

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Nomenclatura :	AS-SM-7-2024-INDECOPI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SWITCH CORE DE LA RED LAN DE INDECOPI

Ruc/código :	20540021148	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	BIOTECNOLOGIA, SISTEMAS DE COMPUTO Y TELECOMUNICACIONES S.A.C. - BIOSYSTEMELCOM S.A.C.	Hora de envío :	20:23:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se detalla:  
por favor confirmar que el Switch esta trabajando sin ningun defecto y no tiene LOG de fallas de Hardware.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 9    Página: 23  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que, el Switch viene trabajando sin ningun defecto y no tiene LOG de fallas de Hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SWITCH CORE DE LA RED LAN DE INDECOPI

Ruc/código :	20540021148	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	BIOTECNOLOGIA, SISTEMAS DE COMPUTO Y TELECOMUNICACIONES S.A.C. - BIOSYSTEMELCOM S.A.C.	Hora de envío :	20:23:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta: Si el Switch esta trabajando sin ningun defecto y no tiene LOG de fallas de Hardware, es recomendable y muy beneficioso para INDECOPI que el MANTENIMIENTO PREVENTIVO deba hacerse al inicio del Servicio junto con la entrega del SmartNet y asi evitar mayores gastos a la Entidad al tener que Proyectar Costos de posteriores Mantenimientos CORRECTIVOS sin sustento, en este orden de beneficio técnico-económico se solicita ACEPTAR que el MANTENIMIENTO PREVENTIVO del Switch Core se haga dentro de los Primeros 30 dias de firmado el Contrato, siendo el Plazo del Entregable de MANTENIMIENTO PREVENTIVO hasta 5 dias calendario despues de haber culminado dicho Mantenimiento. Luego de ello ya siguen los Mantenimientos Correctivos cada trimestre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 9      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en los términos de referencia para el mantenimiento preventivo se solicitó realizarse una vez durante el tiempo de prestación del servicio, dentro de los primeros 180 días calendario, cuya fecha se establecerá y/o coordinará en la reunión de kickoff.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SWITCH CORE DE LA RED LAN DE INDECOPI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Referencia  
El mantenimiento de software deberá incluir como mínimo lo siguiente: Backup de archivo de configuración y/o sistema operativo, actualización de sistemas operativos  
Consulta  
Sírvasse confirmar que Indecopi proporcionará los recursos de almacenamiento para los backup"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que Indecopi proporcionará los recursos de almacenamiento para los backup

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SWITCH CORE DE LA RED LAN DE INDECOPI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Referencia  
Limpieza del equipo de comunicación  
Consulta  
Favor confirmar que la limpieza solo es externa dado que no se puede abrir el switch ya que perderia su soporte con la marca"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que La limpieza del equipo de comunicación se debe realizar por todos los lugares alcanzables del Switch Core y que no afecte la garantía del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SWITCH CORE DE LA RED LAN DE INDECOPI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Referencia  
Verificación de los logs históricos, de errores y de adventencias; realizandose las acciones correctivas del caso  
Consulta  
Confirmar que solo se resolverán los logs que solo dependen del switch de core en mención, es decir solo se harán configuraciones sobre el switch core, no se incluirá configuraciones de otros equipos. La responsabilidad de la configuración de otros equipos sera de Indecopi."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor debe atender los incidentes críticos y moderados, y requerimiento únicamente dentro del Swtich Core.Asimismo, se precisa que, una atencion puede solicitarse cuando el Indecopi solicite una revisión y/o configuración dentro del Switch Core para resolver algun incidente que vengan presentándose en otras infraestructuras de TI del Indecopi, ya que, el Switch Core es el equipo que interconecta todas las infraestructuras de TI del Indecopi.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SWITCH CORE DE LA RED LAN DE INDECOPI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Referencia  
El contratista deberá contemplar la renovación de contrato smartnet (durante la vigencia del contrato) del equipo contemplado en el CUADRO N° 3 con soporte remoto y/o presencial en modalidad 24 horas del día y los 7 días de la semana  
Consulta  
Dado que el contrato de smartnet es directamente del fabricante con un soporte remoto, confirmar que aceptarán que el soporte presencial sea por parte del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el soporte del smartnet será de manera remoto y/o presencial.No obstante, se precisa que, en el mismo literal se indica que el soporte del smartnet será de manera remoto y/o presencial.Asimismo, en el numeral 7 de los términos de referencia, se indica que, toda atención se realizará de manera presencial y/o remota por los especialistas del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SWITCH CORE DE LA RED LAN DE INDECOPI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Referencia  
Cuando se realicen reemplazos de componentes internos de los equipos (todo por cuenta y cargo del contratista y sin costo alguno para Indecopi)  
Consulta  
Dado que el soporte de reemplazo de partes es un contrato directo con el fabricante es éste el que debe definir el reemplazo de partes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De ocurrir algún incidente en el Switch Core (indistintamente el tipo de incidente) el Indecopi reportará directamente a la mesa de ayuda del contratista para que resuelva de acuerdo a los niveles de servicios estipulados en numeral 7 de los términos de referencia.En ese sentido, el reemplazo de componentes internos del Switch Core deberá ser definido por el contratista, y de ser necesario deberá coordinar con el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SWITCH CORE DE LA RED LAN DE INDECOPI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Referencia

En caso de incidentes de equipos (hardware) donde el contratista determine y comunique a la Oficina de Tecnologías de la Información Indecopi, que la solución del incidente nivel critico o nivel moderado pueda tomar 4 horas o 12 horas respectivamente deberá reemplazar por un equipo de resplado de iguales o mayores características

Consulta

Confirmar la cantidad y tipo de puertos activos que tiene el switch core en mención"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se cuenta con 59 puertos activos:- 27 puertos Gi - 32 puertos de Fibra 10G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SWITCH CORE DE LA RED LAN DE INDECOPI

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:40:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En Base dice: Se consideran servicios similares a los siguientes servicios de mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o instalación y/o soporte y/o extensión de garantías y/o renovación de garantías y/o Smart Net en: switches y/o Man y/o equipos de comunicaciones de red LAN.

Al respecto, cabe precisar que de acuerdo a la Dirección Técnico Normativa del OSCE, mediante la Opinión N° 001-2017/DTN establece que se entiende como bienes similares, a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función entre otras.

Por otro lado, considerando que los bienes similares deben entenderse a aquellos de naturaleza semejante, no iguales, que reúnan alguna o algunas de las características que definen la naturaleza del bien materia del proceso.

Sumado a ello, considerando que existen diferentes pronunciamientos del OSCE que indican: "...la experiencia es entendida como la destreza adquirida por la práctica reiterada de una conducta durante un período determinado."; en este caso, se busca que el postor tenga experiencia en venta de bienes al estado.

De acuerdo a lo antes descrito y en atención al principio de oportunidad y con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que también se aceptará como bienes similares:

¿SERVICIO DE TRASLADO E INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS DE RED E INFORMÁTICA¿

¿ADQUISICIÓN DE SWITCHES DE COMUNICACIONES¿

¿VENTA DE EQUIPO INFORMÁTICO - SWITCH DE RED¿

Teniendo en cuenta que guardan relación directa con el servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B      Literal: -      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta de manera parcial, con el fin de promover la mayor participación de postores, para acreditar la experiencia de postor se adicionará también,quedando de la siguiente manera:Para el SERVICIO DE TRASLADO E INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS DE RED E INFORMÁTICA, se aceptará el servicio de INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE RED E INFORMÁTICA, asimismo, se aceptará ADQUISICIÓN DE SWITCHES DE COMUNICACIONES y VENTA DE EQUIPO INFORMÁTICO - SWITCH DE RED siempre y cuando se mantenga el desagregado precios que incluya el mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o instalación y/o soporte y/o extensión de garantías y/o renovación de garantías y/o Smart Net, que es objeto de la convocatoria del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null