

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552547455

Fecha de envío : 09/05/2023

Nombre o Razón social : COMUNICATE FACIL S.A.C.

Hora de envío : 15:05:52

**Consulta: Nro. 1**

## **Consulta/Observación:**

Considerar admitir en la capacitación del personal clave una Constancia de asistencia en Taller de inducción en Ejecución de proyectos de Mypes Reactivadas emitida por PROINNOVATE - Ministerio de Producción, ya que es relacionada o a fin de la capacitación de Gestión de Proyectos y Gestión de servicios

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

**Literal:** B.1.2.1

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

La consulta formulada por el postor se refiere a incorporar la capacitación "Taller de inducción en Ejecución de proyectos de Mypes Reactivadas" en los requisitos de calificación.

En ese sentido, se confirma que dicha actividad de capacitación, se encuentra alineada al requerimiento.

Por tanto, se acoge la consulta formulada.

## **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

B.1.2 CAPACITACIÓN

(...)

Treinta (30) horas lectivas como mínimo en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos o Gestión de Servicios o Taller de inducción en Ejecución de proyectos de Mypes Reactivadas.

(...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo señalan las bases, los documentos necesarios para perfeccionar el contrato deben presentarse en el Jr Bolivia N° 109- Cercado de Lima en el horario de 8:00 am a 5:00 pm o a través de la mesa de partes digital de la ONP en el enlace <https://facilita.gob.pe/t/2861>. Igualmente, de requerirse la presentación de carta fianza esta debe ser entregada en físico en el Jirón Bolivia N° 109 Piso 16 Torre del Centro Cívico y Comercial de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre el Coordinador de Operaciones en las bases se indica:  
"Treinta (30) horas lectivas como mínimo en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos o Gestión de Servicios".

Sírvase confirmar que para acreditar este requisito, se podrá presentar también una Constancia o Certificado de un Curso de Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos o Gestión de Servicios, sin necesidad de indicar la cantidad de horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.2. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta formulada por el postor se refiere a presentar una constancia o certificado, sin necesidad de indicar la cantidad de horas en la capacitación del personal clave.

En ese sentido, de acuerdo a las bases estándar, el único caso donde no se consideren las horas, serían cuando la capacitación fue mediante un certificado de estudios de postgrado, considerando cada crédito que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas.

Por tanto, no se acoge la consulta formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:28

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Sobre el Coordinador de Operaciones en las bases se indica:

"Treinta (30) horas lectivas como mínimo en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos o Gestión de Servicios".

En caso no se acepte la consulta anterior, sírvase confirmar que para acreditar este requisito en la oferta se podrá presentar también el certificado de PMP, considerando que es una de las certificaciones más importantes a nivel mundial en la dirección de proyectos.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.1.2.    **Literal:** .    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La consulta formulada por el postor se refiere a presentar un certificado PMP, en lugar de un certificado de treinta (30) horas lectivas en las denominaciones descritas.

Al respecto, para el presente servicio no se requiere el certificado de PMP, solo se necesita lo descrito en el requerimiento.

Por tanto, no se acoge la consulta formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:28

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Sobre el Coordinador de Operaciones en las bases se indica:  
"Treinta (30) horas lectivas como mínimo en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos o Gestión de Servicios".

Sírvase confirmar que para acreditar este requisito se aceptará documentación en su idioma original.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.1.2.    **Literal:** .    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La consulta formulada por el postor se refiere a acreditar documentación en su idioma original.

Al respecto, se señala que, para la acreditación de documentación del servicio, se aplica el Artículo 59. Idioma de la documentación y otras formalidades del Reglamento de la Ley N° 30225.

Por tanto, no se acoge la consulta formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:28

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Sobre el Coordinador de Operaciones en las bases se indica:

"Dos (02) años en el sector público y/o privado en cargos de coordinación y/o supervisión de servicios de Tecnologías de la Información, Gestión de proyectos, Administrador de Aplicaciones, Administrador de Base de Datos, Servicios Tecnológicos Especializados".

Sírvase confirmar que para acreditar este requisito, se podrá presentar una experiencia de: "Un (01) año en el sector público y/o privado en cargos de coordinación y/o supervisión de servicios de Tecnologías de la Información Y/O Gestión de proyectos Y/O Administrador de Aplicaciones Y/O Administrador de Base de Datos Y/O Servicios Tecnológicos Especializados."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.2.1    **Literal:** .    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La consulta formulada por el postor se refiere a reducir la experiencia del personal clave, además de un cambio de forma en la descripción de la experiencia del personal clave.

En ese sentido, respecto al tiempo de experiencia, para asegurar una adecuada ejecución del servicio, se confirma que para la experiencia del personal clave se ha considerado como mínimo los años de experiencia descritos en el requerimiento.

Asimismo, en relación a la modificación de forma, se considera la consulta del postor.

Por tanto, se acoge parcialmente la consulta formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE**

(i)

Dos (02) años en el sector público y/o privado en cargos de coordinación y/o supervisión de servicios de Tecnologías de la Información y/o Gestión de proyectos y/o Administrador de Aplicaciones y/o Administrador de Base de Datos y/o Servicios Tecnológicos Especializados.

(i)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:28

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad, sírvase confirmar que para acreditar este requisito se podrá considerar como servicios similares a los siguientes:

- SERVICIO DE ENVÍO DE PAQUETE SMS

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** C      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La consulta formulada por el postor se refiere a incorporar en la experiencia del postor en la especialidad "SERVICIO DE ENVÍO DE PAQUETE SMS" en los requisitos de calificación.

En ese sentido, se confirma que dicho servicio es similar a los actualmente detallados.

Por tanto, se acoge la consulta formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(¿)

Se consideran servicios similares, aquellos que hayan incluido el envío masivo de mensajes de texto (SMS):

- ¿ Servicio de plataforma de SMS.
- ¿ Servicio de mensajería de texto comercial masivo
- ¿ Servicio de mensajería de texto marketing masivo
- ¿ Servicio de mensajería de texto masiva (SMSBULK)
- ¿ Servicio de gestión de comunicación a través de mensajería
- ¿ Servicio de mensajería de texto empresarial
- ¿ Servicio de mensajería de texto instantánea
- ¿ Servicio de envío de mensajes de texto SMS
- ¿ Servicio mensajería SMS bulk
- ¿ Servicio de envío de paquete SMS
- ¿ Servicio de envío de mensajes SMS

(¿)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:28

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad, sírvase confirmar que para acreditar este requisito se podrá considerar como servicios similares a los siguientes:

- SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES SMS
- SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL QUE INCLUYA SERVICIOS DE MENSAJES DE TEXTO.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: C      Literal: .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La consulta formulada por el postor se refiere a incorporar en la experiencia del postor en la especialidad

- 1) "SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES SMS"
  - 2) "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL QUE INCLUYA SERVICIOS DE MENSAJES DE TEXTO"
- en los requisitos de calificación.

En ese sentido, se confirma que la primera denominación de servicio, es similar a los actualmente detallados. Sin embargo, la segunda denominación de servicio no corresponde al tipo de servicio del requerimiento.

Por tanto, se acoge parcialmente la consulta formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(¿)

Se consideran servicios similares, aquellos que hayan incluido el envío masivo de mensajes de texto (SMS):

- ¿ Servicio de plataforma de SMS.
- ¿ Servicio de mensajería de texto comercial masivo
- ¿ Servicio de mensajería de texto marketing masivo
- ¿ Servicio de mensajería de texto masiva (SMSBULK)
- ¿ Servicio de gestión de comunicación a través de mensajería
- ¿ Servicio de mensajería de texto empresarial
- ¿ Servicio de mensajería de texto instantánea
- ¿ Servicio de envío de mensajes de texto SMS
- ¿ Servicio mensajería SMS bulk
- ¿ Servicio de envío de paquete SMS
- ¿ Servicio de envío de mensajes SMS

(¿)



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:28

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para Garantizar el fiel cumplimiento del contrato, siempre que corresponda, la Carta fianza deberá indicar literalmente lo siguiente: GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIO ENVIO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL derivada de la Adjudicación Simplificada N° 0005-2023-ONP, por el importe que corresponda.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:28

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que conforme a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para admisión de la oferta, se detallan todos los documentos requeridos para la admisión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:28

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el numeral 2.4 "Requisitos para perfeccionar el contrato" detalla todos los documentos para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:28

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

En los Términos de Referencia se establecen las otras penalidades indicando que por retraso en la implementación del servicio se le confiere una penalidad de 0.1 de una UIT por cada día de atraso. Al respecto, se debe señalar que la demora en implementación del servicio es un retraso que ya se encuentra considerado en la aplicación de la penalidad por mora en la ejecución de la prestación, regulado por el artículo 162 del Reglamento; supuesto que no puede ser invocado para la aplicación de "otras penalidades", pues estas últimas solo son aplicables a supuestos distintos al retraso o mora, tal como lo establece el propio artículo 163 del Reglamento. De ello se desprende que la normativa de contrataciones del Estado prohíbe la aplicación de doble penalidad ¿por "mora" y por "otras penalidades a la vez¿ por un mismo supuesto.

Solicitamos a la entidad que se elimine el concepto de penalidad por "retraso en la implementación del servicio" de la tabla de Otras penalidades, ya que se estaría sancionando el doble un mismo hecho, vulnerando lo establecido por la norma.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** XVII      **Literal:** .      **Página:** 9

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163 del Reglamento de contrataciones con el estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La observación formulada por el postor se refiere a eliminar la observación registrada en otras penalidades, por motivo que consideran que implica una doble penalidad.

Al respecto, precisar que el requerimiento formulado corresponde a un servicio de ejecución continuada y el criterio que sostiene el postor corresponde a un servicio de ejecución periódica, como se detalla en la Opinión N° 010-2022/DTN de la Dirección Técnico Normativa del OSCE.

Adicionalmente, el requerimiento se encuentra compuesto por la 1) Fase de implementación y 2) Fase de ejecución, donde:

- La aplicación de XVII Otras Penalidades "Por retraso en la implementación del servicio", sería solo para la 1) Fase de implementación.
- La aplicación de XVI Penalidades "a) Penalidad por Mora en la ejecución de la prestación", sería solo durante la 2) Fase de ejecución.

Por tanto, en ningún escenario se realizaría la aplicación de una doble penalidad.

Finalmente, no se acoge la observación formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:28

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: IV      Literal: .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La consulta formulada por el postor se refiere a la posibilidad de suscripción de adenda a fin de modificar el monto contratado, motivado por la variación del porcentaje de IGV.

Al respecto, se señala que, para las modificaciones contractuales de aplicará el procedimiento descrito en el Capítulo III Modificaciones del Contrato del Reglamento de la Ley N° 30225.

Por tanto, no se acoge la consulta formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:28

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El servicio debe contar con un módulo de reportes, con la información descargable en archivos planos o Excel, que permita realizar el seguimiento al servicio, y como mínimo se debe considerar lo siguiente:

a) SMS que llegaron a un destinatario, considerando como mínimo el número de destinatario, fecha de envío del SMS.

Se precisa a la Entidad que el contratista es responsable del envío del SMS a los operadores; sin embargo, la responsabilidad de entrega a los dispositivos serán de los operadores, lo cual no es manejable por el contratista que integra a los proveedores.

Se solicita a la Entidad indicar reporte de SMS que llegaron al operador.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: a      **Página: 2**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de Contrataciones del Estado - Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La observación formulada por el postor se refiere modificar el reporte de "SMS que llegado a un destinatario" por "SMS que llegaron al operador".

Al respecto, la finalidad pública del servicio es mejorar la comunicación hacia la ciudadanía, por lo que es necesario que el reporte indique los SMS que llegaron a un destinatario, no solo que hayan sido enviados al operador.

Por tanto, no se acoge la observación formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:28

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice  
b) SMS que no llegaron a destinatario (envíos fallidos). Cabe precisar que estos mensajes no serán contabilizados para el consumo del paquete de SMS.

Se precisa a la Entidad que el contratista es responsable del envío del SMS a los operadores; sin embargo, la responsabilidad de entrega a los dispositivos serán de los operadores, lo cual no es manejable por el contratista que integra a los proveedores.

Se solicita a la Entidad indicar reporte de SMS que no llegaron al operador.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** b    **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de Contrataciones del Estado - Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La observación formulada por el postor se refiere modificar el reporte de "SMS que no llegaron a un destinatario (envíos fallidos)" por "SMS que no llegaron al operador".

Al respecto, la finalidad pública del servicio es mejorar la comunicación hacía la ciudadanía, por lo que es necesario que el reporte indique los SMS que no llegaron a un destinatario, no solo que no hayan sido enviados al operador.

Por tanto, no se acoge la observación formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Total de SMS estimados del Servicio 3,678,156 (Tres millones seiscientos setenta y ocho mil ciento cincuenta y seis)

Se solicita a la Entidad precisar la cantidad de SMS que será considerados consumir durante el servicio puesto que no se tiene certeza con un valor estimado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta del postor requiere que confirmemos la cantidad de mensajes SMS que serán considerados consumir durante el servicio, puesto que no se tiene certeza con un valor estimado.

Al respecto, se confirma que la cantidad de SMS requeridos para el servicio será de 3,678,156 (Tres millones seiscientos setenta y ocho mil ciento cincuenta y seis)

Por tanto, se confirma lo requerido por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Descripción: Paquete: Envío de mensajes SMS a equipos telefónicos móviles.

Total de SMS del Servicio  
3678,156  
(Tres Millones seiscientos setenta y ocho mil ciento cincuenta y seis)



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:28

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Asimismo, para el desarrollo de la capacitación, los participantes deben contar con un usuario de prueba y los SMS que se envíen durante dicha capacitación no deben ser contabilizados de la bolsa de consumo con lo que cuenta la ONP.

Se solicita a la Entidad establecer como SMS gratuitos dentro de la capacitación hasta una cantidad de 100 SMS en total.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: .      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La consulta del postor requiere precisar la cantidad de SMS utilizados en la actividad de capacitación, proponiendo restringir a 100 SMS en total.

Al respecto la consulta, puesto que se precisa la cantidad de SMS utilizados para la actividad de capacitación. Sin embargo, requerimos considerar al menos 250 SMS por la cantidad de participantes por ONP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

2. Aspectos de capacitación del servicio:

(...)

Asimismo, para el desarrollo de la capacitación, los participantes deben contar con un usuario de prueba y los SMS que se envíen durante dicha capacitación no deben ser contabilizados de la bolsa de consumo con los que cuenta la ONP. Por ello, para esta actividad, debe considerarse un máximo de 250 SMS.

(...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:28

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
Treinta (30) horas lectivas como mínimo en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos o Gestión de Servicios.

Se solicita a la Entidad permitir dicho requerimiento como opcional o en su defecto que no sea especificado dentro del certificado la cantidad de horas cursadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.1.2.1      **Literal:** .      **Página:** 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La consulta formulada por el postor se refiere a considerar como opcional o en su defecto que no sea especificado dentro del certificado la cantidad de horas cursadas.

En ese sentido, respecto a la capacitación del personal clave, para asegurar una adecuada ejecución del servicio, es obligatorio contar con la capacitación según lo descrito en el requerimiento.

Asimismo, en relación a la cantidad de horas cursadas, de acuerdo a las bases estándar, el único caso donde no se consideren las horas, serían cuando la capacitación fue mediante un certificado de estudios de postgrado, considerando cada crédito que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas.

Por tanto, no se acoge la consulta formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20518454391	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	CELMEDIA SOCIEDAD ANONIMA - CELMEDIA S.A.	Hora de envío :	21:12:22

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Indican que el precio debe ser precio unitario por SMS, pero no indican sobre el precio del número enmascarado, por favor aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: TDR Literal: 5 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta del postor corresponde a definir un precio diferenciado al enmascaramiento.

Al respecto, el servicio solicitado contempla el envío de SMS considerando el enmascaramiento respectivo. No se contempla como un servicio adicional o diferenciado el enmascaramiento de la remisión de los SMS

Por tanto, no se acoge la consulta formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20518454391	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	CELMEDIA SOCIEDAD ANONIMA - CELMEDIA S.A.	Hora de envío :	21:12:22

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

La URL será gestionada por la la entidad, o nosotros debemos proporcionarla.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** TDR      **Literal:** 1      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La consulta formulada por el postor, se refiere al TDR en su página 1 sección 1, donde no se hace referencia a alguna URL.

Sin embargo, el postor podría hacer referencia al punto que menciona "incluir (links)". Sobre el cual se precisa que dichos links serán gestionados por la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE SMS PARA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20518454391	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	CELMEDIA SOCIEDAD ANONIMA - CELMEDIA S.A.	Hora de envío :	21:12:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con qué documentos hay que demostrar la experiencia del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: TDR Literal: IV Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta del postor corresponde a los documentos que demuestran la experiencia del servicio.

Sobre el particular, al finalizar el literal IV. REQUISITOS DEL PROVEEDOR, se indica lo siguiente:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con factura, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null