

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código : 20605350519

Fecha de envío : 24/06/2024

Nombre o Razón social : BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.

Hora de envío : 12:19:04

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Hemos leído detenidamente las distintas Normas Legales del presente proceso y vemos que, no se menciona a la Ley N° 29245, Ley de Tercerización y esto en virtud de que, del numeral 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA, refiere: El presente procedimiento de selección tiene por objeto la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS DURANTE 24 MESES; este Objeto, se ratifica de manera casi literal en el CAPITULO III REQUERIMIENTO (Página N°20 de las Bases).

En este punto, debemos de entender que, lo que requiere la Entidad, es Contratar a una empresa especializada en el servicio de lavado de ropa hospitalaria y lo ejecute de manera Tercerizada, entendiendo que, el HEP no cuenta en sus instalaciones de una lavandería y siendo su objeto principal el de brindar atención médica y hospitalaria a los pacientes, requiere Tercerizar este servicio crítico; en ese sentido, es necesario agregar que, este Concurso Público, se rige por la Ley N° 29245 ¿ Ley que Regula los Servicios de Tercerización.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.10

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 29245 ¿ Ley que Regula los Servicios de Tercerización

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección acoge parcialmente la Ley N° 29245.el cual formara parte de la base legal de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	12:19:04

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Acabamos de desarrollar en nuestra Observación anterior, la DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN y en ella refiere tan sólo ¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS DURANTE 24 MESES¿; en este punto, debemos de entender que, es la ENTIDAD quienes llevan la ropa hospitalaria sucia en infectocontagiosa a la planta del Contratista y de la misma manera, es la Entidad quienes recogen la ropa hospitalaria limpia de la planta del Contratista y la dirigen al HEP; si esto es así, o NO, por transparencia y otros motivos solicitamos que se rectifique y se DENOMINE DE UNA MANERA CLARA Y OPORTUNA EL OBJETO Y/O LA DENOMINACIÓN DE ESTE CONCURSO PÚBLICO, este CP, requiere de un servicio integral qué comprende, el recojo, lavado, centrifugado, secado, planchado de forma y plana, empaquetado y entrega de ropa hospitalaria limpia.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2°, literal c) Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección y el área usuaria manifiesta que NO SE ACOGE la presente observación y manifiesta que; en el CAPITULO III REQUERIMIENTO (Pág. 20 - 36), se describe los Términos de Referencia que contienen las características técnicas del presente servicio. Lo manifestado por el participante se encuentra detallado en ese capítulo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	12:19:04

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Norma que vulnera, el Artículo 18. Valor Referencial y Valor Estimado, numeral 18.1 La Entidad debe establecer el valor estimado de las contrataciones de bienes y servicios y el valor referencial en el caso de ejecución y consultoría de obras, con el fin de establecer la aplicación de la presente norma y el tipo de procedimiento de selección, en los casos que corresponda, así como gestionar la asignación de recursos presupuestales necesarios, siendo de su exclusiva responsabilidad dicha determinación, así como su actualización.

Dicho esto, debemos de entender que, la falta de una adecuada formulación del OBJETO Y/O DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN, establecidas en el CAPITULO I GENERALIDADES, Numeral 1.2. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN (Página N°14 de las bases) y, del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, Numeral 1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN (Página N° 20); NO, sirva de una mala formulación del VALOR REFERENCIAL Y VALOR ESTIMADO DE ESTE CONCURSO PÚBLICO, entendiendo que, es por dos años y entre el adicional del 25% y la prestación complementaria del 30%; es decir, entendemos qué, este mismo servicio se viene ejecutando a S/3.58 y desde hace más de dos años y medio; ahora bien, la inflación por los temas políticos y económicos en los últimos dos años nos perjudica a nivel de país tremendamente y, en los siguientes dos años; es decir, dos más dos, serían más de cuatro años, este proceso tendría UN VALOR ESTIMADO, que contemple el OBJETO CORRECTO Y COMPLETO; así como, el tiempo inflacionario transcurrido y por transcurrir.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones N° 30225, Artículo 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria manifiesta que No se Acoge precisando que El art 32 de la LCE establece que el valor estimado se emplea para la contratación de bienes y servicios Asimismo su Art. 34 establece que el valor referencial es empleado para la ejecución y consultoría de obras por lo tanto no se ampliaría un valor referencial al presente procedimiento de selección. teniendo en cuenta que, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO (Pág. 20 - 36), se describe los Términos de Referencia que contienen las características técnicas del presente servicio, con lo que claramente los postores pueden analizar sus costos y presentar sus oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	12:19:04

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, Numeral 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS, Numerales 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, literal e), literal f) y del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal m), literal n), literal o) y literal p); lo requerido por la Entidad, en esta parte de las Bases, transgrede la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225, Artículo 2° Principios que rigen las contrataciones, literal a) Libertad de Concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Ahora bien, al margen de estas transgresiones de los principios de la Ley de Contrataciones del Estado; nos preguntamos, ¿la Entidad consideró estos mayores costos en la determinación del VALOR ESTIMADO?; al margen de esto, entendemos que, son seguros innecesarios que, con figurar en el Contrato, la responsabilidad del proveedor, frente a hechos que corresponda a los realizados por el personal destacado, es suficiente y determinante su responsabilidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2 y 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, Artículo 2°, literal a) y el Artículo 18°

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge debido a que el comité de selección considera que lo requerido en el literal e) no es un documento honeroso con una relación simple del personal que estará asignando para la ejecución del presente procedimiento de selección, lo que en ningún caso genera costos adicionales al postor.

En relación a lo solicitado en el numeral 2.3 en los literales m), n), o) y p); son documentos solicitados para el perfeccionamiento del contrato y el único postor obligado a su presentación es al que se le adjudique el procedimiento; por otro lado el solicitar lo requerido en los numerales n), o) y p) son pólizas de seguro que permiten garantizar el cumplimiento de las responsabilidades del contratista con sus trabajadores y con la institución, lo que en ningún caso es un exceso; así mismo precisar que se ha realizado un estudio de mercado donde se acredita la pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante :HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	12:19:04

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Del Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.14 REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL, numeral 6.14.1 Infraestructura, (Página N°26), tercer y cuarto párrafo de este numeral; Dice: el área mínima que debe de contar la planta de lavado es de 300 m2. Permítanme decirles que existe un desconocimiento total entre lo que se necesita y lo qué, se pide en los términos de referencia y las bases de este proceso; por ejemplo, Se pide vehículos diferenciados para el manejo de la ropa hospitalaria, unos para el recojo de la ropa sucia y otros para la entrega de ropa hospitalaria limpia; asimismo que, exista una puerta de ingreso de la ropa hospitalaria sucia e infectocontagiosa y otra puerta para la salida de la ropa hospitalaria limpia, evitando la infección cruzada.

En el cuarto párrafo, refiere la primera línea: La Empresa debe de garantizar el estricto cumplimiento del sistema LAY-OUT; este sistema, no solo requiere de diferentes puertas del local del proveedor; además requiere que, todas las instalaciones y ubicación de las máquinas y equipos, tengan una disposición tal que no se crucen, no se mezclen un proceso con otro, garantizando el cumplimiento de las Normas de Bioseguridad, qué los trabajadores, trabajen dentro de los espacios suficientes y NO de manera tuguizada y por separados de un proceso con el siguiente y así sucesivamente; siendo esto así, es imposible cumplir con lo que requiere la Entidad y el servicio crítico de lavado de ropa hospitalaria, con el espacio de 300m2.

Norma que vulnera: Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N°30225, Artículo 2°, literal c) Transparencia y las Normas de Bioseguridad.

Y de la Constitución Política del Perú, el Artículo 7°.- Todos tienen derecho a la protección de su salud, le del medio familiar y de la comunidad así como el deber de contribuir a su promoción y defensa.

Dicho esto, en 300m2 una Entidad del Estado; es decir, el HEP propicia cualquier cosa, menos la protección de la salud de los pacientes, de las personas involucradas en el quehacer con la ropa hospitalaria y de quienes laboran en esa supuesta lavandería, especializada en el lavado de ropa hospitalaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.14 Literal: 6.14.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, Artículo 2°, literal c), Y de la Constitución Política del Perú, el Artículo 7°

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección No se acoge debido a que en el numeral 6.14.1 se requiere un área mínima es de 300 m2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	12:19:04

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: El proveedor debe de contar como mínimo con los siguientes equipos:
¿Un Caldero; entendemos el conocimiento del uso del caldero, sirve para generar el agua caliente y alcanzar las temperaturas requeridas en los procesos de desinfección y lavado; asimismo, sirve para generar los vapores calientes en los diferentes procesos; dicho esto, debemos de afirmar que, como se entenderá que, son máquinas que funcionan a altas temperaturas; por consiguiente, requieren de un perímetro de seguridad evitando una serie de perjuicios; en esto, como en la mayoría de las máquinas es lo mismo, en ese sentido es completamente irreal e ilógico pedir un área de 300m2, esto desvirtúa cualquier depreciación y/o alquileres que, están inmersos en cualquier estructura de costos que influyen en el precio del servicio.
Asimismo, para no generar otra observación; en esa misma línea vemos en el numeral 6.14.1 Infraestructura, dice al final de la página N°26 de las Bases: El local del proveedor deberá contar con las siguientes características y siguiente de las áreas en la página N°27 de las Bases: Áreas; en ellas no se pide nada de baños, duchas diferenciadas para varones y damas, no se pide áreas administrativas, contabilidad, facturación, etc., etc.; sin embargo, debemos de brindarle seguros a la Entidad; entonces, todo esto no es coherente, no hay transparencia, no hay objetividad, proporcionalidad, etc.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.14 **Literal:** 6.14.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N°30225, Artículo 2°, literal c) Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion y el área usuaria manifiesta que, NO SE ACOGE la presente observación y manifiesta que; en el CAPITULO III REQUERIMIENTO (Pag. 20 - 36), se describe los Terminos de Referencia que contienen las características técnicas del presente servicio. Lo manifestado por el participante se encuentra detallado en ese capítulo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	12:19:04

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el Numeral 6.14.4 Personal La empresa adjuntará en su propuesta los nombres, apellidos, profesión y/o especialidad de su personal profesional (01), técnico (01) y (11) operarios responsables de la ejecución del respectivo contrato.

¿ Personal Clave, Ing. Ambiental, Industrial o Químico, con experiencia de 3 años

¿ Los 11 operarios deberán contar con 3 años de experiencia, seguido en el reglón siguiente: La empresa deberá contar mínimo con dos (2) operarios para el recojo de ropa sucia y entrega de ropa limpia en los horarios establecidos, NO ESTÁ CONSIDERADO EL CHOFER PORQUE SU ACTIVIDAD ES SOLAMENTE DE TRANSPORTE DE LA UNIDADES VEHÍCULAR.

Esta parte de las bases solicitamos se aclare, toda vez que, tendría que acreditar 15 personas, más dos choferes que no cobran, porque solamente transportan diariamente y todos los días del año la ropa hospitalaria.

Ahora un poco de costos: 15 personas para realizar este trabajo especializado, con experiencia de tres años cada uno, con una remuneración de S/1,800.00 mensuales y una carga laboral del 43.72% mensual, tenemos: S/1,800.00 X 15 Trabajadores = S/27,000.00 X 43.72% = S/11,804.40 += a S/38,804.40 y sin que cobren los choferes; luego: 500Kg por S/5.00 = S/2,500.00 por 30 días = a S/75,000.00 ¿ S/38.804.40 = S/36,195.60, en este saldo, están: los insumos químicos, la luz, el agua, el combustible para el uso de los calderos, la depreciación de las máquinas, equipos, alquileres, personal administrativo que factura, pide la conformidad, va a cobrar, contabiliza, vigila, limpia, se paga los gastos financieros agregados por las cartas fianzas excesivas, depreciación de los vehículos, combustible de los vehículos, los hules, los coches, bolsas, balanza, los EPP, uniformes, etc. Etc; luego entonces, no se puede cobrar S/6.00.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.14 Literal: 6.14.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

La Constitución, Título I, Cap. I, Art. 2º: Num. 24, lit. b. Y Otras Leyes Internacionales de la OIT

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria manifiesta que, NO ACOGE la presente observación y manifiesta que, el presente procedimiento de selección se rige por la Ley de Contrataciones del Estado; en cuyo caso el participante no acredita que se este vulnerando normativa vigente alguna, por cuanto no corresponde dar respuesta a esta observación, sin embargo se le recuerda al participante que existe un estudio de mercado donde se acredita la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20523936477	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	12:53:24

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Del Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.3 Horario de Prestación de Servicio

Refiere este numeral; recojo de ropa sucia de: 08:30 a 09:00 horas; Entrega de ropa limpia de: 15:00 a 15:30 horas; AL RESPECTO, debemos de afirmar que, efectivamente nuestra presencia se realiza en el horario establecido; sin embargo, por los procesos de conteo y clasificación realizados en espacios pequeños de la Entidad, completamente insuficiente para estas labores, toman tiempo y no se puede superar con la designación de un mayor número de personal, en la realización de estas labores, por el problema del espacio, siendo esta realidad y sumado a esto, el uso de una rampa completamente inapropiada para las labores del desplazamiento de los coches con ropa hospitalaria sucia; en donde, las labores son inhumanas generando una elevada rotación de personal, por las condiciones de trabajo; todos estos motivos, deben de ser valorados, contemplados y ser coherentes que, es imposible realizar los procesos en cinco (5) horas, por estos motivos, con conocimiento de causa, solicitamos que se ajuste el horario de entrega de ropa limpia entre las 16:30 y 17:00 horas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, Artículo 2° Principios que rigen las contrataciones, literal c) Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria manifiesta que, NO SE ACOGE la presente observación y manifiesta que; en el CAPITULO III REQUERIMIENTO (Pag. 20 - 36), se describe los Terminos de Referencia que contienen las características técnicas del presente servicio. Lo manifestado por el participante se encuentra detallado en ese capítulo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20523936477	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	12:53:24

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Del Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.1 DESCRIPCIÓN, NUMERAL 6.6.2 Manejo de ropa sucia, literal a) Color (Página N°23 de las Bases).

En este literal se considera tres (3) colores, incluido el blanco; siendo la realidad de seis (6), colores, incluido el blanco; siendo esto así, debemos de afirmar que, el servicio de lavado de ropa hospitalaria del Hospital de Emergencia Pediátrica, requiere de un lavado completamente aleatorio y por separado para, cada color de la ropa hospitalaria; asíéndolo mucho más caro y la realidad, se desdice de lo que está considerado en las Bases; siendo esto así, solicitamos transparencia en todos y cada uno de las etapas del proceso de selección y un sinceramiento de la realidad del servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: 6.6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, Artículo 2° Principios que rigen las contrataciones, literal c) Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria manifiesta que, NO ACOGE la presente observación, teniendo en cuenta que, los Términos de Referencia son elaborados por el área usuaria de acuerdo a la necesidad de la Entidad; el participante no puede suponer conocer la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20523936477	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	12:53:24

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Del CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO, CLÁUSULA SÉTIMA GARANTÍAS (Página N°39 de las Bases) Refiere esta Cláusula Sétima: Garantías, EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del Contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

¿ De fiel cumplimiento del contrato, equivalente al 10% del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Y, la Cláusula Octava: Ejecución de Garantías por falta de renovación.

Es decir, en el Contrato no especifica la entrega de más garantías por parte del proveedor; en ese sentido, debemos de afirmar que, la emisión de esta garantía de Fiel Cumplimiento, encarece el servicio; toda vez que, ninguna Entidad financiera la emite gratis, nos cuesta y somos testigos de excepción que, por una serie de problemas ocurridos desde el HEP, nos vemos perjudicados en la devolución oportuna de la mismas y esto por los siguientes motivos: El servicio de lavado de ropa hospitalaria, NO ha sido considerado en el PAC, no existe registro en el OSCE y/o en el SEACE y/o en el sistema del MINSA, tenemos plata pero, no podemos pagar porque no está registrado en el sistema, hemos culminado la ejecución del servicio según el contrato; sin embargo, por falta de orden de compra, del pago, no se nos emite la respectiva conformidad y por consiguiente la devolución de la Carta Fianza ORIGINAL, VENCIDA Y RENOVADA; ENTONCES, frente a esta realidad, recurrente y constante ¿Quién nos Garantiza, la entrega oportuna de las mismas, terminada la ejecución del contrato? ¿Quién cubre estos costos financieros?

Lo dispuesto en la CLÁSULA CUARTA: DEL PAGO, NO SE CUMPLE, ni lo dispuesto en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO (Páginas 18 y 19 de las Bases); esto tampoco se cumple, se nos a pagado al cuarto mes de venir ejecutando el servicio y esto por distintos problemas, desde la falta de secretaria, y tantos otros motivos. Esto también encarece el servicio brindado desde hace más de dos años y medio a S/3.58 el kilo de ropa hospitalaria limpia; sin embargo, tenemos en el sistema el mismo servicio a S/5.85; en donde la regla del mercado es a mayor cantidad de kilos, menor es el precio, en esta Entidad se recoge más de 2,000Kg diariamente y en el HEP se recoge, tan solo 500Kg diarios, definiendo ser su precio por kilo, por encima de los S/6.00 y sin embargo, se encarece al servicio al pedir una serie de GARANTÍAS ADICIONALES a lo que establece la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N°30225.

Norma que se vulnera: La Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N°30225, del Capítulo IV EL CONTRATO Y SU EJECUCIÓN, Artículo 32. El Contrato, numeral 32.1 El Contrato debe celebrarse por escrito y se ajusta a la proforma incluida en los documentos del procedimiento de selección con las modificaciones aprobadas por la Entidad durante el mismo. Asimismo, el:

Artículo 33. Garantías, numeral 33.1 Las garantías que deben otorgar los postores adjudicatarios y/o contratistas, según corresponda, son los de fiel cumplimiento del contrato Y por los adelantos, sus modalidades, montos, condiciones y excepciones son regulados en el reglamento.

Del Capítulo II Garantías y Adelantos, Numeral 149. Garantía de fiel cumplimiento, numeral 149.1 Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo.

Dicho esto, se solicita retirar de las Bases, toda garantía adicional a aquella que sea a la de fiel cumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: CAP. V Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, del Capítulo IV, Artículo 32 Y 33 Capítulo II Garantías y Adelantos, Numeral 149

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria manifiesta que, NO SE ACOGE la presente observación,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20523936477	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	12:53:24

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Refiere este literal a) Prelavado: Con hipoclorito de sodio 1000 ppm (1g/1) la dilución debe ser fresca. Tiempo recomendado 30 minutos.

El HEP hace uso de la clorhexidina, en el uso del lavado de manos y de los pacientes; quienes, estamos involucrados en esta clase de servicios de lavado de ropa hospitalaria, sabemos qué, el hipoclorito, hace reaccionar a la clorhexidina generando manchas en las prendas hospitalarias difícil de sacar y esto es de conocimiento de las enfermeras, quienes saben que no se debe y/o no se puede considerar el hipoclorito en las Bases de este proceso; siendo esto así, se usa el permanganato de potasio, un insumo químico más caro y que, no deja manchas al contacto con la clorhexidina en las prendas, no genera la reacción de manchar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.6.3 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, Artículo 2° Principios que rigen las contrataciones, literal c) Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria manifiesta que, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente observación, teniendo en cuenta que lo observado en el literal a) Prelavado se solicitara "Con hipoclorito de sodio 1000 ppm (1g/1) y/o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20494126223	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	MEDYCORP E.I.R.L.	Hora de envío :	17:31:44

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se observa que en el literal e) del numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, se pretende la presentación de una Declaración Jurada en la que se indique que, de ser contratista, se proporcionará a la Entidad una serie de equipos estratégicos y bienes para la ejecución de la prestación objeto de contratación, no obstante, lo solicitado en dicho literal e) contraviene textualmente el recuadro en letras azules **IMPORTANTE PARA LA ENTIDAD** que pertenece al acápite de Documentos para la admisión de la oferta, en la página 16 de las BASES ESTANDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, cuya última modificación se encuentra vigente desde el 18/10/2022, el cual de acuerdo con lo estipulado en el numeral 47.3 del art. 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado es un documento OSCE oficial aprobado, de uso obligatorio, en tal sentido, las presentes Bases Administrativas no pueden realizar disposiciones contrarias a las Bases Estándar porque de hacerlo se tendrían por constituidos vicios de nulidad, por la causal de contravención a las normas legales de la materia.

Habiendo precisado lo anterior, cabe señalar que el recuadro en letras azules **IMPORTANTE PARA LA ENTIDAD** del acápite de Documentos para la admisión de la oferta, que obra en la pág. 16 de las BASES ESTANDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL señala lo siguiente: En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

Por lo que solicitamos, al amparo de lo dispuesto en las Bases Estándar, que el contenido del literal e) sea derivado para la etapa de perfeccionamiento de contrato o como Factor de Evaluación, lo cierto es que no puede ser solicitado como Documento para la Admisión de la Oferta, por lo que deberá ser suprimido de dicho extremo de las bases, caso contrario las presentes bases adolecerían de vicios de nulidad bajo responsabilidad administrativa funcional de los servidores y/o funcionarios responsables de permitir la contravención de las normas legales de la materia, porque como bien lo indican las Bases Estándar, en dicho literal no se puede exigir ningún documento vinculado a requisitos de calificación como por ejemplo equipamiento estratégico, ni tampoco declaraciones juradas cuyo alcance se encuentre comprendido en el ANEXO N° 3, que no aporten información adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** E **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, art 47° RGTO LCE, Principio de Legalidad TUO LEY 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria manifiesta que, No SE ACOGE la presente observación debiendo presentar lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20494126223	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	MEDYCORP E.I.R.L.	Hora de envío :	17:32:22

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se observa que en el literal f) del numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, se pretende la presentación de una Relación del personal ofertado indicando una serie de información, la cual no se condice con el tipo de documentos que se debe solicitar para la admisión de la oferta, dicho literal f) contraviene textualmente el recuadro en letras azules IMPORTANTE PARA LA ENTIDAD que pertenece al acápite de Documentos para la admisión de la oferta, en la página 16 de las BASES ESTANDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, cuya última modificación se encuentra vigente desde el 18/10/2022, el cual de acuerdo con lo estipulado en el numeral 47.3 del art. 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado es un documento OSCE oficial aprobado, de uso obligatorio, en tal sentido, las presentes Bases Administrativas no pueden realizar disposiciones contrarias a las Bases Estándar porque de hacerlo se tendrían por constituidos vicios de nulidad, por la causal de contravención a las normas legales de la materia.

Habiendo precisado lo anterior, cabe señalar que el recuadro en letras azules IMPORTANTE PARA LA ENTIDAD del acápite de Documentos para la admisión de la oferta, que obra en la pág. 16 de las BASES ESTANDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL señala lo siguiente: En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

Por lo que solicitamos, al amparo de lo dispuesto en las Bases Estándar, que el contenido del literal f) sea derivado para la etapa de perfeccionamiento de contrato, lo cierto es que no puede ser solicitado como Documento para la Admisión de la Oferta, por lo que deberá ser suprimido de dicho extremo de las bases, caso contrario las presentes bases adolecerían de vicios de nulidad bajo responsabilidad administrativa funcional de los servidores y/o funcionarios responsables de permitir la contravención de las normas legales de la materia, porque como bien lo indican las Bases Estándar, en dicho literal no se puede exigir ningún documento vinculado a requisitos de calificación como por ejemplo equipamiento estratégico, ni tampoco declaraciones juradas cuyo alcance se encuentre comprendido en el ANEXO N° 3, que no aporten información adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** F **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, art 47° RGTO LCE, Principio de Legalidad TUO LEY 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria manifiesta que, NO ACOGE la presente observación y manifiesta que, lo solicitado en el literal f) de la página 16 es para acreditar que la empresa cuenta con el personal necesario para poder cumplir con la ejecución del servicio; los datos que se piden son simples y no representa un exceso o una limitación para ningún participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20605350632	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.	Hora de envío :	17:52:23

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Del Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.6 PROCEDIMIENTO, numeral 6.6.2 Manejo de Ropa Sucia: Clasificar la ropa hospitalaria para su lavado por; Literal a) Color: > Blanco > Verde > Celeste (Página N°22 y 23 de las Bases).

Al respecto, debemos de mencionar que, hemos tomado conocimiento de que, la realidad del Hospital de Emergencias Pediátricas, es del uso de hasta diez colores y cada prenda de cada color, es de material diferente; en ese sentido, los 500Kg de ropa hospitalaria a lavar y desinfectar, requiere de procesos diferentes y por separado, esta falta de consignación real, en los términos de referencia DESTRUYE toda cotización enviada para la determinación de los Valores Referenciales y/o Estudio de Mercado.

Por lo que solicitamos un Nuevo Estudio de Mercado, para la Determinación del Valor Referencial; toda vez que se infringe:

De la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N°30225, el Artículo 29. Requerimiento, Numeral 29.1 Los Términos de Referencia, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en que se ejecuta.

Asimismo, se observa temas en donde es imposible cumplir con la Finalidad Pública, en 300 m2, esto nos permite decir que, existe un desconocimiento total del servicio crítico de lavado de ropa hospitalaria. Solicitando que se sincere los Términos de Referencia, en todos sus aspectos y se haga un nuevo estudio de mercado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.6 Literal: 6.6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N°30225, el Artículo 29. Requerimiento, Numeral 29.1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria manifiesta que, NO ACOGE la presente observación y manifiesta que, de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones, de conformidad con el artículo 16 de la Ley, en concordancia con el artículo 29 del Reglamento, la formulación de los Terminos de Referencia es de exclusiva responsabilidad del área usuaria de la Entidad. Así mismo se les recuerda que existe un Estudio de Mercado que evidencia la pluralidad de postores que pueden participar en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20605350632	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.	Hora de envío :	17:52:23

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Refiere, NO ESTÁ CONSIDERADO EL CHOFER PORQUE SU ACTIVIDAD ES SOLAMENTE DE TRANSPORTE DE LA UNIDAD VEHÍCULAR; sin embargo, en el Numeral 17 del cuadro de penalidades dice: Por no abonar remuneraciones y todos los beneficios sociales, correspondientes a cada uno de los operarios, CHOFER y supervisor, es equivalente al 20% de la UIT

Lo mismo sucede con el numeral 16 del cuadro de penalidades; Por realizar cambios del personal clave y/o operarios sin previa coordinación y aprobación de la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento. 10% de la UIT.

La Entidad debe de ser honesta en la formulación de sus términos de referencia y para ser específico, nos tomaría muchas observaciones; pero, sobre este punto, debe de ser consciente de lo limitado de sus instalaciones para las labores de lavandería, desde su centro de acopio, la rampa y estas condiciones marcan una alta rotación de personal; dicho esto, debe de ser coherente frente a esta realidad y dejar de requerir trámites burocráticos que, no están en proporción con su realidad de infraestructura.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.14 Literal: 6.14.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N°30225, Artículo 2°, literal c) Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria manifiesta que, NO ACOGE la presente observación y manifiesta que, si bien es cierto que el chofer realizara actividades de transporte de las unidades vehiculares, como bien lo manifiesta el participante, eso no exime de que la Entidad se asegure de que dicho personal reciba su remuneración acorde a la ejecución del contrato adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20494126223	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	MEDYCORP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:29:22

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se observa en el numeral 6.5.10 de los TDR que se solicita la utilización de insumos registrados en DIGESA, con registros sanitarios vigentes, esta exigencia vulnera de manera radical os criterios de proporcional y razonabilidad consagrados en los principios rectores de la materia así como a lo establecido en el numeral 29.3 del art.. 29° del Reglamento LCE ¿29.3. Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ello¿. Por lo que se solicita se suprima el numeral 6.5.10 porque limita y afecta la ejecución del servicio, direccionando el procedimiento y encareciendo innecesariamente la prestación, ya que los insumos a utilizar no deberían estar condicionados a estar registrados en DIGESA.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6.5.10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29° rgto ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria manifiesta que, NO ACOGE la presente observación y manifiesta que, lo solicitado por la Entidad, se hace necesario debido a que la ropa a lavar contiene residuos bio contaminados por ser ropa de uso hospitalaria, en cuyo caso se debe usar productos o insumos registrados por DIGESA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20494126223	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	MEDYCORP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:38:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se observa en el literal B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO del acápite de Requisitos de Calificación que el área usuaria no ha consignado una capacidad a las cinco lavadoras industriales, las cuales nos parece un exceso y desproporción solicitar, ya que según los TDR se ejecutarán 500kg diarios considerando un más menos 25% dependiendo el requerimiento de la Entidad, ya que nos encontramos en el sistema de precios unitarios, al respecto se tiene que 1 sola lavadores de 100kg es SUFICIENTE y se da abasto para atender en 5 horas la totalidad del requerimiento de 500kg el cual incluso puede ser menor, en tal sentido, requerir 5 lavadoras no se condice con el Principio de Eficacia y Eficiencia, por el contrario, encarece innecesariamente la oferta de los postores en perjuicio de la Entidad y los recursos a utilizar, ya que con 1 o 2 lavadoras es más que suficiente, asimismo, no consignar una capacidad mínima vulnera el Principio de Transparencia, cabe recordar que si bien es cierto el área usuaria se encuentra facultada a elaborar el requerimiento, este debe ceñirse a ciertos parámetros como el señalado en el numeral 29.3 del art.. 29° del Reglamento LCE ¿29.3. Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos. Siendo así solicitamos que se suprima la cantidad de 5 y se reemplace por 1 o 2 lavadoras industriales indicando una capacidad acorde a la cantidad de kg a ejecutar diarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio Eficacia y Eficiencia, Principio de Transparencia y art. 29° RGTO LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria ACLARA SU CONSULTA y, manifiesta que el numeral 3.2, literal B.1. del CAPITULO III REQUERIMIENTO (Pag. 33), la cantidad de lavadoras son cinco lavadoras industriales de 50Kg. de capacidad y/o su equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20494126223	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	MEDYCORP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:41:14

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se observa en el literal B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO del acápite de Requisitos de Calificación que el área usuaria no ha consignado una capacidad a las cinco secadoras, las cuales nos parece un exceso y desproporción solicitar, ya que según los TDR se ejecutarán 500kg diarios considerando un más menos 25% dependiendo el requerimiento de la Entidad, ya que nos encontramos en el sistema de precios unitarios, al respecto se tiene que 1 o 2 secadoras, dependiendo la capacidad es SUFICIENTE para dar abasto a la totalidad del requerimiento de 500kg el cual incluso puede ser menor, en tal sentido, requerir 5 secadoras no se condice con el Principio de Eficacia y Eficiencia, por el contrario, encarece innecesariamente la oferta de los postores en perjuicio de la Entidad y los recursos a utilizar, ya que con 1 o 2 secadoras es más que suficiente, asimismo, no consignar una capacidad mínima vulnera el Principio de Transparencia, cabe recordar que si bien es cierto el área usuaria se encuentra facultada a elaborar el requerimiento, este debe ceñirse a ciertos parámetros como el señalado en el numeral 29.3 del art.. 29° del Reglamento LCE ¿29.3. Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos¿. Siendo así solicitamos que se suprima la cantidad de 5 y se reemplace por 1 o 2 secadoras indicando una capacidad acorde a la cantidad de kg a ejecutar diarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio Eficacia y Eficiencia, Principio de Transparencia y art. 29° RGTO LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria manifiesta que, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente observación y manifiesta que su observación es acertiva; en ese sentido en el numeral 3.2, literal B.1. del CAPITULO III REQUERIMIENTO (Pag. 33), se reformulará quedando de la siguiente manera: cinco secadoras industriales de 50Kg. de capacidad y/o su equivalente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20494126223	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	MEDYCORP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:46:07

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se observa en el literal B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO del acápite de Requisitos de Calificación que el área usuaria solicita 3 centrifugas, esto nos parece un exceso y desproporción solicitar, ya que en la actualidad las maquinas lavadoras realizan la función de centrifugar, es decir, son lavadoras y centrifugadora, esto en aras del Principio de Verdad Materia del TUO LEY 27444 ¿ LPAG debe ser ponderado por el Comité de Selección ya que exigir 3 centrifugadoras es totalmente innecesarios y por el contrario, encarece la oferta de los postores en perjuicio de la Entidad y los recursos a utilizar, en contravención del Principio de Eficacia y Eficiencia, por tanto se solicita requerir en LAVADORAS CENTRIFUGADORAS a fin de evitar excesos de equipos o la repetición de los mismos, como se pretende, cabe recordar que si bien es cierto el área usuaria se encuentra facultada a elaborar el requerimiento, este debe ceñirse a ciertos parámetros como el señalado en el numeral 29.3 del art.. 29° del Reglamento LCE ¿29.3. Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos. Nuevamente recordar que no guarda razonabilidad ni proporcionalidad exigir centrifugadoras cuando las lavadoras ya realizan dicha función, en todo caso se debe solicitar lavadoras centrifugadoras las cuales existen en el mercado nacional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio Eficacia y Eficiencia, Principio de Transparencia y art. 29° RGTO LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria manifiesta que, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente observación y manifiesta que su observación es asertiva; en ese sentido en el numeral 3.2, literal B.1. del CAPITULO III REQUERIMIENTO (Pág. 33), se reformulará quedando de la siguiente manera: Tres Centrifugas, de diferentes capacidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20494126223	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	MEDYCORP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:49:05

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se observa en el literal B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO del acápite de Requisitos de Calificación que el área usuaria solicita GRUPO ELECTROGENO, esto nos parece un exceso y desproporción solicitar, ya que en la actualidad no existe peligros de apagones en la ciudad de lima y de ser el caso, los contratistas somos responsables de la continuidad del servicio, sujetos a penalidades y responsabilidades, por el contrario, solicitar GRUPO ELECTROGENO limita la competitividad, ya que es una exageración que resulta totalmente irracional, da miras de un direccionamiento a determinado postor y supone una barrera de acceso que afecta la libre competencia, cabe recordar que si bien es cierto el área usuaria se encuentra facultada a elaborar el requerimiento, este debe ceñirse a ciertos parámetros como el señalado en el numeral 29.3 del art.. 29° del Reglamento LCE ¿29.3. Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos. Por lo que se solicita suprimir el requerimiento de grupo electrogeno

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio Eficacia y Eficiencia, Principio de Transparencia y art. 29° RGTO LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria manifiesta que, SE ACOGE la presente observación y manifiesta que su observación es asertiva; en ese sentido en el numeral 3.2, literal B.1. del CAPITULO III REQUERIMIENTO (Pág. 33), se suprimirá el texto "Grupo electrógeno que asegure el funcionamiento de los equipos mínimos requeridos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20494126223	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	MEDYCORP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:52:30

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se observa en el literal B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO del acápite de Requisitos de Calificación que el área usuaria solicita 1) sistema de almacenamiento de agua, 2) planta de tratamiento de agua, 3) poza de tratamiento y sedimentación, todo lo mencionado NO SON BIENES según lo entendido por el ordenamiento jurídico nacional, por ende, no puede denominarse como EQUIPOS y constituye un vicio de nulidad consignarlo en el requisito de equipamiento estratégico ya que por su naturaleza no corresponden como bienes ni como equipos, se solicita suprimir y en su reemplazo consignarlo para la etapa de perfeccionamiento o que baste su acreditación con el ANEXO N° 3, de lo contrario se estaría avalando vicios de nulidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 44TUO LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria manifiesta que, NO SE ACOGE la presente observación y manifiesta que; en el CAPITULO III REQUERIMIENTO (Pág. 33), se describe los Términos de Referencia que contienen las características técnicas del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20494126223	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	MEDYCORP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:55:48

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto de la capacitación del personal clave se consulta si las 24 horas mencionadas son única y exclusivamente para el tema de bioseguridad o si son 24 horas entre la suma del tema bioseguridad y el tema de gestion de materiales biocontaminados, asimismo, se solicita confirmar que al ser temas diferenciados no cabe usar la coma sino el y/o a fin de que los postores acreditemos sobre el primer tema o sobre el segundo tema de manera diferenciada, favor aclarar las consultas por principio de transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria manifiesta que, ACLARA su consulta y manifiesta que, las 24 horas de capacitación, son única y exclusivamente sobre el tema de Bioseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HEP/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Ruc/código :	20494126223	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	MEDYCORP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:58:14

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita suprimir el extremoo de características en el requisito de calificacion de inffraestructura estrategica ya que las mismas se acreditan mediante el ANEXO N° 3 y porque en los contratos o compromisos de alquiler no se detallan necesariamente tales características, se supone que el anexo 3 comprende el cumplimiento de los TDR

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva 001-2019-osce/cd

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge debido a que el comité de selección y el área usuaria requiere contar con la certeza de lo ofertado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE