

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Encontrar el numero de telefono, extension, correo electronico, jefe a quien se reporta de cualquier trabajador de la entidad.

A fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que el campo extension podrá ser considerado opcional, quedando el enunciado de la siguiente manera: "Encontrar el numero de telefono, extension (opcional), correo electronico, jefe a quien se reporta de cualquier trabajador de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, el campo extensión será un requerimiento opcional en el directorio móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.6 de los TDR, quedará el enunciado de la siguiente manera:

"Encontrar el número de teléfono, extensión (opcional), correo electrónico, jefe a quien se reporta de cualquier trabajador de la entidad."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Interactuar con funcionalidades como envío de WhatsApp, envío de correos, envío de SMS y llamadas telefónicas directamente desde la aplicación móvil de contactos.

Consulta:
A fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que la funcionalidad como envío de WhatsApp, podrá ser considerado opcional, quedando el enunciado de la siguiente manera: Interactuar con funcionalidades como envío de WhatsApp (opcional), envío de correos, envío de SMS y llamadas telefónicas directamente desde la aplicación móvil de contactos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, dado que la aplicación de WhatsApp es un app de consumo frecuente y se requiere que la herramienta de directorio móvil interactúe con la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el app directorio móvil solo deberá de ser implementado en los equipos correspondientes a este contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado, el directorio móvil será implementado en los equipos de este contrato, así como en los equipos de reposición y/o renovación así como en los equipos que se podrían pedir en caso se solicite adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
"La solución deberá brindar capas de protección como Anti-phishing (anti-fraude WEB), Anti-malware (Protección contra amenazas), Seguridad WiFi (escanea redes Wifi), Navegación WEB Segura y Descarga de APPS segura, Password Manager y Baúl digital."

Consulta:
A fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que el Password Manager podrá ser considerado opcional, quedando el enunciado de la siguiente manera: "La solución deberá brindar capas de protección como Anti-phishing (anti-fraude WEB), Anti-malware (Protección contra amenazas), Seguridad WiFi (escanea redes Wifi), Navegación WEB Segura y Descarga de APPS segura, Password Manager (opcional) y Baúl digital."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge lo solicitado. Lo que se requiere es una herramienta que garantice la seguridad de la información del dispositivo, se considera que mantener protegida las contraseñas es necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
"c. Protección contra Software y Apps maliciosas. Debe permitir analizar todas las aplicaciones instaladas -y las que se van a instalar- en el dispositivo en cuanto al acceso de tus datos personales, anuncios mostrados, uso datos y batería."

Consulta:
A fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que el acceso a los datos personales y los anuncios mostrados podrán ser considerados opcionales, quedando el enunciado de la siguiente manera: "c. Protección contra Software y Apps maliciosas. Debe permitir analizar todas las aplicaciones instaladas -y las que se van a instalar- en el dispositivo, en cuanto al acceso de tus datos personales (opcional), anuncios mostrados (opcional), uso datos y batería."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta lo solicitado se requiere de una solución integral que brinde protección al dispositivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:29

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"d. Protección contra robo de contraseñas. Debe permitir almacenar y gestionar contraseñas y otras credenciales como los datos de tarjeta de crédito en un depósito cifrado en la nube"

Consulta:

A fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que el presente requerimiento será considerado opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Lo que se requiere es una herramienta que garantice la seguridad de la información del dispositivo asignados a PROMPERÚ, se ha considerado que mantener protegida las contraseñas es muy necesario, lo que nos permite mitigar los riesgos en seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:29

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
"h. Deberá contar con las herramientas precisas para generar, almacenar y gestionar todas sus contraseñas, la información de tarjetas de crédito y otras credenciales en línea de una forma más segura en su propio depósito cifrado y basado en la nube."

Consulta:
A fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que el presente requerimiento será considerado opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge lo solicitado. Lo que se requiere es una herramienta que garantice la seguridad de la información sensible del dispositivo, por ello se ha considerado mantener protegida las contraseñas, credenciales e información de tarjetas de crédito, manteniendo este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	AS-SM-101-2024-PROMPERU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
"La solución deberá brindar capas de protección como Anti-phishing (anti-fraude WEB), Anti-malware (Protección contra amenazas), Seguridad WiFi (escanea redes Wifi), Navegación WEB Segura y Descarga de APPS segura, Password Manager y Baúl digital."

Consulta:
Sírvasse confirmar que la solución deberá contar con un escaneo profundo a fin de escanear todos los archivos, carpetas y aplicaciones del dispositivo móvil en busca de posibles amenazas, infecciones y vulnerabilidades.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.1.5. **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que lo indicado esta descrito en las especificaciones, la solución debe permitir analizar todas las aplicaciones instaladas-y las que se van a instalar en el dispositivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
"La solución deberá brindar capas de protección como Anti-phishing (anti-fraude WEB), Anti-malware (Protección contra amenazas), Seguridad WiFi (escanea redes Wifi), Navegación WEB Segura y Descarga de APPS segura, Password Manager y Baúl digital."

Consulta:
Sírvasse confirmar que la solución deberá contar con un asesor de privacidad que detecte aquellas aplicaciones que recopilan la información personal, como nombres de usuario, contactos y contraseñas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que lo indicado esta descrito en las especificaciones, la solución debe permitir analizar todas las aplicaciones instaladas-y las que se van a instalar en el dispositivo en cuanto al acceso a los datos personales, anuncios mostrados, uso datos y batería

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
"La solución deberá brindar capas de protección como Anti-phishing (anti-fraude WEB), Anti-malware (Protección contra amenazas), Seguridad WiFi (escanea redes Wifi), Navegación WEB Segura y Descarga de APPS segura, Password Manager y Baúl digital."

Consulta:
Sírvasse confirmar que la solución deberá contar con una alerta de intruso que ayude a capturar en secreto la imagen selfie de cualquier persona que intente desbloquear tu dispositivo sin tu conocimiento o permiso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que lo solicitado en bases es el requerimiento mínimo, los postores son libres de ofrecer características superiores, siempre que no representen un costo adicional a PROMPERÚ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En primer lugar, cabe indicar que a través de las consultas se formulan pedidos de aclaración a las disposiciones de las Bases, y mediante las observaciones se cuestionan las Bases en lo relativo al incumplimiento de las condiciones mínimas o de cualquier disposición en materia de contrataciones del Estado u otras normas complementarias o conexas que tuvieran relación con el proceso de selección. Dicho ello, el cuestionamiento formulado por el participante no se configura como una consulta ni como una observación. Los procedimientos de selección se rigen bajo la normativa de contrataciones, por ende, los lineamientos en materia de absoluciones de la presente convocatoria se sujetan también a la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD. En ese sentido, se confirma que la entidad sustenta sus absoluciones con apego a ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la entidad brindará todas las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas en las instalaciones de Promperu para realizar los trabajos necesarios en coordinación con el área de OTI.

La Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento han previsto que, ante la ocurrencia de un hecho extraordinario, imprevisible e irresistible que impida que el contratista cumpla con sus obligaciones dentro del plazo de ejecución contractual previsto, éste puede pedir la ampliación de plazo respectiva; aplicando para ello el procedimiento correspondiente, con los sustentos pertinentes para dicho propósito. En ese orden de ideas, ante la probable circunstancia señalada en la consulta, la Entidad debe analizar el caso expuesto por el contratista y verificar si es posible otorgar la ampliación de plazo. No se justifica un cambio de los plazos previstos por la Entidad en el requerimiento para atender una necesidad programada, sin que medie una causal justificante. Por lo que, el contratista deberá cumplir con los plazos de ejecución de acuerdo a lo indicado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien el numeral 1.8 citado por el postor no hace referencia al tema de la consulta, se confirma lo solicitado. Para la activación del servicio materia del procedimiento de selección será de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien el numeral citado 1.8 por el postor no hace referencia al tema de la consulta, se confirma lo solicitado. Para la activación del servicio materia del procedimiento de selección será de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones. Asimismo, se confirma que se suscribirán las declaraciones juradas indicadas por el participante en caso correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de activado el servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice a partir del día siguiente de activado el servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el postor, para una adecuada gestión la entidad ha previsto que el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de activado el servicio y de la firma del Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la consulta formulada, se confirma que de acuerdo con lo señalado en el acápite 2.2.1.1 del numeral 2.2.1 "Documentos para la admisión de la oferta" se detallan los documentos necesarios que se solicitan para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la consulta formulada, se confirma que de acuerdo con lo señalado en el numeral 2.3. "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO" se detallan los únicos documentos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al RLCE, la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras. Por lo que, una vez emitida la última conformidad del servicio por parte del área usuaria, puede proceder a la devolución de la garantía. Se precisa que, la devolución de la garantía la realiza la Oficina de Administración, toda vez que, es el área que se encarga de su custodia, y no existe un plazo legal para efectuar dicha devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la "garantía de fiel cumplimiento" no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO ¿ PROMPERU, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-101-2024-PROMPERU-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la consulta formulada, se confirma lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para el presente proceso bastará con la presentación de la carta fianza, puesto que, este es el documento idóneo para asegurar el cumplimiento de una prestación, siendo fácilmente ejecutable. De este modo, el presente proceso se registrá bajo el principio de eficacia y eficiencia permitiendo que se desarrolle de forma óptima y oportuna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada, para el proceso de perfeccionamiento de contrato, no bastaría con solo presentar la carta fianza para el perfeccionamiento del contrato, ya que de acuerdo con el numeral 2.3. se especifican los documentos necesarios que se deben presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada se tiene a bien indicar que el Contratista deberá de seguir con el procedimiento establecido en el Artículo 165 en caso algún procedimiento para Resolución de Contrato, según lo establecido por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Debiendo asumir los procedimientos y plazos establecidos para tal fin, y en caso se produjera un corte, sin antes proceder con los tramites designados en el reglamento, será pasible de la aplicación de Otras Penalidades según lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad para realizar los pagos al contratista, se sujetará a lo dispuesto en el Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, debiendo contar para ello, con la documentación requerida en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, la forma de pago esta establecido en el numeral 8.8 "FORMA DE PAGO" y el monto de la facturación mensual dependerá de las posibles penalidades, no pudiendo sobrepasar el monto máximo contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el consumo de llamadas realizadas podrá ser enviado en formato Excel, puesto que, el recibo no cuenta con dicha información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, la plataforma "Ventanilla Virtual" de PROMPERÚ no acepta formato Excel, por lo que el contratista deberá remitir en formato PDF como se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el presente proceso, se solicita a la entidad aclarar o eliminar lo referido a ¿operador de operaciones¿, puesto que, dicho termino no queda claro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el inciso a), del numeral 2.5, página 19 de las bases, no existe el término "operador de operaciones", se menciona el termino "operador de comunicaciones", por lo que se sugiere que el contarista revise nuevamente las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones en el presente proceso, se solicita a la entidad eliminar lo referido a ¿orden de servicio¿, puesto que, la entidad ya nos establece una proforma de contrato en las presentes bases administrativas, asimismo, tanto el contrato como la orden ya se encuentran contenidos en el expediente de contratación, siendo innecesario el envío.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, la ley permite perfeccionar la contratación con una orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que el comprobante de pago a emitir debe contener únicamente lo exigible dentro del reglamento de comprobante de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada, se confirma que el comprobante de pago debe contener únicamente lo exigible dentro del reglamento de comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De la lectura integral de las bases, se valida que la entidad está estableciendo dos oportunidades de envío de comprobante de pago, siendo un primer envío por mesa de partes virtual y un segundo envío a un correo de la entidad.

Con la finalidad de que el proceso se lleve bajo el principio de eficacia y eficiencia, donde señala que el proceso de contratación debe orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible el ingreso del comprobante por mesa de partes virtual, tal como se ha consignado en el literal ¿a¿ del numeral 2.5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la consulta formulada, se confirma que de acuerdo con el numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases, se indica el proceso y canales de presentación de los comprobantes de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad eliminar como requisito para el envío del comprobante de pago al correo comprobantepago@promperu.gob.pe tanto el número de la orden del servicio, como el correo de notificación de la orden, como, la copia de la orden.

Puesto que, en principio hay un perfeccionamiento de contrato, en ese sentido, dicho número de orden de servicio mensual es un documento interno por parte de la entidad del cual el contratista no cuenta con información, por tanto, únicamente debe ser exigible para el contratista enviar el comprobante de pago junto al correo de confirmación del registro del producto emitido por la Ventanilla Virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la consulta formulada, no se acoge lo solicitado, ya que al ser información necesaria para el procesamiento del pago se requiere se presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la consulta formulada, se debe mantener la estructura de costo solicitada para el literal i), y el cuadro de costos de reposición o penalidades por pérdida o robo en el literal j), en base a la información requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada, se confirma que el documento o formato queda a criterio del postor, precisar que debe contener la información requerida, clara y congruente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso el servicio móvil tenga alguna avería o incidente, el usuario reportará al servicio de atención al cliente del contratista, tal como esta señalado en el numeral 8.1.3 "Del Servicio", de los TDR. Se hace mención, que de acuerdo a la necesidad de la entidad, el contratista debe garantizar la cobertura "indoor" en el piso 13 y 14 de la Sede Calle Uno Oeste N°50 San Isidro, según se indica en el numeral 8.1.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Para un mejor entendimiento se actualizará el siguiente párrafo del numeral 8.1.3 Del Servicio de los TDR:

"Deberá contar con servicio de atención al cliente, a fin de reportar problemas con la línea y/o de conectividad a la red celular. Para lo cual, el contratista debe entregar el número de ticket de atención en un plazo no mayor a 30 minutos de reportado el incidente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para un mejor entendimiento se actualizará el siguiente párrafo del numeral 8.1.3 Del Servicio de los TDR:

"Deberá contar con servicio de atención al cliente, a fin de reportar problemas con la línea y/o de conectividad a la red celular. Para lo cual, el contratista debe entregar el número de ticket de atención en un plazo no mayor a 30 minutos de reportado el incidente".

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que una vez finalizado el servicio, el contratista deberá proceder a recoger los equipos entregados en calidad de alquiler. Los equipos devueltos por la entidad tendrán el desgaste que se produce por el uso durante la ejecución del servicio. Asimismo, en caso de pérdida o robo de equipos que se produzcan luego de finalizado el plazo contractual, PROMPERÚ no asumirá los costos de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siempre y cuando el contratista sustente con evidencias que no le es imputable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 8.1.1 de los términos de referencia se indica claramente todo lo referido a la cobertura del servicio tanto outdoor como indoor. Promperú no asumirá ningún costo adicional por concepto de implementación y/u optimización de cobertura indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso el servicio móvil tenga alguna avería o incidente, el usuario reportará al servicio de atención al cliente del contratista, tal como esta señalado en el numeral "8.1.3 Del Servicio", de los TDR. La aplicación de no penalidades por la calidad del servicio o cobertura outdoor estará sujeto al informe técnico del contratista, debidamente sustentado, según la normatividad de telecomunicaciones, emitida por OSIPTEL y el MTC.

Se hace mención, que de acuerdo a la necesidad de la entidad, el contratista debe garantizar la cobertura "indoor" en el piso 13 y 14 de la Sede Calle Uno Oeste N°50 San Isidro, según se indica en el numeral 8.1.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Considerando que como parte del requerimiento del presente procedimiento de selección, se hace alusión a la necesidad de la implementación de cobertura indoor; solicitamos a la Entidad precisar que al momento de la firma del contrato, aceptará la suscripción de un Acuerdo de optimización de cobertura de telefonía móvil a través de la instalación de la solución indoor, cuyo objeto principal es garantizar la optimización de cobertura exclusivamente en las zonas que han sido detalladas en las bases, a través de la instalación de los equipos y/o infraestructura necesarios obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato, así mismo, la Entidad se compromete a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado; cabe precisar que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante. Se aclara al participante, que el contratista debe tomar las acciones necesarias para garantizar la cobertura solicitada en los TDR, si para ello el contratista debe instalar equipamiento adicional, debe incluirlo en su diseño de implementación, el cual no deberá generar costo adicional a la entidad. Como se indica en el numeral 8.1.1 de los TDR, PROMPERÚ designará una persona de contacto para coordinar y brindar las facilidades necesarias en caso se requiera instalar equipamiento adicional o adecuaciones dentro de las instalaciones de las sedes de PROMPERÚ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. En los TDR se ha contemplado un plazo de 10 días calendarios para la visita técnica a fin de validar la señal dentro de los ambientes, en caso sea necesario la implementación Indoor deberá entregar el diseño de la implementación indoor y la gestion de su aprobación. Y tendrá un máximo de 90 días calendarios (luego de firmado el acta de visita) para la entrega e instalación del equipamiento Indoor, tiempo prudencial que la entidad ha determinado para que el contratista cumpla con la instalación, incluyendo todos los permisos, autorizaciones y/o accesos en caso de requerirlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 de los TDR se actualizará el siguiente párrafo:
"El contratista dentro de los 10 días calendarios contados a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato podrá realizar las visitas técnicas necesarias y presentar el diseño de la implementación Indoor y gestionar su aprobación,..."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el postor, el contratista debe presentar en su informe de servicio técnico que se solicita en el numeral 8.1.8 si el daño fue ocasionado por el usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la referida lista será enviada vía mesa de partes virtual o correo electrónico que indique la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que PROMPERU enviará al proveedor la lista de los números con sus respectivas categorías, máximo al quinto día de perfeccionado el contrato, mediante correo electrónico, tal como se indica en el numeral 8.1.1 "Características técnicas" de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.3 Literal: viñeta 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que para firmar el acta de inicio del servicio, el contratista debe haber cumplido con entregar los equipos, sim, activación y demás servicios solicitados (incluyendo la herramienta web) en los TDR, a excepción de la cobertura indoor, el cual tiene un plazo máximo de 90 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.3 Literal: viñeta 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, la activación del servicio en las líneas que requieran portabilidad dependerá de la culminación de la portabilidad, el cual deberá considerar el plazo que se ha contemplado en el numeral 8.1.1 "Características técnicas" de los TDR, el cual dice: "El contratista tendrá un plazo máximo de quince (15) días calendarios contados a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato, para realizar la entrega de los equipos móviles, adicionalmente tendrá un plazo de tres (03) días calendarios para realizar la activación de las líneas, la entrega y la activación se realizará en coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información y se firmará el acta de inicio de servicio entre el contratista y la Oficina de Tecnologías de la Información. En caso de requerir la portabilidad la fecha de la misma será coordinada con el contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.3 Literal: viñeta 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada, se confirma que la Entidad cumplirá con la normativa correspondiente para la ejecución contractual del servicio, teniendo en cuenta que en el numeral 8.1.1 se indica que la información solicitada por el contratista será proporcionada como máximo a los 5 días calendarios de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal que será designado por la Oficina de Tecnologías de la Información (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado por el participante, precisando que la entidad enviará al contratista, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendarios de firmado el contrato, la lista del personal autorizado por la OTI de PROMPERÚ (Nombres, DNI, correo electrónico, teléfono). Por lo que se incluirá en el numeral 8.1.1 de los TDR dicha información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 8.1.1 de los TDR quedará de la siguiente manera:
Para ello, la entidad proporcionará al contratista, mediante correo electrónico, como máximo a los cinco (05) días calendario de suscrito el contrato, la siguiente información:
Relación de líneas a portar con su respectiva categoría.
Constancia de no adeudo emitida por su operador actual.
Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha.
Voucher de pago de este último recibo.
Formato de Portabilidad firmado.
Lista de personal autorizado por PROMPERÚ (Nombre y apellidos, DNI, Correo electrónico, teléfono)

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la instalación de la solución DIRECTORIO MÓVIL será realizado en la Sede Principal de la Entidad, para estos efectos la instalación será de manera física presencial y se dejará instalada la aplicación en los equipos móviles; en 2 días útiles después de la recepción de equipos; para que luego de ello los equipos sean distribuidos a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarara al participante, tal como se indica en el numeral 8.1.6 de los TDR, "PROMPERÚ, dará las facilidades y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración para la habilitación de la solución de directorio móvil". Por lo tanto, la instalación de la solución podrá ser de manera presencia y el contratista podrá dejar instalado el directorio móvil en los equipos móviles, para que luego sea distribuidos a nivel nacional. Asimismo se requiere que también soporte la instalación del aplicativo en línea, en los equipos móviles del presente contrato, tal como se indica en el numeral 8.1.6 los TDR. Todas estas actividades deben realizarse dentro del plazo (18 días), establecido en el numeral 8.6 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la implementación de la herramienta de contactos será después del despacho de equipos a la Entidad, lo cual se tendría 2 días útiles para configurar la herramienta en los equipos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo de entrega de los equipos móviles, chips y activación del servicio requerido (incluye directorio móvil y ciberseguridad) será hasta dieciocho (18) días calendario a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato, como se indica en el numeral 8.6 de los TDR.

Por lo tanto, el contratista debe prever dentro de los 18 días de plazo, la instalación y configuración del aplicativo en los equipos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con el fin de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar el número de horas en las que se brindará la referida capacitación, que dicha capacitación se realizará a dos (02) personas y dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.6 Literal: viñeta 9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que se encuentra establecido en los TDR, que el contratista realizará la charla técnica sobre la solución de ciberseguridad y el directorio móvil, a tres (03) personas de la entidad. Y que dicha charla técnica constará de tres (03) horas lectivas, en coordinación con la OTI y dentro del horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal autorizado por PROMPERÚ (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado por el participante, precisando que la entidad enviará al contratista, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendarios de firmado el contrato, la lista del personal autorizado por PROMPERÚ (Nombres, DNI, correo electrónico, teléfono). Por lo que se incluirá en el numeral 8.1.1 de los TDR dicha información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 8.1.1 de los TDR quedará de la siguiente manera:
Para ello, la entidad proporcionará al contratista, mediante correo electrónico, como máximo a los cinco (05) días calendario de suscrito el contrato, la siguiente información:
Relación de líneas a portar con su respectiva categoría.
Constancia de no adeudo emitida por su operador actual.
Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha.
Voucher de pago de este último recibo.
Formato de Portabilidad firmado.
Lista de personal autorizado por PROMPERÚ (Nombre y apellidos, DNI, Correo electrónico, teléfono)

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo para efectuar este reemplazo de equipo será de 3 días hábiles contabilizados a partir del momento en que el servicio técnico del contratista confirme que a pesar de que el equipo se encuentra dentro de garantía no puede ser reparado y se requiere realizar el reemplazo del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante. Se precisa que para el cambio, reemplazo o reposición de equipos, deberán entregar un equipo celular nuevo, de igual o similar o superior característica a las que se tenía, en un plazo no mayor a dos días calendarios de reportado el incidente o del informe de servicio técnico, según sea la incidencia. Todo ello esta claramente establecido en los incisos b), y d) del numeral 8.1.8 "Del servicio técnico" de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, se precisará el inciso c), del numeral 8.1.8 "Del servicio técnico" de los TDR.
Donde se actualizará el párrafo de la siguiente manera:
"... En caso el contratista, previo informe del servicio técnico, demuestre que el daño del equipo telefónico fue ocasionado por el usuario, el monto de la reparación será asumido por PROMPERÚ, con cargo al usuario que se le asignó el equipo telefónico."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el inciso c), del numeral de los TDR, de la siguiente manera:
"... En caso el contratista, previo informe del servicio técnico, demuestre que el daño del equipo telefónico fue ocasionado por el usuario, el monto de la reparación será asumido por PROMPERÚ, con cargo al usuario que se le asignó el equipo telefónico."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.8 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en los Términos de Referencia si se contempla el reporte vía telefónica, ahí indicamos que a fin de reportar problemas con la línea se reportará al servicio de atención al cliente. Asimismo, el contratista debe tomar en cuenta que los documentos que se presentará para la reposición por pérdida o robo del equipo, será copia de la denuncia policial y voucher de depósito, de acuerdo a los costos de reposición o penalidades por pérdida o robo de los equipos telefónicos celulares que el contratista debió presentar dentro del primer Informe mensual. Tal como se indica en los numerales 8.1.3 "Del Servicio" y 8.1.8 "Del Servicio Técnico" de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con lo requerido por la entidad, solicitamos a la entidad que la relación de los países con cobertura internacional y el número para el servicio de atención de averías requerido en el literal ¿g¿ numeral 8.1.8, se entreguen para la firma del acta de inicio del servicio, junto con los datos del ejecutivo post venta y los niveles de escalamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada, se confirma que la relación de los países con cobertura internacional (incluido USA) y el número para el servicio de atención deberán ser parte de los entregables para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.8 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en los Términos de Referencia si se contempla el reporte vía telefónica, ahí indicamos que a fin de reportar problemas con la línea se reportará al servicio de atención al cliente. Asimismo, el contratista debe tomar en cuenta que los documentos que se presentará para la reposición por pérdida o robo del equipo, será copia de la denuncia policial y voucher de depósito, de acuerdo a los costos de reposición o penalidades por pérdida o robo de los equipos telefónicos celulares que el contratista debió presentar dentro del reporte mensual. Tal como se indica en los numerales 8.1.3 "Del Servicio" y 8.1.8 "Del Servicio Técnico" de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-101-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** . **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa al participante de acuerdo a la consulta formulada:
Toda información proporcionada por PROMPERU al contratista para la ejecución del servicio, es de carácter confidencial, de acuerdo a lo indicado en el numeral 8.2 "Secreto de las Comunicaciones y Confidencialidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral 8.5 REQUISITOS DEL CONTRATISTA, puesto que, de acuerdo a la norma dichos requisitos se establecen en el numeral 3.2 REQUISITOS DEL PROVEEDOR, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo solicitado, no se acoge lo indicado.
Cabe mencionar que esta información guarda relación con lo indicado en el numeral 8.5 de los términos de referencia, razón por la que no se verifica duplicidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DEL PROVEEDOR, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo solicitado, se confirma. La documentación a presentar es la solicitada en el numeral 3.2 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-101-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.9 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE, Art. 162 del RLCE,

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa al participante que el porcentaje de penalidad indicada en los TDR de las bases, representa un monto mínimo para cubrir la demora en reposición del equipo por parte del contratista, ya que es considerado un servicio esencial por parte de los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de los tres días para la entrega de los cargadores se computará desde el vencimiento de los 15 días otorgados para la entrega de equipos móviles, indicados en la página 22.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, se precisa que según lo indicado en la página 23 de las bases, en caso el contratista entregue los cargadores por separado tendrá un plazo máximo de tres (03) días calendarios los cuales serán computados desde completada la entrega de los equipos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la antigüedad de los 12 meses serán computados desde la convocatoria del presente proceso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, se precisa que según lo indicado en la página 23 de las bases inciso d), los modelos de los equipos no deberán de tener mas de 12 meses de anunciados por el operador en el mercado local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la cobertura Outdoor solo se solicitará para la Sede calle 21 y para la sede Calle Uno, pisos 13 y 14 solo será cobertura Indoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, se precisa que según lo estipulado en los términos de referencia numeral 8.1.1 la cobertura Indoor será para la sede Calle Uno Oeste N° 50 San Isidro, pisos 13 y 14 y la Outdoor para las Sedes Calle Uno Oeste N° 50 San Isidro, Pisos 13 y 14; Sede Calle 21 N° 713 San Isidro, Pisos compartidos del 2º al 4º y Sede Av. Jorge Basadre 610, San Isidro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, la forma de pago esta establecido en el numeral 8.8 "FORMA DE PAGO" y el monto de la facturación mensual dependerá de las posibles penalidades, no pudiendo sobrepasar el monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que les sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, será devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma), de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.8 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. La entidad deberá devolver los equipos entregados en calidad de préstamo, debido a la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad al ser una entidad estatal trabaja solo días hábiles y con la finalidad de que esto no afecte los plazos otorgados al contratista, solicitamos a la entidad que la entrega del equipo se realizará en 48 horas hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.8 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se indica al participante que el Art. 143. Cómputo de los plazos del reglamento de la Ley de contrataciones del Estado indica que, durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario, aplicándose supletoriamente lo dispuesto por los artículos 183 y 184 del Código Civil.

Para un mejor entendimiento la entrega del equipo por cambio deberá ser a más tardar dentro de los dos (2) días calendarios de emitido el informe del servicio técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para un mejor entendimiento se realizará la siguiente actualización en los literales a), b), y d), del numeral 8.1.8 "Del servicio Técnico" de los TDR, según se indica a continuación:

a.- "... esto deberá ser a más tardar dentro de los dos (2) días calendarios de emitido el informe del servicio técnico."

b.- "... esto deberá ser a más tardar dentro de los dos (2) días calendarios de emitido el informe del servicio técnico."

d.- "... la línea y equipo deben ser repuestas en un plazo no mayor a dos (2) días calendarios."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante. De manera general se ha indicado que en caso el daño del equipo telefónico se demuestre que fue ocasionado por el usuario, el monto de la reparación será asumido por el mismo. Por lo tanto, se determinará cada caso de forma individual según el reporte técnico que presente el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:
Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el ejecutivo para la atención post venta deberá estar disponible dentro del horario de oficina asignado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.8 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que según lo indicado en el literal e), del numeral 8.1.8 se indica que el ejecutivo (a) para la atención post venta deberá estar disponible dentro del horario de oficina durante la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad en el numeral 2.5 de la página 20 brinda la opción de que el ciclo de facturación asignado sea el que asigne el contratista y que, por tanto, existe un prorratio en el primer y último recibo, no resulta razonable que el plazo para el envío del reporte sea contabilizado desde el cierre del último día del mes calendario. En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que para cualquiera de los entregables, el plazo será computado a partir del día siguiente de la culminación del cierre del ciclo de facturación.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.10 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante de acuerdo al numeral 8.10 en la sección "Plazo de Entrega", el plazo de entrega que se contabiliza, es a partir del día siguiente de la culminación del mes del servicio.

Este reporte deberá ser presentado por el contratista como máximo a los quince (15) días calendario a partir del día siguiente de la culminación del mes del servicio.

Para el caso del primer mes de servicio, este será contabilizado a partir de día siguiente de activado el servicio y firmado el Acta de Inicio de Servicio hasta el último día del mes correspondiente (según cierre del ciclo de facturación del contratista).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el párrafo final de "Plazo de entrega" del numeral 8.10 de los TDR, quedando de la siguiente manera:

"... Para el caso del primer mes de servicio, este será contabilizado a partir de día siguiente de activado el servicio y firmado el Acta de Inicio de Servicio hasta el último día del mes correspondiente (según cierre del ciclo de facturación del contratista)."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:08

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar un arbitraje a fin de resolver las controversias, dentro del plazo de caducidad. En ese sentido las actividades desarrolladas a posterioridad de esta etapa del procedimiento de selección, serán determinadas al momento de su ocurrencia, previo acuerdo de las partes de conformidad con lo establecido en el numeral 1 del artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la consulta formulada, se confirma que de acuerdo con lo señalado en el acápite 2.2.1.1 del numeral 2.2.1 "Documentos para la admisión de la oferta" se detallan los documentos necesarios que se solicitan para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El pago se realizará de forma mensual (siendo que el primer mes de servicio se computará desde el día siguiente de activado el servicio y firmado un Acta de Inicio de Servicio).

Agradeceremos confirmar que el primer mes del servicio se computará a partir del día que se activa el servicio, lo cual será detallado en el Acta de Inicio de Servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el postor, para una adecuada gestión la entidad ha previsto que el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de activado el servicio y de la firma del Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El pago será de doce (12) pagos parciales e iguales (mensuales), en moneda nacional, por transferencia bancaria, para lo cual deberá entregar el producto y contar con la conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información, dicha conformidad no debe superar los 07 días calendario.

Agradeceremos suprimir el texto ¿para lo cual deberá entregar el producto¿, dado que el presente requerimiento es un servicio y se debe entrar el comprobante del servicio y el detalle de las llamadas realizadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, se aclara que el término "Producto" describe al "Reporte Mensual" que incluye los detalles que corresponden a los servicios contratados, el consumo de las llamadas realizadas, especificando el tipo de servicio y operador de comunicaciones. Tal como se indica en el numeral 8.10 de los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El ciclo de facturación del servicio solicitado deberá ser mensual y en moneda nacional, y por transferencia bancaria, de acuerdo a ley.

Agradeceremos suprimir el texto ¿y por transferencia bancaria, de acuerdo a ley¿, dado en el presente párrafo solo se está indicando que el pago deberá ser mensual y en moneda nacional; por lo que el pago se entendería que se va a realizar mediante transferencia bancaria al Código de cuenta interbancaria (CCI) que brinde el proveedor en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante. Con motivo de la integración de bases se suprimirá la siguiente frase "...y por transferencia bancaria, de acuerdo a ley."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el inciso a), del numeral 8.8 FORMA DE PAGO, quedando de la siguiente forma:
El ciclo de facturación del servicio solicitado deberá ser mensual y en moneda nacional.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

a) El comprobante de pago del servicio deberá contener los detalles que corresponden a los servicios contratados, el consumo de las llamadas realizadas, especificando el tipo de servicio y operador de comunicaciones; el operador debe entregar como evidencia para pago el detalle de llamadas a través de archivo pdf mediante la VENTANILLA VIRTUAL de PROMPERU ingresando al siguiente link <https://ventanillavirtual.promperu.gob.pe/Home/Index> con atención a la Oficina de Tecnologías de la Información, adjuntando la Orden de Servicio correspondiente.

Agradeceremos precisar que al comprobante de pago se debe adjuntar como documentación adicional el detalle del consumo de llamadas realizadas, sin que sea necesario indicar el tipo de servicio y operador de comunicaciones; dado que el proveedor brindará el reporte de consumo del servicio detallando el consumo de llamadas realizadas; esto con el fin de no limitar la participación de postores que brindar el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que al comprobante de pago no es necesario adicionar el reporte mensual, pero si debe cumplir con la entrega de los productos señalados en el numeral 8.10 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Asimismo, el contratista enviará su comprobante de pago (Factura Electrónica) a la dirección de correo electrónico comprobantepago@promperu.gob.pe indicando en el asunto el número de la Orden de Servicio.

Considerando que la Orden de Servicio lo emite la Entidad, agradeceremos confirmar que el contratista solo enviará su comprobante de pago, indicando los siguientes datos:
- Nombre: PROMPERÚ
- RUC: 20307167442
- Dirección: Calle Uno Oeste N° 50, Edificio MINCETUR, Piso 14, Urb. Córpac, San Isidro, Lima

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, se precisa que según lo estipulado en las bases 2.5 se debe precisar el N° de orden de servicio al que hace referencia, toda vez que el correo electrónico comprobantepago@promperu.gob.pe es administrado por la Unidad de Finanzas el mismo que clasifica los expedientes de pagos por N° de orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
En caso cuente con su comprobante de pago Electrónico debe de enviar el documento.
Además, debe adjuntar:
a) El correo de notificación de la orden de servicio.
b) Orden de Servicio
c) Correo de confirmación del registro del producto emitido por la Ventanilla Virtual

Agradeceremos considerar como opcional este requerimiento de los literales a) y b), dado que dichos requerimientos los emite la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la consulta formulada, no se acoge lo solicitado, ya que al ser información necesaria para el procesamiento del pago se requiere se presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
- Servicio de llamadas a fijos y móviles de cualquier operador a nivel nacional e internacional.

Agradeceremos precisar que las llamadas a nivel internacional será a los países que indique el operador según el plan que oferte para las líneas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las llamadas a nivel internacional serán a los países que indique el operador según los planes que oferte para las líneas, tal como se indica en el numeral 8.1.1 de los TDR. Pero debe tener en cuenta que para las llamadas ilimitadas de Larga Distancia Internacional a fijos y móviles debe ser como mínimo a 03 países (uno de ellos USA), según el numeral 8.1.3 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Se deberá garantizar la calidad de la cobertura del servicio a nivel nacional, la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC ¿ Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual precisan las localidades con que cuenta cobertura.

Agradeceremos precisar en el presente párrafo que la cobertura a brindar para el presente servicio será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL, según el nuevo Reglamento de cobertura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que de acuerdo a lo especificado en los términos de referencia el contratista deberá garantizar la cobertura outdoor, dicha cobertura deberá estar de acuerdo con la normatividad de telecomunicaciones, emitida por OSIPTEL y el MTC. Adicionalmente en las bases se está solicitando la cobertura Indoor solo para la sede de Calle Uno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
GERENCIAL
Procesador: Deca-Core (1.95 GHz) o superior

Para los equipos de la gama Gerencial, agradeceremos precisar que, para la característica Procesador, al menos una de las divisiones del Deca-Core solicitado será de 1.95 GHz o superior o confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Procesador: Deca-Core (3.2 GHz, 2.9 GHz, 2.6 GHz, 1.95 GHz)¿; esto con el fin de brindar el equipo correcto para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que lo solicitado para la gama Gerencial es que mínimo el procesador Decacore será de 1.95 GHz o superior. Por lo tanto, también se aceptará procesadores Decacore con velocidades mayor a 1.95GHz como ha señalado en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

GERENCIAL

Otros: Resistencia al polvo y agua (IP68)*

Para los equipos de la gama Gerencial, agradeceremos suprimir el símbolo asterisco (*) que se ha considerado en la característica ¿Resistencia al polvo y agua¿, dado que no se referencia a algún comentario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante, en la sección "Otros" de la gama GERENCIAL, con motivo de la integración de las bases se retirará el símbolo (*).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la sección "Otros" de la gama GERENCIAL se retirará el símbolo (*), quedando de la siguiente manera:
Resistencia al polvo y agua (IP68)

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-101-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

EJECUTIVO

Procesador: Octa-Core (2.0 GHz) o superior

Para los equipos de la gama Ejecutivo, agradeceremos precisar que, para la característica Procesador, al menos una de las divisiones del Octa-Core solicitado será de 2.0 GHz o superior o confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Procesador: Octa-Core (2.75 GHz, 2.0 GHz)¿; esto con el fin de brindar el equipo correcto para esta categoría.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** e **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que lo solicitado para la gama Ejecutivo es que mínimo el procesador Octa-core será de 2.0 GHz o superior. Por lo tanto, también se aceptará procesadores Octa-core con velocidades mayor a 2.0 GHz como ha señalado en su consulta, incluso también con mayor cantidad de núcleos como los Decacore, sin que ello genere un costo mayor para PROMPERÚ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
EJECUTIVO
Otros: Resistencia al polvo y agua (IP67)**

Para los equipos de la gama Gerencial, agradeceremos suprimir los símbolos asterisco (**) que se ha considerado en la característica ¿Resistencia al polvo y agua¿, dado que no se referencia a algún comentario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante, en la sección "Otros" de la gama EJECUTIVO, con motivo de la integración de las bases se retirará el símbolo (**).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la sección "Otros" de la gama EJECUTIVO se retirará el símbolo (*), quedando de la siguiente manera:
Resistencia al polvo y agua (IP67).

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

OPERATIVO

Procesador: Octa-Core (2.0 GHz) o superior

Para los equipos de la gama Operativo, agradeceremos precisar que, para la característica Procesador, al menos una de las divisiones del Octa-Core solicitado será de 2.0 GHz o superior o confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Procesador: Octa-Core (2.4 GHz, 2.0 GHz)¿; esto con el fin de brindar el equipo correcto para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que lo solicitado para la gama Operativo es que mínimo el procesador Octa-core será de 2.0 GHz o superior. Por lo tanto, también se aceptará procesadores Octa-core con velocidades mayor a 2.0 GHz como ha señalado en su consulta, incluso también con mayor cantidad de núcleos como los Decacore, sin que ello genere un costo mayor para PROMPERÚ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
Deberá poder utilizarse todo y/o parte del plan de voz y datos en al menos 03 países de la región, sin necesidad de activar el Roaming, siempre y cuando no representen costo adicional para la Promperú.

Agradeceremos considerar como opcional el presente requerimiento, dado que el servicio de Roaming no forma parte del requerimiento y se facturará de manera adicional al contrato; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante. Para fomentar la pluralidad de postores se indicará, que independiente de la necesidad de la activación o no del roaming, deberá poder utilizarse todo y/o parte del plan de voz y datos en al menos 03 países de la región, sin que genere costo adicional para PROMPERÚ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el numeral 8.1.3 de los TDR, quedando de la siguiente forma:
"Deberá poder utilizarse todo y/o parte del plan de voz y datos en al menos 03 países de la región, independiente si se requiere activar o no el Roaming, siempre y cuando no representen costo adicional para Promperú."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
La entrega e instalación de equipamiento adicional (cobertura indoor de ser el caso), será en un plazo no mayor de noventa (90) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de aprobado el diseño propuesto por el contratista.

El principio de Libertad de concurrencia establecido en el literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N°30225 (en adelante, *¿Ley¿*) dispone que las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen. Asimismo, el principio de Competencia contenido en el literal e) del mismo artículo establece que los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación.

En ese sentido, para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran instalación indoor, resulta necesario contar con las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas por parte de la Entidad.

En atención a ello, solicitamos confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, la Entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan. En ese sentido, la demora en brindar facilidades para la realización de cualquier trabajo de implementación no representará un retraso imputable al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se brindarán todas las facilidades de acceso y espacio en las instalaciones de PROMPERÚ para realizar los trabajos necesarios en coordinación con el área de OTI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Asimismo, PROMPERU tendrá todos los derechos de propiedad intelectual, respecto a los productos entregados y otros que guarden una relación directa con la ejecución del servicio.

Agradeceremos suprimir el texto ¿respecto a los productos entregados¿, dado que el presente requerimiento es un servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los productos generados en el presente servicio son los reportes mensuales, los cuales estarán bajo el numeral 8.2 "Secreto de las comunicaciones y confidencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-101-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Habilitación

El contratista debe contar con un contrato de concesión vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía a nivel nacional, aprobado por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el presente requisito, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles. Además, confirmar que es el mismo requerimiento solicitado en el literal A, de los Requisitos de Calificación, esto con el fin de no duplicar la información a presentar en la oferta.

Acápite de las bases :	Sección: Especifico	Numeral: 8.5	Literal: -	Página: 28
-------------------------------	----------------------------	---------------------	-------------------	-------------------

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en el numeral 10 "Requisitos de calificación" de los Términos de Referencia y numeral 3.2

"Requisitos de calificación" de las bases, se precisa cuales son los documentos para la acreditación:

"Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación del servicio de telefonía móvil otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o copia simple de comunicación emitida por el MTC donde se detalle que el contratista está habilitado para brindar el servicio público de telefonía móvil, o mediante copia simple de resolución publicada en el diario oficial El Peruano o copia simple de resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Experiencia del postor en la especialidad
Se considera servicios similares a los siguientes: Telefonía celular o telefonía móvil o internet móvil o datos móviles.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos, esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación. Además, agradeceremos confirmar que es el mismo requerimiento solicitado en el literal B, de los Requisitos de Calificación, esto con el fin de no duplicar la información a presentar en la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo solicitado, se aceptará en la experiencia solicitada por el participante, quedando de la siguiente manera en el numeral 8.5 de los TDR y en el numeral 3.2 de las bases:
Se considera servicios similares a los siguientes:
Servicio de telefonía celular o
Servicio de telefonía móvil o
Servicio de internet móvil o
Servicio de datos móviles o
Servicios de plan de telefonía y datos o
Servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler o venta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a lo solicitado, se aceptará en la experiencia solicitada por el participante, quedando de la siguiente manera en el numeral 8.5 de los TDR y en el numeral 3.2 de las bases:
Se considera servicios similares a los siguientes:
Servicio de telefonía celular o
Servicio de telefonía móvil o
Servicio de internet móvil o
Servicio de datos móviles o
Servicios de plan de telefonía y datos o
Servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler o venta.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Lugar: El servicio se brindará a nivel nacional, con alcance internacional.

Agradeceremos precisar en el presente párrafo que el servicio a nivel nacional se brindará según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL y que al indicar ¿con alcance internacional¿ se refieren a las llamadas a nivel internacional, a los países que indique el contratista según el plan ofertado para las líneas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cuando se hace referencia al alcance internacional, se refiere a que el servicio debe permitir la comunicación en el extranjero cuando los funcionarios de Promperu realicen viajes (Roaming).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El pago se realizará de forma mensual (siendo que el primer mes de servicio se computará desde el día siguiente de activado el servicio y firmado un Acta de Inicio de Servicio).

Agradeceremos confirmar que el primer mes del servicio se computará a partir del día que se activa el servicio, lo cual será detallado en el Acta de Inicio de Servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el postor, para una adecuada gestión la entidad ha previsto que el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de activado el servicio y de la firma del Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El pago será de doce (12) pagos parciales e iguales (mensuales), en moneda nacional, por transferencia bancaria, para lo cual deberá entregar el producto y contar con la conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información, dicha conformidad no debe superar los 07 días calendario.

Agradeceremos suprimir el texto ¿para lo cual deberá entregar el producto¿, dado que el presente requerimiento es un servicio y se debe entrar el comprobante del servicio y el detalle de las llamadas realizadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, se aclara que el término "Producto" describe al "Reporte Mensual" que incluye los detalles que corresponden a los servicios contratados, el consumo de las llamadas realizadas, especificando el tipo de servicio y operador de comunicaciones. Tal como se indica en el numeral 8.10 de los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El ciclo de facturación del servicio solicitado deberá ser mensual y en moneda nacional, y por transferencia bancaria, de acuerdo a ley.

Agradeceremos suprimir el texto ¿y por transferencia bancaria, de acuerdo a ley¿, dado en el presente párrafo solo se está indicando que el pago deberá ser mensual y en moneda nacional; por lo que el pago se entendería que se va a realizar mediante transferencia bancaria al Código de cuenta interbancaria (CCI) que brinde el proveedor en la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante. Con motivo de la integración de bases se suprimirá la siguiente frase "...y por transferencia bancaria, de acuerdo a ley."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el inciso a), del numeral 8.8 FORMA DE PAGO, quedando de la siguiente forma:
El ciclo de facturación del servicio solicitado deberá ser mensual y en moneda nacional.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

a) El comprobante de pago del servicio deberá contener los detalles que corresponden a los servicios contratados, el consumo de las llamadas realizadas, especificando el tipo de servicio y operador de comunicaciones; el operador debe entregar como evidencia para pago el detalle de llamadas a través de archivo pdf mediante la VENTANILLA VIRTUAL de PROMPERU ingresando al siguiente link <https://ventanillavirtual.promperu.gob.pe/Home/Index> con atención a la Oficina de Tecnologías de la Información, adjuntando la Orden de Servicio correspondiente.

Agradeceremos precisar que al comprobante de pago se debe adjuntar como documentación adicional el detalle del consumo de llamadas realizadas, sin que sea necesario indicar el tipo de servicio y operador de comunicaciones; dado que el proveedor brindará el reporte de consumo del servicio detallando el consumo de llamadas realizadas; esto con el fin de no limitar la participación de postores que brindar el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que al comprobante de pago no es necesario adicionar el reporte mensual, pero si debe cumplir con la entrega de los productos señalados en el numeral 8.10 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Asimismo, el contratista enviará su comprobante de pago (Factura Electrónica) a la dirección de correo electrónico comprobantepago@promperu.gob.pe indicando en el asunto el número de la Orden de Servicio.

Considerando que la Orden de Servicio lo emite la Entidad, agradeceremos confirmar que el contratista solo enviará su comprobante de pago, indicando los siguientes datos:
- Nombre: PROMPERÚ
- RUC: 20307167442
- Dirección: Calle Uno Oeste N° 50, Edificio MINCETUR, Piso 14, Urb. Córpac, San Isidro, Lima

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, se precisa que según lo estipulado en las bases 2.5 se debe precisar el N° de orden de servicio al que hace referencia toda vez que el correo electrónico comprobantepago@promperu.gob.pe es administrado por el Unidad de Finanzas el mismo que clasifica los expedientes de pagos por N° de orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
En caso cuente con su comprobante de pago Electrónico debe de enviar el documento.
Además, debe adjuntar:
a) El correo de notificación de la orden de servicio.
b) Orden de Servicio
c) Correo de confirmación del registro del producto emitido por la Ventanilla Virtual

Agradeceremos considerar como opcional este requerimiento de los literales a) y b), dado que dichos requerimientos los emite la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la consulta formulada, no se acoge lo solicitado, ya que al ser información necesaria para el procesamiento del pago se requiere se presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

Detalle del Producto

Debe contener los detalles que corresponden a los servicios, el consumo de las llamadas realizadas, especificando el tipo de servicio y operador de comunicaciones.

Agradeceremos precisar que al comprobante de pago se debe adjuntar como documentación adicional el detalle del consumo de llamadas realizadas, sin que sea necesario indicar el tipo de servicio y operador de comunicaciones; dado que el proveedor brindará el reporte de consumo del servicio detallando el consumo de llamadas realizadas; esto con el fin de no limitar la participación de postores que brindar el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.10 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que al comprobante de pago no es necesario adicionar el reporte mensual, pero si debe cumplir con la entrega de los productos señalados en el numeral 8.10 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se considera servicios similares a los siguientes: Telefonía celular o telefonía móvil o internet móvil o datos móviles.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos, esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo solicitado, se aceptará en la experiencia solicitada por el participante, quedando de la siguiente manera en el numeral 8.5 de los TDR y en el numeral 3.2 de las bases:
Se considera servicios similares a los siguientes:
Servicio de telefonía celular o
Servicio de telefonía móvil o
Servicio de internet móvil o
Servicio de datos móviles o
Servicios de plan de telefonía y datos o
Servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler o venta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a lo solicitado, se aceptará en la experiencia solicitada por el participante, quedando de la siguiente manera en el numeral 8.5 de los TDR y en el numeral 3.2 de las bases:
Se considera servicios similares a los siguientes:
Servicio de telefonía celular o
Servicio de telefonía móvil o
Servicio de internet móvil o
Servicio de datos móviles o
Servicios de plan de telefonía y datos o
Servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler o venta.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada se tiene a bien indicar que el Contratista deberá de seguir con el procedimiento establecido en el Artículo 165 en caso algún procedimiento para Resolución de Contrato, según lo establecido por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Debiendo asumir los procedimientos y plazos establecidos para tal fin, y en caso se produjera un corte, sin antes proceder con los tramites designados en el reglamento, será pasible de la aplicación de Otras Penalidades según lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMAS DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la glosa para facturar el servicio es el siguiente:
"SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ"
Número de orden de servicio o contrato Mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMAS DE PAGO

Agradeceremos confirmar que se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que según el numeral 8.8 "Forma de pago" de los TDR, se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

En caso el inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado por los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, de igual forma para el último recibo, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada, se confirma que la Entidad cumplirá con la normativa correspondiente para la ejecución contractual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	AS-SM-101-2024-PROMPERU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:44:12

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada, se confirma que la Entidad cumplirá con la normativa correspondiente para la ejecución contractual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que solo se permitirá la tercerización de servicio para la implantación indoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista o proveedor podrá contratar a terceros para la implementación de la cobertura Indoor, pero el contratista siempre será el responsable por el cumplimiento de todo lo solicitado según los TDR de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificaciones al requerimiento.