

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/02/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:27:38

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que brindemos a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se precisa que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones de estar al día en los pagos con el operador cedente, con la finalidad de poder avanzar sin ningún problema de bloqueo con las líneas, asimismo poder cumplir con los plazos correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que como Entidad cumpliremos la condición de estar al día en los pagos con el operador cedente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a Electro Ucayali S.A., determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, confirmamos que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de nuestras instalaciones, garantiremos al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a nuestro cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección se cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas y que nos sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Asimismo, confirmamos que Electro Ucayali S.A. ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se exigirá al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta" y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que sólo se considerarán los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que aceptaremos el ciclo de facturación que nos asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, luego de transcurridos 03 meses sin que Electro Ucayali S.A. haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo Electro Ucayali S.A. iniciar el procedimiento de pago a través del procedimiento correspondiente a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida o robo) o reactivación/suspensión del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida o robo) o reactivación/suspensión del servicio solicitados por Electro Ucayali S.A., pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre Electro Ucayali S.A., siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por Electro Ucayali S.A. o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, dentro del plazo de 20 días de la culminación se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, dentro del plazo de 20 días de la culminación se procederá a la devolución del total de los equipos que nos hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo asumiremos el costo de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre Electro Ucayali S.A., siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será Electro Ucayali S.A. quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dado que los equipos necesarios para la prestación del servicio están sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista emitirá la factura correspondiente por la venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la reposición de equipos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial y el comprobante de pago correspondiente por pérdida o robo de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: Viñeta5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la reposición de equipos; Electro Ucayali S.A. deberá presentar la debida denuncia policial y el comprobante de pago correspondiente por pérdida o robo de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: Viñeta5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, Electro Ucayali S.A. se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: Viñeta9 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con Electro Ucayali S.A. en caso resulten adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a Electro Ucayali S.A. a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: Viñeta9 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: Viñeta9 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para iniciar el trámite de portabilidad, Electro Ucayali debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales tales como la contratación de nuevas líneas y/o equipos celulares, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: Viñeta 8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales tales como la contratación de nuevas líneas y/o equipos celulares, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De la facturación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que dicho requisito (El proveedor deberá brindar en caso los usuarios lo requieran, servicios de soporte técnico, a fin de reportar problemas con el equipo y/o de conectividad a la red celular. Para esto, el proveedor deberá especificar las capitales de departamento, provincias y distritos donde cuenta con dichos centros de servicio, indicando su dirección para conocimiento) sea presentado junto a los documentos para perfeccionar el contrato. En ese sentido solicitamos incluirlo al numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: Viñeta10      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requisito indicado no será necesario presentarlo junto a los documentos para perfeccionar el contrato. Podrá presentarlo luego de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sobre la facultad para auditar, se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido a la auditoria mencionada por la Entidad, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de auditorías. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

De darse el caso, la Sociedad Auditora únicamente solicitará al contratista información referida al contrato suscrito con Electro Ucayali S.A. y ésta no involucrará información clasificada como confidencial o secreta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tipo de arbitraje será Institucional, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Se indica de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros, debiendo cada parte designar a su árbitro de parte. Se indica que que todo litigio y controversia resultante de este contrato o relativo a éste, se resolverá mediante el arbitraje organizado y administrado por reglamento institucional del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Ucayali de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el anexo 4 únicamente se indicará que el plazo de prestación del servicio será de setecientos treinta (730) días calendarios, conforme a lo indicado en el numeral 1.8.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el anexo 4 únicamente se indicará que el plazo de prestación del servicio será de setecientos treinta (730) días calendarios, conforme a lo indicado en el numeral 1.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el detalle de precios unitarios será en formato libre, en el cual se desagregue el servicio y los bienes a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el "Informe del funcionario responsable de la Oficina de Gestión Empresarial emitiendo la conformidad de la prestación efectuada" ya que no es un documento elaborado por el contratista; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el "Informe del funcionario responsable de la Oficina de Gestión Empresarial emitiendo la conformidad de la prestación efectuada" ya que no es un documento elaborado por el contratista; toda vez que es documentación emitida por Electro Ucayali S.A. y de uso interno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el "- Contrato ni - Copia impresa del correo electrónico donde conste el envío del archivo XML (factura o recibo por honorario) al correo electrónico recepcioncpe@electroucayali.com.pe" toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el "- Contrato ni - Copia impresa del correo electrónico donde conste el envío del archivo XML (factura o recibo por honorario) al correo electrónico recepcioncpe@electroucayali.com.pe" toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Sin embargo, se aclara que en caso el comprobante emitido por el contratista sea factura, éste deberá remitir el archivo .XML del mencionado comprobante al correo electrónico recepcioncpe@electroucayali.com.pe y otro correo electrónico adicional que se le indicará oportunamente,.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

De la facturación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente mediante vía telefónica a través de un único número gratuito call center especializado, debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

En ese sentido solicitamos no contemplar los canales de correo electrónico o el canal WhatsApp debido a que estos canales no son óptimos para poder brindar el servicio de atención al cliente las 24 horas del día los 365 días del año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: Viñeta11 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es válido lo indicado en el sentido de que puede ser mas eficiente y eficaz a la hora de reportar y brindar solución a un problema técnico. Sin embargo, consideramos que mientras más canales de comunicación y de contacto nos pueda brindar el contratista será mucho mejor, ya que tal vez en algun momento el usuario tal vez no cuente con un equipo para realizar una llamada telefónica, pero si con una computadora para realizar el reporte vía correo electrónico. En conclusión y como indica los Términos de Referencia, se aceptará el medio o los medios que el contratista establezca durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De la facturación:  
En línea con la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que el gestor de cuentas podrá atender vía correo electrónico de forma opcional, siendo importante precisar que el personal que será asignado a la entidad atenderá dichas consultas en horario de oficina de lunes a de 9am a 6pm, sin incluir sábados, domingos ni feriados y que, posterior a dicho horario, se pondrá a disposición un call center que estará habilitado 24x7 a fin de mantener la atención a las solicitudes de información administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: Viñeta11 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el gestor de cuentas podrá atender vía correo electrónico de forma opcional, aceptando que el personal que será asignado a Electro Ucayali S.A. atenderá dichas consultas en horario de oficina de lunes a viernes de 9am a 6pm, sin incluir sábados, domingos ni feriados y que, posterior a dicho horario, se pondrá a disposición un call center que estará habilitado 24x7 a fin de mantener la atención a las solicitudes de información administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que dicho requisito (el procedimiento de reposición de equipos contra pérdida o robo, garantía contra defectos de fabricación, durante el tiempo que dure el contrato) sea presentado junto a los documentos para perfeccionar el contrato. En ese sentido solicitamos incluirlo al numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,2 Literal: Viñeta12 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requisito indicado no será necesario presentarlo junto a los documentos para perfeccionar el contrato. Podrá presentarlo luego de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando que esta información es relevante para la Entidad en la etapa de perfeccionamiento del contrato contando con el postor adjudicado. Solicitamos a la Entidad confirmar que dicho requisito (El postor deberá especificar en su propuesta las penalidades en caso de reposición de equipos móviles por robo, pérdida de equipo o daño irreparable no imputable al proveedor) sea presentado junto a los documentos para perfeccionar el contrato. En ese sentido solicitamos incluirlo al numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: Viñeta13 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requisito indicado no será necesario presentarlo junto a los documentos para perfeccionar el contrato. Podrá presentarlo luego de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 24 de febrero prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 24 de febrero prevista en las Bases, considerando lo que establece la normativa de contrataciones del Estado ante distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio.

Asimismo, aclaramos que Electro Ucayali S.A. no ha fijado una fecha exacta, y los Términos de Referencia lo corroboran. Lo que se ha indicado es que el inicio de la prestación del servicio no deberá iniciar antes del 24 de febrero, es decir puede ser a partir de ese día en adelante, lo cual considerando los plazos establecidos en el presente procedimiento de selección, dan por hecho que el inicio de la prestación no será antes, sino en la fecha establecida o incluso después de ella.

También aclaramos que lo dicho en el párrafo anterior no se puede catalogar de arbitrario, debido a que en los Términos de Referencia se indica el motivo por el cual la prestación del servicio debería iniciar del 24 de febrero en adelante, este motivo es que tenemos un contrato vigente el cual culmina el 23 de febrero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se podrá presentar un cuadro elaborado por el postor donde se describa las características del equipo ofertado en la etapa de presentación de ofertas, en ese sentido solicitamos incluir dicho requisito al numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Será opcional la presentación de cuadros con la descripción de las características de los equipos ofertados. Bastará con que estos cumplan con lo solicitado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el literal j) Correo electrónico para comunicaciones durante la ejecución contractual (para actividades de índole administrativo hace referencia a que se asignará el correo de gestor de cuenta asignado al procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que el literal j) Correo electrónico para comunicaciones durante la ejecución contractual (para actividades de índole administrativo hace referencia a que se asignará el correo de gestor de cuenta asignado al procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que las Cartas Fianzas son documentos originales, solicitamos a la Entidad confirmar que dichos documentos deberán ser presentados de forma presencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las Cartas Fianzas deberán ser presentados de forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos de renovación serán iguales o similares a los equipos detallados en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.1 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos de renovación serán iguales o similares a los equipos detallados en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la Entidad devolverá los equipos, entregados al inicio de la prestación del servicio, en un plazo que no deberá exceder los 40 días calendarios de realizada la renovación de equipos correspondiente.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 8.1Literal: bPágina: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta no corresponde, ya que los equipos materia del presente contrato, serán otorgados en calidad de venta, por lo que no existirá devolución alguna de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad retirar el siguiente término "reposiciones anticipadas" dado que el procedimiento de reposición de equipos (por robo o pérdida) ya se encuentra establecido en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 8.1      Literal: b      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El término "reposiciones anticipadas" está dentro de otro contexto, el cual trata sobre la forma de como procederán tanto la entidad como el contratista ante esta situación de reposición anticipada, además de indicar que esta reposición formará parte de una adenda por la venta de equipo(s) adicional(es).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los números de teléfono y correo electrónico del ejecutivo de cuenta serán remitido junto a los documentos para perfeccionar el contrato. En ese sentido, solicitamos incluir dicho requisito al numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: Viñeta5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requisito indicado no será necesario presentarlo junto a los documentos para perfeccionar el contrato. Podrá presentarlo luego de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el correo de contacto del proveedor para las coordinaciones y atenciones necesarias, con el personal autorizado por Electro Ucayali S.A. será remitido junto a los documentos para perfeccionar el contrato. En ese sentido, solicitamos incluir dicho requisito al numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: Viñeta7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requisito indicado no será necesario presentarlo junto a los documentos para perfeccionar el contrato. Podrá presentarlo luego de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los datos (nombre completo, teléfono, correo electrónico del representante comercial) serán remitidos junto a los documentos para perfeccionar el contrato. En ese sentido, solicitamos incluir dicho requisito al numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: Viñeta9 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requisito indicado no será necesario presentarlo junto a los documentos para perfeccionar el contrato. Podrá presentarlo luego de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

De los equipos - Viñeta 5  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para la reposición de equipos que serán enviados a Pucallpa vía courier será de 7 días hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta constituye una observación, la cual se acoge y se modificará en los Términos de Referencia el plazo para la reposición de equipos que serán enviados a Pucallpa vía courier será de 7 días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Siete (07) días hábiles contados a partir del pedido vía el canal indicado por el proveedor después de confirmado el pedido.

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

De los equipos - Viñeta 7:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para la reposición de equipos que serán enviados a Pucallpa vía courier será de 7 días hábiles.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La consulta constituye una observación, la cual se acoge y se modificará en los Términos de Referencia el plazo para la reposición de equipos que serán enviados a Pucallpa vía courier será de 7 días hábiles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Siete (07) días hábiles contados a partir del pedido vía el canal indicado por el proveedor después de confirmado el pedido.

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

8.5. Requisitos según leyes, reglamentos técnicos, normas metroológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas

8.5.1. Normas Legales

Consulta:

Solicitamos a la Entidad retirar estas normativas ya que no se encuentran comprendidas dentro del servicio de telecomunicaciones que se le brindará a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta constituye una observación, la cual se acoge y se colocará "No Aplica" al numeral 8.5.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN EN LAS LABORES OPERATIVAS DE ELECTRO UCAYALI S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:38

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

10.5. Confidencialidad.  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad solo va a estar vigente durante la prestación de la totalidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad solo va a estar vigente durante la prestación de la totalidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null