

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A DEMANDA DE IMPRESORAS Y EQUIPOS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	18:39:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, si las unidades de imagen para todo el año de servicio serán de máximo 15, o son 15 unidades de imagen por cada servicio (3 visitas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que en el numeral 5.1 de los TDR: Características y/o condiciones del servicio, en la sección Repuestos (pág. 2 del TDR) se indica que: «El Contratista entregará como máximo quince (15) unidades de imagen para las impresoras del OSCE que requieran dicho repuesto, en el caso se requiera más unidades de imagen será asumido por el OSCE...»

«Asimismo, de NO instalar las quince (15) unidades al culminar del servicio dichas unidades pendientes de instalación serán entregadas a almacén del OSCE...».

Por lo tanto, se aclara que son quince (15) unidades de imagen para todo el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A DEMANDA DE IMPRESORAS Y EQUIPOS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	18:39:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar que por cada servicio de mantenimiento preventivo (visitas), el proveedor tiene como plazo máximo 4 meses, hasta empezar la segunda visita y así de igual manera para la tercera visita.
Por lo tanto, indicar el plazo máximo para cada visita.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que en el numeral 5.1 Características y/o condiciones del servicio, en la sección MANTENIMIENTO PREVENTIVO (pág. 3) se indica: «Se realizarán tres (03) visitas de Mantenimiento Preventivo de acuerdo a un calendario previamente establecido de la coordinación entre la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones y la Empresa...». asimismo, el proveedor deberá tener en cuenta lo señalado en el numeral 7 de los TDR.
Por lo tanto, se aclara que el plazo máximo sera hasta 4 meses para empesar la segunda visita y asi de igual manera para la tercera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A DEMANDA DE IMPRESORAS Y EQUIPOS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	18:39:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, las 10 impresoras de back up, serán abastecidas a demanda según la necesidad de la entidad. Y estas impresoras estarán en los talleres del proveedor para ser trasladadas a la sede que lo necesite.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos backup podrán permanecer en las instalaciones del proveedor y ser instalados en las oficinas del OSCE a demanda, esto sin dejar de considerar que «el proveedor cuenta con cuatro horas para realizar el cambio del equipo por el que se reportó la incidencia por otro que tenga la misma funcionalidad o superior».

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A DEMANDA DE IMPRESORAS Y EQUIPOS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	18:39:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Indicar cuales son las impresoras (marca y modelo); que se encuentran inoperativos; mencionar que partes o repuestos están necesitando para su reparación o informe técnico del diagnóstico; y en que sede se encuentran.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, con relación al diagnóstico de los equipos, se aclara que en el numeral 5.1 Características y/o condiciones del servicio de los TDRs, en la sección CONDICIONES ADICIONALES (pág. 9 del TDR) se indica que los equipos se encuentran operativos en un 90%, así mismo, en el ANEXO N°01 (PAG 14 al 17 de los TDR) Se detalla relación la marca y modelo de los equipos.

Asi mismo, el el TDR (Pag17 de los TDR), señala que que el participante podra solicitar una visita técnica, a fin de conocer in situ el estado de los equipos, para ello debera enviar un correo a la cuenta de soporte@osce.gob.pe, a fin de coordinar la visita técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A DEMANDA DE IMPRESORAS Y EQUIPOS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	18:39:14

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita al comité considere como servicios similares lo siguiente:

- Servicio mantenimiento preventivo con cambio de partes por desgaste de impresora multifuncionales.
- Servicio de diagnóstico especializado de impresora multifuncionales.

Los servicios mencionados guarda relación directa con el objeto de la convocatoria y cumple con el principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 literal a) y b)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servicios señalados por el participante no corresponde al objeto de la convocatoria, por lo tanto no se acoge lo solicitado para los servicios similares; Sin embargo, se precisa que se consideran servicios similares a:

- Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de impresoras láser y/o de tinta ó
- Servicio de Mantenimiento Preventivo y/o correctivo de equipos de fotocopiado

Por lo que, a motivo de integración de bases, se incluire el conector "O" a fin de dar tener mayor claridad en la acreditación de la experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión en el numeral 3.2 de la sección específica de las bases.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

- (..)
- Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de impresoras láser y/o de tinta ó
 - Servicio de Mantenimiento Preventivo y/o correctivo de equipos de fotocopiado
- (...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A DEMANDA DE IMPRESORAS Y EQUIPOS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	19:12:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, confirme la cantidad total de equipos de impresión; ya que en el ANEXO 01 indica que son 186 equipos y en el ANEXO 02 indica que son 191 equipos.
Confirmar el número total de equipos.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo consultado por el participante, se aclara que la cantidad de equipos considerados en el ANEXO N°01 y N°02, son de 186.

por lo que, a motivo de integración de bases, se realizara la precisión en el total de equipos del ANEXO N° 02.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión en el ANEXO N° 2 de los TDRs (Pag 19 de los TDR)

Total General = 186