

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LECTORES DE HUELLAS DACTILARES PARA LOS SERVICIOS CONSULARES EN EL EXTERIOR

Ruc/código :	20545323002	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	SOUTHERN TECHNOLOGY GROUP PERU S.A.C. - STG PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:53:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR

En aras de mayor participación de postores, solicitamos considerar como bienes similares los siguientes: LECTOR DE CÓDIGO DE BARRAS / LECTORES EN GENERAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA:

Se consideran bienes similares a los siguientes:

- Lector capturador de firma.
- Lector de reconocimiento facial.
- Reloj lector de huella.
- Lector biométrico de iris y retina.
- Lector biométrico reconocimiento de la geometría de la mano.
- Lector de códigos de barra
- Lectores en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta indicada, se consideran bienes similares a los siguientes:

- Lector capturador de firma.
- Lector de reconocimiento facial.
- Reloj lector de huella.
- Lector biométrico de iris y retina.
- Lector biométrico reconocimiento de la geometría de la mano.
- Lector de códigos de barra
- Lectores en general.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LECTORES DE HUELLAS DACTILARES PARA LOS SERVICIOS CONSULARES EN EL EXTERIOR

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:00:22

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases solicitan el certificado de vigencia de poder por Registros Públicos, pero no indican la antigüedad en días calendarios a la presentación de oferta. Solicitamos por favor nos los indique.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** (b) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la Bases Administrativas Estándares actuales no precisa la antigüedad del Certificado de Vigencia de Poder, lo cual no implica que no se pueda realizar una verificación posterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LECTORES DE HUELLAS DACTILARES PARA LOS SERVICIOS CONSULARES EN EL EXTERIOR

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:00:22

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para el perfeccionamiento del contrato, indican que se debe de entregar los documentos en mesa de partes. Solicitamos por favor nos indiquen el horario de atención

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el Horario de la Mesa de Partes presencial es de Lunes a Viernes de 08: 30 am a 4: 30 pm y por mesa de partes virtual se presenta las 24 horas pero el registro será considerado de 08: 30 am a 04: 30 pm de Lunes a Viernes, en caso el registro en mesa virtual sea despues de las 04:30 pm se considerará el día siguiente hábil como recepcion de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LECTORES DE HUELLAS DACTILARES PARA LOS SERVICIOS CONSULARES EN EL EXTERIOR

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:00:22

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para efectos de pago, solicitan entre ellas (i) Recepción del Jefe de la Unidad de Almacén y (ii) Informe del funcionario responsable de la Dirección General de Comunidades Peruanas en el Exterior (...) como calidad de área usuaria (...). Confirmar que dicho documentos es de responsabilidad de tramite y emisión directa de la Entidad y que el postor no los debe solicitar, caso contrario, indicar cuál es el procedimiento que se debe seguir.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que los documentos solicitados es para el trámite de pago, sin perjuicio de la misma se tiene que presentar todos los documentos y/o requisitos requeridos en las Especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LECTORES DE HUELLAS DACTILARES PARA LOS SERVICIOS CONSULARES EN EL EXTERIOR

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:00:22

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Confirmar que (i) la proforma del contrato de las bases no será modificado en ninguno de sus extremos y que (ii) el arbitraje al que se hace referencia es uno de derecho de arbitro único

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** V **Literal:** V **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA

Respecto a la observación (i), se precisa que lo detallado en la Proforma de Contrato adjunto a las bases integradas, serán modificadas de acuerdo al resultado final del Procedimiento de Selección en lo que corresponde a Datos del adjudicatario, fecha de buena pro, monto, garantías, de corresponder y responsabilidad por vicios ocultos; información que se obtiene al concluir el Procedimiento de Selección.

Respecto a la (ii) se precisa que lo indicado en el modelo de la Proforma de Contrato (cláusula de Solución de Controversias) es información que ya se encuentra establecida en las Bases Estándar y que no pueden ser modificadas, salvo, cuando se configure lo establecido en el artículo 225 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LECTORES DE HUELLAS DACTILARES PARA LOS SERVICIOS CONSULARES EN EL EXTERIOR

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:00:22

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen que en caso de aplicación de garantía se respetará el procedimiento de atención y validación indicado por el fabricante de la marca ofertada.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** 13 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

El contratista deberá prever todos los procedimientos, políticas y tiempo de atención de la marca del producto ofertado, para cubrir toda la garantía de fabricación conforme a lo solicitado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LECTORES DE HUELLAS DACTILARES PARA LOS SERVICIOS CONSULARES EN EL EXTERIOR

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:00:22

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos nos indiquen en qué etapa del concurso proporcionarán proporcionarán el teléfono celular, correo y nombre del responsable de recepcionar los equipos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 11 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el teléfono, correo y nombre del responsable de recepción de los equipos se proporcionará al ganador de la Buena Pro despues de la firma del contrato, por correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LECTORES DE HUELLAS DACTILARES PARA LOS SERVICIOS CONSULARES EN EL EXTERIOR

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:00:22

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitan un Area de captura minima 300x400 pixeles (500 dpi). Pero el área de captura corresponde al área en la cual el sensor hará la detección de la huella y se mide en mm ejemplo: 15.24mm x 20.32. En su especificación ustedes hacen referencia al tamaño de la imagen la cual si se mide en pixeles ejemplo: 300x400. Por lo que solicitamos se cambie o se aclare por el termino correcto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** anexo3 **Literal:** anexo3 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Que las características técnicas mínimas son:

Area de captura: 15.2 x 20.3 mm
Tamaño de imagen: 300 x 400 pixeles (a 500 dpi)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta indicada, se precisa que las características técnicas mínimas son:

Area de captura: 15.2 x 20.3 mm
Tamaño de imagen: 300 x 400 pixeles (a 500 dpi)

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LECTORES DE HUELLAS DACTILARES PARA LOS SERVICIOS CONSULARES EN EL EXTERIOR

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:00:22

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitan garantía 12 meses con mano de obra Onsite. Estos huelleros deben revisarse en nuestros laboratorios debido a que necesitan piezas muy pequeñas en ambientes controlados y también necesitan pasar un control de calidad después de reparado para garantizar el correcto funcionamiento. Solicitamos sea retirada la modalidad y se acepte la modalidad que requiera el proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** anexo3 **Literal:** anexo3 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se precisa que la garantía solicitada es de dos (02) años por defectos de fabricación "en partes", "mano de obra" y "on site".

La Garantía On site: el Contratista deberá atender ON SITE todas las averías por garantía de los bienes reportados por la Entidad, en caso excepcional si el Contratista sustentará el traslado del equipo a sus instalaciones para la revisión del equipo en un laboratorio especializado y/o en el centro autorizado de la marca, deberá recoger. transportar y devolver el equipo, sin costo alguno para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LECTORES DE HUELLAS DACTILARES PARA LOS SERVICIOS CONSULARES EN EL EXTERIOR

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:00:22

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Hace algunos días atrás el fabricante de uno de los modelos que está actualmente homologado en RENIEC nos ha informado que la denominación comercial de la marca ha cambiado por motivos de estrategia comercial a nivel mundial. Asimismo, nos ha confirmado que la denominación de los modelos y especificaciones técnicas se mantienen intactas y podrán trabajar con la plataforma de reniec, por lo que, solicitamos nos confirmen que podrán aceptar este cambio como parte de la oferta que podríamos hacer ya que actualmente este cambio de nombre aún no está actualizado en la plataforma de RENIEC.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** anexo3 **Literal:** anexo3 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que se aceptará la carta del fabricante actual donde acredite que la empresa del producto ofertado, tiene una nueva denominación, precisando la fecha de dicho cambio.
Esta documentación deberá ser remitida junto a su Oferta y será validada via sitio web oficial de la marca.
El modelo del equipo ofertado debe estar vigente a la fecha de entrega (no discontinuado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null