

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20600855078 | Fecha de envío : | 16/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 15:08:27 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita las coordenadas de las instituciones educativas tanto en logitud como en latitud para poder realizar una oferta precisa.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: 1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta en las bases integradas se adjuntara las coordenadas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20600855078 | Fecha de envío : | 16/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 15:14:16 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se puede atender con internet satelital a las instituciones educativas encontradas en zona urbana, manteniendo las condiciones del servicio requeridas que son 200 Mbps?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la presente consulta, como el objetivo de la contratacion es de dotar de internet a Instituciones educativas, si es posible contar con servicio satelital en tanto tenga las mismas condiciones técnicas establecidas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAPITULO 3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la presente consulta tiene la finalidad de advertir al comité de selección el cumplimiento de la normativa de contrataciones se aclara que en todas las actuaciones de este colegiado aplicaran estrictamente la ley de contrataciones, reglamento y demas normas aplicables a la contratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestarán en el plazo de 12 meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, contabilizados un día después que se dé por aceptada la instalación y configuración.Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la presente consulta se precisa que el plazo se computara desde la conformidad de la instalcion y funcionamiento de la totalidad de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, observamos que el pago se realizará en 10 armadas de igual valor, por cada servicio contratado; sin embargo, el servicio se prestará en 12 meses; en ese sentido, solicitamos a la entidad que el pago se realice en 12 partes iguales y mensuales.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Corresponde precisar que: el pago se realizara en forma mensual de igual monto durante los diez (10) meses del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En este caso se debe precisar que la facturación deberá ser como minimo el ultimo día del mes (30 días contados a partir del día del inicio del plazo) de la prestación del servicio y hasta quince días del mes siguiente, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En este caso se debe precisar que la facturación debiera ser como mínimo el último día del mes (30 días contados a partir del día del inicio del plazo) de la prestación del servicio y hasta quince días del mes siguiente, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

QUINTA VIÑETA.

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En esta consulta y al amparo de la normatividad vigente las penalidades se aplicaran si la responsabilidad de la afectación del servicio es atribuida al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

SÉTIMA VIÑETA.

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo para devolver los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sera en el plazo maximo de treinta dias calendario despues de culminado el servicio, si surgiera alguna controversia respecto del estado de los equipos se podra resolver directamente con la UGEL Chota o mediante solucion de controversias establecida en la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo para devolver los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sera en el plazo maximo de treinta dias calendario despues de culminado el servicio, si surgiera alguna controversia respecto del estado de los equipos se podra resolver directamente con la UGEL Chota o mediante solucion de controversias establecida en la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo para devolver los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sera en el plazo máximo de treinta días calendario después de culminado el servicio, si surgiera alguna controversia respecto del estado de los equipos se podrá resolver directamente con la UGEL Chota o mediante solución de controversias establecida en la Ley de contrataciones.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

LITERAL B. PRIMERA VIÑETA.

SOPORTE TÉCNICO.

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En esta consulta y al amparo de la normatividad vigente las penalidades se aplicaran si la responsabilidad de la afectacion del servicio es atribuida al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN Y/O MANTENIMIENTO.

Solicitamos a la entidad, nos sirva aclarar qué comprende la asistencia técnica señalada en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: LITERAL C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la presente consulta, se aclara que la asistencia técnica se brindará a los especialistas responsables del monitoreo de la conectividad en las instituciones educativas de la Ugel Chota

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada en las bases, observamos que existe una contradicción entre el numeral 10.2 y lo establecido en el numeral 1.7 de las bases con relación al plazo de instalación; ya que en el presente numeral se señala que la instalación debe ser ejecutado en un plazo máximo de hasta 15 días calendarios; sin embargo, en el numeral 1.7 señala que el plazo de instalación es de 30 días calendarios. En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de instalación es de 30 días calendarios, el cual será contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la integración de las bases se realizara la corrección respecto del plazo de instalación que será de 45 dias calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

45

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de esta consulta se aclara que, si no se cumple con el plazo establecido para inicio del servicio por causas ajenas al contratista, se podrá contemplar una ampliación de plazo que puede ser solicitado en el marco de la Ley de contrataciones del estado y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada en las bases, observamos que, existe una contradicción con lo señalado en el numeral 10.3 y lo establecido en el numeral 1.7 que señala que el plazo es de 12 meses; asimismo, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución es de 12 meses, el cual se computará a partir de la culminación y activación del servicio, fecha que será precisada en el Acta de Inicio del Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la integración de las bases se realizara la corrección respecto del plazo del plazo del servicio que será de DIEZ MESES computados a partir del inicio de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DIEZ

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CLAU 18 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de las controversias que puedan surgir durante la ejecución del contrato estas se realizaran de acuerdo a la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, de la proforma del contrato incluida en las bases y con acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

ALCANCE DEL SERVICIO.

