

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA PLATAFORMA DE RESPALDO DE INFORMACION DEL SIS

Ruc/código : 20609951584

Nombre o Razón social : POLICOMP PERU S.A.C.

Fecha de envío : 18/09/2023

Hora de envío : 10:31:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo al PDF, es en la página 23, sine mbargo en el pie de página dice página 21.

Las preguntas que tenemos son:

1. ¿Cuál es el volumen de información que desean respaldar?
2. ¿Donde se realizara el respaldo (local o nube)
3. ¿Qué software usa la entidad para el soporte remoto? ¿Será propuesto por nosotros? o será entregado por el el SIS?
4. ¿Cuál es la cantidad de servidores a respaldar?
5. ¿Qué software y licencias utiliza la entidad para realizar los respaldos?

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 5.1

Literal: 5.1.1. Inf

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se menciona, que las consultas que realizan no guardan relacion con lo indicado en el numeral 5.1; Por lo que, se PRECISA que el servicio requerido es sobre el soporte de la solución de respaldo con la que cuenta el SIS, la cual se indica en el numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA PLATAFORMA DE RESPALDO DE INFORMACION DEL SIS

Ruc/código :	20609951584	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	POLICOMP PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:31:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el punto 5.2.6. Ámbito de Aplicación.

Necesitamos saber: ¿Qué sistema de ticket operará el servicio?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.2.6.

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se PRECISA que la empresa deberá contar con números de contacto y/o correos de contacto, por donde el personal del SIS pueda realizar la comunicación de las incidencias y/o requerimientos que requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA PLATAFORMA DE RESPALDO DE INFORMACION DEL SIS

Ruc/código :	20609951584	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	POLICOMP PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:31:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el punto 5.2.7. Disponibilidad del Servicio.

Necesitamos saber ¿Cuál es la herramienta de monitoreo que usa la entidad?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.2.7

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se PRECISA que dicho punto hace referencia al servicio de soporte que brindará el contratista, el cual debe estar disponible las 24 horas los 7 días de la semana, para la atención de cualquier incidencia o requerimiento urgente que requiera el SIS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA PLATAFORMA DE RESPALDO DE INFORMACION DEL SIS

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	17:01:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se puede presentar a la misma persona como especialista de networker y especialista de plataforma DELL. Siempre y cuando tenga las certificaciones y experiencia solicitada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, Se ACEPTA la consulta; por lo tanto, se aceptara que una misma persona pueda realizar las actividades de Especialista de Networker y Especialista de Plataforma DELL, siempre y cuando cumpla con los requisitos de calificación establecidos en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.3. de los Terminos de referencia Se modificara lo siguiente:

Debe decir:
PERFIL DEL PERSONAL CLAVE:

El postor deberá contar y acreditar (con copias simples) con un equipo de al menos dos (02) personas especializadas y certificadas; pudiendo ser una misma persona la que realice las actividades de Especialista de Networker y Especialista de Plataforma DELL

- Un (01) Supervisor del Servicio
- Un (01) Especialista de Networker:
- Un (01) Especialista de Plataforma DELL