

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código : 20505206844

Nombre o Razón social : SYNETCOM. EIRL

Fecha de envío : 24/10/2024

Hora de envío : 16:29:11

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

PLAZO D EINSTALACIÓN DEL SERVICIO INCLUYE EL INGRESO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INSTALACIÓN EN LAS AREAS USUARIAS SERA DE 20 DIAS HÁBILES.

Por favor de validar el tiempo de entrega de los equipos a la entidad (hospital Santa Rosa) el tiempo de entrega de LA MARCA OFERTADA hacia nosotros como su proveedor es de 15 días.

A la vez para estimar el tiempo de instalación de los equipos en posicion de los usuarios, se debe estimar cantidad de informacion que se tiene por maquina, implica documentos, correos, aplicaciones, perfiles, etc.

SE PIDE A LA ENTIDAD QUE LA ENTREGA DE LOS EQUIPOS SEA DE 15 DIAS Y LA CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS EN POSICION DE LOS USUARIOS SEA DE 20 DIAS.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** 1.8    **Página:** 8

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que el Área Usuaría solicita plazo de instalación del servicio que incluye el ingreso de los equipos de cómputo y la instalación en las áreas usuarias de 20 días hábiles el cual será computado desde la suscripción del contrato con la entidad, no se acepta el incremento en el plazo del ingreso de los equipos de cómputo y la instalación por la necesidad urgente de contar con el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

PRECISION: Nada que incorporar.

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20505206844	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	SYNETCOM. EIRL	Hora de envío :	16:29:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar si no sera necesario la preparación de los equipos con IMAGEN INSTITUCIONAL para clonacion en serie.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no será necesario la preparación de los equipos con IMAGEN INSTITUCIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION: Nada que incorporar.

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20505206844	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	SYNETCOM. EIRL	Hora de envío :	16:29:11

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

EN LAS CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DE LAS COMPUTADORAS CI5

Confirmar que se aceptara MONITOR LED DE 23.8" PULGADAS, ya que de las marcas reconocidas tienen como estandar los monitores de 23.8" y de ahi sigue los monitores de 27"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3    **Literal:** 5.3    **Página:** 11

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la Observación, y será modificado los TDR, en aras de obtener pluralidad de postores

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

PRECISION: Se Incorpora en las bases integradas pagina N°20.

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERÍODO 24 MESES

Ruc/código :	20505206844	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	SYNETCOM. EIRL	Hora de envío :	16:29:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitan que los equipos tiene que contar con la ultima version de OFFICE,

Confirmar que version de office solicitan, PROFESIONAL - ESTANDART.

Licenciamiento PERPETUO o ANUAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la indicado por el participante se precisa que los equipos de computo tengan la versión de Microsoft Office 2021 estandar como minimo con licencia original por el periodo que dure el servicio de alquiler

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION: Nada que incorporar.

Entidad convocante :HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20607058602	Fecha de envío :	26/10/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES TECBEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	08:35:03

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Estimado comité, alertamos que solicitar SOFTWARE LICENCIADO (WINDOWS 10 PRO LICENCIADO Y OFFICE LICENCIADO) trae consigo un alza considerable en el precio de la oferta, es por ello que exigimos que se agregue a las bases que el POSTOR deberá adjuntar su ESTRUCTURA DE COSTOS en la presentación de ofertas, para que se eviten vicios ocultos y tengamos la misma oportunidad de ofertar con precios REALES.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la observación: Se solicita SOFTWARE LICENCIADO (WINDOWS LICENCIADO Y OFFICE LICENCIADO) porque al usar Software sin licencia se pone en riesgo la información que genera a diario el hospital que va desde la presencia de virus informáticos hasta la penalidad de multas superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION: Nada que incorporar.

