

PRONUNCIAMIENTO N° 304-2023/OSCE-DGR

Entidad : Ministerio de Economía y Finanzas

Referencia : Licitación Pública N° 1-2023-EF/43, convocada para la “Contratación de uniformes para el personal del Ministerio de Economía y Finanzas comprendido en el régimen laboral del Decreto Legislativo N° 276”

1. ANTECEDENTES

Mediante el Formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento, recibido el 21 julio de 2023¹, el presidente del Comité de Selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia, remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), las solicitudes de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e integración de Bases, presentada por el participante “**SAMITEX S.A.**”; en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, y sus modificatorias, en adelante el “Reglamento”.

Cabe indicar que, en la emisión del presente pronunciamiento se empleó la información remitida (31² de julio de 2023) por la Entidad, mediante Mesa de Partes de este Organismo Técnico Especializado, la cual tiene carácter de declaración jurada.

Al respecto, en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio; y los temas materia de cuestionamiento de los mencionados participantes, conforme al siguiente detalle:

- **Cuestionamiento Único:** Respecto a la absolución de las consultas y/u observaciones N° 17, N° 18, N° 19, N° 20, N° 21, N° 22 y N° 23, referida a la “*Presentación de muestras*”.

2. CUESTIONAMIENTOS

Cuestionamiento Único: **Respecto de la presentación de muestras**

El participante “**SAMITEX S.A.**”, cuestionó la absolución de las consultas y/u observaciones N° 17, N° 18, N° 19, N° 20, N° 21, N° 22 y N° 23; toda vez que, según refiere:

¹ Trámite Documentario N° 2023-24784388-LIMA.

² Trámite Documentario N° 2023-24802290-LIMA.

“Se advierte que la entidad estaría incluyendo disposiciones que excedería la normativa de contrataciones del estado al exigir que conjuntamente con la presentación de ofertas se presente muestras de las prendas que son materia del procedimiento referido, sin precisar motivadamente con claridad lo siguiente:

(...)

La entidad al no precisar con claridad lo indicado en el párrafo precedente no absuelve las observaciones motivadamente planteadas a pesar del potencial riesgo que conlleva la presentación de muestras, dado los antecedentes de muchas entidades públicas en este caso específico el Ministerio de Economía y Finanzas de donde se puede colegir a decir de los últimos procedimientos para la adquisición de uniformes, que al contar con la participación de personal externo (...) o empresas (...) delegan la responsabilidad sea esta administrativa, civil o penal a personal ajeno a la entidad en su calidad de administradores del procedimiento de selección, toda vez que, (...) solo cumplirían las EETT uno o dos postores cuyas ofertas serían las más elevadas o quizás las ofertas (...) con mayor aproximación al valor estimado.

Este mecanismo licencioso se advierte en la consulta N° 17 y observaciones N° 18, N° 19, N° 20, N° 21, N° 22 y N° 23, dado a que el cuestionamiento a la presentación de muestras conjuntamente con las ofertas, transgrede el principio de igualdad de trato, transparencia, competencia, libertad de concurrencia lo cual genera indicios razonables de conductas revestidas de subjetividad y discrecionalidad decantando en anticompetitivas, (...).

Asimismo al advertirse de la falta de transparencia de la evaluación de muestras que se llevarían a cabo por personal ajeno a la entidad, dado el carácter subjetivo que se encuentra plasmado en las bases, el mismo que concuerda con el cuestionamiento respecto de la aparente rigurosidad que se le quiere dar a la evaluación de las muestras, se podría colegir que la entidad es consciente de la advertencia, sin embargo pretende sorprender a los proponentes con la presencia de que un especialista textil y un especialista en la industria del calzado brinda una opinión técnica estrictamente objetiva sobre el cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en las bases, siendo el área responsable de brindar la conformidad, la oficina de Recursos Humanos.

(...)

Es decir se le otorga amplios poderes al área usuaria, por lo que advertimos y requerimos enfáticamente efectuar un análisis de fondo respecto de las compras de vestuario y uniformes dado el caso que nos trae, MEF, a efectos de fijar una posición mucho más definida y clara, más aun cuando se trata de recursos públicos destinados para este fin, de ser lo contrario se estaría legalizando que las áreas usuarias elijan los proveedores de su preferencia a través del personal ajeno a las entidades empleando mecanismos carentes de transparencia, con matices colusorios encubiertos, no está de más exhortarlos que en apego al sistema de interoperabilidad con la plataforma del SEACE puedan corroborar las propuestas presentadas por diversos postores en el rubro de uniformes y vestuario en donde comparativamente se demuestra inobjetablemente los precios de los postores ganadores cuando se requiere muestras (...).

Respecto del riesgo latente para los proponentes de ofertas, es necesario precisar que siendo la DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS CONTENIDAS EN EL NUMERAL 3.1 DEL CAPÍTULO III DE LA PRESENTE SECCIÓN (Anexo N° 03) “documentación de presentación obligatoria”, al supuestamente no cumplir con las EETT de las “muestras”, (...) los proponentes estarían inmersos en la figura de presentación de información inexacta toda vez que por un lado declaran bajo juramento cumplir las especificaciones técnicas y por otro lado sus muestras “no cumplirían” por lo tanto dicha

incongruencia se condice con la realidad en consecuencia serían pasibles del inicio de un procedimiento administrativo sancionador, (...).

Siendo que al cuestionar la presentación de muestras conjuntamente con las ofertas, asimismo, cuestionar con ello la realización de las evaluaciones, (...), resulta sostenible y amparable la supresión de la presentación de las mismas dado el carácter discrecional que va a tener el agente evaluador de las muestras, (...)

En consecuencia, se colige que la presentación de muestras conjuntamente con las ofertas no contendrían las condiciones mínimas que establece la normatividad y las bases estándar que asegure, integridad, transparencia y pluralidad de postores, por lo que debiera suprimirse su presentación y esta sea trasladada posterior a la suscripción del respectivo contrato con el postor ganador.

(...)." (El subrayado y resaltado es agregado)

Pronunciamiento

Al respecto, de la revisión del Pliego Absolutorio de consultas y/u observaciones, se aprecia que, mediante las consultas y/u observaciones N° 17, N° 18, N° 19, N° 20, N° 21, N° 22 y N° 23, el participante "SAMITEX S.A.", solicitó lo siguiente:

Consultas y/u observaciones	Absoluciones
<p>Consulta: Nro. 17 (...) Es posible por favor precisar con claridad lo siguiente: -A que informe se refiere? -A que evaluaciones serán sometidos los bienes para la comunicación del cumplimiento en la ejecución de la prestación por ende la conformidad? -Si los uniformes serán confeccionados sobre medidas que papel van a tener ¿los especialistas; para la emisión de la conformidad? -Como podrían los especialistas emitir informe de conformidad si a un grupo determinado de beneficiarios (as) no les queda sus uniforme? -Que mecanismo preventivo va a aplicar la entidad en caso que el especialista (quien(es)tendrá(n) a su cargo la realización de evaluaciones por ende informes de los uniformes ingresados a los almacenes) coercione de cierta forma al contratista, en la hipótesis que la presentación de muestras y materiales sean suprimidas?</p>	<p>Análisis respecto de la consulta u observación: Se cumple con señalar que el especialista textil y un especialista en la Industria del calzado, brindará una opinión técnica estrictamente objetiva sobre el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas establecidas en las bases, siendo el área responsable de brindar la conformidad, la Oficina de Recursos Humanos.</p>
<p>Consulta: Nro. 18 (...) Por lo expuesto y en aras que el presente procedimiento sea llevado de la manera mas transparente posible, con la mejor oferta económica se <u>solicita suprimir la presentación de muestras de las prendas.</u></p>	<p>Análisis respecto de la consulta u observación: No se acoge la observación La ORH en su calidad de área usuaria, solicita la presentación de las muestras para validar el cumplimiento de las características de los bienes requeridos (vestuario y</p>
<p>Consulta: Nro. 19 (...) Por lo expuesto y en aras que el presente procedimiento sea llevado de manera transparente, con la mejor propuesta <u>se solicita suprimir la presentación de muestras de las prendas.</u></p>	

<p>Consulta: Nro. 20 (...) Por lo expuesto y en aras que el presente procedimiento sea llevado de la manera mas transparente posible, con la mejor oferta económica <u>se solicita suprimir la presentación de muestras de las prendas.</u></p>	<p>calzado), los cuales deben ajustarse a las EETT. Se cumple con señalar que el especialista textil y un especialista en la Industria del calzado, brindará una opinión técnica estrictamente objetiva sobre el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas establecidas en las bases, siendo el área responsable de brindar la conformidad, la Oficina de Recursos Humanos. En ese sentido no se modificarán las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.</p>
<p>Consulta: Nro. 21 (...) <u>se requiere la supresión de muestras, las mismas que deberían ser presentadas con ocasión de la suscripción del contrato.</u></p>	
<p>Consulta: Nro. 22 (...) Por lo expuesto, a razón que la evaluación de las muestras de las prendas y materiales abunda en subjetividades no creando un entorno propicio de transparencia y libre concurrencia, aunado a ello la falta de precisión en cuanto a que es lo que quiere pretender con la presentación de muestras y materiales, es que se solicita suprimir su presentación por colisionar con los principios que rigen las contrataciones del estado.</p>	
<p>Consulta: Nro. 23 (...) Por lo tanto nos ratificamos en nuestra observación de que <u>se suprima la presentación de muestras y materiales.</u></p>	

En virtud del aspecto cuestionado, con ocasión a la notificación electrónica de fecha 18 de julio de 2023, la Entidad remitió el Informe N° 584-2023-EF/43.02, recibido en fecha 21 de julio de 2023³; mediante el cual la Entidad señaló lo siguiente:

- **Informe N° 584-2023-EF/43.02:**

“A fin que las características y/o requisitos funcionales sean verificados mediante la presentación de muestras, guarden congruencia con los mecanismos y pruebas a realizarse, en atención a lo señalado, se cumple con adecuar los extremos de las especificaciones técnicas, conforme a lo detallado en el anexo I y A, adjuntos al presente informe.

(...)

En atención a lo señalado, se cumple con suprimir el extremo relativo a la metodología cualitativa, a fin de no generar confusión en los postores, para lo cual se adjunta el anexo I.

(...)

A fin de que los mecanismos a utilizar resulten objetivos, y en atención a lo señalado, se cumple con adecuar y/o suprimir algunos extremos de las especificaciones técnicas, conforme a lo detallado en el anexo I, adjunto al presente informe.

(...)

³ Mediante Trámite Documentario N° 2023-24784388-LIMA.

En atención a lo señalado, se cumple con adecuar los extremos de las especificaciones técnicas detallados en el anexo 1, adjunto al presente informe, retirándose el requerimiento de contar con un laboratorio especializado en la etapa de muestras.

(...)

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios, el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de potenciales proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas.

En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. En ese sentido, se aclara que la solicitud de presentación de muestras no afecta la concurrencia de proveedores, y que la misma no resulta onerosa para los potenciales proveedores, considerando adicionalmente que el presente procedimiento está dividido en ítems por especialidades.

(...)

La Oficina de Recursos Humanos, en su calidad de área usuaria, considera necesario e imprescindible, que se incluya la etapa de muestras, con el propósito de verificar el cumplimiento estricto de las características y/o requisitos funcionales del bien a adquirir. Sobre el particular, se cumple con señalar que en todos los requerimientos anteriores formulados por esta entidad, siempre se han considerado.

Adicionalmente, cabe mencionar que la entrega de uniformes se otorgará a los servidores del MEF, en cumplimiento del Laudo Arbitral de fecha 15.07.2022, que se emitió en mérito a la negociación colectiva correspondiente al Pliego de Reclamos 2022 – 2023.

(...)

Sobre el particular, es preciso indicar que de conformidad con el artículo 74 del texto Integrado actualizado del ROF del MEF, aprobado con RM N° 213-2020-EF/41, la Oficina de Recursos Humanos es la unidad orgánica dependiente de la Oficina General de Administración encargada de la conducción de los procesos del sistema administrativo de gestión de los recursos humanos, bienestar y desarrollo de la personas y las relaciones laborales, así como del otorgamiento de las remuneraciones, pensiones y beneficios sociales del personal del Ministerio.

Ahora bien, de conformidad con el numeral 5.3 de la Directiva N° 002-2014-SERVIR/GDSRH – “Normas para la Gestión del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos en las entidades públicas”, el ámbito de acción de la ORH comprende 7 subsistemas, encontrándose entre ellos, el de Gestión de las Relaciones Humanas y Sociales.

En ese sentido, una de las actividades que surge en el marco del proceso de relaciones laborales individuales y colectivas, es del otorgamiento de uniformes institucionales al personal de la entidad, lo cual no significa que se cuente con un profesional especializado en la elaboración, diseño o compra de uniformes o insumos para la confección de los mismos, ya que esa no es la misión de la Oficina de Recursos Humanos, por lo que se pide a un profesional para que nos asesore en verificar que las prendas a adquirir cumplan con las especificaciones técnicas solicitadas.

Por esa razón, para la elaboración de las especificaciones técnicas del uniforme institucional, así como para la emisión de la conformidad de la contratación, la Oficina de Recursos Humanos puede ser asesorada por un/a especialista en la materia, conforme a lo establecido en el numeral 4.2.2 de la Directiva N° 11-2022-EF/43.02". (El subrayado y resaltado es agregado)

Asimismo, la Entidad remitió el Informe N° 600-NN2023-EF/43.02, recibido en fecha 31 de julio de 2023⁴; mediante el cual, deja sin efecto los Anexos 1 y A enviados mediante el Informe N° 584-2023-EF/43.02, y a su vez, se adjuntó una nueva versión del "Anexo I" y "Anexo A", donde el área usuaria de la Entidad, señaló lo siguiente:

- **Anexo I:**

5.2 Características y Condiciones

~~5.2.5 El contratista es responsable de cumplir con la buena calidad de la confección, así como también de la buena calidad de los productos utilizados (los cueros, materiales, accesorios, insumos utilizados, etc.).~~

5.2.6 Una vez recibidos los uniformes serán entregados al personal, para que ellos, hagan conocer si existiese disconformidad ~~alguna~~ en las tallas y proceder a su inmediata devolución al Contratista, quien tiene la obligación de subsanar dichas observaciones.

7.1 Para la Admisión

- **Presentación de la Muestras:** Los Postores presentará obligatoriamente una (01) muestra por cada prenda o calzado conforme el ítem al que postula; junto con los muestrarios de los materiales e insumos utilizados, ~~(hilos, botones, forros, telas, accesorios, etc.), del ítem al que postula,~~ según el cuadro del numeral iv) ~~del presente numeral.~~

El postor tendrá las siguientes consideraciones sobre las muestras a presentar, ~~así como la metodología, mecanismos y pruebas que se realizarán;~~ el lugar y horario para su presentación, según detalle:

- (i) Los aspectos de las características y/o requisitos funcionales que serán verificados mediante la presentación de la muestra, ~~serán los detallados en el Anexo A de las presentes especificaciones técnicas.~~

- ~~Calidad de materiales, calidad de la confección, calidad de los acabados.~~
- ~~Las prendas y calzados, deberán ser confeccionadas estrictamente de acuerdo a lo detallado en el Anexo N° A, asimismo los materiales empleados, deberán cumplir dichas especificaciones técnicas,~~ caso contrario se considerará como no admitida.
- Cada muestra deberá ser rotulada con la siguiente información: Número de ítem, descripción del ítem, nombre del postor y un muestrario de los materiales utilizados para la confección.
- ~~Las prendas de vestir y calzados entregados como muestras, podrán ser desarmadas con la finalidad de ser evaluadas en forma minuciosa y verificar los materiales utilizados, siguiendo un~~

⁴ Mediante Trámite Documentario N° 2023-24802290-LIMA.

