

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código : 20600283252

Fecha de envío : 05/05/2025

Nombre o Razón social : DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.

Hora de envío : 17:24:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

1. Cronograma y carga operativa por sede

Dado que el servicio se ejecutará de manera continua en diversas sedes, solicitamos información sobre si la Entidad cuenta con un cronograma o programación referencial que permita estimar la carga operativa mensual por sede, considerando la distribución de actividades y recursos. Actualmente, no se detalla el volumen ni la carga mensual por sede, lo que dificulta la planificación operativa.

2. Plazo de entrega de informes mensuales

Respecto a la entrega de informes y reportes mensuales, solicitamos a la Entidad considerar una ampliación del plazo de entrega de 5 a 7 días hábiles posteriores al cierre de mes, tomando en cuenta la consolidación de datos a nivel nacional. En los términos de referencia no se define el plazo exacto de entrega, por lo que sería útil contar con una precisión al respecto.

3. Responsabilidades adicionales del contratista

Se consulta si el contratista deberá asumir responsabilidades adicionales como el embalaje, sellado o foliado de los documentos físicos recibidos, o si dicha responsabilidad recae en el área usuaria. Actualmente, no se menciona si el contratista debe realizar estas tareas, por lo que solicitamos una aclaración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: 7.1.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" 1. No se cuenta con un cronograma o programación, toda vez que el traslado de los documentos son dirigidos a las áreas internas de la sede Oficina Principal conforme su llegada. Ver numeral 7.1.4 del Capítulo III de las Bases.

2. Se precisa que el informe y reportes mensuales que corresponda se enviará con la solicitud del acta de conformidad que deberá ser presentada a partir del primer día hábil del mes siguiente a aquel en que se efectuó el servicio, e incluirá el detalle de la cantidad de documentos procesados, especificando los documentos digitados, escaneados y trasladados a las oficinas. Asimismo, para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas, el contratista debe presentar la documentación indicada en el numeral 9.6 de los términos de referencias.

3. En el proceso no hay ensobrado. El sellado y foliado lo realiza el personal de planta del Banco. El contratista realiza las actividades indicadas en el numeral 7.1 y 7.2 de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	17:24:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

7.1.2 Digitalización o escaneo
Procedimiento de escaneo y derivación digital
Solicitamos a la Entidad precisar si el procedimiento de escaneo y derivación digital deberá cumplir con las normativas del Archivo General de la Nación (AGN) o si se regirá por una directiva interna del Banco de la Nación. Actualmente, en los términos de referencia no se especifica cuál de estas normativas aplica, por lo que sería útil contar con una aclaración al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El procedimiento se realizará conforme a la directiva interna del Banco de la Nación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	17:24:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

7.1.3.2 Documentación electrónica que ingresa por Mesa de Partes Digital y/o Plataforma de Interoperabilidad Integración con sistemas de gestión documental

Solicitamos a la Entidad aclarar si los procedimientos del servicio deberán integrarse con algún sistema de gestión documental interno del Banco de la Nación, como un SIGED (Sistema de Gestión Documental Electrónica) o un SGRD (Sistema de Gestión y Registro Documental). Actualmente, en los términos de referencia solo se menciona de manera genérica el uso de software del Banco, sin precisar si se requiere la integración con un sistema específico. Agradeceríamos una precisión sobre este punto para garantizar la correcta implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.3.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se integran a ningún sistema. Conforme al numeral 9.1.1 el banco les proporcionará los accesos a los aplicativos o software para que el personal del Contratista procese los documentos admitidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	17:24:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

7.1.4 Traslado interno y Archivo Documentario

Base de datos inicial y rutas documentarias

Solicitamos a la Entidad precisar si, como parte del servicio de traslado interno y archivo documentario, se entregará una base de datos inicial o directorio digital que contenga las rutas documentarias y las áreas usuarias de destino. Esta información sería clave para facilitar la trazabilidad y planificación del servicio. Actualmente, en los términos de referencia no se menciona la entrega de una base de datos inicial ni las rutas documentarias, por lo que agradeceríamos una aclaración al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El traslado de los documentos es interno, vale decir, que se realiza en el interior de las instalaciones de la sede Oficina Principal. La ubicación de las oficinas se encuentran en los aplicativos o software internos que tendrán acceso según lo indicado en el numeral 9.1.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	17:24:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

8.1 Recursos a ser provistos por el Contratista

Dotación de uniformes al personal

Solicitamos a la Entidad precisar si el contratista deberá asumir la dotación de uniformes al personal, considerando que en los términos de referencia se establece un código de vestimenta específico. En caso de confirmarse esta obligación, sería necesario prever la provisión de dicho requerimiento dentro de la planificación del servicio. Agradeceríamos una aclaración sobre este punto para garantizar el cumplimiento adecuado de las condiciones establecidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí. El contratista debe asumir la dotación de uniforme a su personal. En el Anexo 3 de los términos de referencia se ha considerado un rubro para uniformes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	17:24:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

8.2 Requerimiento, perfil y actividades del personal del Contratista
Requerimiento de formación académica o experiencia
Solicitamos a la Entidad precisar si el personal propuesto para el servicio debe contar con formación académica específica en Archivística, o si basta con la experiencia demostrada en procesos de gestión documentaria. Actualmente, en los términos de referencia no se especifica este requisito con claridad, por lo que agradeceríamos una precisión al respecto para garantizar el cumplimiento adecuado de los criterios de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"A fin de promover una mayor concurrencia y competitividad entre, se realizará el siguiente ajuste en la formación académica requerida:
1. Personal Clave: Se aceptará un Título Profesional Técnico en Archivística o Informática o Administración o Economía o Contabilidad o Marketing o Ciencias Publicitarias o Ciencias de la Comunicación.
2. Personal No Clave: Se incluirán estudios en Archivística.
Estos cambios buscan equilibrar la idoneidad del personal con el objetivo de atraer un mayor número de proveedores calificados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Incorporar en numeral 8.2 de los Términos de Referencia y requisitos de calificación referido a la formación academica del personal asignado Supervisor:
""Título profesional técnica en Archivística o (...).""
Asimismo, en el perfil del personal asignado Digitalización o escaneo, Indexación o digitación, y Traslado interno y Archivo documentario:
"... o Archivística."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	17:24:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

9.1.2 Otras obligaciones del contratista

Clarificación sobre ubicación del servicio y participación en simulacros

Solicitamos a la Entidad aclarar la aparente incongruencia entre los términos de referencia. En el punto 7.4.1, se establece que el servicio se desarrollará en la Avenida Javier Prado Este N° 2499 ¿ San Borja, mientras que en el punto 9.1.2, se menciona que el personal del contratista deberá participar en simulacros en cualquiera de las instalaciones de la institución.

Agradeceríamos una precisión sobre si esta disposición implica que el personal deberá trasladarse a otras sedes únicamente para la realización de simulacros, o si existe la posibilidad de que el servicio se extienda a otras instalaciones del Banco de la Nación. Esta información es clave para la planificación logística y operativa del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El servicio se prestará en las instalaciones de la Sección Trámite Documentario de la Oficina Principal, sita en Avenida Javier Prado Este N° 2499, San Borja. De igual forma, el traslado de documentos se efectuará a otras oficinas dentro de esta misma sede, conforme a lo dispuesto en el primer párrafo del numeral 7.1.4 de los Términos de Referencia. En consecuencia, el personal del contratista asignado a la Oficina Principal deberá participar en los simulacros programados en dichas instalaciones.

A fin de disipar cualquier duda respecto a la participación en los simulacros, se hace constar que el literal 'n' del numeral 9.1.2 de los Términos de Referencia establecerá que el personal del contratista presente en la Oficina Principal deberá participar en todo tipo de simulacro que se programe."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluire la siguiente precisión, en el literal n. del numeral 9.1.2 de los términos de referencia:

"(¿) en las instalaciones de la sede Oficina Principal (..)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	17:24:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Método de cálculo de penalidades por incumplimiento en entregas

Solicitamos a la Entidad precisar si el cálculo de penalidad por incumplimiento en entregas se realizará por documento gestionado (unidad mínima), conforme al artículo 162.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Actualmente, en los términos de referencia no se especifica el método de cálculo ni la base legal aplicable, por lo que agradeceríamos una aclaración sobre este punto para garantizar el cumplimiento adecuado de las condiciones contractuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la naturaleza de su servicio como uno de ejecución continuada y conforme a lo dispuesto en la Opinión N° 043-2023/DTN, resulta importante precisar que no corresponderá aplicar la "penalidad por mora" estipulada en el artículo 162.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE) por el incumplimiento en la gestión de un "documento gestionado" (unidad mínima). La razón fundamental, como se explica en los numerales 2.1.3, 2.1.5, 3.2 y 3.3 de la mencionada Opinión, radica en que los contratos de ejecución continuada implican una prestación ininterrumpida, lo cual no permite conceptualizar "entregas parciales" o "prestaciones individuales" que justifiquen la aplicación de la penalidad por mora por retraso en las mismas, según el artículo 162 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	17:24:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Anexo 2

Precisión sobre la Remuneración Bruta Mensual y cumplimiento de la Ley N° 27626

Solicitamos a la Entidad aclarar el criterio de Remuneración Bruta Mensual establecido en el Anexo 2, rubro 3, ya que si bien se detalla la cantidad de personas y el servicio a prestar, no se especifica el monto exacto de la remuneración, sino únicamente la nota: ¿Como mínimo deberá ser una (01) Remuneración Mínima Vital ¿ RMV¿.

Asimismo, considerando que la prestación de intermediación laboral está regulada por la Ley N° 27626, y que según el Artículo 7, segundo párrafo, los trabajadores destacados a una empresa usuaria tienen derecho a percibir las remuneraciones y condiciones de trabajo que la empresa usuaria otorga a sus propios trabajadores, solicitamos una precisión sobre cómo se determinará la remuneración para cada perfil.

La falta de información clara sobre este punto podría generar incertidumbre respecto a si la remuneración fue omitida por error en la confección de las bases o si responde a un criterio que podría favorecer a algún postor con una aplicación de remuneración baja. Agradeceríamos una aclaración sobre este aspecto para garantizar la transparencia y cumplimiento normativo en la asignación de remuneraciones.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 2 **Literal:** 2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se hace la precisión que la nota al pie de página del Anexo 2 se considera que la Remuneración Bruta Mensual comprende la remuneración básica que deberá ser como mínimo una (01) Remuneración Mínima Vital - RMV adicionalmente los beneficios laborales de ley.

Es necesario indicar que la RMV tiene como único propósito establecer el piso legal mínimo, vale decir que la RMV es meramente un umbral referencial básico, no el estándar aplicable para este proceso.

Por otro lado, en atención a la Ley N° 27626, la ausencia de montos específicos de remuneración para cada perfil en las Bases no constituye una omisión ni un error. Responde directamente a la aplicación del principio de equivalencia. Es responsabilidad exclusiva de cada postor estructurar su propuesta económica (incluyendo la estructura de costos) asegurando que la remuneración bruta mensual y la totalidad de los beneficios laborales (tales como gratificaciones, CTS, vacaciones, asignación familiar si correspondiera, seguros de ley, aportes a la seguridad social, entre otros) correspondientes a cada uno de los perfiles solicitados, sean efectivamente equivalentes a los aplicables para los trabajadores del Banco de la Nación que ocupan posiciones análogas.

En ese sentido, lejos de generar incertidumbre o favorecer a algún postor, la responsabilidad del postor de calcular los costos correspondientes garantiza la transparencia del proceso y el estricto apego a la normativa laboral vigente (Ley N° 27626). Este enfoque previene que se presenten ofertas con remuneraciones por debajo de lo legalmente requerido por el principio de equivalencia, asegurando condiciones de competencia justas y el respeto irrestricto a los derechos laborales del personal que prestará el servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Realizar la precisión en la nota al pie de página del Anexo 2:

""La Remuneración Bruta Mensual comprende la remuneración básica que deberá ser como mínimo una (01) Remuneración Mínima Vital - RMV mas los beneficios laborales de ley.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	17:24:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

Supervisor: Como mínimo grado académico de Bachiller universitario en carrera de Informática o Administración o Economía o Contabilidad o Marketing o Ciencias Publicitarias o Ciencias de la Comunicación del personal clave requerido como Supervisor

Flexibilización del perfil de supervisión

Solicitamos a la Entidad precisar si el perfil del personal de supervisión puede incluir profesionales técnicos con experiencia acreditada, además de los titulados universitarios. Actualmente, en los términos de referencia se establece como requisito mínimo el grado de Bachiller universitario en carreras específicas, por lo que agradeceríamos una aclaración sobre la posibilidad de flexibilizar este criterio para permitir la participación de profesionales técnicos con trayectoria comprobada en el área.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b **Literal:** b.1.1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"A fin de promover una mayor concurrencia y competitividad entre, se realizará el siguiente ajuste en la formación académica requerida:

1. Personal Clave: Se aceptará un Título Profesional Técnico en Archivística o Informática o Administración o Economía o Contabilidad o Marketing o Ciencias Publicitarias o Ciencias de la Comunicación.
2. Personal No Clave: Se incluirán estudios técnicos en Archivística.

Estos cambios buscan equilibrar la idoneidad del personal con el objetivo de atraer un mayor número de proveedores calificados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Incorporar en numeral 8.2 de los Términos de Referencia y requisitos de calificación referido a la formación académica del personal asignado Supervisor:

""Título profesional técnica en Archivística o (...).""

Asimismo, en el perfil del personal asignado Digitalización o escaneo, Indexación o digitación, y Traslado interno y Archivo documental:

"... o Archivística."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:40:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar los Documentos que acrediten el perfil y la experiencia del personal de digitalización o escaneo, indexación o digitación y traslado interno y archivo documentario. Confirmar que documentos seran validos para acreditar lo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisará en el literal k) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las Bases y en el numeral 8.2 de los Términos de Referencia (TDR) que el postor adjudicado, para la firma del contrato, deberá acreditar el perfil del personal asignado a las labores de digitalización o escaneo, indexación o digitación, y traslado interno y archivo documentario. La acreditación comprenderá:

- ¿ Formación académica: A sustentarse con Títulos profesionales, grados académicos y/o certificados de estudios.
 - ¿ Experiencia: A demostrarse mediante (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad, (ii) constancias, (iii) certificados, o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente, evidencie la experiencia del personal propuesto
- "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluirea en el literal k) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las Bases y en el numeral 8.2 de los Términos de Referencia (TDR) lo siguiente:

- ¿ Formación académica: A sustentarse con Títulos profesionales, grados académicos y/o certificados de estudios.
- ¿ Experiencia: A demostrarse mediante (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad, (ii) constancias, (iii) certificados, o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente, evidencie la experiencia del personal propuesto"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:40:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Pueden indicar a que pólizas adicionales a las de ley (Vida Ley/SCTRA) Deshonestidad y RC se van a requerir para este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requieren la Póliza de Responsabilidad Civil General, Póliza de deshonestidad, Pólizas de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgos y Vida Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Se hace la precisión en el literal c. del numeral 7.3 de los Términos de Referencias:

""c. Pólizas de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgos y Vida Ley

Para los trabajadores que brindarán el servicio"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:40:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se podrá realizar traspaso del personal actual al nuevo proveedor. Confirmar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor tiene la libertad de contar con el personal actual o con un nuevo personal que cumpla con el perfil requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:40:27

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Recuperando datos. Espere unos segundos e intente cortar o copiar de nuevo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No queda claro el alcance de la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:40:27

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Compartir modelo y diseño del uniforme para cotizar con mayor precisión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El modelo o diseño del uniforme es propio de la empresa proveedora en color y detalles. Solo deben considerar que debe estar compuesta según lo indicado al segundo párrafo del numeral 8.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:40:27

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Tienen alguna especificación técnica o marca del escáner de mediana producción. Confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debe ser de cualquier marca y modelo que cumpla con lo indicado en el primer párrafo del numeral 8.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:40:27

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En caso de ausencia por enfermedad y/o faltas injustificadas, el contratista debe estar en la capacidad de reemplazar temporalmente al personal asignado teniendo un plazo de tiempo de respuesta que no exceda de las dos (2) horas. Solicitamos nos brinden el índice de rotación del personal que viene realizando el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por enfermedad, en promedio han reportado 4 incidencias al año. Por falta injustificada no hay incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:40:27

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el punto de Otras obligaciones del Contratista indican que las ausencias no deben exceder las 2 horas; sin embargo, en el punto de Otras Penalidades, indican que se penalizará con el 25% de UIT por cada hora de ausencia sin reemplazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La penalidad se aplicará transcurridas dos (2) horas desde la notificación de la incidencia por correo electrónico por parte del Banco, plazo que tiene el contratista para reemplazar al personal. Por lo tanto, el cálculo de la penalidad se precisará así: "2.5% de la UIT vigente por cada hora de ausencia sin reemplazo, una vez superado el plazo de dos (2) horas otorgado para la sustitución tras la notificación del Banco"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluire la siguiente precisión en el numeral 9.7 de los terminos de referencia y la clausula décima tercera de la proforma del contrato:

"2.5% de la UIT vigente por cada hora de ausencia sin reemplazo, una vez superado el plazo de dos (2) horas otorgado para la sustitución tras la notificación del Banco"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:40:27

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

La penalidad 4 indica: Pérdida, sustracción o daño de documentos o bienes del Banco, personal o terceros, atribuible al personal del contratista. Compartir historial de aplicación de este tipo de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En este caso, a la fecha no se han reportado ningún incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:40:27

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se realizarán exámenes médicos al personal, de ser el caso cuentan con algún perfil o necesitan que sea sugerencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que todo trabajador que ingrese a las instalaciones del Banco para la ejecución del servicio contratado cuente con el certificado de aptitud médico ocupacional. El postor adjudicado deberá asegurar que dichos certificados se emitan conforme a los perfiles médicos ocupacionales establecidos en la Resolución Ministerial N° 312-2011-MINSA y sus modificatorias. Estos certificados deberán presentarse al momento de la firma del contrato y cada vez que se reemplace o incorpore nuevo personal a las instalaciones del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:40:27

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿Tienen algún modelo específico del escáner, de ser el caso nos podrían compartir su ficha técnica. O nosotros sugerimos el modelo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La empresa proveedora del servicio debe sugerir la marca o modelo considerando el cumplimiento con lo indicado en el primer párrafo del numeral 8.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:40:27

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿Se va a requerir equipo celular con plan de datos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es necesario requerir equipo celular con plan de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código : 20610602232

Nombre o Razón social : TALENT RUNA S.A.C.

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 22:52:06

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Debido que el perfil del supervisor está orientada a supervisar las tareas de digitalización o escaneo, indexación o digitación. Realizar el apoyo en ambas tareas. Asimismo, supervisar el envío interno de documentos y archivo de cargos respectivos.

Se solicita al comité ampliar las carreras a Historia o Archivística y Gestión Documental debido que estos profesionales son especialistas en temas de archivos y digitalización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** i **Literal:** 8.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"A fin de promover una mayor concurrencia y competitividad entre, se realizará el siguiente ajuste en la formación académica requerida:

1. Personal Clave: Se aceptará un Título Profesional Técnico en Archivística o Informática o Administración o Economía o Contabilidad o Marketing o Ciencias Publicitarias o Ciencias de la Comunicación.

2. Personal No Clave: Se incluirán estudios técnicos en Archivística.

Estos cambios buscan equilibrar la idoneidad del personal con el objetivo de atraer un mayor número de proveedores calificados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Incorporar en numeral 8.2 de los Términos de Referencia y requisitos de calificación referido a la formación academica del personal asignado Supervisor:

""Título profesional técnica en Archivística o (...).""

Asimismo, en el perfil del personal asignado Digitalización o escaneo, Indexación o digitación, y Traslado interno y Archivo documentario:

""... o Archivística."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	22:52:06

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita al comité ampliar la experiencia del Supervisor a trabajos en gestión documental o de mesa de partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: i Literal: 8.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la experiencia del personal Supervisor, además de los indicados en el numeral 8.2 de los Términos de Referencia, también puede contar con trabajos en gestión documental o de mesa de partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Incorporar en numeral 8.2 de los Términos de Referencia y requisitos de calificación, en con la experiencia:
"¿ o con trabajos en gestión documental o de mesa de partes."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	22:52:06

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

De acuerdo a las bases, para el puesto de Digitalización o escaneo, se solicita Estudios técnicos mínimo 4° Ciclo de Computación o Administración o Marketing o Ciencias Publicitarias o Economista o Contabilidad.

Se solicita al comité ampliar los estudios técnicos a Carrera Profesional Técnica en Archivística, dado que esta carrera dictada por la Escuela Nacional de Archivística se encuentra acorde al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: i Literal: 8.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"A fin de promover una mayor concurrencia y competitividad entre, se realizará el siguiente ajuste en la formación académica requerida:

1. Personal Clave: Se aceptará un Título Profesional Técnico en Archivística o Informática o Administración o Economía o Contabilidad o Marketing o Ciencias Publicitarias o Ciencias de la Comunicación.

2. Personal No Clave: Se incluirán estudios técnicos en Archivística.

Estos cambios buscan equilibrar la idoneidad del personal con el objetivo de atraer un mayor número de proveedores calificados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Incorporar en numeral 8.2 de los Términos de Referencia y requisitos de calificación referido a la formación academica del personal asignado Supervisor:

""Título profesional técnica en Archivística o (...).""

Asimismo, en el perfil del personal asignado Digitalización o escaneo, Indexación o digitación, y Traslado interno y Archivo documentario:

"... o Archivística."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	22:52:06

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De acuerdo a las bases, para el puesto de Indexación o digitación, se solicita Estudios técnicos mínimo 4° Ciclo de Computación o Administración o Marketing o Ciencias Publicitarias o Economista o Contabilidad.

Se solicita al comité ampliar los estudios técnicos a Carrera Profesional Técnica en Archivística, dado que esta carrera dictada por la Escuela Nacional de Archivística se encuentra acorde al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: i Literal: 8.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"A fin de promover una mayor concurrencia y competitividad entre, se realizará el siguiente ajuste en la formación académica requerida:

- 1. Personal Clave: Se aceptará un Título Profesional Técnico en Archivística o Informática o Administración o Economía o Contabilidad o Marketing o Ciencias Publicitarias o Ciencias de la Comunicación.
 - 2. Personal No Clave: Se incluirán estudios técnicos en Archivística.
- Estos cambios buscan equilibrar la idoneidad del personal con el objetivo de atraer un mayor número de proveedores calificados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Incorporar en numeral 8.2 de los Términos de Referencia y requisitos de calificación referido a la formación academica del personal asignado Supervisor:
""Título profesional técnica en Archivística o (...)."
Asimismo, en el perfil del personal asignado Digitalización o escaneo, Indexación o digitación, y Traslado interno y Archivo documentario:
"... o Archivística."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	22:52:06

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

De acuerdo a las bases, para el puesto de Traslado interno y Archivo documentario, se solicita como mínimo estudiante en instituto en carrera de Computación o Administración o Marketing o Ciencias Publicitarias o Economista o Contabilidad Se solicita al comité ampliar los estudios técnicos a Carrera Profesional Técnica en Archivística, dado que esta carrera dictada por la Escuela Nacional de Archivística se encuentra acorde al objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: i Literal: 8.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"A fin de promover una mayor concurrencia y competitividad entre, se realizará el siguiente ajuste en la formación académica requerida:

- 1. Personal Clave: Se aceptará un Título Profesional Técnico en Archivística o Informática o Administración o Economía o Contabilidad o Marketing o Ciencias Publicitarias o Ciencias de la Comunicación.
 - 2. Personal No Clave: Se incluirán estudios técnicos en Archivística.
- Estos cambios buscan equilibrar la idoneidad del personal con el objetivo de atraer un mayor número de proveedores calificados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Incorporar en numeral 8.2 de los Términos de Referencia y requisitos de calificación referido a la formación academica del personal asignado Supervisor:
""Título profesional técnica en Archivística o (...)."
Asimismo, en el perfil del personal asignado Digitalización o escaneo, Indexación o digitación, y Traslado interno y Archivo documentario:
"... o Archivística."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	22:52:06

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Para el caso del Digitalización o escaneo, se solicita ampliar la experiencia a trabajos de archivo, ya que dentro de los trabajos de archivo se realizan procesos de digitalizació y escaneo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: i Literal: 8.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado en la experiencia requerida en el numeral 8.2 de los términos de referencia, se señala también trabajos de archivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	22:52:06

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Para el caso del puesto de Indexación o digitación, se solicita ampliar la experiencia a trabajos de archivo, ya que dentro de los trabajos de archivo se realizan procesos de digitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: i Literal: 8.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado en la experiencia requerida en el numeral 8.2 de los términos de referencia, se señala también trabajos de archivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	22:52:06

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Para el caso del puesto de Traslado interno y Archivo documentario, se solicita ampliar la experiencia a trabajos de archivo, ya que dentro de los trabajos de archivo se realizan procesos de traslado de archivos o documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: i Literal: 8.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado en la experiencia requerida en el numeral 8.2 de los términos de referencia, se señala también trabajos de archivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	22:52:06

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el cuadro de penalidades se indica que se aplicará una penalidad al contratista que realice el Reemplazo de más de un miembro del personal en un período de 30 días. S/ 300.00 por cada reemplazo adicional.

Se solicita al comité suprimir esta penalidad, debido que las renunciaciones del personal son voluntarias y por ende no pueden ser controladas por el contratista, ya que dichas renunciaciones pueden ser provocadas por motivos de índole personal, de salud, entre otros

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: i Literal: 9.7 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Es necesario señalar que lo requerido se debe a que el servicio se afecta por la brecha de aprendizaje que debe pasar el nuevo personal, en consecuencia, el servicio suele sufrir retrasos en el proceso de las actividades señaladas en los TDR. Asimismo, se debe seguir lo indicado en el literal d. del numeral 9.1.2 para cambios definitivos, o en caso de ser cambios temporales deberá cumplir lo indicado en el numeral f. de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE PARTES

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	22:52:06

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita al comité ampliar los servicios similares a:

servicios de gestión documentaria, debido que dentro de este servicio se trabajan proceso de mesa de partes, archivo, escaneo o digitalización de documentos y digitación.

o servicios de eliminación de documentos, ya que esta experiencia incluye procesos de inventario, revisión de archivos, digitalización de documentos en caso de transferencias y clasificación de archivos de acuerdo a la serie documental.

Ambas experiencias se encuentra en el marco del objeto del presente servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la experiencia del personal para el servicio, además de los indicados en el numeral 8.2 de los Términos de Referencia, también puede contar con servicios de eliminación de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Incorporar en numeral 8.2 de los Términos de Referencia, en la experiencia:
"¿ o servicios de eliminación de documentos."