

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 12:24:21

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar el tamaño de buzón de correo en promedio que usan y tienen actualmente los usuarios (SOLO BUZON DE CORREO).

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** III

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El tamaño de buzón promedio es de 18GB

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 12:24:21

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar, si algún usuario sobrepase los 100GB de buzón de correo.(SOLO BUZON DE CORREO)

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sí algunos usuarios sobrepasan los 100GB de buzón de correo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	12:24:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En caso hayan correos que sobrepasan el tamaño (SOLO BUZON DE CORREO) de 100GB, indicar cuantos son dichos usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo un (01) usuario sobrepasa los 100GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

---

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 12:24:21

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar la cantidad de almacenamiento drive usado en promedio para los usuarios (SOLO DRIVE).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** III

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El almacenamiento drive usado en promedio para los usuarios es 8GB

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

---

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 12:24:21

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Favor de indicar la plataforma de correo con la que cuenta actualmente y la cantidad de usuarios a los que se deberán de migrar, en caso se oferte una solución de licenciamiento diferente a la que manejan.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Google Workspace. Se deberían migrar los 175 usuarios actuales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

---

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	12:24:21

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

A fin de que exista pluralidad de marcas y postores, y en caso se oferte una solución diferente a la que usa actualmente la entidad, sírvase a confirmar los elementos a migrar (buzón, drive, etc.) en caso se ofrezca otro tipo de licenciamiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Buzon de correo, disco en la nube, calendario, videoconferencias, contactos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 12:24:21

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

A fin de que exista pluralidad de marcas y postores, en caso se oferte una solución diferente a la que usa actualmente la entidad, y teniendo en cuenta los tiempos de migración y transferencia de datos, se requiere poder contar con un tiempo mayor al indicado en los plazos de ejecución de 5 días. Favor de confirmar que el plazo de ejecución pueda extenderse, para el caso de contar con migración, a 10 días calendario.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VI    **Literal:** -    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta. La institución podría perjudicarse al tener periodos extendidos de migración/ activación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 24/10/2023

Hora de envío : 12:45:55

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si lo solicitado en los términos de referencia para la adquisición de 180 buzones de correo por un plazo de 10 meses corresponde a la adquisición de licenciamiento nuevo o a la renovación de licencias. En caso de ser una renovación de licencias, le solicitamos que proporcione información sobre la marca y el plan de licencias que la entidad tiene actualmente

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 1.1                    **Literal:** 1.1                    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Corresponde a renovación de 175 licencias y a 5 nuevas licencias. La marca es Google Workspace. Son 144 licencias Google Workspace Business Starter y 33 licencias Google Workspace Enterprise Starter .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

---

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 24/10/2023

Hora de envío : 12:45:55

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Sírvase aclarar si, en caso de adquirir licenciamiento nuevo, será necesaria la migración de los buzones de correo, contactos y calendarios al nuevo plan, o si se empezará desde cero en la configuración de dichos elementos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 1.1                      **Literal:** 1.1                      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El IIAP necesita conservar toda su información histórica de correo, contactos, calendarios, etc.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 24/10/2023

Hora de envío : 17:43:54

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Sírvase aclarar si, dentro de los Requisitos Técnicos Mínimos que solicita el cliente, en el punto número 3, donde se mencionan 30 GB de almacenamiento básico y almacenamiento adicional de 200 GB, el "almacenamiento adicional" hace referencia a la ampliación del espacio en la bandeja de entrada. En caso contrario, le solicitamos que explique a qué se refiere con "espacio adicional".

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 1.1                    **Literal:** 1.1                    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Existen algunos de los buzones que la medida básica de 30GB le es insuficiente, para ellos se pide 230GB de capacidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	17:43:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el nivel de protección requerido en relación al punto número 19 de los Requisitos Técnicos Mínimos solicitados por la entidad, que menciona disponer de una plataforma integrada Antispam y Antivirus altamente disponible. ¿Se requiere un nivel de protección básico, intermedio o avanzado?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.1 Literal: 1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio debe contar con Antispam y Antivirus integrado, altamente disponible; asimismo se deben generar políticas para los archivos adjuntos, filtro de contenidos y filtros de expresiones regulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 24/10/2023

Hora de envío : 17:43:54

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Sírvase proporcionar una explicación más detallada sobre el punto número 31 de los Requisitos Técnicos Mínimos que solicita el cliente, que hace referencia a que el proveedor deberá proporcionar mensualmente un reporte automatizado en el cual indique el nivel de servicio por cada mes informado. Por favor, aclare los detalles y contenido específico que se espera que se incluya en dicho reporte.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 1.1      Literal: 1.1      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se modificará la redacción en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La tecnología propuesta deberá tener una disponibilidad calculada mensualmente de 99,90% .

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 24/10/2023

Hora de envío : 17:43:54

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si se permitirá que para las 35 cuentas que requieren espacio adicional de 200 GB, se pueda proporcionar a través de un producto adicional de la misma marca que no esté incluido en el plan principal.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 1.1                      **Literal:** 1.1                      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE PERMITIRÁ que para las 35 cuentas que requieren espacio adicional de 200 GB, se pueda proporcionar a través de un producto adicional de la misma marca que no esté incluido en el plan principal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

VII. Entregables

Solicitamos a la Entidad confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** VII

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma pero recalando que la implementación se produjo máximo a los 5 días calendarios de firmado el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

VIII. Conformidad

Solicitamos a la Entidad confirmar que la conformidad señalada en el apartado se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago parcial.

Caso contrario confirmar si se refiere a la conformidad de la implementación o activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: VIII

Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se refiere a la conformidad de la implementación o activación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

1.1. Descripción y cantidad del servicio a contratar

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente a fin de ser comprendida por los proveedores, se solicita a la Entidad confirmar el dominio en el cual se activarán las licencias

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 1.1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el dominio es iiap.gob.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

1.1. Descripción y cantidad del servicio a contratar

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente a fin de ser comprendida por los proveedores, se solicita a la Entidad confirmar si la entidad proveerá el "Transfer Token" en caso se realice la transferencia de licencias a otro proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

B.1. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde se debe promover el libre acceso y participación de proveedores, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará mínimo (01) año de experiencia en implementación y puesta en producción de correo electrónico o mensajería electrónica y colaboración presentados a través de internet del personal clave requerido como Jefe de proyecto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: b.1

**Literal:** 1

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, se procederá a modificar en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Mínimo un (01) año de experiencia en implementación y puesta en producción de correo electrónico o mensajería electrónica y colaboración prestados a través de internet del personal clave requerido como especialista en implementación y puesta en producción de correos electrónicos y mensajería electrónica.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde se debe promover el libre acceso y participación de proveedores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirma si se aceptará monto facturado acumulado equivalente a S/.80,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta, se procederá a modificar en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 80,000 (Ochenta mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde se debe promover el libre acceso y participación de proveedores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar si se aceptará como parte del sustento de experiencia proyectos relacionados a IaaS, Cloud Computing, Infraestructura en la Nube, Servicios Cloud Varios y/o servicios de telecomunicaciones (servicio de internet y/o servicio de interconexión de sedes y/o servicio de telefonía fija)

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta. Esto se esta respondiendo en mas detalle en la respuesta a la consulta 52

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

VI. PLAZO DE EJECUCIÓN

Observación.

Bajo el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde se debe promover el libre acceso y participación de proveedores, se solicita a la Entidad confirmar que el plazo de implementación será no mayor a 10 (diez) días calendario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** vi      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta. La institución podría perjudicarse al tener periodos extendidos de migración/ activación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.7    **Literal:** -    **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1**

**Literal: -**

**Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** -    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:** -    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. En este caso el pago no es mensual sino en dos armadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que "el proveedor DEBE SUSTENTAR que un auditor externo independiente, certifica que el fabricante de la solución propuesta tiene implementado controles garantiza la confiabilidad de los niveles de servicio".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que la Entidad no precisa la oportunidad en la que deberá efectuarse dicha sustentación, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3    **Literal:** 37    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, se procederá a modificar la redacción en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la tecnología propuesta un auditor externo independiente, ha certificado que el fabricante de la solución de mensajería propuesta tiene implementado controles que garantizan la confiabilidad de los niveles de servicio, operaciones y cumplimiento estricto de controles de seguridad, disponibilidad y auditoría en la prestación de los servicios de tecnología de misión crítica que ofrece para este proceso. Estos controles incluyen: Seguridad lógica, Privacidad de datos, Seguridad física de los centros de datos, Gestión de incidentes y disponibilidad, Gestión de cambios, Organización y administración.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "se deberá adjuntar información (copia de certificación o cualquier otro documento) que acredite fehacientemente que el fabricante de la solución propuesta de mensajería electrónica cumple con lo indicado en el presente numeral".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que la Entidad no precisa la oportunidad en la que deberá adjuntarse dicha información, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 37 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se procederá a modificar la redacción en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la tecnología propuesta un auditor externo independiente, ha certificado que el fabricante de la solución de mensajería propuesta tiene implementado controles que garantizan la confiabilidad de los niveles de servicio, operaciones y cumplimiento estricto de controles de seguridad, disponibilidad y auditoría en la prestación de los servicios de tecnología de misión crítica que ofrece para este proceso. Estos controles incluyen: Seguridad lógica, Privacidad de datos, Seguridad física de los centros de datos, Gestión de incidentes y disponibilidad, Gestión de cambios, Organización y administración.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que se deberá "contar con presencia en el mercado local comercializando la solución ofertada de mínimo 4 años, lo cual SERÁ ACREDITADO con una certificación expedida por el fabricante de la solución que acredite la condición de representante, vendedor o similar por el plazo indicado".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que la Entidad no precisa la oportunidad en la que deberá realizarse dicha acreditación, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 37    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge pericialmente. Se añadirá en las bases que este documento es otro de los de presentación obligatoria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

h) Carta expedida por el fabricante de la solución que acredite la condición de representante, vendedor o similar en el plazo mínimo de 4 años.



Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

XI. CONFIDENCIALIDAD

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: XI Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se procederá a corregir en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma y se procederá a corregir en las bases integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo 4, deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de trescientos (300) días calendario

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-7-2023-IIAP-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios). Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.4

**Literal:** I

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta, se retirará de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acepta, se retirará de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá remitir los la documentación para el perfeccionamiento del contrato en forma virtual y/o presencial; considerando que ambos medios son válidos, adicionalmente solicitamos precisar la dirección y el horario de atención de la Mesa de Partes virtual y/o dirección electrónica

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aceptar que los pagos se efectúan de forma mensual y no en base periódica.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. En este caso el pago no es mensual sino en dos armadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el contratista puede remitir la documentación para la forma de pago en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención de la Mesa de Partes virtual. Además, agradecemos señalar la Mesa de Partes virtual y/o dirección electrónica.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.6

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La mes de partes virtual es: <https://facilita.gob.pe/t/1892> de Lunes a Viernes de 7:30am a 3:30pm

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:** -    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.6

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. En este caso el pago no es mensual sino en dos armadas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT      Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUN

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:  
Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la modernización de comunicaciones, solicitamos se considere válido que la documentación que remita el contratista durante la ejecución del servicio, tales como las notificaciones y/o entregables, podrán remitirse a la Entidad a través de la mesa de partes física y/o virtual y /o al correo electrónico institucional que indique la Entidad. Asimismo, solicitamos se precise el horario de atención de dichos medios de comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La mes de partes virtual es: <https://facilita.gob.pe/t/1892> y también [mesadepartes@iiap.gob.pe](mailto:mesadepartes@iiap.gob.pe) de Lunes a Viernes de 7:30am a 3:30pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:  
IV.PERFIL DEL CONTRATISTA

Solicitamos a la Entidad confirmar que el proveedor acreditará el cumplimiento de los requisitos mínimos mediante la presentación de la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 03).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA



Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

VI. PLAZO DE EJECUCIÓN

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la activación de las licencias, fecha que estará precisada en el Acta de Activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

X. PENALIDADES

Teniendo en cuenta que en las Bases Administrativas no se señala ningún entregable final ni el plazo de entrega del mismo. En ese sentido, dicha penalidad es subjetiva, irrazonable, incongruentes e improporcionales con el objeto de la contratación, contraviniendo lo establecido en el Artículo 163 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, por lo tanto, solicitamos a la Entidad eliminar dicha penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: x Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La penalidad aplica a la demora en activación del servicio con todas las especificaciones técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

**XI. CONFIDENCIALIDAD:**

Solicitamos a la Entidad retirar el siguiente párrafo del extremo de referencia: "Sobre la inobservancia del párrafo anterior, esta se entenderá como un incumplimiento que no puede ser revertido, por lo que procederá a la resolución de la orden de servicio o suscrito el contrato" dado que es ambiguo e incierto, siendo suficiente que ambas partes para el cumplimiento de sus obligaciones se remitan a lo establecido en el Artículo 165 Procedimiento de resolución de contrato del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** X    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 165 Procedimiento de resolución de contrato del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contr

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma y se procederá a corregir en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma y se procederá a corregir en las bases integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Solicitamos a la Entidad, para efectos de fomentar la pluralidad de postores, se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios deproject online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube ( CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Los servicios propuestos muy bien pueden resumirse como la redacción actual: "Servicios correo electrónico o mensajería electrónica y colaboración prestados a través de internet"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:07:47

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

Observacion:

Solicitamos a la Entidad, para efectos de fomentar la pluralidad de postores, considerar presentar experiencia en servicio de internet en general; dado que la contratación de las licencias de correos se da a través de un servicio de internet; siendo así un servicio similar porque a través de este servicio el usuario se puede conectar en la nube

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: c      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 del literal f de la Ley de Contrataciones con el Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, el objeto de la contratación es servicio de correo electrónico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

III. DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Descripción y cantidad del servicio a contratar

Observamos una contradicción en el numeral de referencia, en ese sentido solicitamos a la Entidad retirar la expresión "por un plazo de diez (10) meses" reemplazandola por la siguiente expresión: "por un plazo de trescientos (300) días calendario" a fin de evitar confusión sobre el plazo de ejecución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta, se procederá a modificar en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El acceso a los servicios de correo electrónico, mensajería electrónica (chat de texto, voz, video); prestados a través de Internet, para un total de ciento ochenta (180) usuarios, por un plazo de trescientos (300) días calendario, contado a partir de la fecha de activación de las licencias correspondientes.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A.CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

Observamos una contradicción en el numeral de referencia. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que denominación tendrá su personal clave, es decir, si como "Especialista en implementación y puesta en producción de correos electrónicos y mensajería electrónica" o como "Jefe de Proyecto", para efectos de mayor claridad y evitar confusión entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se procederá a modificar en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mínimo un (01) año de experiencia en implementación y puesta en producción de correo electrónico o mensajería electrónica y colaboración prestados a través de internet del personal clave requerido como especialista en implementación y puesta en producción de correos electrónicos y mensajería electrónica.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN) PARA EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA ¿ IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:47

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo máximo de responsabilidad de vicios ocultos será de un año, el cual es el mínimo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU11 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA