

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	30/05/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	17:02:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)
- b) Pacto de integridad (Anexo N.º 2)
- c) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

CONSULTA

La ONP es una institución pública descentralizada del Sector Economía y Finanzas con personería jurídica de derecho público interno, con fondos y patrimonios propios y con autonomía funcional, administrativa, técnica, económica y financiera creada mediante Ley 26323; Ley que establece disposiciones referidas al funcionamiento.

Sobre el particular, sírvase indicar si bastará con copia del documento o resolución a través del cual acredite representación del funcionario del SCTR Pensión ante entidades públicas y privadas; o ley de creación de la ONP (Ley que establece disposiciones referidas al funcionamiento), esto a efectos de cumplir con el requisito de representación. Cabe indicar que la representación en las entidades del estado se realiza a través de resolución de designación o Ley de creación de la institución. Agradeceré revisar también la (OPINIÓN N° 183-2017/DTN)

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.1 **Literal:** 2.2.1 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo requerido, el Comité de Selección precisa que en concordancia con la opinión N° 183-2017/DTN, para la admisión de la oferta, a efectos de acreditar la representación de quien suscribe la oferta, una Institución pública con personería jurídica de derecho público, podrá presentar copia del documento a través del cual se verifique el representante designado, según su ley de creación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	30/05/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	17:02:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

4.1.2.

FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Consulta:

Se solicita el comité de selección considerar como factor de evaluación al personal clave, Especialista en Siniestro o Especialista en emisión o facturación, u Ejecutivo en SCTR; en atención que, ante cualquier eventualidad u asesoría, estos le brinden información sobre el SCTR Pensión.

cabe precisar que el factor de evaluación de mejoras, el puntaje máximo es de 20 puntos.; por lo que se solicita al comité considerar el factor de evaluación de personal clave, a fin de determinar puntajes en concordancia con la normativa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comité de selección aclara al postor que los terminos de referencia no contemplan personal clave para la presente contratación, en tal sentido, el comité de selección no puede incorporar condiciones y/o características que no se encuentren dentro de la necesidad del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20523470761	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	SANITAS PERU S.A. - EPS	Hora de envío :	11:43:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 4.1.2. FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS, se establece como requisito de habilitación la presentación de certificados ISO 2600, 14001, 37001:2016. Asimismo, se otorgan puntajes adicionales por la presentación de estos certificados.

Al respecto, se solicita que sean excluidas debido a que afectan el principio de libre concurrencia y libre competencia en el Artículo 5 de la nueva Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, debido a que estas no fueron solicitadas en la etapa de indagación de mercado

Por lo expuesto, se solicita a la Entidad evaluar la pertinencia de eliminar dichos certificados como requisitos y como criterios de evaluación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

el participante desconoce los lineamientos establecidos en la Ley N° 32069 y su reglamento, el cual a través de las bases estándar exigen un total de 100 puntos para la propuesta técnica, por lo que es necesario consignar los factores de evaluación necesarios para llegar a este puntaje máximo, además dichos factores son facultativos, lo cual no limita la participación de los postores, por lo que la no acreditación de dicho factores no descalifica la oferta de los postores. Por otro lado, a través de la RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0022-2025-EF/54.01 de fecha 12 de junio de 2025, en su DISPOSICIÓN COMPLEMENTARIA FINAL señala lo siguiente: " (...) la entidad contratante identifica y sustenta que, por aspectos vinculados con el objeto de la convocatoria, su naturaleza, complejidad y/o con el mercado, requiere emplear un número menor de factores de evaluación facultativos que el mínimo establecido y/o puntajes superiores a los puntajes máximos establecidos para la evaluación técnica de las bases estándar, aprobadas por la Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, ¿Directiva que establece las bases estándar para los procedimientos de selección en el marco de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas¿, puede realizar dichas acciones siempre que ello se encuentre orientado a cautelar el cumplimiento oportuno de los fines públicos. En ningún caso el número de factores de evaluación técnica es menor a dos". En tal sentido, se reasignará los factores de evaluación y sus puntales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20523470761	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	SANITAS PERU S.A. - EPS	Hora de envío :	11:43:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la parte de condiciones especiales, se considera una relación específica de clínicas. Al respecto, solicitamos retirar de las bases la red de clínicas sugeridas debido a que no tal cual como lo indican, no son determinantes para este proceso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las clínicas están solo como una sugerencia y no forman parte de la evaluación técnica. No hay necesidad de hacer una modificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20523470761	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	SANITAS PERU S.A. - EPS	Hora de envío :	11:43:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar si es que el sistema de declaración es a mes adelantado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
se confirma al participante que el sistema de declaración es a mes adelantado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20523470761	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	SANITAS PERU S.A. - EPS	Hora de envío :	11:45:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Confirmar cual es el porcentaje de comisión para el corredor de seguros

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al postor que a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí, se solicita que todas consideren como comisión u honorario por asesoría para el corredor de seguros el porcentaje de 10% para el SCTR Pensión y de 10% para el SCTR Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el punto 2.5 FORMA DE PAGO, se solicita al Comité de Selección considerar el envío por mensajería virtual mediante el envío por mesa de partes virtual en cumplimiento con la Ley N° 31170 y la Ley de Gobierno Digital y su reglamento. Por lo expuesto, se solicita exonerar la entrega física, dado que ya no sería necesario por contar con la información remitida.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al postor que para efectos del pago de las contraprestaciones, los documentos pueden ser enviados por mesa de partes virtual, el cual se encuentra en el portal de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia punto 7. REMUNERACIÓN TOTAL DE PERSONAS SEGÚN CATEGORÍA, incluir las gratificaciones en las planillas de trabajadores de los meses de Julio y Diciembre por D.S. 003-98-SA Normas técnicas del SCTR; asimismo impacta en caso de ocurrencia de un siniestro debido a que en caso de declarar remuneraciones inferiores a la percibidas la responsabilidad por dicho diferencial serán cobrados al empleador de acuerdo a lo establecido en las normas técnicas del SCTR

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la REMUNERACIÓN TOTAL DE PERSONAS SEGÚN CATEGORÍA NO INCLUYE las gratificaciones de Julio y Diciembre del personal bajo el régimen del DL N°728, siendo que para la integración de las bases se realizará el cambio respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité de Selección considerar las remuneraciones considerando el tope del sueldo fijado por la SBS como Remuneración Máxima Asegurable.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se esta considerando las remuneraciones de acuerdo al tope del sueldo fijado por la SBS como RMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia punto 11. FORMALIZACIÓN DEL SERVICIO, nos indican: " 11.2 Cobertura Provisional por 30 días, la misma que deberá entrar en vigencia a partir de las 00:00 horas del día siguiente de la suscripción del contrato y se mantendrá vigente hasta la entrega de la póliza", se solicita al Comité de Selección precisar que la Cobertura Provisional solo es aplicable al día siguiente de la suscripción del contrato y después de recibir la declaración de trabajadores por ser información esencial y necesaria para identificar a los trabajadores que estarán bajo la cobertura contratada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 11.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que la cobertura provisional se aplicará a partir de las 00:00 horas del día siguiente de la suscripción del contrato con la condición de que previamente se enviará la declaración de trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia punto 16. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, en el ítem 16.3 nos indican: "emisión de la factura al finalizar el servicio del mes transcurrido", considerar que, a pesar de que la facturación se encuentra bajo la modalidad de "mes vencido", la declaración de trabajadores debe ser remitida durante la primera semana del mes vigente, con el fin de generar la póliza o constancia de aseguramiento y factura correspondientes. Este procedimiento aplicará únicamente para el primer mes, con el objetivo de iniciar el servicio de manera adecuada. A partir del segundo mes, conforme a lo indicado en los términos del proceso, la factura y póliza serán emitidas bajo la modalidad de "mes vencido", considerando la información de la declaración realizada dentro del mes correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: III

Literal: 16.3

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que la facturación debe ser a mes vencido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia punto 16. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, en el ítem 16.1 nos indica: ¿emisión de la póliza, endoso, constancia y otras certificaciones en un plazo que no supere los tres (03) días calendarios, contados a partir de día siguiente de la recepción de la planilla del mes a asegurar¿, se recomienda al Comité de Selección que el envío de la declaración de trabajadores para la vigencia del mes sea dentro del plazo de los primeros 5 días hábiles de dicho mes

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 16.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que la emisión de la póliza, endoso, constancia y otras certificaciones deben hacerse en un plazo que no supere los cinco (05) días calendario o un plazo menos al que se haya comprometido el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia punto 16. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, en el ítem 16.1 se solicita al comité de selección, precisar que sus declaraciones no podrán ser remitidas fuera de la fecha final a su contrato, o cuando el monto contractual se haya agotado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 16.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que las declaraciones no podrán ser remitidas fuera de la fecha final del contrato o cuando el monto contractual se haya agotado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia punto 16. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, en el ítem 16.1 se solicita al comité de selección, considerar que la entrega de la información de pólizas y constancias está supeditada a que la declaración mensual no tenga observaciones; de ser ello deberá de enviar ello corregido para su atención; por tanto el plazo para remitir la documentación relacionada la cobertura computará desde el día siguiente hábil del envío de la declaración sin observaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 16.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que el plazo para remitir la documentación se computará desde el día siguiente hábil del envío de la declaración sin observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia punto 16. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, en el ítem 16.1 se solicita al comité de selección, considerar que la emisión de la constancia de aseguramiento, póliza y/o factura, está condicionada a que se disponga con saldo del monto contractual, que permita facturar el período solicitado, caso contrario no podrá brindarse atención, ni tampoco se podrá emitir los referidos documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 16.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que en caso de que no se disponga con saldo suficiente del monto contractual para la cobertura de un mes completo, se deberá emitir la constancia solo por la cantidad de días que permita el monto contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia punto 16. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, en el ítem 16.4 nos indican: ¿la emisión de las pólizas está sujeta a la declaración de la planilla de los trabajadores de la entidad; pero una vez emitida, solo podrá ser objeto de incremento en caso se requiera agregar trabajadores y en caso de excluir trabajadores, está se aplicará para el mes siguiente sobre su declaración a facturar¿. Se solicita al Comité de Selección, considerar que las atenciones de endoso de inclusión, se aplicarán en el mismo mes y tendrá como fecha de inicio de vigencia, desde la fecha que la entidad lo indique, vía correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 16.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que los endosos de inclusión se aplicarán en el mismo mes en que se soliciten y tendrán como fecha de inicio de vigencia la fecha en que la entidad lo indique vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia punto 16. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, en el ítem 16.4 nos indican: ¿la emisión de las pólizas está sujeta a la declaración de la planilla de los trabajadores de la entidad; pero una vez emitida, solo podrá ser objeto de incremento en caso se requiera agregar trabajadores y en caso de excluir trabajadores, está se aplicará para el mes siguiente sobre su declaración a facturar¿.Se solicita al Comité de Selección, considerar que las atenciones de endoso de exclusión, se aplicarán en el mismo mes, manteniendo la prima emitida.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: III

Literal: 16.4

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo expuesto en las Bases, dado que resulta indispensable que el postor que obtenga la Buena Pro mantenga el servicio de manera integral, puesto que es una de las características mínimas del requerimiento de la Entidad, además de ser indispensable para el cumplimiento de la prestación. En ese sentido, se mantiene los dispuesto en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia punto 16. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, en el ítem 16.4 nos indican: ¿la emisión de las pólizas está sujeta a la declaración de la planilla de los trabajadores de la entidad; pero una vez emitida, solo podrá ser objeto de incremento en caso se requiera agregar trabajadores y en caso de excluir trabajadores, está se aplicará para el mes siguiente sobre su declaración a facturar¿. Se solicita al Comité de Selección aclarar que quiere decir con "está se aplicará para el mes siguiente sobre su declaración a facturar".

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 16.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que los endosos de inclusión se aplicarán en el mismo mes en que se soliciten y tendrán como fecha de inicio de vigencia la fecha en que la entidad lo indique vía correo electrónico. En el caso de las exclusiones, estas se harán efectivas luego de terminado el mes vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia punto 16. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA. 16.1 Se solicita al Comité de Selección, considerar que el envío de la declaración mensual al ser mensual debe ser esta enviada siempre dentro del mes de la cobertura; no aplica que se remita declaración posterior al mes de la solicitud de cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 16.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que la declaración mensual debe ser enviada antes o durante el mes de la cobertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia punto 16. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA. 16.1 Se Solicita al comité de selección, considerar que la emisión de la póliza, constancias, endosos y otras certificaciones estará condicionada a la presentación de la trama de la declaración de trabajadores, correspondiente al mes en curso en el que se realiza la solicitud. Esta información es fundamental para identificar adecuadamente a los trabajadores que estarán amparados bajo la cobertura contratada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 16.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que la emisión de la póliza, constancias, endosos y otras certificaciones debe hacerse luego de la presentación de la trama de la declaración de trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia punto 10. PLAZO DE EJECUCION indica "El plazo de la prestacion de la poliza sera de 05 días calentario" y, en apartado 16. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA indica: "Emisión de la póliza, endoso, constancia y otras certificaciones en un plazo que no supere los tres (03) días calendarios, contados a partir de día siguiente de la recepción de la planilla del mes a asegurar¿. Se solicita al Comité de Selección precisar cual será el plazo de la prestación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 16.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al postor que el plazo es de (05) días calendario o el que se haya comprometido el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia punto 16. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA. 16.1 Se Solicita al comité considerar el plazo de atención en días hábiles en horario de 8am - 5pm contados desde la recepción de la trama de trabajadores sin observaciones. Los días no laborables no estan sujetos para este cómputo y de recibir las solicitudes fuera del horario laboral la atención se realizará al día siguiente hábil y laborable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 16.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que se mantiene lo expuesto en las Bases, dado que resulta indispensable que el postor que obtenga la Buena Pro mantenga el servicio de manera integral, puesto que es una de las características mínimas del requerimiento de la Entidad, además de ser indispensable para el cumplimiento de la prestación. En ese sentido, se mantiene lo dispuesto en los Términos de Referencia. Asimismo, se tomará en cuenta los días calendario no laborables del postor ganador de la Buena Pro y corresponderá su atención a partir del día hábil correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia punto 17. MODALIDAD DE PAGO indica "A precios unitarios por ítem individual"; se solicita al Comité de Selección u área usuaria precisar: ¿El Sistema de Contratación es de Precios Unitarios?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 17 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que la modalidad de pago o anteriormente llamado sistema de contratación es de Precios Unitarios, asimismo la contratación es por ÍTEM - ÍTEM 01: SCTR - PENSIÓN - ÍTEM 02: SCTR-SALUD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

"1. En los Términos de Referencia, numeral 5. BASE LEGAL, se requiere se incluya lo siguiente:

- Ley N° 26790 ¿ Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud.
- Ley N° 29946 ¿ Ley del Contrato de Seguros
- Decreto Supremo N° 009-97-SA, Reglamento de Ley N° 26790.
- Decreto Supremo N° 003-98-SA, Normas Técnicas del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo.
- Decreto Supremo N° 008-2022-SA - Actualización del Anexo 5 del Decreto Supremo N° 009-97-SA"

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** A **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Ley N°26790 Ley N°29946 D.S. N° 009-97-SA D.S. N° 003-98-SA D.S. N° 008-2022-SA"

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación: se incluirá lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

"1. En los Términos de Referencia, sección BENEFICIARIOS, se indica: ""Herederos Legales..."".

Al respecto, se solicita modificar el párrafo para quedar como sigue:
""La aseguradora pagará la pensión de sobrevivencia conforme a lo señalado en el Art. 18.1.2 del Decreto Supremo N° 003-98-SA, en el cual se precisan los BENEFICIARIOS ACREDITADOS (cónyuge, concubino/a, hijos menores de edad o mayores incapacitados y/o padres, de ser el caso)""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"D.S. N° 003-98-SA Art. 18.1.2"

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación: se incluirá lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

"1. En los Términos de Referencia, numeral 8.2 se señala: ""COMPROMISOS DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS"".

Al respecto, se solicita rectificar dicho párrafo, debiendo decir: ¿COMPROMISOS DE LA ASEGURADORA"".

Esto, en base al Art. 21 del DS 003-98-SA, el cual se señala que, la ONP y las compañías de seguros son consideradas ASEGURADORAS."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"D.S. Nº 003-98-SA Art. 21"

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Área Usuaría, como mejor conocedora de sus necesidades y en ejercicio de sus facultades, lo ha planteado así, bajo el principio de aspectos económicos, la optimización (mantener condiciones idóneas por una compañía de seguros especializada en materia de las presentes coberturas), operatividad (unificar criterios bajo los lineamientos estandarizados para ambos servicios) y que finalmente se incluyan las condiciones especiales adicionales a la norma. En ese sentido, teniendo en cuenta que las compañías de seguros mantienen condicionados generales y cláusulas adicionales sobre las condiciones dispuestas en los TDR, además de las coberturas mínimas imperativas, se mantiene lo descrito en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

"1. En los Términos de Referencia, numeral 8.2 se señala: ""El postor deberá ser una comañía de seguros, inscrita en la Superintendencia de Banca y Seguros del Perú y que brinde las prestaciones que se detallan a continuación..."

Al respecto, el Art. 19 de la Ley 26790, faculta a la ONP a emitir y brindar cobertura para el SCTR Pensión. Esto se precisa también en el Art. 84 del D.S. N° 009-97-SA.

Por su parte, mediante el Oficio N° 7205-2017-SBS la SBS comunicó a la ONP que: ¿... Las coberturas del SCTR pueden ser contratadas con la ONP, ello se debe a que existe una habilitación legal expresa que faculta a dicho organismo público a ofrecerlas, siendo importante señalar que en la medida que la ONP no es una institución supervisada por esta Superintendencia, tampoco lo son las operaciones que dicha institución realice, incluyendo las referidas al SCTR...¿.

En base a lo anterior y para el caso de la ONP, se solicita ampliar el texto del párrafo indicando que, se podrán presentar los condicionados generales y cláusulas adicionales propias de la ONP, en el marco del Art. 19 de la Ley N° 26790."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

" Ley N° 26790 artículo N° 19 Oficio N° 7205-2017- SBS D.S. N° 009-97-SA Art. 84"

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Área Usuaría, como mejor conocedora de sus necesidades y en ejercicio de sus facultades, lo ha planteado así, bajo el principio de aspectos económicos, la optimización (mantener condiciones idóneas por una compañía de seguros especializada en materia de las presentes coberturas), operatividad (unificar criterios bajo los lineamientos estandarizados para ambos servicios) y que finalmente se incluyan las condiciones especiales adicionales a la norma. En ese sentido, teniendo en cuenta que las compañías de seguros mantienen condicionados generales y cláusulas adicionales sobre las condiciones dispuestas en los TDR, además de las coberturas mínimas imperativas, se mantiene lo descrito en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"1. En los Términos de Referencia, numeral 8.2 se señala: ""La compañía de seguros deberá brindar capacitaciones presenciales a todo el personal incluido en las tramas mensuales, abordando temas como el manejo de accidentes laborales, trabajos de riesgo, uso de EPP y salud ocupacional."".

Al respecto, se solicita que se incluya lo siguiente: ""La entidad comunicará a la aseguradora con 15 días hábiles previos a cada fecha requerida para la capacitación. Asimismo, cualquier postergación o cancelación, informará en un periodo mínimo de 10 días hábiles anteriores a la fecha programada¿."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que a fin de realizarse la capacitación, la entidad o el broker comunicará al contratista con una anticipación de 10 días hábiles. Asimismo, cualquier postergación o cancelación, informará en un periodo mínimo de 05 días hábiles anteriores a la fecha programada. cabe precisar que el tiempo por capacitación sera el ofertado por el postor, de acuerdo a los factores de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"1. En los Términos de Referencia, numeral 8.2 se señala: ""La compañía de seguros deberá brindar capacitaciones presenciales a todo el personal incluido en las tramas mensuales, abordando temas como el manejo de accidentes laborales, trabajos de riesgo, uso de EPP y salud ocupacional."".

Al respecto, se solicita se precise que las charlas podrán brindarse en MODALIDAD VIRTUAL, de acuerdo a lo señalado en el primer punto, del literal f. Medidas preventivas de aplicación colectiva, de la Directiva Administrativa N° 349-MINSA/DGIESP-2024, DIRECTIVA ADMINISTRATIVA QUE ESTABLECE LAS DISPOSICIONES PARA LA VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES CON RIESGO DE EXPOSICIÓN A SARS-CoV-2, aprobada con R.M. N° 022-2024/MINSA de fecha 13/01/2024, que precisa: ""Las reuniones de trabajo o capacitación deben ser de preferencia virtuales, cuando sea posible."".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que las capacitaciones son presenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"1. En los Términos de Referencia, numeral 8.2 se señala: ""La compañía de seguros deberá brindar capacitaciones presenciales a todo el personal incluido en las tramas mensuales, abordando temas como el manejo de accidentes laborales, trabajos de riesgo, uso de EPP y salud ocupacional."".

Al respecto, se solicita que la entidad indique el número de charlas, tiempos de duración y modalidad (presenical/ virtual)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que las capacitaciones son presenciales, asimismo, el número de capacitaciones pueden ser mensuales, a necesidad de la entidad, mientras que el tiempo de duración por charla sera el ofrecido por el postor a través de la oferta técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

"1. En los TÉRMINOS DE REFERENCIA, en el numeral 18. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, A. CAPACIDAD LEGAL, A1 HABILITACIÓN, se señala: ""Requisito: Certificado emitido por la Superintendencia de Banca y Seguros (Ítem SCTR Pensión).""

Al respecto, el Art. 19 de la Ley 26790, faculta a la ONP a emitir y brindar cobertura para el SCTR Pensión. Esto se precisa también en el Art. 84 del D.S. N° 009-97-SA.

Por su parte, mediante el Oficio N° 7205-2017-SBS la SBS comunicó a la ONP que: ¿... Las coberturas del SCTR pueden ser contratadas con la ONP, ello se debe a que existe una habilitación legal expresa que faculta a dicho organismo público a ofrecerlas, siendo importante señalar que en la medida que la ONP no es una institución supervisada por esta Superintendencia, tampoco lo son las operaciones que dicha institución realice, incluyendo las referidas al SCTR...¿.

En base a lo anterior y para el caso de la ONP que no es una empresa de seguros, sino mas bien una ASEGURADORA; se solicita ampliar el texto del párrafo indicando que: ""Se podrán presentar los condicionados generales y cláusulas adicionales propias de la ONP, en el marco del Art. 19 de la Ley N° 26790.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

" Ley N° 26790 artículo N° 19 Oficio N° 7205-2017- SBS D.S. N° 009-97-SA Art. 84"

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Área Usaria, como mejor conocedora de sus necesidades y en ejercicio de sus facultades, lo ha planteado así, bajo el principio de aspectos económicos, la optimización (mantener condiciones idóneas por una compañía de seguros especializada en materia de las presentes coberturas), operatividad (unificar criterios bajo los lineamientos estandarizados para ambos servicios) y que finalmente se incluyan las condiciones especiales adicionales a la norma. En ese sentido, teniendo en cuenta que las compañías de seguros mantienen condicionados generales y cláusulas adicionales sobre las condiciones dispuestas en los TDR, además de las coberturas mínimas imperativas, se mantiene lo descrito en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

"1. En los TÉRMINOS DE REFERENCIA, en el numeral 18. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, A. CAPACIDAD LEGAL, A1 HABILITACIÓN, se señala: ""Acreditación: Copia simple del Certificado emitido por la Superintendencia de Banca y Seguros (Ítem SCTR Pensión).""

Al respecto, se solicita incorporar el siguiente texto: ""En caso de entidades del Estado, bastará con la presentación de la copia del Decreto Supremo N° 009-97-SA, Reglamento de la Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

" Ley N° 26790 artículo N° 19 Oficio N° 7205-2017- SBS D.S. N° 009-97-SA Art. 84"

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Área Usuaría, como mejor conocedora de sus necesidades y en ejercicio de sus facultades, lo ha planteado así, bajo el principio de aspectos económicos, la optimización (mantener condiciones idóneas por una compañía de seguros especializada en materia de las presentes coberturas), operatividad (unificar criterios bajo los lineamientos estandarizados para ambos servicios) y que finalmente se incluyan las condiciones especiales adicionales a la norma. En ese sentido, teniendo en cuenta que las compañías de seguros mantienen condicionados generales y cláusulas adicionales sobre las condiciones dispuestas en los TDR, además de las coberturas mínimas imperativas, se mantiene lo descrito en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

"1. En el numeral 4.1 EVALUACIÓN TÉCNICA, en la sección I. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, se señala: ""Evaluación: Respecto a la pensión de sobrevivencia, se otorgará mayor puntaje para aquel postor que otorgue mayor porcentaje de la Remuneración Mensual para el cónyuge o conviviente que cumpla los requisitos previstos en el art. 326 del Código Civil Peruano y que no tuviera hijos con derecho a pensión - 35 PUNTOS."".

Al respecto, en el numeral 18.1.2 del D.S. N° 003-98-SA, Normas Técnicas del SCTR, precisa los porcentajes de distribución de la pensión para cónyuge o conviviente, así como para hijos y/o padres que cumplan con los requisitos allí descritos.

En ese sentido, solicitar mayor porcentaje en la distribución de BENEFICIARIOS ACREDITADOS, estaría contraviniendo lo señalado en la norma, por lo cual se solicita su modificación o retiro de los Términos de Referencia.

Finalmente, señalamos que la ONP brindará las coberturas y la distribución de los porcentajes como lo señala la norma."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** A **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"D. S. N° 003-98-SA Art. 18"

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Área Usaria, como mejor conocedora de sus necesidades y en ejercicio de sus facultades, lo ha planteado así, bajo el principio de aspectos económicos, la optimización (mantener condiciones idóneas por una compañía de seguros especializada en materia de las presentes coberturas), operatividad (unificar criterios bajo los lineamientos estandarizados para ambos servicios) y que finalmente se incluyan las condiciones especiales adicionales a la norma. En ese sentido, teniendo en cuenta que las compañías de seguros mantienen condicionados generales y cláusulas adicionales sobre las condiciones dispuestas en los TDR, además de las coberturas mínimas imperativas, se mantiene lo descrito en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

"1. En caso la Municipalidad cuente con Bróker o Corredor de Seguros, se solicita al Comité de Selección considerar lo siguiente:

El Pronunciamiento N°410-2022/OSCE-DGR, señala: ¿(¿) la determinación de la comisión, formas de pago y demás condiciones se realizan de conformidad con los convenios que cuenten los corredores de seguros y la empresa de seguros, de conformidad al numeral 34.1 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, aprobado por Resolución SBS N.º 809-2019; lo cual, tiene carácter de declaración jurada y está bajo rendición de cuentas (¿)¿.

Por ello, manifestamos que exigir a la ONP el pago de Comisión por agenciamiento, aún cuando esta solo aplica a COMPAÑÍAS DE SEGUROS; restringiría la participación de la ONP a este procedimiento de selección. Es importante mencionar que, es responsabilidad de cada Entidad contratante, asegurar mecanismos que no limiten la libre concurrencia y competencia de posibles postores a un determinado procedimiento de selección. De lo señalado, si la entidad contratante designa a un Corredor de Seguros, esto no genera restricción a la ONP para presentar oferta al presente proceso. Por tanto, se solicita incluir en sus Términos de Referencia, lo siguiente:

""La MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO considera lo señalado en la Ley N.º 29946, Ley de Contrato de Seguro, que indica: ""... En el caso de seguros obligatorios y aquellos que se encuentren regulados por leyes especiales, esta Ley es de aplicación supletoria..."". El SCTR tiene una Ley específica, la Ley N.º 26790; y sus respectivas Normas Técnicas aprobadas con D.S. N.º 003-98-SA, cuyo Art. 22 indica: ""...Queda prohibido a la EPS, a la Compañía de Seguros y a la ONP, cobrar o abonar comisiones de intermediación por esta modalidad de contratación ..."". Por su parte, el Art. 86 del D.S. N.º 009-97-SA señala: ""... quedan prohibidos los costos de intermediación en su contratación.""; siendo así, la comisión por agenciamiento al Corredor o bróker de seguros para el SCTR PENSIÓN no es aplicable a la ONP, la cual se encuentra exceptuada de dicho pago."".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 29946, 26790 D.S.N° 003-98-S.A Art. 22, 009-97-SA Art. 86 Pronunciamiento 410-2022/OSCE-DGR

