

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20604676488

Nombre o Razón social : INFORLAND PERU S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 23:21:44

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sobre la Formación Académica y Experiencia del Personal Clave.

Requerimos se permita también la participación de profesionales bachilleres con experiencia comprobada en proyectos similares, ya que limitar exclusivamente a ingenieros titulados colegiados con 3 años de colegiatura restringe la pluralidad de postores.

Permitir participación de bachilleres con experiencia comprobada

Acápito de las bases : Sección: General

Numeral: 14

Literal: B.3 y B.4

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 49.2 Las exigencias deben ser proporcionales y necesarias.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se confirma que el personal clave deberá contar con nivel de Ingeniero titulado colegiado y habilitado en las especialidades de Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y Comunicaciones y/o Computación y Sistemas y/o Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20604676488

Nombre o Razón social : INFORLAND PERU S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 23:21:44

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre la Formación Académica y Experiencia del Personal Clave.

Solicitamos que se admita como válido el título profesional y bachiller registrado en SUNEDU sin requerir obligatoriamente el estar habilitado en el CIP, considerando que no todas las especialidades de ingeniería informática están colegiadas en dicha institución.

Permitir profesionales no colegiados cuando la especialidad no lo requiere

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3 y B.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 49.2 y 50.1 ¿ Reglamento Evitar requisitos innecesarios que limiten la participación.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se confirma que el personal clave deberá contar con título profesional y colegiado y habilitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:44

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre la Formación Académica y Experiencia del Personal Clave

Solicitamos que se permita que el especialista en nube y seguridad pueda ser un profesional certificado y con experiencia en seguridad informática, sin necesidad de ser ingeniero colegiado, ya que existen certificaciones internacionales (ej. CEH, CISM, AWS, Huawei Cloud) que garantizan competencias superiores.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3 y B.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 50.1 ¿ Reglamento Requisitos deben estar ligados al objeto del contrato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se confirma que el personal clave deberá contar con nivel de Ingeniero titulado, colegiado y habilitado en las especialidades de Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y Comunicaciones y/o Computación y Sistemas y/o Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20604676488

Nombre o Razón social : INFORLAND PERU S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 23:21:44

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre la Formación Académica y Experiencia del Personal Clave.

Permitir que un solo profesional cumpla ambos perfiles (jefe de proyecto y especialista en nube y seguridad) si demuestra experiencia y formación suficiente en ambas funciones.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3 y B.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 50.1 ¿ Reglamento Evitar exigencias que restrinjan participación.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se confirma que lo solicitado corresponde a dos perfiles distintos: un Jefe de Proyecto y un Especialista en Nube y Seguridad, cada uno con funciones y responsabilidades diferenciadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:44

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Incluir certificaciones internacionales como equivalentes válidos a los requisitos de colegiatura o cursos nacionales exigidos, por ejemplo: Arquitecto en nube (en lugar de diplomado en gestión pública), CompTIA Security+, CISSP, ITIL, AWS Certified.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3 y B.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 50.1 ¿ Reglamento Permite requisitos alternativos equivalentes.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se confirma que el personal clave deberá contar con título profesional y colegiado y habilitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20604676488

Nombre o Razón social : INFORLAND PERU S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 23:21:44

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre la Formación Académica y Experiencia del Personal Clave.

Requerimos se acepten constancias de experiencia como independientes de la colegiatura, ya que hay profesionales con alta experiencia en seguridad informática que aún no están colegiados.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3 y B.4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 49.2 ¿ Reglamento y Principio de Libre Competencia. No limitar por colegiatura innecesaria.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se confirma que el personal clave deberá contar con título profesional y colegiado y habilitado, la experiencia se contabilizará después de la colegiatura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:44

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre los Cursos y Certificaciones Técnicas Exigidas
Solicitar que los cursos y certificaciones sean opcionales o considerados como valor adicional (criterios de evaluación técnica), ya que exigirlos como obligatorios limita la competencia.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3 y B.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 51.2 ¿ Reglamento. No deben ser obligatorios si no son esenciales.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación planteada y se precisa que los cursos y certificaciones técnicas requeridas se mantienen, a fin de garantizar la correcta implementación y soporte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:44

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sobre los Cursos y Certificaciones Técnicas Exigidas
Se debe permitir el uso de otras certificaciones equivalentes de fabricantes reconocidos como Fortinet, Check Point, Palo Alto, Sophos o Xcitium, huawei cloud no solo las de EXIN, ICREA, etc.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3 y B.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 51.2 ¿ Reglamento Garantizar pluralidad de postores.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante el especialista en nube se aceptará certificaciones profesionales en centro de datos emitidos por entidades internacionales con respecto cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:44

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre los Cursos y Certificaciones Técnicas Exigidas.

Eliminar el mínimo de horas exigido en los cursos, como los 100 horas en gestión pública y redes, ya que esta cantidad no necesariamente garantiza mejor calidad del servicio y restringe la participación.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3 y B.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 49.2 ¿ Reglamento No garantiza mayor calidad.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y, en consecuencia, se elimina el requisito de un número mínimo de horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20604676488

Nombre o Razón social : INFORLAND PERU S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 23:21:44

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sobre los Cursos y Certificaciones Técnicas Exigidas

Eliminar la obligación del curso ¿Cobit 5 Foundation Level¿, ya que no todas las soluciones WAF se gestionan bajo este marco, además de ser innecesario para la implementación operativa del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3 y B.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 50.1 ¿ Reglamento Capacitación debe estar relacionada con el objeto.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se mantiene como requisito la certificación Cobit 5 Foundation, en atención a que es necesaria para la adecuada realización del análisis de riesgos correspondiente al servicio..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20604676488

Nombre o Razón social : INFORLAND PERU S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 23:21:44

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sobre la Experiencia del Personal Clave

Solicitar que la experiencia profesional pueda acreditarse con constancias de participación emitidas por clientes o empleadores, y no solo con contratos.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3 y B.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 51.2 ¿ Reglamento Medios razonables para acreditar experiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia profesional deberá ser acreditada de manera fehaciente conforme a lo establecido en las bases del proceso de acuerdo a la pág. 35

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:44

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sobre la Experiencia del Personal Clave
Requerimos que se permita validar experiencia en proyectos similares incluso si no fueron en el sector público, ya que la tecnología aplicada es la misma.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3 y B.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 51.1 ¿ Reglamento Tecnología aplicada es la misma.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se confirma que se aceptará la experiencia en proyectos similares, independientemente de que hayan sido ejecutados en el sector público o privado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:44

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sobre la Experiencia del Personal Clave

Permitir experiencia en servicios afines como SOC, SIEM, firewall, antivirus o protección cloud como equivalentes válidos al objeto de la convocatoria, ya que todos se relacionan con la seguridad perimetral.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3 y B.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 51.2 ¿ Reglamento y Principio de Igualdad. Servicios funcionalmente equivalentes.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se mantiene la exigencia de experiencia específica conforme a lo indicado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:44

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sobre la Experiencia del Postor

Solicitar que se reduzca el requisito del monto facturado a 1 vez el valor estimado, ya que solicitar 3 veces el valor restringe excesivamente la participación y va contra la libre concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 49.2 ¿ Reglamento Evitar requisitos desproporcionados.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se mantiene el requisito establecido en los términos de referencia y en las bases estandarizadas, en atención a que el monto solicitado busca asegurar la participación de postores con experiencia comprobada en proyectos de envergadura similar, garantizando así la calidad y confiabilidad en la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:44

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sobre la Experiencia del Postor

Permitir acreditar experiencia en servicios relacionados con ciberseguridad, infraestructura cloud, SOC, Antivirus o soluciones equivalentes a WAF, ya que es común que estas soluciones se integren o solapen funcionalmente.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** C **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 51.1 ¿ Reglamento. Experiencia relacionada, no idéntica.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se mantiene lo establecido en los términos de referencia y bases estandarizadas, considerando que el objeto del proceso requiere experiencia específica en servicios directamente vinculados al alcance requerido, con el fin de garantizar la idoneidad técnica y operativa en la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:44

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sobre la Experiencia del Postor

Requerimos que se permita acreditar experiencia mediante comprobante de pago, facturas y/o depósitos con el fin de que el proveedor sea transparente y no exista un direccionamiento de por medio a algun otro proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** C **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 51.2 ¿ Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia deberá acreditarse conforme se indican en las bases del proceso que se indican en la página 35 y 36. Esta exigencia tiene como finalidad uniformizar la evaluación de los postores, garantizar la trazabilidad documental y cumplir con el principio de transparencia y objetividad. La documentación complementaria (contratos, órdenes de servicio, actas de conformidad u otros) permite verificar fehacientemente la ejecución de los servicios, evitando riesgos de subjetividad en la evaluación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:44

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitar que se amplíe la definición de servicios similares a ¿servicios de ciberseguridad, servicios de antivirus, servicios de antimalware y protección perimetral de aplicaciones¿, ya que el término ¿WAF¿ puede excluir tecnologías con el mismo propósito funcional.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** C **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 51.1 ¿ Reglamento. Requisitos deben guardar relación funcional.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se ampliará la definición de servicios similares para incluir consultorias en ciberseguridad, servicios de antivirus, servicios de antimalware y protección perimetral , considerando tecnologías con el mismo propósito funcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:44

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Permitir que la experiencia en soluciones de ciberseguridad como antivirus, antimalware, y servidores en nube (IaaS, PaaS) sea considerada válida como experiencia relacionada, ya que dichas tecnologías están directamente vinculadas a la protección perimetral y seguridad de aplicaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** C **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 51.1 ¿ Reglamento de la Ley no limitarse estrictamente a WAF.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que la experiencia deberá acreditarse conforme se indican en las bases del proceso que se indican en la página 35 y 36. Esta exigencia tiene como finalidad uniformizar la evaluación de los postores, garantizar la trazabilidad documental y cumplir con el principio de transparencia y objetividad. La documentación complementaria (contratos, órdenes de servicio, actas de conformidad u otros) permite verificar fehacientemente la ejecución de los servicios, evitando riesgos de subjetividad en la evaluación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:40

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos al honorable comité de selección para la formacion academica del jefe de proyecto ademas de titulado incluir que sea bachiler con la formacion academica establecida, ya que esto tambien se ha establecido en las bases estandar aprobadas mediante Directiva N°01-2019-OSCE/CD, dentro de los requisitos de calificacion, ademas se estaria cumpliendo con la pluralidad de postores de acuerdo a uno de los principios establecido en el articulo 2, de la LCE, por otra parte en las bases estandar se prohíbe pedir la cantidad de años de colegiatura (3 años) por lo que solicito suprimir dicho texto bajo sancion de nulidad del procedimiento de seleccion.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3 y B.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que la cantidad de años de colegiatura no será considerada como requisito obligatorio, en cumplimiento de las bases estandarizadas y en observancia de los principios de pluralidad de postores y libre concurrencia establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20609285533	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD TECHNOLOGIES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:11:44

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice:
"Protección automatizada de aplicaciones web y API, la misma debe de cumplir con las siguientes características o especificaciones:"
Consulta:
Con la finalidad de adquirir una solución de WAF que logre lograr una prevención en tiempo real, se solicita indicar como mandatorio que la solución propuesta deba cubrir la mayor detección y prevención de ataques conocidos y desconocidos (Zero Days) a las aplicaciones Web y API de la organización, ello mediante la inclusión de un motor basado en aprendizaje automático contextual, el cual utilice un enfoque basado en tres fases, las cuales son: Decodificación de la carga útil, Indicadores de Ataque y un Motor de evaluación Contextual. Asimismo, los factores considerados por el motor de evaluación contextual como mínimo deben ser: Factor Reputación, conocimiento de la aplicación, aprendizaje del formato de entrada del usuario, factor de detección falsa y un módulo de aprendizaje supervisado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 19 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se acepta incorporar como requisito que la solución propuesta cumpla con las características y especificaciones indicadas, en la medida que dichas capacidades fortalecen la detección y prevención de ataques conocidos y desconocidos (Zero Days) en aplicaciones Web y API, robusteciendo así la eficacia y el alcance de la solución de WAF solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20609285533	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD TECHNOLOGIES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:11:44

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice:

"Protección automatizada de aplicaciones web y API, la misma debe de cumplir con las siguientes características o especificaciones:

Incorporar las siguientes tecnologías de protección.

Web Application Protection

API Security

Bot Prevention

Intrusion Prevention (IPS)"

Consulta:

Con la finalidad de otorgar funcionalidades adicionales de Seguridad en los archivos a cargar en las aplicaciones Web protegidas por la entidad, se solicita confirmar como mandatorio que la solución de WAF propuesta cuente con un módulo de protección de seguridad de archivos (File Security), el cual tenga como objetivo evitar que se carguen archivos maliciosos en los servidores web de la organización. Este motor será encargado de escanear el tráfico HTTP que ingresa hacia las aplicaciones protegidas con la finalidad analizar todos los archivos cargados, consultando al servicio de Threat Intelligence (Inteligencia de Amenazas) del fabricante oferente para validar la reputación del archivo.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 19 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se acepta incorporar como requisito que la solución propuesta cumpla con las características solicitadas, a fin de fortalecer la protección contra amenazas avanzadas y prevenir la carga de archivos maliciosos en las aplicaciones Web y API.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20609285533	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD TECHNOLOGIES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:11:44

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice:

"Protección automatizada de aplicaciones web y API, la misma debe de cumplir con las siguientes características o especificaciones:

Incorporar las siguientes tecnologías de protección.

Web Application Protection

API Security

Bot Prevention

Intrusion Prevention (IPS)"

Consulta:

Con la finalidad de otorgar funcionalidades adicionales de Seguridad en los archivos a cargar en las aplicaciones Web protegidas por la entidad, se solicita confirmar como mandatorio que la solución de WAF propuesta cuente con un módulo de protección de seguridad de archivos (File Security). Este módulo de Seguridad de File Security, adicional al motor de reputación, deberá contar con un motor de emulación de amenazas. Es decir, la ejecución del archivo en un entorno aislado de Sandbox ubicado en la infraestructura del fabricante oferente (servicio en nube), en donde emule como mínimo los siguientes tipo de archivos: Word, Excel, PowerPoint, pdf, archivos ejecutables, así como contar con la funcionalidad de analizar archivos comprimidos, ello en busca de alguna amenaza: ZIP, RAR, TAR, 7z TAR GZIP, TGZ, GZ y BZ2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se acepta incorporar como requisito que la solución propuesta cumpla con las características y especificaciones indicadas, en tanto dichas capacidades fortalecen la eficacia, la cobertura y la robustez de la solución de WAF requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20609285533	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD TECHNOLOGIES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:11:44

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:

"Funcionalidades para la seguridad de API

¿ La solución debe ofrecer protección preventiva para posibles vulnerabilidades de API a través de un procedimiento de validación de esquema (schema)

¿ La solución debe revisar las solicitudes de API entrantes con estos esquemas (schema) para bloquear todas las solicitudes de API no válidas.

¿ A solución deberá también utilizar las funciones de WAF para detectar y bloquear automáticamente los payloads maliciosos en la API.

¿ La solución debe poder proteger las API utilizando técnicas como la validación automatizada mediante archivos de esquema Open API."

Consulta:

Con la finalidad de contar con un módulo de API avanzado que pueda cubrir la seguridad en los despliegues de la organización, se solicita confirmar como mandatorio que el módulo de protección de API contemple las siguientes funcionalidades:

¿ La solución debe ofrecer protección preventiva para posibles vulnerabilidades de API a través de un procedimiento de validación de esquema (schema)

¿ La solución debe revisar las solicitudes de API entrantes con estos esquemas (schema) para bloquear todas las solicitudes de API no válidas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se acepta incorporar como requisito que la solución propuesta cumpla con las características y especificaciones indicadas, en tanto dichas capacidades fortalecen la eficacia, la cobertura y la robustez de la solución de WAF requerida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20609285533	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD TECHNOLOGIES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:11:44

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice:

"Funcionalidades para la protección anti-bot

¿ La solución deberá poder inyectar scripts en páginas de aplicaciones web, como páginas de inicio de sesión o utilizar algún otro mecanismo para recopilar datos sobre patrones de entrada y canalice secuencias de pulsaciones de teclas, movimientos del ratón y toques con los dedos. Esto con el fin de poder diferenciar a un humano de un bot

¿ La solución deberá poder identificar estos patrones en caso de que un bot los utilice.

¿ La solución deberá poder tomar una decisión si la entrada es ingresada por un humano o por un script automático (como un bot), y bloquear esta actividad.

¿ La solución debe poder detener el relleno de credenciales (credential stuffing), los ataques de fuerza bruta y el site scraping con la protección avanzada de bots."

Consulta:

Con la finalidad de contar con un módulo de Antibot que cubra la mayor protección de las aplicaciones web implementadas en la organización, se solicita confirmar que el módulo de Anti-Bot (Proteccion contra Web Bots) cuente con las siguientes funcionalidades:

¿ Inyectar scripts en la respuesta cuando un usuario realiza una solicitud "GET"

¿ Utilizar la salida del script inyectado para analizar el comportamiento en la solicitud "POST" de la página de inicio de sesión, mientras el usuario completa los formularios de inicio de sesión/registro.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 15 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se acepta incorporar como requisito que la solución propuesta cumpla con las características y especificaciones indicadas, en tanto dichas capacidades fortalecen la eficacia, la cobertura y la robustez de la solución de WAF requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20609285533	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD TECHNOLOGIES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:11:44

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice:

"Funcionalidades para la prevención de Intrusos (IPS)

¿ La función de IPS deberá proporcionar protecciones tradicionales basadas en firmas para al menos 2800 CVE (vulnerabilidades y exposiciones comunes) basadas en la web."

Consulta:

Con la finalidad de contar con un módulo de IPS con firmar actualizadas listas para proteger a la organización, se solicita confirmar como mandatorio que el motor de IPS debe contar con la capacidad de ajustar el año en que se tendrá activos y disponibles los CVE¿s (Common Vulnerabilities and Exposures) para la protección basadas en firmas. Como mínimo, la solución deberá poder activar CVE¿s del 2016 hacia adelante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 15 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se acepta incorporar como requisito que la solución propuesta cumpla con las características y especificaciones indicadas, en tanto dichas capacidades fortalecen la eficacia, la cobertura y la robustez de la solución de WAF requerida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20609285533	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD TECHNOLOGIES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:11:44

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se ha identificado una duplicidad de contenido entre las páginas 29 y 34, correspondiente a los siguientes acápite: 1) Objetivo, 2) Plazo de Entrega y Duración del Servicio, 3) Características del Servicio de protección WAF, 4) Características complementarias, 5) conformidad del servicio, 6) forma de pago, 7) Documentación adicional, 8) Clausula anticorrupción, 9) Confidencialidad, 10) penalidades, 11) garantía , Agradeceremos se sirvan confirmar si dicha duplicidad corresponde a un error de redacción en la elaboración de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1-11 Literal: 6 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se aclara que los contenidos duplicados identificados en las páginas e ítems señalados no deben ser considerados. En consecuencia, se procederá a su eliminación de las bases, a fin de garantizar la coherencia y claridad del expediente del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Observamos que el requisito de contar con un curso o diplomado en gestión pública de al menos 100 horas no guarda relación directa con las competencias necesarias para implementar técnicamente un servicio de Web Application Firewall (WAF), lo que podría restringir la participación de profesionales altamente capacitados en ciberseguridad.

Los requisitos deben tener relación directa con el objeto de contratación.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 50.1 ¿ Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y, en consecuencia, se elimina el requisito de un número mínimo de horas del Jefe de Proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

La exigencia de un curso en administración de redes y servidores con un mínimo de 100 horas puede considerarse desproporcionada y discriminatoria, ya que no guarda proporcionalidad con la naturaleza técnica del servicio solicitado. Este tipo de exigencia puede limitar la pluralidad de postores y parecer direccionada hacia profesionales con formación específica predefinida.

No deben incluirse requisitos que limiten innecesariamente la competencia.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 49.2 ¿ Reglamento y Principio de Libre Participación

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y, en consecuencia, se elimina el requisito de un número mínimo de horas para los cursos exigidos del Jefe de Proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita eliminar el requisito del curso en ITIL Foundation, o en su defecto permitir su equivalencia con otras certificaciones reconocidas como PMP, ISO 27001 o incluso experiencia comprobable en gestión de servicios de TI. La inclusión de un único estándar de gestión podría interpretarse como una medida restrictiva orientada hacia un proveedor específico.

Los criterios deben evitar direccionamiento mediante exigencias cerradas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 50.1 ¿ Reglamento y Principio de Igualdad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se aclara que se aceptará como equivalencia certificaciones de gestión reconocidas a nivel internacional, como PMP. Esta medida busca mantener los estándares de calidad en la gestión de servicios TI exigidos, garantizando así la idoneidad del personal propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

El requerimiento de cursos o talleres en tipos de ciberataques como ransomware, DoS o suplantación de identidad, en lugar de solicitarse como obligatorios, deberían considerarse dentro de la evaluación técnica como valor agregado. Su obligatoriedad podría limitar injustificadamente a postores con experiencia directa, pero sin constancias formales.

La experiencia técnica y certificaciones pueden demostrar igual o mayor competencia.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 51.2 ¿ Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptarán certificaciones equivalentes emitidas por fabricantes de soluciones WAF de categoría empresarial, tales como Fortinet, Imperva,Checkpoint,Radware, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos se revise integralmente el conjunto de requisitos exigidos al Jefe de Proyecto, ya que la combinación de cursos específicos, horas mínimas, y nombres de certificaciones concretas podría configurar un pliego direccionado, contrario al principio de neutralidad y libre concurrencia previsto en el Art. IV del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Toda entidad debe garantizar igualdad de condiciones a todos los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. IV ¿ Principio de Libre Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requisitos exigidos al Jefe de Proyecto han sido establecidos respetando los principios de neutralidad, libre concurrencia e igualdad de condiciones previstos en el Artículo IV del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, se precisa que las certificaciones y competencias solicitadas buscan garantizar la idoneidad técnica del servicio, sin constituir restricciones indebidas que afecten la participación de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Especialista en soluciones nube y seguridad de la información

Solicitamos que la exigencia de certificación profesional emitida exclusivamente por entidades como ICREA, EXIN o UPTIME sea eliminada o ampliada a certificaciones equivalentes de fabricantes u organismos internacionales, ya que concentrar en nombres específicos restringe la pluralidad de postores.

Exigir marcas específicas vulnera el principio de libre competencia.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 49.2 ¿ Reglamento y Art. IV del TUO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el especialista en nube se aceptará certificaciones profesionales en centro de datos emitidos por entidades internacionales como EXIN y/o ICREA y/o UPTIME.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo adsuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Especialista en soluciones nube y seguridad de la información

Observamos que limitar la validación de servicios en la nube exclusivamente a plataformas como Azure, Google o AWS por 50 horas, puede interpretarse como direccionamiento, pues existen proveedores locales o alternativos con igual o mayor capacidad técnica (ej. Huawei Cloud, IBM Cloud, Oracle Cloud).

Requisitos deben enfocarse en resultados, no en proveedores específicos.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 50.1 ¿ Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente aceptando cursos y/o certificaciones en plataforma de servicio en nube publicas : Centros de datos como Azure, Google, AWS, Huawei Cloud o Oracle Cloud con un minimo de 50 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20604676488

Nombre o Razón social : INFORLAND PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 23:17:46

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Especialista en soluciones nube y seguridad de la información

Solicitamos eliminar la obligación de contar con la certificación LCSPC, ya que no es un estándar globalmente reconocido ni requerido por el objeto del servicio. Además, su inclusión podría estar dirigida a limitar la competencia a un proveedor que cuenta con dicha formación.

Toda exigencia debe justificarse técnicamente y no restringir competencia.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 49.2 y Principio de Igualdad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente aceptando como equivalentes certificaciones como LCSPC, CompTIA Security+, CISSP o CISM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Especialista en soluciones nube y seguridad de la información

Solicitamos eliminar la exigencia de la certificación Ridge Security Certified Professional (RSCP), pues dicha marca no representa un estándar industrial de obligatorio cumplimiento y podría ser indicativo de direccionamiento hacia proveedores con vínculos comerciales con ese fabricante.

Toda entidad debe evitar condicionamientos indirectos.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.3.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. IV del TUO ¿ Principio de Libre Participación

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se precisa que se admitirán como equivalentes las certificaciones emitidas por fabricantes reconocidos en ciberseguridad, tales como Tenable, Ridge Security, Rapid7 y Qualys. Esta medida busca ampliar la pluralidad de postores, garantizando la competencia técnica requerida, en observancia de los principios de libre concurrencia, neutralidad e igualdad de trato establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20604676488

Nombre o Razón social : INFORLAND PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 23:17:46

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Especialista en soluciones nube y seguridad de la información

Solicitamos que el curso especializado en Cobit 5 Foundation Level sea considerado opcional o como puntaje adicional, ya que el marco COBIT, aunque útil en gobernanza, no es indispensable para la implementación de un WAF o servicios en nube.

El conocimiento debe estar directamente vinculado al objeto contractual.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 14

Literal: B.3.2

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 50.1 ¿ Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se mantiene como requisito la certificación Cobit 5 Foundation, en atención a que es necesaria para la adecuada realización del análisis de riesgos correspondiente al servicio..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL JEFE DE PROYECTOS

Solicitamos que el requerimiento de experiencia exclusivamente en ¿ambientes de alta criticidad¿ o ¿virtualización de servidores y cableado estructurado¿ sea eliminado o considerado referencial, ya que excluye a profesionales con experiencia real en soluciones de nube y ciberseguridad sin necesidad de cumplir con cada uno de esos términos cerrados.

La experiencia debe guardar relación general, no literal, con el objeto del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 49.2 ¿ Reglamento y Principio de Proporcionalidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, precisándose que la experiencia en cableado estructurado, alta criticidad y virtualización de servidores será considerada de manera opcional y no restrictiva, permitiendo acreditar también experiencia en soluciones de nube y ciberseguridad, siempre que guarde relación con el objeto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL JEFE DE PROYECTOS

Requerimos que se acepte experiencia en proyectos de seguridad informática como antivirus, antimalware, WAF, firewall, correo seguro o centros de soporte de TI, ya que están directamente vinculados a la finalidad del servicio, aunque no se mencione específicamente ¿virtualización o cableado estructurado¿.

La experiencia debe estar relacionada, no restringida a una redacción específica.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 51.1 ¿ Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, precisándose que se aceptará experiencia , de manera adicional, en proyectos de seguridad informática vinculados a antivirus, antimalware, WAF, firewall siempre que guarden relación directa con el objeto del contrato, sin restringirse a una redacción específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL JEFE DE PROYECTOS

Se debe permitir experiencia acumulada de forma general en el sector TI, sin limitarla a haber trabajado exclusivamente con tecnología ¿cloud¿ o ¿alta criticidad¿, ya que esto limita a profesionales con amplia trayectoria que no usaron exactamente esos términos en sus contratos.

El principio de pluralidad exige evitar barreras innecesarias.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 49.2 ¿ Reglamento y Art. IV ¿ TUO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, precisándose que la experiencia en tecnologia cloud o alta criticidad será considerada de manera opcional y no restrictiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL JEFE DE PROYECTOS

Solicitamos que se elimine la exigencia de contar con experiencia simultánea en múltiples áreas (virtualización, cloud, cableado estructurado, data center) como condición obligatoria, pues estas áreas pueden estar en distintos proyectos o no ser todas requeridas para operar un WAF.

Requisito excesivamente amplio para un único perfil técnico.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 50.1 ¿ Relación directa con el objeto

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia en cableado estructurado, alta criticidad y virtualización de servidores será considerada de manera opcional y no restrictiva, permitiendo acreditar también experiencia en soluciones de nube y ciberseguridad, siempre que guarde relación con el objeto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Especialistas en soluciones de nube y Seguridad de la información

Solicitamos que el requisito de contar con experiencia acumulativa en centro de datos, virtualización, seguridad en ambientes críticos, CLOUD, servidores, redes y cableado estructurado sea considerado como referencial o evaluable, no obligatorio, ya que agrupar todas estas áreas en un solo perfil técnico restringe injustificadamente la participación.

No todos los profesionales pueden cubrir todos los campos mencionados al mismo tiempo.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 49.2 ¿ Reglamento y Principio de Proporcionalidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia en cableado estructurado, alta criticidad y virtualización de servidores será considerada de manera opcional y no restrictiva, permitiendo acreditar también experiencia en soluciones de nube y ciberseguridad, siempre que guarde relación con el objeto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Especialistas en soluciones de nube y Seguridad de la información

Requerimos que se admita experiencia comprobada en ciberseguridad en la nube, protección de endpoints, servicios de WAF, antivirus, antimalware y gestión de infraestructura en cloud, aun cuando no se haya trabajado directamente en ¿centros de datos¿ o ¿cableado estructurado¿.

La experiencia debe estar alineada funcionalmente con el objeto, no literalmente.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 51.1 ¿ Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se aceptara experiencia , de manera adicional, en ciberseguridad en la nube, protección de endpoints, servicios de WAF, antivirus, antimalware y gestión de infraestructura en cloud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Especialistas en soluciones de nube y Seguridad de la información

La redacción amplia y acumulativa del perfil técnico solicitado podría constituir una barrera técnica indirecta que favorezca a un proveedor específico o a un grupo reducido que ya ha trabajado con el área convocante, lo cual afecta la libre competencia.

Principios de Igualdad y Libre Participación.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. IV ¿ TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procedio a revisar y ajustar la redacción del perfil técnico solicitado acorde a las consultas y observaciones alcanzadas, garantizando que los requisitos sean objetivos, proporcionales y orientados a promover la mayor participación posible de postores, en cumplimiento de los principios de igualdad de trato, libre competencia y no discriminación establecidos en la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Especialistas en soluciones de nube y Seguridad de la información

Sugerimos que se acepte experiencia segmentada: por ejemplo, un especialista que haya trabajado en nube y virtualización, y otro en redes y data center, si el proveedor los agrupa como equipo técnico y/o especialista en Huawei Cloud.

La entidad debe permitir distintas formas de cumplir con el perfil técnico, sin exigir simultaneidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 50.1 ¿ Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se mantiene como requisito la certificación Cobit 5 Foundation, en atención a que es necesaria para la adecuada realización del análisis de riesgos correspondiente al servicio..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Especialistas en soluciones de nube y Seguridad de la información

Solicitamos eliminar la mención obligatoria de términos cerrados como ¿alta criticidad¿ o ¿cableado estructurado¿, ya que son interpretaciones administrativas subjetivas y no normadas, lo cual puede configurar direccionamiento técnico encubierto.

Requisitos deben ser claros, objetivos y medibles.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** B.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 49.2 ¿ Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia en cableado estructurado, alta criticidad y virtualización de servidores será considerada de manera opcional y no restrictiva, permitiendo acreditar también experiencia en soluciones de nube y ciberseguridad, siempre que guarde relación con el objeto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

EXPERENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Solicitamos que se reduzca el monto exigido de tres (3) veces el valor estimado a una (1) vez o al valor estimado, ya que esta condición excluye injustificadamente a MYPES y nuevos proveedores con experiencia relevante, favoreciendo a proveedores con historial exclusivo en entidades públicas.

Principio de proporcionalidad: los requisitos deben guardar equilibrio con el objeto del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** C **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 49.2 ¿ Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia deberá acreditarse conforme se indican en las bases del proceso que se indican en la página 35 y 36. Esta exigencia tiene como finalidad uniformizar la evaluación de los postores, garantizar la trazabilidad documental y cumplir con el principio de transparencia y objetividad. La documentación complementaria (contratos, órdenes de servicio, actas de conformidad u otros) permite verificar fehacientemente la ejecución de los servicios, evitando riesgos de subjetividad en la evaluación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos se incluya explícitamente la experiencia en soluciones antimalware, antivirus, autenticación del dominio y antiphishing como válida y relacionada al objeto de la convocatoria (WAF), ya que ambas tecnologías cumplen funciones de protección perimetral y detección de amenazas, siendo complementarias.

La experiencia debe guardar relación funcional, no nominal, con el objeto del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** C **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 51.1 ¿ Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará la experiencia, de manera adicional, soluciones antimalware, antivirus y antiphishing, siempre que dicha experiencia guarde relación funcional directa con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto por el pliego.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-GRP-ORA-CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN SERVICIO WAF(WEB APPLICATION FIREWALL) PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20604676488	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORLAND PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

EXPERENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Pedimos que no se limite la experiencia a servicios etiquetados como ¿ciberseguridad¿ o ¿WAF¿, sino que se acepten soluciones como endpoint protection, correo seguro, firewall, SIEM, SOC, antimalware, antivirus y seguridad en nube, los cuales protegen el mismo vector de riesgo que el WAF.

Evitar barreras de acceso encubiertas mediante redacciones sesgadas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** C **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 49.2 ¿ Reglamento y Principio de Libre Participación

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente que se permitirá considerar, de manera adicional, la experiencia en servicios afines tales como SOC, SIEM, firewall y XDR, en tanto guarden relación funcional con el objeto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo absuelto.