Solicitamos a la entidad confirmar que, considerando la existencia de otros medios de transmisión , se aceptará otros medios de transmisión: radio enlace , satelital, fibra óptica o FFTH en cada sede para una pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la presente consulta, como el objetivo de la contratacion es de dotar de internet a Instituciones educativas, si es posible contar con servicio satelital fibra óptica o FFTH en tanto tenga las mismas condiciones técnicas establecidas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FFTH

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO.

QUINTA VIÑETA.

Solicitamos a la entidad confirmar que, la disponibilidad mensual del servicio será mayor o igual a 90.90% como se establece en la onceava viñeta del presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la presente consulta, se aclara que el servicio se debe brindar según las condiciones técnicas establecidas, es decir disponibilidad mínima mensual de 90.90%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

TRECEAVA VIÑETA.

Solicitamos a la entidad confirmar que, la conexión será hasta el switch del cliente de manera alámbrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la presente consulta, el servicio se debe tener una conexión hasta el ROUTER O SWITCH instalado en la Institución Educativa de forma alámbrica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

QUINCEAVA VIÑETA.

Solicitamos a la entidad confirmar que, el párrafo en mención hace referencia a un servicio adicional de seguridad con un equipo appliance o seguridad en la nube considerando que desea contemplar lo dispuesto por las leyes en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la presente consulta, el servicio se deberá CONTAR CON EL FILTRO DE CONTENIDO según las condiciones técnicas establecidas en los TDR, ya que es un servicio para centros educativos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, el contratista debe de considerar el equipamiento necesario hasta el puerto RJ-45 del Switch de la entidad para iniciar el servicio de Internet Corporativo mas no para un servicio Wifi a menos que requieran un servicio adicional de Widi(SSDs).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la presente consulta, se aclara que se ha requerido un servicio que debe tener una conexión alámbrica hasta el puerto RJ-45, con un Switch que permita la conexión Wi-Fi

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

SEGUNDO PUNTO.

Solicitamos a la entidad confirmar que , considerando los diferentes motivos de averias posibles, el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos:

- Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de la entidad o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.

- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.

- Cualquier demora por no contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, entre otros que impliquen riesgos de realizar trabajos en altura.

- Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la presente consulta, se afirma la solicitud en relacion al tiempo de subsanacion de averías que es de entre dos y ocho dias pueden ser ampliadas excepcionalmente en tanto no sea atribuible al contratista, recordando que la Ugel chota y la institución educativa darán las facilidades correspondientes cuando sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

TERCER PUNTO.

Solicitamos a al entidad confirmar que, se aceptara el tiempo de atención propuesto por el contratista y estará sujeto a una parada de reloj en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones de la entidad por horario fuera de oficina, factores externos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la presente consulta, se afirma la solicitud en relacion al tiempo de subsanacion de averias que es de entre dos y ocho dias pueden ser ampliadas excepcionalmente en tanto no sea atribuible al contratista, recordando que la Ugel chota y la institución educativa darán las facilidades correspondientes cuando sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN Y/O MANTENIMIENTO.

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de internet debe incluir manuales o guías de configuración; mas no hace referencia a brindar una capacitación y/o mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la presente consulta, de aclara que, deberá incluir manuales o guías de operación la asistencia técnica se brindará a los especialistas responsables del monitoreo de la conectividad en las instituciones educativas de la Ugel Chota

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la entidad confirmar que, considerando los permisos municipales, eléctricos y entre otros que se requiere para la instalación y configuración del servicio el plazo de entrega del servicio no deberá exceder de 75 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaración que el plazo de la implementación se ajustara a 45 días calendarios por considerar que es un plazo razonable considerando que que es un servicio indispensable e urgente para los centros educativos beneficiarios en este procedimiento de seleccion, en las bases integradas se mostraran las actualizaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

NERZO N° 001 ¿ INSTITUCIÓN EDUCATIVAS UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CHOTA.

Solicitamos a la entidad confirmar las coordenadas exactas de cada sede para un mejor precision del servicio a requerir.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta en las bases integradas se adjuntara las coordenadas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTARA A LAS BASES UN CUADRO QUE CONTENGA LAS COORDENADAS DE LOS C.E DONDE SE INSTALARA EL SERVICIO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad solicita una Copia de documentación que acredite lo solicitado para los cinco conductores; sin embargo, dicho requerimiento no está relacionado al servicio de telecomunicaciones y resulta ilógico e innecesario acreditar algún documento que acredite que se tenga conductores; por lo que, solicitamos a la entidad eliminar el presente enunciado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relcion a esta observacion la entidad con la finalidad de propiciar mayor participación de postores se eliminara este requisito de los términos de referencia. SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA,la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantia de fiel cumplimiento segun lo establecido en la ley de contrataciones el cual precisa que: "Los postores y/o contratistas presentan como garantías, cartas fianza o pólizas de caución emitidas por entidades bajo la supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que cuenten con clasificación de riesgo B o superior". y estar dirigida a la UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que el presente proceso el sistema de contratacion es SUMA ALZADA para la forma del contrato debe alcanzarse lo dispuesto en el literal h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado en formato libre, del numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para la entrega de documentos vía mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe aclarar que la mesa de partes virtual la documentacion se puede presentar hasta las 11.59 dentro del plazo establecido por el reglamento de ley de contrataciones que son ocho días hábiles contados a partir del día siguiente de consentida la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos que se presentaran para el pago mensual del servicio se podra realizar fisicamente por tramite documentario o mesa de partres digital, en Trámite Documentario UGEL CHOTA, Jr. Gregorio Malca N° 896 Chota o en Trámite Digital del Gobierno Regional de Cajamarca: <https://tramitedigital.regioncajamarca.gob.pe>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN.

De la revisión efectuada en las bases, la entidad solicita acreditar la Capacidad Legal - Habilitación con una Ficha Ruc Vigente en el Rubro de Telecomunicaciones; sin embargo, la forma más efectiva de acreditar dicho requerimiento es requerir a los postores acreditar el registro como empresa prestadora de Valor Añadido emitido por el MTC; por lo tanto, solicitamos a la entidad eliminar la Copia Simple de la Ficha Ruc y considerar el Valor Añadido en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a esta consulta se confirma que se suprimirá el requisito de presentación de ficha RUC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Solicitamos a la entidad considerar para la experiencia del postor en la especialidad el servicio de internet en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la presente observación cabe mencionar que la normatividad de contrataciones da la prerrogativa a las entidades para definir los servicios similares a través del área usuaria que es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar. Por tal razón, de acuerdo con el numeral 8.6. del artículo 8 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, que incluye los servicios que se consideran similares, NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases integradas se convierten en las reglas definitivas del presente proceso por lo tanto las documentacion exigida en ellas será la la única documentacion a presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases integradas se convierten en las reglas definitivas del presente proceso por lo tanto las documentacion exigida en ellas sera la que la unica documentacion a presentar, referente al numeral 2.3. del Capítulo II - PRESENTACIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN de las Bases, esta referido al recurso de apelación, es solo para en caso que surja alguna .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Artículo 171. Del pago.

171.1. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

SUSTENTO LEGAL:

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones Lineamientos de Protección al Consumidor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la presente observacion cabe mencionar que la normatividad de contrataciones da la prerrogativa a las entidades para definir los servicios similares a traves del área usuaria que es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar. Por tal razón, de acuerdo con el numeral 8.6. del artículo 8 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, que incluye los servicios que se consideran similares, NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Base Legal: Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a esta observación se precisa que la normativa de contrataciones además de las bases estándar precisan que la entidad tiene la responsabilidad de establecer que documentación que se debe presenta a efectos de acreditar lo solicitado, por lo que en este procedimiento de seleccion se deberá cumplir con presentar la documentacion solicitada en las bases integradas, NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de esta observación se recuerda que las bases estándar aprobadas por el OSCE precisa que la la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones, por lo tanto esta la documentacion presentada para acreditar la experiencia se ceñirá estrictamente a lo dispuesto en las bases, NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar en todos sus extremos el término ¿Orden de Servicio¿ de las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta en las bases integradas se suprimirá lo indicado en las partes o cuando corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad confirmar que por entregable periódico hace referencia a las Actas relacionadas al primer pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaración que las actas de conformidad de instalación solo es referente al primer pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

SOPORTE TÉCNICO.

TERCERA VIÑETA.

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte de averías se podrá entregar vía correo electrónico; ya que es un medio idóneo y célere para recepcionar todo tipo de documentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaracion que podrá efectuar telefónicamente o por correo electrónico. Considerándose todas estas formas igualmente válidas a las direcciones acordadas entre la Entidad y el proveedor de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR A PRESENTAR EN LA OFERTA.

Solicitamos a la entidad eliminar los establecido en el presente numeral; toda vez que dicha información relacionada al personal clave, será acreditada en el numeral 3.1 ¿Requisitos de Calificación¿ ; por ello y a fin de no presentar doble información, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar en el marco de esta consulta que el articulo 29º del reglamento de la ley de contrataciones refiere que el requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios, solo serán presentados los documentos para acreditar los requisitos de calificacion, por ello no se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

PENALIDADES APLICABLES.

Solicitamos a la entidad confirmar que los supuestos referentes a las penalidades aplicables hacen referencia a una aplicación de penalidad por mora.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las penalidades indicadas en el numeral 14 de los términos se referencia son únicamente por mora o retraso en la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO.

Solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento en mención; toda vez que, no está relacionado a un servicio de telecomunicaciones y por ende resulta ilógico e innecesario, el poder presentar dicho requerimiento; por ello, solicitamos a la entidad eliminar el enunciado en mención en todos sus extremos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: viñeta 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente observación en las bases integradas se suprimirá este requisito de equipamiento, SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:10:40 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, el local de atención y coordinación será únicamente el de la ciudad de Cajamarca.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: viñeta 2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaración local de atención y coordinación será únicamente el de la ciudad chota tal como se describe en las condiciones técnicas establecidas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:45:39 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

SOPORTE TÉCNICO.

TERCERA VIÑETA.

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaracion que podrá efectuar telefónicamente o por correo electrónico. Considerándose todas estas formas igualmente válidas a las direcciones acordadas entre la Entidad y el proveedor de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaración que con la finalidad de propiciar mayor participación de postores el plazo de la implementación se ajustara a 45 días calendarios, contados desde el día siguiente de la firma del contrato, esto incluye los tramites necesarios para el inicio del servicio, cualquier retraso no atribuible al contratista no se aplicara penalidades, en las bases integradas se mostraran las actualizaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

45

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaración que le servicio se prestara por diez meses, por lo tanto las modificaciones se mostrara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo para devolver los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, Switch y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) será en el plazo maximo de treinta dias calendario despues de culminado el servicio, si surgiera alguna controversia respecto del estado de los equipos se podrá resolver directamente con la UGEL Chota o mediante solución de controversias establecida en la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaración que el plazo del servicio se computara desde el día de la instalación por diez meses, culminado el servicio el contratista podrá dar de baja el servicio de manera automática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consideracion a la normatividad de contrataciones vigente se precisa que la documentacion solicitada y indicada en el numeral 2.2.1 de las bases integradas será la única que se deberá presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N° 001-2019-OSCE/CD Art 04° DL N°1246 Num 47.3 art 47 Regla. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consideración a la normatividad de contrataciones vigente y las bases estándar se precisa que la documentacion solicitada y indicada en las bases integradas se deberá presentar para cumplir con la documentacion obligatoria, considerando que la UGEL CHOTA no es Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE..NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: D Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N° 001-2019-OSCE/CD Art 04° DL N°1246 Num 47.3 art 47 Regla. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consideración a la normatividad de contrataciones vigente y las bases estándar se precisa que la documentacion solicitada y indicada en las bases integradas se deberá presentar para cumplir con la documentacion obligatoria, considerando que la UGEL CHOTA no es Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE..NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de esta consulta es necesario precisar el detalle de precios unitarios se solicita cuando el sistema de contratación sea SUMA ALZADA como en este caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Artículo 171. Del pago.

171.1. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente. por lo tanto de aclara que los pagos se realizara de acuerdo a lo dispuesto por la ley de contrataciones y su reglamento, respecto de la suspension del servicio por no pago se podra considerar luego de transcurridos quince (15) días hábiles posteriores a la fecha de vencimiento que figura en el recibo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo para devolver los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) será en el plazo maximo de treinta dias despues de culminado el servicio, si surgiera alguna controversia respecto del estado de los equipos se podrá resolver directamente con la UGEL Chota o mediante solución de controversias establecida en la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el en caso de daños irreparables de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), se determinara la responsabilidad de los usuarios, que será en el plazo maximo de treinta dias despues de informado la ocurrencia, en caso fuera responsabilidad de los usuarios la entidad asumirá los costos, si surgiera alguna controversia respecto del estado de los equipos se podrá resolver directamente con la UGEL Chota o mediante solución de controversias establecida en la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 5 ITEM Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En esta consulta y al amparo de la normatividad vigente las penalidades se aplicaran si la responsabilidad de la afectación del servicio es atribuida al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 9 ITEM Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaracion que las obligación de confidencialidad esta establecida en el artículo 13 del Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones, la misma que debera tenerse en cuenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 16 ITEM Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaración que cualquier tipo de avería será computado a partir del día siguiente de la generación de un ticket de atención, comunicación por correo o el medio acordado luego de producido el incidente del servicio, determinándose si hay responsabilidad de alguna de las partes para las penalidades correspondientes, según con las condiciones técnicas establecidas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 16 ITEM Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaracion que cualquier tipo de avería será computado a partir del día siguiente de la generación de un ticket de atención, comunicacion por correo o el medio acordado luego de producido el incidente del servicio, determinandose si hay responsabilifdad de alguna de las partes para las penalidades correspondientes, segun con las condiciones técnicas establecidas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaración que cualquier tipo de avería será computado a partir del día siguiente de la generación de un ticket de atención, comunicación por correo o el medio acordado luego de producido el incidente del servicio, determinándose si hay responsabilidad de alguna de las partes para las penalidades correspondientes, según con las condiciones técnicas establecidas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaracion que cualquier tipo de avería será computado a partir del día siguiente de la generación de un ticket de atención, comunicacion por correo o el medio acordado luego de producido el incidente del servicio, determinandose si hay responsabilifdad de alguna de las partes para las penalidades correspondientes, segun con las condiciones tecnicas establecidas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de implementación es 30 días calendario de acuerdo con el numeral 1.7 de las Bases Administrativas y no 15 días calendarios como se señala en el presente apartado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaracion que con la finalidad de propiciar mayor participacion de postores el plazo de la implementacion se ajustara a 45 dias calendarios, contados desde el dia siguiente de la firma del contrato, esto incluye los tramites necesarios para el inicio del servicio, en las bases integradas se mostraran las actualizaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

45

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que el plazo de ejecución es 12 meses de acuerdo con el numeral 1.7 de las Bases Administrativas y no 10 meses como se señala en el presente apartado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.3 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el plazo del servicio será de 10 meses, al momento de integrar las bases se corregirá el error material.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
10

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU 11 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta se aclara que la calusula undecima de la proforma del contrato de las bases, es una clausula de las bases estandar, por lo tanto no es posible suprimir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: CLAU 18Literal: -Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de las controversias que puedan surgir durante la ejecución del contrato estas se realizaran de acuerdo a la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, de la proforma del contrato incluida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Responsabilidades del cliente: Provisión e implementación de materiales diversos como ODF de rack o pared, cables jumper de fibra, cable jumper UTP y ductos flexibles corrugados, necesarios para la correcta puesta en servicio de la WAN.

Cableado y conectorización de tierra eléctrica, desde cada equipo de comunicaciones provisto, hacia la plancha o varilla de cobre disponible.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

- puntos a confirmar :
- *Tomacorrientes
 - *Energía Estabilizada
 - *Patch Panel
 - *Patch cords
 - *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: 19 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaracion que los centros educativos y la UGEL CHOTA brindaran todas las facilidades para la instalcion y funcionamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El servicio birndado sobre una red MPLS.

Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad, considerar y confirmar que podrán suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta al performance, ni al servicio que la institución desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaración que se podrán suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet, para la cual se agregaran los protocolos indicados mostrara actualización en bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si la velocidad a contratar del 70% para los servicios de internet con tecnologia de radio enlace y/0 satelital es coomo minimo o como maximo? .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaracion 70% como minimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar para el requisito de profesional o tecnico, ING. Sistemas, ing. Informatica, ing. Electronica, telecomunicaciones, industrial, tecnico en computacion, y/o afines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaracion que el requisito para el personal clave OPERADOR DEL SERVICIO se esta requiriendo Título profesional en la carrera de Ingeniería de Sistemas, Informática, Telecomunicaciones o Electrónica, según las condiciones tecnicas establecidas en los TDR y que esta acorde a su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

. El plazo de implementación será de 15 días a partir de la firma de contrato.

CONSULTA :

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de SETENTA (70) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo Quince (15) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaracion que con la finalidad de propiciar mayor participacion de postores el plazo de la implementacion se ajustara a 45 dias calendarios, contados desde el dia siguiente de la firma del contrato, esto incluye los tramites necesarios para el inicio del servicio, en las bases integradas se mostraran las actualizaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

45

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Para asegurar la continuidad del servicio y reparación efectiva de los enlaces en caso de afectación física: Por lo menos Un (1) Profesional con los siguientes requisitos:
¿ Profesional en la Carrera de Ingeniería de Sistemas, Informático, Telecomunicaciones o Electrónica

Se solicita a la entidad poder agregar al profesional carreras afines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaracion que el requisito para el personal clave OPERADOR DEL SERVICIO se esta requiriendo Título profesional en la carrera de Ingeniería de Sistemas, Informática, Telecomunicaciones o Electrónica, según las condiciones técnicas establecidas en los TDR y que esta acorde a su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 16:49:31 |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases indica:
perfil de coordinador del servicio: Título profesional en la carrera de Ingeniería de Sistemas, Informática, Telecomunicaciones o Electrónica

Se solicita a la entidad poder agregar al profesional carreras afines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2.3 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaracion que el requisito para el personal clave OPERADOR DEL SERVICIO se esta requiriendo Título profesional en la carrera de Ingeniería de Sistemas, Informática, Telecomunicaciones o Electrónica, según las condiciones tecnicas establecidas en los TDR y que esta acorde a su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:40:43 |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

DEL PERSONAL.

Solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará contar con un profesional en la Carrera de Ingeniería de Sistema o Informático o Telecomunicaciones o Electrónica.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaracion que el requisito para el personal clave OPERADOR DEL SERVICIO se esta requiriendo Título profesional en la carrera de Ingeniería de Sistemas, Informática, Telecomunicaciones o Electrónica, según las condiciones tecnicas establecidas en los TDR y que esta acorde a su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:40:43 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

PERSONAL.

01 COORDINADOR DEL SERVICIO.

Solicitamos a la entidad confirmar y precisar que el perfil contara con título profesional en la carrera de Ingeniería de sistemas o informática o telecomunicaciones o electrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaracion que el requisito para el personal clave OPERADOR DEL SERVICIO se esta requiriendo Título profesional en la carrera de Ingeniería de Sistemas, Informática, Telecomunicaciones o Electrónica, según las condiciones tecnicas establecidas en los TDR y que esta acorde a su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:40:43 |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

PERSONAL.

01 COORDINADOR DEL SERVICIO.

Solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia de 01 año como responsable o coordinador u operador en servicio de internet con fibra óptica y/o radio enlace, como responsable del servicio de internet, que se acreditara con copia simple de contratos con su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que dé, manera fehaciente demuestre la experiencia y capacitación del personal propuesto o similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente observacion, se precisa que la documentacion ipara acreditar los requisitos de calificaqcion del coordinador del servicio La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto, tal como esta indocado en las bases del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:40:43 |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

PERSONAL.

01 OPERADOR DEL SERVICIO.

Solicitamos a la entidad confirmar que deberá contar con experiencia de 01 año como asistente, en servicios de internet, que se acreditara con copia simple de contratos con su respectiva conformidad, constancias, certificados, cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia y capacitación del personal propuesto o similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente observacion, se precisa que la documentacion para acreditar el requisito de calificaqcion del operador del servicio se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto, tal como esta indicado en las bases del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20514023167 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NETWORKING SAT E.I.R.L | Hora de envío : | 19:54:42 |

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN

Requisitos:

Contar con la respectiva autorización vigente del ministerio de transporte y comunicaciones para la prestación de servicio de telecomunicaciones al objeto de la convocatoria.

Observación: 1

Se observa que la UGEL no está considerando el debido Título Habilitante en la Capacidad legal para la prestación del servicio objeto de la presente convocatoria como es el ¿Servicio de Internet de banda ancha o satelital¿, el servicio requerido por la Entidad es uno público de telecomunicaciones, clasificado por el TUO de la Ley de Telecomunicaciones, el cual para ser comercializado requiere que la persona natural o jurídica cuente con el correspondiente título habilitante representado por el CONTRATO DE CONCESIÓN otorgado por el Ministerio de Transportes y comunicaciones, cuya prestación obliga al prestador al pago en favor del Estado del correspondiente canon y tasas derivadas, así como derechos ante organismos como el PRONATEL y OPSITEL.

La capacidad legal está relacionada con la atribución con la que debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinados servicios.

Por lo anterior, y en consideración a que la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento preceptúan la obligación de que en el requerimiento se consideren adicionalmente las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio; el postor debe acreditar que cuenta con Título habilitante otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación del servicio público de telecomunicaciones, de acuerdo al objeto de la convocatoria ¿Servicio de internet ¿ conforme a lo siguiente:

Requisitos:

* El postor deberá contar con Concesión Única para la prestación de servicios públicos de Telecomunicaciones; emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

*El postor deberá contar con Certificado de Inscripción en el Registro para Servicio de Valor Añadido para la prestación de los servicios de Conmutación de Datos por paquetes internet, Teleproceso y Procesamiento de Datos, emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acreditación:

*Copia simple de Contrato de Concesión Única para la prestación de servicios públicos de Telecomunicaciones o Resolución Ministerial para brindar el Servicio Público.

*Copia simple del Certificado de Inscripción en el Registro de Valor Añadido, para la conmutación de datos por paquetes (internet).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto del cumplimiento de habilitación para prestar los servicios de internet es una competencia del área usuaria ya que la normatividad de contrataciones le atribuye tal responsabilidad, que incluye obviamente los requisitos de habilitación, notándose que no se ha considerado lo indicado en la presente observación, NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

| | |
|--------------------------|---|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA |
| Nomenclatura : | AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA |

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20514023167 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NETWORKING SAT E.I.R.L | Hora de envío : | 19:54:42 |

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad determinar el PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET para los locales educativos, puesto que en el numeral 1.7, Generalidades del Capitulo I, el Plazo de Prestación establecido por la Entidad es de 12 meses, que serán contabilizados un día después que se dé por aceptada la instalación y configuración y en el numeral 10.3 EJECUCIÓN DEL SERVICIO, del punto 10 LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de los TERMINOS DE REFERENCIA del Capitulo III del REQUERIMIENTO, el plazo de ejecución es de diez (10) meses.

Al respecto, se solicita a la Entidad determinar el plazo de ejecución del servicio real, será 10 meses o 12 meses, información relevante que nos permitirá formular nuestra oferta económica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: N/A Literal: N/A Página: N/A

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaración que el plazo de la implementación se ajustara a 45 días calendarios, en las bases integradas se mostraran las actualizaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20514023167 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | NETWORKING SAT E.I.R.L | Hora de envío : | 19:54:42 |

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad determinar EL PLAZO PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN del servicio, en el segundo párrafo, del numeral 1.7. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, del CAPITULO I, Generalidades, menciona que la instalación del servicio debe ser ejecutado en un plazo máximo de hasta treinta (30) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de notificado la orden de servicio y/o contrato, según corresponda, y en el numeral 10.2 INSTALACION Y CONFIGURACION DE SERVICIO, del numeral 10. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIOS, de los TERMINOS DE REFERENCIA del Capítulo III del REQUERIMIENTO el PLAZO ESTABLECIDO PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO es de hasta 15 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de notificado la orden de servicio y/o contrato, según corresponda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: N/A Literal: N/A Página: N/A

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones numeral 29.1 del Art. 29° del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaración que el plazo de la implementación se ajustara a 45 dias calendarios, en las bases integradas se mostraran las actualizaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20557158406 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:17 |

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad enviar con el anexo N°1 a fin de validar las coordenadas de los sitios y validar cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta en las bases integradas se adjuntara un cuadro con las coordenadas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTARA CUADRO CON LAS COORDENADAS DE LOS CE

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20557158406 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:17 |

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad especificar el tiempo o plazo del contrato en días o meses, ya que en TDR el plazo de contratación indica 12 meses pero en plazo de ejecución se indica 10 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto de la presente consulta se aclara que el plazo de la contratacion es de 10 meses , en las bases integradas se adjuntara las correcciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
10

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20557158406 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:17 |

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En el numeral 6, CARACTERÍSTICAS Y SOPORTE DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR .6.1. ALCANCE DEL SERVICIO, se indica que para tecnología satelital la velocidad es de 20 Mbps zona rural, no se indica la velocidad de carga, por lo que se solicita a la entidad considerar el servicio asimétrico con velocidades de 20/4 Mbps, 20/3 0 50/5 Mbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta se aclara que el servicio se prestara con servicios asimétrico con velocidades de 20/20 dependiendo la ubicación de la instituciones educativa, por lo tanto en las bases integradas se mostrara las correcciones incluyendo 20/4 Mbps, 20/3 0 50/5 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

20/4 Mbps, 20/3

0 50/5 Mbps.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20557158406 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:17 |

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad especificar que se aceptarán anchos de banda asimetricos para enlaces satelitales y con contención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto de la presente consulta se aclara que el servicio se prestara con servicios asimétrico con velocidades de 20/20, 20/4 Mbps, 20/3 0 50/5 Mbps. Dependiendo la ubicación de la instituciones educativas, por lo tanto en las bases integradas se mostrara las correcciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
20/4 Mbps, 20/3
0 50/5 Mbps.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20557158406 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:17 |

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En el literal c "Capacitación y mantenimiento" se requiere incluir manuales o guías de configuración, se solicita a la entidad que este requerimiento sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** c **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaración que los requisitos según las condiciones técnicas establecidas en los TDR, entre ellos capacitación y mantenimiento son necesarios y coadyuvan a garantizar un buen servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20557158406 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:17 |

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el personal clave como coordinador del servicio cuente DNI o con carne de extranjería y colegiatura en Peru.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 15 **Literal:** 0 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se aclara que el documento de identidad puede ser cualquier documento que acredite la misma, se efectuara la aclaración en los requisitos y las condiciones técnicas establecidas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CARNET DE EXTRANJERIA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20557158406 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:17 |

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que para el personal clave operador de servicio, se considere la formación de ingeniero electrónico o telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaración que el requisito para el personal clave OPERADOR DEL SERVICIO se esta requiriendo Título profesional en la carrera de Ingeniería de Sistemas, Informática, Telecomunicaciones o Electrónica, según las condiciones técnicas establecidas en los TDR y que esta acorde a su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CHOTA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-CHOTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET CON FIBRA ÓPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL DE ACUERDO CON EL ALCANCE DEL SERVICIO Y VELOCIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL CHOTA ¿ CAJAMARCA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20557158406 | Fecha de envío : | 20/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:17 |

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

La entidad solicita que los postores deben contar con 01 camioneta 4*4 y infraestructura local Chota (propiedad o alquiler) que debe ser presentado mediante documento en la oferta, sin embargo, de acuerdo a lo establecido por el MTC la concesión única para prestar servicios públicos de telecomunicaciones, permite que todas las empresas puedan funcionar en cualquier provincia que se encuentre dentro del territorio peruano, al colocar esta limitante esta interviniendo con el artículo 2 de contrataciones y no esta promoviendo la pluralidad de postores. Se solicita a la entidad colocarlo como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta y con la finalidad de propiciar mayor participación de postores, se suprimirá este requisito de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA