

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNEDU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA SUNEDU

Ruc/código : 20608245937

Fecha de envío : 03/04/2023

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Hora de envío : 17:37:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se consulta a quien se devuelve el original de los documentos en caso que en el destinatario no hayan sido recibidos. Indicar los datos del personal de la entidad y cargo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.3

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la devolución de los originales de los documentos que no hayan sido recibidos, serán entregados al personal de la Unidad de Atención al Ciudadano y Trámite Documentario, cuyos datos se proporcionarán a la suscripción del Acta de Inicio del Servicio, se incluirá en los Términos de Referencia en el numeral 5.1 literal d).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA

5.1 ACTIVIDADES DEL SERVICIO

(...)

d. Devolución de cargos y documentos no entregados

(...)

A la suscripción del Acta de Inicio del Servicio, se proporcionarán los datos del personal y cargo a quien se hará la devolución de originales de documentos que no hayan sido recibidos, estén mal rotulados, dirección inexacta, entre otros.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNEDU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA SUNEDU

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	03/04/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	17:37:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En caso que exista envíos con el rotulado erróneo, como es la dirección inexacta. Se CONSULTA a quien se devuelve el original de los documentos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la devolución de los originales de los documentos con rotulado erróneo y/o dirección inexacta, serán entregados al personal de la Unidad de Atención al Ciudadano y Trámite Documentario, cuyos datos se proporcionarán a la suscripción del Acta de Inicio del Servicio, se incluirá en los Términos de Referencia en el numeral 5.1 literal d).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA

5.1 ACTIVIDADES DEL SERVICIO

(...)

d. Devolución de cargos y documentos no entregados

(...)

A la suscripción del Acta de Inicio del Servicio, se proporcionarán los datos del personal y cargo a quien se hará la devolución de originales de documentos que no hayan sido recibidos, estén mal rotulados, dirección inexacta, entre otros.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNEDU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA SUNEDU

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2023

Hora de envío : 17:37:19

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el cuadro de los plazos de entrega de la documentación, referentemente a la entrega de documentos, paquetes y devolución de cargos con destino local, señala respecto al plazo del destino local urgente urbano, que es de 4 horas para la entrega de documento/paquete. Al respecto se considera que este plazo es muy corto, pues el tráfico típico de la ciudad, complica llegar a los destinos en el plazo establecido, por lo que se concluye que este plazo no está de acuerdo con la realidad.

Por lo tanto, con el fin de cumplir con el principio de transparencia, en el cual la Entidad proporciona información clara y coherente, se observa que se considere ampliar el plazo de entrega de documento/paquete para el destino local urgente urbano a 8 horas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que el postor debe ceñirse a los términos de referencia, pues los plazos propuestos resultan de la experiencia de la Entidad en la ejecución del servicio de mensajería de anteriores contrataciones, no siendo posible la ampliación de plazos.

Adicionalmente, cabe indicar que, el estudio de posibilidades de mercado evidenció que existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNEDU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA SUNEDU

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2023

Hora de envío : 17:37:19

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el cuadro de los plazos de entrega de la documentación, referentemente a la entrega de documentos, paquetes y devolución de cargos con destino nacional, señala los diferentes plazos referente a este destino, al respecto se considera que estos plazos no están acorde a la realidad, pues la situación actual del país el cual vive una crisis política y social que deriva en problemas como bloqueos de carretera, paros, etc., hace que cumplir estos plazos sea muy complicado.

Por lo tanto, con el fin de cumplir con el principio de transparencia, en el cual la Entidad proporciona información clara y coherente, se observa que se considere ampliar todos los plazos correspondientes al destino Nacional, tanto normal como urgente a 01 día hábil más

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que el postor debe ceñirse a los términos de referencia, pues los plazos propuestos resultan de la experiencia de la Entidad en la ejecución del servicio de mensajería de anteriores contrataciones, no siendo posible la ampliación de plazos.

Adicionalmente, cabe indicar que, el estudio de posibilidades de mercado evidenció que existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo requerido en los términos de referencia.

Finalmente, en el supuesto señalado respecto a bloqueos de carretera, paros, u otros similares, el procedimiento se encuentra previsto en el literal h) del numeral 5.2.1. de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNEDU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA SUNEDU

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2023

Hora de envío : 17:37:19

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

El cuadro adjunto al numeral 13 de los términos de referencia , referido a "Otras penalidades", establece una serie de penalidades que van desde 0.25% hasta 25% de la UIT, al respecto, para los supuestos de penalidad 5 y 8, los cuales son de 15% de la UIT Y 25% de la UIT respectivamente, se considera muy alto, por lo cual el artículo 163 de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, es así que se considera que las penalidades en mención no son proporcionales con los supuestos de penalidad.

Por lo tanto, con el fin de cumplir con lo establecido en el artículo 163 de la Ley de Contrataciones del Estado, se observa que se considere reducir dichas penalidades al 5% de la UIT por ocurrencia y de esa manera serán congruentes y proporcionales con los supuestos de aplicación de penalidad.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el porcentaje de aplicación de las penalidades 5 y 8 son proporcionales a la gravedad de la afectación institucional que conllevaría a incumplimiento de funciones y responsabilidades administrativas, siendo responsabilidad del proveedor mantener una conducta diligente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNEDU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA SUNEDU

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2023

Hora de envío : 17:37:19

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según lo descrito en el literal B.3.2 de los requisitos de calificación, señala respecto a la capacitación del personal clave, que deberá contar con veinticuatro (24) horas lectivas acumuladas, en la Ley del Procedimiento Administrativo General, TUO de la Ley N° 27444, del personal clave requerido como Gestor de Mensajería.

Al respecto, se considera que este requisito restringe la participación de postores al presente proceso de contratación, pues los gestores de mensajería adquieren la experiencia en el día a día, por lo tanto, con el fin de cumplir con el principio de libertad de concurrencia, se observa que se considere suprimir este requisito, o en todo caso que la Entidad permita que sea el Contratista quien capacite al personal clave, acreditando con copia simple o constancia o certificado emitido por el Contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha establecido este requisito, ya que los documentos emitidos por la entidad deben ser notificados acorde a la formalidad establecida en la Ley del Procedimiento Administrativo General. Toda vez que sobre estos extremos los términos de referencia tienen como base normativa el TUO de la Ley N° 27444.

No se aceptarán constancias y/o certificados emitidos por el contratista, por ello no se acoge la observación presentada, y se precisa que sólo se aceptarán certificados o constancias emitidas por empresas, universidades, entre otros, dedicados al rubro de las capacitaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNEDU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA SUNEDU

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2023

Hora de envío : 17:37:19

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según lo descrito en el literal B.4 de los requisitos de calificación, señala respecto a la experiencia del personal clave, que este deberá contar con dos (02) años de experiencia mínima como Gestor; y/o Supervisor; y/o Coordinador de mensajería, del personal clave requerido como Gestor de Mensajería.

Al respecto, con el fin de cumplir con el principio de libertad de concurrencia, en el cual la Entidad promueve la participación de postores al presente proceso de contratación, se observa que se considere disminuir la experiencia del personal clave a un (01) año.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la experiencia establecida guarda relación con el nivel jerárquico y de responsabilidad que el personal clave desarrollará, por ello se confirma la experiencia solicitada en el literal B.4 de los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNEDU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA SUNEDU

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2023

Hora de envío : 17:37:19

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Según lo descrito en el literal C de los requisitos de calificación, indica que se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Mensajería o Courier de todo tipo de Documentos y/o Servicio de Notificaciones y/o Paquetes y/o Encomiendas. Al respecto, con el fin de cumplir con el principio de libertad de concurrencia, en el cual la Entidad promueve la participación de postores al procedimiento de contratación, se observa que se también se considere como servicio similar al servicio de "CORREO (Entendiéndose como el envío en físico de documentos)", ya que también forma parte de un servicio similar al objeto de la contratación, de tal manera que dicho párrafo quedaría de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Mensajería o Courier de todo tipo de Documentos y/o Servicio de Notificaciones y/o Paquetes y/o Encomiendas y/o servicio de CORREO (Entendiéndose como el envío en físico de documentos).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se incluirea en el literal C de los Requisitos de Calificación, el término "y/o servicio de Correo (Entiéndase como el envío en físico de documentos)", se precisa que no se considerará el servicio de notificaciones electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

(...)

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Mensajería o Courier de todo tipo de Documentos y/o Servicio de Notificaciones y/o Paquetes y/o Encomiendas y/o servicio de Correo (Entiéndase como el envío en físico de documentos), se precisa que no se considerará el servicio de notificaciones electrónicas.