

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 23/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:08:15

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Sírvase en confirmar que, al usarse un switch de propiedad de la entidad entre las conexiones de los routers y los dispositivos de seguridad, de atribuirse cortes o degradación de servicio atribuibles al switch de la entidad previo descarte de ambas partes, no se contabilizará ni se atribuirá responsabilidad dentro del SLA del servicio el tiempo que este dispositivo de la entidad genere averías en el servicio

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 5.1.1.8    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el postor será responsable de proporcionar todo lo necesario para poder cumplir con el requerimiento de alta disponibilidad (Activo - Standby), sean estos switches, patch cord, entre otros. En donde el postor recibirá y brindará los puertos necesarios en su switch para las configuraciones del caso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:08:15

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Sírvase en confirmar que el dispositivo switch de propiedad del cliente el cual se colocará entre los routers y los dispositivos de seguridad perimetral se encontrarán bajo gestión del cliente y será responsabilidad de la entidad el mantenimiento y gestión del equipo.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 5.1.1.8    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el postor será responsable de proporcionar todo lo necesario para poder cumplir con el requerimiento de alta disponibilidad (Activo - Standby), sean estos switches, patch cord, entre otros. En donde el postor recibirá y brindará los puertos necesarios en su switch para las configuraciones del caso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:08:15

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

Sírvase en confirmar que no se considerará indisponibilidad del servicio cuando se tenga afectación del enlace atcivo y el enlace en standby permanezca activo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 5.1.1.16      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:08:15

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de soluciones, marcas y postores, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el párrafo, debido a que está direccionado a una marca en particular.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 5.1.3      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se observa que en la página 21 no existe el numeral 5.1.3. Por lo que no guarda relación lo consultado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:08:15

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de soluciones, marcas y postores, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el párrafo, debido a que está direccionado a una marca en particular.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 5.1.3.4      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Debido a que los ataques de día Zero son constantes por lo que se requiere de un tiempo rápido de generación de firmas para la protección de la entidad y se precisa que no se esta vulnerando los principios de la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:08:15

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de soluciones, marcas y postores, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el párrafo, debido a que está direccionado a una marca en particular.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 5.1.3.5      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma debido a que la intervención humana está sujeta a tiempo de respuestas y posibles errores humanos se requiere que la generación de firma sea automática y se precisa que no se esta vulnerando los principios de la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:08:15

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Sírvase en confirmar que el requerimiento incluye 16 IP's públicas brindadas por el postor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 5.1.1.4      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:08:15

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de soluciones, marcas y postores, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el párrafo, debido a que está direccionado a una marca en particular.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 5.1.3.7      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado, teniendo en cuenta que durante el estudio de mercado se recibió más de una oferta de cumplimiento y se precisa que no se esta vulnerando los principios de la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:08:15

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de soluciones, marcas y postores, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el párrafo, debido a que el IPS está siendo solicitado en las presentes bases como equipo de propósito específico y además al solicitarlo como parte de la solución se está direccionado a una marca en particular.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 5.2.1.8      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se observa que en la página 24 no existe el numeral 5.2.1.8. Por lo que no guarda relación lo consultado, y se precisa que no se esta vulnerando los principios de la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:08:15

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Sírvase eCon la finalidad de fomentar la pluralidad de soluciones, marcas y postores, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el párrafo, debido a que está direccionado a una marca en particular.n confirmar que esta característica será opcional.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 5.2.1.10      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se observa que en la página 24 no existe el numeral 5.2.1.10. Por lo que no guarda relación lo consultado. La consulta no es precisa y no esta fundamentada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:08:15

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación podrá ser brindada de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se corregirá el texto indicando lo siguiente: "El contratista deberá brindar una capacitación no oficial (transferencia de conocimiento) como mínimo a dos (02) personas en temas relacionados al Equipo de Seguridad Gestionada con una duración mínima de 24 horas; la cuales serán dictadas 08 horas diarias en horario de oficina y días continuos entre lunes y viernes, asimismo los participantes proporcionarán sus laptops para las clases de capacitación. La capacitación deberá realizarse de manera presencial en los laboratorios de la empresa ganadora y deberá ser asumida por la empresa ganadora a todo costo (pasajes aéreos, traslado a y desde aeropuerto a hotel, hospedaje y comidas por el tiempo que dure la capacitación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:08:15

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de soluciones, marcas y postores, se solicita a la entidad cambiar el plazo de entrega del servicio hasta 60 días

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** 10.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acoge. Se confirma que el plazo de entrega del servicio será maximo de 45 días

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:08:15

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Sírvase en confirmar que no se requerirá un equipo de propósito específico y se permitirá un equipo de seguridad perimetral que cumpla las funciones de router y que además tenga la capacidad de brindar capas de seguridad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 5.1.1.5      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se observa que en la página 29 no existe el numeral 5.1.1.5. Por lo que no guarda relación lo consultado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:13:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: 2.2.1.1. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:13:01

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.      Literal: g      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara que en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) se inicia firmada la conformidad de entrega del mismo. Es opcional si desea agregar el tiempo del servicio de instalación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:13:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR que a pedido del contratista, se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿; así como la Conformidad de la prestación para la Constancia de la Prestación de acuerdo con el artículo 169 del Reglamento; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:13:01

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

"Respecto a la presentación de las garantías de fiel cumplimiento requerida en los literales literal a) del numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato contenido en las bases integradas definitivas de dicho proceso; de ser el valor estimado del servicio adjudicado menor al monto indicado en el ¿ artículo 152 ¿ Excepciones¿ del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225, no corresponde otorgar garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado. En ese sentido, de encontrarnos en el supuesto señalado en el artículo 152 del RLCE, solicitamos confirmar que para el perfeccionamiento del contrato del presente proceso de selección no corresponderá presentar las referidas garantías de fiel cumplimiento.

"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** a y b    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 152 del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo consultado por el postor: si la oferta es iguales o menor a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). No se presentaran garantías. Tal como se precisa en las bases administrativas numeral 2.3 del capítulo II

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:13:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado.Tal como se precisa en las bases administrativas numeral 2.3 del capitulo II

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:13:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento de selección es a suma alzada presentar su oferta de acuerdo al anexo 06 de la bases administrativas , la estructura de costo para la firma de contrato el postor podrá usar su propio formato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:13:01

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos confirmar a la Entidad que la aplicación de penalidades se rige estrictamente a lo señalado en la Ley y el reglamento, por lo tanto, sólo se aplicaran las penalidades expresamente señaladas en las Bases Integradas del Procedimiento.

"

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 3.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art. 163 del RLCE y Directiva 1-2019

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo consultado por el postor se aplicara las penalidades de acuerdo a la cláusula decima tercera de la proforma del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:13:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, para la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, firma del contrato, requisitos para el pago así como la presentación de cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite, se podrá realizar por medio de la mesa de partes física y/o virtual de la Entidad; conforme a lo dispuesto por el Estado con la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesas de partes digitales y notificaciones electrónicas y optimicen su funcionamiento, a fin de asegurar que las entidades del Poder Ejecutivo continúen funcionando de manera interconectada y se mantenga una correcta administración; siendo posible la posterior presentación física de la documentación de ser necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 31170 y art. 2 TUO de Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, firma del contrato, requisitos para el pago así como la presentación de cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite, se podrá realizar por medio de la mesa de partes física o virtual de la Entidad y se aclara que la carta fianza si es de manera física

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:13:01

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** e) y f)      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acoge la observacion. Se aclara que se requiere los documentos solicitados en el numeral 2.3 de las bases dado que no se cuenta con usuario activo al PIDE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:13:01

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** 2.5      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:13:01

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: 2.5      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:13:01

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** 2.5      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:13:01

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: 2.5      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:30:48

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Confirmar que para acreditar este punto tambien se podra presentar el certificado de inscripcion en el registro para el servicio de valor añadido emitido por el MTC"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:30:48

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acoge la observacion parcialmente Con la finalidad de una mayor participación y pluralidad de postores, se considera servicio similares los siguientes: servicios de Internet y/o seguridad perimetral y/o seguridad perimetral informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.1.1      Literal: 5      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.1.1      Literal: 16      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado. el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 7      Literal: 1      Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Solicitamos nos sirva confirmar que el costo para toda provisión de bienes necesaria para subsanar una avería será asumido por la entidad si la avería proviene de un caso fortuito o fuerza mayor.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 7      Literal: 2      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado, ya que el postor será responsable de provisionar los bienes necesarios para solucionar la avería salvo sean causas imputables a la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Solicitamos nos sirva confirmar que el área usuaria es la Jefatura de la Unidad de Estadística e Informática de la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 12      Literal: -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado. el área usuaria es la Jefatura de la Unidad de Estadística e Informática de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 10      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Cláusula setima: Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

finalizado el contrato y contando con conformidad del area usuaria el responsable de devolver la garantia es la Unidad de tesoreria previa solicitud del proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Clausula duodécima: Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de un (01) año

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Cláusula décimo octava: En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comité de selección no acoge su consulta en las bases estandar modificacdas en junio y octubre 2022. textualmente indica lo que se ha consignado en la clausula decima octava de la proforma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que el plazo de ejecución se contabilice en días calendario, es decir setecientos treinta y uno (731) días calendarios, teniendo en cuenta que el próximo año es año bisiesto.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acoge la consulta. En el punto 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO indica: " Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 MESES en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el objeto es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente el objeto de la presente contratación o en todo caso, confirmar que para la presentación del anexo N°3 se precisara el ¿SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES¿

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: d)      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acoge la observacion La entidad actualizará el Anexo 3 se precisara el ¿SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES¿

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir "en el plazo de setecientos treinta y uno (731) días calendarios".

