

INFORME TECNICO GCAD-0123-2024

Contratación abreviada del “Servicio Temporal de Hosting Administrado de Aplicaciones de PETROPERÚ”

I. OBJETO

Sustentar la contratación abreviada del “Servicio Temporal de Hosting Administrado de Aplicaciones de PETROPERÚ” al amparo del numeral 47.i (riesgo) con identificación de proveedor, del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ S.A. por el monto de S/ 5,807,440.8 (incluido IGV) por un periodo de doce (12) meses.

II. BASE LEGAL

1. Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ S.A, aprobado mediante Resolución N°523-2009-OSCE/REG. Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ S.A. (vigente desde 28.06.2021).
2. Cuadro de Niveles de Aprobación de Contratación de Bienes, Servicios y Obras de PETROPERÚ, aprobada por Gerencia General el 07.03.2022, de acuerdo con Circular N°GGRL-0821-2022

III. ANTECEDENTES:

1. Con fecha 26.04.2018 se suscribió el Contrato No. 4100007353 por el “Servicio Especializado de Hosting Administrado” con el Contratista Telefónica del Perú S.A.A por un periodo de 72 meses por el monto de S/.18,903,000, como resultado del proceso de contratación 2da Convocatoria CMA-011-2017/OFP/PETROPERU y en el marco del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ, aprobado mediante Resolución N° 523-2009-OSCE/REG. Este servicio cuenta con varias solicitudes de cambio producto de los adicionales gestionados, conllevando al monto contractual actual de S/ 22'001,308.72 incluido IGV y un pago actual mensual del servicio de S/ 417,992.95 incluido IGV.
2. Con fecha 17.02.2023 la Gerencia Corporativa de Administración aprobó el “Plan del Proyecto de Contratación de Servicios Especializados de Provisión de Procesamiento de las Aplicaciones y Gestión de Operaciones TIC de PETROPERU” en su primera versión, esta nueva contratación es la integración de dos servicios de outsourcing especializados: a) Hosting Administrado de Aplicaciones y b) Gestión Operativa TIC es la renovación y continuación del servicio de “Outsourcing Gestión Operativa TIC” vigente a la fecha.
3. Con fecha 03.11.2023 inició el Contrato N° 4200088921 Servicio Complementario de Outsourcing Especializado – Gestión Operativa TIC con la empresa Kyndryl del Perú S.A.C, por un período de doce (12) meses.
4. Con fecha 22.09.2023 la Gerente de Cuenta de Telefónica del Perú S.A.A. en un correo de respuesta por una cotización solicitada refirió en su firma la siguiente nota: “Es de conocimiento que nuestra empresa se encuentra inhabilitada temporalmente para participar en el proceso de selección, celebrar contratos, durante el periodo que corresponda a la sanción; sin embargo, al no encontrarnos impedidos de participar en la presente fase, remitimos la cotización respectiva. Cabe precisar que nuestra representada se encuentra desplegando todos sus esfuerzos para revertir dicha situación dentro del marco legal aplicable”. A partir de ahí se revisó desde que fecha la inhabilitación era efectiva, verificando que de acuerdo a la Resolución N° 3724 2023 TCE (Tribunal de Contrataciones del Estado) del 19 de setiembre del 2023, la Sexta Sala del Tribunal de Contrataciones del Estado ratificó la sanción a Telefónica del Perú con suspensión temporal en su derecho de participar en procedimientos de selección, procedimientos para implementar o extender la vigencia de los catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco y de contratar con el estado por un periodo de 36 meses. (Ver Apéndice 1 – Resolución del OSCE)

5. Desde el mes de octubre 2023 se coordinó con la representante comercial de Telefónica del Perú S.A.A. (Miriam Verastegui) para que nos explicará lo sucedido y analizar el impacto que tendría sobre la extensión o contratación complementaria que se proyectaba a realizar a inicios del 2024. Quien indicó que su área legal tenía que pronunciarse previo a la reunión, y que habían presentado varios recursos de apelación para que se levante su sanción, siendo recién el 17.11.2023 la confirmación de la reunión presencial para dar detalles de todo lo acontecido y para que plantee alternativas de cómo se abordaría la extensión del servicio. (Ver Apéndice 2 – Agenda de reunión)
6. Durante el mes de noviembre y diciembre 2023 se sostuvo reuniones de trabajo con varias empresas especializadas que están en la capacidad de brindar el servicio de hosting administrado de aplicaciones, quienes luego de revisar el alcance del servicio pidieron que se les remita las Condiciones Técnicas para que sobre ello evaluarán a detalle su participación, así como su posterior emisión de propuesta técnica y económica.
7. El 08.01.2024 se remitió las condiciones técnicas a 5 empresas especializadas que están en la capacidad de brindar el servicio, las cuales son a) Indra Perú, b) Sonda del Perú, c) Kyndryl Perú, d) Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech Perú S.A.C y e) Palo Alto II (CANVIA). Solicitando puedan remitir su propuesta técnica y económica, siendo el cronograma indicado en el correo de invitación el siguiente:
 - Indagación de Mercado 08.01.2024 - 12.01.2024
 - Evaluación Técnico-Económico 15.01.2024 - 16.01.2024
 - Solicitar contratación abreviada 17.01.2024
 - Ejecutar contratación abreviada 18.01.2024 - 26.01.2024
 - Formalización de contrato 29.01.2024 - 02.02.2024
 - Transferencia de Servicio 05.02.2024 - 19.02.2024
8. Hasta el 12.01.2024 se recibieron 123 consultas de parte de 3 empresas interesadas, mientras que el resto indicó que no participarían en esta oportunidad debido a la complejidad y al riesgo asociado de una toma de control en poco tiempo. Debido a ello, el mismo 12.01.2024 se informó a todas las empresas invitadas sobre la reprogramación siguiente:
 - Envío de absolución de consultas y condiciones técnicas integradas 15.01.2024.
 - Recepción de Propuesta Técnica-Económica 16.01.2024
 - Evaluación Técnico-Económico 17.01.2024
 - Solicitar contratación abreviada 18.01.2024
 - Ejecutar contratación abreviada 19.01.2024 - 29.01.2024
 - Formalización de contrato 30.01.2024 - 05.02.2024
 - Transferencia de Servicio 06.02.2024 - 20.02.2024
9. El 15.01.2024 se remitió la absolución de consultas y condiciones técnicas integradas mediante correo a las diferentes empresas invitadas. (Ver Apéndice 3A – Condiciones Técnicas Integradas)
10. El 16.01.2024 se recibió solo una propuesta técnica-económica de la empresa Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech Perú S.A.C, mientras que las demás empresas indicaron que no participarían en esta oportunidad debido a la complejidad y al riesgo asociado de una toma de control en poco tiempo.
11. El 17.01.2024 se solicitó remitir mejora a su propuesta económica a la empresa Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech Perú S.A.C, quienes el mismo día remitieron su propuesta económica por un monto ascendiente a S/ 5,807,440.80 incluido IGV.

12. El 18.01.2024 se realizó la evaluación de la propuesta técnica, verificando el cumplimiento de los Requerimientos Técnicos Mínimos de las Condiciones Técnicas de parte de la empresa Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech Perú S.A.C.
13. El 18.01.2024, debido a que solo se recibió una cotización o propuesta económica, se utilizó como 2da fuente de información para el MER datos históricos relacionados al actual contrato, así como variables razonables de impacto para contar con el servicio por los próximos 12 meses, siendo el resultado de S/ 5,817,046.80 incluido IGV (Apéndice 3B – Indagación MER):

Contrato actual Nro 4100007353 (Inicio el contrato 26.04.2018)

1	Pago Mensual con IGV	S/ 417,992.95
2	% Variación de Tipo de Cambio de Abril 2018 a la fecha (fuente BCR)	1.164086018
3	% Variación de IPC de Abril 2018 a la fecha (fuente BCR)	22.77%
4	Monto Mensual Proyectado	S/ 484,753.90
5	Monto a 12 meses proyectado con IGV	S/ 5,817,046.80

Distribución del Contrato Actual incluido IGV			% de Reducción de Componente	Proyección por afectación de T.C e IPC según sea el caso más reducción por servicios que no se darán (implementación) incluido IGV	
HW	20%	S/ 83,598.59	2%	S/ 81,926.62	No afecto a T.C e IPC
SW	5%	S/ 20,899.65	0%	S/ 29,867.71	Afecto a T.C e IPC
RRHH	46%	S/ 192,276.76	0%	S/ 236,050.36	Afecto a IPC
Servicios	29%	S/ 121,217.96	8%	S/ 136,909.21	Afecto a IPC
S/ 417,992.95				S/ 484,753.90	Monto mensual proyectado
				S/ 5,817,046.80	Monto por 12 meses proyectado

IV. ANÁLISIS:

- El servicio de Hosting administrado de aplicaciones constituye una necesidad esencial para PETROPERU, ya que es requerido de forma continua para:
 - Proveer las capacidades computacionales de los ambientes de desarrollo, calidad/entrenamiento y producción de las aplicaciones empresariales o del negocio como Suite SAP, Data Warehouse, Gestión Documental, Facturación Electrónica, Interconexión Bancaria y Aplicaciones Web.
 - Provisión de almacenamiento y resguardo (storage y backup) de la información generada en los diferentes procesos que soportan las aplicaciones.
 - Provisión de enlace de comunicaciones entre los Datacenter donde se encuentran hospedadas las aplicaciones y red WAN de PETROPERU para el acceso de todos los usuarios.
 - Administración técnica de la plataforma y las aplicaciones.
 - Servicios de contingencia.

Todas estas aplicaciones dan soporte directo diferentes procesos críticos de la empresa como la facturación, despacho, pagos, cobranzas, inventarios, contrataciones, comercialización, planilla de personal, estados financieros, entre otros. De la misma forma se aprobó la evaluación de riesgos con informe técnico GCAD-0038-2024 del 08.01.2024 (Ver Apéndice 4), frente al evento de no contar con este servicio, cuyo resultado es el siguiente:

Riesgo	Categoría de Riesgo Real*	Riesgo Residual objetivo	Recursos para ejecutar los Planes de Acción – Gestión de Contratación Abreviada
--------	---------------------------	--------------------------	---

		cubierto con el Plan de Acción	
Indisponibilidad de los servicios de hosteo y administración de plataforma de procesamiento de aplicaciones	Muy Alto	Alto	Las actividades previstas serán desarrolladas con recursos propios de la Unidad Infraestructura y Servicios TIC, y los servicios a contratar cuentan con disponibilidad presupuestal al ser un servicio de naturaleza recurrente. Sí se requerirá priorizar por parte de nuestros recursos de personal la atención de las actividades previstas en el Plan frente a otras actividades de menor prioridad.
Imposibilidad de realizar cambios operativos, normativos o de negocio a las aplicaciones porque no se cuenta con los ambientes de desarrollo, calidad ni producción	Muy Alto	Alto	
Imposibilidad de realizar mejoras a las aplicaciones	Alto	Moderado	

(*) Post Actividades de Control Existentes

De no contar con este servicio PETROPERÚ paralizaría procesos del negocio, afectando la venta, despacho de combustibles, los pagos, las cobranzas, es decir diversas operaciones que trabajan con sistemas críticos y por ende dependen de la tecnología para entregar sus procesos y resultados.

2. En el artículo N°47.i del Reglamento de Contrataciones de PETROPERU, la Contratación Abreviada procede

“Ante situaciones extraordinarias o imprevisibles que afecten o puedan afectar:

- *El proceso de producción, comercialización o transporte de hidrocarburos;*
- *La integridad de ductos de transporte de hidrocarburos o líneas submarinas*
- *Los servicios esenciales que requiere PETROPERÚ;*
- *La continuidad o seguridad de la operación, el personal involucrado, el ambiente o la comunidad.*

Cuando se haya producido la afectación, es responsabilidad del Originador efectuar las acciones inmediatas para contratar lo estrictamente necesario para superar la situación presentada. Asimismo, los trámites correspondientes a la identificación y selección del proveedor estarán a cargo del Originador, quien empleará los medios de comunicación que considere pertinentes para la invitación y recepción de la oferta, y deberá tener en cuenta la transparencia y la posibilidad de promover la competencia.

Asimismo, la contratación deberá regularizarse dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes de iniciado el servicio u obra o efectuada la primera entrega del bien; en tal sentido, el Originador remitirá la documentación respectiva dentro de los primeros veinticinco (25) días hábiles siguientes de iniciado el servicio u obra o efectuada la primera entrega del bien al Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC), para que éste pueda concluir con los trámites propios de regularización en los cinco (05) días hábiles siguientes. Es responsabilidad del Originador y del Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC) cumplir con los plazos establecidos, en lo que corresponda a su cargo.

Cuando la situación extraordinaria o imprevisible se hubiese originado por negligencia, dolo o culpa inexcusable, el Originador procederá con la contratación, y se determinarán las responsabilidades a que hubiere lugar, conforme al procedimiento específico para Adjudicaciones Abreviadas.”

3. Estimando los tiempos para el inicio de la fase operativa del nuevo “Servicio de Provisión de Procesamiento de Aplicaciones y Gestión de Operaciones TIC para PETROPERU” y los tiempos de implementación, se requiere indefectiblemente realizar la contratación abreviada por un periodo de doce meses considerando el siguiente cronograma:

N°	Descripción de actividad	Fecha Inicio	Fecha Fin	Tiempo
1	Estudio de Mercado (*)	27.10.2023	31.01.2024	97 días
2	Proceso de Contratación y Firma de Contrato (*)	01.02.2024	06.08.2024	188 días
3	Documentación para Condiciones de Inicio de Servicio	07.08.2024	21.08.2024	15 días
4	Fase Pre Operativa o de Implementación	22.08.2024	21.02.2025	6 meses
5	Probables Imprevistos (*)	22.02.2025	24.02.2025	3 días
5	Inicio de Fase Operativa	25.02.2025	24.02.2031	6 años

(*) Las etapas de estudio de mercado y proceso de contratación demandan alta dedicación debido a la complejidad técnica y la criticidad de los sistemas o aplicaciones que forman parte del alcance del servicio, adicionalmente a que es la primera vez que se adjudicará el servicio de forma consolidada (hosting administrado y gestión operativa TIC). Asimismo, se considera una pequeña holgura para imprevistos.

4. El contrato N° 4100007353, “Servicio Especializado de Hosting Administrado”: concluye el 24.02.2024, en tanto el Nuevo “Servicio de Provisión de Procesamiento de Aplicaciones y Gestión de Operaciones TIC” no se encuentre en fase operativa siendo la fecha estimada en febrero de 2025 y, dada la necesidad disponer de un servicio recurrente, se ha visto la necesidad de plantear la contratación abreviada por el plazo de doce meses (Del 25.02.2024 al 24.02.2025).
5. En función a los antecedentes y al análisis de la situación actual, se sustenta lo siguiente:

Porque mayor a 6 meses:

- El plazo de contratación de este servicio temporal se da por casi un año mientras se concrete el proceso de contratación del nuevo servicio, este servicio temporal no considera renovación tecnológica ni cambio sustancial en la arquitectura, lo cual, si se considera en el nuevo proceso siendo su plazo de implementación de 6 meses y de acuerdo con el cronograma indicado en el informe, recién para el 24.02.2025 se estima superar esta situación al contar con el nuevo servicio.
- No es posible restringir la contratación por riesgo en este caso a seis meses, debido a que nos obligaría a realizar 2 contrataciones en el tiempo cada una de seis meses, con pleno conocimiento de que ambas serían por riesgo debido a que en la indagación de mercado solo una empresa está dispuesta a asumir bajo su costo y riesgo en habilitar en 15 días los diferentes servicios, y que además se tendría 2 etapas de transferencia multiplicando el riesgo innecesariamente a nivel operativo y conllevando a tareas operativas a nivel técnico con mucha ineficiencia, y por ende a incrementar los costos por la duplicidad innecesaria de partir en dos contratos en el tiempo, una seguida de la otra.

Porque no es una selectiva:

- Realizar un proceso selectivo, es redundar con lo que se está haciendo en el nuevo proceso de contratación que considera la renovación tecnológica y mejoras a nivel de arquitectura en la parte de plataforma e infraestructura que soporta todas las aplicaciones de PETROPERÚ, esto genera ineficiencias en la gestión de la contratación de los servicios y en la gestión del mismo servicio como administradores del contrato.
 - Los tiempos estimados para una contratación selectiva superan el plazo en la que se espera contar con el servicio que debe iniciar el 25.02.2024, lo cual es un riesgo pudiendo afectar la continuidad operativa del servicio.
 - De la indagación solo una empresa está dispuesta en asumir bajo su costo y riesgo el brindar el servicio de forma operativa desde el 25.02.2024.
6. El servicio actual, tiene implementado servicios, hardware y software que se encuentran integrados técnica y funcionalmente para brindar las capacidades computacionales para el procesamiento de las aplicaciones de PETROPERÚ,

atención de incidentes y requerimientos, asegurando el correcto funcionamiento de la infraestructura y plataforma que soporta a las aplicaciones que a su vez soportan a diferentes procesos críticos y de negocio de PETROPERÚ. Este servicio por su nivel de integración y complejidad requiere un plazo no menor a 6 meses, sin embargo frente a la fecha fin del actual servicio (24.02.2024) se requiere que los servicios se continúen brindando sin interrupciones, es decir, asegurando la compatibilidad de los componentes hardware, software y servicios que se encuentran integrados, en ese sentido, frente a la inhabilitación del Contratista que provee el servicio actual (Telefónica del Perú S.A.A.), que lo imposibilita de realizar cualquier servicio y bajo cualquier modalidad de contratación con PETROPERÚ se realizó una indagación de mercado invitando a potenciales postores especializados que tengan el interés de poder asumir el riesgo bajo su responsabilidad para poner en operación el servicio a más tardar el 25.02.2024, siendo la única empresa en remitir su propuesta técnica-económica Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech Perú S.A.C (en adelante Telefónica Tech), por lo que se propone la contratación abreviada con este postor identificado para garantizar la continuidad de los servicios que se ampara en el artículo 47.i (riesgo) del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ. (Ver Apéndice 5A – Correo de Indagación y respuesta de las empresas y Apéndice 5B – Análisis de Independencia de Telefónica del Perú S.A.A.).

7. Esta contratación abreviada no obedece a una falta de planificación sino a situaciones extraordinarias e imprevisibles, considerando que se han desarrollado diversas actividades que han conllevado a la contratación de los nuevos servicios y que se han ido desarrollando en los últimos meses, sin embargo, han sufrido retrasos por diversos motivos entre los cuales podemos indicar:
 - Revisión y Rediseños de los Servicios: considerando la consolidación de los servicios de Hosting Administrado de Aplicaciones y de Gestión Operativa TIC sustentados con Informe Técnico GDTI-0122-2023 del 17.01.2023 (Ver Apéndice 6), así como la innovación tecnológica para agilizar la transformación digital de PETROPERÚ, se procede con el rediseño de los servicios con la finalidad de priorizar la migración a nube (por la flexibilidad, agilidad, escalabilidad y elasticidad), la automatización de procesos de operación TIC, renovación tecnológica de todo los equipos de red a nivel corporativo, renovación tecnológica de los servidores onpremise, monitoreo full stack de los servicios TIC, modernización de la capa de seguridad para la infraestructura y plataforma de este servicio. Adicionalmente este rediseño busca cubrir la demanda tecnológica de capacidades computacionales que vendrán del PMRT. Este es un reto importante que ha requerido un tiempo mayor del haber solo contratado los servicios bajo las mismas condiciones actuales.
 - Concurrencia de Proyectos y Trabajos orientados a la continuidad operativa de servicios TIC: El equipo de la Unidad Infraestructura y Servicios TIC durante el 2023 se ha encontrado dedicado a la contratación e implementación del Nuevo Servicios de Enlace de Datos Corporativo y de la Nueva Mesa de Servicios Digitales para PETROPERÚ; así como en el Upgrade de los Sistemas SAP por lo que los recursos tuvieron una mayor dedicación y priorización para cumplir con la ejecución de estas actividades necesarias para el soporte tecnológico a los procesos de la empresa. Debido a ello no se pudo realizar la asignación de recursos a dedicación exclusiva al Proyecto de Contratación del Nuevo Servicio, considerando la envergadura y complejidad del proyecto tanto en la etapa de diseño como de contratación.
 - Dimensionamiento de los Servicios: Es fundamental para la definición de los servicios establecer alcance en función a la cantidad y tipo de capacidades y equipos que atenderá el nuevo Contratista, siendo un punto muy importante la proveniente de la demanda de la Nueva Refinería Talara. Esto ha tomado un

poco de tiempo en consolidar para incorporar cifras de línea base que permitan una adecuada gestión posterior en la administración de los servicios.

- Indagación de Mercado: Como producto de la interacción con los potenciales postores bajo el nuevo enfoque de nuestros servicios y disponiendo de la primera versión de las condiciones técnicas generaron al iniciar el proceso en octubre 2023 un total de 1194 consultas de diferente complejidad, las cuales decantaron en cambios en el perfeccionamiento de las condiciones técnicas, pero esta fase demoró más de lo previsto, sin embargo la expectativa es que permita que los Potenciales Postores disponga de un mejor entendimiento de las condiciones técnicas en un proceso formal del Estudio del MER (Monto Estimado Referencial).
 - Bajo el contexto de esta situación, se disponía a realizar una gestión de contratación complementaria con la Cía. Telefónica del Perú S.A.A. al contrato principal que culmina el 24.02.2024, sin embargo, el 21.09.2023 se anuncia en medios informativos locales que dicha compañía ha sido inhabilitada para contratar con el Estado por 36 meses, debido a ello en los meses, octubre a diciembre 2023, se han realizado diversas reuniones de trabajo con los ejecutivos de la Cía. Telefónica del Perú para conocer el estado de las acciones conducentes frente a su inhabilitación con el estado, además de reunión con el equipo Legal de PETROPERÚ para considerar alternativas solución frente a la situación. Todo ello ha demandado dedicación parcial para las reuniones con potenciales postores a fin de realizar una indagación de mercado que permita identificar al proveedor que tenga la capacidad de brindar el servicio y que tenga el interés de asumir el riesgo bajo su responsabilidad a fin de tener el 25.02.2024 en operación el servicio.
8. En función a la determinación del Monto Estimado Referencial, se realizó una indagación de acuerdo con lo descrito en los antecedentes, teniendo el siguiente resultado:

Indagación de Monto Estimado Referencial del Servicio Temporal de Hosting Administrado de Aplicaciones
LINA1-024 v.3 "Determinación del Monto Estimado Referencial (MER)"

Nro	Empresa	Tipo de Fuente	Monto inc. IGV
1	Sonda del Perú	Informe mediante correo que no puede participar en esta oportunidad	-
2	Kyndryl del Perú	Informe mediante correo que no puede participar en esta oportunidad	-
3	Indra Perú	Informe mediante correo que no puede participar en esta oportunidad	-
4	Palo Alto II S.A.C.	Informe mediante correo que no puede participar en esta oportunidad	-
5	Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech Perú S.A.C	Cotización	S/ 5,807,440.80
6	Caso Base (basado en contrato actual)	Datos Históricos	S/ 5,817,046.80
Conclusión: (1) Se cuenta con 2 fuentes de información de acuerdo a procedimiento y lineamiento, siendo el Monto del Postor menor que el proyectado histórico. (2) Debido a la complejidad para la toma de servicio en poco tiempo y al poco apetito al riesgo de diferentes postores que pueden brindar este tipo de servicio, solo una empresa está interesada por lo que ha remitido su propuesta técnica y económica.			

Se observa que la propuesta mejorada de Telefónica Tech es menor que el Caso Base con el contrato actual, por lo que se procede a aceptar su propuesta económica como el MER a fin de considerarlo en la SOLPED del expediente de contratación abreviada.

9. De la evaluación técnica de la propuesta remitida por Telefónica Tech se confirma el cumplimiento de los Requerimientos Técnicos Mínimos de las Condiciones Técnicas. (Ver Apéndice 7 – Evaluación Técnica)
10. Es necesario realizar una contratación abreviada por riesgo del servicio de Hosting Administrado de Aplicaciones que brinda el soporte tecnológico a las aplicaciones empresariales que a su vez soportan los procesos de PETROPERU dado que no es posible realizar una contratación complementaria al servicio actual y la fecha de término del servicio actual es anterior al inicio de la fase operativa del nuevo servicio.
11. Se cuenta con disponibilidad presupuestal para la realización de la contratación abreviada del servicio cuyo número de necesidad es PA2401064 (Ver Apéndice 8 – SOLPED con el PAAC asociado).
12. De acuerdo con el cuadro de niveles de aprobación vigente hasta montos de MMS/10 para contrataciones abreviadas por riesgo (47i) lo aprueba el Nivel III con la autorización y visto del Nivel II, siendo en este caso gestionado para la aprobación del Nivel II al ser con identificación de proveedor.

V. CONCLUSIONES:

1. Es imprescindible contar con el servicio de Hosting Administrado de Aplicaciones que brinda el soporte tecnológico a las aplicaciones empresariales que a su vez soportan los procesos de PETROPERU para garantizar la continuidad de la operación de la Empresa tal como se indicó en el numeral IV. Análisis.1 *“De no contar con este servicio PETROPERÚ paralizaría procesos del negocio, afectando la venta, despacho de combustibles, los pagos, las cobranzas, es decir diversas operaciones que trabajan con sistemas críticos y por ende dependen de la tecnología para entregar sus procesos y resultados.”*
2. Con el fin de mantener la continuidad del servicio de Hosting Administrado de Aplicaciones que brinda el soporte tecnológico a las aplicaciones empresariales que a su vez soportan los procesos de PETROPERU, se solicita la contratación abreviada del “Servicio Temporal de Hosting Administrado de Aplicaciones”, al amparo del numeral N°47.i (por riesgo) del Reglamento de Contrataciones de PETRÓLEOS DEL PERÚ – PETROPERÚ S.A, por el monto de S/ 5,807,440.80 (incluido IGV). El plazo del contrato será por doce meses.
3. La propuesta técnica-económica de Telefónica Tech es aceptada y conforme considerando lo siguiente:
 - a. Cumple los Requerimientos Técnicos Mínimo producto de la evaluación técnica realizada y tiene la capacidad técnica de brindar el servicio bajo su costo y riesgo.
 - b. Su propuesta económica es razonable y guarda relación con los indicadores y valores del mercado.
 - c. La empresa Telefónica Tech cuenta con RNP vigente y está inscrita en la BDPC de PETROPERÚ, adicionalmente se encuentra adjudicado en varios servicios del estado.

VI. RECOMENDACIÓN

1. Realizar la contratación abreviada del “Servicio Temporal de Hosting Administrado de Aplicaciones de PETROPERÚ” con Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech Perú S.A.C por el monto de S/ 5,807,440.80 (incluido IGV) al amparo del numeral N°47.i (por riesgo) del Reglamento de Contrataciones de PETRÓLEOS DEL PERÚ – PETROPERÚ S.A.

San Isidro, 29 de enero de 2024

Preparado por:

Vladimir Villasis Ramirez
Analista de Plataforma Tecnológica SAP

Revisado por:

Edilberto Yacupoma Mattos
Jefe Unidad Infraestructura y Servicios TIC

Recomendado por:

Daniella Angobaldo L.
Gerente (e) Dpto. Tecnologías de
Información

Aprobado por:

Carlos Arrué Chávez
Gerente (e) Corporativo Administración