

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20609158400	Fecha de envío :	15/09/2024
Nombre o Razón social :	VEGA Y CERVANTES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	09:40:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

A fin de propiciar la pluralidad de participación de potenciales postores, se solicita considerar como experiencia:
"Servicio de centros de atención al cliente"
en empresas de servicio público.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se incluirá en las bases la experiencia solicitada "y/o Servicio de centros de atención al cliente" en empresas de servicio público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20603210531	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SOTO GREEN HOUSE E.I.R.L.	Hora de envío :	08:17:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

aclarar que para acreditar la infraestructura estratégica se presentara en la evaluación de las ofertas o se presentara para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2 **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la acreditacion de la infraestructura sera en la presentación de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20504591957	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	ARCAYA & CABRERA INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:01:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solo se indica un rendimiento para la actividad de toma de estado, quisiéramos saber si este rendimiento se considera para los tres posibles casos de la actividad de toma de lectura que son la lectura de medidores con dispositivo móvil, lectura de medidores con padrón de lectura y la toma de lectura que incluye notificación o aviso de alto consumo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.7.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, el rendimiento considerado para la toma de estado es la misma con dispositivo movil y/o en planilla, siendo estos datos referenciales toda vez que la EPS EMAPA CAÑETE S.A., emitirá un cronograma los primeros días, la cual indicará el tiempo que se deberá considerar el inicio y termino de cada actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20504591957	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	ARCAYA & CABRERA INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:01:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para los rendimientos de las actividades de toma de estado y distribución de recibos se diferencia en dos zonas, la urbana o la rural.

Por lo cual se le solicita indicar el porcentaje de la carga que pertenece a la zona urbana y zona rural.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, de las 12 localidades administradas por la EPS EMAPA CAÑETE S.A., se tiene un 80% coberturado en la zona urbana y un 20% perteneciente a la zona rural, estos datos dependerán de las posibles integraciones futuras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20504591957	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	ARCAYA & CABRERA INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:01:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la página 46 se detalla los rendimientos en las actividades de cierre y reapertura.

¿Al indicar que el rendimiento de cierre y reapertura simple en la caja de registro de agua potable en un día es 30 unidades, están indicando que en un día un operario puede realizar 30 cierres simples más 30 reaperturas simples, o se refiere a que un operario en un día puede ejecutar 30 cierres simples o 30 reaperturas simples?

¿Al indicar que el rendimiento de cierre y reapertura drástica en la caja de registro de agua potable en un día es 15 unidades, están indicando que en un día un operario puede realizar 15 cierres drásticos más 15 reaperturas drásticas, o se refiere a que un operario en un día puede ejecutar 15 cierres drásticos o 15 reaperturas drásticas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C.7.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, un operario deberá realizar 30 cierres simples y/o 30 reaperturas simples en un día.

Se aclara al participante respecto a su consulta que, un operario deberá realizar 15 cierres simples y/o 15 reaperturas simples en un día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20504591957	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	ARCAYA & CABRERA INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:01:38

Observación: Nro. 6
Consulta/Observación:
En la página 68 del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Se solicita para el CARGO de SUPERVISOR DE ACTIVIDADES como FORMACIÓN ACADEMICA un profesional colegiado y habilitado; sin embargo en la pagina 51 del numeral 10.02.3 PERSONAL para el SUPERVISOR DE ACTIVIDADES requieren para el CARGO de SUPERVISOR DE ACTIVIDADES como FORMACIÓN ACADEMICA un bachiller universitario.

Por lo que se le solicita uniformizar el contenido de las bases integradas y considerar el grado mínimo de bachiller para el CARGO de SUPERVISOR DE ACTIVIDADES, siendo este el grado típico que solicitan las EPS para los servicios comerciales de saneamiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 68
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al participante que el perfil del SUPERVISOR DE ACTIVIDADES, debe de ser un profesional colegiado y habilitado.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20504591957	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	ARCAYA & CABRERA INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:01:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
Solicitamos reducir la experiencia del SUPERVISOR DE ACTIVIDADES, y sea solo de un año contado a partir de la obtención de grado de bachiller, con el fin de favorecer la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la participante que para el cargo de Supervisor debe de ser Titulado y habilitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20504591957	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	ARCAYA & CABRERA INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:01:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

5.1. Descripción y cantidad del servicio a contratar

Considerando que se han establecido la carga de trabajo proyectada para cada una de las actividades y estando a que el requerimiento del personal, infraestructura, y materiales está en función a esta carga proyectada, y teniendo en consideración que en contratos anteriores similares las EPS no han cumplido con la entrega de esta carga proyectada, se consulta cual será el procedimiento para la disminución del personal, infraestructura, equipamiento y materiales para adecuarlo a la real carga de trabajo proporcionada por la Entidad que se entregue de manera mensual o bastará una comunicación formal por parte del contratista indicando que procederá a adecuar los recursos en base a la real carga de trabajo proporcionada sin que ello melle la calidad del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las actividades a desarrollar de acuerdo a la vigencia del contrato puede existir variaciones (+/-) en base a la proyeccion de cada actividad a realizar, asi mismo debera de comunicar de manera formal indicando que procederá a adecuar los recursos en base real a la real carga de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20609158400	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	VEGA Y CERVANTES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

A fin de propiciar la pluralidad de participantes y dado que la actividad comercial convocada es similar a las actividades de las empresas que brindan servicio de distribución eléctrica, solicitamos considerar en la Experiencia del personal clave:

Experiencias obtenidas en actividades comerciales en empresas de distribución eléctrica o empresas contratistas que trabajaron para empresas de distribución eléctrica. Tanto para el coordinador general, como para los supervisores de actividades.

Actividades comerciales en empresas privadas o públicas relacionadas a la distribución de energía eléctrica, tales como: cortes, reconexiones, control de pérdidas, instalación de medidores, clientes mayores, lectura de medidores, retiro de medidores, etc.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3 y B.4 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se incluirá en las bases la experiencia solicitada del personal clave, lo siguiente: "y/o actividades comerciales en empresas de distribución eléctrica o empresas contratistas que trabajaron para empresas de distribución eléctrica" asimismo "y/o Actividades comerciales en empresas privadas o públicas relacionadas a la distribución de energía eléctrica, tales como: cortes, reconexiones, control de pérdidas, instalación de medidores, clientes mayores, lectura de medidores, retiro de medidores." tanto para el coordinador general y los supervisores de actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el inicio efectivo del servicio de los 24 meses iniciará una vez se realice el acta de inicio del servicio y no desde la firma del contrato, lo anterior con el fin de realizar las actividades previas que garanticen el inicio del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap I Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al recurrente que el plazo se contabilizará desde el día de suscrita el acta de inicio efectivo de las prestaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita que el documento esté organizado por cada una de las actividades de trabajo, ya que es disperso y no se cuenta con un orden lógico que permita ver con integralidad cada actividad, toda vez que se encuentran distribuidas por todas las bases, lo anterior no permite al oferente tener una cronología de la actividad y no deja claro algunas actividades al entrar en incompatibilidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP.III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que todas las actividades están siendo considerada de manera claras y precisa de la acción a realizarse por cada actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
Solicitamos informar los distritos de donde la EPS EMAPA CAÑETE tiene ámbito comercial, es decir, los distritos o localidades donde se realizarán los trabajos.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al participante que en la actualidad la EPS EMAPA CAÑETE S.A. administra las siguientes localidades: San Vicente, Imperial, Mala, Quilmaná, San Luis, Cerro Azul, Nuevo Imperial, Lunahuaná, San Antonio, Santa Cruz de Flores, Asia y Chilca. Cabe mencionar que se tiene proyectado integrar mas distritos, teniendo en cuenta que Cañete cuenta con 16 distritos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la cantidad mensual es la cantidad mensual minima que será suministrada al contratista para la realización de las actividades y que en caso tal que se suministren menos será valorizada esta cantidad mensual, toda vez, que el oferente base sus costos y gastos sobre estas cantidades para la presentación de la oferta y en caso tal de ser menores la EPS EMAPA CAÑETE no estaría cumpliendo el principio de ocntrataciones de la OSCE al garantizar la estabilidad económica del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la cantidades indicada para las actividades, de existir una variacion abismal se informara al Contratista, con aticipación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos informar que en el párrafo se menciona que es responsabilidad del contratista tener software, por favor indicar a que software se refiere y en que cantidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que le contratista no es responsable de brindar el software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos informar cual es el procedimiento a seguir si la EPS EMAPA CAÑETE no cumple con suministrar el calendario de procesos comerciales dentro de los primeros 5 días calendario del mes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: a.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que la EPS, tiene el compromiso de remitir el cronograma de actividades los primeros días de cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS EMAPA CAÑETE cuenta con un software para la captura de información de los medidores, el cuál está probado, configurado y cuenta con todas las facilidades que garanticen la toma de estado de medidores a todos los usuarios de la EPS EMAPA CAÑETE en toda su ámbito de operación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: a.11-a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarla al participante que la EPS EMAPA CAÑETE S.A., cuenta con un Software para la toma de estado, sin embargo tambien se estan considerando realizar esta actividad mediante padrones de lecturas, debido a que existen zona donde no hay cobertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la cantidad de críticas esperadas en el desarrollo del servicio corresponde a +- 4% y que las mismas no superaran este valor por los motivos descritos en las bases del presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: b.a.1.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la critica de lectura si correspondera al +- 4%, considerando que el contratista debe de cumplir con el 100% de las lecturas remitidas con una informacion veraz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar una vez terminadas las lecturas cuantos días cuenta la EPS EMAPA CAÑETE para suministrar las críticas y cuanto tiempo tiene el contratista para remitir dichas críticas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: b.a.1.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al participante, que la EPS, indicara el cronograma de sus actividades los 05 primeros dias de cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos informar si la toma de críticas también se realizará el software de lecturas proporcionado por la EPS EMAPA CAÑETE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: b.a.1.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarla al participante que la EPS EMAPA CAÑETE S.A., cuenta con un Software para la toma de estado, sin embargo tambien se estan considerando realizar esta actividad mediante padrones de criticas lecturas, debido a que existen zona donde no hay cobertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar una vez terminadas las lecturas cuantos días cuenta la EPS EMAPA CAÑETE para suministrar las notificaciones y/o avisos de lato consumo y cuanto tiempo tiene el contratista para remitir dichas cactividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: a.1.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que la EPS, indicara el cronograma de sus actividades los 05 primeros dias de cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:
Solicitamos informar detalladamente el procedimiento de consumo atipico, lo anterior con el fin de cumplir el principio de contrataciones del estado y la ley de contrataciones del estado, la cual establecen las bases deben ser claras para que el oferente tenga toda la información necesaria para presentar su oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: a.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el procedimiento de Consumo Atipico se detalla en el Anexo "C" de los Terminos de Referencia, por lo cual se recomienda al participante verificar lo estipula el TDR, considerando la normativa vigente Artículo 90º del TUO del RCPSS ¿ RCD N°058-2023-SUNASS-CD del reglamento de calidad de la prestación de servicios de saneamiento y sus modificatorias - Unidad de uso y su clasificación del TUO, que presenten una diferencia de lectura que supere en más del 100% al promedio histórico de consumo del usuario (mayor al doble del promedio histórico) y sea igual o mayor a dos (2), asignaciones de consumo. Art. N° 92º del TUO del reglamento de calidad de la prestación de servicios de saneamiento y sus modificatorias ¿ Control de calidad de las facturaciones basadas en diferencia de lecturas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entrega de los recibos a los cuales se requiere anexar los volantes, solo se limita a la actividad de engrapar los volantes en los recibos y no a la de impresión de los volantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: b.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la EPS, brindará los volantes para ser anexado a los recibos de pensiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso tal de realizar la actividad de engrampado de volantes, se otorgará al contratista un día más para la distribución de recibos, toda vez que esta actividad se vería afectada por la realización del engrampado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: b.1.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que otorgara 01 día más, de la misma forma estará indicado en el cronograma de actividades que la EPS EMAPA CAÑETE S.A., brindara los primeros días del mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar la cantidad de meses durante el servicio que se realizará la actividad de engrampado de volantes, toda vez, que el oferente debe contar con claridad las cantidades especificas a fin de presentar su oferta, lo anterior como principio de contrataciones del estado al garantizar la estabilidad económica del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: b.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la actividad del engrampado, solo sera en algunas Fiestas Festivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS EMAPA CAÑETE cuenta con rutas de distribución de recibos de forma secuencial que permitan la distribución de los recibos en forma continuada y sin afectar el normal desarrollo de la actividad en campo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: b.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los planos de las 12 localidades cuentan con ruta de reparto y secuencia de reparto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los cortes simples también se contempla el retiro de perno de la llave telescópica de incorporación a la domiciliaria o el retiro de alguno de los racores de la domiciliaria o la instalación de un jebe cerrado a fin de garantizar que el usuario no cuente con el suministro de agua (corte).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: c.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los unicos cortes permitidos estan estipulados en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos informar si las tomas fotográficas serán capturadas en el mismo software utilizado para las lecturas o si la EPS EMAPA CAÑETE suministrará algún tipo de software para esta actividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: c.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la actividad de toma de estado de considerarse con el Software, la evidencia fotografica sera del mismo sistema, de ser el caso se tome con padrones estas deberan ser consideradas con un aplicativo libre en donde se indique: Fecha, Hora y ubicacion geografica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la acción de reapertura del servicio solo se limita a la reposición de los accesorios retirados, es decir, el contratista no deberá reponer cualquier otro accesorio que se encuentre en la domiciliaria que no fuere retirado por el contratista previamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: c.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el accesorio retirado al momento del corte, será el mismo que deberan reponer al momento de la reapertura y dejar la conexión sin fugas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos informar si las tomas fotográficas serán capturadas en el mismo software utilizado para las lecturas o si la EPS EMAPA CAÑETE suministrará algún tipo de software para esta actividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: c.1.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la actividad de toma de estado de considerarse con el Software, la evidencia fotografica sera del mismo sistema, de ser el caso se tome con padrones estas deberan ser consideradas con un aplicativo libre en donde se indique: Fecha, Hora y ubicacion geografica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la acción de reapertura del servicio solo se limita a la reposición de los accesorios retirados, es decir, el contratista no deberá reponer cualquier otro accesorio que se encuentre en la domiciliaria que no fuere retirado por el contratista previamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: b.1.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el accesorio retirado al momento del corte, será el mismo que deberan reponer al momento de la reapertura y dejar la conexión sin fugas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que el sistema informático suministrado por la EPS EMAPA CAÑETE cumple con el criterio de registrar las lecturas en situ de forma online y offline.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a.2.1-e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al participante que el software que tiene la EPS EMAPA CAÑETE S.A. cuenta con online y offline

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS EMAPA CAÑETE cuenta con rutas de lectura de medidores ordenadas que permitan una lectura secuencial de los usuarios garantizando con ello los tiempos de eficiencia de los trabajos en campo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a.2.1-f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la EPS EMAPA CAÑETE S.A., cuenta con el catastro comercial al 90% actualizada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que si la EPS EMAPA CAÑETE no cuenta con rutas de lectura de medidores ordenadas y que garanticen la lectura de los medidores de forma ordenada y ubicados espacialmente en un catastro el contratista podrá realizar la lectura de forma manual (padrón) hasta que la EPS EMAPA CAÑETE realice las actividades necesarias a fin de garantizar un proceso de lectura en campo de forma efectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a.2.1-f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que en caso existiese alguna dificultad con la ruta de lectura en algunas zonas, estas seran tomadas de forma manual (padron) que la EPS EMAPA CAÑETE S.A. brindara en formato PDF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS EMAPA CAÑETE suministrará al inicio del servicio las zonas peligrosas o de alto riesgo, en caso tal de no suministrarlas el contratista asumirá estas zonas con base en el trabajo de campo desarrollado por él mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a.2.1-g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el contratista realizara las actividades en las 12 localidades que administra la EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el software cuenta con la capacidad técnica y operativa que permita la carga de las fotos en el sistema sin generar retrasos o demoras en la captura de las fotos en campo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a.2.1-i Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que si en algunas zonas por el tema de conectividad no se pueda registrar las evidencias fotograficas se podra realizar mediante un aplicativo externo en la cual se considere su ubicación, fecha y hora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos informar la cantidad de lecturas de control adicional, toda vez que el oferente debe contar con toda la información a fin de poder realizar su oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a.2.1-k Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cantidad de lecturas de control adicional es de 50 aproximadamente. pudiendo ser una cantidad mayor o menor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS suministrará al contratista la totalidad de planos digitales y/o físicos con todas las conexiones de los usuarios del servicio, además que dichos planos contarán con la ubicación exacta donde se encuentra la caja para poder realizar la actividad de toma de lecturas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a.2.1-I Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la EPS, brindara de manera mensual los planos catastrales actualizados fisico y digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la aplicación de la penalidad se seguirá el procedimiento descrito en la ley de contrataciones del estado, permitiendo los tiempos para la absolución de la observación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al recurrente que la penalidad por mora y las otras penalidades se establecen en cumplimiento a la normativa de contrataciones, claramente detalladas en punto 11.10 Penalidades y el punto 11.11 Otras penalidades aplicables, siendo estas objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos informar a que se refiere con "el contratista presentará para cada accion de cierre del servicio, un procedimiento técnico", lo cual no es claro entendiendo la cantidad de cortes a realizar de forma mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: c.2.1-b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que por cada cierre deberán de presentar las fotografías, fecha, hora, lectura, datos del suministro y que tipo de cortes ejecutaron.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las fugas referidas solo serán aplicadas a responsabilidad del contratista si las mismas son ocasionadas por el corte o la reapertura, cualquier otra fuga derivada reportada por la EPS como fuga por ocasión del corte y sea falsa será valorizada como una reapertura, toda vez que el contratista involucra recursos en la visita.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: c.2.1-f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta del participante que de existir alguna fuga de emergencia y/o imprevista sera valorizada como una reapertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el termino "y/o causada por terceros" ya que el contratista no es responsable que el usuario realice de forma fraudulenta una reconexión del servicio, por lo tanto en caso tal de requerirse un corte nuevamente por ocasión de reconexión por tercero (usuario o a quien este estime) deberá ser valorizada como una acción de corte, además que esta actividad no puede ser tratada como corte mal efectuado por el contratista.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2Literal: c.2.1-hPágina: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que no se eliminará el termino "y/o causada por terceros" tampoco queremos decir que el contratista realizo un mal corte, porque al momento de realizar la acción realizan las evidencias respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista no deberá realizar la adquisición de válvulas en conexiones para su reemplazo y que en caso tal que sea necesario reemplazar cualquier accesorios en las domiciliarias deberá ser costeadado por la EPS EMAPA CAÑETE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: c.2.1-c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que algun material adicional para realizar el corte y/o reapertura del servcio, debera informar a la EPS EMAPA CAÑETE S.A. para su entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS EMAPA CAÑETE suministrará al contratista un software para el registro de los cortes y reaperturas del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: c.2.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la EPS EMAPA CAÑETE S.A. cuenta con el software para el registro de los cortes y la reapertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar este párrafo ya que no es responsabilidad del contratista que lo usuarios pudieran tener desmonte, materiales en la caja de medición o que el medidor se encuentre instalado previamente por la EPS EMAPA CAÑETE S.A., este es un claro principio que vulnera la acción del contrato original al acometer acciones que son las estipuladas en el alcance del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a.4-1-g

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 32

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no se acoge a lo solicitado, debido a que en muchos casos y en su mayoría el contratista emite una evidencia que no es considerado un impedimento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el personal que trabajará para el consorcio deberá estar 100% en planilla ya que toda vez que se suministre uniforme, logos, fotocheck y epp's se entenderá por un contrato naturalizado y por ende según la normatividad de regulación del trabajo (sunafil) se dará por hecho el modelo de contrato por planilla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c.4-1-p Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al recurrente que, respecto a los aspectos relacionados a la gestión de personal, EL CONTRATISTA deberá dar cumplimiento a la normativa determinada por SUNAFIL y/o normativa aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el reacondicionamiento de las domiciliarias a cargo del contratista, toda vez que la obligación de contar con una domiciliaria corde a lo dispuesto en la regulación peruana es responsabilidad de la EPS EMAPA CAÑETE, además este reacondicionamiento no hace parte del objeto de este contrato y genera costos que no pueden ser medidos con anterioridad lo cual viola el principio de estabilidad económica del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c5.1.-f Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el termino de reacondicionamiento conexión domiciliaria, corresponde a instalar los accesorios que la conforman, como: tuercas, llave termoplástica con niple telescópica, válvula termoplástica con salida auxiliar, válvulas de paso, niples, codos, unión simple y unión presión rosca. NO IMPLICA MARCO, TAPA Y CAJA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar todo este párrafo ya que el contratista no puede asumir fallas, errores o omisiones en la instalación de los accesorios de la conexión domiciliaria que posean los usuarios por fallas de la EPS EMAPA CAÑETE, cumplimiento de tiempos de vida de los accesorios o producidos por intervención de terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c5.1-f Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no se cuenta con ese parrofo en la pagina señala.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar todo este párrafo ya que el contratista no puede asumir fallas, errores o omisiones en la instalación de los accesorios de la conexión domiciliaria que posean los usuarios por fallas de la EPS EMAPA CAÑETE, cumplimiento de tiempos de vida de los accesorios o producidos por intervención de terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c5-2-g Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la EPS EMAPA CAÑETE S.A. le devolvera el accesorio utilizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar todo este párrafo ya que el contratista no puede asumir fallas, errores o omisiones en la instalación de los accesorios de la conexión domiciliaria que posean los usuarios por fallas de la EPS EMAPA CAÑETE, cumplimiento de tiempos de vida de los accesorios o producidos por intervención de terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c.5.3-i Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la EPS EMAPA CAÑETE S.A. le devolvera el accesorio utilizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar este párrafo ya que no existe un listado de materiales en el procedimiento constructivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c.5.4-q Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita eliminar "es preciso mencionar, que al de recibir reclamos consecutivos por el usuarios, el cual indica que varios meses no se le hace entrega del recibo, se procederá a realizar la penalidad", ya que esta acción viola lo dispuesto en Ley de Contrataciones del Estado, ya que para la aplicación de cualquier penalidad debe existir una causa que demuestre fehacientemente que el motivo es responsabilidad del contratista y no por cualquier otra causal externa.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6Literal: b.6.1Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que antes de aplicar la penalidad, se brindara realizar al consorcio el descargo respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS EMAPA CAÑETE realizará entrega de todos los materiales necesarios para la realización de las actividades de corte y reapertura, además que es deber del contratista entregar a la EPS los materiales que estén en mal estado o retirados de las conexiones domiciliarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.11 Literal: 7.3 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la EPS EMAPA CAÑETE S.A. hará la entrega de materiales, solo de conexiones que cuenten con algun material malogrado que impida realizar la accion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita revisar todas las multas de las penalidades las cuales violan el principio de proporcionalidad de acción, esto en concordancia con las disposiciones del organismo supervisor de contrataciones del estado (osce)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 11.11

Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al recurrente que, respecto a las otras penalidades establecidas en el presente procedimiento de selección cumplen con lo establecido en el art. 163 del RLCE, toda vez que son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Asimismo, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar este párrafo toda vez que no es responsabilidad del contratista la aplicación de más sanciones que las descritas en el acápite de multas, además se viola el principio de aplicación de sanción derivado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.11 Literal: 7 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se suprimirá los literales i) y j) de la página 62

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:
Según lo solicitado en las bases para el requerimiento Equipo capturador de datos se refiere a Equipos de comunicación Smartphone según lo indicado en el Anexo A - pag. 63. Favor confirmar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.1 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al participante que la descripción se encuentra en el Anexo A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Para cumplir con el cumplimiento de Infraestructura estratégica, sírvase confirmar si bastara con una carta de compromiso de alquiler de un local el cual se encuentre dentro de la jurisdicción del Centro de Servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con una carta de compromiso de alquiler es suficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:
Favor confirmar la Experiencia mínima para el Coordinador General es de Dos (02) años; ya que es el tiempo que dura el servicio en mención

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.4 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge, se modificará la experiencia a Dos (02 años)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita disminuir la experiencia mínima a dos (2) años, ya que por la naturaleza del servicio es tiempo suficiente para el desarrollo de la actividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2.3.1 Literal: a-ii Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no se acoge a lo solicitado, ya que el Coordinador General, es pieza clave para el desarrollo de las actividades comerciales, tiene que ser una persona con amplia experiencia y conocimiento para que pueda solucionar posibles problemas que se encuentre en la ejecucion de las actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar la Experiencia del Coordinador General y aceptar experiencia laboral como Supervisor y/o Supervisor de Campo y/o especialista en actividades afines al objeto del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.4 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se debe considera lo indicado en el TDR, considerando que es puesto clave para el desarrollo de las actividades, asimismo se obtuvo la pluralidad de ofertas durante la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar para el cargo de Supervisor de Actividades personal a estudiantes universitarios de cualquier especialidad de ingeniería y/o administración y/o economía y/o contabilidad y/o arquitectura.

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de especialistas el cual no debe ser excluido por su formación sino que se aplique el principio de igualdad por su experiencia especifica en la labor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.3 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se debe considerar lo indicado en el TDR, tomando en cuenta que es puesto clave para el desarrollo de las actividades, se requiere profesionales no es posible considerar a estudiantes universitarios, cabe precisar que se obtuvo la pluralidad de ofertas durante la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar para el cargo de Supervisor de Actividades "Experiencia" de un (01) año en actividades afines al objeto del servicio; con la finalidad de garantizar pluralidad de profesionales con experiencia especifica en la labor ; considerando que por la naturaleza del servicio es tiempo suficiente para el desarrollo de la actividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.4

Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no se acoge a lo solicitado, ya que el año de experiencia solicitado permitirá garantizar la ejecución de las actividades para el personal clave, cabe precisar que, lo consignado en las bases fue empleado en la indagación de mercado y se obtuvo la pluralidad de ofertas que garantizar la ejecución del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:17:05

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos aceptar la experiencia en servicios similares a los siguientes: Servicio de Levantamiento de Catastro Técnico y/o Servicio de Actualización de Catastro Técnico y/o Servicio de Actualización de Catastro Comercial y SIG.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que se acoge a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se consulta sobre las acciones de cobranza; si las actividades a ejecutar corresponden a usuarios activos o también a inactivos con cortes de agua en caja?, se solicita precisar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las acciones de cobranza solo se realizara a los usuarios activos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se realizara corte de servicio en caja a usuarios que tienen incumplimiento de pago de 6 a más facturaciones vencidas, se consulta cual es el porcentaje de estos usuarios, ya que por el número de meses debe realizarse un corte drástico, por favor precisar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A.1.2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el corte de servicio es para los usuarios de 02 meses, revision de corte 03 meses y 01 mes con convenio. Cabe mencionar que el corte drastico se efectua cuando ya se hizo un corte simple.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los usuarios en campo están ordenados con secuencia de ruta y lectura, permitiendo avanzar uno a uno con base en su distribución física en campo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: c

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la EPS EMAPA CAÑETE S.A. cuenta con el catastro comercial actualizado al 90%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el aplicativo funciona en ambiente Off-line y no solamente On-line

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el software que tiene la EPS EMAPA CAÑETE S.A. cuenta con online y offline

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista tendrá acceso al sistema de lecturas desde el inicio del contrato y hasta la finalización del mismo, esto con el objetivo de poder realizar las actividades que tengan inherencia con el software

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que tendra acceso al modulo de lectura desde inicio al final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el caso de contingencia significa tomar lecturas en padrón de usuarios y que por lo tanto se leerá en planilla y éstas serán regresadas a la EPS para su digitación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la EPS EMAPA CAÑETE S.A. digitara las lecturas si en algun momento estas son tomadas con padron.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:
Solicitamos informar que con base en la experiencia de la EPS ¿Cuál es la cantidad de criticas por cada una de las zonas y de que clase de relectura se establece?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al participante que en los terminos de referencia en el punto C, se cita los parametros que establece la EPS EMAPA CAÑETE S.A., para la critica de lecturas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos informar que con base en la experiencia de la EPS cual es la cantidad de atípicos por cada una de las zonas y rutas por cada mes

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IIILiteral: cPágina: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la cantidad de atipicos esta sujeta a la realizacion de la actividad de toma de estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que ante falla en los sistemas, el sistema de lecturas sigue funcionando de forma off-line y podrá almacenar las lecturas sin ningún riesgo de pérdida de información ante bloqueos, apagados o reinicios del dispositivo móvil

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el sistema offline está apto para considerar cada observacion mencionada en la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar para que se hace la impresión de las ordenes si existirá el software informático para este fin.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.5.3 Literal: b Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que sea mas claro con la consulta realizada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el cuadro de devolución a la EPS, esto teniendo en cuenta la normatividad vigente quedando para los cierres emitidos a las 7:30 hasta las 07:30 del día siguiente, para las entregas de cortes después de medio día se darán 24 horas luego de entregados. Para las reaperturas la devolución se realizará al día siguiente de entregado teniendo en cuenta que la ejecución no podrá sobrepasar 24 horas después de entregada al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: n Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las reaperturas de servicio serán emitidas al consorcio, de ahí cuenta las 24 horas para realizar la reapertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el plazo de la reapertura de 12 h a 24 horas, ya que esto está estipulado por ley en ese rango de horario y dependiendo del usuario sería necesario tomarse todo el tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C.5.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las reaperturas de servicio seran emitidas al consorcio, de ahí cuenta las 24 horas para realizar la reapertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el plazo de la reapertura de 12 h a 24 horas, ya que esto está estipulado por ley en ese rango de horario y dependiendo del usuario sería necesario tomarse todo el tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C.5.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las reaperturas de servicio seran emitidas al consorcio, de ahí cuenta las 24 horas para realizar la reapertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:
Solicitamos modificar el porcentaje del indicador a 3.0% y que se precise que solo corresponde a lecturas efectivamente realizadas, no pueden tomarse para la muestra lecturas con imposibilidades, las mismas que seran debidamente sustentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A.8.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al participante que no se acoje a su consulta, toda vez que las imposibilitaciones tambien serán sujetas a su verificacion, teniendo en cuenta que esta a su vez será el sustento de la emision de su facturación del mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el porcentaje del indicador a 3.0% y que se precise que solo corresponde a recibos efectivamente repartidos, no pueden tomarse para la muestra los recibos con imposibilidades, las mismas que seran debidamente sustentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B.8.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que antes de aplicar la penalidad, se brindara realizar al consorcio el descargo respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

Literal d) sobre la supervisión individual o conjunta.

Solicitamos eliminar esta sancion ya que viola claramente la ley de contrataciones del estado, ya que, no puede atribuirse al contratista una acción que podría ser ejecutada por el usuario o un tercero a traves de intervencion al medidor, sin tener ninguna acción necesaria del contratista.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 9

Literal: d

Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) y b) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, los errores de lectura se refiere a la obtener una lectura válida, evidenciando la lectura real del usuario, sin perjuicio de ello el contratista podrá subsanar las observaciones indicadas antes de aplicar las otras penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar cuales son las métricas para la medición de Eficiencia y calidad de los lecturas, cortes y reparto de recibos

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 11.11Literal: 16Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la eficiencia de las actividades es realizarlas al 100% y respetando el cronograma establecido los primeros días del mes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar este parrafo, toda vez que la normativa de Contrataciones del Estado que rige todas las contrataciones convocadas por las entidades del Estado Peruano bajo su ámbito de aplicación, establece que cuando hay las observaciones estas son subsanadas dentro del plazo que la Entidad le otorgue.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.11 Literal: 3 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) y b) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al recurrente que de existir observaciones se le otorgará un plazo de 48 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar pues esta disposición es contraria a la norma de contrataciones, las bases de un proceso de selección son las reglas del proceso que se sujetan a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones y su Reglamento

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.11 **Literal:** 12 **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) y b) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al recurrente que lo indicado se refiere a las otras penalidades, toda vez que, las penalidades por mora se encuentra claramente detalladas en el punto 11.10 de las penalidad en concordancia con el artículo 162 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se observa que la experiencia mínima difiere de tres (02) años, modificar, de acuerdo al inciso 10.2.3.1, literal ii)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LITERAL c) del Art. 2 de la Ley de CONtrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a observacion realizada por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:40

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para cada una de las lecturas sea válida o no se deberá realizar la toma fotográfica, es decir, que mensualmente se tendrán un aproximado de 94,500 fotos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: i Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en caso las tomas de lectura sean con el aplicativo movil, se considerara tomar la evidencia fotografica en caso exista alguna observacion del consumo registrado para cada usuario. De lo contrario se considere tomar la lectura mediante padron esta no requerira de una evidencia fotografica, sin embargo en la critica de lectura si es indispensable la evidencia fotografica (03) como minima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:49:20

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

C.1.1 Actividad Cierre Simple de Servicio de Agua

Segun reglamento SUNASS, para este Tipo de Corte indica lo siguiente:

TÍTULO CUARTO

DEL CIERRE DE LOS SERVICIOS

Artículo 118.- Cierre de los servicios por iniciativa de la empresa prestadora, La empresa prestadora podrá cerrar los servicios, sin necesidad de previo aviso ni intervención de autoridad alguna, sin perjuicio del cobro por el costo del cierre y reposición de los servicios de acuerdo con lo establecido en el presente artículo

118.1. Cierre de los servicios de agua potable y alcantarillado

a) Cierre Simple. ¿

Se aplica en los siguientes casos:

i) Incumplir el pago de dos (2) facturaciones mensuales vencidas.

ii) Incumplir el pago de una (1) facturación de crédito vencida derivada del convenio de pago correspondiente, salvo disposición distinta establecida en dicho convenio.

Se pide modificar esta actividad según lo inidcado en la norma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de Consejo Directivo N° 058-2023-SUNASS-CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en el Anexo D, para el desarrollo de estas actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:49:20

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

B.2.1 Distribución de Recibos

Se pide aclarar si el tiempo de entrega para la distribución de los recibos debe ser considerado luego del desglose, compaginación y ruteo de la carga de trabajo; por lo que se pide aclarar el tiempo total para su distribución luego de recibir los recibos s distribuir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B.2.1-(b) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la EPS EMAPA CAÑETE S.A. enviara un cronograma de actividades el cual esta especificado el día de compaginacion y los días de reparto de los recibos de pensiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:49:20

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

C.2.1 Acciones de Cobranza

Solicitamos que se debe considerar que dentro de los procedimientos y dispositivos de corte a aprobar por la ENTIDAD, tambien debe de considerar los Tarugos Cónicos de PVC u otro dispositivo que proponga el CONTRATISTA, para su uso en campo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C.2.1-(c) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante el costo por los cortes son asumimos por el CONTRATISTA, es decir es a todo costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:49:20

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

C.5.2 Reapertura Simple del Servicio de Agua

Se solicita que se aclare quien proporcionara las válvulas para cambio en caso estas, estén incompletas o inoperativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C.5.2-(g) Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la EPS EMAPA CAÑETE S.A. hara la entrega de materiales, solo de conexiones que cuenten con algun material malogrado que impida realizar la accion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:49:20

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

C.5.3 CIERRE DRASTICO DE SERVICIO DE AGUA

Se solicita que se aclare quien proporcionara las válvulas para cambio en caso estas, estén incompletas o inoperativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C.5.3- (i) Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la EPS EMAPA CAÑETE S.A. hara la entrega de materiales, solo de conexiones que cuenten con algun material malogrado que impida realizar la accion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	17:55:31

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

10.2.3.1 Personal Clave

B Personal 2: Supervisor de Actividades

Perfil:

Se requiere SUPERVISOR DE ACTIVIDADES calificados con nivel de Bachiller Universitario en cualquier especialidad de Ingeniería y/o Administración y/o Economía y/o Contabilidad y/o Arquitectura.

Se consulta si para el cargo de Supervisor de Actividades también pueden ser considerados los Técnicos Titulados con la debida experiencia solicitada en las presentes Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.2.3.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el supervisor debe de ser titulado habilitado, por error se considero Bachiller., se uniformará todos los extremos de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20492421406	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES NOVESUR S.A.C	Hora de envío :	23:02:27

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

En la página 69, se establece que para los cargos de Supervisor de Actividades se requiere que sean profesionales colegiados y habilitados. Sin embargo, en la página 51, sección B, "Personal 2 ¿ Perfil", se menciona que se solicitan profesionales calificados con grado de bachillerato universitario en especialidades como ingeniería, administración, economía, contabilidad o arquitectura. Por lo tanto, se sugiere incluir en el perfil del cargo de Supervisor de Actividades profesionales con grado de bachiller y/o título, siempre que cuenten con experiencia específica en la ejecución de servicios de naturaleza similar a los que se describen en la presente convocatoria.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: B.1Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la participante que para el cargo de Supervisor debe de ser Titulado y habilitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20492421406	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES NOVESUR S.A.C	Hora de envío :	23:02:27

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En la página 63, en el Anexo ¿A¿, se especifican las características mínimas para los dispositivos móviles y se consulta si se podrían considerar procesadores Qualcomm que iguallen o superen al Exynos 1380, comparándose este último con el Snapdragon 778G o procesadores superiores para garantizar un rendimiento similar o superior. Este rendimiento se puede verificar en el ranking de AnTuTu, que evalúa el desempeño de los procesadores mediante pruebas de CPU, GPU, memoria y experiencia de usuario (UX)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que de acuerdo a las características mencionadas en los TDR, estas se podran considerar en caso supere a la Gama descritas en las mismas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-EMAPA CAÑETE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20492421406	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES NOVESUR S.A.C	Hora de envío :	23:02:27

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En el apartado "Otros Equipamientos", se requiere una impresora láser. Al respecto, se consulta si se podrían considerar impresoras estándares, ya que, a diferencia de las impresoras térmicas, las impresoras de tinta tienden a calentarse menos cuando se realizan impresiones de grandes volúmenes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2.1 Literal: B Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que estas pueden ser sujetas a mejor parecer del contratista considerando los tiempo de entrega de cada actividad a desarrollarse

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null