

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 01/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 16:25:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el anexo 4 se consignará lo descrito en el numeral 1.8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el anexo 4 se consignará lo descrito en el numeral 1.8

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:25:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos aconfirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor presentará la documentación requerida en el numeral 2.2.1.1 de las bases integradas para admisión de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:25:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto, por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que tratandose de un proceso a suma alzada el postor presentará el anexo N° 06 con el importe total del servicio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:25:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"OBSERVACIÓN:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos a vuestra Entidad (con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios) considerar como válido que el postor podrá contar el certificado de Antisoborno y/o Continuidad de negocio y/o gestión de calidad, los cuales son certificados mínimos para el desempeño optimo del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 21 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es una consulta y se responderá como tal, se aclara que las clausulas anticorrupción y antisorno de los numerales 20 y 21 de los términos de referencia, son para evidenciar que el Ministerio de Energía y Minas, cuenta con estas políticas, y los postores que participan en el procedimiento de selección toman conocimiento de las mismas para darle cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:25:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"OBSERVACIÓN:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos a vuestra Entidad (con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios) considerar como válido (para acreditar la habilitación de la capacidad legal) la copia simple del certificado de inscripción en el registro para el servicio de valor añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, el cual registra los servicios de almacenamiento y retransmisión de datos, mensajería interpersonal, mensajería de voz y servicio de conmutación de datos por paquetes (Acceso a internet) a nivel nacional (certificado que no necesariamente precisa el término ""móvil"", sin desestimar que el postor ofertará minutos de telefonía fija a móvil)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara lo siguiente:

El Servicio solicitado en las especificaciones técnicas es sobre "Telefonía Fija y línea 0800", Este servicio es acerca de la comunicación por medio de telefonos fijos al personal del MINEM, y requiere una la instalación de fibra fibra optica dedicada a la comunicacion de telefonia fija y se debe diferenciar de otro servicio de Transmisión de datos (acceso a Internet) que actualmente tiene contratado el MINEM con otra empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:25:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.1. **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia del postor se consideran como servicios similares los siguientes: Servicio de Telefonía IP, Telefonía analógica y/o centrales telefónicas y/o telefonía fija y/o servicio de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicio de Telefonía IP, Telefonía analógica y/o centrales telefónicas y/o telefonía fija y/o servicio de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:47:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Esto se acreditará con planos donde se evidencie que no se reutilizará el medio físico y equipamiento compartido. Cada canal deberá ser de 64 kbps a fin de soportar comunicaciones simultáneas de voz

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador podrá acreditar el recorrido de la fibra óptica a través de un trazado en el programa google earth donde se visualice que ambos tendidos de fibra no comparten nodo ni ruta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

..El contratista podrá acreditar el recorrido de la fibra óptica a través de un trazado en el programa google earth donde se visualice que ambos tendidos de fibra no comparten nodo ni ruta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 5.2 Acápites a) quedaría así:

¿ Los referidos planos pueden ser en formato de AutoCAD o Google Earth.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:47:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Actualmente la central con que cuenta el MINEM, cuenta con un router Gateway (Cisco ISR4331) con 2 puertos PRI/E1, el contratista deberá proveer para cada dos líneas primarias (principal y respaldo) u nequipo convertidor de SIP a E1. El contratista deberá proveer una solución compatible con protocolos de un call manager cucm.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar e indicar la marca, modelo y versión de su central telefónica. Esto con la finalidad de validar la compatibilidad de los equipos a proponer.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

El Minem tiene actualmente en uso un Router Gateway (Cisco ISR4331) con 2 puertos Pri/E1.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:47:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Actualmente la central con que cuenta el MINEM, cuenta con un router Gateway (Cisco ISR4331) con 2 puertos PRI/E1, el contratista deberá proveer para cada dos líneas primarias (principal y respaldo) u nequipo convertidor de SIP a E1. El contratista deberá proveer una solución compatible con protocolos de un call manager cucm.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que los equipos a proponer por el postor ganador para la conversión SIP a E1 reemplazarán a los gateways actuales de la entidad (ISR4331).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

El Minem tiene actualmente en uso un Router Gateway (Cisco ISR4331) con 2 puertos Pri/E1. Este equipo no pertenece al MINEM es un equipo alquilado, por lo cual no se puede reemplazar dicho equipo, la solución propuesta por el proveedor debe considerar a este equipo como parte de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:47:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
El proveedor deberá garantizar que las cuatro primarias deberán estar activas todo el tiempo, ya que ante una eventualidad se pueda migrar a las líneas primarias de respaldo sin que el servicio sea afectado, adicionalmente el postor debe instalar dos equipos L2 (SWITCH) entre los equipos ROUTER y Gateway E1, para mantener la alta disponibilidad.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que los switches requeridos se considerarán como opcionales, ya que hay routers con los puertos LAN necesarios para una configuración de alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

El Minem tiene actualmente en uso un Router Gateway (Cisco ISR4331) con 2 puertos Pri/E1. Los Switches son opcionales y depende de la solución planteada por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:47:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Las llamadas de larga distancia internacional a telefonía fija deben ser el 70% del total solicitada y las llamadas de larga distancia internacional a móviles el 30% del total del tráfico referencial a larga distancia internacional.

Consulta:
Se le solicita a la entidad indicar los países de destinos requeridos para las llamadas de larga distancia internacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

a) Las llamadas de larga distancia internacional a telefonía fija deben ser el 70% del total solicitada y las llamadas de larga distancia internacional a móviles el 30% del total del tráfico referencial a larga distancia internacional.

El Minem no tiene restricciones de llamada a distintos países. Por lo tanto el proveedor debe indicar las restricciones propias de llamadas internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:47:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

i) No se deberá implementar un Gateway ya que esa función la realiza actualmente la empresa contratista de la Central Telefónica

Consulta:

Debido a que existe una clara contradicción, se le solicita a la entidad confirmar si brindará los equipos gateways o serán responsabilidad del postor ganador. El literal indicado se contradice con el literal h de la página 24 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** i **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

El Minem tiene actualmente en uso un Router Gateway (Cisco ISR4331) con 2 puertos Pri/E1. Este equipo no pertenece al MINEM es un equipo alquilado, por lo cual no se puede reemplazar dicho equipo, la solución propuesta por el proveedor debe considerar a este equipo como parte de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:47:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

ANTISOBORNO

Asimismo, declara y garantiza el cumplimiento de la Política Antisoborno, la cual forma parte del Sistema de Gestión Antisoborno del Ministerio de Energía y Minas, debidamente certificado (ISO 37001:2016).

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que lo indicado hace referencia a que la entidad se encuentra certificada con el ISO 37001 y este certificado no se requiere para el postor ganador.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 21 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esta clausula es para evidenciar que el Ministerio de Energía y Minas, cuenta con esta política, y los postores que participan del procedimiento de selección toman conocimiento de la misma y le dan cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
- Nomenclatura del proceso: Adjudicación Simplificada N° 002-2023/MINEM-1
- Objeto del proceso: Servicio de Telefonía Fija y Línea 0800 para el Ministerio de Energía y Minas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Carta Fianza de Fiel Cumplimiento será a favor del Ministerio de Energía y Minas, para el procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 002-2023/MINEM-1 ¿Servicio de Telefonía Fija y Línea 0800 para el Ministerio de Energía y Minas¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "detalle de precios unitarios".
Sírvasse a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requisito detalle de precios unitarios, se refiere el desglose de precios de cada unidad solicitada que integra el valor ofertado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la estructura de costos se aceptará el formato del proveedor siempre que guarde coherencia respecto al valor ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Declaración Jurada comprometiéndose a presentar los planos posteriormente a la firma del contrato, según numeral 5.2 de los términos de referencia.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante una Declaración Jurada con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Declaración Jurada comprometiéndose a presentar los planos posteriormente a la firma del contrato, será de acuerdo al formato del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Declaración jurada en la que señale que estará sujeto a lo indicado en el TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones, aprobado por el Decreto Supremo N° 019-2012 MTC. indicado en el literal K del numeral 5.7 de los términos de referencia.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante una Declaración Jurada con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que Declaración jurada en la que señale que estará sujeto a lo indicado en el TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones, aprobado por el Decreto Supremo N° 019-2012 MTC indicado en el literal K del numeral 5.7 de los términos de referencia, será de acuerdo al formato del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El postor deberá indicar el procedimiento de atención, los teléfonos, correo electrónico, contactos y números preferenciales para la suscripción del contrato.

Sírvase confirmar que la información mínima requerida para el procedimiento de atención serán: contacto telefónico (celular y/o fijo) y/o correos electrónicos. Caso contrario, favor de confirmar qué tipo de información requieren y/o refieren para contactos y numeros preferenciales."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 2da viñeta **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases Numeral 8 se indica:

El postor deberá indicar el procedimiento de atención, los teléfonos, correo electrónico, contactos y números preferenciales para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que en las bases Numeral 8 se indica:

El postor deberá indicar el procedimiento de atención, los teléfonos, correo electrónico, contactos y números preferenciales para la suscripción del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El postor deberá indicar el procedimiento de atención, los teléfonos, correo electrónico, contactos y números preferenciales para la suscripción del contrato.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento será presentado para la etapa de perfeccionamiento de contrato, en ese sentido, se solicita incluir en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. Asimismo, será acreditado mediante una Declaración Jurada con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 2da viñeta **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases Numeral 8 se indica:

El postor deberá indicar el procedimiento de atención, los teléfonos, correo electrónico, contactos y números preferenciales para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sobre el numeral 12. PERFIL DEL POSTOR, sírvase confirmar que, sobre las viñetas N° 1 y 3 serán acreditadas con la presentación de lo requerido en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN página 30. Asimismo, las viñetas N° 2 y 4 serán acreditadas con la presentación del Anexo N° 3 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que 12. PERFIL DEL POSTOR, que sobre las viñetas N° 1 y 3 serán acreditadas con la presentación de lo requerido en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN página 30 y las viñetas N° 2 y 4 serán acreditadas con Anexo N° 3 Declaración Jurada de cumplimiento de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

(¿) Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:

Plazo de Implementación:

Para la implementación de la puesta en operación del servicio requerido (obras civiles, canalización y tendido de cableado de fibra óptica en planta externa, canalización interna de la fibra óptica, conectorización de los hilos de fibra óptica, instalación de equipos especializados de comunicación propiedad del proveedor, así como pruebas de conectividad física y lógica, el tiempo máximo estimado será de noventa (90) días calendario, a partir del día siguiente de la firma del contrato entre la Entidad y el Contratista.

El MINEM antes, durante y después de la implementación de cualquier labor de planta externa fuera de sus límites de infraestructura física, quedará libre de tratos y gastos directos o indirectos ante entidades municipales locales, en cuanto a solicitudes y trámites de permisos o licencias correspondientes, siendo el plazo de ejecución solicitado el total, el mismo que incluye la gestión de dichos trámites por parte del proveedor.

Plazo de prestación del Servicio:

El tiempo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses equivalentes a Setecientos treinta y un (731) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de conformidad de la implementación de la puesta en operación del servicio requerido.

El contrato tendrá vigencia hasta el último día de la prestación.

En concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Acápito de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el anexo 4 se consignará lo descrito en el numeral 1.8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el anexo 4 se consignará lo descrito en el numeral 1.8

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: Servicio de telefonía fija y Línea 0800 para el Ministerio de Energía y Minas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la nomenclatura para el procedimiento de selección es Adjudicación Simplificada N° 002-2023/MINEM-1 ¿Servicio de Telefonía Fija y Línea 0800 para el Ministerio de Energía y Minas¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarara que los postores deberán presentar la documentación requerida en el numeral 2.2.1.1 para la admisión - evaluación de ofertas y numeral 3.2 para requisitos de calificación de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor adjudicado deberá presentar la documentación requerida en la Sección Específica numeral 2.3 de las bases integradas para suscribir el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se especifica que los planos se presentará posterior a la firma de contrato, sin embargo, no se indica el plazo. Solicitamos que se especifique el plazo para presentar los planos, de igual manera, integrar dicho plazo al literal k) del numeral 2.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de entrega de los planos será de 10 días calendarios despues de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numearal 5.2 acápite a)

¿

Esto se acreditará con planos donde se evidencie que no se reutilizará el medio físico y equipamiento compartido. Cada canal deberá ser de 64 kbps a fin de soportar comunicaciones simultáneas de voz. El medio de acceso para brindar el servicio debe ser de fibra óptica de tal manera que se garanticen los niveles de disponibilidad requeridos para el servicio. La presentación de los planos podrá ser posterior a la firma de contrato. (El plazo de entrega de los planos será de 10 días calendarios después de la firma del contrato.)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de darse el caso de variación de IGV, se evaluará en ese momento la disponibilidad presupuestal y decisiones subsecuentes en concordancia con la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Del TDR indica:"Gateway ISR4331 con 2 puertos Pri/E1"

Consulta: En el TDR solicita cuatro (04) líneas primarias, sin embargo MINEM cuenta con un equipo ISR4331 con 2 puertos Pri/E1. Sirvase confirmar en caso de conectar las dos (2) líneas primarias al ISR 4331, a que equipo de MINEM se conectará las dos (02) líneas primarias de respaldo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara lo siguiente:

Actualmente la central con que cuenta el MINEM, cuenta con un Router Gateway (Cisco ISR4331) con 2 puertos Pri/E1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Del TDR indica:""adicionalmente el postor debe instalar dos equipos L2 (SWITCH) entre los equipos ROUTER y Gateway E1""

Consulta: Sirvase enviar una topología de la implementación que requiere MINEM entre los Router, Switch y Gateway."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se actualiza las bases:

El proveedor deberá garantizar que las cuatro líneas primarias deberán estar activas todo el tiempo, ya que ante una eventualidad se pueda migrar a las líneas primarias de respaldo sin que el servicio sea afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza las bases:

El proveedor deberá garantizar que las cuatro líneas primarias deberán estar activas todo el tiempo, ya que ante una eventualidad se pueda migrar a las líneas primarias de respaldo sin que el servicio sea afectado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Indica: Se deberá garantizar la comunicación con un BER <=10-6 (4)

(4) En este caso el proveedor tendría que brindar una MEDIDA CUANTITATIVA DE LA CALIDAD DE LA SEÑAL homologada a la solicitada, para garantizar una tasa de error menor o igual a la solicitada para la tecnología que desean brindar

Consulta: Se requiere que la medición del BER 10-6 solo se de en caso el proveedor implemente RDSI, en caso de SIP Trunk la medición no se realiza por BER, la medición que se realiza es tiempo de respuesta, pérdida de paquetes y delay de paquetes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Actualmente la central con que cuenta el MINEM, cuenta con un Router Gateway (Cisco ISR4331) con 2 puertos Pri/E1, el contratista deberá proveer para cada dos líneas primaria (principal y respaldo) un equipo convertidor de SIP a E1. El contratista deberá proveer una solución compatible con protocolos de un call manager CUCM (Cisco Unified Console Managment).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases con lo siguiente:

Actualmente la central con que cuenta el MINEM, cuenta con un Router Gateway (Cisco ISR4331) con 2 puertos Pri/E1, el contratista deberá proveer para cada dos líneas primaria (principal y respaldo) un equipo convertidor de SIP a E1. El contratista deberá proveer una solución compatible con protocolos de un call manager CUCM (Cisco Unified Console Managment).

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Del TDR: ""Las llamadas internacionales se realizan a varios países, por lo que el proveedor deberá brindar la totalidad de llamadas internacionales o en su defecto el proveedor debe indicar a que países solo está permitido llamar.""

Consulta: Sirvase confirmar que el listado de países se indicará en los precios unitarios y en la firma de contratos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el proveedor

El listado de países a los cuales el proveedor puede dar servicio de telefonía fija y 0800, se entregara en al perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases, numeral 5.4 acápite a) y queda así:

Las llamadas internacionales se realizan a varios países, por lo que el proveedor deberá brindar la totalidad de llamadas internacionales o en su defecto el proveedor debe indicar a que países solo está permitido llamar, este documento se presentará para el perfeccionamiento del Contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Del TDR indica:"Gateway ISR4331 con 2 puertos Pri/E1"
Consulta: Sirvase confirmar que MINEM será encargado de la configuración y soporte del Gateway ISR 4331.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se actualiza las bases:

El proveedor deberá garantizar que las cuatro líneas primarias deberán estar activas todo el tiempo, ya que ante una eventualidad se pueda migrar a las líneas primarias de respaldo sin que el servicio sea afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza las bases:

El proveedor deberá garantizar que las cuatro líneas primarias deberán estar activas todo el tiempo, ya que ante una eventualidad se pueda migrar a las líneas primarias de respaldo sin que el servicio sea afectado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Del TDR indica:""adicionalmente el postor debe instalar dos equipos L2 (SWITCH) entre los equipos ROUTER y Gateway E1""

Observación: Se solicita a la Entidad confirmar que los Gateway E1 que formen parte de la solución deberán ser nuevos y de primer uso, esto considerando que sólo el actual proveedor del servicio ya cuenta con todos los equipos instalados y desplegados, lo cual le generaría una gran ventaja sobre los nuevos postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 del Ley de Contrataciones del Estado: Principio b) Igualdad de Trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Actualmente la central con que cuenta el MINEM, cuenta con un Router Gateway (Cisco ISR4331) con 2 puertos Pri/E1, el contratista deberá proveer para cada dos líneas primaria (principal y respaldo) un equipo convertidor de SIP a E1. El contratista deberá proveer una solución compatible con protocolos de un call manager CUCM (Cisco Unified Console Managment)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Del TDR indica:""el medio de acceso será brindado en fibra optica de tal manera que garantice los niveles de disponibilidad""

Observación: Se solicita a la Entidad confirmar que la fibra a implementar deberán ser nuevos, esto considerando que sólo el actual proveedor del servicio ya cuenta con la fibra instalada y desplegadas, lo cual le generaría una gran ventaja sobre los nuevos postores.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 del Ley de Contrataciones del Estado: Principio b) Igualdad de Trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación: Se aclara el cableado de fibra a implementar debe ser nuevo y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases Numeral 5.2 acápite a):

Esto se acreditará con planos donde se evidencie que no se reutilizará el medio físico y equipamiento compartido. Cada canal deberá ser de 64 kbps a fin de soportar comunicaciones simultáneas de voz. El medio de acceso para brindar el servicio debe ser de fibra óptica (La fibra a implementar debe ser nueva y de primer uso)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Del TDR indica: ""El pago mensual será por el consumo realizado y no habrá cobro por redondeo de llamadas a fijos locales, móviles (local y nacional), larga distancia nacional (fijo y móvil) e internacional (fijo y móvil). El cobro deberá ser al segundo para todos los

servicios brindados y no deberá variar durante la vigencia del contrato.""

Consulta: Sirvase confirmar que la facturación mensual será igual durante los 24 meses."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la facturacion sera por el consumo mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Del TDR indica:""adicionalmente el postor debe instalar dos equipos L2 (SWITCH) entre los equipos ROUTER y Gateway E1""

Consulta: Sirvase confirmar que los equipos implementados por el Contratista deberán ser administrados remotamente y poder realizar configuración a los equipos en forma remota en caso sea necesario por el NOC del Contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Actualmente la central con que cuenta el MINEM, cuenta con un Router Gateway (Cisco ISR4331) con 2 puertos Pri/E1, el contratista deberá proveer para cada dos líneas primaria (principal y respaldo) un equipo convertidor de SIP a E1. El contratista deberá proveer una solución compatible con protocolos de un call manager CUCM (Cisco Unified Console Managment)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:10:57

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Del TDR ""Soporte Tecnico.""

Agradeceremos precisar que, en caso ocurra una no disponibilidad del servicio por situaciones que son ajenas al contratista, se aceptarán como sustentos para acreditar la falta de responsabilidad del contratista lo siguiente: (i) medidas reflectométricas y/o (ii) fotografías y/o (iii) informes y/o (iv) alguna otra evidencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente en el ""Soporte Tecnico.""

En caso ocurra una no disponibilidad del servicio por situaciones que son ajenas al contratista, se aceptarán como sustentos para acreditar la falta de responsabilidad del contratista lo siguiente: (i) medidas reflectométricas y/o (ii) fotografías y/o (iii) informes y/o (iv) alguna otra evidencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 8, Se adiciona este Item:

En caso ocurra una no disponibilidad del servicio por situaciones que son ajenas al contratista, se aceptarán como sustentos para acreditar la falta de responsabilidad del contratista lo siguiente: (i) medidas reflectométricas y/o (ii) fotografías y/o (iii) informes y/o (iv) alguna otra evidencia."

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	18:36:07

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

1) Sirvase precisar si el medio de transporte para la prestación del servicio puede ser radioenlace en banda licenciada. De ser positiva la respuesta, indicar si el Minem brindara el espacio físico para la instalación de una torre así como las facilidades técnicas para la instalación de ducteria, y demás accesorios el cableado hasta la central telefónica del Minem.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el Servicio de Telefonía Fija y 0800 para el MINEM debe ser por medio de fibra óptica, tal como se indica en el Numeral 5.2 Acápite a)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:55:40

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad brindará las facilidades del caso y se ha determinado en las bases (Numeral 9.1) lo siguiente:

... , instalación de equipos especializados de comunicación propiedad del proveedor, así como pruebas de conectividad física y lógica, el tiempo máximo estimado será de noventa (90) días calendario, a partir del día siguiente de la firma del contrato entre la Entidad y el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:55:40

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que concluido el contrato se devolverán la totalidad de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:55:40

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

Luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:55:40

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por la plataforma PIDE, no tenemos acceso a la SUNARP ni a la RENIEC, razón por la cual se requiere la presentación de los documentos señalados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:55:40

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por la plataforma PIDE, no tenemos acceso a la SUNARP ni a la RENIEC, razón por la cual se requiere la presentación de los documentos señalados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:55:40

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente para el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada comprometiéndose a presentar los planos posteriormente a la firma del contrato, según numeral 5.2 de los términos de referencia. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación y se aclara que la Declaración Jurada comprometiéndose a presentar los planos posteriormente a la firma del contrato, será presentada previo a la suscripción de contrato y no durante el procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:55:40

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente para el perfeccionamiento del contrato una Declaración jurada en la que señale que estará sujeto a lo indicado en el TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación y se aclara que la Declaración jurada en la que señale que estará sujeto a lo indicado en el TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones, será presentada previo a la suscripción de contrato y no durante el procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:55:40

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 3 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 66° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N ° 172-2022-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que luego de transcurridos 3 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 66° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N ° 172-2022-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Luego de transcurridos 3 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 66° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N ° 172-2022-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:55:40

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:55:40

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:55:40

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orde

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:55:40

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de Telefonía fija y 0800 para el MINEM es por el periodo de dos años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:55:40

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, las penalidades buscan desincentivar el incumplimiento, el servicio de Telefonía fija y 0800 para el MINEM es considerado como crítico, además las otras penalidades se encuentran definidas de forma objetiva y razonable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:55:40

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos que se consideren como servicios similares la transmisión de datos o internet a fin de garantizar la pluralidad de ofertas en virtud a los Principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato y Competencia.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.1 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 incisos a), b) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, para permitir mayor pluralidad de proveedores se amplía la experiencia: la transmisión de datos o internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B: EXPERIENCIA DEL POSTOR queda así:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía IP, Telefonía analógica y/o centrales telefónicas y/o telefonía fija y/o internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad brindará las facilidades del caso y se ha determinado en las bases (Numeral 9.1) lo siguiente:

... , instalación de equipos especializados de comunicación propiedad del proveedor, así como pruebas de conectividad física y lógica, el tiempo máximo estimado será de noventa (90) días calendario, a partir del día siguiente de la firma del contrato entre la Entidad y el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el MINEM dará todas las facilidades que se requiera para garantizar la implementación del Servicio de Telefonía Fija y 0800 en el plazo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor presentará la documentación requerida en el numeral 2.2.1.1 de las bases integradas para admisión de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada será eliminada y se cumplirá solo con la presentación del Anexo N°03.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Declaración jurada en la que señale que estará sujeto a lo indicado en el TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones, aprobado por el Decreto Supremo N° 019-2012 MTC.indicado en el literal K del numeral 5.7 de los términos de referencia, será presentada previo a la suscripción de contrato y no durante el procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara (Numeral 9.2 Plazo de prestación del Servicio), que el incio del servicio y por ende el inicio de la facturación será a partir de día siguiente de la suscripción del acta de conformidad de la implementación de la puesta en operación del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** n **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se ha determinado en las bases (Numeral 9.1) lo siguiente:

... , instalación de equipos especializados de comunicación propiedad del proveedor, así como pruebas de conectividad física y lógica, el tiempo máximo estimado será de noventa (90) días calendario, a partir del día siguiente de la firma del contrato entre la Entidad y el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica ¿ Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** n **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica ¿ Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica ¿ Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar la oportunidad en la que la Entidad indicara nombre y datos del personal autorizado por el Ministerio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: d **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esta información se brindará a la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Viñeta2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor adjudicado deberá presentar la documentación requerida en la Sección Específica numeral 2.3 de las bases integradas para suscribir el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: viñeta4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Debido a que en el numeral 8 se describe presentar ¿informe detallado¿ y ¿reporte detallado¿, agradecemos a la entidad confirmar que se trata del mismo requerimiento o en su defecto aclararlo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** viñeta8 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara lo siguiente:

En caso de incidencias:

¿ El contratista deberá presentar un informe detallado por cada atención de soporte técnico, el cual podrá ser enviado mediante correo electrónico. Este informe contendrá por lo menos la siguiente información:

o Descripción detallada del incidente o problema.

o Causa del incidente o problema.

o Problemas presentados durante la resolución.

o Solución encontrada.

o Documentación adjunta de los cambios hechos.

o Recomendaciones.

o Fecha y hora de notificación del problema.

o Fecha y hora de resolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de incidencias:

¿ El contratista deberá presentar un informe detallado por cada atención de soporte técnico, el cual podrá ser enviado mediante correo electrónico. Este informe contendrá por lo menos la siguiente información:

o Descripción detallada del incidente o problema.

o Causa del incidente o problema.

o Problemas presentados durante la resolución.

o Solución encontrada.

o Documentación adjunta de los cambios hechos.

o Recomendaciones.

o Fecha y hora de notificación del problema.

o Fecha y hora de resolución.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el correo electrónico donde se realizará la presentación de reporte que se indica en el numeral de las bases

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** viñeta8 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Los entregables deberán ser presentados por mesa de partes, sito en Av. Las Artes Sur 260 - San Borja, en formato electrónico e impreso. Y estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Oficina General de Administración del Ministerio de Energía y Minas o por ventanilla virtual del MINEM (http://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 8 se adiciona lo siguiente:

Los entregables deberán ser presentados por mesa de partes, sito en Av. Las Artes Sur 260 - San Borja, en formato electrónico e impreso. Y estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Oficina General de Administración del Ministerio de Energía y Minas o por ventanilla virtual del MINEM (http://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11- Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de Telefonía fija y 0800 para el MINEM es por el periodo de dos años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, las penalidades buscan desincentivar el incumplimiento, el servicio de Telefonía fija y 0800 para el MINEM es considerado como crítico, además las otras penalidades se encuentran definidas de forma objetiva y razonable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU17 **Literal:** - **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

e aclara que la clausula del contrato se encuentra redactada de acuerdo a lo establecido en las bases estandar. Asimismo, de requerirse la inclusión de alguna cláusula o condición adicional a las ya redactadas en las Bases Estándar, esta tiene que ser requerida al ente normativo que regula las contrataciones para que sean incluidas en las siguientes modificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con la finalidad de establecer la cantidad de días exactos sobre la prestación del servicio, solicitamos a la entidad confirmar que esta será de 731 días calendarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cantidad de días exactos sobre la prestación del servicio, será de 731 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la fecha de firma y emisión del Acta de Inicio de servicio se dará el mismo día de la fecha en la que se activa el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que firmado el Acta de Inicio de servicio, el servicio de Telefonía Fija y 0800 se iniciará al día siguiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad coninar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: "en el plazo de 731 días calendarios, contados a partir de la fecha de activación del servicio la cual se indicara en el Acta de Inicio del servicio"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el anexo 4 se consignará lo descrito en el numeral 1.8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el anexo 4 se consignará lo descrito en el numeral 1.8

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-2-2023-MINEM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Carta Fianza de Fiel Cumplimiento tendrá la siguiente denominación Adjudicación Simplificada N° 002-2023/MINEM-1 ¿Servicio de Telefonía Fija y Línea 0800 para el Ministerio de Energía y Minas¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se retira el literal b del numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se retira el literal b del numeral 2.3

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el detalle de los precios unitarios será según formato de proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere confirmar que bastará con la presentación de "Precios Unitarios", con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la estructura de costos de acuerdo a la opinión 179-2015 DTN es el conjunto de las prestaciones necesarias para la realización de la actividad empresarial; por otro lado, en el requisito detalle de precios unitarios, se refiere el desglose de precios de cada unidad solicitada que integra el valor ofertado por el postor.

Sin embargo, al no contarse con un esquema para la estructura de costos y ser un elemento atribuible al postor a presentarse para la firma del contrato, se aceptará la estructura que remita a la Entidad, siempre que guarde coherencia respecto al valor ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facturación corporativa del servicio o cualquier otra documentación sobre el servicio contratado deberá ser remitida de forma digital al portal web de mesa de partes digital de la Entidad (link https://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que la facturación corporativa del servicio o cualquier otra documentación sobre el servicio contratado deberá ser remitida de forma digital al portal web de mesa de partes digital de la Entidad (link https://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

El contratista puede enviar el comprobante de pago(facturas,boletas o recibo de servicio electronico) y el reporte detallado de las llamadas en el mes.

Estos entregables deberán ser presentados por mesa de partes, sito en Av. Las Artes Sur 260 - San Borja, en formato electrónico e impreso. Y estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Oficina General de Administración del Ministerio de Energía y Minas o por ventanilla virtual del MINEM (http://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista puede enviar el comprobante de pago(facturas,boletas o recibo de servicio electronico) y el reporte detallado de las llamadas en el mes.

Estos entregables deberán ser presentados por mesa de partes, sito en Av. Las Artes Sur 260 - San Borja, en formato electrónico e impreso. Y estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Oficina General de Administración del Ministerio de Energía y Minas o por ventanilla virtual del MINEM (http://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

El contratista puede enviar el comprobante de pago(facrturas,boletas o recibo de servicio electronico) y el reporte detalladao de las llamadas en el mes.

Estos entregables deberán ser presentados por mesa de partes, sito en Av. Las Artes Sur 260 - San Borja, en formato electrónico e impreso. Y estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Oficina General de Administración del Ministerio de Energía y Minas o por ventanilla virtual del MINEM (http://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista puede enviar el comprobante de pago(facrturas,boletas o recibo de servicio electronico) y el reporte detalladao de las llamadas en el mes.

Estos entregables deberán ser presentados por mesa de partes, sito en Av. Las Artes Sur 260 - San Borja, en formato electrónico e impreso. Y estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Oficina General de Administración del Ministerio de Energía y Minas o por ventanilla virtual del MINEM (http://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Considerando que el servicio de telefonía fija necesita de una comunicación continua y sin cortes, solicitamos a la entidad confirmar que en caso se utilicen la totalidad de minutos de las bolsas mensuales, se podrá seguir comunicando con minutos adicionales que serán facturados de forma independiente al monto contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de telefonía fija necesita de una comunicación continua y sin cortes, solicitamos a la entidad confirmar que en caso se utilicen la totalidad de minutos de las bolsas mensuales, se podrá seguir comunicando con minutos adicionales que serán facturados de forma independiente al monto contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio de telefonía fija necesita de una comunicación continua y sin cortes, en caso se utilicen la totalidad de minutos de las bolsas mensuales, se podrá seguir comunicando con minutos adicionales que serán facturados de forma independiente al monto contratado

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no limitar la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que la tarificación al segundo será opcional

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las base numeral 5.7 acápites a) y b) se indica que el cobro deberá ser al segundo para todos los servicios¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con la finalidad de uniformizar la redacción de los términos de referencia y evitar diversas interpretaciones entre los postores, agradecemos suprimir el numeral 22 debido a que la misma documentación se solicita en la página 30, numeral 3.2 Requisitos de Calificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 22 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información del numeral 22 de los términos de referencia es la misma del numeral 3.2 de las bases, corresponden a Requisitos de calificación y el postor debe presentarla

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Servicio de Telefonía Fija, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Servicio de Telefonía Fija, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Servicio de Telefonía Fija, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía IP, Telefonía analógica y/o centrales telefónicas y/o telefonía fija y/o internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B: EXPERIENCIA DEL POSTOR queda así:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía IP, Telefonía analógica y/o centrales telefónicas y/o telefonía fija y/o internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

PIE DE PAGINA #2

Dice:

2. Actualmente la central con que cuenta el MINEM, cuenta con un Router Gateway (Cisco ISR4331) con 2 puertos Pri/E1.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si los 2 puertos Pri/E1 señalados, se encuentran disponibles y habilitados para la conexión con los equipos del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Los dos puertos Pri/E1 si se encuentran disponibles y habilitados para la conexión con los equipos del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

PIE DE PAGINA #3

Dice:

3 El proveedor deberá garantizar que las cuatro líneas primarias deberán estar activas todo el tiempo, ya que ante una eventualidad se pueda migrar a las líneas primarias de respaldo sin que el servicio sea afectado, adicionalmente el postor debe instalar dos equipos L2 (SWITCH) entre los equipos ROUTER y Gateway E1, para mantener la alta disponibilidad.

Consulta:

Dado que el postor es el responsable de la continuidad del servicio y brindar la mejor arquitectura, sírvase a la entidad confirmar que el requerimiento de instalar dos equipos L2 (Switch) será opcional, por lo que solicitamos reformular la nota de pie de página #3 de la siguiente manera:

3 El proveedor deberá garantizar que las cuatro líneas primarias deberán estar activas todo el tiempo, ya que ante una eventualidad se pueda migrar a las líneas primarias de respaldo sin que el servicio sea afectado, Opcionalmente el postor podrá instalar dos equipos L2 (SWITCH) entre los equipos ROUTER y Gateway E1, para mantener la alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara lo siguiente:

Actualmente la central con que cuenta el MINEM, cuenta con un Router Gateway (Cisco ISR4331) con 2 puertos Pri/E1, el contratista deberá proveer para cada dos líneas primaria (principal y respaldo) un equipo convertidor de SIP a E1. El contratista deberá proveer una solución compatible con protocolos de un call manager CUCM (Cisco Unified Console Managment)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Dice:
Esto se acreditará con planos donde se evidencia que no se reutilizará el medio físico y equipamiento compartido.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá presenta un plano donde se verifique que el servicio viene de distintos puntos de presencia (POP) y/o un diagrama de red de la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** A **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor:

..El contratista podrá acreditar el recorrido de la fibra óptica a través de un trazado en el programa google earth donde se visualice que ambos tendidos de fibra no comparten nodo ni ruta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 5.2 Acápite a) quedaría así:

¿ Los referidos planos pueden ser en formato de AutoCAD o Google Earth.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Dice:
La presentación de planos podrá ser posterior a la firma de contrato.

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de entrega de los planos será de 10 días calendarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de entrega de los planos será de 10 días calendarios despues de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeareal 5.2 acápite a)

¿
Esto se acreditará con planos donde se evidencie que no se reutilizará el medio físico y equipamiento compartido. Cada canal deberá ser de 64 kbps a fin de soportar comunicaciones simultáneas de voz. El medio de acceso para brindar el servicio debe ser de fibra óptica de tal manera que se garanticen los niveles de disponibilidad requeridos para el servicio. La presentación de los planos podrá ser posterior a la firma de contrato. (Se Aclara que el plazo de entrega de los planos será de 10 días calendarios después de la firma del contrato.)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Dice:

Se deberá garantizar la comunicación con un BER <=10¿¿¿

Consulta:

Se requieren pruebas de error BER, estas pruebas normalmente se realizan en entornos de punto a punto con enlace primario puro. No obstante, en este caso se presenta un escenario híbrido que combina troncal SIP y E1. Sírvese a la Entidad considerar de manera opcional la realización de estas pruebas o caso contrario considerar pruebas de calidad en el enlace (fibra óptica).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

En este caso el proveedor tendría que brindar una MEDIDA CUANTITATIVA DE LA CALIDAD DE LA SEÑAL homologada a la solicitada, para garantizar una taza de error menor o igual a la solicitada para la tecnología que desean brindar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Dice:
Se deberá garantizar la comunicación con un BER <=10¿¿¿

Consulta:
En caso el proveedor brinde el servicio de E1 a traves de una red MPLS , sírvase a la entidad confirmar que la pruebas de calidad de comunicación serán basadas en el modelo red IP , tales como pruebas ICMP (ping) , pruebas de latencia y pruebas de pérdidas de paquetes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

En este caso el proveedor tendría que brindar una MEDIDA CUANTITATIVA DE LA CALIDAD DE LA SEÑAL homologada a la solicitada, para garantizar una taza de error menor o igual a la solicitada para la tecnología que desean brindar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

PIE DE PAGINA 7_

El servicio de atención de soporte técnico de primera línea será por vía telefónica a través del 0800 ó número telefónico fijo, whatsapp, cuya atención será de manera remota o presencial dependiendo del tipo de avería además el postor deberá brindar un cuadro de escalamiento ante averías o requerimientos.

Consulta:

Sírvase confirmar que el medio preferencial para el reporte de atención de averías será a través de la línea telefónica. Dado que los sistemas de correo no aseguran una entrega confiable, y los sistemas de mensajería de Whatsapp no son óptimos para la fluida comunicación. Por lo que se solicita reformular la nota 7 del pie de página de la siguiente manera:

7 El servicio de atención de soporte técnico de primera línea será por vía telefónica a través del 0800 ó número telefónico fijo, whatsapp (opcional), cuya atención será de manera remota o presencial dependiendo del tipo de avería además el postor deberá brindar un cuadro de escalamiento ante averías o requerimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

El servicio de atención de soporte técnico de primera línea será por vía telefónica a través del 0800 ó número telefónico fijo, whatsapp(opcional), cuya atención será de manera remota o presencial dependiendo del tipo de avería además el postor deberá brindar un cuadro de escalamiento ante averías o requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Dice:

Debe permitir bloqueo DDI/DDN

Deber permitir restringir llamadas a números 0-808.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el bloqueo y restricción será para todo el tipo de destino, es decir, se bloquea todo destino internacional, nacional, 0800 y no por números específicos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2

Literal: AyB

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

El bloqueo de las llamadas se realizará desde la central telefónica instalada en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Dice:
El número 0800 se deberá asociar a uno de las dos (02) líneas primarias de respaldo.

Consulta:
Para garantizar el correcto funcionamiento de la línea 0800, se recomienda a la entidad actualizar el texto de la siguiente manera:

El número 0800 se deberá asociar a ambos pares de líneas primarias (Principal y respaldo).

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5. **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

El número 0800 se deberá asociar a a ambos pares de líneas primarias (principal y de respaldo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica las bases numeral 5.5 y queda así:

El número 0800 se deberá asociar a a ambos pares de líneas primarias (principal y de respaldo).

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Considerando que en el pie de página Nro. 12, se señala que desde la central telefónica de la entidad se restringirá el ingreso de llamadas de móviles, se solicita a la entidad retirar el ítem d.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: D **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

Se modifica el ítem d)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la base numeral 5.7 y queda así:

¿

d) Desde la Central telefónica de la Entidad se restringirá el ingreso de llamadas a móviles.

...

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad confirmar que el proveedor se compromete a garantizar la correcta puesta en marcha de la solución propuesta y además, se encuentra disponible para brindar apoyo en las pruebas pertinentes en caso que la entidad lo necesite. Cabe mencionar que el proveedor no podrá brindar apoyo en caso de que sea necesario realizar configuraciones en equipos propios de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: F Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: El postor podra realizar configuraciones solo en sus propios equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Dado que el postor debe brindar 02 pares de líneas telefónicas (Principal y respaldo) y en vista que la entidad sólo brindará 2 puertos E1. Por lo que se entiende que en caso de caída del par de líneas principales, la conmutación hacia el par de respaldo será de manera manual, por lo que se solicita confirmar a la entidad actualizar el item h de la siguiente manera:

h) El sistema cuenta con un Router Gateway con 2 puertos E1.el proveedor brindará un par de conversores SIP a E1. En caso de caída de los enlaces principales , la conmutación hacia el par de respaldo será de manera manual y la configuración se hará por parte de personal del MINEM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** H **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

En caso de caída de los enlaces principales , la conmutación hacia el par de respaldo será de manera manual y la configuración se hará por parte de personal del MINEM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Sírvase a la Entidad considerar que el postor podrá contemplar cualquier equipo que considere necesario para la solución con el fin de brindar el servicio de manera óptima, recurriendo a equipos de borde o gateways.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** I **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor podrá contemplar cualquier equipo que considere necesario para la solución con el fin de brindar el servicio de manera óptima, recurriendo a equipos de borde o gateways.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Con la finalidad de brindar a la entidad dentro de un plazo prudencial el reporte detallado de la incidencia presentada, Se solicita a la entidad confirmar que el contratista podrá presentar un reporte detallado, las actividades realizadas y la solución aplicada por cada incidencia que se presente, dentro del lapso de cinco (05) días hábiles de culminadas dichas actividades mediante correo electrónico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** VILETA8 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Se gún se indica en el numeral 8:

¿ El contratista deberá presentar un reporte detallado, las actividades realizadas y la solución aplicada por cada incidencia que se presente. Dicho reporte deberá entregarse dentro del lapso de cinco (05) días calendario, de culminadas dichas actividades, mediante correo electrónico o reporte impreso.

¿ Los entregables deberán ser presentados por mesa de partes, sito en Av. Las Artes Sur 260 - San Borja, en formato electrónico e impreso. Y estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Oficina General de Administración del Ministerio de Energía y Minas o por ventanilla virtual del MINEM (http://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

PIE DE PAGINA 3:

Dice:

3 El proveedor deberá garantizar que las cuatro líneas primarias deberán estar activas todo el tiempo, ya que ante una eventualidad se pueda migrar a las líneas primarias de respaldo sin que el servicio sea afectado, adicionalmente el postor debe instalar dos equipos L2 (SWITCH) entre los equipos ROUTER y Gateway E1, para mantener la alta disponibilidad.

Consulta:

Considerando que el proveedor entregará las troncales E1 a través de un router y un conversor E1 PRI, y teniendo en cuenta que los puertos E1 PRI no trabajan con protocolos IP, se solicita a la entidad retirar el requerimiento de switches, ya que estos no se podrán utilizar para ampliar la cantidad de puertos en la central/gateway E1 de la entidad. Por otra parte, el postor es responsable de habilitar el esquema de alta disponibilidad de acuerdo a sus propios diseños, por lo que incluir switches o no para habilitar el enlace de contingencia es potestad del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

El postor es responsable de habilitar el esquema de alta disponibilidad de acuerdo a sus propios diseños, por lo que incluir switches o no para habilitar el enlace de contingencia es potestad del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:46

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dado que la entidad ha indicado que solo cuenta con 2 interfases E1 PRI físicas en su gateway Cisco 4331. Se solicita a la entidad confirmar que el postor entregará las troncales E1 y la entidad será la responsable de habilitar los puertos necesarios en su central y/o gateway Cisco. De no contar con los 4 puertos E1 PRI la entidad deberá implementar un segundo router y/o gateway adicional para poder recibir las troncales solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: H Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Actualmente la central con que cuenta el MINEM, cuenta con un Router Gateway (Cisco ISR4331) con 2 puertos Pri/E1, el contratista deberá proveer para cada dos líneas primaria (principal y respaldo) un equipo convertidor de SIP a E1. El contratista deberá proveer una solución compatible con protocolos de un call manager CUCM (Cisco Unified Console Managment)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:18:22

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Dice: "...El postor deberá estar inscrito en el registro de comercializadores de la Dirección General de Telecomunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones..."

Consulta: Sírvanse confirmar que, dado el cambio de denominación, este punto hace referencia a la "Dirección General de Programas y Proyectos de Comunicaciones", como se denomina en la actualidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 1ra viñeta Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se aceptara la denominacion de Dirección General de Telecomunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y la denominación Dirección General de Programas y Proyectos de Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases y queda asi:

¿ El postor deberá estar inscrito en el registro de comercializadores de la Dirección General de Telecomunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ó de la Dirección General de Programas y Proyectos de Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para el servicio de telefonía fija: local, larga distancia nacional e internacional, y móvil. Para ambos casos (telefonía fija y móvil) o contar con el oficio emitido por el MTC, en donde se detalle las concesiones y/o habilitaciones que tiene la empresa de telecomunicaciones y/o resolución ministerial que otorgue el servicio de concesión en el servicio público de telefonía fija.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:18:22

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice: "...El postor deberá estar inscrito en el registro de comercializadores de la Dirección General de Telecomunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones..."

Consulta: Sírvanse confirmar que, dado el cambio de denominación, este punto hace referencia a la "Dirección General de Programas y Proyectos de Comunicaciones", como se denomina en la actualidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se aceptara la denominacion de Dirección General de Telecomunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y la denominación Dirección General de Programas y Proyectos de Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases y queda asi:

¿ El postor deberá estar inscrito en el registro de comercializadores de la Dirección General de Telecomunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ó de la Dirección General de Programas y Proyectos de Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para el servicio de telefonía fija: local, larga distancia nacional e internacional, y móvil. Para ambos casos (telefonía fija y móvil) o contar con el oficio emitido por el MTC, en donde se detalle las concesiones y/o habilitaciones que tiene la empresa de telecomunicaciones y/o resolución ministerial que otorgue el servicio de concesión en el servicio público de telefonía fija.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:18:22

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Dice: "...El postor deberá estar inscrito en el registro de comercializadores de la Dirección General de Telecomunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones..."

Consulta: Sírvanse confirmar que, dado el cambio de denominación, este punto hace referencia a la "Dirección General de Programas y Proyectos de Comunicaciones", como se denomina en la actualidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se aceptara la denominacion de Dirección General de Telecomunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y la denominación Dirección General de Programas y Proyectos de Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases y queda asi:

¿ El postor deberá estar inscrito en el registro de comercializadores de la Dirección General de Telecomunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ó de la Dirección General de Programas y Proyectos de Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para el servicio de telefonía fija: local, larga distancia nacional e internacional, y móvil. Para ambos casos (telefonía fija y móvil) o contar con el oficio emitido por el MTC, en donde se detalle las concesiones y/o habilitaciones que tiene la empresa de telecomunicaciones y/o resolución ministerial que otorgue el servicio de concesión en el servicio público de telefonía fija.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:18:22

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Dice: "...Copia simple del certificado de inscripción en el registro de comercializadores de Dirección General de Telecomunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones u oficio emitido por el MTC, en donde se detalle las concesiones y/o habilitaciones que tiene la empresa de telecomunicaciones y/o resolución ministerial que otorgue el servicio de concesión en el servicio público de telefonía fija..."

Consulta:

Sírvanse confirmar que el postor podrá presentar el Certificado de Inscripción en el Registro de Comercializadores de la Dirección General de Programas y Proyectos de Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y/o Oficio emitido por el MTC (en donde se detalle las concesiones y/o habilitaciones que tiene la empresa de telecomunicaciones) y/o Resolución Ministerial que otorgue el servicio de concesión en el servicio público de telefonía fija.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se aceptara la denominacion de Dirección General de Telecomunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y la denominación Dirección General de Programas y Proyectos de Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases y queda así:

¿ El postor deberá estar inscrito en el registro de comercializadores de la Dirección General de Telecomunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ó de la Dirección General de Programas y Proyectos de Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para el servicio de telefonía fija: local, larga distancia nacional e internacional, y móvil. Para ambos casos (telefonía fija y móvil) o contar con el oficio emitido por el MTC, en donde se detalle las concesiones y/o habilitaciones que tiene la empresa de telecomunicaciones y/o resolución ministerial que otorgue el servicio de concesión en el servicio público de telefonía fija.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:18:22

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Dice: "... Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía IP, Telefonía analógica y/o centrales telefónicas y/o telefonía fija..."

Consulta: Sirvanse confirmar que también se aceptarán como valido: Servicio de SIP Trunk, Bolsa de Soles (Telefonía IP), servicios de transmisión de datos, servicios de interconexión de datos, servicios de telecomunicaciones en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía IP, Telefonía analógica y/o centrales telefónicas y/o telefonía fija y/o internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:18:22

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Dice: "...Esto se acreditará con planos donde se evidencie que no se reutilizará el medio físico y equipamiento compartido..."

Consulta: Sirvase precisar que este parrafo hace referencia a la ultima milla proporcionada al cliente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para acreditar el cumplimiento de lo indicado en los Términos de Referencia del Servicio de Telefonía Fija y 0800, el postor deberá adjuntar Planos donde se evidencie que no se reutilizará el medio físico y equipamiento compartido. Estos planos serán de la última milla (tramo final de una línea de comunicación que llega al usuario final).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:18:22

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Dice: "... Se debe garantizar la comunicación con un $BER \leq (10)^{-6}$..."

Consulta: Sírvese a confirmar si se puede presentar otra medición similar que garantice la calidad del enlace proporcionado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: e **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

En el pie de página 5 dide:

En este caso el proveedor tendría que brindar una MEDIDA CUANTITATIVA DE LA CALIDAD DE LA SEÑAL homologada a la solicitada, para garantizar una taza de error menor o igual a la solicitada para la tecnología que desean brindar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:09:12

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: 2.2.1.1. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor presentará la documentación requerida en el numeral 2.2.1.1 de las bases integradas para admisión de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:09:12

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

Literal: e

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el anexo 4 se consignará lo descrito en el numeral 1.8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el anexo 4 se consignará lo descrito en el numeral 1.8

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:09:12

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR que a pedido del contratista, se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿; así como la Conformidad de la prestación para la Constancia de la Prestación de acuerdo con el artículo 169 del Reglamento; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Se gún se indica en el numeral 8:

¿ El contratista deberá presentar un reporte detallado, las actividades realizadas y la solución aplicada por cada incidencia que se presente. Dicho reporte deberá entregarse dentro del lapso de cinco (05) días calendario, de culminadas dichas actividades, mediante correo electrónico o reporte impreso.

¿ Los entregables deberán ser presentados por mesa de partes, sito en Av. Las Artes Sur 260 - San Borja, en formato electrónico e impreso. Y estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Oficina General de Administración del Ministerio de Energía y Minas o por ventanilla virtual del MINEM (http://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:09:12

Observación: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Respecto a la presentación de las garantías de fiel cumplimiento requerida en los literales literal a) y b) del numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato contenido en las bases integradas definitivas de dicho proceso; de ser el valor estimado del servicio adjudicado menor al monto indicado en el ¿ artículo 152 ¿ Excepciones¿ del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225, no corresponde otorgar garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado. En ese sentido, de encontrarnos en el supuesto señalado en el artículo 152 del RLCE, solicitamos confirmar que para el perfeccionamiento del contrato del presente proceso de selección no corresponderá presentar las referidas garantías de fiel cumplimiento.

"

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a y b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 152 del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se trata de una consulta y se responderá como tal, la presentación de la Garantía de Fiel Cumplimiento será de acuerdo a lo señalado en la normativa vigente, en caso se diera alguna excepción señalada en el artículo 152 del Reglamento se aplicará lo señalado en este artículo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:09:12

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor adjudicado deberá presentar la documentación requerida en la Sección Específica numeral 2.3 de las bases integradas para suscribir el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:09:12

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor o contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orde

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:09:12

Observación: Nro. 116

Consulta/Observación:

"En atención al principio de transparencia que orienta la Ley de contrataciones con el Estado, se solicita precisar en OTRAS PENALIDADES y en la proforma de contrato, cuál será el procedimiento para la determinación de aplicación de otras penalidades, precisándose el plazo para absolver, conforme a lo previsto en el acápite de OTRAS PENALIDADES en las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento de selección.

"

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 14 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, las penalidades buscan desincentivar el incumplimiento, el servicio de Telefonía fija y 0800 para el MINEM es considerado como crítico, además las otras penalidades se encuentran definidas de forma objetiva y razonable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:09:12

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"

En atención del principio de transparencia y equidad que rigen las compras públicas, consultamos lo siguiente: durante la prestación del servicio se requiere la presentación de Informe de consumo mensual e Informe de Incidencia?, De ser afirmativa la respuesta, solicitamos responder ¿cuál es el contenido mínimo o estructura que debe contener el reporte mensual de consumo y el reporte de incidencia?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 18 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

El linforme de consumo mensual deberia contener como minico los siguientes datos: Numero de Origen, fecha,hora de inicio, hora fin,numero destino y consumo.

El reporte de incidencias debe contener como mínimo los siguientes datos: Hora, fecha inicio, hora final , motivo de la incidencia, solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:09:12

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la estructura de costos de acuerdo a la opinión 179-2015 DTN es el conjunto de las prestaciones necesarias para la realización de la actividad empresarial.

Sin embargo, al no contarse con un esquema para la estructura de costos y ser un elemento atribuible al postor a presentarse para la firma del contrato, se aceptará la estructura que remita a la Entidad, siempre que guarde coherencia respecto al valor ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:09:12

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: e) y f) **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, en la plataforma PIDE, no tenemos acceso a la SUNARP ni a la RENIEC, razón por la cual se requiere la presentación de los documentos señalados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:09:12

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Se gún se indica en el numeral 8:

¿ El contratista deberá presentar un reporte detallado, las actividades realizadas y la solución aplicada por cada incidencia que se presente. Dicho reporte deberá entregarse dentro del lapso de cinco (05) días calendario, de culminadas dichas actividades, mediante correo electrónico o reporte impreso.

¿ Los entregables deberán ser presentados por mesa de partes, sito en Av. Las Artes Sur 260 - San Borja, en formato electrónico e impreso. Y estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Oficina General de Administración del Ministerio de Energía y Minas o por ventanilla virtual del MINEM (http://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:09:12

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

En el numeral 16 de las bases se indica que La conformidad del servicio estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Oficina General de Administración del Ministerio de Energía y Minas y es requisito para el pago de la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:09:12

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Que para tramitar el pago será necesario la presentación de un recibo mensual y el reporte de las llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LÍNEA 0800 PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:09:12

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null