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Área Usuaría, como mejor conocedora de sus necesidades y en ejercicio de sus facultades, lo ha planteado así, bajo el principio de aspectos económicos, la optimización (mantener condiciones idóneas por una compañía de seguros especializada en materia de las presentes coberturas), operatividad (unificar criterios bajo los lineamientos estandarizados para ambos servicios) y que finalmente se incluyan las condiciones especiales adicionales a la norma. En ese sentido, teniendo en cuenta que las compañías de seguros mantienen condicionados generales y cláusulas adicionales sobre las condiciones dispuestas en los TDR, además de las coberturas mínimas imperativas, se mantiene lo descrito en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"1. Respecto al SCTR PENSIÓN, se solicita proporcionar información del personal a asegurar en formato EXCEL. Debe incluir el régimen laboral, remuneración y actividad de riesgo POR CADA ASEGURADO, conforme a lo dispuesto en el DS N°008-2022-SA (que actualiza el Anexo 5 - actividades de riesgo para el SCTR), según el siguiente detalle:

- a.- Descripción general de la labor que realizan (cargo o función principal).
- b.- Remuneración mensual
- c.- Remuneración anual
- d.- Régimen Laboral (D. Leg. 728, D. Leg. 276, D. Leg. 1057 CAS, SERVIR, otros)
- e.- Actividad/ Centro de riesgo a asegurar (DS N° 008-2022-SA)

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la información consignada en las Bases, los postores podrán formular su oferta. Asimismo, dicha relación será enviada al postor ganador de la Buena Pro para la emisión de las constancias que acrediten su cobertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"1. Si la entidad tiene trabajadores que actualmente están percibiendo SUBSIDIOS POR UN PERIODO MAYOR A 90 DÍAS, por eventos generados por un accidente de trabajo o enfermedad profesional, deberán remitir un listado de ese personal, en formato Excel, con el siguiente detalle:

- a.- Fecha de nacimiento
- b.- Riesgo alto-medio-bajo
- c.- Tipo de contratación (D. Leg. 728, D. Leg. 276, D. Leg. 1057 CAS, SERVIR, otros)
- d.- Remuneración asegurable
- e.- Periodo de subsidio (mayor a 90 días)
- f.- Tipo de subsidio (accidente de trabajo / enfermedad profesional)
- g.- Porcentaje de menoscabo global de la persona

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar."

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** A **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la integración de Bases se adjuntará el Anexo N° 3 con el detalle correspondiente a los subsidios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"1. Se solicita informar si existe personal a asegurar de las áreas de seguridad, vigilancia u otra actividad afín. De ser así, indicarnos si alguno porta armas de fuego.

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no existe personal que porte armas de fuego.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"1. Se solicita nos informen si cuentan con personal que realice actividades de riesgo relacionada con SERVICIOS MÉDICOS. De ser así, indicarnos cuántos trabajadores a asegurar son servidores de la salud y detallarnos el número de médicos, enfermeras, técnicos u otros puestos del sector salud y si realizan ATENCIONES COVID 19. De ser así, informar si se encuentran con las vacunas COVID 19 completas a la fecha de la declaración.

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los profesionales de la salud incluidos en la relación de trabajadores a asegurar no realizan atenciones COVID.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"1. Respecto al SCTR (salud y pensión), se solicita nos informen el detalle de los SINIESTROS de los últimos 5 años y su estado actual, en formato Excel, según detalle:

- a.- N° de siniestro,
- b.- Estado (Pagado/Pendiente),
- c.- Tipo de Siniestro (Accidente de trabajo/ Enfermedad profesional),
- d.- Mes y año del siniestro,
- e.- Cobertura (invalidez, sobrevivencia, sepelio),
- f.- Monto del Siniestro.

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la integración de Bases se adjuntará el Anexo N° 2 - Siniestralidad seguros con la siniestralidad correspondiente. Cabe mencionar, que la información asociada representa los formatos estándar proporcionados por las aseguradoras con las que se tuvieron periodos contratados,. Asimismo, es importante señalar que los reportes consolidados han sido materia de evaluación, sin ningún inconveniente, por los postores en las contrataciones ejecutadas por la Entidad en años anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"1. Respecto al SCTR (salud y pensión), se solicita nos informen la SINIESTRALIDAD de los 5 últimos años correspondiente al SCTR PENSIÓN, en formato Excel, con el siguiente detalle:

- a.- Año
- b.- Trabajadores,
- c.-Monto de planilla anual,
- d.- Prima Neta,
- e.-Siniestros liquidados,
- f.- Siniestros pendientes,
- g.- IBNR,
- h.- Porcentajes de siniestralidad anual

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la integración de Bases se adjuntará el Anexo N° 2 - Siniestralidad seguros con la siniestralidad correspondiente. Cabe mencionar, que la información asociada representa los formatos estándar proporcionados por las aseguradoras con las que se tuvieron periodos contratados,. Asimismo, es importante señalar que los reportes consolidados han sido materia de evaluación, sin ningún inconveniente, por los postores en las contrataciones ejecutadas por la Entidad en años anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:46:13

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"1. Se solicita información de las PRIMAS NETAS Y TOTALES pagadas por el SCTR (pensión y salud) de los últimos 5 años, en formato Excel, bajo el siguiente detalle:

a.- Periodo (mes/año)

b.- Planilla del mes de remuneración del personal asegurado al SCTR

c.- Prima neta devengada

d.- Prima total devengada (incluido IGV)

e.- Tasa aplicada para el SCTR (Pensión y Salud)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la integración se adjuntará el Anexo 1 con el detalle de primas pagadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código : 20523470761

Nombre o Razón social : SANITAS PERU S.A. - EPS

Fecha de envío : 10/06/2025

Hora de envío : 10:24:26

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el punto 4.1.2. FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS, en el punto F. CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE solicitan capacitación sea a cinco (05) personas, en cobertura de SCTR PENSIÓN y SALUD, el cual será presencial, previa coordinación con el área usuaria. Se solicita modificar la modalidad de la capacitación a fin de que sea de manera virtual. Adicional a esto, la entrega de los certificados o constancias se realizara a través del correo electrónico

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación es presencial, asimismo, las constancias o certificados podrán ser entregados virtualmente y/o correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

SCTR PENSIÓN: Agradeceremos se sirvan a indicar el monto total de la planilla bianual con la cual se realizará el cálculo para la presentación de ofertas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluiré el monto solicitado en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

SCTR PENSIÓN: Agradeceremos se sirvan a indicar el monto de la planilla mensual que se considerará para el cálculo de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluirá el monto solicitado en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

SCTR PENSIÓN: Agradeceremos se sirvan a confirmar si el monto de la planilla mensual se multiplicará por 24 para realizar el cálculo de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monto de la planilla mensual se multiplicará por 24 para realizar el cálculo de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:
SCTR PENSIÓN: Enviar la planilla detallada con puestos laborales en Excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que con la información consignada en las Bases, los postores podrán formular su oferta. Asimismo, dicha relación será enviada al postor ganador de la Buena Pro para la emisión de las constancias que acrediten su cobertura

Sugiero responder dando un detalle de los puestos laborales actuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:
SCTR SALUD: Se requiere el reporte de siniestralidad SCTR Salud, debe ser de los últimos 5 años y con detalle de primas pagadas mensualizado. (Primas y siniestros pagados mes a mes por cinco años :2020-2021 ¿ 2022 - 2023 y 2024 año cerrado hasta la fecha 2025)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que para la integración de Bases se adjuntará el Anexo N° 2 - Siniestralidad seguros con la siniestralidad correspondiente. Cabe mencionar, que la información asociada representa los formatos estándar proporcionados por las aseguradoras con las que se tuvieron periodos contratados. Asimismo, es importante señalar que los reportes consolidados han sido materia de evaluación, sin ningún inconveniente, por los postores en las contrataciones ejecutadas por la Entidad en años anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:
SCTR SALUD: Se requiere el detalle de atenciones de siniestros de SCTR Salud. (Se refiere a las atenciones médicas por tipo de beneficio: ambulatorio, hospitalario, emergencias, etc. por SCTR Salud y con algún identificador por afiliado; además considerando por cada siniestro el nombre de la clínica, diagnóstico o CIE10, fecha de la ocurrencia, fecha de la liquidación, el cliente y el beneficio pagado o monto de beneficio pagado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que para la integración de Bases se adjuntará el Anexo N° 2 - con el detalle de siniestros correspondiente. Cabe mencionar, que la información asociada representa los formatos estándar proporcionadas por las aseguradoras con las que se tuvieron periodos contratados, asimismo, es importante señalar, que los reportes consolidados han sido materia de evaluación, sin ningún inconveniente, por los postores en las contrataciones ejecutadas por la Entidad en años anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:
SCTR SALUD: Enviar Excel con el resumen de los montos de asegurados declarados mes a mes por los últimos 12 meses

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
En la integración de las bases se adjuntará lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:
SCTR SALUD: Enviar Excel con el resumen de las planillas declaradas de los últimos 12 meses (mes a mes)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
En la integración de las bases se adjuntará lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:
SCTR SALUD: Enviar Excel con el resumen de las primas pagadas de los últimos 12 meses. (mes a mes)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
En la integración de las bases se adjuntará lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

SCTR SALUD: Indicar número de asegurados de su última vigencia renovada, indicar mes renovado y el año (declarado de la última vigencia)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la integración de las bases se adjuntará lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

SCTR SALUD: Indicar nombre de agente / Bróker y porcentaje de comisión ofrecido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El corredor que recibirá la comisión u honorario por asesoría es el que cuente con la carta de nombramiento vigente, conforme a lo indicado en la Resolución SBS N° 809-2019. Se indicará quién es el corredor vigente al postor ganador de la Buena Pro. A efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí, se solicita que todas consideren como comisión u honorario por asesoría para el corredor de seguros el porcentaje de 10% para el SCTR Pensión y de 10% para el SCTR Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

SCTR SALUD: Indicar si en la planilla cuentan con personal profesional de la salud. De contar con profesionales de la salud, se deberá confirmar la aplicación de las 3 dosis completas de la Vacuna contra de la COVID19.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada sobre la vacunación contra el covid-19 del personal profesional de la salud en planilla, se aclara que no constituye un requisito ni condicionante en el presente procedimiento de selección, en concordancia con lo dispuesto por la normativa laboral, sanitaria y de protección de datos personales vigente. En ese sentido, no se requerirá acreditación alguna sobre dicho aspecto para la evaluación o formalización del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:
SCTR SALUD: Agradeceremos se sirvan a descartar labores motorizadas. Si hubieran dichas labores indicar detalle de personal y sueldos por separado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que existe un grupo de trabajadores, que de manera inherente a las actividades que prestan a la Entidad, utilizan motocicletas. Asimismo, estos trabajadores cuentan con las medidas de seguridad para contrarrestar posibles lesiones en un eventual accidente. Por otro lado, las unidades cuentan con SOAT vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:
SCTR SALUD: Agradeceremos se sirvan a descartar labores de altura o instalaciones en altura. Si hubieran dichas labores indicar cuáles son las medidas de seguridad empleadas y hasta cuántos de altura están expuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que existe un grupo reducido de trabajadores especializados que, eventualmente, realizan trabajos de altura. Cumplen con todas las medidas de seguridad y complementarias de acuerdo a las normativas y especificaciones técnicas correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

SCTR SALUD: Descartar si la entidad adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la integración de las bases se adjuntará lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:
SCTR SALUD: Solicitamos se sirvan informar a los participantes la fecha de vencimiento de su actual Programa de Seguros personales SCTR Salud

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Vence en julio de 2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:
SCTR SALUD: Agradeceremos se sirvan a indicar el monto total de la planilla bianual con la cual se realizará el cálculo para la presentación de ofertas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se incluirá el monto solicitado en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

SCTR SALUD: Agradeceremos se sirvan a indicar el monto de la planilla mensual que se considerará para el cálculo de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluirá el monto solicitado en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

SCTR SALUD: Agradeceremos se sirvan a confirmar si el monto de la planilla mensual se multiplicará por 24 para realizar el cálculo de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monto de la planilla mensual se multiplicará por 24 para realizar el cálculo de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

SCTR SALUD: Agradeceremos se sirvan a considerar que para SCTR SALUD los reportes de siniestralidad con el nombre del asegurado, solo serán brindados al médico ocupacional de la entidad. Siempre y cuando, nos envíen la autorización de los asegurados para poder remitirles esta información, ya que, se trata de información confidencial. Caso contrario, agradeceremos se sirvan a indicar que no será necesario el envío del nombre de los asegurados en la siniestralidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de requerirse en algún momento el nombre del asegurado, este solo será brindado al médico ocupacional de la entidad y previa autorización del asegurado. En cualquier otro caso, no será necesario el envío del nombre de los asegurados en la siniestralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:
SCTR SALUD: Agradeceremos se sirvan a considerar que no se indicará la fecha de siniestro en el reporte de siniestralidad. Solo se indicará la fecha de liquidación o facturación para SCTR SALUD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la información detallada en las Bases, será la mínima indispensable, sin embargo, el postor que obtenga la Buena Pro podrá buscar otros medios informativos para entregar del detalle correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:51:30

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

SCTR SALUD: Agradeceremos se sirvan a considerar que el plazo para la entrega de las pólizas tanto para SCTR SALUD y SCTR PENSIÓN será de 7 días hábiles, desde el envío de la información completa por parte de la entidad para poder emitirlas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

La emisión de la póliza, endoso, constancia y otras certificaciones deben hacerse en un plazo que no supere los cinco (05) días calendario o un plazo menos al que se haya comprometido el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros. Solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado. Asimismo, solicitamos nos informen si han acordado el porcentaje de comisión con dicho corredor. Der ser así, les solicitamos nos confirmen el porcentaje de comisión que se deberá incluir como parte de la oferta económica en el presente proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Bases Integradas incluirán la carta de nombramiento del corredor de seguros. A efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí, se solicita que todas consideren como comisión u honorario por asesoría para el corredor de seguros el porcentaje de 10% para el SCTR Pensión y de 10% para el SCTR Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

- ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
- De darse un cambio de asesor/corredor durante el periodo de tiempo mencionado en el punto 1 precedente:
 - ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
 - ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
 - ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
- De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
 - ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
 - ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
 - ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El corredor que recibirá la comisión u honorario por asesoría es el que cuente con la carta de nombramiento vigente, conforme a lo indicado en la Resolución SBS N° 809-2019. En este sentido, el corredor nombrado al momento de la suscripción del contrato es quien recibirá la comisión u honorario por asesoría. Si hay un cambio posterior de corredor, es este último quien tendría derecho a cobrar las nuevas comisiones que se generen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la Entidad no cuenta con normas internas que prohíba que un proveedor participe en el procedimiento de selección que esté sujeto a cobranzas coactivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

BASE LEGAL: Teniendo en consideración que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros, es necesario que se establezca en las bases que las normas y disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP se aplicarán complementariamente; siendo la norma prioritaria la Ley 29946 ¿ Ley del Contrato de Seguro en vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: NO Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta realizada por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Sírvanse incluir en la base legal de la Ley de Contrataciones Públicas N°32069 y su Reglamento (D.S.009-2025-EF).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: NO Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que dichas bases legales se incluirán a las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:
Siendo el proceso por ítems, les agradeceremos nos confirmen si se tiene que presentar una propuesta por cada uno de los ítems o si hay que presentar una propuesta por la totalidad de los ítems.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: NO Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el postor podrá presentar una oferta por cada uno de los ítems de manera independiente, o una propuesta por la totalidad de los ítems, siempre y cuando se identifique los ítems a los que se presenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si es obligatorio la presentación a todos los ítems o si el postor se puede presentar solo a uno de ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: NO Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que puede ser solo a uno de ellos. El postor podrá presentar una oferta por cada uno de los ítems de manera independiente, o una propuesta por la totalidad de los ítems, siempre y cuando se identifique los ítems a los que se presenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Agradecemos al Comité se sirva confirmar si, en aras del cumplimiento de la Normativa emitida por el Estado, mediante la Ley N° 27444, modificada por la Ley 31465, la cual facilita la recepción de documentos digitales en procedimientos administrativos, teniendo en consideración que las Entidades vienen implementado plataformas digitales de Gestión Documental - Cero Papel, con lo cual se genera la reducción del uso de papel, agilización de trámites, y en adición las medidas de ecoeficiencia y promoción del cuidado del medio ambiente, es factible la presentación de la Garantía de fiel cumplimiento en formato digital en caso de ser favorecido con la Buena Pro. Teniendo en consideración que esta podrá ser comprobada de manera digital ante la propia entidad bancaria.

Sirvan confirmar si la entidad puede aceptar la Garantía de Fiel Cumplimiento en formato digital en caso de ser favorecido con la buena Pro. Dado que la carta fianza digital emitida por una entidad financiera autorizada y supervisada por la SBS tiene la misma validez que las físicas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: NO Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que las bases estandar no contemplan dicha posibilidad, por lo que las cartas fianzas deberán presentarse en fisico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Solicitamos al Comité se sirva precisar si el texto a considerar en la carta fianza en caso de resultar adjudicados en la Buena Pro, será textualmente el mismo considerado en el Objeto de la Convocatoria del presente proceso de selección, caso contrario agradeceremos indicar cuál será el texto a consignar. Así mismo, se solicita confirmar si la Entidad aceptará el redondeo en el segundo decimal de la fianza a emitir y si estos puntos no serán materia de observación.

Solicitamos al comité especial sirva precisar el Texto a considerar en la carta Fianza en caso de resultar adjudicados en la buena pro. Así como también confirmar si la entidad aceptara el redondeo en el segundo decimal de la Fianza y esta no será materia de observación.

Ejemplo:
GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N°
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE.....

Asimismo, confirmar que el tenor a considerar en la fianza será el Objeto de la convocatoria."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: NOPágina: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el texto de la carta fianza debe ser el objeto de la convocatoria, incluyendo el ítem adjudicado, conforme la normatica lo establece, asimismo, el monto de la carta fianza debe ser igual o superior al 10% del monto contratado, por lo que debe considerar dicha información para el redondeo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar y precisar la Razón Social del beneficiario de la Carta Fianza en caso de ser favorecido de la buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: NO Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la razon social del beneficiario es Municipalidad de Santiago de Surco con RUC 20131367423

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

¿Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones? por lo que solicitamos se nos precise ¿en que plazo se nos entregará la misma.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

el artículo 138 del reglamento de la Ley N° 32069, señala que: Para el caso de los contratos de bienes y servicios la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la prestación a cargo del contratista". En ese sentido, la carta fianza sera devuelta al contratista una vez se emitada la conformidad por la ultima prestación, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Después de la conformidad se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato ¿Cuándo debe devolverse al contratista las garantías?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al postor que la constancia de prestación represente un documento que no es requisito para el pago, como si lo es la conformidad. Por otro lado, se aclara que la garantía se devuelve posterior a la culminación de la prestación y la emisión de la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posteriori?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que dicha situación no es posible, asimismo, no se encuentra regulada en la ley general de contrataciones públicas y su reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:
Consultamos si su entidad adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
el comité de selección aclara que no cuenta con esa información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se podrá hacer entrega de la totalidad de las pólizas y condicionados del proceso en mención demanera digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, entre estos las pólizas digitales se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se podrá hacer entrega de la totalidad de las pólizas y condicionados del proceso en mención de manera digital y presentarlos a través de mesa de partes virtual en el siguiente link:

<https://apps.munisurco.gob.pe/pladigsurco/smlInicio.aspx>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos puedan indicarnos la fecha de inicio de la vigencia y/o inicio de cobertura para las pólizas contratadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El inicio de vigencia será posterior a la firma del contrato y desde el día siguiente del envío de la primera trama de trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Agradeceremos proporcionarnos la estructura de costos por cada ramo de sus pólizas vigentes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las pólizas vigentes tienen una tasa neta de 0.30% en el SCTR Pensión y de 0.58% en el SCTR Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se enviarán los TDR de las Bases Integradas en formato Word al postor ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:
PARA TODOS LOS RAMOS: Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el postor que obtenga la Buena Pro anexará a sus pólizas las cláusulas generales de contratación y condicionados vigentes aprobados por la SBS, respetando las condicionas particulares y especiales de cada póliza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

8.1 SCTR SALUD y 8.2 SCTR PENSION: Solicitamos se sirva confirmar el monto de planilla total con el que calcularemos la prima a presentar en nuestra oferta económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluiré el monto solicitado en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

8.1 SCTR SALUD y 8.2 SCTR PENSION: Hay trabajadores que hacen uso de motocicletas para el desarrollo de sus funciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que existe un grupo de trabajadores, que de manera inherente a las actividades que prestan a la Entidad, utilizan motocicletas. Asimismo, estos trabajadores cuentan con las medidas de seguridad para contrarrestar posibles lesiones en un eventual accidente. Por otro lado, las unidades cuentan con SOAT vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

8.1 SCTR SALUD y 8.2 SCTR PENSION: Solicitamos se sirvan proporcionar la planilla de los trabajadores indicando la remuneración mensual y el puesto de trabajo (sereno, policía municipal, fiscalizador, jardinero, limpieza pública, etc.)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la información consignada en las Bases, los postores podrán formular su oferta. Asimismo, dicha relación será enviada al postor ganador de la Buena Pro para la emisión de las constancias que acrediten su cobertura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

8.1 SCTR SALUD y 8.2 SCTR PENSION: Solicitamos se sirvan proporcionar información de las primas pagadas de los últimos 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se adjunta lo requerido en formato excel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:
8.1 SCTR SALUD y 8.2 SCTR PENSION: Solicitamos se sirvan proporcionar el detalle de la siniestralidad del SCTR Salud y del SCTR Pensión de los últimos cinco años con la información de las primas, el monto de siniestros y el número de siniestros por año. Si durante este periodo tuvieron contrato con más de una aseguradora, envíen el reporte de todas estas aseguradoras hasta completar la siniestralidad de los últimos 5 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
se adjunta lo requerido en formato excel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:
8.1 SCTR SALUD : Solicitamos se sirvan proporcionar el detalle de los siniestros del SCTR Salud, indicando el código de asegurado, la fecha del siniestro, proveedor médico, diagnóstico y monto del beneficio pagado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
se adjunta lo requerido en formato excel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:
"Capitulo IV - 4.1.2 FACTORES DE EVALUACION
Con respecto a los Factores de evaluación facultativos, además de los ISOS solicitados como acreditación, muchas empresas tienen políticas y planes implementados para cumplir con dichos factores. Considerando el principio de economía que debe regir en una contratación con el estado, solicitamos que la acreditación para los factores de evaluación puedan ser acreditados mediante declaración jurada, precisando los planes y/o políticas para dicho factor de evaluación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.1.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara al participante que los factores de evaluación correspondientes a las ISOS solo puede ser acreditadas con el certificado y/o constancia que lo acredita, conforme las bases lo indican.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Observamos la inclusión de esta condición según la cual se debería presentar el certificado de sostenibilidad social, ambiental y certificado de gestión de calidad.

Los procedimientos de selección convocados por el Estado se rigen por la Ley N°32069 y su Reglamento, las cuales prevalecen sobre cualquier otra norma de derecho público o privado.

El requerimiento de un alcance específico en ""Póliza SCTR pensión y salud"" para la certificación ISO 2600 RSC(Responsabilidad Social) o el ISO 14001 (Sostenibilidad Ambiental) o su equivalente o copia del certificado oficial emitido por un Organismo de Certificación para sistema de gestión de calidad (INACAL u otro organismo) puede ser considerado como una restricción injustificada que limita la participación de potenciales postores que cuentan con certificaciones válidas y pertinentes para el objeto del contrato, pero con alcances diferentes.

El aseguramiento de la calidad en la ejecución del contrato puede lograrse mediante otros medios y certificaciones que demuestren capacidad y experiencia en el área objeto del contrato, sin necesidad de restringir a un alcance específico que podría no ser directamente relevante para todas las actividades del contrato.

Además, una exigencia de esta naturaleza resulta discriminatoria y anti competitiva, pues no se condice con los principios contenidos en el Artículo 5to de la Ley N°32069, literales (h) Libertad de concurrencia i) transparencia y facilidad de uso, j) Competencia y k) Igualdad de trato y no tienen relación con el objeto de la convocatoria.

Debe tenerse en cuenta los siguientes fundamentos que establecen las normas legales citadas:

- a). Artículo 46 de la Ley / actuaciones preparatorias:
Literal 46: El Reglamento permite el acceso de los proveedores al proceso de contribución en condiciones de igualdad sin obstaculizar la competencia o direccionarlos.
- b). Artículo 44.5 del Reglamento de la Ley:
El requerimiento de la entidad contratante puede incluir las disposiciones previstas en normas técnicas de carácter voluntario siempre que se sustenten en la estrategia de contratación que sirvan para asegurar el cumplimiento de los requisitos funcionales o técnicos.
- c). Artículo 44.6: El Reglamento no incluye exigencias desproporcionadas e innecesarias que limiten la concurrencia o favorezcan a determinado proveedor ni hace referencia a procedencia, fabricantes marcas, patente, origen o tipos de producción, ni descripción que orienté la contratación hacia ellos.
- d). Artículo 44.7: La dependencia encargada de las contrataciones (OEC) verifica que el requerimiento cumpla las disposiciones de la Ley y el reglamento.
- e). Artículo 44.10: El objeto del requerimiento se determina en función de la naturaleza de la contratación.
- f). Artículo 55.3: El contenido de las Bases depende del tipo y modalidad del procedimiento de selección.
La entidad convocante en lo relativo al Contrato de Seguros Generales debe elegir factores que se relacionen con la naturaleza de dicho contrato como son la Experiencia del Personal Clave, el plazo de la Petición del Servicio, la Integridad en la Contratación Pública y la Capacitación al Personal de la Entidad Contratante y mejoras a los términos de referencia que no tienen ninguna relación con el seguro.

Por lo expuesto, sirvanse tener por presentada estas observaciones y observadas adjuntándose a la normatividad legal."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: C,D,J Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

el participante desconoce los lineamientos establecidos en la Ley N° 32069 y su reglamento, el cual a través de las bases estándar exigen un total de 100 puntos para la propuesta técnica, por lo que es necesario consignar los factores de evaluación necesarios para llegar a este puntaje máximo, además dichos factores son facultativos, lo cual no limita la participación de los postores, por lo que la no acreditación de dicho factores no descalifica la oferta de los postores. Por otro lado, a través de la RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0022-2025-EF/54.01 de fecha 12 de junio de 2025, en su DISPOSICIÓN COMPLEMENTARIA FINAL señala lo siguiente: " (...) la entidad contratante identifica y sustenta que, por aspectos vinculados con el objeto de la convocatoria, su naturaleza, complejidad y/o con el mercado, requiere emplear un número menor de factores de evaluación facultativos que el mínimo establecido y/o puntajes superiores a los puntajes máximos establecidos para la evaluación técnica de las bases estándar, aprobadas por la Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, ¿Directiva que establece las bases estándar para los procedimientos de selección en el marco de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas¿, puede realizar dichas acciones siempre que ello se encuentre orientado a cautelar el cumplimiento oportuno de los fines públicos. En ningún caso el número de factores de evaluación técnica es menor a dos". En tal sentido, se reasignará los factores de evaluación y sus puntajes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a los Evaluadores se sirvan precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: PROFORMA Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que el contrato contiene lo establecido en las bases, por lo que no es posible incorporar en el contrato condiciones y/u obligaciones que no forman parte de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Observamos CLAUSULA QUINTA, solicitamos al Comité que se sirva adecuar el plazo de prestación del servicio es en días calendarios, de conformidad con lo establecido en el artículo 105 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

De otro lado, sería recomendable indicar expresamente, de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la Ley N°29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: PROFORMA Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 105 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

confirma al participante que el plazo de la prestación del servicio es en días calendarios.
Por otro lado, la vigencia de la coberturar se inicia a las 00:00 horas del del día siguiente de la firma del contrato hasta las 23:59 horas del último día del servicio o pacto contrario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:09:30

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Observamos la CLÁUSULA NOVENA de la proforma del contrato ya que no se ha consignado qué área de la entidad será la responsable de otorgar la conformidad del servicio.

Por lo que solicitamos acoger nuestra observación y precisar qué área de su entidad será la responsable de brindar la conformidad al servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** PROFORMA **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.124 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el responsable de la conformidad de servicio se encuentra en el numeral 15 de los Términos de Referencia, y corresponde a la Subgerencia de Gestión del Talento Humano. Esto será incorporado en la etapa de perfeccionamiento de contrato, de acuerdo con cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20454073143	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA VIDA SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:51:54

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

1) Teniendo en consideración que el presente proceso corresponde a la contratación de servicio de seguros al cual le es de aplicación la Ley 29946 y normas especiales del sistema financiero, solicitamos al comité evaluador se sirva incluir como parte de la base legal lo siguiente:

- ¿ Ley del Contrato de Seguro ¿ Ley N° 29946
- ¿ Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros ¿ Ley N° 26702
- ¿ Reglamentos y Directivas aprobadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que sean aplicables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que dichas bases legales serán incluidas en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20454073143	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA VIDA SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:51:54

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente procedimiento de selección, con los servicios de un asesor/corredor de seguros nombrado, de ser el caso agradeceremos indicar el nombre en caso de persona natural o razón social en caso de persona jurídica y su RUC, asimismo informar que el mismo estará sujeto a condiciones establecidas por el postor ganador y suscripción de la Declaración Jurada de Corredores de Seguros (Anexo N° 1)

Anexo N°1:

Declaración Jurada de Corredores de Seguros del Estado

Yo, (NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL), identificado con DNI/CE N° (XXXXXXXXXX), en mi condición de representante legal de (NOMBRE DEL CORREDOR), con RUC N°(XXXXXXXXXXXX), declaro bajo juramento lo siguiente:

1. Que ninguno de nuestros accionistas, socios, representantes legales y/o principales funcionarios que prestan servicios a nuestra empresa ha sido sentenciado y/o procesado y/o viene siendo investigado por los delitos de corrupción, tráfico de influencias, colusión, lavado de activos, contabilidad paralela, defraudación tributaria o similares.
2. Que, conozco los lineamientos anticorrupción de LA POSITIVA contenidos en el Código de Ética y la Política de Pago a Corredores de Seguros del Estado de La Positiva.
3. Que las comisiones pagadas por LA POSITIVA corresponden a la contraprestación por el asesoramiento brindado para la suscripción del contrato en el marco de los procesos de selección con la entidad estatal en la que la empresa a la que represento ha sido designada como Corredor o Asesor de Seguros, con carta de nombramiento.
4. Que ninguno de nuestros accionistas, socios, representantes legales y/o principales funcionarios tiene algún conflicto de interés que declarar respecto de la entidad estatal asesorada.

FIRMA

NOMBRE Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE LEGAL

CARGO

DENOMINACIÓN SOCIAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El corredor que recibirá la comisión u honorario por asesoría es el que cuente con la carta de nombramiento vigente, conforme a lo indicado en la Resolución SBS N° 809-2019. Con respecto a la declaración jurada, el corredor la suscribirá, pero debe corregirse el punto 3, pues su servicio no se limita a una asesoría para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20454073143	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA VIDA SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:51:54

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección en caso de establecer un porcentaje o monto de comisión, confirmar que el pago íntegro de la misma, se realizará de únicamente al asesor/corredor de seguros nombrado, desde la fecha de la convocatoria hasta el inicio de vigencias de pólizas derivadas del proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El corredor que recibirá la comisión u honorario por asesoría es el que cuente con la carta de nombramiento vigente, conforme a lo indicado en la Resolución SBS N° 809-2019. En este sentido, el corredor nombrado al momento de la suscripción del contrato es quien recibirá la comisión u honorario por asesoría. Si hay un cambio posterior de corredor, es este último quien tendría derecho a cobrar las nuevas comisiones que se generen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20454073143	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA VIDA SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:51:54

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección en caso, se haya determinado que el Comité de Selección no haya definido monto o porcentaje de comisión por agenciamiento a favor del asesor/corredor de seguros, el postor ganador pagará la comisión según acuerdo y/o su política de pagos de comisiones vigente de la aseguradora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

A efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí, se solicita que todas consideren como comisión u honorario por asesoría para el corredor de seguros el porcentaje de 10% para el SCTR Pensión y de 10% para el SCTR Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20454073143	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA VIDA SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:51:54

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que en caso exista un cambio de nombramiento de asesor/corredor de seguros, luego del otorgamiento de la firma de contrato derivado del presente proceso de selección, pero antes de la fecha de inicio de vigencia de la(s) póliza(s), el postor ganador aplicará las condiciones establecidas según acuerdo y/o aplicará su política de pagos de comisiones vigente de la aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El corredor que recibirá la comisión u honorario por asesoría es el que cuente con la carta de nombramiento vigente, conforme a lo indicado en la Resolución SBS N° 809-2019. En este sentido, el corredor nombrado al momento de la suscripción del contrato es quien recibirá la comisión u honorario por asesoría. Si hay un cambio posterior de corredor, es este último quien tendría derecho a cobrar las nuevas comisiones que se generen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20454073143	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA VIDA SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:51:54

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de Selección confirmar que la Compañía de Seguros ganadora de la Buena Pro podrá hacer uso de su propio clausulado registrado ante la SBS, en los casos que no se cuente con algunas de cláusulas se permitirá otorgar la cobertura a través de condiciones especiales. Esto, en amparo a los principios de igualdad de trato, libertad de concurrencia y equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor que obtenga la Buena Pro podrá hacer uso de su propio clausulado aprobado por la SBS, respetando las condiciones particulares y especiales de cada póliza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20454073143	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA VIDA SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:51:54

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:
OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA
Solicitamos al comité de selección se sirva considerar una ampliación de días para la presentación de las pólizas, endosos, constancias y otras certificaciones, toda vez que resulta insuficiente la cantidad de días planteados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara al participante que la emisión de dichos documentos seran en el plazo de 05 dias calendarios como maximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20454073143	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA VIDA SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:51:54

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

4 FACTORES DE EVALUACION

FACTORES DE EVALUACION FACULTATIVO

I. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos a los Evaluadores modificar el puntaje asignado al factor de evaluación de MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA. Esto, debido a que excede el puntaje máximo consignado en las bases estándar que es de veinte (20) puntos, tomando en cuenta que las bases estándar son obligatorias al haber sido aprobadas mediante directiva aprobada por el OECE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: | Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que la RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0022-2025-EF/54.01 de fecha 12 de junio de 2025, en su DISPOSICIÓN COMPLEMENTARIA FINAL señala lo siguiente: " (...) la entidad contratante identifica y sustenta que, por aspectos vinculados con el objeto de la convocatoria, su naturaleza, complejidad y/o con el mercado, requiere emplear un número menor de factores de evaluación facultativos que el mínimo establecido y/o puntajes superiores a los puntajes máximos establecidos para la evaluación técnica de las bases estándar, aprobadas por la Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, ¿Directiva que establece las bases estándar para los procedimientos de selección en el marco de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas¿, puede realizar dichas acciones siempre que ello se encuentre orientado a cautelar el cumplimiento oportuno de los fines públicos. En ningún caso el número de factores de evaluación técnica es menor a dos". En tal sentido, se reasignará los factores de evaluación y sus puntales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20454073143	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA VIDA SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:51:54

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:
DEL RESUMEN DE FACTORES DE EVALUACION
De la consulta anterior, agradeceremos se sirvan considerar que de ser positiva la respuesta, se sirvan reestructurar el puntaje tomando en consideración que la sumatoria de las mismas deberá ser 100

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: J Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara al participante que la RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0022-2025-EF/54.01 de fecha 12 de junio de 2025, en su DISPOSICIÓN COMPLEMENTARIA FINAL señala lo siguiente: " (...) la entidad contratante identifica y sustenta que, por aspectos vinculados con el objeto de la convocatoria, su naturaleza, complejidad y/o con el mercado, requiere emplear un número menor de factores de evaluación facultativos que el mínimo establecido y/o puntajes superiores a los puntajes máximos establecidos para la evaluación técnica de las bases estándar, aprobadas por la Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, ¿Directiva que establece las bases estándar para los procedimientos de selección en el marco de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas¿, puede realizar dichas acciones siempre que ello se encuentre orientado a cautelar el cumplimiento oportuno de los fines públicos. En ningún caso el número de factores de evaluación técnica es menor a dos". En tal sentido, se reasignará los factores de evaluación y sus puntales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20454073143	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA VIDA SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:51:54

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirvan adjuntar a las bases la siniestralidad correspondiente a los últimos 5 años, con su respectivo detalle de siniestros, para las coberturas de SCTR Pensión y Salud

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la integración de Bases se adjuntará el Anexo N° 2 - Siniestralidad seguros con la siniestralidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:45:52

Observación: Nro. 106

Consulta/Observación:

BASE LEGAL:

Atendiendo que el presente procedimiento implica la contratación de seguros, solicitamos a los Evaluadores se sirva comprender EN FORMA EXPRESA, en la Base Legal del presente proceso de selección, a la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros ¿ Ley N° 26702, la Ley del Contrato de Seguros ¿ Ley N° 29946 y los diferentes Reglamentos y Directivas aprobadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que sean aplicables.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.1 **Literal:** no **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que dichas bases legales serán incluidas en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:45:52

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Corredor de Seguros Designado:
Solicitamos a los Evaluadores se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El corredor que recibirá la comisión u honorario por asesoría es el que cuente con la carta de nombramiento vigente, conforme a lo indicado en la Resolución SBS N° 809-2019. Se indicará quién es el corredor vigente al postor ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:45:52

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Facultades de Representación del Corredor:
Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos a los Evaluadores se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que nuestro corredor de seguros se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes pólizas, endosos, documentación, etc., en nuestro nombre y representación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:45:52

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Sobre la Comisión del Corredor de Seguros:
Atendiendo a la entrada en vigencia de la nueva Ley General de Contrataciones Públicas ¿ Ley N° 32069 y su Reglamento ¿ Decreto Supremo N° 009-2025-EF, QUEDÓ SIN EFECTO LEGAL ALGUNO lo dispuesto por el artículo 33 del anterior Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que establecía que, en las contrataciones de los Seguros Patrimoniales, la Entidad podía solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluyera la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrado.

Por lo que solicitamos a los Evaluadores, atendiendo a las disposiciones establecidas en la nueva Ley General de Contrataciones Públicas, se sirva confirmar que la comisión por agenciamiento correspondiente a la presente contratación será conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La comisión u honorario por asesoría para el corredor de seguros puede ser conforme a la política de pago de comisiones de la compañía ganadora de la Buena Pro, siempre y cuando se respete lo establecido en la Resolución SBS N° 809-2019.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:45:52

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Objeto de la Convocatoria:

Solicitamos a los Evaluadores se sirva confirmar si el presente procedimiento es uno convocado SEGÚN RELACIÓN DE ÍTEMS; en donde cada uno de los dos (02) ítems convocados es un procedimiento menor dentro de uno mayor. De ser así, ¿Los postores podrán presentarse indistintamente a uno o a los tres (02) ítems convocados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor podrá presentar una oferta por cada uno de los ítems de manera independiente, o una propuesta por la totalidad de los ítems, siempre y cuando se identifique los ítems a los que se presenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:45:52

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Horario de Atención Mesa Partes Entidad:
Solicitamos a los Evaluadores se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara que la dirección de mesa de partes virtual es la siguiente:<https://apps.munisurco.gob.pe/pladigsurco/smlInicio.aspx>, asimismo, se precisa que la dirección de mesa de partes física es Jr. Loma de Amarilis N° 100 - Santiago de Surco, cuyo horario es de 8:00 a 16:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:45:52

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Vencimiento de su Programa de Seguros:
Solicitamos a los Evaluadores se sirvan confirmar la fecha de vencimiento de su Programa de Seguros SCTR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Vence en julio de 2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:45:52

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Reporte de Siniestralidad Detallada:
Agradeceremos a los Evaluadores se sirvan proporcionar a los participantes el reporte de la siniestralidad detallada de los últimos 5 años, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible; agradeceremos que esta información sea proporcionada en formato Excel, en el pliego absolutorio y que contenga como mínimo los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la integración de Bases se adjuntará el Anexo N° 2 - Siniestralidad seguros con la siniestralidad correspondiente. Cabe mencionar, que la información asociada representa los formatos estándar proporcionadas por las aseguradoras con las que se tuvieron periodos contratados, asimismo, es importante señalar, que los reportes consolidados han sido materia de evaluación, sin ningún inconveniente, por los postores en las contrataciones ejecutadas por la Entidad en años anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:45:52

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Responsable de la Entidad para las Coordinaciones con el Adjudicatario de la Buena Pro:
Agradeceremos a los Evaluadores se sirvan proporcionar los datos del responsable de la Entidad (Nombres y apellidos, correo electrónico y número de móvil), con quien se efectuará la coordinación para la etapa de formalización del contrato, la parte contractual y la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al postor que una vez consentido el procedimiento de selección, la entidad se comunicará con el adjudicatario, a efectos de presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato, asimismo, se le recuerda al participante que en las bases se ha establecido un correo electronico donde puede realizar las consultas y/u coordinaciones requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:45:52

Observación: Nro. 115

Consulta/Observación:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

Observamos el inciso g) del presente numeral que requiere al ganador de la Buena Pro la presentación, para el perfeccionamiento del contrato, del Detalle de los precios unitarios del precio ofertado. Ello vendría a ser reiterativo a la oferta económica presentada, precisamente, A PRECIOS UNITARIOS.

El presente procedimiento de selección ha sido convocado bajo el sistema de a PRECIOS UNITARIOS, conforme a lo señalado por los Términos de Referencia. Por lo que no sería eficiente y reiterativo que el ganador de la Buena Pro presente nuevamente el detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Por lo que solicitamos a los Evaluadores se sirva acoger la presente observación y retirar de las Bases del presente procedimiento de selección el inciso h) por no corresponder al presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g) Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la observación, se retirará dicho inciso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:45:52

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Perfeccionamiento del Contrato (Entrega de Documentos a la Entidad):
Solicitamos a los Evaluadores y a la propia Entidad, se sirva considerar, en base al principio de Eficiencia, que, la presentación de documentos de la presente contratación pueda realizarse por medios digitales; por lo que solicitamos se nos proporcione la dirección electrónica de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se podrá hacer entrega de la totalidad de las pólizas y condicionados del proceso en mención de manera digital y presentarlos a través de mesa de partes virtual en el siguiente link:
<https://apps.munisurco.gob.pe/pladigsurco/smlInicio.aspx>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:45:52

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Compromisos de la Compañía de Seguros.-
En lo relativo a las capacitaciones requeridas por la Entidad, solicitamos al Comité de Selección se sirva aclarar y precisar los temas a ser impartidos en dichas capacitaciones así como el número de capacitaciones requeridas; así como confirmar que las referidas capacitaciones podrán ser impartidas de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tiene previsto realizar un total de seis (06) capacitaciones, de las cuales cuatro (04) estarán orientadas a temas relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo, y las dos (02) restantes estarán enfocadas en el uso adecuado del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR).
Estas capacitaciones estarán dirigidas al personal supervisor, y debido a la naturaleza de sus funciones, se llevarán a cabo de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:45:52

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

Obligaciones del Contratista.-
Observamos el presente numeral en el extremo que requiere que, en el Reporte de Siniestralidad, se consigne el Nombre de la persona afectada.

Ello no observa lo establecido por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, que considera como DATOS SENSIBLES ¿aquellos datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular; datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos; opiniones políticas, religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical; e INFORMACIÓN RELACIONADA A LA SALUD o a la vida sexual¿. Por lo que el desglose del nombre del paciente es reservado y NO PUEDE SER ENTREGADO AL EMPLEADOR POR MANDATO LEGAL.

Para el desglose de esta información, la norma establece que para que ello ocurra debe prevalecer el PRINCIPIO DE CONSENTIMIENTO, el mismo que debe ser PREVIO, LIBRE, EXPRESO E INFORMADO Y POR ESCRITO por parte del titular de la información o de la persona afectada, en el presente caso.

Por lo que solicitamos a los Evaluadores se sirvan retirar de los Términos de Referencia el requerimiento de presentar el Nombre de la persona afectada, de los Reportes de Siniestralidad por estar considerada como información sensible y protegida por Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 16.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de requerirse en algún momento el nombre del asegurado, este solo será brindado al médico ocupacional de la entidad y previa autorización del asegurado. En cualquier otro caso, no será necesario el envío del nombre de los asegurados en la siniestralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:45:52

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:
Observamos los servicios considerados como similares PARA EL ITEM SCTR SALUD de SCTR SALUD, como los servicios de SEGUROS EN GENERAL, PERSONALES Y/O NO PERSONALES, VIDA LEY Y/O MULTIRRIESGO Y SEGUROS DE LOS RAMOS SEGUROS DE VIDA Y SEGUROS GENRALES; por cuanto una Entidad Prestadora de Salud (EPS) NO SE ENCUENTRA AUTORIZADA A PRESTAR LOS SERVICIOS DE SEGUROS MENCIONADOS; SÓLO LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS AUTORIZADAS POR LA SBS PUEDEN PRESTAR LOS SERVICIOS CALIFICADOS COMO SIMILARES.

LOS SERVICIOS DE SEGUROS NO PUEDEN SER PRESTADOS EN FORMA ALGUNA POR LAS ENTIDADES PRESTADORAS DE SALUD, SINO POR COMPAÑÍAS DE SEGUROS AUTORIZADAS POR LA SBS.

Constituyen servicios similares, para el caso de la prestación del servicio de SCTR SALUD, los diferentes servicios de salud que prestan las Entidades Prestadoras de Salud

Por lo que solicitamos a los Evaluadores se sirvan acoger la presente observación y establezcan como servicios SIMILARES PARA EL ITEM SCTR SALUD, LA PRESTACIÓN DE LOS DIFERENTES SERVICIOS DE SALUD QUE OFRECEN LAS ENTIDADES PRESTADORAS DE SALUD (EPS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 18.B1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación formulada por el participante, en tal sentido se incluirá en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:45:52

Observación: Nro. 120

Consulta/Observación:

Factores de Evaluación Facultativos. -
Observamos los siguientes Factores de Evaluación Facultativos establecidos en las Bases del presente procedimiento de selección: el de Sostenibilidad Económica, Sostenibilidad Social, Sostenibilidad Ambiental, y de Sistema de Gestión de la Calidad; estas certificaciones, se encuentran dirigidas a empresas que tengan como actividad económica la prestación de servicios diferentes y distintos al del servicio de seguros.

Asimismo, el requerimiento de la presentación de las mencionadas certificaciones sólo podrá ser cumplida por un número muy reducido de postores, sino por un solo postor; no condicionándose esto con los principios de Eficacia y eficiencia, Libertad de concurrencia, Transparencia y facilidad de uso, Competencia e Igualdad de Trato.

Por lo que solicitamos a los Evaluadores se sirvan acoger la presente observación y retirar de las Bases los Factores de Evaluación Facultativos de Sostenibilidad Económica y Sostenibilidad Social.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4.1.2 **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

el participante desconoce los lineamientos establecidos en la Ley N° 32069 y su reglamento, el cual a través de las bases estándar exigen un total de 100 puntos para la propuesta técnica, por lo que es necesario consignar los factores de evaluación necesarios para llegar a este puntaje máximo, además dichos factores son facultativos, lo cual no limita la participación de los postores, por lo que la no acreditación de dicho factores no descalifica la oferta de los postores. Por otro lado, a través de la RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0022-2025-EF/54.01 de fecha 12 de junio de 2025, en su DISPOSICIÓN COMPLEMENTARIA FINAL señala lo siguiente: " (...) la entidad contratante identifica y sustenta que, por aspectos vinculados con el objeto de la convocatoria, su naturaleza, complejidad y/o con el mercado, requiere emplear un número menor de factores de evaluación facultativos que el mínimo establecido y/o puntajes superiores a los puntajes máximos establecidos para la evaluación técnica de las bases estándar, aprobadas por la Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, ¿Directiva que establece las bases estándar para los procedimientos de selección en el marco de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas¿, puede realizar dichas acciones siempre que ello se encuentre orientado a cautelar el cumplimiento oportuno de los fines públicos. En ningún caso el número de factores de evaluación técnica es menor a dos". En tal sentido, se reasignará los factores de evaluación y sus puntajes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (PENSIÓN - SALUD) PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:45:52

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Proforma del Contrato:
Solicitamos a los Evaluadores se sirva precisar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: no Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara al participante que el contrato contiene los establecido en las bases, por lo que no es posible incorporar en el contrato condiciones y/u obligaciones que no forman parte de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null