

## **ACTA DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN, CALIFICACION DE OFERTAS, Y BUENA PRO**

**Adjudicación Simplificada N° 106-2024-HDNA derivada del  
Concurso Público N° 016-2024-HDNA – Segunda Convocatoria**

**“SERVICIO DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DEL CONTACT CENTER PARA EL GRUPO DISTRILUZ  
EMPRESAS: ENOSA, ENSA, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO”**

En la ciudad de Lima, a los 28 días del mes de febrero del año 2025, se reunieron los miembros del Comité de Selección encargado de conducir el procedimiento de selección de **Adjudicación Simplificada N° 106-2024-HDNA derivada del Concurso Público N° 016-2024 HDNA – Segunda Convocatoria** para la contratación del **SERVICIO DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DEL CONTACT CENTER PARA EL GRUPO DISTRILUZ EMPRESAS: ENOSA, ENSA, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO**, designados mediante FORMATO F-003-CP N° 016-2025, conformado por los siguientes miembros:

**Miembros:**

DIANA FLORES SALAS

WALTER RAUL DAVILA CARBAJAL

YOMIRA ERICKA YAIPEN QUIROZ

Presidente Titular

Miembro Titular

Miembro Titular

El presidente del Comité de Selección, da inicio al acto privado, a fin de dejar constancia de los actuados en el procedimiento de selección de la siguiente manera:

**APERTURA DE OFERTAS:**

Durante la etapa de registro de participantes, se registraron en el SEACE un total de diez (10) participantes al procedimiento de selección en estado válido, de los cuales con fecha 26 de febrero del 2025, presentaron en el módulo de presentación de ofertas, dos (02) postores según el cuadro N° 1:

### **CUADRO N° 01** **REGISTRO DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS**

Nro. ítem		Descripción del ítem		
RUC / Código	Nombre o Razón Social	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
1	<b>SERVICIO DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DEL CONTACT CENTER PARA EL GRUPO DISTRILUZ EMPRESAS: ENOSA, ENSA, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO</b>			
20612831654	CONSORCIO GRUPO G&R	26/02/2025	18:43:42	Electrónico
20609214067	CONSORCIO INNOVATECH	26/02/2025	23:46:27	Electrónico

Del Registro encontrado, se procedió a la apertura electrónica de las ofertas que se encontraban en estado enviado y válido, a fin de verificar la presentación de los documentos requeridos en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 y 73.3 del artículo 73 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a fin de determinar si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

### ETAPA DE ADMISION:

Se procedió a verificar la Presentación de las Ofertas en conformidad con lo señalado en el **Art. 52 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado**.

### CUADRO N° 02: ADMISIÓN DE OFERTAS

1 SERVICIO DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DEL CONTACT CENTER PARA EL GRUPO DISTRILUZ EMPRESAS: ENOSA, ENSA, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO									
N°	Nombre o Razón Social	Declaración jurada de datos del postor.	Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta	Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)	Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	Promesa de consorcio con firmas legalizadas. (Anexo N° 5)	El precio de la oferta en soles. (Anexo N° 6)	Estado
1	CONSORCIO GRUPO G&R (Grupo G&R Net S.A.C. - Asta Peru S.A.C.)	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	ADMITIDA
2	CONSORCIO INNOVATECH (MYD INTERNATIONAL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING SAC - HR INGENIEROS SAC - SGO INGENIEROS EIRL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	ADMITIDA

### EVALUACIÓN DE OFERTAS

Continuando con los actos del procedimiento, se procede a realizar la etapa de la “Evaluación” en cumplimiento al Art. 74 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual consiste en la aplicación de los factores de evaluación con el objeto de determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas.

Revisada las ofertas de las empresas **CONSORCIO INNOVATECH** se observa que las mismas han incluido en su oferta económica los precios unitarios con dos decimales, sin embargo, en los sub totales se advierte errores aritméticos, por lo cual en atención a lo señalado en el art 60 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, en los procedimientos de selección convocados bajo el sistema de contratación a precios unitarios cuando se advierta errores aritméticos, corresponde su corrección al órgano a cargo del procedimiento.

#### “Artículo 60. Subsanación de las ofertas

(...)

60.4. En el documento que contiene el precio ofertado u oferta económica puede subsanarse la rúbrica y la foliación. La falta de firma en la oferta económica no es subsanable. En caso de divergencia entre el precio cotizado en números y letras, prevalece este último. En los sistemas de contratación a precios unitarios o tarifas, cuando se advierta errores aritméticos, corresponde su corrección al órgano a cargo del procedimiento, debiendo constar dicha rectificación en el acta respectiva; en este último caso, dicha corrección no implica la variación de los precios unitarios ofertados.

(...)”

**CUADRO N° 03:**  
**EVALUACIÓN DE OFERTAS**

N°	Nombre o Razón Social	Monto de la Oferta	Puntaje	Monto de la Oferta corregida	Puntaje corregido	Orden de prelación
1	CONSORCIO GRUPO G&R	28,032,534.57	99.88		99.95	2
2	CONSORCIO INNOVATECH	28,000,000.57	100.00	28,019,560.44	100.00	1

**CALIFICACIÓN DE OFERTAS**

Seguidamente se procede a pasar la etapa de “Calificación” en cumplimiento al Art. 75 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por lo cual el comité de selección califica a los postores que obtuvieron el primer y segundo lugar, según el orden de prelación, verificando que cumplan con los requisitos de calificación detallados en el numeral 3.2 del Capítulo III de la sección específica de las bases. La oferta del postor que no cumpla con los requisitos de calificación es descalificada. Si alguno de los dos (2) postores no cumple con los requisitos de calificación, se aplica lo establecido en los numerales 75.2 del artículo 75 del Reglamentos.

En ese orden de ideas el Comité de Selección determina lo siguiente, de acuerdo a lo indicado en los siguientes cuadros:

**CUADRO N° 04**  
**CALIFICACION DE OFERTAS**

N°	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	ORDEN DE PRELACIÓN	CALIFICACIÓN DEL PERSONAL CAVE		EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	ESTADO DE LA OFERTA
			FORMACIÓN ACADEMICA	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE		
1	CONSORCIO INNOVATECH	1	Cumple	No Cumple	Cumple	<b>DESCALIFICADA (*)</b>
2	CONSORCIO GRUPO G&R	2	Cumple	Cumple	Cumple	<b>CALIFICADA</b>

(\*) La Oferta del postor **CONSORCIO INNOVATECH**, es declarada DESCALIFICADA debido a que no cumple con acreditar la experiencia del personal clave conforme a lo señalado en las bases del procedimiento de selección.

El postor presenta en el folio 84 Constancia de Trabajo para acreditar la experiencia del uno de los supervisores el cual no cumple con lo requerido en las bases ya que no indica el año en la fecha de inicio de labores, motivo por el cual no se puede acreditar la experiencia solicitada para el supervisor.

Con relación a ello el Tribunal de contrataciones del estado ha señalado en diferentes ocasiones que: “(...) no es obligación del comité de selección interpretar el alcance de una oferta, esclarecer ambigüedades, precisar contradicciones o imprecisiones, sino aplicar las bases integradas y evaluar las ofertas en virtud a ellas, realizando un análisis integral de la información y documentación de éstas, que permitan generar convicción de lo realmente ofertado, lo contrario implicaría una contravención al principio de competencia, previsto en el literal e) del artículo 2 de la Ley, por el cual los procesos de contratación deben incluir disposiciones que permitan condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación.”<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Resolución N° 0325-2023-TCE-S4

**ACUERDOS:**

Teniendo a la vista los resultados de la admisión, evaluación y calificación de la oferta, empleando los criterios establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, el Comité de selección decide lo siguiente:

Otorgar la buena pro en el procedimiento de Selección **Adjudicación Simplificada N° 106-2024-HDNA derivada del Concurso Público N° 016-2024-HDNA – Segunda Convocatoria; SERVICIO DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DEL CONTACT CENTER PARA EL GRUPO DISTRILUZ EMPRESAS: ENOSA, ENSA, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO**, conforme al siguiente detalle:

ITEM	DETALLE	GANADOR	MONTO ADJUDICADO
1	SERVICIO DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DEL CONTACT CENTER PARA EL GRUPO DISTRILUZ EMPRESAS: ENOSA, ENSA, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO	CONSORCIO GRUPO G&R (Grupo G&R Net S.A.C. - Asta Peru S.A.C.)	28,032,534.57

Luego de leído el acta y estando conforme se concluye el presente acto, siendo las 16:30 del 28 de febrero del 2025, y en señal de conformidad firma:



DIANA FLORES SALAS  
Presidente Titular

WALTER DAVILA CARBAJAL  
Miembro Titular

YOMIRA ERICKA YAIKEN QUIROZ  
Miembro Titular