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: g)      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el punto 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO indica:" Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 MESES en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación". el Anexo 4 se precisara el plazo de 24 meses

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES ¿ HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA ¿ JAMO II-2, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: a)      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES ¿ HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA ¿ JAMO II-2, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la presente contratación es bajo sistema de suma alzada solicitamos a la entidad retirar el ¿Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¿ y aún más teniendo en cuenta, que mediante el literal j) ya se encuentran solicitando la estructura de costos. Asimismo, en caso no acepten lo solicitado, confirmar que el detalle precios será en formato libre es decir, a criterio del postor ganador.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento de selección es a suma alzada presentar su oferta de acuerdo al anexo 06 de la bases administrativas , ela estructura de costo para la firma de contrato el postor podrá usar su propio formato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato de la ¿estructura de costos¿ quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: j)      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el procedimiento de selección es a suma alzada presentar su oferta de acuerdo al anexo 06 de la bases administrativas , la estructura de costo para la firma de contrato el postor podrá usar su propio formato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que la presente contratación es bajo es sistema de suma alzada, solicitamos retirar el referido literal k) puesto que no aplica la contratación por paquete.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.3      **Literal:** k)      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acoge su consulta se suprime el literal k del numeral 2.3 del capítulo II de la bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que los documentos para el perfeccionamiento de contrato se presentaran en la Unidad de Logística, calle 24 de Julio N°565 Tumbes ¿ Tumbes y/o por la mesa de parte virtual de la entidad; la cual solicitamos se precise el link y/o correo electrónico.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los documentos para el perfeccionamiento de contrato se presentaran en la Unidad de Logística, calle 24 de Julio N°565 Tumbes ¿ Tumbes; la cual se indicará en las bases integradas el correo electrónico. [ulogisticajamo@gmail.com](mailto:ulogisticajamo@gmail.com)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el pago de la contraprestación a favor del contratista se dará en PAGOS MENSUALES, ello de acuerdo a lo señalado en el numeral 13 de las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado. El pago será mensual

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que los documentos para el pago se presentaran en la Oficina de Logistica, calle 24 de Julio N°565 Tumbes ¿ Tumbes y/o por la mesa de parte virtual de la entidad; la cual solicitamos se precise el link y/o correo electronico.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los documentos para el perfeccionamiento de contrato se presentaran en la Unidad de Logistica, calle 24 de Julio N°565 Tumbes ¿ Tumbes; la cual se indicará en las bases integradas el correo electronico.ulongisticajamo@gmail.com

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el postor deberá enviar la factura digital o impresa a través de mesa de partes física o virtual al orreo electrónico ulogisticajamo@gmail.com

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en el ¿tiempo de atención¿ se asignara un ticket, solicitamos a la entidad confirmar que el ¿tiempo de subsanación¿ se contabilice a partir de la generación de ticket de atención hasta la subsanación de la avería, es decir el funcionamiento normal del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad agregar la presente solicitud al numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 7      **Literal:** 7      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Nose acoge, la consulta es ambigua, no precisa cual es la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad agregar el presente documento ¿Indicar el número 0800 gratuito para la atención de averías¿ al numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 7      **Literal:** 8      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado. Por lo tanto, en el numeral 2.3 se agregará el literal "m" la cual quedará de la siguiente manera:"m) El postor del servicio deberá contar con un número 0800 gratuito para la atención de llamadas"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la entidad contara con un gestor de cuenta el cual atiende dentro del horario de oficina es decir, de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm (no incluye feriados), sin perjuicio de ello se podran a disposición un call center para su atención.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 7      Literal: 9      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la entidad durante el periodo del contrato podrá realizar las llamadas necesarias de lunes a domingo incluyendo feriados desde las 00:00 hasta las 24:00 horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el número exacto de las personas a las cuales se les tiene que brindar la capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se corregirá el texto indicando lo siguiente: "El contratista deberá brindar una capacitación no oficial (transferencia de conocimiento) como mínimo a dos (02) personas en temas relacionados al Equipo de Seguridad Gestionada con una duración mínima de 24 horas; la cuales serán dictadas 08 horas diarias en horario de oficina y días continuos entre lunes y viernes, asimismo los participantes proporcionarán sus laptops para las clases de capacitación. La capacitación deberá realizarse de manera presencial en los laboratorios de la empresa ganadora y deberá ser asumida por la empresa ganadora a todo costo (pasajes aéreos, traslado a y desde aeropuerto a hotel, hospedaje y comidas por el tiempo que dure la capacitación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá brindar un certificado y/o constancia.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 9      **Literal:** 2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta y uno (731) días calendario contados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual se precisara en el Acta de Conformidad que firmaran ambas partes.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 10      Literal: 2      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el punto 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO indica:" Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 MESES en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la fecha de firma y emisión del Acta de Conformidad se dará el mismo día de la fecha en la que se activa el servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 10      Literal: 2      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que se hacen referencia al Acta de conformidad que se firmara luego de la implementación del servicio, como se señala en el numeral 10.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 13      Literal: -      Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que para acreditar la habilitación se podrá presentar Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor. Además de los cuadros web publicados en la página Web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad incluir en los servicios similares: Servicios de internet en general, enlace dedicado a internet, transmisión de datos, enlace de datos, internet dedicado, acceso a internet, servicio de internet de línea dedicada.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: B      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de una mayor participación y pluralidad de postores, se considera servicio similares los siguientes: servicios de Internet y/o seguridad perimetral y/o seguridad perimetral informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar el número exacto de las personas a las cuales se les tiene que brindar la capacitación.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: Cap IV      Literal: B      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el número mínimo para las capacitaciones es dos personas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos a la entidad confirmar que la carta del fabricante será entregada como parte de los documentos indicados en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionamiento de contrato por el contratista ganador del proceso, ello teniendo en cuenta el tiempo que puede tomar contar con la presente carta.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** e      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, donde dicho documento deberá presentarse en la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos a la entidad confirmar que la carta del fabricante será entregada como parte de los documentos indicados en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionamiento de contrato, por el contratista ganador del proceso.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: f      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, donde dicho documento deberá presentarse en la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos a la entidad confirmar que la carta del fabricante indicará que "las licencias ofertadas tendrán actualización mientras dure el tiempo del contrato el cuales de 02 años", considerando que se solicita renovación de licencias y no a la adquisición de equipo nuevo para la solución de seguridad perimetral contra intrusos.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.2.1.1                    **Literal:** f                    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente; por lo tanto, se modificará la letra f) del punto 2.2.1.1. Por lo tanto, el texto quedará de la siguiente manera: f) Carta de fabricante del Sistema de Detección de Brechas indicando que el equipo otorgado para brindar el servicio es nuevo de primer uso y cuenta con vigencia tecnológica de 05 años.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

Confirmar que como parte del requerimiento se solicita un servicio gestionado para el firewall de siguiente generación y sistemas de prevención e intrusión de red.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.1.2.1      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Confirmar que en caso de falla de alguno de los equipos el cliente procederá a abrir un caso para realizar el RMA con el fabricante y en conjunto con el personal del postor se realizará el seguimiento del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.2.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá ser responsable de la renovación, operación, mantenimiento y licenciamiento solicitado; en caso que amerite cambio de equipo, este deberá ser tramitado por el contratista de acuerdo al RMA del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Confirmar que la entidad es responsable del estado actual de los equipos por lo que deberá garantizar su correcto funcionamiento al momento de las revisiones respectivas por parte del personal del postor.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.1.2.1      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2
Nomenclatura :	AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

Confirmar que el equipo debe ser nuevo y de primer uso con vigencia tecnológica por lo menos de 2 años para garantizar el correcto funcionamiento de la solución desde el inicio del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.1.2.2                      **Literal:** -                      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que los protocolos incluidos serán como mínimo HTTP, SMTP, POP3, IMAP, FTP y/o SFTP, para permitir una mayor participación de postores para la solución solicitada.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.1.2.2      Literal: 25      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado; por lo tanto, el texto quedará de la siguiente manera: "La solución debe ser compatible con Antivirus basado en flujo: los protocolos incluyen HTTP, SMTP, POP3, IMAP, FTP y/o SFTP "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que los protocolos incluidos serán como mínimo HTTP y/o HTTPS, POP3, IMAP4, SMTP y FTP, para permitir una mayor participación de postores para la solución solicitada.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.1.2.2                      **Literal:** 41                      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado; por lo tanto, el texto quedará de la siguiente manera: "La solución debe ser compatible con la carga de archivos maliciosos desde protocolos que incluyen HTTP y/o HTTPS, POP3, IMAP4, SMTP y FTP".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que para el requerimiento de revelar comportamiento anomalo de contraseña debil SSH / FTP para servidor y host se aceptaran soluciones que soporten deteccion de brute force de SSH / FTP, para permitir una mayor participación de postores para la solución solicitada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.2.2 Literal: 74 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado; por lo tanto, el texto quedará de la siguiente manera: "La solucion debe admitir modelado de comportamiento basado en el tráfico de línea de base L3-L7 para revelar un comportamiento anómalo de la red, como contraseña debil SSH / FTP para servidor y host la solución deberá soportar detección de brute force de SSH / FTP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

Confirmar que para el reemplazo del equipo se considerará el plazo indicado por el fabricante para el RMA luego de la apertura del caso por parte del cliente y el seguimiento en conjunto con el personal del postor.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6      Literal: 2      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara lo indicado en el numeral 7 punto 4 que indica: " En caso de averías en el Servicio de Internet, el tiempo de subsanación no deberá exceder de cuatro (4) horas salvo averías de planta externa o averías del router cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo de adicional de cuatro (4) horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 78

**Consulta/Observación:**

Confirmar que el equipo deberá estar licenciado sólo por el periodo de 24 meses que dure el servicio solicitado por lo que la entidad deberá ser responsable por la compra de las licencias y soportes correspondientes luego de este periodo.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6      Literal: 6      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Confirmar que la reposición del equipo se realizará por el proceso de RMA del fabricante de acuerdo a los tiempos que establezca, en todo caso indicar que el postor debe contar con equipo spare dedicado para la reposición en el plazo de tiempo indicado y que se considerará sólo para el equipo del sistema de detección de brechas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7      Literal: 4      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá proveer, en caso de avería que amerite cambio de equipo, un appliance spare dedicado de similares características de cada una de las soluciones de seguridad (FW, Sistema de Prevención e Intrusión de red y Sistema de Detección de Brechas) , los cuales deberán estar disponibles en sus almacenes con el objetivo de cumplir de no exceder las 24 horas solicitadas. Para ello se requerirá de la lista de spares y su s/n como parte del Acta de Conformidad los cuales podrán ser validados con los fabricantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Confirmar que la reposición del equipo del sistema de detección de brechas se podrá dar en un plazo de 72 horas considerando que esta solución no causará una afectación directa del servicio de internet, en todo caso confirmar que se debe considerar un equipo spare dedicado e instalado en el data center de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá proveer, en caso de avería que amerite cambio de equipo, un appliance spare dedicado de similares características de cada una de las soluciones de seguridad (FW, Sistema de Prevención e Intrusión de red y Sistema de Detección de Brechas) , los cuales deberán estar disponibles en sus almacenes con el objetivo de cumplir de no exceder las 24 horas solicitadas. Para ello se requerirá de la lista de spares y su s/n como parte del Acta de Conformidad los cuales podrán serán validados con los fabricantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

Confirmar que la experiencia del personal podrá estar relacionada a la implementación y/o configuración de las soluciones de firewall de siguiente generación y/o sistemas de prevención e intrusión de red y/o sistema de detección de brechas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 7      Literal: 7      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que podrá estar relacionada a la implementación y/o configuración de las soluciones de firewall de siguiente generación y/o sistemas de prevención e intrusión de red y/o sistema de detección de brechas siempre y cuando sean de la marca propuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la capacitación podrá realizarse de manera virtual o en todo caso podrá brindarse 50% virtual y 50% presencial en la sede de la entidad, posterior a la implementación de los servicios y en cualquier día hábil durante la vigencia del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 9      Literal: 1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se corregirá el texto indicando lo siguiente: "El contratista deberá brindar una capacitación no oficial (transferencia de conocimiento) como mínimo a dos (02) personas en temas relacionados al Equipo de Seguridad Gestionada con una duración mínima de 24 horas; la cuales serán dictadas 08 horas diarias en horario de oficina y días continuos entre lunes y viernes, asimismo los participantes proporcionarán sus laptops para las clases de capacitación. La capacitación deberá realizarse de manera presencial en los laboratorios de la empresa ganadora y deberá ser asumida por la empresa ganadora a todo costo (pasajes aéreos, traslado a y desde aeropuerto a hotel, hospedaje y comidas por el tiempo que dure la capacitación).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Considerando que se solicita una nueva solución con equipamiento nuevo y de primer uso, agradeceremos a la entidad confirmar que el plazo de entrega del servicio no deberá exceder los 90 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma de contrato, ello considerando los plazos de importación del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge , por lo tanto el texto se corregirá de la siguiente manera: "El plazo de entrega del servicio no deberá exceder los 45 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**  
siguiente generación y/o sistema de prevención e intrusión de red y/o sistema de detección de brechas siempre que se cumplan las horas lectivas ofertadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** Cap IV                    **Literal:** B                    **Página:** 30  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que las horas lectivas solicitadas pueden ser brindadas sobre las soluciones de Firewall, sistema de prevención e intrusión de red y sistema de detección de brechas, siempre que se cumplan las horas lectivas ofertadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

Considerando que no se solicita una capacitación oficial del fabricante de las soluciones se solicita a la entidad confirmar que el certificado será una constancia de participación por las horas lectivas realizadas, además el capacitador deberá contar con experiencia, no necesariamente acreditada, en configuración y administración de los equipos ofertados no menor a dos (02) años.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: Cap IV      Literal: B      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente, donde el personal que brindará la capacitación deberá contar la certificación ISO27032 (Senior Lead Cybersecurity Manager) y la certificación profesional del equipo de seguridad gestionada que cuenta la entidad.y el equipo de detección de brechas (NDR)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

Confirmar que se trata de un error de tipeo indicar ¿mg¿ o ¿MG¿ o ¿MG horas¿ ya que se refiere a Mbps para la mejora de ancho de banda del internet solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Cap IV Literal: B-mejoras Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el término MG hace referencia a Mbps.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Considerando que se solicita un enlace de contingencia en alta disponibilidad, solicitamos confirmar y precisar las Bases que dentro de las direcciones IP públicas requeridas estarán incluidas para la configuración por parte del postor: IPs de routers en HA, IP de la red e IP de broadcast.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.1 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado. dentro de las direcciones IP públicas requeridas estarán incluidas para la configuración por parte del postor: IPs de routers en HA, IP de la red e IP de broadcast.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar y precisar en las Bases si la fibra óptico del enlace de contingencia podrá tenderse de manera subterránea y/o aérea.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.1.1                      **Literal:** 7                      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de una mayor participación y pluralidad de postores, se confirma parcialmente; por lo tanto, se modificará el punto 7 quedando de la siguiente manera: "7. El medio físico de transporte de la última milla del enlace de contingencia podrá ser vía radioenlace y/o fibra óptica, la cual deberá partir de un nodo de acceso igual o diferente al del enlace principal, siempre y cuando se cumpla con los niveles de servicio y SLA requeridos".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que "nodo de acceso" hace referencia al lugar donde el postor cuenta con infraestructura propia, en la cual se ubican como mínimo equipos de comunicación (router) y equipos de energía.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.1.1      Literal: 7      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el "nodo de acceso" hace referencia al lugar donde el postor cuenta con infraestructura propia o tercerizada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 90

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar y precisar en las Bases que para demostrar el supuesto, el postor deberá presentar una declaración jurada con la topología donde se demuestre que el enlace de contingencia parte de un nodo de acceso distinto al nodo de acceso del enlace principal. Esta declaración jurada deberá ser incluida dentro de los documentos necesarios para la presentación de la oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.1.1      Literal: 7      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de una mayor participación y pluralidad de postores, se modificairá el punto 7 quedando de la siguiente manera: "7. El medio físico de transporte de la última milla del enlace de contingencia podrá ser vía radioenlace y/o fibra óptica, la cual deberá partir de un nodo de acceso diferente al del enlace principal, siempre y cuando se cumpla con los niveles de servicio y SLA requeridos".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

Con el propósito de agilizar las atenciones a los requerimientos y evitar tiempos de espera prolongados en caso de solicitudes, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en las Bases que el postor deberá contar con una plataforma autogestionable para la modificación de dominios y/o subdominios, a la cual la entidad deberá acceder a través de un navegador web y con un usuario y contraseña.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.1.1      Literal: 4      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de una mayor participación y pluralidad de postores, la entidad podrá aceptar algunas mejoras a proponer por el postor siempre y cuando no representen costos para la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad considerar, que el proveedor debe ser miembro del NAP Perú, tomando en cuenta que OSIPTEL indica que: EL NAP es un sistema que permite que el acceso a la información y contenidos nacionales por medio de la internet se realicen de manera más rápida. Es decir, se optimiza el uso de los enlaces internacionales, con lo cual el tráfico local ya no sale del país a los Estados Unidos y vuelve, sino que se intercambia directamente dentro del Perú, haciendo esta comunicación más rápida y hasta económica con el tiempo. Donde el postor debe acreditar la constancia emitida por el NAP de ser miembro activo con una conexión propia de 4x100 Gbps como mínimo, junto con la captura de pantalla de la página web del NAP, donde se observe el tráfico y las interfaces propias del postor.

Asimismo se solicita a la entidad que para la admisión de la oferta se acredite constancia emitida por el NAP de ser miembro activo con una conexión propia de 4 x 100Gbps como mínimo y/o captura de pantalla de la pagina web del NAP donde se observe el trafico y las interfaces propias del postor dentro de los de los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.1.1      Literal: 18      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente la consulta Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, se aclara que el punto 18 será considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

Sírvase la entidad en corregir la unidad de medida del ancho de banda. Dice ¿mg¿, debe decir ¿Mbps¿.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: Cap IV      Literal: B-mejoras      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el término MG hace referencia a Mbps.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar y precisar en el TDR que para demostrar el supuesto, el postor deberá presentar una declaración jurada con la topología donde se demuestre que el postor cuenta con servidores DNS redundantes y distribuidos geográficamente en departamentos distintos en la etapa de presentación de la oferta.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.1 Literal: 19 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, el punto 19 quedará de la siguiente manera: "19. El Contratista deberá poseer servidores DNS redundantes y configurados en alta disponibilidad, los cuales podrán estar en el mismo local o en locales distintos, siempre y cuando se cumpla con los niveles de servicio y SLA requeridos". Las cuales serán sustentados con el Anexo N°3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:47

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad requiere una solución que se encuentre monitoreando de manera continua y en tiempo real el tráfico, con la finalidad de detectar proactivamente cualquier indicio de ataque de denegación de servicio, ya sea distribuido o no, solicitamos confirmar y precisar en el TDR que el servicio de Protección antiDDoS deberá ofrecer una protección en línea.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.3 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de protección de ataques de denegación de servicio se deberá cumplir mediante una solución dedicada y exclusiva (no compartida) para la entidad ya sea a través de un appliance a ser instalado en el data center de la entidad o en la nube del postor; en donde se deberán cumplir con todas las características solicitadas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:56

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todas las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el servicio se prestará en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: .      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el texto indica:" Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 MESES en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta: Nro. 98**

**Consulta/Observación:**

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.no se exigira documentacion que no se solicita en bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:56

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:  
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 016-2023/HOSP.REG.II-2-JAMO-TUMBES PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACIÓN ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES ¿ HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA ¿ JAMO II-2, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana. Así mismo indicar el correo de su mesa de partes virtual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado. <https://facilita.gob.pe/t/4984>, direccion de aplicativo de mesa virtual. ulogisticajamo@gmail.com correo de la Unidad de Logistica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, firma del contrato, requisitos para el pago así como la presentación de cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite, se podrá realizar por medio de la mesa de partes física o virtual de la Entidad. <https://facilita.gob.pe/t/4984>, direccion de aplicativo de mesa virtual y correo electronico.ulongisticajamo@gmail.com

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado. <https://facilita.gob.pe/t/4984>, dirección de aplicativo de mesa virtual [ulogisticajamo@gmail.com](mailto:ulogisticajamo@gmail.com) correo de la Unidad de Logística

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta: Nro. 104**

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, firma del contrato, requisitos para el pago así como la presentación de cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite, se podrá realizar por medio de la mesa de partes física o virtual de la Entidad. <https://facilita.gob.pe/t/4984>, direccion de aplicativo de mesa virtual correo electronico.ulongisticajamo@gmail.com

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del Jefe de la Unidad de Estadística e Informática, a fin de no generar retrasos en la ejecución del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado. Al momento de la suscripción de contrato se brindará los datos completos del Jefe de la Unidad de Estadística e Informática

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva brindar la conformidad en el plazo máximo de siete (07) días calendario, posterior a ello, el contratista, en un plazo máximo de cinco (05) días calendario deberá recibir el pago, y así, emitirá la factura correspondiente en señal de conformidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acoge parcialmente la consulta a Entidad sirva brindar la conformidad en el plazo máximo de siete (07) días calendario y el pago ya corresponde a la oficina de administracion y tesoreria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva integrar los presentes puntos en el punto 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores, para que de esa manera sea exigible a todos los postores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

el postor no precisa que puntos esta consultando se aclara de no cumplir con lo requerido en los documentos de presentación obligatoria, la oferta se consifdera no admitida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar cuáles serán las penalidades en caso exista una interrupción total del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las penalidades están establecidas en CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES del Capítulo V PROFORMA DE CONTRATO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:56

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la capacitación podrá realizarse de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se corregirá el texto indicando lo siguiente: "El contratista deberá brindar una capacitación no oficial (transferencia de conocimiento) como mínimo a dos (02) personas en temas relacionados al Equipo de Seguridad Gestionada con una duración mínima de 24 horas; la cuales serán dictadas 08 horas diarias en horario de oficina y días continuos entre lunes y viernes, asimismo los participantes proporcionarán sus laptops para las clases de capacitación. La capacitación deberá realizarse de manera presencial en los laboratorios de la empresa ganadora y deberá ser asumida por la empresa ganadora a todo costo (pasajes aéreos, traslado a y desde aeropuerto a hotel, hospedaje y comidas por el tiempo que dure la capacitación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva brindar los datos del área o persona encargada de dar la conformidad del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

numeral 2.5 del capítulo II de las bases el responsable es el jefe de la unidad de estadística e informática emitiendo la conformidad de la prestación efectuada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 111

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la Capacidad Legal ¿ Habilidadación del Postor podrá validarse con el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la Capacidad Legal ¿ Habilidadación del Postor podrá validarse con el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de Telecomunicaciones
- ¿ Servicio de Internet Dedicado
- ¿ Servicio de Transmisión de Datos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de una mayor participación y pluralidad de postores, se considera servicio similares los siguientes: servicios de Internet y/o seguridad perimetral y/o seguridad perimetral informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 113

**Consulta/Observación:**

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAUSULA13      **Literal:** .      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAUSULA18      **Literal:** .      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

el comité de selección no acoge su consulta en las bases estándar modificadas en junio y octubre 2022. textualmente indica lo que se ha consignado en la cláusula decima octava de la proforma del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 se consignara el siguiente objeto de la convocatoria:  
¿SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES¿

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 3      **Literal:** .      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en el Anexo N° 03 se consignara el siguiente objeto de la convocatoria:  
¿SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES¿

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente: 730 días calendarios.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 4      **Literal:** .      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el punto 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO indica:" Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 MESES en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación". Sirvase a ceñirse a lo indicado en el texto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 117

**Consulta/Observación:**

Carta de fabricante de las solución de seguridad perimetral, indicando que la licencias ofertadas tendrán actualización mientras dure el tiempo del contrato el cual es de 02 años.

Con la finalidad de tener una correcta interpretación de la carta solicitada, se solicita a la Entidad confirmar que se deberá presentar una carta de fabricante donde se indicará que las licencias solicitadas en el numeral 5.1.2.1 de los Términos de referencia tendrán actualización mientras dure el tiempo del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** e      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 118

**Consulta/Observación:**

carta de fabricante de la solución de seguridad perimetral contra intrusos, indicando que el equipo otorgado para brindar el servicio es nuevo de primer uso y cuenta con vigencia tecnológica de 05 años, incluidos los 02 años de contrato

Dado que en el literal e) del 2.2.1.1 Documentos de la Oferta , ya solicitan Carta de fabricante para las soluciones solicitadas en el numeral 5.1.2.1, en el cual se encuentra la solución de seguridad perimetral contra intrusos, se solicita a la Entidad corregir el presente literal, indicando que se deberá presentar una "Carta de fabricante de la solución Sistema de detección de Brechas, el cual será un equipo nuevo, de primer uso y que contará con vigencia tecnológica".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** f      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente; por lo tanto, se modificará la letra f) del punto 2.2.1.1. Por lo tanto, el texto quedará de la siguiente manera: f) Carta de fabricante del Sistema de Detección de Brechas indicando que el equipo otorgado para brindar el servicio es nuevo de primer uso y cuenta con vigencia tecnológica de 05 años.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Observación: Nro. 119**

**Consulta/Observación:**

Estructura de costos

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido se solicita retirar el literal j) estructura de costos

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acoge la observacion se aclara que el punto k) sera iliminado de los requisitos para pérfeccionamiento de contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:56

**Observación:** Nro. 120

**Consulta/Observación:**

Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acoge la observacion se eliminara el punto k) de los requisitos para perfeccionamiento de contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 121

**Consulta/Observación:**

El contratista deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos geográficamente en locales distintos.

Se solicita a la Entidad confirmar que dicho párrafo será acreditado con el Anexo N° 3 Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III, o en su defecto colocarlo como documento obligatorio para la presentación de Oferta.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.1      **Literal:** 19      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, se confirma parcialmente; por lo tanto, el punto 19 quedará de la siguiente manera: "19. El Contratista deberá poseer servidores DNS redundantes y configurados en alta disponibilidad, los cuales podrán estar en el mismo local o en locales distintos, siempre y cuando se cumpla con los niveles de servicio y SLA requeridos". Las cuales serán sustentados con el Anexo N°3.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:56

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En caso de averías en el servicio de Seguridad Gestionada, por fallas que requieran cambio de equipamiento, el tiempo de subsanación no deberá exceder de (24) horas

Se solicita a la Entidad confirmar que de fallar los equipos existentes propiedad del Hospital (Firewall e IPS), será responsabilidad de la Entidad el realizar el cambio de equipamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñeta2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá ser responsable de la renovación, operación, mantenimiento y licenciamiento solicitado; en caso que amerite cambio de equipo, este deberá ser tramitado por el contratista de acuerdo al RMA del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 123

**Consulta/Observación:**

El contratista deberá brindar una capacitación no oficial (transferencia de conocimiento) como mínimo a dos (02) personas en temas relacionados al Equipo de Seguridad Gestionada con una mínima de 30 horas.

Se solicita a la Entidad confirmar el alcance de los que se debe considerar en la capacitación no oficial, dado que se necesita aterrizar costos para un dimensionamiento correcto de la solución.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** 1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se corregirá el texto indicando lo siguiente: "El contratista deberá brindar una capacitación no oficial (transferencia de conocimiento) como mínimo a dos (02) personas en temas relacionados al Equipo de Seguridad Gestionada con una duración mínima de 24 horas; la cuales serán dictadas 08 horas diarias en horario de oficina y días continuos entre lunes y viernes, asimismo los participantes proporcionarán sus laptops para las clases de capacitación. La capacitación deberá realizarse de manera presencial en los laboratorios de la empresa ganadora y deberá ser asumida por la empresa ganadora a todo costo (pasajes aéreos, traslado a y desde aeropuerto a hotel, hospedaje y comidas por el tiempo que dure la capacitación).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:56

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

El contratista deberá brindar una capacitación no oficial (transferencia de conocimiento) como mínimo a dos (02) personas en temas relacionados al Equipo de Seguridad Gestionada con una mínima de 30 horas. Recomendamos a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente: "La capacitación debe realizarse de manera semipresencial, es decir 50% virtual y 50% presencial, en las instalaciones de la entidad y/o lugar propuesto por el postor"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se corregirá el texto indicando lo siguiente: "El contratista deberá brindar una capacitación no oficial (transferencia de conocimiento) como mínimo a dos (02) personas en temas relacionados al Equipo de Seguridad Gestionada con una duración mínima de 24 horas; la cuales serán dictadas 08 horas diarias en horario de oficina y días continuos entre lunes y viernes, asimismo los participantes proporcionarán sus laptops para las clases de capacitación. La capacitación deberá realizarse de manera presencial en los laboratorios de la empresa ganadora y deberá ser asumida por la empresa ganadora a todo costo (pasajes aéreos, traslado a y desde aeropuerto a hotel, hospedaje y comidas por el tiempo que dure la capacitación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 20:35:56

**Consulta:** Nro. 125

**Consulta/Observación:**

El plazo de entrega del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato

Dado que se debe realizar la compra de equipos para brindar el servicio, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará un plazo de 60 días calendario, contados a partir del día de la firma de contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** 1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acoge, por lo tanto el texto se corregirá de la siguiente manera: "El plazo de entrega del servicio no deberá exceder los 45 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:56

**Consulta:** Nro. 126

**Consulta/Observación:**

Se acreditará con certificación Internacional, de la marca ofertada por el postor; así mismo que tenga una experiencia (acreditado) en configuración y administración de los equipos ofertados, No menor a 02 años

Se solicita a la Entidad confirmar que solo será necesario avalar la capacitación por un especialista certificado por la marca ofertada por el postor.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: IV      Literal: B      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente, donde el personal que brindará la capacitación deberá contar la certificación ISO27032 (Senior Lead Cybersecurity Manager) y la certificación profesional del equipo de seguridad gestionada que cuenta la entidad.y del equipo de sistema de deteccion de brecha (NDR)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:56

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"MEJORAS EN EL SERVICIO

Se evaluará en función a la mejora del ancho de banda del Internet solicitado.

"

Se solicita a la Entidad aclarar que el termino "mg" hace referencia a Mega bits por segundo (Mbps).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el término MG hace referencia a Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:32:36

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Se indica:

""7. El medio físico de transporte de la última milla del enlace de contingencia deberá partir de un nodo de acceso diferente al del enlace principal y deberá ser por fibra óptica""

Sírvase confirmar que este enlace podrá ser de fibra óptica o radioenlace siempre y cuando brinde la misma capacidad que el enlace principal y cumpla con los SLAs requeridos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de una mayor participación y pluralidad de postores, se confirma parcialmente; por lo tanto, se modificará el punto 7 quedando de la siguiente manera: "7. El medio físico de transporte de la última milla del enlace de contingencia podrá ser vía radioenlace y/o fibra óptica, la cual deberá partir de un nodo de acceso diferente al del enlace principal, siempre y cuando se cumpla con los niveles de servicio y SLA requeridos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:32:36

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Se indica:

""10. La red de transporte del contratista deberá ser 100% propia, esto desde el nodo de acceso del contratista en tumbes hasta los router de borde conectados a los proveedores internacionales.""

Para la habilitación del postor se requiere la Autorización del MTC para servicio de valor añadido (Página 28) y con la finalidad de evitar una anulación del proceso por una incongruencia, agradeceremos confirmar que la red de transporte del contratista deberá ser propia o tercerizado siempre y cuando sea monitoreado para garantizar los niveles de servicio exigidos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, se confirma lo mencionado; por lo tanto, el punto 10 quedará de la siguiente manera: "10. La red de transporte del contratista deberá ser 100% propia o tercerizada, esto desde el router de acceso del contratista en tumbes hasta los router de borde conectados a los proveedores internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:32:36

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Se indica:

""15. El Contratista deberá poseer NOC propio, con soporte técnico 24 horas del día..."

Considerando que se solicita como parte del servicio soluciones de ciberseguridad, sírvase confirmar que se podrá considerar NOC o SOC propio o tercerizado siempre y cuando se encuentren certificados a nivel de procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad.."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente; por lo tanto, se modificará el punto 15 quedando de la siguiente manera: "15. El Contratista deberá poseer NOC o SOC propio o tercerizado que cuenta con al menos alguna certificaciones de ciberseguridad o ISO 27001 a nivel de procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad, dicho documento será presentado a la firma de contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:32:36

**Observación: Nro. 131**

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

""18. El Contratista deberá ser miembro del NAP Perú con una antigüedad mínima de 10 años ...""

Considerando que se tiene diversos pronunciamientos del OSCE al respecto y con la finalidad de evitar la nulidad del presente proceso, sírvase confirmar que este párrafo será opcional y se aceptará como mínimo que el contratista cuenta con una conexión directa o indirecta al NAP Perú."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, se confirma lo mencionado; por lo tanto, el punto 18 será considerado como opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:32:36

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"Se indica:

""19. El Contratista deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos geográficamente en locales distintos ...""

Sírvase confirmar que se aceptará los servidores DNS redundantes y configurados en alta disponibilidad, los cuales podrán estar en un mismo local o en locales distintos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, se confirma parcialmente; por lo tanto, el punto 19 quedará de la siguiente manera: "19. El Contratista deberá poseer servidores DNS redundantes y configurados en alta disponibilidad, los cuales podrán estar en el mismo local o en locales distintos, siempre y cuando se cumpla con los niveles de servicio y SLA requeridos". Las cuales serán sustentados con el Anexo N°3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:32:36

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"Se indica:

""5.1.3 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN DE ATAQUES DE DENEGACIÓN DE SERVICIO""

Considerando que este servicio protege principalmente ataques DDoS del tipo volumétrico (saturación de red) y siendo los ataques DDoS del tipo Capa 7 los más comunes y peligrosos al atacar los servidores públicos de la entidad, sírvase confirmar que este servicio deberá estar implementado en la entidad y no la nube del contratista protegiendo al menos el ancho de banda de 300Mbps y una arquitectura stateless con capacidad de sincronizar con la nube del contratista o fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, por lo que lo solicitado se deberá cumplir mediante una solución dedicada y exclusiva (no compartida) para la entidad ya sea a través de un appliance a ser instalado en el data center de la entidad o en la nube del postor. Para el caso que el appliance sea instalado en la entidad se deberá considerar lo siguiente como mínimo:

1- La solución debe soportar en implementarse en al menos dos modos a elegir: modo Inline o Out-Of-Path.

2- La solución de mitigación debe estar basada en stateless, es decir no se aceptarán soluciones statefull como Firewalls, balanceadores de carga, WAF, IPS y otros.

3- La solución de mitigación debe ser appliance de propósito específico y soportar al menos 300Mbps como capacidad de mitigación o el ancho de banda a proponer, expandiéndose hasta 4Gbps en el mismo hardware solo con la adición de licencias.

4- La solución de mitigación debe contar con al menos 2 puertos de red 1GE con funcionalidad de bypass físico y soportar 2 interfaces 10GE SFP+ para mayores capacidades en el mismo equipo.

5- La solución de mitigación debe soportar defenderse contra ataques DDoS basados en HTTPS a través de algoritmos nativos sin necesidad de hardware adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:32:36

**Consulta:** Nro. 134

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

#### 9. CAPACITACIÓN

Sírvase confirmar que la capacitación será brindada a más tardar dentro de los 90 días luego de la firma del Acta de Conformidad del servicio."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: 9      **Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente, ya que el tiempo maximo, para la capacitacion debe de ser de 45 dias, calendarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:32:36

**Consulta:** Nro. 135

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

""1. El contratista deberá brindar una capacitación no oficial (transferencia de conocimiento) como mínimo a dos (02) personas en temas relacionados al Equipo de Seguridad Gestionada con una duración mínima de 30 horas, la capacitación debe realizarse de manera presencial, en los laboratorios de la empresa. La capacitación debe ser asumida por la empresa ganadora todo costo..."

Sírvase confirmar que la capacitación será de mínimo 08 horas diarias, horario de oficina y días continuos entre lunes y viernes, asimismo los participantes traerán sus laptops para las clases."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** 9    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se corregirá el texto indicando lo siguiente: "El contratista deberá brindar una capacitación no oficial (transferencia de conocimiento) como mínimo a dos (02) personas en temas relacionados al Equipo de Seguridad Gestionada con una duración mínima de 24 horas; la cuales serán dictadas 08 horas diarias en horario de oficina y días continuos entre lunes y viernes, asimismo los participantes proporcionarán sus laptops para las clases de capacitación. La capacitación deberá realizarse de manera presencial en los laboratorios de la empresa ganadora y deberá ser asumida por la empresa ganadora a todo costo (pasajes aéreos, traslado a y desde aeropuerto a hotel, hospedaje y comidas por el tiempo que dure la capacitación).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:32:36

**Consulta:** Nro. 136

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

""1. El contratista deberá brindar una capacitación no oficial (transferencia de conocimiento) como mínimo a dos (02) personas en temas relacionados al Equipo de Seguridad Gestionada con una duración mínima de 30 horas, la capacitación debe realizarse de manera presencial, en los laboratorios de la empresa. La capacitación debe ser asumida por la empresa ganadora todo costo..."

Sírvase confirmar que se deberá cubrir como mínimo los pasajes aéreos, traslado a y desde aeropuerto a hotel, hospedaje y comidas por el tiempo que dure la capacitación."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** 9      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:32:36

**Consulta:** Nro. 137

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

""2. Terminada la capacitación se debe certificar la participación de la misma..""

Sírvase confirmar que este requerimiento se refiere a que se debe emitir un certificado de participación para cada participante."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** 9      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:32:36

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Se indica:

"1- El postor que brinde el servicio de Internet, deberá estar autorizado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones"

Sírvase aclarar que como mínimo se requiere que el postor cuente con Certificado de Inscripción en el Registro para Servicio de Valor Añadido"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se cofirma lo mencionado. omo mínimo se requiere que el postor cuente con Certificado de Inscripción en el Registro para Servicio de Valor Añadido"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:32:36

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Se indica:

""Se consideran servicios similares a los siguientes SERVICIOS DE INTERNET""

Sírvase confirmar que se aceptará como servicios similares a servicios de Internet y/o seguridad perimetral y/o seguridad perimetral informática"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de una mayor participación y pluralidad de postores, se considera servicio similares los siguientes: servicios de Internet y/o seguridad perimetral y/o seguridad perimetral informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:32:36

**Consulta:** Nro. 140

**Consulta/Observación:**

""2. El contratista deberá entregar un informe final al culminar la implementación del servicio;""

Sírvase confirmar que los informes y cualquier información del servicio podrá ser remitida vía mesa de partes virtual o enviada a correo autorizado de la entidad."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** 2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se cofirma lo mencionado. <https://facilita.gob.pe/t/4984>, direccion de aplicativo de mesa virtual y ulogisticajamo@gmail.com

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:25:57

**Consulta:** Nro. 141

**Consulta/Observación:**

Se indica:

"f) carta de fabricante de la solución de seguridad perimetral contra intrusos, indicando que el equipo otorgado para brindar el servicio es nuevo de primer uso y cuenta con vigencia tecnológica de 05 años, incluidos los 02 años de contrato"

En el punto 5.1.2.1 de la página 22 se indica renovación de licencias del Firewall de siguiente generación y Sistema de prevención e intrusos de red Sírvase confirmar que se retirará "equipo nuevo de primer uso" ya que se renovará el equipo actual. Asimismo, se retirará: "y cuenta con vigencia tecnológica de 05 años"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** 2.2.1.1      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente; por lo tanto, se modificará la letra f) del punto 2.2.1.1. Por lo tanto, el texto quedará de la siguiente manera: f) Carta de fabricante del Sistema de Detección de Brechas indicando que el equipo otorgado para brindar el servicio es nuevo de primer uso y cuenta con vigencia tecnológica de 05 años.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:25:57

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"7. El medio físico de transporte de la última milla del enlace de contingencia deberá partir de un nodo de acceso diferente al del enlace principal y deberá ser por fibra óptica"

Sírvase confirmar que para este punto se requiere como mínimo que el segundo enlace de fibra óptica tenga con ruta diferente hacia un nodo igual o diferente, siempre y cuando se cumpla con los niveles de servicio y SLA requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de una mayor participación y pluralidad de postores, se confirma parcialmente; por lo tanto, se modificará el punto 7 quedando de la siguiente manera: "7. El medio físico de transporte de la última milla del enlace de contingencia podrá ser vía radioenlace y/o fibra óptica, la cual deberá partir de un nodo de acceso igual o diferente al del enlace principal, siempre y cuando se cumpla con los niveles de servicio y SLA requeridos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:25:57

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"15. El Contratista deberá poseer NOC propio, con soporte técnico 24 horas del día..."

Agradeceremos confirmar que se aceptará NOC o SOC propio o tercerizado pero al menos con certificaciones en ciberseguridad..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente; por lo tanto, se modificará el punto 15 quedando de la siguiente manera: "15. El Contratista deberá poseer NOC o SOC propio o tercerizado que cuenta con al menos alguna certificaciones de ciberseguridad o ISO 27001 a nivel de procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad, dicho documento será presentado a la firma de contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:25:57

**Consulta:** Nro. 144

**Consulta/Observación:**

Se indica:

"18. El Contratista deberá ser miembro del NAP Perú con una antigüedad mínima de 10 años ..."

Agradeceremos confirmar que este punto será opcional dado que limita la participación de postores y no agrega valor a la entidad

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.1.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, se confirma lo mencionado; por lo tanto, el punto 18 será considerado como opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:25:57

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"5.1.3 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN DE ATAQUES DE DENEGACIÓN DE SERVICIO"

Las soluciones en nube protegen principalmente la red del operador más que la red de la entidad con políticas muy generales y no personalizadas a la red del cliente, especialmente para la protección adecuada de los servidores contra ataques DDoS de Capa 7 por lo que se solicita que el servicio de protección de ataques de denegación de servicio sea implementada en la entidad basada en un appliance de propósito específico del tipo stateless con capacidad de proteger los 300Mbps el ancho de banda de 300Mbps y permitir crecimiento a 5Gbps solo con licenciamiento adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, por lo que lo solicitado se deberá cumplir mediante una solución dedicada y exclusiva (no compartida) para la entidad ya sea a través de un appliance a ser instalado en el data center de la entidad o en la nube del proveedor. Para el caso que el appliance sea instalado en la entidad se deberá considerar lo siguiente como mínimo:

- 1- La solución debe soportar en implementarse en al menos dos modos a elegir: modo Inline o Out-Of-Path.
- 2- La solución de mitigación debe estar basada en stateless, es decir no se aceptarán soluciones statefull como Firewalls, balanceadores de carga, WAF, IPS y otros.
- 3- La solución de mitigación debe ser appliance de propósito específico y soportar al menos 300Mbps como capacidad de mitigación o el ancho de banda a proponer, expandiéndose hasta 4Gbps en el mismo hardware solo con la adición de licencias.
- 4- La solución de mitigación debe contar con al menos 2 puertos de red 1GE con funcionalidad de bypass físico y soportar 2 interfaces 10GE SFP+ para mayores capacidades en el mismo equipo.
- 5- La solución de mitigación debe soportar defenderse contra ataques DDoS basados en HTTPS a través de algoritmos nativos sin necesidad de hardware adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:25:57

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"10. La red de transporte del contratista deberá ser 100% propia, esto desde el nodo de acceso del contratista en tumbes hasta los router de borde conectados a los proveedores internaionales."

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores,agradeceremos confirmar que la red de transporte del contratista deberá ser propia o tercerizada ya que las empresas de valor añadido autorizadas por el MTC subcontratan capacidades para brindar los servicios de telecomunicaciones de internet y otros..

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, se confirma lo mencionado; por lo tanto, el punto 10 quedará de la siguiente manera: "10. La red de transporte del contratista deberá ser 100% propia o tercerizada, esto desde el router de acceso del contratista en tumbes hasta los router de borde conectados a los proveedores internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:25:57

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:  
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD

Confirmar que esta mejora se acreditará con una declaración jurada y la documentación del capacitador será presentada al momento de la capacitación, la misma que será brindada dentro de los 120 días de firmada el acta de servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, donde la mejora se acreditará con una declaración jurada y la documentación del capacitador será presentada en la firma del contrato, la misma que será brindada dentro de los 45 días de firmada el acta de servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:43

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""La solución propuesta debe ser con factor de forma 1U""

Consulta:  
Para una mayor pluralidad de postores, sírvase a confirmar que el appliance que será propuesto para el Sistema de detección de brechas debe ser nuevo y/o de primer uso y debe de tener vigencia tecnológica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo mencionado; por lo tanto el texto se corregirá de la siguiente manera: "La solución propuesta debe ser con factor de forma 1U, el appliance que será propuesto para el Sistema de detección de brechas deberá ser nuevo y de primer uso y debe de tener vigencia tecnológica de 05 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:43

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""La solucion debe ser compatible con Antivirus basado en flujo: los protocolos incluyen HTTP, SMTP, POP3, IMAP, FTP / SFTP""

Consulta:  
Para una mayor pluralidad de postores y fabricantes, agradeceremos sírvase a confirmar que SFTP será considerado como opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: 25 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado; por lo tanto, el texto quedará de la siguiente manera: "La solucion debe ser compatible con Antivirus basado en flujo: los protocolos incluyen HTTP, SMTP, POP3, IMAP, FTP y/o SFTP "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:43

**Consulta:** Nro. 150

**Consulta/Observación:**

"Se indica:  
""La solucion debe ser compatible con la carga de archivos maliciosos desde protocolos que incluyen HTTP / HTTPS, POP3, IMAP4, SMTP y FTP""

Consulta:  
Para una mayor pluralidad de postores y fabricantes, agradeceremos sírvase confirmar que HTTPS será considerado como opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: 41 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma lo mencionado; por lo tanto, el texto quedará de la siguiente manera: "La solucion debe ser compatible con la carga de archivos maliciosos desde protocolos que incluyen HTTP y/o HTTPS, POP3, IMAP4, SMTP y FTP"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:43

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""La solucion debe admitir modelado de comportamiento basado en el trafico de linea de base L3-L7 para revelar un comportamiento anómalo de la red, como escaneo HTTP, Spider, SPAM, contraseña debil SSH / FTP para servidor y el host""

Consulta:  
Para una mayor pluralidad de postores y fabricantes, agradeceremos sírvase confirmar que para el requerimiento de revelar comportamiento anómalo de contraseña débil SSH / FTP para servidor y host se aceptarán soluciones que soporten detección de brute force de SSH / FTP."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: 74 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo mencionado; por lo tanto, el texto quedará de la siguiente manera: "La solucion debe admitir modelado de comportamiento basado en el tráfico de línea de base L3-L7 para revelar un comportamiento anómalo de la red, como contraseña debil SSH / FTP para servidor y host la solución deberá soportar detección de brute force de SSH / FTP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:43

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""1. El contratista deberá brindar una capacitación no oficial (transferencia de conocimiento) como mínimo a dos (02) personas en temas relacionados al Equipo de Seguridad Gestionada con una duración mínima de 30 horas, la capacitación debe realizarse de manera presencial, en los laboratorios de la empresa. La capacitación debe ser asumida por la empresa ganadora todo costo""

Consulta:  
Para una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que será considerado como opcional que la capacitación deba realizarse en los laboratorios de la empresa y pueda realizarse de manera virtual por un especialista que cuente con la certificación de nivel técnico en la marca propuesta por el postor."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 9 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se corregirá el texto indicando lo siguiente: "El contratista deberá brindar una capacitación no oficial (transferencia de conocimiento) como mínimo a dos (02) personas en temas relacionados al Equipo de Seguridad Gestionada con una duración mínima de 24 horas; la cuales serán dictadas 08 horas diarias en horario de oficina y días continuos entre lunes y viernes, asimismo los participantes proporcionarán sus laptops para las clases de capacitación. La capacitación deberá realizarse de manera presencial en los laboratorios de la empresa ganadora y deberá ser asumida por la empresa ganadora a todo costo (pasajes aéreos, traslado a y desde aeropuerto a hotel, hospedaje y comidas por el tiempo que dure la capacitación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:43

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""1. El contratista deberá brindar una capacitación no oficial (transferencia de conocimiento) como mínimo a dos (02) personas en temas relacionados al Equipo de Seguridad Gestionada con una duración mínima de 30 horas, la capacitación debe realizarse de manera presencial, en los laboratorios de la empresa. La capacitación debe ser asumida por la empresa ganadora todo costo""

Consulta:  
Teniendo en cuenta que las capacitaciones oficiales de los fabricantes ya viene programado con un syllabus oficial, en las cuales estipulan un tiempo de capacitación promedio de 16 horas. Con la finalidad de una mayor pluradidad de postores y fabricantes, sírvase confirmar que la duración mínima para dicha capacitación deberá ser de 16 horas o las horas que se indica en el syllabus oficial del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que se corregirá el texto indicando lo siguiente: "El contratista deberá brindar una capacitación no oficial (transferencia de conocimiento) como mínimo a dos (02) personas en temas relacionados al Equipo de Seguridad Gestionada con una duración mínima de 24 horas; la cuales serán dictadas 08 horas diarias en horario de oficina y días continuos entre lunes y viernes, asimismo los participantes proporcionarán sus laptops para las clases de capacitación. La capacitación deberá realizarse de manera presencial en los laboratorios de la empresa ganadora y deberá ser asumida por la empresa ganadora a todo costo (pasajes aéreos, traslado a y desde aeropuerto a hotel, hospedaje y comidas por el tiempo que dure la capacitación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 23:47:43

**Consulta:** Nro. 154

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

""1. El contratista deberá brindar una capacitación no oficial (transferencia de conocimiento) como mínimo a dos (02) personas en temas relacionados al Equipo de Seguridad Gestionada con una duración mínima de 30 horas, la capacitación debe realizarse de manera presencial, en los laboratorios de la empresa. La capacitación debe ser asumida por la empresa ganadora todo costo""

Consulta:

Con la finalidad de no encarecer la propuesta, sírvase confirmar que las capacitaciones se podrán realizar en las instalaciones de la entidad y/o de manera virtual."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** 1    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se corregirá el texto indicando lo siguiente: "El contratista deberá brindar una capacitación no oficial (transferencia de conocimiento) como mínimo a dos (02) personas en temas relacionados al Equipo de Seguridad Gestionada con una duración mínima de 24 horas; la cuales serán dictadas 08 horas diarias en horario de oficina y días continuos entre lunes y viernes, asimismo los participantes proporcionarán sus laptops para las clases de capacitación. La capacitación deberá realizarse de manera presencial en los laboratorios de la empresa ganadora y deberá ser asumida por la empresa ganadora a todo costo (pasajes aéreos, traslado a y desde aeropuerto a hotel, hospedaje y comidas por el tiempo que dure la capacitación).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 23:47:43

**Consulta:** Nro. 155

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

""1. El plazo de entrega del servicio no deberá exceder los 45 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato""

Consulta:

Teniendo en cuenta que el plazo de entrega del servicio no deberá exceder los cuarenta y cinco (45) días calendarios, para una mayor pluralidad de postores, sírvase a aumentar el plazo de entrega del servicio a como mínimo 60 días calendarios desde el día siguiente de suscrito el contrato. Debido a que el equipamiento para el presente proyecto debe ser nuevo y de primer uso; por tanto, se ha de considerar los tiempos de importación."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 10      Literal: 1      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No Se confirma lo mencionado, por lo tanto el texto se mantiene rá de la siguiente manera: "El plazo de entrega del servicio no deberá exceder los 45 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:43

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

"Se indica:

""Importante:

Las calificaciones del capacitador que se pueden requerir son el grado académico de bachiller o título profesional, así como, de ser el caso, experiencia no mayor de dos (2) años, vinculada a la materia de la capacitación relacionada con la prestación de los servicios a ser contratados""

Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que será considerado en las calificaciones del capacitador los grados académicos de: Ingeniero o Bachiller o técnico en Sistemas o Ingeniería en Computación o Ingeniero Electrónico o Ingeniero de Telecomunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o Redes de Computadoras."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: CAPACITACI Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado, por lo tanto el texto se corregirá de la siguiente manera: "Importante:  
Las calificaciones del capacitador que se pueden requerir son el grado académico de Ingeniero o Bachiller o técnico en Sistemas o Ingeniería en Computación o Ingeniero Electrónico o Ingeniero de Telecomunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o Redes de Computadoras, así como, de ser el caso, experiencia no mayor de dos (2) años, vinculada a la materia de la capacitación relacionada con la prestación de los servicios a ser contratados".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:43

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"Se indica:  
En caso de avería en el servicio de Seguridad Gestionada, por fallas que requieran cambio de equipamiento, el tiempo de subsanación no deberá exceder de (24 horas) horas.

Consulta:  
Teniendo en cuenta que el tiempo solicitado para el cambio de equipamiento por falla del Sistema de Detección de Brechas no deberá ser superior a las 24 horas, y teniendo en cuenta que la mayoría de los postores se encuentran ubicados en Lima. Con el objetivo de permitir la pluralidad de postores, sírvase a considerar que los postores deberán incluir en sus propuestas un equipo spare de la marca a proponer y que este dispositivo se quede alojado en el Data Center de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que el postor deberá proveer, en caso de avería que amerite cambio de equipo, un appliance spare dedicado de similares características de cada una de las soluciones de seguridad (FW, Sistema de Prevención e Intrusión de red y Sistema de Detección de Brechas) , los cuales deberán estar disponibles en sus almacenes con el objetivo de cumplir de no exceder las 24 horas solicitadas. Para ello se requerirá de la lista de spares y su s/n como parte del Acta de Conformidad los cuales podrán serán validados con los fabricantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:43

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"Se indica:  
En caso de avería en el servicio de Seguridad Gestionada, por fallas que requieran cambio de equipamiento, el tiempo de subsanación no deberá exceder de (24 horas) horas.

Consulta:  
Teniendo en cuenta que el servicio de Seguridad Gestionada, está conformada por el servicio de NGFW, Sistema de prevención e intrusión de red y Sistema de detección de brechas. Sírvase a considerar que en el apartado donde indica: ""En caso de avería en el servicio de Seguridad Gestionada, por fallas que requieran cambio de equipamiento"", debería decir: ""En caso de avería en el servicio de Sistema de detección de brechas, por fallas que requieran cambio de equipamiento, el tiempo de subsanación no deberá exceder de (24) horas""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que el postor deberá proveer, en caso de avería que amerite cambio de equipo, un appliance spare dedicado de similares características del ( Sistema de Detección de Brechas) , los cuales deberán estar disponible en sus almacenes con el objetivo de cumplir de no exceder las 24 horas solicitadas. Para ello se requerirá el spares y su s/n como parte del Acta de Conformidad los cuales podrán serán validados con los fabricantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 23:47:43

**Observación: Nro. 159**

**Consulta/Observación:**

Dice:

la red de transporte del contratista deberá ser !00% propia, esto es desde el nodo de acceso del contratista en Tumbes hasta los router de borde conectados a los proveedores internacionales.

**OBSERVACIÓN:**

Se observa el presente requerimiento, debido a que al solicitar que el postor sea dueño del 100% de la red de transporte a nivel nacional, se está discriminando a la mayoría de empresas en el Perú, beneficiando únicamente a los operadores móviles que tienen una red propia a nivel nacional.

A su vez, se esta yendo en contra de la Ley N° 29904, numeral 9.2 del Artículo N°9, en la cual se prioriza el uso de la RED DORSAL NACIONAL para masificar el uso del internet a las poblaciones rurales y a las entidades del estado, con lo cual se transgrede todo el trabajo realizado por el estado en los últimos 9 años, además de transgredir los principios de la ley de contrataciones del estado, se solicita se retire dicho requerimiento para permitir la libre competencia de los postores, o su defecto se permita que el transporte nacional pueda ser propiedad de un tercero, siempre y cuando el postor ganador pueda cumplir con los tiempos de atención solicitados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.1    **Literal:** 10    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

- Libertad de concurrencia - Igualdad de trato. - competencia - eficacia y eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, se confirma lo mencionado; por lo tanto, el punto 10 quedará de la siguiente manera: "10. La red de transporte del contratista deberá ser 100% propia o tercerizada, esto desde el router de acceso del contratista en tumbes hasta los router de borde conectados a los proveedores internacionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:43

**Observación: Nro. 160**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
el contratista deberá ser miembro del NAP Peru con una antigüedad mínima de 10 años.

OBSERVACION

Se observa el presente requerimiento, debido a que solicita una antigüedad mínima de 10 años, se excluye a la gran mayoría de postores, beneficiando a unos cuantos postores en el mercado (quienes por modelo de negocio, deben tener presencia en todos departamentos del Perú), además que el solicitar 10 años no añade valor al servicio de internet (puede haber un proveedor nuevo con grandes capacidades), por lo cual se pide que lo retiren o en su defecto soliciten como mínimo 8 años de antigüedad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.1    **Literal:** 18    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

- Libertad de concurrencia -Igualdad de trato - Competencia. L

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, se confirma lo mencionado; por lo tanto, el punto 18 será considerado como opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA-JAMO II-2

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-HOSP.REG.II-2-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300 MBPS PARA EL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 23:47:43

**Consulta:** Nro. 161

**Consulta/Observación:**

Dice:  
CARACTERISTICAS DEL SERVICIO PROTECCION DE ATAQUES DE DENEGACIÓN DE SERVICIO.

Consulta:  
se pide a la entidad confirmar que para ampliar la disponibilidad y asegurarnos que el SERVICIO PROTECCION DE ATAQUES DE DENEGACIÓN DE SERVICIO (sin importar si exista algún fenómeno climatológico, acto de vandalismo, etc) continuará funcionando, se pide la entidad confirmar que el equipo de PROTECCION DE ATAQUES DE DENEGACIÓN DE SERVICIO, alojado en la nube del postor, deberá estar alojado como mínimo en un DATA CENTER TIER III propio o tercerizado (con certificación actualizada), lo cual brindará confianza en la continuidad del servicio desde la nube del postor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 3      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente, por lo que lo solicitado se deberá cumplir mediante una solución dedicada y exclusiva (no compartida) para la entidad ya sea a través de un appliance a ser instalado en el data center de la entidad o en la nube del postor. Para el caso que el appliance sea instalado en la entidad se deberá considerar lo siguiente como mínimo:

- 1- La solución debe soportar en implementarse en al menos dos modos a elegir: modo Inline o Out-Of-Path.
- 2- La solución de mitigación debe estar basada en stateless, es decir no se aceptarán soluciones statefull como Firewalls, balanceadores de carga, WAF, IPS y otros.
- 3- La solución de mitigación debe ser appliance de propósito específico y soportar al menos 300Mbps como capacidad de mitigación o el ancho de banda a proponer, expandiéndose hasta 4Gbps en el mismo hardware solo con la adición de licencias.
- 4- La solución de mitigación debe contar con al menos 2 puertos de red 1GE con funcionalidad de bypass físico y soportar 2 interfaces 10GE SFP+ para mayores capacidades en el mismo equipo.
- 5- La solución de mitigación debe soportar defenderse contra ataques DDoS basados en HTTPS a través de algoritmos nativos sin necesidad de hardware adicional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null