

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE DE ASISTENCIA REMOTA TEAMVIEWER O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20612280224	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSECURITY & CLOUD TI S.A.C	Hora de envío :	17:40:55

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

sirvanse

- 1.- indicar el periodo de suscripcion de la licencia adquirida a traves de la OS 598-2024
- 2.- confirmar si la fecha de la suscripcion corre a partir del vencimiento de la licencia que actualmente tienen.
- 3.- Para poder ofertar bien el servicio, oefa ya cuenta con un numero de PAC del teamviewer, podrian proporcionarlo.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

- 1.- El periodo de suscripción de la licencia ha culminado el 28/02/25, sin embargo, actualmente, la institución se encuentra realizando la extensión de forma temporal de la licencia mediante una contratación directa, la misma que tendrá una duración de sesenta (60) días, que es el tiempo estimado para la culminación del presente proceso de selección.
- 2.- Se confirma que el periodo de vigencia de las suscripciones es de Mil noventa y cinco (1095) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de realizada la activación de las licencias.
- 3.- El número de PAC es el siguiente: 4518CE2E-ADA2-4C7D-9B01-78B0EAF383AD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE PRECISA EN:

TÉRMINOS DE REFERENCIA: Numeral 6, subnumeral 6.1

**6.ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

**6.1 ALCANCE DEL SERVICIO:**

(¿)

El OEFA cuenta con el siguiente número de PAC: 4518CE2E-ADA2-4C7D-9B01-78B0EAF383AD

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE DE ASISTENCIA REMOTA TEAMVIEWER O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20612280224	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSECURITY & CLOUD TI S.A.C	Hora de envío :	17:40:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Descripción del servicio

OEFA tendrá derecho como parte de cada suscripción solicitada, a lo siguiente:

. Migración de la información institucional y los informes de conexiones que actualmente se muestran en el portal de administración de la plataforma.

podrian detallar a que se refiere este numeral o que es lo que necesitan?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6      Literal: 6.2      Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con dicho parrafo nos referimos a que se desea mantener el historial de la información actual de uso de la herramienta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE DE ASISTENCIA REMOTA TEAMVIEWER O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20612280224	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSECURITY & CLOUD TI S.A.C	Hora de envío :	17:40:55

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

6.3 LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
PLAZO

1.- Las suscripciones descritas en el numeral 6.1. tiene como fecha de activación como máximo a los cinco (05) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato.  
Se entiende que sera despues del vencimiento de la actual suscripcion.

2.- El periodo de vigencia de las suscripciones es de Mil noventa y cinco (1095) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de realizada la activación de las licencias.

nota: las suscripcion se contabilizan al dia siguiente del vencimiento de la suscripcion actual y/o nueva suscripcion, no hay activacion posterior, ya que es un servicio de suscripcion y corre a partir del dia que se colocar la orden de compra al fabricante y se les notifica a uds a traves del email del usuario administrador de teamviewer.

Acápite de las bases :    Sección: General                      Numeral: 6                      Literal: 6.3.2                      Página: 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

1.- Se confirma que la fecha de activación será como máximo a los cinco (05) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato, que sera posterior al vencimiento de la actual suscripción.

Cabe señalar que, el periodo de suscripción de la licencia ha culminado el 28/02/25, sin embargo, actualmente, la institución se encuentra realizando la extensión de forma temporal de la licencia mediante una contratación directa, la misma que tendrá una duración de sesenta (60) días, que es el tiempo estimado para la culminación del presente proceso de selección.

2.- Se confirma que el periodo de vigencia de las suscripciones es de Mil noventa y cinco (1095) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de realizada la activación de las licencias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE DE ASISTENCIA REMOTA TEAMVIEWER O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:25:31

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Considerando que el objeto del contrato es: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE DE ASISTENCIA REMOTA TEAMVIEWER O EQUIVALENTE confirmar si se validará como experiencia:

- LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE DE CONTROL REMOTO CORPORATIVO.
- ADQUISICION DE SOFTWARE OFIMATICO.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y COLABOTACION EN LA NUBE.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2.      **Literal:** A      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando que la experiencia constituye un elemento fundamental en la calificación de los proveedores, que permite a la Entidad determinar, de manera objetiva, la capacidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas.

Se confirma que adicionalmente a la experiencia indicada en los TDR, se incluirá como experiencia válida lo siguiente:

- Licenciamiento del software de control remoto corporativo.
- Adquisición de software ofimático
- Servicio de suscripción de correo electrónico y colaboración en la nube.

Cabe mencionar que, el área usuaria como mejor conocedora de sus necesidades y como dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas y términos que requiere contratar, ha decidido ampliar los servicios similares establecidos en el numeral 7, literal A de los Términos de Referencia.

En tal sentido, sobre la respuesta brindada por el área usuaria (OTI) este Comité ha decidido ACOGER la presente consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE PRECISA EN:

TÉRMINOS DE REFERENCIA: Numeral 7, literal A

**7.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:**

A:EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

BASES INTEGRADAS: Numeral 3.2, literal A, Capítulo III-Requerimiento de la sección específica.

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta y/o comercialización y/o provisión y/o servicio de renovación y/o servicio de adquisición de suscripción y/o suscripción de TeamViewer en cualquiera de sus versiones y/o venta y/o comercialización y/o provisión y/o servicio de renovación de suscripción de software de ofimática o software de datacenter o software en la nube y/o licenciamiento de software de control remoto corporativo y/o adquisición de software ofimático y/o servicio de suscripción de correo electrónico y colaboración en la nube.

**Entidad convocante :** ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

**Nomenclatura :** AS-SM-2-2025-OEFA-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE DE ASISTENCIA REMOTA TEAMVIEWER O EQUIVALENTE

---