

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:03:41

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Se brindaran las facilidades de accesos necesarias para las actividades requeridas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmen que el plazo de prestación, será de 365 días calendarios, teniendo en consideración que el año 2024 es bisiesto. Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo consultado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:** -    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La entidad, en cumplimiento a la normativa vigente, gestionaran los pagos correspondientes al servicio mensual

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

**Observación:**

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** Literal 4)      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

las penalidades aplicarse es por la que se encuentra señalada en la normativa de contrataciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: Literal 11      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. La activación del servicio dependerá del trámite de portabilidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** Literal 11    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 10      Literal: 10.11      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad se amplíe el periodo de experiencia al máximo establecido de OCHO (08) AÑOS, conforme a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la cual establece que en caso de considerar como factor de calificación la experiencia del postor, se tendrá en cuenta la facturación de hasta tres (3) veces el valor estimado por un periodo de hasta ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de propuestas, es decir un cociente o factor de 3/8 (veces la experiencia /años) o 0,375.

Al respecto, cabe señalar que las bases que contienen cocientes mayores a 3/8 incurren en una restricción a la libre concurrencia y competencia, vulnerándose de este modo el principio de libertad de concurrencia de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** 11.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que se modificará de acuerdo a lo precisado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará con motivo de la integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "jefe de proyectos en TI" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave en la Empresa.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** 11.3      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación; en las bases integradas se establecerá e identificará como requisito de calificación al personal considerado como clave, asimismo, al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar la experiencia. En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará con motivo de la integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el personal solicitado no es personal clave porque no se ha incluido en el numeral 3.2. Requisitos de calificación. Por favor solicitamos aclarar en que momento deberá presentarse dicha documentación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** 11.3      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que con motivo de la integración de bases se establecerá e identificará como requisito de calificación al personal considerado en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará con motivo de la integración de bases.

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "especialista en central telefónica IP" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave en la Empresa.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** 11.3      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación; en las bases integradas se establecerá e identificará como requisito de calificación al personal considerado como clave, asimismo, al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar la experiencia. En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará con motivo de la integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 13      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Las averías externas y/o ajenas al operador no será causa de aplicación de penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 15      Literal: -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 18      Literal: -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el plazo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año, de acuerdo a lo que establece las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAUSULA18      **Literal:** -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El proceso señalado por el participante, se realizará de acuerdo con lo señalado en la normativa de las contrataciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de doce (12) meses".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se ha realizado el llenado del Anexo N° 04, para evitar distintas interpretaciones entre los potenciales postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará con motivo de la integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar el presente literal d) se podrá presentar Constancia y/o Carta que acredite pertenecer al NAP.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: D      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se agregará la acreditación mediante Carta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CENTRO DE FORMACION EN TURISMO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El contenido y la forma de las cartas fianzas, tienen que ser acorde a lo señalado en la normativa de contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: G      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal g detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** H      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que la estructura de costos, se incluirá en la etapa del perfeccionamiento del contrato, solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: J      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo observado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los documentos para el trámite del pago, se encuentran señaladas en las bases del procedimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La forma de pago se encuentra establecida en las bases del procedimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿ entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que además de las opciones indicadas (acceso web y/o envío por correo en 2h) el reporte de llamadas también pueda ser remitido (por única vez) mensualmente , con un plazo de hasta 5 días de concluido el servicio del mes anterior, ya que enviar constantemente el reporte no es lo más óptimo y se podrían tener muchos archivos en un mes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 8VA VIÑETA      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El proveedor del servicio brindara acceso web para realizar las consultas necesarias sobre el reporte de llamadas, el cual debe estar habilitado las 24 horas por el tiempo que dure el servicio. Se confirma que de forma adicional el proveedor enviara un reporte de llamas de forma mensual (una cada mes).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Dice:

El proveedor deberá realizar la conexión con la central telefónica de CENFOTUR (3CX)

Consulta:

Considerando que el proveedor solo puede brindar garantía de los trabajos sobre equipamiento que su personal instale, se solicita a la entidad confirmar que cualquier configuración en la central 3CX de CENFOTUR será realizado por el personal de la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** D      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Todas las configuraciones a realizarse en la central 3CX será realizado por el personal del CENFOTUR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dice:  
"backbone debe ser 100% de fibra óptica"