~~procedimiento de evaluación para las muestras, las cuales serán devueltas en el estado en que se encuentren producto de la evaluación.~~

- Las muestras del postor ganador, servirá como patrón para ser contrastado posteriormente con los lotes internados por el contratista durante la entrega de los bienes y se devolverán al culminar la ejecución contractual, *las cuales serán devueltas en el estado en que se encuentren producto de la evaluación.*

(ii) **La metodología que se utilizará**

A fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados, ~~con la aplicación de una metodología cualitativa, centrado en la explicación,~~ se realizará la verificación de las prendas *acorde a las características detalladas en el Anexo A*, tanto externa como internamente. ~~para lo cual se desarmarán y/o deseosarán.~~

- (iii) Los mecanismos o pruebas a los que serán sometidas las muestras para determinar el cumplimiento de las características y/o requisitos funcionales que la Entidad ha considerado pertinente verificar.

a) **Para Calzados:**

~~✓ Los calzados (damas y caballeros) serán sometidos a pruebas y ensayo físico —mecánicos para apreciar el pegado del zapato, los adhesivos y envejecimiento artificial del pegado. Inspección visual y manual.~~

✓ ~~Pruebas de materiales (cuero de capelladas, forros, plantas e insumos), para apreciar la tracción y desgarramiento a la rotura, desgarrar, costuras, ensayos de flexión y dureza de las suelas y plantas, tacos, tapillas, control de espesores, etc. de acuerdo a las especificaciones técnicas. Se verificará que cumplan con los materiales que componen el calzado según el Anexo N° A: Parte superior del calzado (capellada), Forro, Plantilla, Suela o firme, medidas de las dimensiones de las tapillas y taco según lo solicitado en las EETT.~~

✓ ~~Se cortarán las diferentes partes del calzado para verificar el cumplimiento respectivo de lo solicitado en las especificaciones técnicas.~~

▪ **Emplearán las siguientes herramientas o instrumentos:**

- Calibrador Cordix y pie de rey (para controlar los espesores de los diferentes tipos de materiales).
- Durómetro (para apreciar el shore o dureza y resistencia de las plantas).
- Centímetro de zapatero (numeración francesa de los calzados).
- Regla de acero milimetrado y en pulgadas de diferentes tamaños.
- Chaveta (*Cutter*) de cortar, lapicero y marcador de cuero.
- ~~➤ Lupa (para apreciar los hilos y puntadas)~~
- ~~➤ Microscopio pequeño para apreciar la calidad, identificación e imperfecciones de los materiales y puntadas de la costura.~~
- Lapicero marcador de cuero
- ~~➤ Cámara fotográfica entre otros para constatar los requerimientos mínimos solicitados.~~

b) Para prendas de Vestir:

- En la revisión, análisis y evaluación de las muestras (según ítems) presentadas por los postores al procedimiento de selección, de acuerdo a las especificaciones técnicas y el cronograma respectivo. **Seguirán la metodología siguiente:**

- Relación de postores según el ítem al cual postula.
- Separar las muestras en el orden correspondiente a la relación y el ítem a calificar.
- ~~Verificación de los detalles de confección, según las especificaciones técnicas exigidas en las bases administrativas. Verificar que las prendas cumplan con las características requeridas en el Anexo A.~~
- ~~Verificación de la confección, medidas, acabados, detalles, costuras, pespuntos, ensanches y simetrías/formas, de acuerdo al modelo exigido en las presentes especificaciones técnicas.~~
- ~~Las prendas serán parcialmente desarmadas para la verificación interna de las prendas.~~

- **Emplearán las siguientes herramientas o instrumentos:**

- ✓ ~~01 lupa cuenta Hilos: Para determinar la densidad y tipos de costuras y pespuntos que se indican en las especificaciones técnicas. Ver las fallas de costuras.~~
- ✓ ~~01 piquetera: Para descoser y desarticular las prendas y evaluar el interior de la prenda cuando sea necesario.~~
- ✓ 01 cinta métrica flexible y reglas rígidas de acero inoxidable: Para determinar las medidas de las partes de la prenda.
- ✓ Transportador de acero: para medir grados de inclinación requeridos.
- ✓ 01 calibrador: para verificar la medida exacta cuando se requiera.
- ✓ 01 marcador de tela: para marcar los incumplimientos respecto a las bases.
- ✓ ~~01 cámara digital: para registrar detalles resaltantes de alguna falla.~~
- ✓ ~~01 computadora portátil: para elaborar el informe técnico de evaluación.~~

~~Las evaluaciones de insumos como telas y otros, serán enviados a un laboratorio especializado, sólo ante una evidente diferencia en cuanto a los tejidos o avíos propios de la confección que vaya en perjuicio de la prenda evaluada. El Postor participante asumirá el costo de estas evaluaciones.~~

- (iv) El número de muestras solicitadas por cada producto.

Los postores presentarán muestras de los bienes ofertados, así como el muestrario correspondiente de los materiales e insumos utilizados. ~~(hilos, botones, forros, telas, accesorios, etc.)~~

(...).

Ahora bien, a fin de realizar el análisis del presente caso, corresponde señalar lo siguiente:

- Tanto del contenido del artículo 16 de la Ley, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar los presentes términos de referencia; siendo – por tanto – la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo.
- Por su parte, cabe señalar que las Bases Estándar aplicables señalan que la Entidad puede requerir la presentación de muestras en la etapa de admisión de ofertas, para lo cual deberá precisar lo siguiente: (i) los aspectos de las características y/o requisitos funcionales que serán verificados mediante la presentación de la muestra; (ii) la metodología que se utilizará; (iii) los mecanismos o pruebas a los que serán sometidas las muestras para determinar el cumplimiento de las características y/o requisitos funcionales que la Entidad ha considerado pertinente verificar; (iv) el número de muestras solicitadas por cada producto; (v) el órgano que se encargará de realizar la evaluación de dichas muestras; y (vi) dirección, lugar exacto y horario para la presentación de muestras.
- En relación con ello, cabe señalar que la Resolución N° 2572-2019-TCE-S3, emitida por el Tribunal de Contrataciones del Estado, se detallan ciertos puntos que, con oportunidad del presente procedimiento de selección, deben de tomarse en consideración:

“(...) En las bases integradas no se detalló cuáles de las especificaciones técnicas establecidas respecto al diseño y a la confección sería objeto de evaluación por la Entidad, no obstante, en las Bases Estándar se establece que, en caso de requerirse muestras, la Entidad está obligada a especificar con claridad qué aspectos de las características serían objeto de evaluación.”

“(...) aun cuando la Entidad ha previsto como mecanismo para determinar el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas la inspección visual y de tacto (metodología organoléptica), ello no constituye un parámetro que permita verificar cada una de las características del uniforme institucional requerido por aquella (...)”

“(...) En este punto resulta relevante reiterar que la sola referencia al método organoléptico [que se basa en la aplicación de los criterios como el olor, sabor, color, aroma, aspecto y demás propiedades que pueden verificarse con la simple utilización de los sentidos] no resulta, por sí mismo, suficiente para ser considerado un procedimiento de evaluación objetivo. (...)

- Así también, cabe indicar que, el OSCE no ostenta calidad de perito técnico dirimente respecto a las posiciones de determinadas características técnicas, conforme a lo descrito en el Comunicado N° 011-2013-OSCE/PRE.
- Ahora bien, respecto de lo cuestionado por el recurrente, cabe tener en consideración el citado informe técnico, en el cual la Entidad se ha ratificado

en mantener la exigencia de presentación de muestras para la admisión de las ofertas, declarando las razones por las cuales considera que dicho requisito no resultaría oneroso, así como no afectaría la pluralidad de proveedores; atendiendo a la existencia de pluralidad de proveedores que presentaron cotización en la etapa de actos preparatorios, durante la indagación de mercado.

En este mismo sentido, sustenta las razones por las cuales considera necesario e indispensable contar con un especialista textil y un especialista en elaboración de calzado, a fin de realizar la verificación que, finalmente validará la Oficina de Recursos Humanos; toda vez que, no cuentan con personal especialista en la elaboración, diseño o compra de uniformes o insumos para la confección de los mismos.

Así, se puede colegir que, el área usuaria de la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el Artículo 16 de la Ley y el Artículo 29 del Reglamento, habría dispuesto denegar el extremo solicitado por el recurrente.

En ese sentido, considerando lo señalado en los párrafos precedentes, y en la medida que la pretensión del recurrente estaría orientada a que la Entidad traslade la presentación de muestras para el perfeccionamiento del contrato; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento.

Sin perjuicio de ello, se aprecia que la Entidad, mediante el citado informe técnico, habría realizado determinadas modificaciones a los requisitos y/o condiciones de la presentación de muestras, a fin de que dicho acto se realice conforme a los alcances establecidos en las Bases Estándar aplicables; por lo que, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementarán las siguientes disposiciones:

- **Se adecuará** el contenido del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, correspondiente a la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta
(...)

e) Una (01) muestra por cada prenda o calzado que conforme el ítem al que postula; junto con los muestrarios de los materiales e insumos utilizado (~~hilos, botones, forros, telas, accesorios, etc.~~), del ítem al que postula, según el cuadro del numeral iv) de las especificaciones técnicas.

El postor tendrá las siguientes consideraciones sobre las muestras a presentar, ~~así como la metodología, mecanismos y pruebas que se realizarán~~; el lugar y horario para su presentación, según detalle:

- (i) Los aspectos de las características y/o requisitos funcionales que serán verificados mediante la presentación de la muestra, ~~serán los detallados en el Anexo A de las~~*

presentes especiaciones técnicas.

- ~~• Calidad de materiales, calidad de la confección, calidad de los acabados.~~
- Las prendas y calzados, deberán ser confeccionadas estrictamente de acuerdo a lo detallado en el Anexo N° A, ~~asimismo los materiales empleados, deberán cumplir dichas especificaciones técnicas~~, caso contrario se considerará como no admitida.
- Cada muestra deberá ser rotulada con la siguiente información: Número de ítem, descripción del ítem, nombre del postor y un muestrario de los materiales utilizados para la confección.
- ~~• Las prendas de vestir y calzados entregados como muestras, podrán ser desarmadas con la finalidad de ser evaluadas en forma minuciosa y verificar los materiales utilizados, siguiendo un procedimiento de evaluación para las muestras, las cuales serán devueltas en el estado en que se encuentren producto de la evaluación.~~
- Las muestras del postor ganador, servirá como patrón para ser contrastado posteriormente con los lotes internados por el contratista durante la entrega de los bienes y se devolverán al culminar la ejecución contractual, *las cuales serán devueltas en el estado en que se encuentren producto de la evaluación.*

(ii) La metodología que se utilizará

A fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados, ~~con la aplicación de una metodología cualitativa, centrado en la explicación~~, se realizará la verificación de las prendas *acorde a las características detalladas en el Anexo A*, tanto externa como internamente. ~~para lo cual se desarmarán y/o descoserán.~~

(iii) Los mecanismos o pruebas a los que serán sometidas las muestras para determinar el cumplimiento de las características y/o requisitos funcionales que la Entidad ha considerado pertinente verificar.

a) Para Calzados:

- ~~✓ Los calzados (damas y caballeros) serán sometidos a pruebas y ensayo físico-mecánicos para apreciar el pegado del zapato, los adhesivos y envejecimiento artificial del pegado. Inspección visual y manual.~~
- ✓ ~~Pruebas de materiales (cuero de capelladas, forros, plantas e insumos), para apreciar la tracción y desgarramiento a la rotura, desgarrar, costuras, ensayos de flexión y dureza de las suelas y plantas, tacos, tapillas, control de espesores, etc. de acuerdo a las especificaciones técnicas. Se verificará que cumplan con los materiales que componen el calzado según el Anexo N° A: Parte superior del calzado (capellada), Forro, Plantilla, Suela o firme, medidas de las dimensiones de las tapillas y taco según lo solicitado en las EETT.~~
- ✓ ~~Se cortarán las diferentes partes del calzado para verificar el cumplimiento respectivo de lo solicitado en las especificaciones técnicas.~~

▪ Emplearán las siguientes herramientas o instrumentos:

- Calibrador Cordix y pie de rey (para controlar los espesores de los diferentes tipos de materiales).

- Durómetro (para apreciar el shore o dureza y resistencia de las plantas).
- Centímetro de zapatero (numeración francesa de los calzados).
- Regla de acero milimetrado y en pulgadas de diferentes tamaños.
- Chaveta (*Cutter*) de cortar, lapicero y marcador de cuero.
- ~~➤ Lupa (para apreciar los hilos y puntadas)~~
- ~~➤ Microscopio pequeño para apreciar la calidad, identificación e imperfecciones de los materiales y puntadas de la costura.~~
- Lapicero marcador de cuero
- ~~➤ Cámara fotográfica entre otros para constatar los requerimientos mínimos solicitados.~~

b) Para prendas de Vestir:

- En la revisión, análisis y evaluación de las muestras (según ítems) presentadas por los postores al procedimiento de selección, de acuerdo a las especificaciones técnicas y el cronograma respectivo. **Seguirán la metodología siguiente:**
 - Relación de postores según el ítem al cual postula.
 - Separar las muestras en el orden correspondiente a la relación y el ítem a calificar.
 - ~~➤ Verificación de los detalles de confección, según las especificaciones técnicas exigidas en las bases administrativas. Verificar que las prendas cumplan con las características requeridas en el Anexo A.~~
 - ~~➤ Verificación de la confección, medidas, acabados, detalles, costuras, pespuntos, ensanches y simetrías/formas, de acuerdo al modelo exigido en las presentes especificaciones técnicas.~~
 - ~~Las prendas serán parcialmente desarmadas para la verificación interna de las prendas.~~
- **Emplearán las siguientes herramientas o instrumentos:**
 - ~~✓ 01 lupa cuenta Hilos: Para determinar la densidad y tipos de costuras y pespuntos que se indican en las especificaciones técnicas. Ver las fallas de costuras.~~
 - ~~✓ 01 piquetera: Para descoser y desarticular las prendas y evaluar el interior de la prenda cuando sea necesario.~~
 - ✓ 01 cinta métrica flexible y reglas rígidas de acero inoxidable: Para determinar las medidas de las partes de la prenda.
 - ✓ Transportador de acero: para medir grados de inclinación requeridos.
 - ✓ 01 calibrador: para verificar la medida exacta cuando se requiera.
 - ✓ 01 marcador de tela: para marcar los incumplimientos respecto a las bases.
 - ~~✓ 01 cámara digital: para registrar detalles resaltantes de alguna falla.~~
 - ~~✓ 01 computadora portátil: para elaborar el informe técnico de evaluación.~~

~~Las evaluaciones de insumos como telas y otros, serán enviados a un laboratorio especializado, sólo ante una evidente diferencia en cuanto a los tejidos o avíos propios de la confección que vaya en perjuicio de la prenda evaluada. El Postor participante asumirá el~~

~~costo de estas evaluaciones.~~

(iv) **El número de muestras solicitadas por cada producto.**

Los postores presentarán muestras de los bienes ofertados, así como el muestrario correspondiente de los materiales e insumos utilizados. ~~(hilos, botones, forros, telas, accesorios, etc.)~~

(...)

- **Se adecuará** el contenido de los acápites 5.2 y 7.1, del numeral 3.1, del Capítulo III, correspondiente a la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

5.2. Características y Condiciones

~~5.2.5. El contratista es responsable de cumplir con la buena calidad de la confección, así como también de la buena calidad de los productos utilizados (los cueros, materiales, accesorios, insumos utilizados, etc.).~~

5.2.6. Una vez recibidos los uniformes serán entregados al personal, para que ellos, hagan conocer si existiese disconformidad ~~alguna~~ en las tallas y proceder a su inmediata devolución al Contratista, quien tiene la obligación de subsanar dichas observaciones.

(...)

7.1. Para la Admisión

- **Presentación de la Muestras:** Los Postores presentará obligatoriamente una (01) muestra por cada prenda o calzado conforme el ítem al que postula; junto con los muestrarios de los materiales e insumos utilizados, ~~(hilos, botones, forros, telas, accesorios, etc.), del ítem al que postula, según el cuadro del numeral iv) del presente numeral.~~

El postor tendrá las siguientes consideraciones sobre las muestras a presentar, ~~así como la metodología, mecanismos y pruebas que se realizarán~~; el lugar y horario para su presentación, según detalle:

- (i) Los aspectos de las características y/o requisitos funcionales que serán verificados mediante la presentación de la muestra, ~~serán los detallados en el Anexo A de las presentes especificaciones técnicas.~~

~~▪ Calidad de materiales, calidad de la confección, calidad de los acabados.~~

▪ Las prendas y calzados, deberán ser confeccionadas estrictamente de acuerdo a lo detallado en el **Anexo N° A**, ~~asimismo los materiales empleados, deberán cumplir dichas especificaciones técnicas~~, caso contrario se considerará como no admitida.

- Cada muestra deberá ser rotulada con la siguiente información: Número de ítem, descripción del ítem, nombre del postor y un muestrario de los materiales utilizados para la confección.

- ~~• Las prendas de vestir y calzados entregados como muestras, podrán ser desarmadas con la finalidad de ser evaluadas en forma minuciosa y verificar los materiales utilizados, siguiendo un procedimiento de evaluación para las muestras, las cuales serán devueltas en el estado en que se encuentren producto de la evaluación.~~
- Las muestras del postor ganador, servirá como patrón para ser contrastado posteriormente con los lotes internados por el contratista durante la entrega de los bienes y se devolverán al culminar la ejecución contractual, *las cuales serán devueltas en el estado en que se encuentren producto de la evaluación.*

(ii) **La metodología que se utilizará**

A fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados, ~~con la aplicación de una metodología cualitativa, centrado en la explicación,~~ se realizará la verificación de las prendas *acorde a las características detalladas en el Anexo A*, tanto externa como internamente. ~~para lo cual se desarmarán y/o descoserán.~~

- (iii) Los mecanismos o pruebas a los que serán sometidas las muestras para determinar el cumplimiento de las características y/o requisitos funcionales que la Entidad ha considerado pertinente verificar.

c) **Para Calzados:**

- ~~✓ Los calzados (damas y caballeros) serán sometidos a pruebas y ensayo físico-mecánicos para apreciar el pegado del zapato, los adhesivos y envejecimiento artificial del pegado. Inspección visual y manual.~~
- ✓ *Pruebas de materiales (cuero de capelladas, forros, plantas e insumos), para apreciar la tracción y desgarramiento a la rotura, desgarrar, costuras, ensayos de flexión y dureza de las suelas y plantas, taecos, tapillas, control de espesores, etc. de acuerdo a las especificaciones técnicas. Se verificará que cumplan con los materiales que componen el calzado según el Anexo N° A: Parte superior del calzado (capellada), Forro, Plantilla, Suela o firme, medidas de las dimensiones de las tapillas y taco según lo solicitado en las EETT.*
- ✓ ~~Se cortarán las diferentes partes del calzado para verificar el cumplimiento respectivo de lo solicitado en las especificaciones técnicas.~~

▪ **Emplearán las siguientes herramientas o instrumentos:**

- Calibrador Cordix y pie de rey (para controlar los espesores de los diferentes tipos de materiales).
- Durómetro (para apreciar el shore o dureza y resistencia de las plantas).
- Centímetro de zapatero (numeración francesa de los calzados).
- Regla de acero milimetrado y en pulgadas de diferentes tamaños.
- Chaveta (*Cutter*) de cortar, lapicero y marcador de cuero.
- ~~➤ Lupa (para apreciar los hilos y puntadas)~~
- ~~➤ Microscopio pequeño para apreciar la calidad, identificación e imperfecciones de los materiales y puntadas de la costura.~~
- Lapicero marcador de cuero

~~➤ Cámara fotográfica entre otros para constatar los requerimientos mínimos solicitados.~~

c) **Para prendas de Vestir:**

- En la revisión, análisis y evaluación de las muestras (según ítems) presentadas por los postores al procedimiento de selección, de acuerdo a las especificaciones técnicas y el cronograma respectivo. **Seguirán la metodología siguiente:**

- Relación de postores según el ítem al cual postula.
- Separar las muestras en el orden correspondiente a la relación y el ítem a calificar.
- ~~Verificación de los detalles de confección, según las especificaciones técnicas exigidas en las bases administrativas. Verificar que las prendas cumplan con las características requeridas en el Anexo A.~~
- ~~Verificación de la confección, medidas, acabados, detalles, costuras, pespuntos, ensanches y simetrías/formas, de acuerdo al modelo exigido en las presentes especificaciones técnicas.~~
- ~~Las prendas serán parcialmente desarmadas para la verificación interna de las prendas.~~

