

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA GERENCIA COMERCIAL CORTES Y REHABILITACIONES.

Ruc/código : 20611092327

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS MELNIC E.I.R.L.

Hora de envío : 23:46:17

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL SERVICIO

CONSULTA: precisar en qué consiste o cual será la ruta de trabajo de los servicios descritos en los ítem 6 y 7 del cuadro de actividades, toda vez que no se encuentran mencionadas ni descritas en el alcance del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5

Literal: 5.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección señala que no es una observación sino una consulta, se aclara que la Actividad 6 : VERIFICACIÓN SITUACIÓN DE LA CONEXIÓN EN CAMPO esta referido a DETECCIÓN DE HURTOS La Actividad 7 :NOTIFICACIONES DE COBRANZA.-Consiste en notificar a usuarios según reporte entregado por Equipo Funcional de Cobranza con utilización del formato 10. Nota: En ambas actividades el equipo funcional de cobranza entrega el reporte al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Actividad 6 : VERIFICACIÓN SITUACIÓN DE LA CONEXIÓN EN CAMPO (DETECCIÓN DE HURTOS)
Actividad 7 :NOTIFICACIONES DE COBRANZA.-Consiste en notificar a usuarios según reporte entregado por Equipo Funcional de Cobranza con utilización del formato 10. Nota: En ambas actividades el equipo funcional de cobranza entrega el reporte al contratista.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA GERENCIA COMERCIAL CORTES Y REHABILITACIONES.

Ruc/código :	20611092327	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS MELNIC E.I.R.L.	Hora de envío :	23:46:17

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

CONSULTA: precisar si esta actividad forma parte de las actividades a desarrollar, toda vez que no se encuentra en el cuadro de actividades, pero si está considerada en el alcance del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** GENERAL **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección señala que no es una observación sino una consulta, la actividad esta considerada como VERIFICACIÓN SITUACIÓN DE LA CONEXIÓN EN CAMPO esta referido a DETECCION DE HURTOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

VERIFICACIÓN SITUACIÓN DE LA CONEXIÓN EN CAMPO (DETECCION DE HURTOS)

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA GERENCIA COMERCIAL CORTES Y REHABILITACIONES.

Ruc/código :	20611092327	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS MELNIC E.I.R.L.	Hora de envío :	23:46:17

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

DISMINUCION CARTERA MOROSA
CONSULTA: en relación a este punto las acciones de cobranza realizadas por el contratista serán tomadas en cuenta para la valorización el padrón completo con sus respectivas notificaciones y otras acciones o solo a aquellos que regularicen su deuda, ya que existen conexiones donde los titulares fallecieron y otros simplemente no tienen la intención de pagar su deuda porque tiene otra conexión activa de la cual hacen uso.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.5 **Literal:** GENERAL **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comité de selección señala que no es una observación sino una consulta, se aclara que las acciones de cobranza que se ejecuten se valorizara siempre y cuando haya resultados: - Si usuarios deudores de años 2007 a 2010 regularizan su deuda corresponderá valorizar el 25% del importe cancelado por cada conexión. - Si usuarios deudores de años 2011 a 2015 regularizan su deuda corresponderá valorizar el 20% del importe cancelado por cada conexión.
- Si usuarios deudores de años 2016 a 2018 regularizan su deuda corresponderá valorizar el 15% del importe cancelado por cada conexión.
- Si usuarios deudores de años 2019 a 2021 regularizan su deuda corresponderá valorizar el 10% del importe cancelado por cada conexión.
- Si usuarios deudores del año 2022 regularizan su deuda corresponderá valorizar el 3% del monto total de la deuda por conexión. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA GERENCIA COMERCIAL CORTES Y REHABILITACIONES.

Ruc/código : 20601320500

Nombre o Razón social : ETT HOUSE TOURS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 23:57:09

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL SERVICIO

ITEM 3: DISMINUCION DE CARTERA MOROSA (S/.504,000 SOLES)

En concordancia con el Artículo 28° de la Ley de contrataciones y el Artículo 54° del Reglamento de la Ley, el Comité Especial está obligado a absolver las consultas mediante un pliego absolutorio, DEBIDAMENTE FUNDAMENTADO, el que deberá contener la identificación de cada participante que las formuló, las consultas presentadas y las respuestas para cada una de ellas.

CONSULTA: la cantidad total es 24, no se entiende.
ACLARAR CON MAS PRESICION

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1. **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección señala que no es una observación sino una consulta, se alcara que el proceso es por 02 años (24 meses) en dicho periodo la meta a recuperar es en soles es de S/.504,000 SOLES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA GERENCIA COMERCIAL CORTES Y REHABILITACIONES.

Ruc/código : 20601320500

Nombre o Razón social : ETT HOUSE TOURS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 23:58:13

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

DISMINUCION DE CARTERA MOROSA

El contratista verifica la situación de la conexión y deberá entregar LAS NOTIFICACIONES, CARTAS, AVISOS, COMUNICADOS, et, A LOS USUARIOS MOROSOS y deberá demostrar las acciones de cobranza correspondientes en forma documentada e individual para su valorización. En caso de notificaciones deberá efectuar con el formato N° 10.

CONSULTA: todas estas acciones realizadas por el contratista serán valorizadas? ; por esta misma razón le pedimos al comité ACLARAR.

Si el comité dice que no se valorizan dichas acciones; entonces va en perjuicio de la Empresa Contratista, teniendo que cuenta que los usuarios morosos no siempre regularizan su deuda.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comité de selección señala que no es una observación sino una consulta, se aclara que las acciones de cobranza que se ejecuten se valorizara siempre y cuando haya resultados:

- Si usuarios deudores de años 2007 a 2010 regularizan su deuda corresponderá valorizar el 25% del importe cancelado por cada conexión.
- Si usuarios deudores de años 2011 a 2015 regularizan su deuda corresponderá valorizar el 20% del importe cancelado por cada conexión.
- Si usuarios deudores de años 2016 a 2018 regularizan su deuda corresponderá valorizar el 15% del importe cancelado por cada conexión.
- Si usuarios deudores de años 2019 a 2021 regularizan su deuda corresponderá valorizar el 10% del importe cancelado por cada conexión.
- Si usuarios deudores del año 2022 regularizan su deuda corresponderá valorizar el 3% del monto total de la deuda por conexión. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null