Consulta:  
Considerando que el servicio solicitado será instalado en Lima, y teniendo en cuenta lo indicado en el literal i del numeral 5.1 ("El backbone fuera de Lima deberá estar basado en su mayoría por infraestructura en fibra óptica") se solicita a la entidad confirmar que el presente requerimiento hace referencia al backbone local en Lima Metropolitana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: H      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que el backbone en Lima debe ser 100% de fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguno



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"La fibra óptica principal como el de contingencia deberán tomar rutas distintas y deberán llegar a nodos distintos del postor"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si desea un solo enlace físico de 16 canales SIP trunk o si va a requerir un segundo enlace que actúe como contingencia del primero. En caso sea la segunda opción se deberá indicar específicamente en las bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** h    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se requiere 2 enlaces en alta disponibilidad (principal y contingencia ) que se conectarán a la central telefónica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Dice:

"El backbone fuera de Lima deberá estar basado en su mayoría por infraestructura en fibra óptica"

Consulta:

Considerando que el servicio solicitado será instalado en Lima, se solicita a la entidad confirmar que el presente requerimiento hace referencia al backbone local en Lima Metropolitana.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: j      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el backbone en Lima debe ser 100% de fibra óptica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Jefe de proyectos: Especializacion en infraestructura de fibra óptica con una duración no menor de 100 horas  
Consulta:

Considerando que el jefe de proyectos no realizará tareas de instalación y que solo debe realizar la supervisión del proyecto, y con la finalidad de no orientar el presente requerimiento a una persona específica del operador actual, se solicita a la entidad retirar el requerimiento de especialización en infraestructura de FO con duración no menor de 100 horas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11.3    **Literal:** Certificac    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se retirará el requisito "Especialización en infraestructura de fibra óptica con una duración no menor de 100 horas". Asimismo se aceptará como válido que el jefe de proyecto debe contar con Certificación PMP y/o Diplomado en Gestión o Dirección de Proyectos siguiendo los lineamientos del PMBOK con una duración total de 100 horas como mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modificará con motivo de las consultas y observaciones

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Dice:

Especialista en telefonía: "Ingeniero titulado en electrónica, telecomunicaciones, sistemas."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el personal especialista en telefonía tendrá como mínimo el grado de bachiller en las especialidades indicadas en el numeral 11.3

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11.3      **Literal:** Certificac      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el personal especialista podrá tener como mínimo título técnico y/o bachiller y/o título universitario en ramas afines.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará con motivo de la integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Dice:

Plazo de 30 días calendarios

Consulta:

Se solicita a la Entidad una extensión al periodo de implementación de hasta 60 días calendarios. Solicitamos a la entidad un plazo razonable, a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio se requiere realizar las gestiones y permisos municipales correspondientes ante las entidades, tardando en promedio 20 a 30 días calendarios, y con la finalidad de no favorecer al actual operador se solicita a la entidad confirmar que el plazo de instalación será ampliado a 60 días. Toda vez que es legalmente factible que la Entidad establezca requerimientos mínimos, sin embargo, cabe resaltar que dicha potestad no es irrestricta, ya que para la definición de los requerimientos técnicos mínimos se debe verificar que los mismos resulten razonables, proporcionales y congruentes con la convocatoria, además que se encuentren acordes con los principios que regulan la normativa de contratación pública.

Por ello, solicitamos se establezca este plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones sin inconvenientes, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante la Municipalidad, el MTC, MINCUL, u otro ministerio o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. Esto en virtud del artículo 41.6 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 175 de su Reglamento, que menciona que el contratista que por causas no imputables a él, no pueda cumplir con los plazos establecidos en el contrato, podrá solicitar a la Entidad, conforme al trámite correspondiente, la ampliación de los plazos afectados en el referido contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** plazo    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se indica al participante que el plazo descrito son las mínimas requeridas por la entidad debido a la importancia del servicio a brindar. Asimismo se confirma que los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura (de ser necesarios), determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno.

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Consulta:  
Observamos que no corresponde solicitar una capacitación de ciberseguridad si no es objeto de la contratación ni forma parte de lo solicitado un servicio de ciberseguridad sino un servicio de telefonía basado en SIP TRUNK, en su lugar podría solicitarse el siguiente curso: Curso de telefonía IP y/o similares.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 16    **Literal:** CAPACITACI    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, se requiere el curso indicado ya que el servicio de telefonía puede ser vulnerable a ataques de seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Consulta:

No obstante de no acogerse la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación solicitada será brindada en las fechas que serán coordinadas con la entidad y ante la aceptación de las mismas, será la entidad la responsable por la participación de los 3 integrantes de su equipo.

En caso de no estar presentes algunos o todos los integrantes del equipo de la entidad no habrá lugar a repetir la sesión o sesiones perdidas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 16      Literal: CAPACITACION      Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las condiciones para el desarrollo de la capacitación se encuentran establecidas en las bases del procedimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Consulta:

No obstante de no acogerse la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso alguno de los participantes no asista, las clases no se reprogramaran o recuperaran. Una vez establecido el cronograma este se respetará hasta su termino, siendo responsabilidad de los asistentes su participación, por lo que no habrá lugar a repetir la sesión o sesiones perdidas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 16      Literal: CAPACITACI      Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:03:41

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Consulta:

No obstante de no acogerse la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación solicitada será no oficial y que no incluirá vouchers de certificación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 16

**Literal:** CAPACITACI **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las condiciones para el desarrollo de la capacitación se encuentran establecidas en las bases del procedimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que los números para comunicar las averías serán entregados al inicio del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que los números para comunicar las averías serán entregados al inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno.

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad unificar los TDR¿S y el 3.2. Requisitos para calificación dado que deben incluirse los servicios similares en el literal 3.2. Experiencia del Postor en la especialidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 11      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se ha unificado lo indicado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno.

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Conforme la anterior consulta solicitamos incluir los servicios similares para acreditar la experiencia del postor, adicionalmente solicitamos incluir los siguientes servicios: Servicio de telefonía fija, servicio de internet en general, acceso a internet, enlace dedicado, etc.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, cuando se indica en las bases servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria se refiere a acreditar experiencia en servicio de Telefonía Fija en General

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará con motivo de la integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la habilitación del postor se considerará como valido que se presente el oficio del MTC en el cual se menciona las concesiones vigentes con las que cuenta.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que a fin de acreditar la habilitación del postor, se considerará como válido que se presente el oficio del MTC en el cual se mencione las concesiones vigentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregará con motivo de las consultas y observaciones.

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad retirar el literal i) Plan de implementación del servicio del numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato y confirmar que podrá presentarse a los 10 días de suscrito el contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se otorgará 07 días calendario contados de la suscripción del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará con motivo de la integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el porcentaje solicitado en el 2.6. Forma de pago es referencial.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, tal como se indicó en las bases es un porcentaje promedio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

En caso se agoten las bolsas de minutos solicitadas en el mes, solicitamos a la Entidad confirmar que reconocerá los consumos adicionales que pudieran generarse y realizará el pago correspondiente de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** VIÑETA 9      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La cantidad de minutos debe ser con topes. No reconocerá los consumos adicionales que pudieran generarse.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:41

**Observación: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

Debemos advertir que las obligaciones señaladas en el numeral 10.PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL, son actividades complementarias al servicio, las cuales generalmente son incluidas dentro del servicio principal brindado.

Por lo anterior, tomando en consideración que las empresas de telecomunicaciones tienen distintos formas de organización interna, requerimos se sirva autorizar que el contratista podrá brindar dichas actividades como parte del servicio principal, por lo cual, no corresponderá seguir el tratamiento de prestaciones accesorias dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10.PRESTAC    **Literal:** 10.1.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A fin de evitar confusión entre los potenciales proveedores, no se seguirá dando el tratamiento de prestaciones accesorias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará con motivo de la integración de bases.

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:08:42

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la entidad brindara todas las facilidades de acceso y demás que le sean posibles, siempre y cuando estas hayan sido solicitadas y coordinadas oportunamente con el personal de contacto autorizado. Cualquier tipo de ampliación de plazo procederá según ley y reglamento de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:08:42

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:08:42

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 18:08:42

**Consulta: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.1.1.1    **Literal:** B    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, si bien la entidad cuenta con usuario a la plataforma PIDE, este no está activo, por lo que, según lo señalado en las bases como documentos de prestación obligatoria, esta debe presentarse en la etapa correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 18:08:42

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: C      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, si bien la entidad cuenta con usuario a la plataforma PIDE, este no está activo, por lo que, según lo señalado en las bases como documentos de prestación obligatoria, esta debe presentarse en la etapa correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 18:08:42

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para efectos del pago, la entidad procederá de conformidad con lo señalado en la normativo de contrataciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno.

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:08:42

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.SETIMO      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno.



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 18:08:42

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.SETIMO      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:08:42

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que, para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.11°      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 18:08:42

**Observación: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 286-2018-CD-OSIPTEL con sus modificatorias, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.11°      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:08:42

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

---

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 18:08:42

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Al respecto, agradeceremos precisar que plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 18      Literal: -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de un (01) año.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:58

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

"Conexión Sip Trunk con 16 canales (15 efectivos para la comunicación) de 64 Kbps"

Sírvase a la entidad confirmar que se permitirá que los canales de comunicación sean de 64 Kbps o Superior, los cuales pueden permitir mayor calidad en las llamadas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Se permitirá que los canales de comunicación sean de 64 Kbps o Superior

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 18:56:58

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

"Conexión Sip Trunk con 16 canales (15 efectivos para la comunicación) de 64 Kbps"

Se solicita a la entidad confirmar si serán 15 o 16 canales los que se requieren para comunicación considerando que la tecnología SIPtrunk no requiere el canal de señalización adicional

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Serán 16 canales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:58

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Conexión Sip Trunk con 16 canales (15 efectivos para la comunicación) de 64 Kbps"

Se solicita a la entidad precisar si la Central a la que se conectará el Servicio SIPTrunk cuenta con puertos IP o E1 de forma que se considere en el dimensionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Central Telefonica de CENFOTUR cuenta con troncal SIP IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

---

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 18:56:58

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

"Atención al cliente mediante número gratuito"

Sírvase a la entidad confirmar que se refiere al número de atención a la entidad brindado por el contratista.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se hace referencia al número de atención a la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 18:56:58

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

"El proveedor deberá proporcionar los números móviles o fijos para comunicarnos de inmediato con los técnicos, asesores, jefes de líneas para que resuelvan los problemas que se susciten durante el tiempo de servicio y/o apoyo en temas con configuraciones de la central telefónica con el enlace de SIP TRUNK."

Se solicita a la entidad confirmar que será válido que el proveedor entregue los niveles de escalamiento incluyendo correos electrónicos y números telefónicos de los responsables del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. El proveedor entregara correos electrónicos y números telefónicos de los responsables del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 18:56:58

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

"d. Para la implementación del servicio telefónico, el proveedor deberá realizar la conexión con la central telefónica de CENFOTUR (PBX - 3CX)."

Se solicita a la entidad confirmar si se requiere que el postor considere telefonos adicionales para la solución e indicar las características de ser necesario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** d      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se requieren teléfonos adicionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 18:56:58

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

"g.El postor debe estar en la capacidad de aumentar y disminuir el ancho de banda en caso Cenfotur lo requiera, CENFOTUR asumirá el costo por cualquier requerimiento adicional."

Se solicita a la entidad cuanto será el crecimiento o el máximo de capacidad en ancho de banda y/o canales a brindar para el servicio

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** g      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De ser el caso de aumentar la capacidad del ancho de banda, se realizara el pedido por las vías correspondientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:58

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

"h. Para todos los enlaces se deberá utilizar como medio de transporte fibra óptica canalizada de extremo a extremo o área, desde el área del postor hasta el interior de cada central (última milla) de igual forma su backbone debe ser 100% fibra óptica. La fibra óptica principal como el de contingencia, deberán tomar rutas distintas y deberán llegar a nodos distintos del Postor."

Se solicita a la entidad confirmar si se deben considerar 2 enlaces en alta disponibilidad y si deben ser con rutas y nodos distintos del contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** h      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se requiere 2 enlaces en alta disponibilidad (principal y contingencia ) que se conectarán a la misma central telefónica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 18:56:58

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

"El Postor deberá incluir una línea 0800 como parte del servicio, esto deberá incluir un mínimo de 25,000 minutos a todo destino, mensuales para dicha línea, como se detalla en el cuadro siguiente:"

Se solicita a la entidad no considerar los minutos LDI en la bolsa 0800, considerando que este servicio se brinda a nivel nacional para evitar incurrir en costos por parte de los usuarios dentro de Perú. Asimismo encarecería la oferta de forma innecesaria, ya que el público objetivo de la línea no es el extranjero.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo indicado, no se considerarán minutos internacionales en la bolsa 0800.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará con motivo de la integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:58

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"En relación a la Bolsa de minutos solicitado, deberá considerarse lo siguiente:"

Se solicita a la entidad confirmar que no se considerarán los siguientes destinos en la bolsa: Cuba, India, Aganistán, Pakistán, Nompai, Guyana, Guyana Francesa, Surinam, Entrea, Guadalupe, Micronesia, Vietnam, Camboya (Campuchea), Irāk, Yemen (del Norte y del Sur), Iridium, Santa Elena, Somalia, Nauru, Vanuatu, Corea del Norte, Guantánamo Base, Carolina Island, Ascensión, Vanuato, Corea Democrática. Estos destinos se facturarán de acuerdo a la tarifas publicadas por el contratista en OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:58

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"El proveedor deberá gestionar la portabilidad numérica de las líneas con las que cuenta la entidad en todos los accesos telefónicos."

Se solciita a la entidad confirmar la cantidad de números a portar (incluyendo el servicio 0800 de ser necesario) ya que ello implica un costo a considerar por los postores en el dimensionamiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Números a portar : 21

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:58

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"El Postor deberá incluir una línea 0800 como parte del servicio, esto deberá incluir un mínimo de 25,000 minutos a todo destino, mensuales para dicha línea, como se detalla en el cuadro siguiente:"

Se solicita a la entidad confirmar en caso de ser numeración propia del contratista, que ele mismo será el encargado de asignar un número de la base de numeros libres que tenga disponibles para el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista brindará opciones de numeración a la entidad que tenga disponible de forma que pueda escoger uno de fácil recordación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:58

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"16. CAPACITACIÓN

(Se deberá realizar una capacitación en Fundamentos de Ciberseguridad (CSX - Cybersecurity Fundamentals) de forma presencial o virtual con una duración mínima de treinta (30) horas para el persona de la Oficina de Gestión de Tecnologías la Información (OGTI) para un mínimo tres (03) personas; previa coordinación y aprobación de la OGTI de la Entidad, el cual se debe presentar dentro del plan de trabajo"

Se indica a la entidad que el curso mencionado no guarda relación con el objeto del proceso, por lo que se solicita que se considerará que el contratista puede brindar una capacitación en Fundamentos de Ciberseguridad (CSX - Cybersecurity Fundamentals) o en telefonía respetando la duración mencionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se requiere el curso indicado ya que el servicio de telefonía puede ser vulnerable a ataques de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 18:56:58

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

"Un (01) jefe de Proyecto:

Ingeniero titulado y colegiado en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática."

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el jefe de proyecto sea bachiller o Ingeniero titulado y Colegiado en las carreras descritas

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 11.3      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el jefe de proyecto podrá tener como mínimo bachiller y/o título universitario en ramas afines.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en la etapa de la integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 18:56:58

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

"Especialización en infraestructura de fibra óptica con una duración no menor de 100 horas."

Se solicita a la entidad considerar el requisito como opcional ya que resulta restrictivo y atenta contra la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11.3      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se retirará el requisito "Especialización en infraestructura de fibra óptica con una duración no menor de 100 horas". Asimismo se incluirá en bases que el jefe de proyecto debe contar con Certificación PMP y/o Diplomado en Gestión o Dirección de Proyectos siguiendo los lineamientos del PMBOK con una duración total de 100 horas como mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá con motivo de la integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:58

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

"Certificaciones/Capacitación:

- Deberá contar con certificado PMP vigente oficial emitido por PMI
- Especialización en infraestructura de fibra óptica con una duración no menor de 100 horas."

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará como válido que el jefe de proyecto debe contar con Certificación PMP y/o Diplomado en Gestión o Dirección de Proyectos siguiendo los lineamientos del PMBOK con una duración total de 120 horas como mínimo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11.3      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:58

**Consulta: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

"Un (01) Especialista en Telefonía:  
Ingeniero titulado en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática.  
Deberá contar con más de dos (02) años de experiencia en diseño o configuración o soporte en telefonía IP en empresas de Telecomunicaciones"  
Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el especialista en telefonía sea bachiller o Ingeniero titulado y Colegiado en las carreras descritas

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 11.3      Literal: -      Página: 24**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el personal especialista podrá tener como mínimo título técnico y/o bachiller y/o título universitario en ramas afines.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará con motivo de la integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 18:56:58

**Consulta:** Nro. 79

**Consulta/Observación:**

"Bolsa de minutos solicitado, debera considerarse lo siguiente"

Se solicita a la entidad confirmar que acabada la bolsa se tarificarán los minutos de acuerdo al tarifario del contratista o si se limitará por completo el tráfico del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11.3      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "detalle de precios unitarios".  
Sírvasse a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2,4      Literal: g      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 18/04/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:33:37

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos".  
Sírvasse a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.4

**Literal:** h

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor presentará la estructura de costos bajo su mejor criterio, el cual no será observado por la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Observación: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

Dice: "10. Prestaciones accesorias a la prestación principal"

Se debe tener en cuenta que, según normativa, las Prestaciones Accesorias implicarían al menos: i) entrega de una "Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias", ii) indicar en la sección "2.6. FORMA DE PAGO" cómo se haría el pago de las prestaciones accesorias, y iii) modificar el formato del Anexo 6 (Precio de la Oferta) de tal forma que se precise cuánto le corresponde a la prestación principal y cuánto a la accesorio.

Considerando lo indicado y que los requisitos solicitados en el presente numeral están referidos a una única prestación principal, solicitamos retirar la expresión "Prestaciones accesorias" a fin de evitar confusión en los postores.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10    **Literal:** .    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 Ley de Contrataciones del Estado Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, en la integración de bases se retirará la expresión "Prestaciones Accesorias"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará con motivo de la integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Observación: Nro. 84**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"¿acreditando un monto facturado acumulado equivalente a 102 000 nuevos soles en los últimos 05 años¿"

Considerando que en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN solicitan una experiencia de S/ 150 000, sírvase realizar las correcciones del caso a fin de evitar confusión en los postores. Asimismo, se debe corregir la antigüedad de la experiencia, siendo de los últimos 8 años, para que esté acorde a lo señalado en las Bases Estándar.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11.1    **Literal:** .    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 Ley de Contrataciones del Estado Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, a fin de evitar posible confusión entre los potenciales postores, se realizarán las modificaciones correspondientes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará con motivo de la integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Observación: Nro. 85**

**Consulta/Observación:**

Sobre el numeral "11.3 Del Personal:"

Sírvase confirmar que el presente requerimiento se presentará para la Oferta, y se agregará en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11.3    **Literal:** .    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 Ley de Contrataciones del Estado Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se realizarán las modificaciones correspondiente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en la etapa de la integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta: Nro. 86**

**Consulta/Observación:**

Sobre el Jefe de Proyecto en las bases se indica:  
"Especialización en infraestructura de fibra óptica con una duración no menor de 100 horas".

Teniendo en consideración que las funciones del Jefe de Proyecto son dirigir y supervisar, sírvase confirmar que se retirará ese requisito, y se solicitará que el Jefe de Proyectos cuente con experiencia en proyectos que incluyan la instalación de fibra óptica.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11.3    **Literal:** .    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se retirará el requisito "Especialización en infraestructura de fibra óptica con una duración no menor de 100 horas". Asimismo se aceptará como válido que el jefe de proyecto debe contar con Certificación PMP y/o Diplomado en Gestión o Dirección de Proyectos siguiendo los lineamientos del PMBOK con una duración total de 100 horas como mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará con motivo de integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Sobre el Especialista en Telefonía en las bases se indica:  
"Ingeniero titulado en Electrónica y/o Telecomunicaciones¿."

Sírvase confirmar que también se aceptará Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, también se aceptará Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará con motivo de la integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

Sobre el Especialista en Telefonía en las bases se indica:

"Deberá contar con constancia o certificado como especialista en central telefónica IP."

Solicitamos retirar el siguiente requerimiento considerando que el conocimiento del especialista se verá reflejado en su experiencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11.3      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, El Especialista en Telefonía debe estar certificado en al menos una (01) marca de Centrales Telefónicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno.



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Observación: Nro. 89**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"16. Capacitación:

Se deberá realizar una capacitación en Fundamentos de Ciberseguridad..."

Teniendo en consideración que el requerimiento principal es TELEFONÍA FIJA, sírvase confirmar que la capacitación en Ciberseguridad será opcional ya que dicha solicitud no guarda relación directa con el objeto de la convocatoria. Todo ello a fin de evitar vulnerar el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 16    **Literal:** .    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 Ley de Contrataciones del Estado Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, se requiere el curso indicado ya que el servicio de telefonía puede ser vulnerable a ataques de seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Observación: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

En el presente literal no se indica los "servicios similares" de la experiencia a presentar. Sírvasse confirmar que se podrá presentar como experiencia servicios como: Servicio de Telefonía Fija en general o Servicio de Internet o Servicio de Transmisión de Datos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 Ley de Contrataciones del Estado Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, cuando se indica en las bases servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria se refiere a acreditar experiencia en servicio de Telefonía Fija en General

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

A fin de completar correctamente el formato del Anexo 4, sírvase confirmar que en "[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]" se consignará solo lo señalado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: 4      Literal: .      Página: 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que a fin de evitar confusión entre los potenciales postores, se ha precisado en el anexo 04 lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará con motivo de la integración de Bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

---

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza:SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.2      **Literal:** .      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** .

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las condiciones se encuentran establecidas en cada etapa de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 95

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: IV      Literal: .      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 96

**Consulta/Observación:**

En el documento indica: " Atención al cliente mediante número gratuito. Se indica que el tráfico de llamadas dependerá del tiempo que se tome el proveedor para la solución de un problema. Dicho número gratuito para la institución, sólo se usará para los reportes de problemas técnicos y coordinaciones con el proveedor, no incluirá tráfico distinto. "

Se solicita retirar lo siguiente " se indica que el trafico de llamadas dependerá del tiempo que se tome el proveedor para la solución del problema" ya que resulta incongruente con el párrafo en general. Siempre y cuando el requerimiento se refiere a que la atención al cliente sera a través del numero que el proveedor brindara a la entidad para los reportes de problemas técnicos y coordinaciones con el proveedor y los tiempos de atención dependerá de la disponibilidad requerida en los términos de referencia.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo indicado, se eliminará el párrafo indicado y se precisará lo siguiente " la atención al cliente será a través del numero que el proveedor brindara a la entidad para los reportes de problemas técnicos y coordinaciones con el proveedor y los tiempos de atención dependerá de la disponibilidad requerida en los términos de referencia. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se modificará lo solicitado



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

En el documento indica: " El proveedor deberá proporcionar los números móviles o fijos para comunicarnos de inmediato con los técnicos, asesores, jefes de líneas para que resuelvan los problemas que se susciten durante el tiempo de servicio y/o apoyo en temas con configuraciones de la central telefónica con el enlace de SIP TRUNK. "

Sírvase confirmar que será responsabilidad del proveedor solucionar averías configuraciones entre otros de los equipos que sean propiedad del proveedor, mas no equipos que son de propiedad del cliente.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Será responsabilidad del proveedor solucionar averías configuraciones entre otros de los equipos que sean propiedad del proveedor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 98

**Consulta/Observación:**

En el documento indica: " El proveedor deberá proporcionar los números móviles o fijos para comunicarnos de inmediato con los técnicos, asesores, jefes de líneas para que resuelvan los problemas que se susciten durante el tiempo de servicio y/o apoyo en temas con configuraciones de la central telefónica con el enlace de SIP TRUNK. "

Sírvase confirmar que se podrá brindar la información para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

---

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

En el documento indica: " La empresa proveedora deberá brindar un acceso web para el monitoreo y la verificación del consumo del servicio o a través de correo electrónico con un tiempo de atención de dos (02) horas como máximo."

Sírvase confirmar que se podrá enviar el consumo mensualmente junto con la factura.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

En el documento indica: " El proveedor deberá gestionar la portabilidad numérica de las líneas con las que cuenta la entidad en todos los accesos telefónicos "

Sírvase confirmar que los números son de propiedad de la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5

**Literal:** .

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los números son propiedad del operador actual, el contratista debe realizar la portabilidad de ser necesario

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno.

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

En el documento indica: " El postor deberá ser responsable del mantenimiento y disponibilidad de los equipos considerados para la prestación del servicio solicitado. En caso ocurra algún desperfecto en su operatividad durante la vigencia del contrato, el postor será responsable de asegurar la continuidad del servicio que este brindando "

Sírvase confirmar que en caso la avería sea imputable a la entidad,por malas manipulaciones o manipulación de terceros, esta estará sujeta a adenda y al tiempo de provisión de los nuevos equipos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** a      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se indica al participante que los accesos brindados al personal serán únicamente de lectura para la visualización en línea de reportes y para monitoreo del servicio.

Asimismo Se indica al participante que en situaciones de catástrofe, eventos naturales, eventos excepcionales y/o manifestaciones sociales, no se aplicarán penalidades, siempre y cuando el contratista del servicio presente la documentación y/o evidencias correspondientes que la sustente, de acuerdo a la normativa de contrataciones vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

En el documento indica: " El postor deberá brindar un enlace troncal SIP de 16 sesiones la cual se instalará en la sede del Cenfutur. "

Sírvase confirmar que solo se requiere un enlace troncal SIP y no dos enlaces principal y backup, con el fin de considerar en nuestra propuesta los costos, equipamientos correctamente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** C    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se requiere 2 enlaces en alta disponibilidad (principal y contingencia ) que se conectarán a la misma central telefónica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

En el documento indica: " El postor deberá brindar un enlace troncal SIP de 16 sesiones la cual se instalará en la sede del Cenfutur. "

Sírvase confirmar que la central telefónica de la entidad soporta el protocolo G711.A

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** C      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. La central telefónica de la entidad soporta el protocolo G711.A

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

En el documento indica: " El postor deberá brindar un enlace troncal SIP de 16 sesiones la cual se instalará en la sede del Cenfotur. "

Sírvase confirmar que la central telefónica de la entidad soporta siptrunk y no requiere equipamientos conversores adicionales.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** C      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. La central de la entidad soporta SIP TRUNK.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

En el documento indica: " El postor debe estar en la capacidad de aumentar y disminuir el ancho de banda en caso Cenfotur lo requiera, CENFOTUR asumirá el costo por cualquier requerimiento adicional. "

Sírvase confirmar que todo aumento de ancho de banda estará sujeto a facilidades técnicas y adenda adicional.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** g **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Que todo aumento de ancho de banda estará sujeto a facilidades técnicas y adenda adicional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En el documento indica: " Para todos los enlaces se deberá utilizar como medio de transporte fibra óptica canalizada de extremo a extremo o aérea, desde el área del postor hasta el interior de cada central (última milla) de igual forma su backbone debe ser 100% fibra óptica. La fibra óptica principal como el de contingencia, deberán tomar rutas distintas y deberán llegar a nodos distintos del Postor."

Sírvase confirmar que se solicita un enlace principal únicamente para un servicio SIPTRUNK.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere 2 enlaces en alta disponibilidad (principal y contingencia ) que se conectarán a la misma central telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

En el documento indica: " Para todos los enlaces se deberá utilizar como medio de transporte fibra óptica canalizada de extremo a extremo, desde el área del postor hasta el interior de cada central (última milla) de igual forma su backbone debe ser 100% fibra óptica. La fibra óptica principal como el de contingencia, deberán tomar rutas distintas y deberán llegar a nodos distintos del Postor. "

Sírvase confirmar que los enlaces principal y backup en caso se solicite, serán conectados a la mismas central y que no será necesario algún equipo adicional para realizar estas conexiones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** h      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se requiere 2 enlaces en alta disponibilidad (principal y contingencia) que se conectarán a la misma central telefónica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

En el documento indica: " Un (01) jefe de Proyecto:

- I (...)

Certificaciones/Capacitación:

- (..)

- Especialización en infraestructura de fibra óptica con una duración no menor de 100 horas."

Sírvase confirmar que será opcional contar con la especialización en infraestructura de fibra óptica, ya que la función principal de los jefes de proyecto es gestionar y delegar funciones en relación al proyecto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11.3      **Literal:** .      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se retirará el requisito "Especialización en infraestructura de fibra óptica con una duración no menor de 100 horas". Asimismo se aceptará como válido que el jefe de proyecto debe contar con Certificación PMP y/o Diplomado en Gestión o Dirección de Proyectos siguiendo los lineamientos del PMBOK con una duración total de 100 horas como mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará con motivo de la integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

En el documento indica: " Un (01) jefe de Proyecto:

- I (...)

Certificaciones/Capacitación:

- (..)

- Especialización en infraestructura de fibra óptica con una duración no menor de 100 horas."

Sírvase confirmar que para acreditar este requisito se podrá presentar capacitación en: infraestructura de fibra óptica o gestión de proyectos o internet dedicado o siptrunk o telefonía fija o servicios a fines, con una duración no menor de 30 horas

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11.3      **Literal:** .      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se retirará el requisito "Especialización en infraestructura de fibra óptica con una duración no menor de 100 horas". Asimismo se aceptará como válido que el jefe de proyecto debe contar con Certificación PMP y/o Diplomado en Gestión o Dirección de Proyectos siguiendo los lineamientos del PMBOK con una duración total de 100 horas como mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará con motivo de la integración de bases

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:33:37

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

En el documento indica: "El proveedor tendrá un plazo máximo de treinta (30) días calendarios, a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para la instalación e implementación del servicio."

Sírvase confirmar que debido a que se deben provisionar equipos nuevos, realizar tendido de fibra óptica, solicitar permisos municipales, entre otros.

El tiempo de implementación del servicio podrá ser de 100 días calendarios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se indica al participante que las características descritas son las mínimas requeridas por la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno