

CONSULTAS

EMPRESA:	INTELCOST SAC
RUC:	20605650628

CONSULTA N° 1	BASES ADMIN SEL-0114-2024
NUMERAL 10.7.1 Propuesta Técnica (d)	Página N° 6
Consulta: Con respecto a la presentación de Copia del Certificado de Inscripción o de Reinscripción vigente en el Registro de la Micro y Pequeña Empresa (REMYPE), para el caso de Consorcios conformado por 1 empresa peruana y 1 extranjera (ambas PYME) ¿Se puede presentar el documento que aplique en el país correspondiente como sustento de lo requerido? Agradeceremos la aclaración	
RESPUESTA: La Consulta será absuelta en el Pliego de Consultas Administrativas	

CONSULTA N° 2	Condiciones Técnicas
NUMERAL 2.1 Postor – Forma de acreditar	Página N° 6
Consulta: Con relación a “En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes”, favor de aclarar si dicha acreditación puede ser una declaración jurada del representante legal del postor donde se diferencien los porcentajes o montos por prestación.	
RESPUESTA: No se aceptan declaraciones juradas, para acreditar contrataciones. Se deberá acreditar de acuerdo a lo especificado en el siguiente párrafo de las C.T. Es responsabilidad del postor distinguir adecuada y detalladamente el alcance (características esenciales) del Contrato y/o comprobantes de pago presentados para la evaluación, para ello, de ser necesario debe adjuntar a su Contrato y/o comprobantes de pagos presentados, las condiciones técnicas, condiciones específicas, valorización, u otro documento que detalle las prestaciones desarrolladas	

CONSULTA N° 3	Condiciones Técnicas
NUMERAL 2.1 Postor – Forma de acreditar	Página N° 6
Consulta: Se indica que el objeto de los servicios que se deben acreditar como sustento deben estar relacionados al objeto de la presente convocatoria, en tal sentido, el alcance literal es "SERVICIO SAAS DE UN PORTAL ELECTRÓNICO, QUE SOPORTE EL PROCESO: CONCURSO DE PRECIOS INTERNACIONALES". Se entiende que este requerimiento se puede sustentar con contratos SaaS con objetos generales de E-Procurement, Ofertas, Licitaciones y/o Convocatorias (en las cuales participan todo tipo de proveedores de diferentes países). Entendiendo que "CONCURSO DE PRECIOS INTERNACIONALES" es un concepto propio de Petroperú. Agradecemos confirmar este entendimiento.	
RESPUESTA: Se confirma lo indicado por el POSTOR.	

CONSULTA N° 4	Condiciones Técnicas
NUMERAL 3.2	Página N° 10
Consulta: Se indica respecto a la PÓLIZA: “Que ampare el perjuicio financiero a PETROPERÚ y cualquier otro tercero derivado de errores u omisiones no intencionales del contratista en el ejercicio de sus servicios profesionales, por una Suma Asegurada no menor de US\$1,000,000 en Limite único y combinado”. Se	

solicita amablemente indicar la lógica o razonabilidad de la suma asegurada ¿Tiene relación con el presupuesto de la convocatoria?
RESPUESTA: La suma asegurada se encuentra asociada a la necesidad y conveniencia de cobertura que requiere PETROPERÚ frente a la potencial valorización de los riesgos materializados en este servicio en particular y ésta ha sido determinada de manera adhoc a la contratación por un área especializada.

CONSULTA N° 5	Condiciones Técnicas
NUMERAL 3.2	Página N° 10
Consulta: Se solicita amablemente revisar a la baja el valor de la suma asegurada en aras que sea más eficiente la propuesta económica para Petroperú	
Ver respuesta anterior.	

CONSULTA N° 6	Condiciones Técnicas
NUMERAL 5.2	Página N° 13
Consulta: Respecto al monto a facturar se solicita amablemente crear un hito previo de facturación en la fase de configuración. De un valor del 30% al 50% de la Configuración contra un hito tangible (no anticipo) como la entrega de pólizas o la aprobación del diseño del proyecto. Lo anterior en pro de evitar una carga financiera muy alta del proyecto a cargo del contratista que deba mitigarse vía cuantificación económica de la propuesta.	
RESPUESTA: No se confirma. Los hitos de facturación se encuentran asociados a las etapas recibidas a conformidad, según se describe en las condiciones técnicas.	

CONSULTA N° 7	Condiciones Técnicas
NUMERAL 6.4.2 Personal Requerido - Fase de Uso y Soporte	Página N° 17
Consulta: Favor de confirmar si el personal requerido para esta fase de Uso y Soporte también se debe presentar la acreditación de la experiencia, ya que los perfiles descritos difieren de los requeridos para la fase de Adaptación, Configuración y Activación, específicamente el perfil de Configurator Técnico del Servicio	
RESPUESTA: La acreditación se determina en el siguiente párrafo de las C.T, página 17. La acreditación de la formación y experiencia se realizará bajo los mismos criterios definidos en el numeral 2.2 Personal. Adicionalmente, se homologará los perfiles programador en ambas etapas, de acuerdo al siguiente párrafo. <i>“Experiencia mínima de tres (03) años como programador y/o configurador del software en Proyectos de Implementación o en Servicios de Soporte en los últimos seis (06) años”.</i>	

CONSULTA N° 8	Condiciones Técnicas
NUMERAL 6.6	Página N° 18
Consulta: Se solicita por favor aclarar si los días indicados para actividades a cargo de Petroperú están expresados en días calendario o hábiles. Lo anterior para poder tener un panorama claro del cronograma estimado de los 90 días de configuración	
RESPUESTA: Actividades a cargo de PETROPERÚ, están expresados en días hábiles.	

CONSULTA N° 9	Condiciones Técnicas
NUMERAL 6.7.1	Página N° 24
Consulta: Se entiende que si las demoras en cronograma son por tareas atribuibles a Petroperú (como las relacionadas en la pregunta anterior); o por temas de cambios en el diseño (BBP aprobado); estos días no sumarían para cuantificar penalidades toda vez que no es responsabilidad del contratista. ¿Es correcto el entendimiento?	
RESPUESTA: Se procederá de acuerdo con lo indicado en el ítem: 6.7.1 PENALIDADES POR RETRASO EN LA ENTREGA DE SERVICIOS	

CONSULTA N° 10	Condiciones Técnicas
NUMERAL 6.7.2	Página N° 24
Consulta: Agradecemos confirmar que las penalidades por incumplimiento de ANS están limitadas al 10% del valor contractual correspondiente a la fase de USO y SOPORTE. O en su defecto por favor aclarar si estas penalidades tienen un límite máximo del valor contractual.	
RESPUESTA: Es correcto. Se procederá de acuerdo con lo indicado en el ítem: 6.7.3 OTRAS PENALIDADES DEL SERVICIO	

CONSULTA N° 11	Condiciones Técnicas
NUMERAL 6.7	Página N° 24
Consulta: Se solicita confirmar que el total de las multas por cualquier concepto no podrá superar el 10% del valor contractual	
Ver respuesta anterior.	

CONSULTA N° 12	Condiciones Técnicas
NUMERAL 6.8	Página N° 27
Consulta: "h. EL CONTRATISTA cederá los derechos de autor y la propiedad intelectual a PETROPERÚ de los entregables de EL SERVICIO, absteniéndose de registrar o comercializar parcial o totalmente algún entregable detallado en el numeral 6.6. Se excluye en todo en sus extremos a Solución (SaaS)". La exclusión de SaaS alude a que al ser una solución de software como servicio es claro que sobre la solución de software y sus parametrizaciones no hay cesión de derechos de autor o patrimoniales por parte del contratista. Se solicita amablemente confirmar el entendimiento de la redacción	
RESPUESTA: Se confirma.	

CONSULTA N° 13	Condiciones Técnicas
NUMERAL Apéndice No. 2	Página N° 37
Consulta: Respecto a la funcionalidad "Días no Hábiles:". Surge la duda del porqué de la necesidad de administrar manualmente este punto y no dejarlo automatizado atado a los calendarios del país que aplique. Pensando en evitar tareas manuales sujetas a error humano.	
RESPUESTA: Existe feriados o días no laborales que se decretan independiente a los días del calendario oficial del país.	

CONSULTA N° 14	Condiciones Técnicas
NUMERAL Apéndice No. 2	Página N° 39
<p>Consulta: Respecto a la funcionalidad “Canal de Comunicación o Mensajería”. Se solicita detallar la expectativa y funcionalidad. En la medida que no queda claro si es una funcionalidad de mensajería inmersa en cada convocatoria o “tender” para gestionar las aclaraciones, iteraciones y respuestas de cada evento (tender). O si se requiere un módulo independiente de gestión de comunicaciones transversal que no depende de las convocatorias o “tender”. En aras de entender la necesidad y dimensionar si es un capítulo y funcionalidad del proyecto independiente al objeto de las convocatorias, eventos o “tenders”.</p>	
<p>RESPUESTA: Se precisa que el canal de comunicación o mensajería debe estar asociado a cada convocatoria, asimismo debe permitir la notificación de noticias de interés hacia los diferentes grupos de usuarios.</p> <p>Los diferentes canales de comunicaciones requeridos por la aplicación se encuentran detallados en el “Apéndice N°02: Requerimientos Funcionales”, de los siguientes módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Compañías. • Gestión de Convocatorias. • Usuarios Externos. <p>Respecto al canal de comunicación requerido durante la etapa de servicio y soporte, este se encuentra detallado en el “Apéndice N°04: Soporte Funcional y Técnico”.</p>	

CONSULTA N° 15	Condiciones Técnicas
NUMERAL Apéndice No. 2 General	Página N° 39
<p>Consulta: Se entiende que el documento de entendimiento (BBP u homologable) es la guía final de desarrollo y reemplaza el Apéndice No. 2 que es una referencia. Entendiendo que en el levantamiento se diseñará en conjunto la mejor solución buscando mejorar el proceso en lo que sea aplicable con base en la experticia consultiva del contratista, las características de la solución y el insumo de los líderes expertos funcionales de Petroperú. ¿Es correcto el entendimiento?</p>	
<p>RESPUESTA: El “Apéndice N°02 - Requerimientos Funcionales” constituye los requerimientos funcionales que requiere PETROPERÚ que el CONTRATISTA implemente, cualquier cambio será tratado de conformidad con el numeral 6.10.</p>	

CONSULTA N° 16	Condiciones Técnicas
NUMERAL APENDICE No. 3 1.4	Página N° 64
<p>Consulta: “Deberá contar con las capacidades necesarias en el ambiente de producción para un rendimiento que permita la visualización de las pantallas de LA PLATAFORMA en un tiempo no mayor a 5 segundos”. La velocidad de respuesta esperada tiene una dependencia de la velocidad de carga y descarga de Internet del usuario. Agradecemos aclarar si se garantizará un ancho de banda mínimo de cara a los usuarios y su conexión, y por favor informar este dato. Esto de usuarios de cara a Petroperú, entendiendo que los usuarios externos tendrán las capacidades propias de su red y ancho de banda.</p>	
<p>RESPUESTA: Se precisa que el requerimiento no funcional se encuentra aclarado en el “Apéndice N° 03 - Requerimientos No Funcionales”, apartado “Requerimientos del Alojamiento”, ITEM 1.4 Performance y Almacenamiento</p>	

CONSULTA N° 17	Condiciones Técnicas
NUMERAL OTROS REQUERIMIENTOS 1.1	Página N° 65
<p>Consulta: Respecto a la necesidad de GOOGLE ANALYTICS “Esto es referido al <i>portal público</i> que se conectará a la página WEB”. Agradecemos detallar el alcance de este <i>portal público</i> dado que no se encuentra explicado en alguna sección de las CT.</p>	
<p>RESPUESTA: Se precisar la modificación del párrafo quedando definido de la siguiente manera: Deberá estar configurada para su visualización en Google Analytics, de acuerdo con código de la cuenta de Google que alcanzará PETROPERÚ.</p>	