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20555066121	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	FIMED E.I.R.L.	Hora de envío :	19:47:57

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se pide A fin de que se no se vulnere el Principio de Libre Competencia y Concurrencia, ya que no debe limitarse la participación de potenciales postores; trasgrediendo los principios de libertad de concurrencia, Igualdad de trato y Competencia; que en su entidad se disponga realizar la ampliación de SERVICIOS SIMILARES y permitir tambien la VENTA Y ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO E IMPRESORAS; a efectos de promover la mayor y plural participación de proveedores

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 3.2                    **Literal:** C                    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios de libertad de concurrencia, Igualdad de trato y Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion y se indica: La denominación del servicio a contratar según los Términos de Refecencia es Alquiler de Computadoras por lo que no se puede considerar dentro de los servicios similares Venta de Equipos de Computo o Alquiler de impresoras (se aclara que se considerara como servicios similares: alquiler de equipos de computo, alquiler de computadoras, alquiler de PCs, alquiler de laptops, alquiler de notebook )

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

PRECISION: Se Incorpora precisiones en las bases integradas pagina N°25.

Entidad convocante :HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20606829931	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	CORPORATION RT SISTEC PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	20:11:11

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para garantizar el respeto al Principio de Libre Competencia y Concurrencia y evitar la limitación en la participación de postores, solicitamos se considere la ampliación del alcance del proceso de selección para incluir tanto la venta de equipos de computo e impresoras y alquiler de impresoras como servicios similares. Esto fomentará una mayor participación de proveedores y asegurará un proceso alineado con los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato y Competencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion y se indica: La denominación del servicio a contratar según los Términos de Refecencia es Alquiler de Computadoras por lo que no se puede considerar dentro de los servicios similares Venta de Equipos de Computo o Alquiler de impresoras (se aclara que se considerara como servicios similares: alquiler de equipos de computo, alquiler de computadoras, alquiler de PCs, alquiler de laptops, alquiler de notebook )

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION: Se Incorpora precisiones en las bases integradas pagina N°25.

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:29:15

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

"Observamos el requerimiento en razón a que la Entidad, En el numeral 5.3 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS requiere un Procesador Core I5 de 9th Generación o superior.

Y Con la finalidad de no vulnerar los procesos de contratación de bienes y servicios, los equipos deben reunir condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para cumplir con efectividad la finalidad publica para los que son requeridos. Dado que la entidad solicita que el equipo de cómputo cuente con un procesador Intel Core i5 de 9th generación o superior y en el mercado por vigencia tecnología los procesadores de 9na generación han quedado descontinuados ver el link (<https://www.intel.la/content/www/xl/es/products/sku/199271/intel-core-i510400-processor-12m-cache-up-to-4-30-ghz/specifications.html>). debido a ello solicitamos a la entidad precisar que aceptara equipos Intel Core i5 de 10ma generación o superior a fin de brindar un buen servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), c), e), f), g)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, lo precisado por la empresa y se indica: Según los Términos de Referencia se solicita el Alquiler de Computadoras con Procesador Core I5 de 9th Generación o superior; en ese sentido lo solicitado por la empresa VARSACE E.I.R.L. se encuentra dentro de lo descrito en los Términos de referencia se solicita como minimo Alquiler de Computadoras con Procesador Core I5 de 9th generacion

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

PRECISION: Nada que incorporar.



Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:29:15

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En la página 20 de las bases en el numeral 5.3 ¿Características técnicas mínimas de los equipos¿, indica que el equipo de computo cuente con una memoria de 16GB, en tal sentido observamos el requerimiento con la finalidad de no vulnerar los procesos de contratación de los bienes y servicios deben reunir condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para cumplir con efectividad la finalidad publica para los que son requeridos, se solicita a la entidad precisar que se considerar como mínimo memorias de 16GB tipo DDR4 o superior.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.3    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), c), e), f), g)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la Observación, y será modificado los TDR, en aras de obtener pluralidad de postores

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

PRECISION: Se Incorpora en las bases integradas pagina N°20.

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:29:15

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se observa el requerimiento en razón a que la Entidad en el numeral 5.3 ¿Características técnicas mínimas de los equipos¿ que el monitor sea de la misma marca del CPU, dado que para que este servicio no es necesario que el CPU y el monitor sean de la misma marca, en razón de que cualquier monitor es compatible con cualquier CPU y eso no limita el funcionamiento o rendimiento de equipo, ya que el objetivo general de la presente convocatoria es un alquiler de computadoras lo cual puede ser brindado con equipos de distintas marcas, en tal sentido solicitamos a la entidad indicar que el CPU y los Monitores pueden ser de distintas marcas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.3    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), c), e), f), g)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta, lo presiado se indica: Los equipos deben ser de manufactura de marca reconocida, por la calidad y certificación iso 9001 que avalan la calidad en procesos y en muchos más aspectos y ámbitos, también como la calidad en los componentes y proceso de ensamblado en la industria de la electrónica y de las TIC, ya que en la institución trabajamos con la historia clínica electrónica y con información muy sensibles de pacientes , se aclara que se aceptara equipos de computo donde el CPU,Monitor ,teclado y Mouse de la misma marca , hasta una máximo de 3 grupos de Equipos para completar los 110 equipos de computo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

PRECISION: Se Incorpora en las bases integradas pagina N°20.

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:29:15

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Observamos el requerimiento en razón a que la Entidad en el numeral 9 ¿Plazo de instalación¿ que incluye el ingreso de los equipos de cómputo y la instalación en las áreas usuarias será de (20) días hábiles, pero en los factores de evaluación en la pagina 26 literal B indican un mayor puntaje (5) puntos, si ofertas un plazo de 03 hasta 05 días calendarios para la instalación. Sírvese a confirmar que para la instalación de los equipos la entidad tendrá ordenada en una sola carpeta la información que deberá ser copiada de un equipo a otro a fin de poder cumplir con el plazo que solicitan, si no validamos que esto solo podría cumplirlo el proveedor que se encuentra brindado el servicio actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), c), e), f), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación: la información que será copiada en el equipo de cómputo estará a cargo de la Unidad de Informática y Telemática del Hospital Santa Rosa- Pueblo libre, el copiado de la información en la PC no forma parte del plazo de instalación de 20 días (el plazo de instalación corresponde a configuración del equipo de cómputo, actualización del sistema operativo con Windows 10 actualizado y con licencia original).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION: Nada que incorporar

Entidad convocante :HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:29:15

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

"

Observamos el requerimiento en razón a que la Entidad en el numeral 9 ¿Plazo de instalación¿ que incluye el ingreso de los equipos de cómputo y la instalación en las áreas usuarias será de (20) días hábiles, pero en los factores de evaluación en la pagina 26 literal B indican un mayor puntaje (5) puntos, si ofertas un plazo de 03 hasta 05 días calendarios para la instalación. Sírvase a confirmar que la entidad tiene identificado e informado los usuarios que sus equipos serán reemplazados de lo contrario cualquier penalidad por demoras en la implementación superior a los días ofertados de entrega e instalación, no serán penalizados al proveedor debido a que el incumplimiento es por la entidad."

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 9

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), c), e), f), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación: la información que será copiada en el equipo de cómputo estará a cargo de la Unidad de Informática y Telemática del Hospital Santa Rosa- Pueblo libre, el copiado de la información en la PC no forma parte del plazo de instalación de 20 días (el plazo de instalación corresponde a configuración del equipo de cómputo, actualización del sistema operativo) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION: Nada que incorporar.

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:29:15

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se observa los factores de evaluación ¿B. Plazo de presentación del servicio¿, dado que no son reales, los tiempos no son razonables, en el sentido que la entidad solicita instalación en su áreas usuarias y es sabido que los usuarios no tienen ordenado su información el cual será trasladada a otro equipo, por lo tanto los copiados de información son lentos y en otros casos los usuarios no permiten intervenir los equipos, por lo tanto son variables que están en manos de la entidad y no permiten cumplir los plazos de entrega, en tal sentido solicitamos a la Entidad SUPRIMIR los criterios de evaluación porque no es aplicable y únicamente puedan ser cumplido por el proveedor que se encuentra brindando el servicio actual, lo cual restringe la libre participación de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IV    **Literal:** B    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), c), e), f), g)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la observación: la información que será copiada en el equipo de cómputo estará a cargo de la Unidad de Informática y Telemática del Hospital Santa Rosa- Pueblo libre, el copiado de la información en la PC no forma parte del plazo de instalación de 20 días (el plazo de instalación corresponde a configuración del equipo de cómputo, actualización del sistema operativo) .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

PRECISION: Nada que incorporar.

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERÍODO 24 MESES

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:29:15

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Observamos el requerimiento en razón a que la Entidad en el Capítulo IV Factores de Evaluación H. ¿Mejoras de los términos de referencia ¿, solicitan:

- 1. Servidor y Software de ticket de atención.
- 2. Servidor y Software de inventario
- 3. Software de encriptación de datos.

Validamos que esta mejora no es aplicable, ya que en el numeral 3.1 no especifica alguna característica del servidor y alguna característica de algún software dentro del servicio, porque en realidad no son componentes que sean partes del servicio, por el contrario encarecería el servicio y lo cual solo puede ser atendida por el proveedor que atiende el servicio actualmente, por tal sentido solicitamos a la entidad SUPRIMIR el factor de evaluación H, ya que genera una competencia desleal y estaría incumpliendo con el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones: Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Transparencia, Eficacia y Eficiencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: H Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), c), e), f), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación y se procedera a suprimir en las Mejoras a los Términos de Referencia: el 2. Servidor y Software de inventario y 3. Software de encriptación de datos, sin embargo, se mantiene el numeral 1. Servidor y Software de ticket de atención debido a que La implementación del servidor y software de ticket de atención de incidencias cumple con los principios del Reglamento General de Contrataciones del Estado, específicamente:

Libertad de Concurrencia: No limita la participación de proveedores, ya que existen múltiples soluciones de mercado que pueden ser propuestas sin restricciones.

Eficacia y Eficiencia: Permite una gestión centralizada de incidentes, garantizando tiempos de respuesta reducidos y optimización de recursos, mejorando la prestación del servicio de alquiler de computadoras.

Igualdad de Trato y Transparencia: Asegura trazabilidad y documentación verificable en la resolución de incidencias, promoviendo la transparencia y supervisión efectiva del cumplimiento del contrato.

Continuidad del Servicio: Minimiza tiempos de inactividad al priorizar y resolver fallos críticos de manera eficiente, asegurando la disponibilidad operativa de los equipos alquilados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION: Se suprimira las Mejoras a los Términos de Referencia: el 2. Servidor y Software de inventario y 3. Software de encriptación de datos en las bases integradas pagina N°28.

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERÍODO 24 MESES

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:29:15

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita al a entidad precisar que el personal clave con título profesional sea colegiado y habilitado con la finalidad que se pueda brindar un mejor servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, lo precisado por la empresa y se indica: se solicita que el personal clave cuente con Título universitario y/o técnico en las carreras de computación, sistemas y/o carreras afines;Requisitos: PROFESIONAL Y/O BACHILLER Y/O TECNICO

Título universitario y/o técnico en las carreras de computación, sistemas y/o carreras afines.

En los Términos de Referencia se solicita que el personal clave cuente con Título universitario y/o técnico en las carreras de computación, sistemas y/o carreras afines; no se requiere que sea colegiado y habilitado ya que el personal técnico no acceden a colegiatura y habilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION: Nada que incorporar.

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:29:15

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar que como carreras afines se refiere también a Ingeniería de Software.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los Términos de Referencia no se detalla con especificidad las carreras a fines por lo que Ingeniería de Software se encontraría dentro de las carreras a fines

Por ello, se acoge, lo precisado por la empresa postora y se indica: En los Términos de Referencia no se detalla con especificidad las carreras a fines por lo que Ingeniería de Software se encontraría dentro de las carreras a fines (Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, o Ingeniería Industrial, o Ingeniería Informática, o Ingeniería de Sistemas, o Ingeniería de Telecomunicaciones, o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones, o Ingeniería de Sistemas Empresariales, o Ingeniería Industrial y de Sistemas, o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, o Ingeniería de Computación y de Sistemas, o Ingeniería Informática y de Sistemas, o Ingeniería de Redes y Comunicaciones, o Ingeniería de Seguridad Informática, o Ingeniería Empresarial y de Sistemas, o Ingeniería de Estadística e Informática, o Ingeniería de Sistemas y Cómputo, o Ingeniería Eléctrica, ingeniería de software, técnico en computación e informática)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION: Se Incorpora en las bases integradas pagina N°24.



Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERÍODO 24 MESES

Ruc/código :	20517283275	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	MASSTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:20

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité considerar la eliminación del requisito de incluir Microsoft Office licenciado en los equipos ofertados, permitiendo en su lugar el uso de software libre como LibreOffice. Esta alternativa es cada vez más común en entidades públicas, cubre todas las necesidades de ofimática, es compatible con los formatos de Microsoft Office, y representa una reducción significativa de costos en el arrendamiento, lo cual beneficiaría a la entidad optimizando el presupuesto destinado a esta convocatoria. Además, el uso de software libre favorece la autonomía tecnológica y sostenibilidad, sin comprometer la operatividad ni productividad de los usuarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.3    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, lo prescrito por la empresa postora y se indica: Se requiere Microsoft Office Licenciado por los siguientes motivos:

Compatibilidad de integración e interoperabilidad entre documentos que se crea como (word, excel, power point, entre otros) que son remitidos a instancias superiores como MINSA, PCM, entre otros.

Además de las actualizaciones frecuentes por temas de seguridad de la información y el soporte técnico profesional extenso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

PRECISION: Nada que incorporar.

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	23:53:37

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica que los equipos deben venir instalados con el paquete de ofimática original.  
Sírvese a confirmar que también se podrá ofertar el paquete de ofimática de WPS office de uso de software libre que cumple con las mismas funciones del paquete de ofimática solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: III.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, lo presiado por la empresa postora y se indica: Se requiere Microsoft Office por los siguientes motivos:  
Compatibilidad de integración e interoperabilidad entre documentos que se crea como (word, excel, power point, entre otros) que son remitidos a instancias superiores como MINSA, PCM, entre otros.  
Ademas de las actualizaciones frecuentes por temas de seguridad de la información y el sopoete técnico profesional extenso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
PRECISION: Nada que incorporar.

Entidad convocante :HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	23:53:37

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se indica que los equipos tanto teclado , cpu, monitor deberán de ser de la misma marca.

En aras de fomentar mayor pluralidad de oferentes y el principio de libre concurrencia, y evitar cuestionamientos ante el órgano de contrataciones del estado sírvase a confirmar que se podrá ofertar cpu, monitor , teclado y mouse de distintas marcas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: III.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, lo presiado se indica: Los equipos deben ser de manufactura de marca reconocida, por la calidad y certificación iso 9001 que avalan la calidad en procesos y en muchos más aspectos y ámbitos, también como la calidad en los componentes y proceso de ensamblado en la industria de la electrónica y de las TIC, ya que en la institución trabajamos con la historia clínica electrónica y con información muy sensibles de pacientes , se aclara que se aceptara equipos de computo donde el CPU,Monitor ,teclado y Mouse de la misma marca , hasta una máximo de 3 grupos de Equipos para completar los 110 equipos de computo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION: Se Incorpora en las bases integradas pagina N°20.

Entidad convocante :HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	23:53:37

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Página 27

Otros Factores de evaluación

En el apartado de Mejoras se indica

1. Servidor y software de ticket de atención: sírvase a confirmar que se podrá ofertar un servidor en nube y este brinde los accesos a la entidad para que pueda ingresar al software de ticket de atención .

2. Servidor y software de inventario sírvase a confirmar que se podrá ofertar un servidor en nube y este brinde los accesos a la entidad para que pueda ingresar al software de inventario

3. Software de encriptación de datos: en aras de aclarar el requerimiento sírvase a confirmar que el requerimiento se trata de un software de antivirus o caso contrario la entidad sea más explícito en dicho requerimiento como mejora

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: III.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que respecto a observaciones por otros postores será suprimidos las Mejoras a los Términos de Referencia: el 2. Servidor y Software de inventario y 3. Software de encriptación de datos.

Asimismo, según lo solicitado en el punto 1. Servidor y software de ticket de atención: se precisa que será acreditado mediante con manual de acceso más las credenciales de acceso (Ruta de acceso a la aplicación) y/o brochure más las credenciales de acceso (Ruta de acceso a la aplicación), el servidor será externo al Hospital y proporcionado por el proveedor del servicio, y contara con acceso de cualquier lugar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION: En virtud a la consulta, se precisa la acreditación en las bases integradas pagina N°28.

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIODO 24 MESES

Ruc/código :	20524627117	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	MISION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	23:53:50

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS COMPUTADORAS I5: Sírvanse confirmar si la totalidad de computadoras y monitores deben ser del mismo modelo o podría ofertarse modelos diferentes para completar las 110 unidades, cumpliendo con todas las características técnicas solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: CAP III Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, lo presiado se indica: Los equipos deben ser de manufactura de marca reconocida, por la calidad y certificación iso 9001 que avalan la calidad en procesos y en muchos más aspectos y ámbitos, también como la calidad en los componentes y proceso de ensamblado en la industria de la electrónica y de las TIC, ya que en la institución trabajamos con la historia clínica electrónica y con información muy sensibles de pacientes , se aclara que se aceptara equipos de computo donde el CPU,Monitor ,teclado y Mouse de la misma marca , hasta una máximo de 3 grupos de Equipos para completar los 110 equipos de computo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION: Se Incorpora en las bases integradas pagina N°20.

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20524627117	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	MISION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	23:53:50

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitan que el proveedor asigne a un personal para actualizar el sistema operativo, sírvanse confirmar que se refieren a que en caso los equipos tengan instalado Windows 10, estos deben actualizarse a Windows 11? O exactamente a qué se refieren?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: E Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información que será copiada en el equipo de cómputo estará a cargo de la Unidad de Informática y Telemática del Hospital Santa Rosa- Pueblo libre, el copiado de la información en la PC no forma parte del plazo de instalación de 20 días (el plazo de instalación corresponde a configuración del equipo de cómputo, actualización del sistema operativo con Windows 10 actualizado y con licencia original).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION: Nada que incorporar.

Entidad convocante :HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20524627117	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	MISION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	23:53:50

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Los equipos deben ser de manufactura de marca reconocida. Sírvanse confirmar qué criterios deben tener los fabricantes para considerarse marcas reconocidas? no aceptarán marcas nacionales?

Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: 5.2      Literal: D      Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, lo precisado por la empresa postora y se indica: Los equipos deben ser de manufactura de marca reconocida, por la calidad y certificación iso 9001 que avalan la calidad en procesos y en muchos más aspectos y ámbitos, también como la calidad en los componentes y proceso de ensamblado en la industria de la electrónica y de las TIC, ya que en la institución trabajamos con la historia clínica electrónica y con información muy sensibles de pacientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION: Nada que incorporar.

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20524627117	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	MISION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	23:53:50

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS: Confirmar qué antigüedad máxima deben tener los equipos ofertados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: A Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las características técnicas mínimas solicitadas son: Procesador Core I5 de 9th generación o superior como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION: Nada que incorporar.



Entidad convocante :HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HSR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA LAS DISTINTAS OFICINAS DEL HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA-PERIDO 24 MESES

Ruc/código :	20524627117	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	MISION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	23:53:50

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: Sírvanse confirmar si considerarán servicios similares a alquiler de equipos de impresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y se indica: La denominación del servicio a contratar según los Términos de Refecencia es Alquiler de Computadoras por lo que no se puede considerar dentro de los servicios similares Venta de Equipos de Computo o Alquiler de impresoras (se aclara que se considerara como servicios similares: alquiler de equipos de computo, alquiler de computadoras, alquiler de PCs, alquiler de laptops, alquiler de notebook )

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION: Se Incorpora precisiones en las bases integradas pagina N°25.