

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE GOOGLE WORKSPACEFOR EDUCATION PLUSS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:54

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Dice análisis sencillo con Smartfill, limpieza inteligente y respuestas, dicha funcionalidad no existe en la edición de Workspace Education Plus, con la finalidad de permitir la pluralidad de postores sírvase aclarar si hace referencia a brindar un dashboard implementado por el proveedor donde se muestre la cantidad de Spam , posibles amenazas y analisis de tráfico relevante.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 4    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que esta es una funcionalidad de las hojas de calculo de google; soportadas en las ediciones de Google Workspace Education

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE GOOGLE WORKSPACEFOR EDUCATION PLUSS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:54

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Sírvase aclarar si con Respuestas hace referencia de implementar un chatbot que brinde atención a los usuarios del dominio mediante respuestas automatizadas y configurables por el administrador desde una interfaz web.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** III      **Literal:** 4      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que esta es una funcionalidad de las hojas de cálculo de Google; soportadas en las ediciones de Google Workspace Education

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE GOOGLE WORKSPACEFOR EDUCATION PLUSS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:54

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si para las capacitaciones de los 1500 usuarios se deberá brindar un portal de autoaprendizaje de video tutoriales grabados por el proveedor para uso de la entidad

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 15    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante, que la capacitación de los 1500 usuarios se realizara de forma virtual, haciendo uso de la App Google Meet

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE GOOGLE WORKSPACEFOR EDUCATION PLUSS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

---

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:54

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que TODOS los servicios de capacitación solicitados se realizarán de forma virtual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 15    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante, que la capacitación de los 1500 usuarios y para las 20 personas se realizara de manera virtual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null