

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE EQUIPOS CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:26:55

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

El objeto de la convocatoria es el ALQUILER DE EQUIPOS CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA refiriéndose explícitamente en las EETT a la tecnología TETRA. Motivo por el que se solicita ampliar el objeto de la convocatoria y considerar a la tecnología POC (PTT OVER CELULAR) Bandas de Frecuencias: WCDMA: B1 B2 B5 B8, FDD-LTE: B1 B2 B4 B5 B7 B12 B13 B17 B28A/B, TDD-LTE: B38 B39 B40 B41, Wifi: 2.4GHz & 5GHz. Basada en una Plataforma Tecnológica de Comunicaciones Digitales PoC (Ptt over Celular) rápida, segura y confiable a nivel nacional. La cual ha demostrado una cobertura superior y de mayor alcance en comparación de los radios TETRA que son los únicos considerados en este caso. Nos llama la atención que, existiendo otras tecnologías superiores con mejor cobertura y servicio, se sigan implementando este tipo de sistemas de comunicaciones antiguos con más de 20 años demostrando poca eficiencia, y que además no cubren la demanda de los oficiales responsables del manejo de los equipos, que a su vez no les permite brindar un mejor servicio y mejor comunicación en caso de siniestros y emergencias. La tecnología POC contribuye a cumplir con las finalidades públicas, y está totalmente comprobado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 13

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO artículo 2 literal a)

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del análisis de la presente observación, es necesario precisar que el Estándar TETRA definido por la ETSI está diseñado para operaciones de misión crítica y seguridad pública; asimismo, el servicio de radio troncalizado digital tetra con Servicio de Comunicación y GPS para Seguridad, Operaciones críticas y atención en situaciones de emergencia, tiene como finalidad la de brindar un mejor servicio de seguridad y recuperación de espacios de un Distrito, considerando además otras jurisdicciones aledañas, ello a efectos de garantizar una comunicación fluida sin interrupciones, incluso si se llegara a presentar una situación de emergencia, estimando que el servicio deb a operar bajo el estándar TETRA.

Como se puede apreciar, la tecnología TETRA confiere una garantía en el servicio que esta Entidad busca obtener, a diferencia de la tecnología POC (Push Over Celular) que, como su propio nombre lo dice, utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte para brindar el servicio. Por tanto, deja entrever que, ante una falla en la red o una situación crítica, dicha tecnología no garantizaría a nuestro personal de serenazgo con la debida comunicación, debido a la dependencia que mantiene con la cobertura celular, cuya red se inhabilita ante desastres producidos por la naturaleza.

La Entidad necesita una plataforma tecnológica que pueda alinearse a los parámetros propios que demanda el área usuaria teniendo como prioridad garantizar la señal GPS así como la integración con todas las instituciones de gobierno como son Defensa Civil y la Policía Nacional, dando viabilidad a las comunicaciones que principalmente se requiere ante una situación de emergencia.

En ese sentido, NO SE ACOGE LA PRESENTE OBSERVACION, debiendo ceñirse los participantes y/o postores a las bases en el presente extremo.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE EQUIPOS CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:26:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las especificaciones técnicas del proceso ALQUILER DE EQUIPOS CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA se plantea la necesidad del área usuaria, pero limitando la participación de otras tecnologías más eficientes, ya que solo se proponen equipos de comunicación portátiles TETRA y no se consideran a los equipos portátiles PoC (ptt over celular) LTE, 3G,4G que garantizan una cobertura óptima, particularmente de acuerdo a la finalidad pública. Este planteamiento supone una mejora significativa vs los términos de referencia. La intención es conocer la razón por la que no se amplían en definitiva las opciones tecnológicas para ponerlas a disposición del área usuaria, y así contar con una cobertura más robusta a nivel provincial y nacional (de ser preciso) y abarcando tanto el distrito principal como los distritos circundantes para facilitar comunicaciones, hacerlas más efectivas, y que además permita realizar comunicaciones abiertas entre los diferente grupos, ya que esta tecnología nos permite la transmisión en tiempo real de voz, imagen, video, GPS y un software de control y monitoreo a un costo similar o menor que el sistema Tetra.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del analisis de la presente observación y en coordinación con el área usuaria y el área técnica se precisa que hemos considerado la tecnología TETRA porque confiere una garantía en el servicio que esta Entidad busca obtener, a diferencia de la tecnología POC (Push Over Celular) que utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte para brindar el servicio de comunicación. Por tanto, ante una falla en la red o una situación crítica, dicha tecnología no garantizará a nuestro personal de serenazgo mantenerlo en comunicación constante, debido a la dependencia que mantiene con la cobertura celular.

Sobre ello, vale indicar que, como es sabido las plataformas móviles no están diseñadas para operar en situaciones de emergencia y, bajo ese contexto podemos sostener que, el tráfico de la tecnología POC cursado sobre la red móvil, no puede asegurar ante esta Entidad la confiabilidad que necesita para su operatividad, respecto a una comunicación en tiempo real ante situaciones de emergencia.

Por lo consiguiente, NO SE ACOGE la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-MPC-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	ALQUILER DE EQUIPOS CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:26:55

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Es de conocimiento que existe actualmente una empresa que tiene el control sobre la tecnología obsoleta TETRA en Lima Metropolitana, y la preocupación es que este proceso este dirigido específicamente a ese tipo de tecnología. Por tal razón, se puede interpretar como que en este proceso no se promueve la participación de los distintos postores que decidimos participar para así garantizar un proceso transparente y equitativo; lo que puede constituir una grave falta al incurrir en delitos de colusión y corrupción de funcionarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** 1.2    **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO articulo 2 literal e)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Habiendo analizado la presente observación, es necesario indicar que el Registro Nacional de Frecuencias publicado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC, consiga la existencia de dos (02) empresas que cuentan con autorización para brindar el Servicio Público de Telecomunicaciones en las Banda 385 - 386 MHz y 395 - 396 MHz; bandas que tienen por finalidad prestar servicios públicos de telecomunicaciones a título secundario, brindando seguridad pública o atención en situaciones de emergencia o de socorro.

Por otro lado, se evidencia la existencia de Comercializadores del servicio, que conforme a lo indicado en el Artículo 48 del DECRETO SUPREMO Nº 013-93-TCC se indica ¿Llámase autorización a la facultad que otorga el Estado a personas naturales o jurídicas para establecer un servicio de telecomunicaciones, que no requiera de concesión para instalar y operar equipos de radiocomunicaciones¿; pueden brindar la ejecución de la prestación requerida.

En ese sentido, lo cuentionado por GALAXY COMUNICACIONES S.A.C., respecto a que los lineamientos de la contratación van dirigidos a un único postor, no conlleva a se haya preestablecido o tomado la decisión de limitar la participación de más postores, cuando es evidente que, como resultado de un estudio de mercado, se verificó la existencia de pluralidad de proveedores.

En es sentido, dado que el postor que cuestiona el alcance del presente requerimiento intenta ajustar nuestra necesidad a su disponibilidad de atención, no es posible adecuarlo, toda vez que estaríamos limitando la finalidad para lo cual se busca contratar; por lo que éste colegiado con el apoyo del área usuaria y el área técnica de la Municipalidad Provincial del Callao, decide NO ACOGER LA PRESENTE OBSERVACIÓN, debiendo los participantes y /o postores ceñirse a las bases en el presente extremo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null