

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO DE INFORMACIÓN DEL PODER JUDICIAL.

Ruc/código : 20345367757

Nombre o Razón social : STORAGEDATA S.A.C.

Fecha de envío : 03/06/2024

Hora de envío : 13:31:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Consulta 1.

Pág. 16

e) Carta del fabricante o distribuidor autorizado o representante de la marca, que acredite que el contratista es representante y/o distribuidor autorizado en el Perú, para la comercializar el servicio de soporte técnico y mantenimiento para la Solución de Copias de Respaldo de Información.

Considerando los cambios globales en los modelos de negocio donde muchos fabricantes añaden a un mayorista en la cadena de valor asumiendo el rol de ¿distribuidor autorizado¿ y es quien se encarga de distribuir los productos de los fabricantes hacia los postores a quienes denomina ¿asociados de negocio/canales¿,

Con la finalidad de garantizar la emisión de cartas hacia los contratistas y nuestra participación, solicitamos adicionen "Asociado de Negocios" denominación que el fabricante da a sus canales.

a. Debe decir:

Carta del fabricante o distribuidor autorizado o representante de la marca, que acredite que el contratista es representante y/o distribuidor autorizado y/o asociado de negocio en el Perú, para la comercializar el servicio de soporte técnico y mantenimiento para la Solución de Copias de Respaldo de Información.

b. Dado que la solución de copias de respaldo de información está conformado por diferentes componentes de hardware y software/Fabricantes, por favor confirmar que aceptarán cartas de los fabricantes o distribuidores autorizados o representantes de la marca según el componente que comercializa.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a lo señalado en el Memorando N° 1519-2024-SPAP-GI-GG-PJ de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas de la Gerencia de Informática que en su calidad de área usuaria-técnica precisa:

Considerando los cambios globales en los modelos de negocio, donde los fabricantes emiten cartas a sus representantes y/o distribuidores autorizados (mayoristas) y a sus asociados de negocios/canales, encontrándose el participante en la categoría de: Asociado de Negocios/canales. Además, con la finalidad de ampliar la mayor participación de postores a la presente de contratación, se acepta la consulta formulada, por lo que la denominación quedara de la siguiente forma:

****Carta del fabricante o distribuidor autorizado o representante de la marca, que acredite que el contratista es representante y/o distribuidor y/o asociados de negocio/canales autorizados en el Perú, para la comercializar el servicio de soporte técnico y mantenimiento para la Solución de Copias de Respaldo de Información.**

****En relación a la solución de copias de respaldo de información que está conformado por diferentes componentes de hardware y software/Fabricantes, se aceptarán cartas de los fabricantes o distribuidores autorizados o representantes de la marca según el componente que comercializa.**

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en los siguientes:

3.1 Términos de referencia

(...)

8 Requisitos del postor y personal

8.1 Del postor

¿(¿) Carta del fabricante o distribuidor autorizado o representante de la marca, que acredite que el contratista es representante y/o distribuidor y/o asociados de negocio/canales autorizados en el Perú, para la

Entidad convocante :	PODER JUDICIAL
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-GG-PJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO DE INFORMACIÓN DEL PODER JUDICIAL.

comercializar el servicio de soporte técnico y mantenimiento para la Solución de Copias de Respaldo de Información¿. En relación a la solución de copias de respaldo de información que está conformado por diferentes componentes de hardware y software/Fabricantes, se aceptarán cartas de los fabricantes o distribuidores autorizados o representantes de la marca según el componente que comercializa.

Capítulo II

2.2 Contenido de las ofertas

2.2.1 Documentos de presentación obligatoria

2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta

e) Carta del fabricante o distribuidor autorizado o representante de la marca, que acredite que el contratista es representante y/o distri

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO DE INFORMACIÓN DEL PODER JUDICIAL.

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	13:31:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta 2

Pág. 21

El postor deberá ser representante y/o distribuidor autorizado en el Perú para comercializar el servicio de soporte técnico y mantenimiento para la Solución de Copias de Respaldo de Información o equivalente, para lo cual en la presentación de la oferta deberá acreditarlo mediante: i) Carta del Fabricante o distribuidor autorizado o representante de la marca, que acredite que el contratista es representante y/o distribuidor autorizado en el Perú para comercializar el servicio de soporte técnico y mantenimiento para la Solución de Copias de Respaldo de Información.

La solución de copias de respaldo de información del Poder Judicial incluye 4 switches SAN Brocade G610 FC, considerando que Brocade no comercializa sus productos SAN FC al usuario final, si no que lo hace a través de Fabricantes con los cuales tiene acuerdos tipo OEM, y dado que en el documento de estandarización también aparecen los componentes Brocade:

a) Para el caso de Brocade solicitamos si es requerido que el postor también presente Carta del Fabricante o distribuidor autorizado o representante de la marca, que acredite que el contratista es representante y/o distribuidor autorizado ¿y/o asociado de negocios¿ en el Perú para comercializar el servicio de soporte técnico y mantenimiento para la Solución de Copias de Respaldo de Información

b) En caso su respuesta a la pregunta a) sea positiva y considerando que Brocade solo comercializa sus productos a través de fabricantes con los cuales mantiene acuerdos tipo OEM con lo cual obtienen la denominación de fabricantes tipo OEM, solicitamos que la carta de acreditación podrá ser brindada por el Fabricante tipo OEM de dichos switches.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a lo señalado en el Memorando N° 1519-2024-SPAP-GI-GG-PJ de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas de la Gerencia de Informática que en su calidad de área usuaria-técnica precisa:

El componente de switches Brocade es parte de la estandarización de la solución de copias de respaldo y este componente se comercializa a través de otros fabricantes a los cuales Brocade los denomina Fabricantes Tipo OEM. Bajo ese contexto es necesario que adicionalmente se presente Carta del Fabricante o Fabricante tipo OEM o distribuidor autorizado o representante de la marca de los Switches SAN Brocade que forma parte de la solución de copias de respaldo, por consiguiente, se acepta la consulta formulada por el participante, por lo que la redacción queda de la siguiente forma:

****El postor deberá ser representante y/o distribuidor y/o asociado de negocio/canales autorizados en el Perú para comercializar el servicio de soporte técnico y mantenimiento para la Solución de Copias de Respaldo de Información o equivalente, para lo cual en la presentación de la oferta deberá acreditarlo mediante: i) Carta del Fabricante o Fabricante tipo OEM o distribuidor autorizado o representante de la marca, que acredite que el contratista es representante y/o distribuidor y/o asociado de negocio/canales autorizados en el Perú para comercializar el servicio de soporte técnico y mantenimiento para la Solución de Copias de Respaldo de Información según los componentes que comercializa.**

En relación a la solución de copias de respaldo de información que está conformado por diferentes componentes de hardware y software/Fabricantes, se aceptarán cartas de los fabricantes o distribuidores autorizados o representantes de la marca según el componente que comercializa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en los siguientes:

3.1 Términos de referencia

(...)

Entidad convocante :	PODER JUDICIAL
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-GG-PJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO DE INFORMACIÓN DEL PODER JUDICIAL.

8 Requisitos del postor y personal

8.1 Del postor

El postor deberá ser representante y/o distribuidor y/o asociado de negocio/canales autorizados en el Perú para comercializar el servicio de soporte técnico y mantenimiento para la Solución de Copias de Respaldo de Información o equivalente, para lo cual en la presentación de la oferta deberá acreditarlo mediante: i) Carta del Fabricante o Fabricante tipo OEM o distribuidor autorizado o representante de la marca, que acredite que el contratista es representante y/o distribuidor y/o asociado de negocio/canales autorizados en el Perú para comercializar el servicio de soporte técnico y mantenimiento para la Solución de Copias de Respaldo de Información según los componentes que comercializa.

En relación a la solución de copias de respaldo de información que está conformado por diferentes componentes de hardware y software/Fabricantes, se aceptarán cartas de los fabricantes

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO DE INFORMACIÓN DEL PODER JUDICIAL.

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	13:31:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta 3

Pág. 21

El personal técnico deberá ser del fabricante, empresa autorizada o del postor, debiendo contar con dos (03) técnicos especializados en la solución ofertada: 01 Técnico con certificación técnica en Librería Robóticas Quantum, 01 técnico con certificación técnica en Storage Hitachi y 01 Técnico con certificación técnica en Software Commvault, certificados por los Fabricantes de los componentes de presente proceso, Para acreditar la certificación de los técnicos, para el inicio efectivo del servicio, se deberá presentar copia simple de la certificación emitida por los fabricantes de los equipos Quantum, Hitachi y software Commvault.

a) Dice:

¿ dos (03) técnicos especializados en la solución ofertada¿

Debe decir:

¿ tres (03) técnicos especializados en la solución ofertada¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a lo señalado en el Memorando N° 1519-2024-SPAP-GI-GG-PJ de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas de la Gerencia de Informática que en su calidad de área usuaria-técnica precisa:

Por error tipográfico se ha considerado dos (2), debe decir tres (3), por lo que se acepta la consulta formulada por el participante, y queda de la siguiente forma la redacción:

El personal técnico deberá ser del fabricante, empresa autorizada o del postor, debiendo contar con tres (03) técnicos especializados en la solución ofertada: 01 Técnico con certificación técnica en Librería Robóticas Quantum, 01 técnico con certificación técnica en Storage Hitachi y 01 Técnico con certificación técnica en Software Commvault, certificados por los Fabricantes de los componentes de presente proceso, Para acreditar la certificación de los técnicos, para el inicio efectivo del servicio, se deberá presentar copia simple de la certificación emitida por los fabricantes o Fabricante tipo OEM de los equipos Quantum, Hitachi, Brocade y software Commvault.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en los siguientes:

3.1 Términos de referencia

(...)

8 Requisitos del postor y personal

8.1 Del postor

(¿)

8.2 Del personal

El personal técnico deberá ser del fabricante, empresa autorizada o del postor, debiendo contar con tres (03) técnicos especializados en la solución ofertada: 01 Técnico con certificación técnica en Librería Robóticas Quantum, 01 técnico con certificación técnica en Storage Hitachi y 01 Técnico con certificación técnica en Software Commvault, certificados por los Fabricantes de los componentes de presente proceso, Para acreditar la certificación de los técnicos, para el inicio efectivo del servicio, se deberá presentar copia simple de la certificación emitida por los fabricantes o Fabricante tipo OEM de los equipos Quantum, Hitachi, Brocade y software Commvault.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO DE INFORMACIÓN DEL PODER JUDICIAL.

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	13:31:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta 4

Pág. 22

12 FORMA DE PAGO

La entidad realizara el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS MENSUALES

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- ¿ Informe del funcionario responsable de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada
- ¿ Informe detallado del servicio de soporte realizado, según detalle requerido en el numeral 10.
- ¿ Comprobante de Pago

¿a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

i) Equidad. Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.¿ En la actualidad, los fabricantes de Hardware y Software y/o distribuidores autorizados en el Perú que comercializan el hardware, software y servicios, manejan como forma de pago factura entre 30 a 90 días como máximo.

Basados en los principios de Libre concurrencia para permitir nuestra participación y de Equidad de manera que se guarde una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad entre los compromisos de pago de los postores con los fabricantes y/o distribuidores autorizados y con la forma de pago que establece el Poder Judicial, de manera que los postores evitemos una descapitalización en nuestros flujos de caja.

Solicitamos que la forma de pago sea:

¿ Pago inicial del 70% del monto total del contrato, previa firma del acta de inicio de soporte contratado

¿ y el 30% del monto total del contrato, en forma semestral vencida.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a lo señalado en el Memorando N° 1519-2024-SPAP-GI-GG-PJ de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas de la Gerencia de Informática que en su calidad de área usuaria-técnica precisa:

Cabe señalar que según la normativa de contrataciones vigente, se desprende que si bien por regla general el pago se realiza después de ejecutada la prestación, de manera excepcional, esta también reconoce la posibilidad de realizar pagos en su integridad, siempre y cuando se cumplan las siguiente condiciones que: i) el pago adelantado sea condición de mercado para la entrega de bienes o la prestación de los servicios y ii) se otorgue de manera previa, la correspondiente garantía por el mismo monto del pago.

Ahora bien, en el procedimiento de selección se ha establecido la condición de pagos mensuales, por lo que sobre las bases de estos el Órgano Encargado de Contrataciones tuvo la obligación de realizar la indagación de mercado para determinar el valor estimado de la contratación, comprobándose en dicho análisis, la pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con el requerimiento del área usuaria.

En ese sentido, es necesario traer a colación el Principio de ¿Igualdad de Trato¿, consignado en el artículo 2° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, establece que, todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas, y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto, por todo lo expuesto NO SE ACOGE LA CONSULTA.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO DE INFORMACIÓN DEL PODER JUDICIAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO DE INFORMACIÓN DEL PODER JUDICIAL.

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	13:31:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta 5

Pág. 23 y Pág. 25

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500 000,00 (Quinientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicio iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Dice

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de soporte técnico y/o instalación y/o configuración de i) plataformas y/o ii) infraestructura tecnológica y/o iii) software y/o Hardware y/o licencias en general.

Con la finalidad de permitir nuestra participación y amparado en el principio de libre concurrencia, solicitamos consideren agregar ¿renovación y/o mantenimiento¿ como servicio similares, quedando de la siguiente manera:

Debe decir:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de soporte técnico y/o instalación y/o configuración y/o renovación y/o mantenimiento de i) plataformas y/o ii) infraestructura tecnológica y/o iii) software y/o Hardware y/o licencias en general.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a lo señalado en el Memorando N° 1519-2024-SPAP-GI-GG-PJ de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas de la Gerencia de Informática que en su calidad de área usuaria-técnica precisa:

Considerando que la denominación "renovación y/o mantenimiento" es parte del servicio de soporte técnico y con la finalidad de ampliar la mayor concurrencia de participantes a la presente contratación, se acepta la consulta, por queda de la siguiente forma la redacción:

Se considerará servicios similares a los siguientes: Servicio de soporte técnico y/o instalación y/o configuración y/o renovación y/o mantenimiento de i) plataformas y/o ii) infraestructura tecnológica y/o iii) software y/o Hardware y/o licencias en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en los siguientes:

3.1 Términos de referencia

(¿)

17 Requisitos de calificación

(¿)

Se considerará servicios similares a los siguientes: Servicio de soporte técnico y/o instalación y/o configuración y/o renovación y/o mantenimiento de i) plataformas y/o ii) infraestructura tecnológica y/o iii) software y/o Hardware y/o licencias en general.

3.2 Requisitos de calificación

C Experiencia del postor en la especialidad

Requisitos

(¿)

Se considerará servicios similares a los siguientes: Servicio de soporte técnico y/o instalación y/o configuración y/o renovación y/o mantenimiento de i) plataformas y/o ii) infraestructura tecnológica y/o iii) software y/o

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO DE INFORMACIÓN DEL PODER JUDICIAL.

Hardware y/o licencias en general.