

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos se informe a los postores si para este proceso de selección la entidad cuenta con asesor/corredor de seguros y en caso sea afirmativa esta respuesta nos indiquen el nombre de su asesor/corredor de seguros. Asimismo, les solicitamos nos informen si dicho asesor/corredor de seguro es funcionario público.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección cumple con informar que a la fecha la Entidad cuenta con los servicios de Sifuentes Olaechea Corredores de Seguros SAC como sus asesores y corredores de seguros. Se precisa a su vez que el citado asesor/corredor de seguro no es funcionario público

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros les solicitamos nos proporcionen la carta de nombramiento vigente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que se coordinará con el postor adjudicado el reenvío de la copia de la carta de nombramiento del corredor de seguros, en caso sea requerida en su oportunidad; ya que se hace notar que por uso y costumbre del mercado esa carta ha sido remitida en copia a las aseguradoras del mercado por los Sres. Sifuentes Olaechea Corredores de Seguros en cuanto fueron nombrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Se solicita al comité de selección confirmar la fecha de inicio de la vigencia del seguro, así como confirmar si actualmente

se encuentra en un contrato de contratación complementaria y la fecha de vencimiento del mismo o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que la vigencia del actual Programa de Seguros de Riesgos Humanos de la Entidad vence a las 12:00 horas del 31.12.2023 y según el Área Usuaria se estará solicitando próximamente una extensión de vigencia vía contrato complementario por 90 días que se encuentra en proceso de formalización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

General	1	1	1
---------	---	---	---

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

formatos que estimen necesarios para el trámite respectivo una vez que se otorgue la buena pro y quede debidamente consentida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO V
SEGURO DE VIDA LEY
(D.L. N° 688) MODIFICADO CON LEY N° 29549

Comisión de Agenciamiento: 10%

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el caso de que la Entidad decida cambiar al corredor de seguros designado en la presente etapa de consultas y observaciones, revocando su agenciamiento y nombrando a uno nuevo corredor previo al inicio de vigencia de las pólizas, solicitamos al comité se sirvan confirmar: ¿ a cual de los dos corredores se deberá de pagar la comisión correspondiente ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que el corredor de seguros ha sido nuevamente nombrado recientemente por 2 años según resultado del procedimiento de seleccion privado, por lo que el supuesto de cambio de corredor en esta etapa, consideramos que es muy poco probable. Sin perjuicio de lo cual y, según lo coordinado con él área usuaria, teniendo en cuenta que los corredores de seguros, SIFUENTES OLAECHEA CORREDORES DE SEGUROS SAC, han apoyado a la Entidad en la etapa de definición de los términos de referencia, y posteriormente en la indagación de mercado e incluso en esta etapa de absolución de consultas y/u observaciones; se deberá considerar para el pago de las comisiones que se deriven de las pólizas que se contraten como consecuencia del presente proceso, a los citados corredores de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso c) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que bastará con la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la oferta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar en la cláusula de resolución de controversias, si el arbitraje será efectuado por árbitro único o por tribunal arbitral. Asimismo, solicitamos incluir en dicha cláusula el centro de arbitraje ante el cual se realizaría el proceso arbitral.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página: 1**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De presentarse el caso, para el presente procedimiento correspondería un tribunal arbitral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que el corredor de seguros designado esta facultado a recibir o recabar toda la documentación pertinente que sea remitida por la compañía de seguros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Corredor de Seguros esta facultado de realizar actos administrativos de representación de acuerdo a lo establecido en la Ley del Contrato de Seguro Ley N° 29946, por lo tanto estará autorizado para recoger las pólizas y/o cualquier otro documento emitido por la aseguradora a nombre de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros es necesario establecer como normas de aplicación supletoria las disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta efectuada y en razón que al tratarse el proceso de contratación de servicio de seguros, en el numeral 1.10 del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases, se considerará:

- La Ley del Contrato de Seguro Ley N° 29946 y los Reglamentos y Directivas aprobadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que le sean aplicables

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dado que nuestra compañía cuenta con el sistema de facturación electrónica de SUNAT, por favor sírvanse precisar que para esta modalidad de facturación, no será necesaria la entrega de las facturas correspondientes en el local de la Entidad, ya que estas se pueden descargar en línea a través de la Web o enviar vía correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página: 1**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La compañía de seguros que obtenga la buena pro puede usar el sistema de facturación electrónica de SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas de acuerdo a los TDR Solicitamos se establezca que la entidad deberá entregar al adjudicatario de la buena pro los TDR en Word previo a la emisión de las pólizas, los cuales deberán de contener los Slips de emisión con las modificaciones y mejoras que pudieran haberse dado en la etapa de consultas y observaciones y durante el proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases estándar que contiene los términos de referencia se encuentran en el SEACE en formato word y la Entidad procederá a entregar al adjudicatario de la buena pro los TDR en Word previo a la emisión de las pólizas, los cuales contendrán los términos de referencia con las modificaciones y mejoras que pudieran haberse dado en la etapa de consultas y observaciones y durante el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita al comité Indicar las Primas Brutas Anuales pagadas en los últimos 5 años

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de acuerdo a la información remitida por el área usuaria djunta anexo con el detalle de primas desde enero 2019 a noviembre 2023

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita al comité Indicar la Siniestralidad detallada de los últimos 5 años, indicando: fecha de siniestro, cobertura afectada, breve relato del evento, importe indemnizado, estado (pendiente/pagado).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página: 1**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos que al amparo de lo dispuesto en la Resolución SBSN° 809-2019 Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, se incluya dentro del procedimiento contractual la solicitud de remisión o requerimiento de información realizada por la aseguradora al corredor o bróker de seguros designado por la entidad, y que de igual forma se entienda por cumplido el plazo con la entrega de las pólizas al corredor o bróker de seguros designado por la entidad, situación que deberá ser considerada por la entidad antes de iniciar un procedimiento de aplicación de penalidades.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera válido que dentro del procedimiento contractual, la solicitud de remisión o requerimiento de información realizada por la aseguradora al corredor o bróker de seguros designado por la entidad, y que de igual forma se entienda por cumplidos los plazos con la entrega de las pólizas al corredor o bróker de seguros designado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Considerando el principio de publicidad y el de transparencia previstos en el artículo 2° de la Ley de Contrataciones, solicitamos se incluya en las bases que cualquier modificación al contrato deberá modificarse mediante una adenda.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las modificaciones del contrato se realizarán mediante addenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad debe autorizar la reducción de prestación mediante la emisión de una Resolución y que debe formalizar la modificación del contrato mediante la suscripción de la adenda respectiva y de acuerdo con lo establecido en el Artículos 157°, la fecha de inicio de la reducción solicitada, será la misma de la Resolución que autoriza la reducción de prestaciones al contrato, por lo cual resulta indispensable la remisión de la acotada Resolución a efecto de emitir el endoso correspondiente y a su vez servirá para considerar el inicio de vigencia y la correspondiente devolución de Prima a Prorrata que se calcula desde la fecha de la emisión de la Resolución por reducción de prestaciones y hasta el fin de vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta realizada por el participante no es clara, no se precisa lo que se esta consultando, por tanto no podemos emitir ninguna respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y cláusulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia, considerando que las pólizas a emitirse materia del presente proceso deberán repetir los términos de referencia de las bases, las cuales no incluyen todos los supuestos obligatorios establecidos en la Ley del Contrato de Seguros, los que si están considerados en los condicionados y cláusulas generales

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador de la buena pro deberá considerar los Condicionados que aplican, según las coberturas y pólizas señaladas en los Términos de Referencia, las cuales deberán estar debidamente registradas ante la SBS, y siempre y cuando no se opongan a las Condiciones Particulares detalladas en los Términos de Referencia considerados en las bases y/o a la Legislación Peruana, en cuyo caso no tendrán efecto en esos extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la proforma de contrato consignada en el capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro; considerando las inclusiones o ajustes de los datos que pudieran resultar de la etapa de absolución de consultas y observaciones y/o de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que al amparo de los principios de Eficiencia y eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al comité se permita la emisión y entrega de Pólizas electrónicas para el programa de seguros al que se refiere el presente proceso de selección, remitiéndose dichas pólizas al correo electrónico que sea indicado autorice por el comité al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que se aceptarán pólizas digitales que se ajusten a lo establecido en la normatividad vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

AMC FOLA

Se solicita Adjuntar la ficha técnica en Excel de los últimos 15 meses, que consta de la siguiente información mensual: primas devengadas, N° de asegurados, siniestros por ocurrencia, y cartas de garantía (si fuera el caso).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección según la información remitida por el área usuaria se adjunta archivo excel con las primas devengadas de esta póliza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

AMC FOLA

Se solicita Adjuntar detalle de siniestros en Excel donde se especifique: periodo o fecha de ocurrencia del siniestro, proveedor/clínica, diagnóstico, código de asegurado o número de paciente, tipo de cobertura (por ejemplo, ambulatorio, hospitalario, oncológico, etc.) y beneficio pagado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

AMC FOLA

Se solicita Adjuntar el actual plan de beneficios y condiciones especiales del contratante actual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el plan de beneficios vigente según lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

AMC FOLA

Se solicita Proporcionar detalle de casos oncológicos de los últimos 2 años, precisando tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de última atención y total de beneficio presentado.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo informado por el área usuaria cumple con mencionar que no se tiene conocimiento de ningún caso oncológico en los últimos 2 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

AMC FOLA

Prótesis Internas Quirúrgicamente Necesarias, Se solicita modificar los términos de referencia para confirmar que no incluye Prótesis dentales ni mamarias.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria cumple con mencionar que no se modificará el texto de la condición materia de la consulta, en tanto así se encuentra actualmente colocada y adicionalmente así fue cotizada en la etapa de indagación de mercado, por lo que el mercado puede manejar la condición tal como está establecida en las bases..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

AMC FOLA

Medico a domicilio: Consulta, medicinas y exámenes de ayuda diagnóstica, traslado del paciente si el examen lo requiere y entrega de resultados en el domicilio.

Se solicita modificar de los términos de referencia ya que exámenes de ayuda diagnóstica son básicos por lo que no debe generar traslado del paciente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria cumple con mencionar que no se modificará el texto de la condición materia de la consulta, en tanto así se encuentra actualmente colocada y adicionalmente así fue cotizada en la etapa de indagación de mercado, por lo que el mercado puede manejar la condición tal como está establecida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

AMC FOLA

Respecto a la cobertura Oncología, se solicita modificar los términos de referencia para considerar cobertura Sin deducible, cubierto al 100% hasta S/26,000 para alinear el tope de la cobertura al beneficio máximo por enfermedad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria cumple con mencionar que no se modificará el límite asegurado materia de la consulta, en tanto así se encuentra actualmente colocada y adicionalmente así fue cotizada en la etapa de indagación de mercado, por lo que el mercado puede manejar el límite asegurado tal como está establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

AMC FOLA

Referente a clausulas especiales:
PUNTO 5: El periodo de carencia para recibir atenciones médicas es de 30 días calendario y se contabilizará a partir de la fecha de ingreso a la planilla respectiva. Se solicita modificar en los TDR ya que se contabiliza desde la fecha de afiliación a la compañía aseguradora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria cumple con mencionar que no se modificará el texto de la Cláusula Especial materia de la consulta, en tanto así se encuentra actualmente colocada y adicionalmente así fue cotizada en la etapa de indagación de mercado, por lo que el mercado puede manejar la Condición Especial indicada tal como está establecida en las bases..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

AMC FOLA

PUNTO 12: El postor ganador se compromete a la entrega del Informe Estadístico Mensual, presentando estadísticas respecto a tipo de atención, pago, proveedor, diagnóstico, en documento físico y a través de correo electrónico, así como la data de siniestros respectiva.

Se solicita modificar en los TDR para que el informe sea trimestral en aras de tener mayor información certera y que sea entregado únicamente por correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con precisar que se mantiene el periodo de entrega de información estadística sobre el consumo de la póliza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

AMC FOLA

PUNTO 14: Los casos de reembolso deberán ser cancelados en un plazo máximo de 07 días útiles.

Se solicita adicionar en los TDR: Los casos de reembolso deberán ser cancelados en un plazo máximo de 07 días útiles a partir de la entrega total de los documentos soportes completos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de cancelación para los casos de reembolso establecido en los términos de referencia de 07 días útiles empezará a contabilizarse a partir de la fecha de entrega total de los documentos de sustentación completos a la aseguradora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

AMC FOLA

PUNTO 17: La atención por emergencia accidental y/o emergencia médica no estará supeditada a que el asegurado haya presentado las fichas de afiliación y declaración jurada, no aplicarán periodos de carencia. Solicitamos se sirva aclarar que se dará Siempre y cuando el paciente se encuentre afiliado a la póliza.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con precisar que la atención por emergencia no estará supeditada a que el asegurado haya presentado la ficha de afiliación y declaración jurada y no aplicarán periodos de carencia. Asimismo, indica que todo ingreso a la póliza será oportunamente informado por el Área Usuaría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

AMC FOLA

PUNTO 20: En los casos, principalmente de provincias, en los cuales se tenga problemas de atención por la especialidad requerida se aceptará el trámite vía reembolso.

Se solicita modificar en los TDR para indicar la condición de reembolso por cada cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene el texto del punto 20 materia de la consulta ya que se esta considerando de forma general que en los casos en los cuales se tenga problemas de atención por alguna especialidad requerida, se aceptará el trámite vía reembolso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (VIAJES EN COMISION DE SERVICIOS)

Se Solicita Remitir la siniestralidad de la póliza con la siguiente información: monto de prima y siniestros por año del 2019 al 2023."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (VIAJES EN COMISION DE SERVICIOS)

Se Solicita Adjuntar detalle de siniestros en Excel donde se especifique: periodo o fecha de ocurrencia del siniestro, diagnóstico o causa de siniestro, código de asegurado o número de paciente, tipo de cobertura y beneficio pagado."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (VIAJES EN COMISION DE SERVICIOS)

El presente seguro se extiende a cubrir a personal invitado por la SUNAT. Se solicita precisar que será previa declaración antes del viaje."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente seguro se extiende a cubrir a personal invitado por la SUNAT, para lo cual la SUNAT remitirá la relación de invitados identificados con DNI o pasaporte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (VIAJES EN COMISION DE SERVICIOS)

Beneficiarios

En caso de no existir beneficiarios será SUNAT.

Se solicita retirar de los términos de referencia ya que los beneficiarios deben ser únicamente los herederos legales DE ACUERDO A LA LEY N° 29946 Y SUS NORMAS REGLAMENTARIAS"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantendrá la condición en razón que no se está afectando el derecho de ningún beneficiario y la condición se pone en la posición de que no existan beneficiarios y teniendo en cuenta que la prima es pagada por la Entidad sea indemnizado solamente en esa situación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (VIAJES EN COMISION DE SERVICIOS)

SISTEMA DE LIQUIDACIÓN DE PRIMAS

Al final de cada vigencia anual se declararán todos los desplazamientos realizados (por cada mes) con lo cual se realizará el ajuste de primas a que hubiera lugar y la devolución o cobro del mismo.

Se solicita modificar en los TDR ya que las declaraciones deben ser mensuales con la finalidad de prestar un mejor servicio en los siniestros y control para ambas partes."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene el texto relacionado al Sistema de Liquidación de Primas teniendo en cuenta que las primas se liquidarán por períodos anuales; y se cancelarán de esa forma e independientemente se declarará a mes vencido los viajes de comisión de servicios efectuados, pero se ajustarán en el último mes de vigencia a fin de proceder a la devolución de primas o cobro adicional de acuerdo a los viajes efectivamente efectuados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (VIAJES EN COMISION DE SERVICIOS)

Referente a CLÁUSULAS ADICIONALES
PUNTO 13; Cláusula de extensión de la cobertura para los casos de asfixia o intoxicación por vapores o gases o cualquier otra sustancia análoga o por la inmersión y obstrucción; y la electrocución.

Se solicita precisar que el texto debe ser ¿asfixia o intoxicación AGUDA por vapores o gases o cualquier otra sustancia análoga o por la inmersión Y obstrucción y electrocución¿."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria cumple con mencionar que no se modificará el texto de la Cláusula Adicional materia de la consulta, en tanto así se encuentra actualmente colocada y adicionalmente así fue cotizada en la etapa de indagación de mercado, por lo que el mercado puede manejar la Condición Adicional indicada tal como está establecida en las bases..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (VIAJES EN COMISION DE SERVICIOS)

Viajes Nacionales

Días promedio de viaje: 3 ¿ 5 días. Precisar cual él es número de día promedio. se debe ser claro para la cotización. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria cumple con señalar que el promedio de días de viajes en comisión de servicios al interior del país es de 4 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (VIAJES EN COMISION DE SERVICIOS)

Viajes Internacionales: Se solicita especificar la duración en días promedio por viaje para poder otorgar la propuesta económica"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria cumple con señalar que el promedio de días de viajes en comisión de servicios al extranjero es de 6 día

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:17:19

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (NOMINATIVO)

Remitir la siniestralidad de la póliza con la siguiente información: monto de prima y siniestros por año del 2019 al 2023"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:17:19

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (NOMINATIVO)

Adjuntar detalle de siniestros en Excel donde se especifique: periodo o fecha de ocurrencia del siniestro, diagnóstico o causa de siniestro, código de asegurado o número de paciente, tipo de cobertura y beneficio pagado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:17:19

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (NOMINATIVO)

Remitir la población y prima pagada por año del 2019 al 2023."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 **Página: 1**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria y lo establecido en las bases del presente concurso indica que la póliza ACCIDENTES PERSONALES es una póliza no nominativa, no contando con trabajadores afiliados a la misma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:17:19

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (NOMINATIVO)

Se solicita especificar en el TDR la cantidad de afiliados a considerar en la cotización"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria y lo establecido en las bases del presente concurso indica que la póliza ACCIDENTES PERSONALES es una póliza no nominativa, no contando con trabajadores afiliados a la misma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:17:19

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (NOMINATIVO)

MATERIA ASEGURADA: Se solicita precisar que la declaración debe ser nominal"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe indicar que tal como esta establecido en los términos de referencia esta póliza es no nominativa y cubre a los trabajadores de la entidad bajo las modalidades que se detallan en la materia asegurada, considerando únicamente un límite de atenciones que también se detalla para todo el grupo asegurado durante toda la vigencia de la póliza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:17:19

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (NOMINATIVO)

BENEFICIARIOS

En caso de no existir beneficiarios será SUNAT.

Se solicita retirar de los términos de referencia ya que los beneficiarios deben ser únicamente los herederos legales DE ACUERDO A LA LEY N° 29946 Y SUS NORMAS REGLAMENTARIAS"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantendrá la condición en razón que no se está afectando el derecho de ningún beneficiario y la condición se pone en la posición de que no existan beneficiarios y teniendo en cuenta que la prima es pagada por la Entidad sea indemnizado solamente en esa situación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:17:19

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (NOMINATIVO)

SISTEMA DE LIQUIDACIÓN DE PRIMAS

La prima se calculará por periodos anuales.

Se solicita INCLUIR en los TDR ya que las declaraciones deben ser mensuales con la finalidad de prestar un mejor servicio en los siniestros y control para ambas partes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene el sistema de liquidación de primas establecido en los términos de referencia en razón que lo que se cubre es un número de atenciones por casos de accidentes personales durante la vigencia de la póliza, que se encuentra detallado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:17:19

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (NOMINATIVO)

Referente a CLÁUSULAS ADICIONALES

PUNTO 11: No tiene límite de edad para permanencia ni para ingresos. Se solicita modificar de los términos de referencia ya que el límite debe ser Ingreso 80 años y Permanencia 85 años."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por razón del servicio se mantiene el texto del punto 11 de las Cláusulas Adicionales respecto a que no existe límite edad para permanencia ni para ingresos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:17:19

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (NOMINATIVO)

Referente a CLÁUSULAS ADICIONALES

PUNTO 14: Cláusula de extensión de la cobertura para los casos de asfixia o intoxicación por vapores o gases o cualquier otra sustancia análoga o por la inmersión y obstrucción; y la electrocución. Se solicita precisar que el texto debe ser ¿asfixia o intoxicación AGUDA por vapores o gases o cualquier otra sustancia análoga o por la inmersión Y obstrucción y electrocución¿."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria cumple con mencionar que no se modificará el texto de la Cláusula Adicional materia de la consulta, en tanto así se encuentra actualmente colocada y adicionalmente así fue cotizada en la etapa de indagación de mercado, por lo que el mercado puede manejar la Condición Adicional indicada tal como está establecida en las bases..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:17:19

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (NOMINATIVO)

Referente a CLÁUSULAS ESPECIALES:

PUNTO 1: Si al momento del vencimiento de la póliza algún asegurado se encontrara en alguna clínica, hospital o similares, o siguiendo un tratamiento ambulatorio o de rehabilitación a raíz de un siniestro ocurrido durante la vigencia, no se establecerán límites de fecha para atención.

Se solicita aclarar que es hasta el monto tope de la cobertura.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría no considera necesaria la precisión solicitada, ya que se sobrentiende que cualquier atención cubierta bajo la póliza se atenderá hasta el límite máximo asegurado establecido en los términos de referencia para la cobertura afectada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:17:19

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (NOMINATIVO)

Referente a CLÁUSULAS ESPECIALES:

PUNTO 3: Las emisiones de las cartas de garantía para las coberturas de gastos de curación y sepelio (para clínicas a nivel nacional Lima y Provincias), se emitirán en un plazo no mayor de 24 horas desde su solicitud; en casos de que por fuerza mayor no se pueda emitir la carta de garantía solicitada, el postor ganador queda obligado a proceder al reembolso inmediato de los gastos.

Se solicita aclarar que es previa coordinación con la compañía y a partir del momento de entrega de documentación completa que requiera la aseguradora."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con precisar que el reembolso inmediato de los gastos por reembolso a los que se refiere el punto 3) de las Cláusulas Especiales se hará efectivo a partir del momento de entrega de la documentación completa que requiera la aseguradora para procesar el reembolso correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:28:18

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

SCTR PENSION

Remitir la planilla (EN EXCEL) detallada indicando como mínimo los nombres, la remuneración y el tipo de actividad a realizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver hoja SCTR PENSION - PIIa y función

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:28:18

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

SCTR PENSION

2. Se solicita confirmar el Acumulado de planilla anual referencial considerando la remuneración máxima asegurable, ya que se menciona que una parte de la población recibe 12 sueldos y otra 14 sueldos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con informar que el acumulado de planilla mensual referencial para el periodo AGOSTO 2023 ascendió a S/ 23,538,113.11 y para el periodo NOVIEMBRE 2023 ascendió a S/. 24,489,726.11

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:28:18

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

SCTR PENSION

Remitir el monto de planilla y prima neta mensual de la póliza de los últimos 12 meses

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver hoja SCTR PENSIÓN - PLANILLA Y PRIMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:28:18

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

SCTR PENSION

Remitir el monto de prima neta y siniestros anuales de la póliza del 2019 al 2023

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad y primas solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:28:18

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

SCTR PENSION

Adjuntar detalle de siniestros en Excel donde se especifique: periodo o fecha de ocurrencia del siniestro, diagnóstico o causa de siniestro, código de asegurado o número de paciente, tipo de cobertura y beneficio pagado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:28:18

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

SCTR PENSION

INFORMACIÓN ADICIONAL:

- Acumulado de planilla mensual referencial: S/ 20,868,299.68*
- El personal estable (D.S. N° 728 y 276) recibe 14 remuneraciones anuales (12 remuneraciones y 2 gratificaciones). El personal CAS recibe 12 remuneraciones anuales.
- Se precisa que el grupo asegurado realiza diversas actividades vinculadas a la operatividad de SUNAT.

SE SOLICITA ADJUNTAR PLANILLA ANUAL DE TODOS LOS EMPLEADOS Ó PLANILLA MENSUAL DEL PERSONAL 728, PLANILLA MENSUAL DEL PERSONAL 276 Y PLANILLA MENSUAL DE LOS CAS EN ARAS DE LA TRANSPARENCIA Y EQUIDAD AL COTIZAR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver hoja SCTR PENSIÓN - PLANILLA Y PRIMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:28:18

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"SEGURO VIDA LEY

Se solicita indicar que actividades realiza la población asegurada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con señalar que las actividades que realiza el personal de la SUNAT están definidas en el ROF de la Institución publicado en portal web institucional. Algunas de las actividades que desempeñan los trabajadores de la SUNAT son: fiscalización en aeropuertos, terminales marítimos, terminales terrestres, puestos de control, almacenes, etc. También se desempeñan labores de fiscalización de insumos químicos controlados en carreteras a nivel nacional, centros de atención fronteriza, laboratorio central y labores especializadas como buzos, guías caninos, técnico de almacén, conductor de vehículos ligeros y pesados. Asimismo, labores administrativas en los diversos locales institucionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:28:18

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"SEGURO VIDA LEY

Se solicita Remitir en archivo Excel la planilla de Empleados u obreros detallando las fechas de nacimiento y la remuneración de cada trabajador. De otra manera remitir cuadro resumen de monto de planilla por rango etario indicando la cantidad de personas por cada una."

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver hoja VIDA LEY - Pila x edad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:28:18

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"SEGURO VIDA LEY

Se solicita Remitir el monto de planilla y prima neta mensual de la póliza de los últimos 12 meses"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la planilla de los últimos 12 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:28:18

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"SEGURO VIDA LEY

Se solicita Remitir el monto de prima neta y siniestros anuales de la póliza del 2019 al 2023"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:28:18

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"SEGURO VIDA LEY

Se solicita Adjuntar detalle de siniestros en Excel donde se especifique: periodo o fecha de ocurrencia del siniestro, diagnóstico o causa de siniestro, código de asegurado o número de paciente, tipo de cobertura y beneficio pagado."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:28:18

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"SEGURO VIDA LEY

En relación a las coberturas adicionales:
CANCER: Solo se otorga la indemnización de Fallecimiento por Cáncer, por esta razón

Se solicita modificar de los términos de referencia la solicitud como ¿Fallecimiento por cáncer¿ "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene el texto de la cobertura adicional de Cáncer según esta redactada en los términos de referencia, en razón que bastará el diagnóstico anatomo patológico positivo del mismo durante la vigencia de la póliza para hacer efectivo el beneficio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:28:18

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"SEGURO VIDA LEY

En relación a las coberturas adicionales:

INFARTO AL MIOCARDIO: Solo se otorga la indemnización de Fallecimiento por Infarto al Miocardio, por esta razón se solicita modificar de los términos de referencia la solicitud como ¿Fallecimiento por Infarto al Miocardio¿."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene el texto de la cobertura adicional de Infarto al Miocardio según esta redactada en los términos de referencia, en razón que basicamente se trata de un beneficio a otorgar en vida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:28:18

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"SEGURO VIDA LEY

Se solicita precisar que solo se otorga la indemnización de Quemadura por Accidente."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aunque esta sobre entendido que la indemnización por "Quemaduras" se otorgará en caso de quemaduras accidentales, se precisa lo indicado para los fines pertinentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:28:18

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"SEGURO VIDA LEY

BENEFICIARIOS

En caso de no existir beneficiarios será SUNAT.

Se solicita especificar en los términos de referencia que el beneficio será pagado únicamente para las coberturas principales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que en el caso de no existir beneficiarios, la indemnización se tramitará a favor de la Entidad y aplicará solo para el caso de las coberturas principales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:28:18

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"SEGURO VIDA LEY

CONDICIONES ESPECIALES

PUNTO 1: El pago de las indemnizaciones especificadas en las coberturas adicionales,
Se efectuarán sin considerar límite de edad.

Se solicita precisar que las coberturas de Fallecimiento por Cáncer, Fallecimiento por Infarto al Miocardio y Cirugía Puente Aorto Coronario sí tienen límite de edad y aplican sólo para los asegurados menores a 65 años de edad, por tanto se solicita retirar esa condición de los TDR."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene el texto indicado en razón que los términos de referencia consideran que las coberturas adicionales se deberán otorgar sin límite de edad, y esta condición forma parte de la actual colocación, y adicionalmente así fue cotizada al momento de la indagación de mercado, por lo que se comprueba que el mercado está en capacidad de otorgarla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	07/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:14:56

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

AMC FOLA

Referente a Cláusulas Adicionales por Enfermedad y Accidente

Se solicita retirarlas de los términos de referencia ya que las siguientes cláusulas son exclusiones propias del producto FOLA.

f) Cláusula de extensión de cobertura para Aparatos ortopédicos, prótesis, vendas, fajas o corsés, collarines, medias para várices u otros similares.

g) Cláusula de extensión de cobertura para Enfermedades contagiosas que requieran aislamiento o cuarentena y que sean declaradas por el Ministerio de Salud como epidemias y/o pandemias.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene el texto indicado considerando que se trata de una necesidad que la entidad requiere cubrir, y así obra actualmente en la cobertura colocada e incluso fue incluida en la cotización referencial obtenida en la indagación de mercado, por lo que el mercado esta en capacidad de otorgarla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	07/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:14:56

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

AMC FOLA

Transporte por evacuación (Lima o provincias)

Se solicita aclara en los términos de referencia el texto: ¿Ambulancia de y para la clínica¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta se aclara que respecto al texto de "Transporte por evacuación (Lima o provincias)" en lo relacionado a: "ambulancia de y para la clínica" quiere decir que se trata de evacuación por ambulancia que puede darse desde la clínica a otro centro médico ó desde algún otro punto para llevarlo a una clínica o centro médico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	07/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:14:56

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

AMC FOLA

Centros Oftalmológicos

Por favor confirmar si de existir algún inconveniente de otorgar alguna de las clínicas oftalmológicas solicitadas, previa coordinación con la Entidad, se podrá reemplazar con otra de las mismas o mejores características.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuria cumple con precisar que se mantiene lo señalado en INFORMACIÓN ADICIONAL referida a la relación mínima de centros médicos afiliados, en razón que de esa forma se encuentra colocado actualmente e incluso en la indagación de mercado fue materia de cotización con lo que se acreditó que el mercado la puede otorgar tal como esta consignada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	07/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:14:56

Observación: Nro. 70
Consulta/Observación:
ACCIDENTES PERSONALES (VIAJES EN COMISION DE SERVICOS)

GRUPO ASEGURADO:

Se solicita precisar que la declaración debe ser nominal, considerando que a partir del año 2023, bajo la ley N° 29355, Ley de Creación del Registro Nacional de Información de contratos de seguros de Vida y de Accidentes Personales con Cobertura de Fallecimiento o de Muerte Accidental, es obligatorio brindar información de los asegurados que han celebrado dicho contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 29355

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con indicar que la póliza materia de la consulta cubre al personal en viaje de comisión de servicios; y no se conoce con anticipación al personal asegurado que realizará los citados viajes, por lo que en caso se presente un siniestro por fallecimiento se detallará la información personal del afectado para que pueda formar parte del informe que se menciona en la consulta, que se deriva de la Ley 29355

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	07/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:14:56

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES (VIAJES EN COMISION DE SERVICOS)

Red actual de proveedores y Centros Oftalmológicos: Se solicita confirmar si de existir algún inconveniente de otorgar alguna de las clínicas oftalmológicas solicitadas, previa coordinación con la Entidad, se podrá reemplazar con otra de las mismas o mejores características.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuria cumple con precisar que se mantiene lo señalado en INFORMACIÓN ADICIONAL referida a la relación mínima de centros médicos afiliados, en razón que de esa forma se encuentra colocado actualmente e incluso en la indagación de mercado fue materia de cotización con lo que se acreditó que el mercado la puede otorgar tal como esta consignada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	07/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:14:56

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES (NOMINATIVO)

MATERIA ASEGURADA:

Se solicita precisar que la declaración debe ser nominal, considerando que a partir del año 2023, bajo la ley N° 29355, Ley de Creación del Registro Nacional de Información de contratos de seguros de Vida y de Accidentes Personales con Cobertura de Fallecimiento o de Muerte Accidental, es obligatorio brindar información de los asegurados que han celebrado dicho contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con indicar que la póliza materia de la consulta si bien es cierto cubriría a todas las personas detalladas en la Materia Asegurada; solo servirá para cubrir hasta 2,000 casos (accidentes) que puedan reportarse durante la vigencia; y no se conoce con anticipación al personal asegurado que podría hacer uso de la póliza bsjo esta modalidad. Sin embargo, en caso se presente un siniestro por fallecimiento se detallará la información personal del afectado para que pueda formar parte del informe que se menciona en la consulta, que se deriva de la Ley 29355

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	07/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:14:56

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES (NOMINATIVO)

Red actual de proveedores y Centros Oftalmológicos:

Se solicita confirmar si de existir algún inconveniente de otorgar alguna de las clínicas oftalmológicas solicitadas, previa coordinación con la Entidad, se podrá reemplazar con otra de las mismas o mejores características.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases del presente concurso se detalla la red actual de proveedores afiliados en la ciudad de Lima, que como mínimo deberá ceñirse el postor ganador.

son se detalla la Red actual de proveedores afiliados en Lima, que como mínimo deberá ceñirse el postor ganador. La SUNAT se reserva el derecho de negociar con la aseguradora la inclusión o exclusión de una entidad de salud en las mismas condiciones de la póliza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	07/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:14:56

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

SCTR PENSION

Remitir el monto de planilla y prima neta mensual de la póliza de los últimos 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta el monto de planilla y prima neta mensual de los últimos 12 meses de la póliza del cliente cerrado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	07/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:14:56

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

SCTR PENSION

Solicitamos se sirvan confirmar que la información nominal será entregada al postor ganador de acuerdo a la norma vigente dispuesta en el Decreto Supremo N° 001-2009-JUS, en la CIRCULAR N° S - 669 ¿ 2019 (Central de Información SCTR)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 001-2009-JUS, en la CIRCULAR N° S - 669 - 2019

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la informacion necesaria respecto a la identificación del personal asegurado y el monto de sueldo será considerada dentro de la información que servirá de base para la emisión inicial; así como en las posteriores declaraciones mensuales para efecto de la emisión de las constancias de cobertura respectivas.

La presente es una consulta no una observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	07/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:14:56

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:
SEGURO VIDA LEY

En el caso no se pueda brindar la información detallada de asegurados, solicitamos se proporcione la siguiente información:

Rango edad / Número de trabajadores / Monto de Planilla en S/.

Rangos de Edades en años:

- 18-34
- 35-39
- 40-44
- 45-49
- 50-54
- 55-59
- 60-69
- 70-75
- 76 a más

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de acuerdo a lo informado por el Área Usuaría cumple con adjuntar archivo excel con la distribución por rango edad del monto pagado por la póliza VIDA LEY - NOVIEMBRE 2023

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	07/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:14:56

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

SEGURO VIDA LEY

Por favor confirmar que se entregará la información nominal al postor ganador de acuerdo a la norma vigente dispuesta en el Decreto Supremo N° 001-2009-JUS, en la CIRCULAR N° S - 671 ¿ 2020 (Central de Información Vida Ley)

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 001-2009-JUS, en la CIRCULAR N° S - 671 - 2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la informacion necesaria respecto a la identificación del personal asegurado y el monto de sueldo será considerada dentro de la información que servirá de base para la emisión inicial; así como en las posteriores declaraciones mensuales para efecto de la emisión de las constancias de cobertura respectivas.
La presente no es una observacion es una consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	07/12/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:14:56

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:
SEGURO VIDA LEY

CONDICIONES ESPECIALES

PUNTO 3:

Se solicita aclarar que el plazo máximo para el pago de un siniestro será considerado a partir de la entrega total de la información de acuerdo al checklist de siniestros enviado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos establecidos para el pago de siniestros empezarán a contabilizarse a partir de la fecha en que se proceda a la entrega total de la información sustentatoria de acuerdo a listado de información necesaria detallada en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar el nombre de su Corredor de Seguros conforme a lo previsto en Ley del Contrato de Seguro.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 0 **Literal:** no **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección cumple con informar que a la fecha la Entidad cuenta con los servicios de Sifuentes Olaechea Corredores de Seguros SAC como sus asesores y corredores de seguros. Se precisa a su vez que el citado asesor/corredor de seguro no es funcionario público

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité Especial se sirva informar a los participantes si se ha acordado la comisión por agenciamiento con su corredor de seguros, de ser el caso, solicitamos se ponga en conocimiento de los participantes dicha comisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se cumple con informar que el Comité de Selección no ha acordado la comisión de agenciamiento con el corredor de seguros nombrado, en tanto nos es un tema que les compete. Sin perjuicio de lo señalado, se cumple con informar, según lo indicado por el corredor de seguros, que en las bases si se ha hecho constar los porcentajes de agenciamiento a considerar, agradeciendo que se refieran a los mismos en la parte final de los términos de referencia de cada ramo. Haciendo notar a su vez que igualmente en el caso de Vida Ley se debe considerar el mismo porcentaje de agenciamiento (10%) que se ha considerado para el resto de ramos..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado, incluyendo la comisión que hubieran acordado con el dicho corredor, a la luz de lo dispuesto por el artículo 33° del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Cabe mencionar que en caso no nos señalen este porcentaje o importe, Mapfre Perú reconocerá los pagos de comisión según el artículo 34 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores, Auxiliares de Seguros. En tal sentido, les solicitamos nos confirmen si debemos incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica que presentemos en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que se coordinará con el postor adjudicado el reenvío de la copia de la carta de nombramiento del corredor de seguros, en caso sea requerida en su oportunidad; ya que se hace notar que por uso y costumbre del mercado esa carta ha sido remitida en copia a las aseguradoras del mercado por los Sres. Sifuentes Olaechea Corredores de Seguros en cuanto fueron nombrados. A su vez el Comité de Selección precisa que el tema del agenciamiento materia de la consulta se encuentra claramente detallado al final de los términos de referencia de cada ramo de seguros y debe considerarse el mismo porcentaje para el ramo de Vida Ley; por lo que deberán tomar en cuenta lo indicado para efectos de su estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"El art. 32.2 de la Resolución SBS N°809-2019 (Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros) señala que la carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor contemplado en el artículo 33.3 del Reglamento de la LCE, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
2. Si la Entidad cambia al asesor/corredor antes del vencimiento del Contrato de Seguro:
 - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
 - c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en el Contrato? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
 - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
 - c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en la ejecución del Contrato de Seguro? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que el corredor de seguros ha sido nuevamente nombrado recientemente por 2 años según resultado de procedimiento de selección privado En ese sentido y absolviendo las consultas efectuadas, y según lo coordinado con él área usuaria, teniendo en cuenta que los corredores de seguros, SIFUENTES OLAECHEA CORREDORES DE SEGUROS SAC, han apoyado a la Entidad en la etapa de definición de los términos de referencia, y posteriormente en la indagación de mercado e incluso en esta etapa de absolución de consultas y/u observaciones; se deberá considerar para el pago de las comisiiones que se deriven de las pólizas que se contraten como consecuencia del presente proceso, a los citados corredores de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente procedimiento de selección no señala ningun impedimento para la participación como postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros, es necesario que se establezca en las bases que las normas y disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP se aplicarán complementariamente; siendo la norma prioritaria la Ley 29946 ¿ Ley del Contrato de Seguro en vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: NO Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta efectuada y en razón que al tratarse el proceso de contratación de servicio de seguros, en el numeral 1.10 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, se considerará la Ley del Contrato de Seguro Ley N° 29946 y los Reglamentos y Directivas aprobadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que le sean aplicables

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: NO Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado en las bases estandar es posible la presentación de las ofertas con firmnas digitales (punto 1.7 del capítulo II de la sección general de las bases).
Tambien es válida la firma digital a efectos de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** D **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que bastará con la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la oferta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Con respecto al último párrafo del literal g) del numeral 2.2.1.1 señalan que El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Siendo el sistema de contratación A SUMA ALZADA, de conformidad con el art. 35 del Reglamento de la Ley 30225, el postor debe formular su oferta por un monto fijo integral y por un determinado plazo de ejecución, por lo que les agradeceremos se sirvan confirmar y precisar que los postores sólo presentarán en sus propuestas económicas el monto total de las mismas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los postores solo presetaran en su oferta económica el monto total de las misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"El numeral 2.4 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** no **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es posible la utilización de la firma digital de los representantes legales para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** tdr **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las garantías presentadas a efectos de cumplir con el contrato, deben ser renovadas hasta cuando se culmine el contrato. Las cartas fianzas que se encuentren vigentes seran devueltas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Después de la conformidad se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato ¿Cuándo debe devolverse al contratista las garantías?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** TDR **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las cartas fianzas seran devueltas una vez culminado el contrato, lo que implica que se realizó el ultimo pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posteriori?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad puede retener la garantía hasta antes de efectuado la culminación del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador y el correspondiente envío mediante correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ES posible la utilización de pólizas digitales y la remisión por correo electrónico sin dejar de formalizarse por mesa de partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, tales como documentos para la suscripción del contrato se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para efectos de la presentación de documentos para la firma del contrato deben presentarse por la mesa de partes virtual. Las cartas fianzas y documentos especiales tendrían que presentarse por Mesa de Partes ubicada en Av. Garcilaso de la Vega 1472 Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases se encuentran en formato word

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador de la buena pro deberá considerar los Condicionados que aplican, según las coberturas y pólizas señaladas en los Términos de Referencia, las cuales deberán estar debidamente registradas ante la SBS, y siempre y cuando no se opongan a las Condiciones Particulares detalladas en los Términos de Referencia considerados en las bases y/o a la Legislación Peruana, en cuyo caso no tendrán efecto en esos extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

FOLA: Agradeceremos al Comité Especial se sirva proporcionar el monto de primas, siniestros (por fecha de ocurrencia) y número de asegurados mes a mes, de los últimos 24 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 0 **Literal:** no **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

FOLA: Agradeceremos al Comité Especial se sirva proporcionar el detalle los casos oncológicos de los 2 últimos años; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple señalar que los 2 últimos años no se han presentado casos oncológicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

FOLA: Agradeceremos al Comité Especial se sirva proporcionar el detalle de los casos severos de los 2 últimos años; precisando el diagnóstico, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con precisar que el detalle de los casos se detalla en archivos adjuntos (siniestralidad)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

FOLA: Agradeceremos al Comité Especial se sirva proporcionar el consumo por proveedor, indicando el monto y número de casos, en los últimos 24 meses

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 0 **Literal:** NO **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

FOLA: Agradeceremos al Comité Especial se sirva indicar la cantidad de practicantes mayores de 30 años y la cantidad de practicantes menores de 30 años

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con señalar que la cantidad de practicantes mayores de 30 años asciende a 23 practicantes y los menores de 30 años asciende a 338 practicantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

FOLA: Agradeceremos al Comité Especial se sirva indicar si existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad. Detallar cada caso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con señalar que no existen tratamientos que deberán tener continuidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES VIAJES: Sírvanse precisar frecuencia y número de personas hacen uso de aviones, aerotaxis y/o helicópteros, así como los destinos principales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 0 **Literal:** NO **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaria cumple con señalar que las comisiones de servicios son establecidas por las unidades orgánicas de acuerdo a su operatividad y la disponibilidad de medios de transporte de la zona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES VIAJES: Sírvanse precisar los principales medios de transporte utilizados por los asegurados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con señalar que las comisiones de servicios son establecidas por las unidades orgánicas de acuerdo a su operatividad y la disponibilidad de medios de transporte de la zona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES VIAJES: Sírvanse precisar la cantidad de asegurados mayores de 60 años.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con indicar la cantidad de trabajadores mayores de 60 años ascienda a 1214 colaboradores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES VIAJES: Sírvanse proporcionar la planilla anual de trabajadores y el número de ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria y lo establecido en las bases del presente concurso indica que la póliza ACCIDENTES PERSONALES VIAJES es una póliza no nomitava, no contando con trabajadores afiliados a la misma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES VIAJES: Les agradeceremos nos indiquen si entre el personal cuentan con personal que sufra de algún grado de discapacidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con señalar que en la institución se cuenta con 44 trabajadores que han registrado algún grado de discapacidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES VIAJES: Proporcionar listado de siniestros de los últimos 05 años, detallando fecha de ocurrencia, cobertura afectada, monto de siniestro, estado del mismo (pagado o en reserva).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES: ¿La planilla adjunta para Vida Ley es la misma que se debe usar para Accidentes Personales?, si no es así, agradeceré indicar el número de personas que debemos considerar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 0 **Literal:** no **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente póliza es no nominativa, cubre a todos los trabajadores de SUNAT bajo las modalidades de contratación detalladas con un límite 2,000 atenciones para todo el grupo asegurado por toda la vigencia de la póliza. Siendo la población laboral de la SUNAT al 15.12.2023 la siguiente : Reg 276 = 15 trabajadores; Reg 728 = 7546 trabajadores; CAS = 3331

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES: Solicitamos se sirvan proporcionar detalle de Siniestros en Excel del 2018 a lo más actualizado posible.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES: Indicar tasa target.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace notar que este Comité de Selección no pidría indicar una tasa target en razón que justamente la razón del proceso es que los postores presenten su mejor oferta de acuerdo a la evaluación que deben efectuar cada uno de las diferentes exposiciones a riesgo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

SCTR PENSION: Solicitamos se sirva confirmar el monto de planilla total con el que calcularemos la prima a presentar en nuestra oferta económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver hoja SCTR PENSIÓN - PLLA Y FUNCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

SCTR PENSION: Detalle de los trabajos y puestos del personal a asegurar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver hoja SCTR PENSIÓN - PLLA Y FUNCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

SCTR PENSION: Tienen trabajadores que hacen uso de motocicletas para el desarrollo de sus funciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No tenemos trabajadores que hagan uso de motocicletas como para de sus labores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

SCTR PENSION: Solicitamos se sirvan proporcionar la planilla de asegurados en Excel con detalle de puesto y remuneración mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver hoja SCTR PENSIÓN - PLLA Y FUNCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

SCTR PENSION: Solicitamos se sirvan proporcionar información de las primas pagadas de los últimos 12 meses y la planilla mensual declarada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 0 **Literal:** NO **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de las primas pagadas de la actual vigencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

SCTR PENSION: Solicitamos se sirvan proporcionar la siniestralidad de los últimos 05 años, donde se visualice las primas pagadas y la relación de siniestros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Solicitamos se sirva confirmar el monto de planilla total con el que calcularemos la prima a presentar en nuestra oferta económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El monto de planilla total con el que se deberá calcular la prima a presentar en la oferta económica es la que esta detallada en el punto "Información Adicional" dentro de los términos de referencia de Vida Ley

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar información de la Planilla Histórica con la siguiente información: MES/AÑO 2017-2022 - N° DE ASEGURADOS - PLANILLA MES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver hoja VIDA LEY - Plla histórica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Indicar tasa target

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace notar que este Comité de Selección no pidría indicar una tasa target en razón que justamente la razón del proceso es que los postores presenten su mejor oferta de acuerdo a la evaluación que deben efectuar cada uno de las diferentes exposiciones a riesgo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Indicar el % de comisión para el bróker.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité Especial, de acuerdo a lo informado por el corredor de seguros a través del Área Usuaría, cumple con informar que al igual que el resto de ramos materia de contratación a través del presente proceso, se deberá considerar 10% como porcentaje de agenciamiento para el ramo de Vida Ley

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

VIDA LEY: ¿Se podrá incluir rango etario para el tema de cesantes?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá presentar propuestas de acuerdo a la cantidad de asegurados y monto de planilla establecido en los términos de referencia. La decisión en relación a la consulta efectuada corresponderá tomarla al propio postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Así mismo indicar si se contará con reaseguro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que la decisión respecto a si se contará o no con reaseguro no corresponde tomarla a la Entidad sino en todo caso a los postores ya que el respaldo de reaseguro lo contratan directamente ellos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"HABILITACION:
Como requisito de Habilitación solicitan Copia de la autorización de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

Solicitamos que se permita acreditar la habilitación con copia simple del Certificado emitido por la SBS, en el cual no solo figura la autorización sino también otra información relevante y actualizada sobre la situación de la compañía de seguros ante el ente rector. Dicho documento es idóneo para acreditar que una empresa está autorizada por la SBS para comercializar seguros."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado en el numerla 3.2 del capítulo III de las bases, se solicita a efectos de acreditar la habilitación: Copia simple del documento de autorización de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP conforme a lo señalado en la Ley 26702 ¿Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros¿ o copia simple del Decreto Supremo que autoriza a la entidad a brindar las coberturas materia del presente, en el caso que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: PROFORMA Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la proforma de contrato consignada en el capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro; considerando las inclusiones o ajustes de los datos que pudieran resultar de la etapa de absolución de consultas y observaciones y/o de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 3 **Literal:** no **Página:** 60
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso se presente el Anexo 3 debidamente suscrito no se considerarán documentos adicionales para sustentar la propuesta técnica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:36:12

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

ANEXO 6 PRECIO DE LA OFERTA: Siendo el sistema de contratación A SUMA ALZADA, el postor debe formular su oferta por un monto fijo integral y por un determinado plazo de ejecución, por lo que les agradeceremos se sirvan confirmar y precisar que los postores sólo presentarán en sus propuestas económicas el monto total de las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: no Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor deberá presentar e Anexo N°6 con un monto total y por un determinado pazo, según lo señalado en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación de Seguros de riesgos humanos para el personal al interior de la SUNAT.

CONSULTA

La Oficina de Normalización Previsional - ONP, es una Institución Pública descentralizada del Sector Economía y Finanzas, que en mérito a la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, tiene reconocida la competencia para brindar la cobertura de invalidez, sobrevivencia y gastos de sepelio del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR - Pensión) que se originan en un accidente de trabajo o una enfermedad profesional.

En ese sentido se solicita que la contratación por SCTR PENSIÓN, se realice de manera independiente, a fin de incentivar y permitir la participación de la ONP, en vista que esta solo se encuentra facultado por ley a brindar la cobertura del SCTR PENSIÓN. Además, informamos que en caso de no acoger nuestra consulta, la ONP como entidad pública no podrá presentar oferta debido a que es punto restrictivo.

Se sugiere:

ITEM: SCTR Pensión

Es preciso mencionar que la contratación por ítem paquete, solo incentiva la participación de un grupo minoritario compañías de seguro, dado que estas brindan de manera conjunta estos servicios.

En atención a lo indicado y en vista que el mercado nacional existe una entidad como la ONP que brindan el servicio del SCTR pensión en igualdad de condiciones que una compañía de seguro, se solicita que este seguro se contrate por ítem independiente, a fin de incentivar el principio de Libre competencia e igualdad de trato.

Agradeceré revisar la Opinión 059-17 - SUNARP - AGRUP.OBJ.CONTRACT. Y PROHIB.FRACCIONAMIENTO ¿ITEM donde indica lo siguiente respecto al contratar por paquete u ítem paquete:

¿ En adición a lo señalado, es importante mencionar es responsabilidad de cada Entidad, asegurarse de que al agrupar un conjunto de prestaciones mediante los mecanismos mencionados, no se esté limitando la libre concurrencia y competencia de posibles postores a un determinado procedimiento de selección.¿

NOTA:

Cabe resaltar que, según el principio de eficiencia, señala que las contrataciones que realicen las Entidades deberán efectuarse bajo las mejores condiciones de calidad, precio y plazos de ejecución y entrega y con el mejor uso de los recursos materiales y humanos disponibles. Las contrataciones deben observar criterios de celeridad, economía y eficacia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** 1.2 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que la Entidad ha considerado pertinente considerar el proceso como paquete único; por razones técnicas y económicas a fin de obtener mejor precio por el paquete total de pólizas y para mantener una mejor administración del riesgo al centralizar el manejo de los riesgos con una sola entidad. Asimismo, hacemos notar que la misma Opinión N° 059-17/DTN expresa en uno de sus párrafos que ¿¿si existe un requerimiento que comprende prestaciones de distinta naturaleza, estos necesariamente deben ser contratados mediante un procedimiento de selección o método de contratación agrupándolos por ítems y/o paquetes o a fin de asegurar que la contratación sea más eficiente en cuanto a los aspectos de calidad, costo y tiempo" y en todo caso la intención de la Entidad es justamente la indicada al agrupar sus riesgos de la forma que han sido considerados en el presente proceso.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):	Específico	1.2	1.2	13
----------------------------------------------------------------	------------	-----	-----	----

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)

b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

CONSULTA

La ONP es una institución pública descentralizada del Sector Economía y Finanzas con personería jurídica de derecho público interno, con fondos y patrimonios propios y con autonomía funcional, administrativa, técnica, económica y financiera creada mediante Ley 26323; Ley que establece disposiciones referidas al funcionamiento.

Sobre el particular, sírvase indicar si bastará con copia del documento o resolución a través del cual acredite representación del funcionario del SCTR Pensión ante entidades públicas y privadas; o ley de creación de la ONP (Ley que establece disposiciones referidas al funcionamiento), esto a efectos de cumplir con el requisito de representación. Cabe indicar que la representación en las entidades del estado se realiza a través de resolución de designación o Ley de creación de la institución. Agradeceré revisar también la (OPINIÓN N° 183-2017/DTN)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: B Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una persona jurídica de Derecho Público, al no requerir de inscripción en los registros públicos que determine su personería jurídica, en concordancia con la legislación que lo regule, podrá presentar el documento a través del cual se acredite su representante según su ley de creación, esto a efectos de cumplir con el requisito de capacidad legal previsto en la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

6. Requisitos y recursos del proveedor

6.1 Requisitos del proveedor

¿Compañía de seguros¿ con autorización de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP conforme a lo señalado en la Ley 26702 ¿Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros¿ y/o entidades autorizadas por ley a brindar las coberturas materia del presente proceso.

CONSULTA:

Al respecto cabe indicar que en los términos de referencia hacen referencia solo a COMPAÑÍA(S) DE SEGUROS, por lo que en el marco de la ley de N°30225, y la de generar mayor participación de postores y no generar barreras de acceso conforme la Ley de Contrataciones del Estado, se solicita excluir este término ¿COMPAÑÍAS¿, y solo considerar SERVICIO DE SEGURO O ASEGURADORAS en las bases integradas, generando de esta manera la participación de la Instituciones públicas y privadas.

Es preciso mencionar a través de DICTAMEN N°750-2017/ DGR-SPRI (ADJUDICACION SIMPLIFICADA N°022-2017-VIVIENDA ¿OGA- UE -1), el OSCE determino vulneración al principio de Liberta de concurrencia, en vista que el área usuaria del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, indico en sus términos de referencia la CONTRATACIÓN DE UNA COMPAÑÍA DE SEGURO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección cumple con indicar que no considera necesario el ajuste propuesto en tanto en el mismo texto de Requisitos del Proveedor se precisa::"Compañía de Seguros con autorización de funcionamiento .expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP conforme a lo señalado en la Ley 26702 Ley Genreal del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros y/o entidades autorizadas por Ley a brindar las coberturas materia del presente proceso" (el resaltado es nuestro) con lo que se cubriría también el requerimiento del postor que efectúa la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL

Habilitación

Compañía de seguros con autorización de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP conforme a lo señalado en la Ley 26702 ¿Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros¿ y/o entidades autorizadas por ley a brindar las coberturas materia del presente proceso

Acreditación:

Copia simple del documento de autorización de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP conforme a lo señalado en la Ley 26702 ¿Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros¿ o copia simple del Decreto Supremo que autoriza a la entidad a brindar las coberturas materia del presente, en el caso que corresponda.

CONSULTA

La Oficina de Normalización Previsional (ONP) es una institución pública descentralizada del Sector Economía y Finanzas con personería jurídica de derecho público interno, con fondos y patrimonios propios y con autonomía funcional, administrativa, técnica, económica y financiera, creada por el Decreto Ley N° 25967, modificada por la Ley N° 26323, reestructurada íntegramente a través de la Ley N° 28532, reglamentado por el Decreto Supremo N° 118-2006-EF y definida como un Organismo Público Técnico Especializado del Sector Economía y Finanzas mediante Decreto Supremo N° 058-2011-PCM.

Dentro de sus funciones, y de acuerdo al artículo 84° del Decreto Supremo N° 009-97-SA ¿ Reglamento de la Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, la ONP recibe por encargo del Estado de emitir el SCTR ¿ Pensiones para otorgar la cobertura de invalidez y sepelio por trabajo de riesgo que otorga las pensiones de invalidez sea esta total o parcial, temporal o permanente, o de sobrevivientes y cubre los gastos de sepelio.

En este sentido, el marco legal autoriza a la ONP a emitir coberturas para el Seguro Complementario de Riesgo ¿ Pensiones sin tener la obligación de contar con autorización de Funcionamiento expedida por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, conforme a lo señalado en la Ley N° 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.

Por lo expuesto en líneas anteriores, y a fin de acreditar lo requerido, se consulta si bastará con presentar copia del Decreto Supremo N° 009-97-SA ¿ Reglamento de la Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, por el cual la ONP recibe por encargo del Estado de emitir el SCTR Pensión.

Es preciso mencionar que mediante Oficio N°07205-2017-SBS, emitido por la SBS; manifestó que la ONP no es una institución supervisada por SBS; en este sentido dicho requisito de habilitación no aplicaría para la ONP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo expuesto y complementando dentro del punto 3.2 "REQUISITOS DE CALIFICACION". A. CAPACIDAD LEGAL"; "Habilitación"; cumple con precisar que en el caso del postor que efectúa la consulta y a fin de acreditar lo requerido, bastará con presentar copia del Decreto Supremo N° 009-97-SA - Reglamento de la Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, según el cual la ONP recibe por encargo del Estado de emitir coberturas de SCTR Pensión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

J) Datos de los dos (2) ejecutivos de cuenta: correos electrónicos y teléfonos de contacto.

CONSULTA

CONSULTA

Se informa al comité de selección que la ONP cuenta con un ejecutivo y 3 coordinadores. Por lo cual, se solicita que se considere a uno de los coordinadores como Personal Clave, ya que la ONP cuenta con 1 coordinador comercial, 1 coordinador de riesgo y 1 coordinador de operaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección se ratifica en los términos de referencia en lo relacionado a los datos de los dos (2) ejecutivos de cuenta, correos electrónicos y teléfonos de contacto que deben ser presentados y el postor deberá definir a los ejecutivos que presentará para la evaluación respectiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"1. En las Condiciones Especiales del procedimiento de selección, en el capítulo 1, numeral 1.5 referente al Sistema de Contratación indica que: ¿El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo¿.

Dado que se está solicitando que el proceso se lleve a cabo por Ítem, en dicho caso; se requiere confirmarnos el sistema de contratación del presente proceso de selección en relación al SCTR Pensión, en vista que se indica será a Suma Alzada. Sin embargo, es necesario precisar que la contratación debería realizarse por PRECIOS UNITARIOS, dado que la contratación del SCTR se realiza en atención a la cantidad de planilla declarada, la misma que varía cada mes, se solicita que la contratación se realice a precio unitario, en vista que las cantidades no están determinadas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: 1.10 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección cumple con informar que con respecto a lo indicado por el área usuaria técnica en seguimientos precedentes, se debe precisar además, que el Concurso Público convocado no corresponde a un procedimiento de selección por relación de ítems, tal como lo indica la ONP en su consulta; sino que dicho concurso corresponde a un procedimiento de selección por ítem paquete, el cual el postor deberá ofertar por todas pólizas incluidas en el ítem paquete; asimismo, de acuerdo a la opinión emitida por el área usuaria técnica y a lo establecido en los términos de referencia del requerimiento, el procedimiento de selección corresponde al sistema de contratación de suma alzada, conforme ha sido considerado en el expediente de contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Observación: Nro. 133

Consulta/Observación:

"1. En las Condiciones Especiales del procedimiento de selección, en el capítulo 1, numeral 1.10 referente a la Base Legal, se requiere se incluya lo siguiente:

- Ley N°26790 ¿ Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud.
- Ley N°29946 ¿ Ley del Contrato de Seguros
- Decreto Supremo N°009-97-SA, Reglamento de Ley N°26790.
- Decreto Supremo N°003-98-SA, Normas Técnicas del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Ley N°26790 Ley N°29946 Decreto Supremo N°009-97-SA Decreto Supremo N°003-98-SA"

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta efectuada y en razón que al tratarse el proceso de contratación de servicio de seguros, en el numeral 1.10 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, se considerará la Ley del Contrato de Seguro Ley N° 29946 y los Reglamentos y Directivas aprobadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que le sean aplicables. Asimismo, se considerará la Ley N°26790 Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud.; el Decreto Supremo N°009-97-SA, Reglamento de Ley N°26790. y el Decreto Supremo N°003-98-SA, Normas Técnicas del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrego en en numeral 1.10 del capitulo I de las bases

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"En el numeral 5.1, ""Descripción y cantidad del servicio a contratar"", se describe: SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO.

Al respecto, se solicita colocar la palabra ""PENSIÓN"", puesto que el SCTR consta de 2 seguros con prestaciones diferenciadas: Pensión y Salud. Para este caso, correspondería precisar la necesidad."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección cumple con indicar que al momento de integrar las bases precisará en el numeral 5.1. "Descripción y Cantidad del Sevricio a Contratar" que el ramo que es materia de la contratación es: SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO - Pensión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Observación: Nro. 135

Consulta/Observación:

"En el numeral 5.2 Lugar y plazo de prestación del servicio, se señala: "... 5.2.1 Lugar, el servicio se prestará en todo el territorio nacional y en zonas de frontera de países limítrofes (de acuerdo con lo establecido para cada póliza)".

Al respecto, en referencia al SCTR Pensión, es necesario se precise que, la cobertura será a nivel nacional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.5 **Literal:** 1.5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Decreto Supremo N°003-98-SA Art. 24.8"

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaria cumple con indicar que se mantiene el texto materia de la consulta tal como esta redactado, en razón que forma parte de la necesidad de la Entidad de acuerdo a las labores y zonas donde opera (zona de fronteriza)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"1. En base a los Términos de Referencia, en el punto 6.2. referente al ¿Personal Clave¿ señala ¿Dos (2) ejecutivos de cuenta. Actividades:

- ¿ Efectuar seguimiento de las pólizas para su correcto cumplimiento.
- ¿ Absolver consultas y resolución de posibles conflictos.
- ¿ Remitir los documentos de pago y reportes varios
- ¿ Conciliar mensualmente las liquidaciones de pago (montos a pagar)

Perfil: Experiencia mínima de cinco (5) años en labores como ejecutivo de cuenta o responsable del servicio o coordinador en empresas de seguros. Asimismo, como requisito para la suscripción del contrato el postor deberá brindar los siguientes datos de los ejecutivos: correos electrónicos y teléfonos de contacto¿.

Al respecto, se solicita que para el caso del SCTR - Pensión (siempre que se acoja a realizarse el proceso de selección por ítem) considere a 1 Ejecutivo de Cuenta, pudiendo incluirse, además; a 1 Coordinador Comercial, para la ejecución de las actividades descritas. Asimismo, indicarnos si los ejecutivos de cuenta que solicitan podrían tener la experiencia requerida en una ¿Aseguradora¿, cuyo término abarca a las ¿Compañías de seguros y a la ONP¿."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene el texto materia de la consulta tal como esta redactado, en razón que forma parte de la necesidad de la Entidad de acuerdo a las labores y cantidad de personal por cubrir. Además se precisa que la experiencia requerida abarcaría labores desempeñadas en compañía de seguros y/o empresa autorizada por Ley para brindar las coberturas de seguros requeridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"1. Describir con más detalle las actividades que realizarán los trabajadores a asegurar, así como; los riesgos a los cuales estarán expuestos. Por ejemplo; la actividad de buzo, en qué casos realiza dicha actividad y el lugar donde realiza dicha actividad. Se solicita la información bajo el siguiente detalle en Excel:

A.- Cantidad de trabajadores a asegurar.

B.- Actividad de riesgo a asegurar acorde al Decreto Supremo N° 008-2022-SA

C.- Remuneración mensual de los trabajadores a asegurar

D.- Remuneración anual de los trabajadores a asegurar

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: IV Literal: IV Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con señalar que las actividades que realiza el personal de la SUNAT están definidas en el ROF de la Institución publicado en portal web institucional.

Algunas de las actividades que desempeñan los trabajadores de la SUNAT son: fiscalización en aeropuertos, terminales marítimos, terminales terrestres, puestos de control, almacenes, etc. También se desempeñan labores de fiscalización de insumos químicos controlados en carreteras a nivel nacional, centros de atención fronteriza, laboratorio central y labores especializadas como buzos, guías caninos, técnico de almacén, conductor de vehículos ligeros y pesados. Asimismo, labores administrativas en los diversos locales institucionales.

En los términos de referencia se detalla la cantidad de personas a asegurar, así como la planilla estimada mensual y anual para su pronta referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"1. Indicarnos si existen trabajadores a asegurar que ingresen a mina socavón. Si es afirmativa la respuesta, detallar número de trabajadores que ingresan a socavón, la frecuencia de permanencia con la que ingresan a socavón, detallar que actividades realizarían en mina e indicar a qué minas ingresarían.

Asimismo, indicarnos si dichos trabajadores, cuentan con exámenes ocupacionales y si nos pueden facilitar copia del dictamen de comisión médica evaluadora de Incapacidades del Ministerio de Salud, de EsSalud o de una EPS del personal a asegurar. Así mismo, indicarnos de qué fecha son dichos exámenes y cuál es el menoscabo de cada uno de ellos.

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** IV **Literal:** IV **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con señalar que las actividades que realiza el personal de la SUNAT están definidas en el ROF de la Institución publicado en portal web institucional.

Algunas de las actividades que desempeñan los trabajadores de la SUNAT son: fiscalización en aeropuertos, terminales marítimos, terminales terrestres, puestos de control, almacenes, etc. También se desempeñan labores de fiscalización de insumos químicos controlados en carreteras a nivel nacional, centros de atención fronteriza, laboratorio central y labores especializadas como buzos, guías caninos, técnico de almacén, conductor de vehículos ligeros y pesados. Asimismo, labores administrativas en los diversos locales institucionales.

En los términos de referencia se detalla la cantidad de personas a asegurar, así como la planilla estimada mensual y anual para su pronta referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Observación: Nro. 139

Consulta/Observación:

".1. En el Anexo IV, en relación a las ¿CONSIDERACIONES¿ indica: "... se precisa que se tomará como definición de accidente de trabajo el que sobrevenga al trabajador asegurado durante la ejecución de órdenes de la Entidad Empleadora o bajo su autoridad, aun cuando se produzca fuera del centro y de las horas de trabajo..."

En base al artículo 11 del Decreto Supremo N° 003-98-SA donde indica que una de las obligaciones de los empleadores, en el marco del SCTR, es de procurar el cuidado integral de los trabajadores y de los ambientes de trabajo; en base a ello, se solicita la actualización del parrafo descrito, precisando que:

""La cobertura del SCTR pensión para traslados en comisión de servicios se dará siempre que el/la trabajador/a asegurado/a se desplace en medios de transporte que cumplan con las normas vigentes específicas en función del tipo de medio de transporte, asi como con las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Asimismo, aplican los artículos 2 (2.1, 2.2 y 2.3) y 12 del Decreto Supremo N° 003-98-SA donde se definen los accidentes de trabajo que cuentan con cobertura del SCTR y donde se precisa que en caso de accidente de trabajo o enfermedad profesional que se produzcan como consecuencia directa del incumplimiento de las normas de salud ocupacional o de seguridad industrial o por negligencia grave imputables a ""LA ENTIDAD EMPLEADORA"" o por agravación de riesgo o incumplimiento de las medidas de protección o prevención; la ASEGURADORA cubrirá el siniestro, pero podrán ejercer el derecho de repetición por el costo de las prestaciones otorgadas contra la Entidad Empleadora.""

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: IV Literal: IV Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 003-98-SA artículos 11 y 12

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente requerimiento es realizado por la entidad en función a sus necesidades y experiencia en casos a través del tiempo, la misma necesidad que ha sido verificada en el estudio de mercado N°146-2023/8B7100 del 17/11/2023 donde se concluyó que existe pluralidad de postores. NO SE ACOGE la observación presentada por el participant

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Observación: Nro. 140

Consulta/Observación:

1. En el Anexo IV, en relación a las ¿COBERTURAS¿, se solicita precisar que, se otorgarán acorde a lo indicado en el Decreto Supremo N° 003-98-SA artículo 18 y a consecuencia de un accidente de trabajo y/o enfermedad profesional.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** IV **Literal:** IV **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Decreto Supremo N°003-98-SA Art. 18"

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace notar que en el rubro "CONDICIONES" del mismo Anexo IV se precisa las normas en las que se basan las coberturas y contemplan las detalladas en la consulta, por lo que no es necesario proceder con el ajuste propuesto. NOS SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Observación: Nro. 141

Consulta/Observación:

"1. En el Anexo IV, en relación a las ¿BENEFICIARIOS¿, se señala: ""De acuerdo a ley"".

Al respecto, se solicita la actualización del texto en mención, tomando como base el artículo 18 del Decreto Supremo N° 003-98-SA., dado que los beneficiarios serán acreditados de acuerdo al DS 003-98-SA"

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** IV **Literal:** IV **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Decreto Supremo N° 003-98-SA Artículo 18"

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que no es necesario el ajuste propuesto en razón que al establecerse en los términos de referencia que los beneficiarios se considerarán de acuerdo a Ley; se entiende que para el efecto se aplicará la norma pertinente que se encuentre vigente al momento de la liquidación del siniestro. NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Observación: Nro. 142

Consulta/Observación:

"1. En el Anexo IV, en relación a las ¿CONDICIONES ESPECIALES¿, se señala: ""Los avisos de siniestros podrán ser hasta treinta (30) días calendario desde de la ocurrencia y con un plazo adicional de hasta 15 días para siniestros en provincias.""

De lo anterior, es necesario se modifique dicho párrafo ya que la comunicación de un siniestro (accidente de trabajo o enfermedad profesional) cubierta por el SCTR Pensión se encuentra normada en los artículos 25.2 y 25.3 del Decreto Supremo N°003-98-SA, los cuales precisan:

25.2 LA ENTIDAD EMPLEADORA comunicará por escrito a LA ASEGURADORA, dentro del plazo de 48 horas, o en un término mayor que sea razonable atendiendo a las circunstancias, la ocurrencia de todo accidente de trabajo, dé o no lugar a una reclamación bajo la cobertura de Invalidez y Sepelio por trabajo de riesgo, el cual contendrá necesariamente información sobre la fecha y hora del accidente; el nombre, apellidos, edad, domicilio y labor desempeñada por el ASEGURADO que ha sufrido el accidente; el lugar y circunstancia en que éste ocurrió, así como el nombre y domicilio de los testigos.

25.3 En caso de enfermedad profesional, ""LA ENTIDAD EMPLEADORA"" comunicará por escrito dentro del plazo de 48 horas, o en un término mayor que sea razonable atendiendo a las circunstancias, el diagnóstico de la enfermedad profesional o la ocurrencia que la evidencie, lo que ocurra primero.

Entendiéndose que en el artículo 21 del DS N°003-98-SA, se lista a la Oficina de Normalización Previsional (ONP) como ""Aseguradora"" debido a la facultad que tiene a través de la Ley 26790 para emitir pólizas del SCTR Pensión."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: IV Literal: IV Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N°003-98-SA artículo 25.2 y 25.3

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usaria cumple con precisar que el plazo para el aviso de sinestros se mantiene como lo indicado en las bases del presente concurso. NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Observación: Nro. 143

Consulta/Observación:

"1. En el Anexo IV, en relación a las ¿CONDICIONES ESPECIALES¿, se señala: Comisión de Agenciamiento: 10%

En base a la Ley 29946 Ley de Contrato de Seguro indica: ""(...) En el caso de seguros obligatorios y aquellos que se encuentren regulados por leyes especiales, esta ley es de aplicación supletoria (...)"". Siendo que el SCTR tienen una Ley específica a través de la Ley 26790 y en base al artículo 22 del Decreto Supremo N° 003-98-SA Normas Técnicas del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, donde indica ""(...) Queda prohibido a la EPS, a la Compañía de Seguros y a la ONP, cobrar o abonar comisiones de intermediación por esta modalidad de contratación (...)"" se solicita al Comité que se incluya en los TDR dicha aclaración, visto que cuenta con Corredor de Seguros para el SCTR pensión."

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** IV **Literal:** IV **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 003-98-S.A. Artículo 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con indicar que se mantiene el tema de la comisión de agenciamiento tal como está considerada en los términos de referencia, en tanto ha formado parte de la actual colocación y ha sido reconocida por los contratistas en la actual vigencia y en vigencias anteriores. NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"1. Describir las actividades de riesgo a asegurar alineados a lo dispuesto por el Decreto Supremo N°008-2022-SA (el cual actualiza el anexo 5 de las actividades de riesgo para el SCTR), que realizarán los trabajadores a asegurar, bajo el siguiente detalle, en formato Excel:

- A.- Cantidad de trabajadores a asegurar.
- B.- Actividad de riesgo a asegurar acorde al Decreto Supremo N° 008-2022-SA
- C.- Remuneración mensual de los trabajadores a asegurar
- D.- Remuneración anual de los trabajadores a asegurar

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: IV Literal: IV Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con señalar que las actividades que realiza el personal de la SUNAT están definidas en el ROF de la Institución publicado en portal web institucional.

Algunas de las actividades que desempeñan los trabajadores de la SUNAT son: fiscalización en aeropuertos, terminales marítimos, terminales terrestres, puestos de control, almacenes, etc. También se desempeñan labores de fiscalización de insumos químicos controlados en carreteras a nivel nacional, centros de atención fronteriza, laboratorio central y labores especializadas como buzos, guías caninos, técnico de almacén, conductor de vehículos ligeros y pesados. Asimismo, labores administrativas en los diversos locales institucionales.

En los términos de referencia se detalla la cantidad de personas a asegurar, así como la planilla estimada mensual y anual para su pronta referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"1. Si existiera personal a ¿asegurar¿ de las áreas de Seguridad, vigilancia u otra actividad a fin, indicarnos si alguna personal de estas áreas porta armas de fuego.

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: IV Literal: IV Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaria cumple con precisar que el personal de la SUNAT no porta armas de fuego para el desempeño de sus funciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"1. Si existiera personal de alguna actividad de riesgo relacionada a Servicios médicos, indicarnos cuantos trabajadores a asegurar son servidores de la salud y detallarnos número de médicos, enfermeras u otro puesto del sector salud y si realizan atenciones COVID 19.

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar"

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** IV **Literal:** IV **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con indicar que la Institución cuenta con 10 profesionales en enfermería

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"1. Proporcionarnos la planilla del personal a asegurar de su representada en formato Excel. Tomar en consideración que, de existir trabajadores que actualmente estén percibiendo subsidios por un periodo mayor a 90 días, por eventos generados por un accidente de trabajo o enfermedad profesional, se deberán indicar en dicha planilla según el detalle siguiente:

- A.- FECHA DE NACIMIENTO,
- B.- RIESGO ALTO-MEDIO-BAJO,
- C.- ACTIVIDAD DE RIESGO A ASEGURAR (ALINEADO AL DS N°008-2022-SA)
- D.- TIPO DE CONTRATACION,
- E.-REMUNERACION ASEGURABLE
- F- PERIODO DE SUBSIDIO (MAYOR A 90 DIAS),
- G.- TIPO DE SUBSIDIO (ACCIDENTE DE TRABAJO / ENFERMEDAD PROFESIONAL),
- H.- PORCENTAJE DE MENOSCABO GLOBAL DE LA PERSONA

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar."

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** IV **Literal:** IV **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con señalar que la planilla solicitada figura en los anexos al presente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"1. Solicitamos nos informen el detalle de los siniestros y su estado, de los 5 últimos años en formato Excel, con el siguiente detalle:

- A.- N° DE SINIESTRO,
- B.- ESTADO (PAGADO/PENDIENTE),
- C.- TIPO DE SINIESTRO (ACCIDENTE DE TRABAJO / ENFERMEDAD PROFESIONAL),
- D.- MES Y AÑO DEL SINIESTRO,
- E.- COBERTURA (INVALIDEZ, SOBREVIVENCIA, SEPELIO),
- F.- MONTO DE SINIESTRO

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar."

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: IV Literal: IV **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se cumple con adjuntar la siniestralidad de las pólizas que son materia de la contratación, lo cual servirá para evaluar el riesgo por parte de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"1. Solicitamos nos informe la siniestralidad de los 5 ultimos años corresponiente al SCTR Pensión de su representada en formato Excel. Con el siguiente detalle:

- A.- AÑO,
- B.- TRABAJADORES,
- C.-MONTOS DE PLANILLA ANUAL,
- D.- PRIMA NETA,
- E.-SINIESTROS LIQUIDADOS,
- F.- SINIESTROS PENDIENTES,
- G.- IBNR,
- H.- PORCENTAJE DE SINIESTRALIDAD ANUAL

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar."

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: IV Literal: IV Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se cumple con adjuntar la siniestralidad de las pólizas que son materia de la contratación, lo cual servirá para evaluar el riesgo por parte de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"1. Se solicita información de las primas netas y totales pagadas por el SCTR (pensión y salud) de los últimos 5 años bajo el siguiente detalle:

A.- Periodo (mes/año)

B.- Planilla del mes de remuneración del personal asegurado al SCTR

C.- Prima neta devengada

D.- Prima total devengada (incluido IGV)

E.- Tasa aplicada para el SCTR (Pensión y Salud)"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: IV Literal: IV Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se cumple con adjuntar la siniestralidad de las pólizas que son materia de la contratación, lo cual servirá para evaluar el riesgo por parte de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

SEGURO FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección proporcionar el monto de primas y siniestros (por fecha de ocurrencia y diagnóstico) con número de asegurados mes a mes, de los últimos 24 meses, en formato excel.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección enviar detalle de los casos oncológicos de los 2 últimos años; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato excel).

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple señalar que los 2 últimos años no se han presentado casos oncológicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección brindar detalle de los casos severos de los 2 últimos años; precisando el diagnóstico, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato excel).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple señalar que los 2 últimos años no se han presentado casos oncológicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección proporcionar el consumo por proveedor, indicando el monto y número de casos, en los últimos 24 meses (en formato excel).

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección proporcionar la tabla de beneficios vigente (planes vigentes), con las primas actuales.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la tabla de beneficios vigente asimismo se adjunta anexo con detalle de primas de la última vigencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección indicar si existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad. Detallar cada caso.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con indicar que no existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección nos confirme que la relación de clínicas queda a libre disposición de la Compañía Aseguradora.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuria cumple con precisar que se mantiene lo señalado en INFORMACIÓN ADICIONAL referida a la relación mínima de centros médicos afiliados, en razón que de esa forma se encuentra colocado actualmente e incluso en la indagación de mercado fue materia de cotización con lo que se acreditó que el mercado la puede otorgar tal como esta consignada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al comité de Selección, según en el beneficio Transporte por evacuación considerar el siguiente texto "...únicamente bajo prescripción médica y con autorización de la Compañía de Seguros.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección hace notar que el texto solicitado ya forma parte de los términos de referencia en la parte final del texto del beneficio "Transporte por evacuación (Lima o provincias)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección considerar el deducible en Médico a Domicilio en Lima S/50.00.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaria, confirma que para Médico a Domicilio se mantendrá el deducible considerado en los términos de referencia en tanto no hay una razón técnica expuesta para que se evalúe su modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección considerar el límite de acción de Médico a Domicilio en Lima:

- Por el norte: Carabaylo (hasta Palacio Municipal), Ancón (hasta cruce con Av. Los Arquitectos Km 39 Panamericana Norte).
- Por el sur: Pachacamac (zona urbana), Lurín (zona urbana).
- Por el este: Cieneguilla, Chaclacayo y Chosica (hasta Plaza de Armas de Chosica).
- Por el oeste (Callao): Ventanilla (hasta cruce Av. Los Licenciados con 28 de febrero, Av. Néstor Gambeta con Av. Cuzco), La Punta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con precisar que para el límite de acción de Médico a Domicilio se aceptará como mínimo los límites establecidos en los términos de referencia, pero se podrá aceptar límites mas amplios en cualquiera de los puntos cardinales indicados, sin que signifique incremento en la prima ofertada. Se precisa también que en ningún caso se aceptará límites de acción menores a los establecidos en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección considerar Emergencia accidental (Lima o provincias): Gastos ambulatorios en las primeras 24 horas sin hospitalización.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaria, confirma que se mantendrá el texto considerado en los términos de referencia respecto a los Gastos Ambulatorios para Emergencia Accidental (Lima y Provincias) en tanto no hay una razón técnica expuesta para que se evalúe su modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección considerar que los controles ambulatorios y la terapia física derivados de una emergencia accidental serán cubiertos al 100% hasta un periodo de 60 días.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que se mantendrá el texto de la condición indicada, según como está considerada en los términos de referencia en tanto no hay una razón técnica para que se evalúe su modificación según lo requerido por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección considerar en el beneficio de Transporte por evacuación. Ambulancia al 100%. Avión comercial dentro del territorio nacional al 100%. En caso de evacuación se cubrirá el costo del pasaje (vuelo comercial) de un acompañante o enfermera/o, únicamente bajo prescripción médica. Se indicará Vuelo regular Nacional.

Se considera a un máximo de 2 pasajeros (paciente y profesional de salud) por evento, únicamente bajo prescripción médica y con autorización de la aseguradora.

Este beneficio no cubre los gastos de alojamiento ni alimentación.

Este beneficio solo considera el transporte de ida (para la atención inmediata de la emergencia).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que se mantendrá el texto de la condición indicada, según como está considerada en los términos de referencia en tanto no hay una razón técnica para que se evalúe su modificación según lo requerido por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos la Comité de Selección considerar El beneficio ONCOLÓGICO será coberturado de acuerdo a las Guías de Manejo Oncológico de la NCCN (National Cancer Comprehensive Network) de los Estados Unidos de Norteamérica con categorías de evidencia y consenso 1 ó 2A.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección hace notar que lo solicitado por el postor obra en los términos de referencia, donde se indica claramente que esta cobertura se atenderá de acuerdo a las guías de manejo oncológico del NCCN y NCI vigentes al momento de la atención Sobre esa base no se modificará el texto establecido en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección confirmar que el beneficio de Sepelio es sin cinerario y sea dado a crédito.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con indicar que las bases señalan: Sepelio por reembolso en Lima y Provincias: Sin deducible cubierto al 100% hasta S/ 3,500.00 previa presentación de la documentación sustentatoria (copia de certificado de defunción, boletas o facturas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección en Clausula 3 de Clausulas Especiales, considerar límite de edad de ingreso y permanencia de 39 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, según lo indicado por el Área Usuaría confirma que se mantiene el texto de la Cláusula Especial N° 3 en razón que es de interés de la Entidad que se mantenga la condición tal como esta establecida respecto a la no aplicación de límites de edad para inclusiones ni permanencia, en razón que tampoco hay razón técnica para evaluar una modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección considerar en su Clausula 12 de Clausulas Especiales, el informe estadístico se envía de forma trimestral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que se mantendrá el texto de la condición indicada, según como está considerada en los términos de referencia en tanto no hay una razón técnica para que se evalúe su modificación según lo requerido por el postor y en razón que así esta considerada en la actual colocación e incluso en la indagación de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección considerar en su Clausula 14 de Clausulas Especiales, nuestro tiempo de respuesta para los reembolsos sean de 12 días útiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que se mantendrá el texto de la condición indicada, según como está considerada en los términos de referencia en tanto no hay una razón técnica para que se evalúe su modificación según lo requerido por el postor y en razón que así esta considerada en la actual colocación e incluso en la indagación de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección considerar en la Clausula 15 de Clausulas Especiales, la afiliación se realizará con el formato trama de Pacífico. Además, confirmar no se realizan afiliaciones ni exclusiones retroactivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que la afiliación se realizará con el formato trama de la aseguradora adjudicada y el proceso se realizará de acuerdo a lo detallado en la Condición Especial N° 15

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección considerar en su clausula 16 de Clausulas Especiales, que se dará continuidad de cobertura de preexistencias, siempre y cuando pasen los afiliados a la póliza actual y a los nuevos afiliados que provengan de un plan de salud contratado con alguna Cía de Seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que se mantendrá el texto de la condición indicada, según como está considerada en los términos de referencia en tanto no hay una razón técnica para que se evalúe su modificación según lo requerido por el postor y en razón que así esta considerada en la actual colocación e incluso en la indagación de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección considerar en su Clausula 17 de Clausulas Especiales que para la atención del afiliado debe haber sido declarado mediante la trama y figurar en el sistema como afiliado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que se mantendrá el texto de la condición indicada, según como está considerada en los términos de referencia en tanto no hay una razón técnica para que se evalúe su modificación según lo requerido por el postor y en razón que así esta considerada en la actual colocación e incluso en la indagación de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección confirmar que en Clausula 19 de Clausulas Especiales, sólo se podrá atender el afiliado con la presentación del DNI.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que se mantendrá el texto de la condición indicada, según como está considerada en los términos de referencia en tanto no hay una razón técnica para que se evalúe su modificación según lo requerido por el postor y en razón que así esta considerada en la actual colocación e incluso en la indagación de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección confirmar que la forma de pago debe ser mensual adelantada.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, según lo indicado por el Área Usuaria que de acuerdo a lo expuesto en las bases : Las pólizas de Seguro Programa Formación Laboral, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo y Vida Ley, sujetos a declaraciones mensuales, se pagarán de manera mensual, a mes vencido, equivalente al 4.16% aproximadamente del monto total contratado por estas pólizas y de acuerdo con la cantidad de personas declarada por la SUNAT mensualmente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección considerar que la cotización será a precio unitario y se pagará de acuerdo a la cantidad de afiliados que haya sido declarados, no se toma en cuenta el 4.16% de suma alzada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en las bases el seguro FOLA se pagara mensualmente. El 4,16% es un valor estimado, puede ser mas o puede ser menos dependiendo de la cantidad de asegurados en determinado periodo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección confirmar la emisión de aviso de cobranza los primeros días de cada mes y por los inclusiones se generan endosos que se emitirán la primera semana del mes siguiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con indicar que para efecto de la emisión de los documentos derivados de las declaraciones mensuales deberán tomar en cuenta lo indicado en el rubro "SISTEMA DE DECLARACIÓN MENSUAL" donde se precisa la forma y plazos para las emisiones respectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección confirmar que las exclusiones proceden para el siguiente mes.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaria cumple con indicar que para efecto de la emisión de los documentos derivados de las declaraciones mensuales deberán tomar en cuenta lo indicado en el rubro "SISTEMA DE DECLARACIÓN MENSUAL" donde se precisa la forma y plazos para las emisiones respectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección confirma que no se emiten endosos ni exclusiones a prorrata. Por las inclusiones se emite endoso por el mes completo y por las exclusiones no se emiten notas porque rigen para el mes siguiente.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaria cumple con indicar que para efecto de la emisión de los documentos derivados de las declaraciones mensuales deberán tomar en cuenta lo indicado en el rubro "SISTEMA DE DECLARACIÓN MENSUAL" donde se precisa la forma y plazos para las emisiones respectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Seguro FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección confirmar que los avisos de cobranza y endosos se emitirán de acuerdo al calendario de la Aseguradora, no se emite certificaciones ni constancias.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaria cumple con indicar que para efecto de la emisión de los documentos derivados de las declaraciones mensuales deberán tomar en cuenta lo indicado en el rubro "SISTEMA DE DECLARACIÓN MENSUAL" donde se precisa la forma y plazos para las emisiones respectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES POR VIAJES: Agradeceríamos al Comité de Selección enviar reporte de siniestralidad de los últimos 5 años que consigne primas y siniestros.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES POR VIAJES: agradeceríamos al Comité de Selección enviar detalle de siniestros que consigne cobertura, fecha ocurrencia y detalle de la causa.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

SEGURO DE VIDA LEY: Agradeceríamos al Comité de Selección de acuerdo a lo establecido en el D.L 688 confirmar en caso de un siniestro se procederá con el pago del beneficio en base a la remuneración declarada en las planillas mensuales.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que en caso de un siniestro se procederá al pago del beneficio en base a la remuneración declarada y de acuerdo a los límites asegurados establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

SEGURO DE VIDA LEY: Agradeceríamos al Comité de Selección enviar detalle de Planilla a considerar para el cálculo de la prima en formato excel, consignando fecha de nacimiento y remuneración. No será necesario indicar el nombre.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver hoja VIDA LEY - Plla detalle

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

SEGURO DE VIDA LEY: Agradeceríamos al Comité de Selección enviar el reporte de siniestralidad de los últimos 5 años que consigne primas y siniestros. Sobre los siniestros que se consigne cobertura, fecha ocurrencia, detalle causa, consignando en esta última si el caso fue covid, e importe pagado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

SEGURO DE VIDA LEY: Agradeceríamos al Comité de Selección confirmar si la siniestralidad declarada considera las indemnizaciones según las coberturas incluidas en el slip o son distintas. Si son distintas favor indicar cuales eran las coberturas principales anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con indicar que la siniestralidad presentada considera las indemnizaciones según las coberturas incluidas en los términos de referencia, que son las mismas que se están considerando para la actual colocación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

SEGURO DE VIDA LEY: Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar el número de personas cesadas en los últimos 3 años.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaria cumple con indicar que el número de personas cesadas en los últimos 3 años fueron 553.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

SEGURO DE VIDA LEY: Solicitamos al Comité de Selección, se sirva indicar si existen personas con enfermedad Terminal o enfermedad grave.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaria cumple con indicar que si se cuenta con trabajadores con enfermedades terminales y/o graves

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

SEGURO VIDA LEY: Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva confirmar que la cobertura será hasta el tope de la ley o el monto total de sueldo. Si fuera el caso con tope de ley, agradeceremos indicar la planilla que estaría asegurada.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace notar que en el rubro "COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS" se detallan las coberturas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

SEGURO VIDA LEY: Solicitamos al Presidente del Comité de Selección enviar la composición de edades.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver hoja VIDA LEY - PIIa x edad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:19:03

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Agradeceríamos al comité de selección se retire del reporte de siniestralidad el requerimiento de presentar el nombre de la persona afectada en el reporte de siniestralidad, considerando que el mismo, de acuerdo a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales constituye información confidencial que no puede revelarse por ser información sensible y protegida por la Ley.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con indicar que al momento de integrar las bases se retirará dentro de la segunda parte del punto 5.3 "Resultados esperados" el Nombre de la persona afectada de los reportes de siniestralidad requeridos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO - PENSIÓN: Solicitamos al Comité de Selección indicar las primas pagadas, planillas declaradas y número de trabajadores en los últimos 24 meses, consignarlo mes a mes (planilla declarada, n° de trabajadores, fecha, primas pagadas)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de primas de la actual vigencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO - PENSIÓN: Solicitamos al Comité de Selección detallar los siniestros presentados en los últimos 5 años cerrados, considerando por cada siniestro lo siguiente: Fecha ocurrencia, monto, estado, tipo de cobertura, tipo de evento)

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO - PENSIÓN: Agradeceríamos al Comité de Selección indicar se consigne en el detalle de siniestros la cobertura, fecha ocurrencia, detalle causa.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

CORREDOR DE SEGUROS DESIGNADO.-

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** no **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección cumple con informar que a la fecha la Entidad cuenta con los servicios de Sifuentes Olaechea Corredores de Seguros SAC como sus asesores y corredores de seguros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

FACULTADES DE REPRESENTACIÓN DEL CORREDOR.-
Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Corredor de Seguros esta facultado de realizar actos administrativos de representación de acuerdo a lo establecido en la Ley del Contrato de Seguro Ley N° 29946, por lo tanto estará autorizado para recoger las pólizas y/o cualquier otro documento emitido a favor de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:
SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO - PENSIÓN: Agradeceríamos al Comité de Selección , de acuerdo a lo incluido en el DS N. 022-2023 confirmar en caso de un siniestro pensionable se procederá al pago en soles ajustados al 2% anual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: no Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La entidad procederá de acuerdo a lo señalado en en DS N°22-2023 SA y modificaciones posteriores de presentarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

SOBRE LA COMISIÓN DEL CORREDOR DE SEGUROS:

De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, SOLO EN LOS CASOS DE CONTRATACIONES QUE INVOLUCREN LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS PATRIMONIALES, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados y, atendiendo que en el presente procedimiento de selección se ha convocado la contratación de SEGUROS PERSONALES, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, para la presente contratación, la determinación de la comisión por agenciamiento será conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, al involucrar la presente contratación solamente la contratación de SEGUROS PERSONALES Y NO SEGUROS PATRIMONIALES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el Área Usuaría cumple con indicar que se mantiene el tema de la comisión de agenciamiento tal como está considerada en los términos de referencia, en tanto ha formado parte de la actual colocación y ha sido reconocida por los contratistas en la actual vigencia y en vigencias anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Sobre el Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que el corredor de seguros ha sido nuevamente nombrado recientemente por 2 años según resultado de procedimiento de seleccion privado En ese sentido,. según lo coordinado con él área usuaria, teniendo en cuenta que los corredores de seguros, SIFUENTES OLAECHEA CORREDORES DE SEGUROS SAC, han apoyado a la Entidad en la etapa de definición de los términos de referencia, y posteriormente en la indagación de mercado e incluso en esta etapa de absolución de consultas y/u observaciones; se deberá considerar para el pago de las comisiiones que se deriven de las pólizas que se contraten como consecuencia del presente proceso, a los citados corredores de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Sobre la Forma de Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que el corredor de seguros ha sido nuevamente nombrado recientemente por 2 años según resultado de procedimiento de seleccion privado En ese sentido,. según lo coordinado con él área usuaria, teniendo en cuenta que los corredores de seguros, SIFUENTES OLAECHEA CORREDORES DE SEGUROS SAC, han apoyado a la Entidad en la etapa de definición de los términos de referencia, y posteriormente en la indagación de mercado e incluso en esta etapa de absolución de consultas y/u observaciones; se deberá considerar para el pago de las comisiiones que se deriven de las pólizas que se contraten como consecuencia del presente proceso, a los citados corredores de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

CONDICIONADO GENERAL Y CLÁUSULAS:

Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador de la buena pro deberá considerar los Condicionados que aplican, según las coberturas y pólizas señaladas en los Términos de Referencia, las cuales deberán estar debidamente registradas ante la SBS, y siempre y cuando no se opongan a las Condiciones Particulares detalladas en los Términos de Referencia considerados en las bases y/o a la Legislación Peruana, en cuyo caso no tendrán efecto en esos extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

HORARIO DE ATENCIÓN MESA PARTES ENTIDAD:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La dirección de la nesa de partes de la entidad es Avenida Garcilaso de la Vega 1472 Lima y el horario es de 08:30 a 16:30 horas. La direccion electrónica de la Mesa de partes Virtual es : <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

SINIESTRALIDAD DETALLADA:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes la siniestralidad detallada de los últimos CINCO (5) AÑOS, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. Agradeceremos que la información a ser proporcionada contenga, como mínimo, los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** no **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Observación: Nro. 202

Consulta/Observación:

SISTEMA DE CONTRATACIÓN:

Observamos el presente numeral, en el extremo que establece que el presente procedimiento ha sido convocado bajo el sistema de SUMA ALZADA; fundamentamos nuestra observación en base a lo siguiente:

El inciso a) del artículo 35 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que el sistema de contratación a Suma Alzada procede cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación ESTÉN DEFINIDAS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA; en los que el postor FORMULA SU OFERTA POR UN MONTO FIJO INTEGRAL y por un determinado plazo de ejecución, para cumplir con el requerimiento.

El presente procedimiento de selección ha sido convocado para la contratación de los seguros de Programa Formación Laboral, de Seguro de Accidente Personales por Viaje, de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo ¿ Pensión y el Seguro de Vida Ley. Todos estos seguros CUBREN A UN DETERMINADO NÚMERO DE TRABAJADORES POR TODO EL PERÍODO DE TIEMPO REQUERIDO EN LAS BASES (730 DÍAS CALENDARIOS).

Esto quiere decir que al ser este proceso convocado a suma alzada, la entidad no puede pagar más (o menos) de la oferta ganadora de la buena pro; cubriendo por todo el período contractual al mismo número de personas declaradas en los términos de referencia, SIN VARIACIÓN ALGUNA EN EL MONTO GANADOR DE LA BUENA PRO.

Sin embargo, en el segundo párrafo del Numeral 2.5 ¿ Forma de Pago, se señala que las pólizas de Seguro Programa Formación Laboral, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo y Vida Ley, sujetos a declaraciones mensuales, se pagarán de manera mensual, a mes vencido, equivalente al 4.16% aproximadamente del monto total contratado por estas pólizas Y DE ACUERDO CON LA CANTIDAD DE PERSONAS DECLARADA POR LA SUNAT MENSUALMENTE.

Como se puede apreciar, el pago de la contraprestación se encuentra supeditado a las declaraciones que realice la Entidad en forma mensual, por lo que el número de asegurados puede variar de mes a mes.

Ello no se condice con el sistema de contratación de Suma Alzada establecido para el presente procedimiento de selección, en el que la cantidad del personal asegurado debería encontrarse perfectamente determinado; esto no es así, como las propias Bases lo señalan en el numeral 2.5 ¿ Forma de Pago, el número de trabajadores puede variar mes a mes y ello afecta en buena cuenta el monto de la contraprestación; POR LO QUE LA SUMA MATERIA DE LA BUENA PRO PUEDE SUFRIR VARIACIÓN y eso no cumple con la naturaleza legal del sistema de Suma Alzada, en el que todos los elementos de contrato deben encontrarse perfectamente definidos y producto de ello, es que la suma ganadora de la Buena Pro, DEBE PAGARSE AL CONTRATISTA SIN VARIACIÓN ALGUNA.

Atendiendo a lo expuesto, EL SISTEMA DE CONTRATACIÓN APLICABLE PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ES EL DE PRECIOS UNITARIOS Y NO EL DE A SUMA ALZADA.

El inciso b) del artículo 35 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que este sistema de contratación es aplicable CUANDO NO PUEDE CONOCERSE CON EXACTITUD O PRECISIÓN LAS CANTIDADES O MAGNITUDES REQUERIDAS. En el presente caso, los postores formulan su oferta proponiendo precios unitarios en función de las cantidades referenciales contenidas en los documentos del procedimiento de selección Y QUE SE VALORIZAN EN RELACIÓN A SU EJECUCIÓN REAL, DURANTE UN DETERMINADO PLAZO DE EJECUCIÓN (730 días calendario).

Por lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y modifique el sistema de contratación del presente procedimiento de selección, atendiendo a que el número de asegurados puede variar mes a mes y afectar la suma materia de la Buena Pro, estableciendo que el sistema de contratación es a PRECIOS UNITARIOS, que responde a la realidad y forma de pago de la presente contratación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente procedimiento de selección ha sido convocado como un paquete con los siguientes seguros:

- SEGURO DE PROGRAMA FORMACIÓN LABORAL
- SEGURO DE ACCIDENTE PERSONALES POR VIAJE
- SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES
- SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO
- SEGURO DE VIDA LEY

Como se puede verificar en el numeral 2.5 de capitulo II de las bases, cada tipo de seguro tiene formas diferentes de pago de acuerdo al mercado de seguros.

A efecto de la firma del contrato se presentaran los costos detallados por póliza, lo que permitirá detallar los precios unitarios.

NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO .-

Atendiendo que la vigencia de prestación del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario; es decir, dos (2) años, solicitamos al Comité de Selección se sirva autorizar que la emisión de las pólizas puedan ser realizadas en forma anual, las mismas que se renovarán en forma automática para la siguiente vigencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las pólizas son emitidas por un año renovables automáticamente por un año mas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Observación: Nro. 204

Consulta/Observación:

Base Legal:

Atendiendo que el presente procedimiento implica la contratación de seguros, solicitamos al Comité de Selección se sirva comprender EN FORMA EXPRESA, en la Base Legal del presente proceso de selección, a la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros ¿ Ley N° 26702, la Ley del Contrato de Seguros ¿ Ley N° 29946 y los diferentes Reglamentos y Directivas aprobadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que sean aplicables.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta efectuada y en razón que al tratarse el proceso de contratación de servicio de seguros, en el numeral 1.10 del Capítulo I de la Sección Especifica de las Bases, se considerará la Ley del Contrato de Seguro Ley N° 29946 y los Reglamentos y Directivas aprobadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que le sean aplicables. SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que bastará con la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la oferta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO:

En lo relativo al acto mismo del perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección, se sirva admitir que el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del mismo pueda realizarse mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: no **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es posible la firma del contrato con firmas digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Observación: Nro. 207

Consulta/Observación:

TÉRMINOS DE REFERENCIA ¿ RESULTADOS ESPERADOS:

Observamos el quinto acápite del segundo párrafo del presente numeral en el extremo que requiere en el Reporte de Siniestralidad el desglose del Nombre de la Persona Afectada.

Ello no observa lo establecido por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, que considera como DATOS SENSIBLES ¿aquellos datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular; datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos; opiniones políticas, religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical; e información relacionada a la salud o a la vida sexual¿. Por lo que el desglose del nombre del paciente es reservado y no puede ser entregado al empleador.

Para el desglose de esta información , la norma establece para dicha información, entre otros, el Principio de Consentimiento, el mismo que debe ser PREVIO, LIBRE, EXPRESO E INFORMADO Y POR ESCRITO.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva retirar del Reporte de Siniestralidad lo relativo a la entrega de información del nombre de la persona afectada por ser información sensible y protegida por Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los reportes de siniestralidad son internos y necesarios para la entidad para el control. La SUNAT no revelara ni emitirá reportes a conocimiento de terceros. Los reportes señalados son necesarios para la gestión interna de la entidad. NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Observación: Nro. 208

Consulta/Observación:

SEGURO DE ASISTENCIA MEDICA MODALIDADES FORMATIVAS LABORALES ¿ CLÍNICAS AFILIADAS.-
Observamos la Red de Clínicas afiliadas en Lima y en Provincias; así como los Centros Oftalmológicos, en el extremo que establece que: ¿COMO MÍNIMO DEBERÁ CEÑIRSE EL POSTOR GANADOR¿; al parecer estas Redes son consideradas como requerimiento técnico mínimo, por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva aclarar y precisar que la mencionada relación es solamente referencial

Si el Comité de Selección considerara la Red de Clínicas afiliadas en Lima y en Provincias; así como los Centros Oftalmológicos observadas como parte de los Términos de Referencia; limitaría la participación de los postores en el presente proceso de selección; por cuanto, se impediría la participación de aquellas empresas aseguradoras que no tengan convenio actual y vigente con alguna de las clínicas o proveedores que aparecen en la relación.

El Principio de Libertad de Concurrencia y el de Competencia, establecido en el Art. 2º de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que en los procesos de contrataciones se incluirán regulaciones o tratamientos que fomenten la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores. Por lo que mantener la Red de Clínicas afiliadas en Lima y en Provincias; así como los Centros Oftalmológicos observada, estaría levantando barreras de participación a los postores; favoreciéndose indirectamente a aquellos postores que tengan convenios suscritos con cada una de las clínicas y proveedores de la relación observada.

El Principio de Igualdad de Trato establece que todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. En la práctica se estaría vulnerando el acceso y participación de nuestra Representada en el presente proceso de selección al no poder participar por no tener convenios suscritos con algunos de los proveedores que aparecen en la Red de Clínicas afiliadas en Lima y en Provincias; así como los Centros Oftalmológicos publicadas en las Bases.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y se sirva establecer que la Red de Clínicas afiliadas en Lima y en Provincias; así como los Centros Oftalmológicos, que son consideradas como parte de los Términos de Referencia, son referenciales y que los postores podrán presentar, de no tener convenio con alguna de las clínicas mencionadas, otras clínicas o proveedores con igual o mejor categoría o, en todo caso, requerir que el ganador de la Buena Pro considere la suscripción de convenios con las clínicas o proveedores que aparecen consignadas en la relación; ello a efectos de permitir la mayor concurrencia y participación de postores en el presente proceso de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación en razón que la entidad si bien es cierto otorga libertad para que los postores presenten relación de clínicas afiliadas así como Centros Oftalmológicos para Lima y Provincias, deben partir de una relacion mínima que la Entidad que considera importante que se consideren por los postores para garantizar una atención adecuada de los practicantes asegurados sobre todo en las localidades donde cuentan sedes en que cuentan con practicantes. Por esta razón se debe considerar la relacion mínima establecida con posibilidad que la completen con clínicas adicionales con las que tengan convenio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Observación: Nro. 209

Consulta/Observación:

SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES POR VIAJES ¿ CLÍNICAS AFILIADAS.-

Observamos la Red de Clínicas afiliadas en Lima y en Provincias; así como los Centros Oftalmológicos, en el extremo que establece que: ¿COMO MÍNIMO DEBERÁ CEÑIRSE EL POSTOR GANADOR¿; al parecer estas Redes son consideradas como requerimiento técnico mínimo, por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva aclarar y precisar que la mencionada relación es solamente referencial

Si el Comité de Selección considerara la Red de Clínicas afiliadas en Lima y en Provincias; así como los Centros Oftalmológicos observadas como parte de los Términos de Referencia; limitaría la participación de los postores en el presente proceso de selección; por cuanto, se impediría la participación de aquellas empresas aseguradoras que no tengan convenio actual y vigente con alguna de las clínicas o proveedores que aparecen en la relación.

El Principio de Libertad de Concurrencia y el de Competencia, establecido en el Art. 2º de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que en los procesos de contrataciones se incluirán regulaciones o tratamientos que fomenten la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores. Por lo que mantener la Red de Clínicas afiliadas en Lima y en Provincias; así como los Centros Oftalmológicos observada, estaría levantando barreras de participación a los postores; favoreciéndose indirectamente a aquellos postores que tengan convenios suscritos con cada una de las clínicas y proveedores de la relación observada.

El Principio de Igualdad de Trato establece que todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. En la práctica se estaría vulnerando el acceso y participación de nuestra Representada en el presente proceso de selección al no poder participar por no tener convenios suscritos con algunos de los proveedores que aparecen en la Red de Clínicas afiliadas en Lima y en Provincias; así como los Centros Oftalmológicos publicadas en las Bases.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y se sirva establecer que la Red de Clínicas afiliadas en Lima y en Provincias; así como los Centros Oftalmológicos, que son consideradas como parte de los Términos de Referencia, son referenciales y que los postores podrán presentar, de no tener convenio con alguna de las clínicas mencionadas, otras clínicas o proveedores con igual o mejor categoría o, en todo caso, requerir que el ganador de la Buena Pro considere la suscripción de convenios con las clínicas o proveedores que aparecen consignadas en la relación; ello a efectos de permitir la mayor concurrencia y participación de postores en el presente proceso de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación en razón que la entidad si bien es cierto otorga libertad para que los postores presenten relación de clínicas afiliadas así como Centros Oftalmológicos para Lima y Provincias, deben partir de una relacion mínima que la Entidad que considera importante que se consideren por los postores para garantizar una atención adecuada de los asegurados sobre todo en las localidades donde la Entidad cuenta con sedes. Por esta razón se debe considerar la relacion mínima establecida con posibilidad que la completen con clínicas adicionales con las que tengan convenio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Observación: Nro. 210

Consulta/Observación:

SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES ¿ CLÍNICAS AFILIADAS.-

Observamos la Red de Clínicas afiliadas en Lima y en Provincias; así como los Centros Oftalmológicos, en el extremo que establece que: ¿COMO MÍNIMO DEBERÁ CEÑIRSE EL POSTOR GANADOR¿; al parecer estas Redes son consideradas como requerimiento técnico mínimo, por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva aclarar y precisar que la mencionada relación es solamente referencial

Si el Comité de Selección considerara la Red de Clínicas afiliadas en Lima y en Provincias; así como los Centros Oftalmológicos observadas como parte de los Términos de Referencia; limitaría la participación de los postores en el presente proceso de selección; por cuanto, se impediría la participación de aquellas empresas aseguradoras que no tengan convenio actual y vigente con alguna de las clínicas o proveedores que aparecen en la relación.

El Principio de Libertad de Concurrencia y el de Competencia, establecido en el Art. 2º de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que en los procesos de contrataciones se incluirán regulaciones o tratamientos que fomenten la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores. Por lo que mantener la Red de Clínicas afiliadas en Lima y en Provincias; así como los Centros Oftalmológicos observada, estaría levantando barreras de participación a los postores; favoreciéndose indirectamente a aquellos postores que tengan convenios suscritos con cada una de las clínicas y proveedores de la relación observada.

El Principio de Igualdad de Trato establece que todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. En la práctica se estaría vulnerando el acceso y participación de nuestra Representada en el presente proceso de selección al no poder participar por no tener convenios suscritos con algunos de los proveedores que aparecen en la Red de Clínicas afiliadas en Lima y en Provincias; así como los Centros Oftalmológicos publicadas en las Bases.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y se sirva establecer que la Red de Clínicas afiliadas en Lima y en Provincias; así como los Centros Oftalmológicos, que son consideradas como parte de los Términos de Referencia, son referenciales y que los postores podrán presentar, de no tener convenio con alguna de las clínicas mencionadas, otras clínicas o proveedores con igual o mejor categoría o, en todo caso, requerir que el ganador de la Buena Pro considere la suscripción de convenios con las clínicas o proveedores que aparecen consignadas en la relación; ello a efectos de permitir la mayor concurrencia y participación de postores en el presente proceso de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación en razón que la entidad si bien es cierto otorga libertad para que los postores presenten relación de clínicas afiliadas así como Centros Oftalmológicos para Lima y Provincias, deben partir de una relacion mínima que la Entidad que considera importante que se consideren por los postores para garantizar una atención adecuada de los asegurados sobre todo en las localidades donde la Entidad cuenta con sedes. Por esta razón se debe considerar la relacion mínima establecida con posibilidad que la completen con clínicas adicionales con las que tengan convenio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: no Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la proforma de contrato consignada en el capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro; considerando las inclusiones o ajustes de los datos que pudieran resultar de la etapa de absolución de consultas y observaciones y/o de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:39:22

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3:

En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 03, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.¿

Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 3 **Literal:** no **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso se presente el Anexo 3 debidamente suscrito no se considerarán documentos adicionales para sustentar la propuesta técnica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:56:01

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

En el punto SISTEMA DE CONTRATACIÓN nos indica que se rige por el sistema de SUMA ALZADA, considerando que la planilla declarada mes a mes puede variar, por tanto las cantidades no están determinadas se sugiere al Comité de Selección optar por el sistema de PRECIOS UNITARIOS por guardar relación con el tipo de servicio que se requiere contratar, donde la facturación es por planilla declarada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: 1.5 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente procedimiento de selección ha sido convocado como un paquete con los siguientes seguros:

- SEGURO DE PROGRAMA FORMACIÓN LABORAL
- SEGURO DE ACCIDENTE PERSONALES POR VIAJE
- SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES
- SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO
- SEGURO DE VIDA LEY

Como se puede verificar en el numeral 2.5 de capitulo II de las bases, cada tipo de seguro tiene formas diferentes de pago de acuerdo al mercado de seguros que corresponde a la necesidad de la entidad, la misma que esta definida en los presentes terminos de referencia.

A efecto de la firma del contrato se presentaran los costos detallados por póliza, lo que permitirá detallar los precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:56:01

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

En el punto PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO no sindicaron que el servicio se prestará por un período de 730 días calendario, por lo expuesto se solicita al Comité de Selección precisar si el contrato finalizará: cuando el monto contractual se haya agotado, cuando se cumpla el plazo de ejecución del servicio (730 días calendario), o lo que ocurra primero?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio se prestará por un periodo de setecientos treinta (730) días calendario, contados desde las 12:00 horas de la fecha señalada en la comunicación que realizará la entidad al contratista a través de la División de Ejecución Contractual y deberá estar activa veinticuatro (24) horas al día, los siete (7) días de la semana (ininterrumpidamente) durante toda la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:56:01

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

En el punto FORMA DE PAGO nos indica: "Las pólizas de Seguro Programa Formación Laboral, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo y Vida Ley, sujetos a declaraciones mensuales, se pagarán de manera mensual, a mes vencido, equivalente al 4.16% aproximadamente del monto total contratado", por lo antes expuesto se solicita al Comité de Selección remitir la declaración de trabajadores la primera semana del mes vigente para generar la póliza, constancia y factura esto solo para iniciar el servicio, luego como indican la liquidación factura, será emitida al mes vencido considerando la información de la declaración o las declaraciones realizadas dentro del mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que las declaraciones mensuales serán remitidas de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia de cada uno de los ramos de seguros mencionados en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-81-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA EL PERSONAL AL INTERIOR DE LA SUNAT

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	18:56:01

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia punto SISTEMA DE LIQUIDACIÓN DE PRIMAS, se informa al Comité de Selección que sus declaraciones no podrán ser remitidas fuera de la fecha final a su contrato, o cuando el monto contractual se haya agotado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que el Sistema de Liquidación de primas se mantiene como está considerado en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna