

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIO Y DE LA NUEVA INTERFAZ DE LA INTRANET PARA LA WEB TURISMO IN DE PROMPERÚ

Ruc/código : 20544299752

Nombre o Razón social : AMABLE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/02/2024

Hora de envío : 08:52:38

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Tenemos un asunto administrativo en curso que coincide con el período de presentación de las ofertas (que tiene margen de una semana). Ocurre que justo estamos en proceso de cambio de nuestro representante legal y la actualización de dicha información, según hemos consultado con nuestro abogado, no se reflejará en los sistemas oficiales del Estado antes del cierre del período de postulación. Y, por un tema de conflicto de interés, el representante legal anterior (que está siendo reemplazado) no debiera ser quien firme. La consulta es si es posible que firme el nuevo representante legal los documentos respectivos para la postulación y que con posterioridad (debiera ser cuestión de semanas) ya se pueda cruzar correctamente la información en línea. Por favor confirmarlo.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 1      **Literal:** 1      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La consulta no se acepta ya que no está realizada en función a las bases. Se recomienda revisar el Capítulo III, artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIO Y DE LA NUEVA INTERFAZ DE LA INTRANET PARA LA WEB TURISMO IN DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20544299752	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMABLE PERU S.A.C.	Hora de envío :	08:52:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Nuestro esquema de trabajo en proyectos de esta envergadura es asignar a un UX Lead como líder de servicio y a la vez como especialista en experiencia de usuario, con dedicación full, pues la planificación de las actividades y control del cronograma tiene dependencia directa con los componentes técnicos del servicio. La experiencia nos ha demostrado que dicho esquema es más eficiente y se logran mejores resultados que separarlo en dos, con un líder de servicio (líder de proyecto) a tiempo parcial más otro perfil como especialista en diseño de experiencia de usuario. ¿Es posible consolidar ambos en un solo perfil de máximo seniority al 100% de dedicación durante toda la ejecución del proyecto? (más los otros perfiles de analista funcional y especialista en diseño de interfaz gráfica de usuario completando el equipo, por cierto).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, debido a que el servicio contempla que exista un personal clave para cada rol debido a la especialización que se requiere, de igual forma, por las actividades que realizará durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIO Y DE LA NUEVA INTERFAZ DE LA INTRANET PARA LA WEB TURISMO IN DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20600108639	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	MODO BETA S.A.C.	Hora de envío :	17:15:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Si el testeo de usuarios se lleva a cabo de manera virtual, ¿Es necesario que éstos se encuentren presentes en una sala física, o si pueden participar de forma remota desde su lugar de trabajo?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según los términos de referencia, página 23, literal c. Testeo de usuario, último bullet: "¿El proveedor será responsable de conseguir las salas (virtual o presencial) y los equipos necesarios para llevar a cabo el testeo, asimismo, asumirá los gastos administrativos y logísticos para cumplir con el servicio integral en la ciudad de Lima.", por lo tanto puede realizarse de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIO Y DE LA NUEVA INTERFAZ DE LA INTRANET PARA LA WEB TURISMO IN DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20600108639	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	MODO BETA S.A.C.	Hora de envío :	17:15:55

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿El prototipo debe contemplar solo el diseño de pantallas tal cual lo que contiene actualmente el google site o también se deben diseñar pantallas para algunos reportes del google drive?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El prototipo y diseño de pantallas tiene que contemplar la integración de ambas plataformas previo análisis de las mismas y las necesidades del público objetivo, considerando su escalabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIO Y DE LA NUEVA INTERFAZ DE LA INTRANET PARA LA WEB TURISMO IN DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20600108639	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	MODO BETA S.A.C.	Hora de envío :	17:15:55

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para el testeo de usuarios, nos podrían proporcionar por lo menos 15 potenciales participantes para que en caso de que alguno cancele su participación, podamos tener algunos usuarios como respaldo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se brindará una amplia base de contactos para los testeos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIO Y DE LA NUEVA INTERFAZ DE LA INTRANET PARA LA WEB TURISMO IN DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20600108639	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	MODO BETA S.A.C.	Hora de envío :	17:15:55

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Se proporcionará un usuario para acceder al repositorio?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, el proveedor adjudicado tendrá acceso al repositorio para la ejecución de las actividades correspondientes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIO Y DE LA NUEVA INTERFAZ DE LA INTRANET PARA LA WEB TURISMO IN DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20600108639	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	MODO BETA S.A.C.	Hora de envío :	17:15:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según la consideraciones Generales del Servicio:

¿Es posible llevar a cabo las reuniones de coordinación con el equipo de Promhperú de forma virtual?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: h Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta, las reuniones de coordinación pueden llevarse de forma virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIO Y DE LA NUEVA INTERFAZ DE LA INTRANET PARA LA WEB TURISMO IN DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20524719585	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AVANZA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:32:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Formación Profesional: Se solicita incluir entre las carreras profesionales admitidas (para el Líder del Servicio, Especialista en Experiencia de Usuario, Analista funcional y Especialista en diseño de Interfaz de Usuario) o confirmar que ya este incluida, además de las ya señaladas en los TDRs, a los Licenciados en Computación toda vez que es una carrera profesional ofrecida por diversas universidades Peruanas licenciadas por SUNEDU entre ellas la Universidad Mayor de San Marcos, UTEC, UNI, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.REQUIS Literal: A.1.1 FORM Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, para los casos de Líder del Servicio y Especialista en Experiencia de Usuario, ya que por la naturaleza de sus actividades no se requiere tal grado de especialización. Respecto al Analista funcional, el grado de bachiller en ciencias de la computación considera equivalente a las de computación científica y computación e informática, siendo estas dos, programas aprobados por SUNEDU. Por otro lado, para el caso de Especialista en diseño de Interfaz de Usuario, al requerir profesional técnico lo requerido se considera equivalente a ciencias de la computación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIO Y DE LA NUEVA INTERFAZ DE LA INTRANET PARA LA WEB TURISMO IN DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20524719585	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AVANZA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:32:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Se puede considerar como servicios similares servicios a un contrato con la denominación ¿Desarrollo e Implementación del Sistema de Gestión de Usuarios Automatizado¿ para una institución del Estado de primer nivel cuyo detalle en los TDRs solicitaba el ¿SERVICIO DE ANALISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACION WEB y APP¿ que incluye, entre otros, los siguientes requerimientos: ¿Incluir interfaces gráficas, amigables, intuitivas, consistentes y de fácil uso para los usuarios¿ ?

Toda vez que el proceso de diseño UX está orientado a mejorar la satisfacción del usuario y facilitar la consecución de los objetivos de utilizar el producto o servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.REQUIS Literal: B EXPERIEN Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, el servicio solicitado no contempla el desarrollo o implementación de una web o app, debido a que está centrado en el proceso de investigación de usuarios (análisis cualitativo, cuantitativo, de necesidades, tal como se detalla en el TDR para el posterior diseño de gráficas como consecuencia del paso previo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null