- **Emplearán las siguientes herramientas o instrumentos:**

- ✓ ~~01 lupa cuenta Hilos: Para determinar la densidad y tipos de costuras y pespuntos que se indican en las especificaciones técnicas. Ver las fallas de costuras.~~
- ✓ ~~01 piquetera: Para descoser y desarticular las prendas y evaluar el interior de la prenda cuando sea necesario.~~
- ✓ 01 cinta métrica flexible y reglas rígidas de acero inoxidable: Para determinar las medidas de las partes de la prenda.
- ✓ Transportador de acero: para medir grados de inclinación requeridos.
- ✓ 01 calibrador: para verificar la medida exacta cuando se requiera.
- ✓ 01 marcador de tela: para marcar los incumplimientos respecto a las bases.
- ✓ ~~01 cámara digital: para registrar detalles resaltantes de alguna falla.~~
- ✓ ~~01 computadora portátil: para elaborar el informe técnico de evaluación.~~

~~Las evaluaciones de insumos como telas y otros, serán enviados a un laboratorio especializado, sólo ante una evidente diferencia en cuanto a los tejidos o avíos propios de la confección que vaya en perjuicio de la prenda evaluada. El Postor participante asumirá el costo de estas evaluaciones.~~

(iv) El número de muestras solicitadas por cada producto.

Los postores presentarán muestras de los bienes ofertados, así como el muestrario correspondiente de los materiales e insumos utilizados. ~~(hilos, botones, forros, telas, accesorios, etc.)~~

(...).

- **Se publicará** conjuntamente a las Bases Integradas Definitivas, el “Anexo A” remitido por la Entidad.

Cabe señalar que, **se deberá dejar sin efecto** todos los extremos de las Bases y el Pliego, que se opongan a lo dispuesto en la presente disposición.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y el **informe técnico**, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, **son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.**

3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO

Si bien el procesamiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre las supuestas irregularidades en la absolución de consultas y/u observaciones, a pedido de parte, y no representa la convalidación de ningún extremo de las Bases, este Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

3.1. Respetto del Ítem Paquete

De la revisión conjunta del acápite 5.1 y el acápite “Anexos”, del numeral 3.1, del Capítulo III, correspondiente a la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

5.1. Descripción y cantidades de los bienes

(...)

Por motivo que los bienes se encuentran relacionados entre sí, se considera conveniente realizar una contratación por paquete, para los ítems 5 y 6, la cual conllevará a una contratación más eficiente, toda vez que se podrá obtener mejores precios por una prestación en conjunto en comparación a una prestación disgregada de un tipo de bien o servicio en particular.

(...)

ANEXOS

*Se anexan las Especificaciones Técnicas **de los 4 ítems** del procedimiento de selección, según detalle:*

- *ÍTEM 1: UNIFORME PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO DE VERANO PARA DAMA.*
- *ÍTEM 2: UNIFORME PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO DE INVIERNO PARA DAMA.*
- *ÍTEM 3: UNIFORME PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO DE VERANO PARA CABALLERO.*

- *ÍTEM 4: UNIFORME PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO DE INVIERNO PARA CABALLERO.*
- *ÍTEM 5: ZAPATO DE CUERO PARA DAMA/VERANO – INVIERNO.*
- *ÍTEM 6: ZAPATOS DE CUERO PARA CABALLERO/ VERANO – INVIERNO.*

Al respecto, del extremo citado de las Bases, se advierte que, del contenido de las especificaciones técnicas, no quedaría clara la cantidad de ítems e ítems paquete; considerando que, por un lado, indica que son seis ítems, de entre los cuales, dos de ellos (Ítems 5 y 6) se agruparían en un único ítem paquete. De lo cual se podría colegir que existirían 4 ítems independientes y 1 ítem paquete, sin embargo, contradictoriamente, en el acápite “Anexos”, la Entidad menciona únicamente 4 ítems, sin hacer mención al ítem paquete.

Por lo que, con ocasión de la integración definitiva de las Bases y en virtud del Principio de Transparencia, se implementará la siguiente disposición:

- **Se adecuará** el acápite “ANEXOS”, del numeral 3.1, del Capítulo III, perteneciente a la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

“ANEXOS

Se anexas las Especificaciones Técnicas ~~de los 4 ítems~~ del procedimiento de selección, según detalle:

- *ÍTEM 1: UNIFORME PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO DE VERANO PARA DAMA.*
- *ÍTEM 2: UNIFORME PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO DE INVIERNO PARA DAMA.*
- *ÍTEM 3: UNIFORME PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO DE VERANO PARA CABALLERO.*
- *ÍTEM 4: UNIFORME PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO DE INVIERNO PARA CABALLERO.*
- *ÍTEM 5: ZAPATO DE CUERO PARA DAMA/VERANO – INVIERNO.*
- *ÍTEM 6: ZAPATOS DE CUERO PARA CABALLERO/ VERANO – INVIERNO.”*

Cabe señalar que, **se deberá dejar sin efecto** todos los extremos de las Bases y el Pliego, que se opongan a lo dispuesto en la presente disposición.

4. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

- 4.1.** Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.
- 4.2.** Es preciso indicar que, contra el pronunciamiento emitido por el OSCE, no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección.

Adicionalmente, cabe señalar que, las disposiciones vertidas en el pliego absolutorio que generen aclaraciones, modificaciones o precisiones, priman sobre los aspectos relacionados con las Bases Integradas, salvo aquellos que fueron materia del presente pronunciamiento

- 4.3.** Una vez emitido el pronunciamiento y registrada la integración de Bases definitivas por el OSCE, corresponderá al comité de selección modificar en el cronograma del procedimiento, las fechas del registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, teniendo en cuenta que, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases Integradas en el SEACE, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento.
- 4.4.** Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad, que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 9 de agosto de 2023

Códigos:6.1