

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo solicitado en los términos de referencia. Deberán ceñirse a lo indicado en las bases; solo se confirma para la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 1.8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que la entidad brindará todas las facilidades técnicas que sean necesarias e ingresos a las instalaciones para los respectivos trabajos de instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la facturación será de carácter mensual a partir del día siguiente de suscrito el acta de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. El ciclo de facturación será de 12 meses, recurrentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de existir daños irreparables en los equipos móviles, comprobándose que fue originado por uso negligente imputable al usuario, LA ENTIDAD asumirá el costo de los mismos, de acuerdo al costo de presentado en la estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que respecto al porcentaje de disponibilidad se han establecido penalidades ante el incumplimiento de las condiciones requeridas, las mismas que incluyen el procedimiento formal mediante el cual la ENTIDAD solicita al postor el descargo en caso sea pasible de penalidad.

Asimismo, el postor está obligado a cumplir no sólo con lo establecido en los artículos 45, 46 y 47 del TUO de las condiciones de uso de los servicios públicos de telecomunicaciones, si no, de todo aquello que le competa en cuanto a la normativa vigente.

Asimismo, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir del reporte por teléfono o correo del área usuaria y la generación de un ticket de atención, luego de producido y reportado el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se precisa que el postor deberá generar un ticket para la atención de la avería reportada, sin embargo, el tiempo para la solución de la avería será computado desde que el personal del área usuaria lo notifica por vía telefónica o correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el numeral 5.3 siendo que lo que se solicita en este se encuentra incluido en el 3.2 (requisitos de calificación) creando duplicidad de información y puede crear confusion a los participantes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5..3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es la misma información, solo considerar los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.16 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los supuestos descritos en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuente el proveedor, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.21 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ya que la aplicación de penalidades es con el fin que no se degrade el servicio, estas son objetivas porque buscan que el postor tenga una infraestructura que brinde disponibilidad del servicio de internet e interconexión de datos. Es congruente con la materia del servicio y racional porque la penalidad aumenta cuando el tiempo de caída del servicio aumenta, es decir, la penalidad aplicada es proporcional a la indisponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: calusula17 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 43

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se respetará lo indicado en el reglamento de llegarse a ese escenario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo citado por el postor, el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes (...) "Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los informes relativos a la conformidad del servicio serán adjuntados al expediente de pago por la misma entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente nuestra institución no cuenta con mesa de partes virtual, por lo cual no se acoge esta observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el crecimiento trimestral mencionado solo se realizará hasta 100 Mbps, por lo que no se excederá lo señalado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que solo se realizará hasta 100 Mbps, no excediendo lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles de haber sido solicitado por el contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales",solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.2 Literal: viñeta 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor brindará un número telefónico y correo electrónico para la atención al cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los informes mencionados podrán ser entregados posteriormente a la instalación. Debido a que el plazo que se brinda de 3 días calendario superponiéndose al plazo de instalación de 30 días desde suscrito el contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, que los informes mencionados podrán ser entregados hasta un plazo de 3 días calendario posterior a la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Corregir el
5.2 Plan de trabajo:
El postor ganador deberá proporcionar en un máximo de 03 días hábiles a partir del día siguiente del Acta de Instalación del Servicio, el Plan de Trabajo que contenga como mínimo lo siguiente

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar a un Ingeniero de Proyecto que cuente con PMP vigente y considerar que en este tipo de certificación no se especifican las horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que se puede presentar a un Ingeniero de Proyecto que cuente con PMP vigente, sin embargo la normativa contempla que las capacitaciones deberán contener el numero de horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar TDR y b.3.2.

Debe decir:

Diplomado o certificado de especialización en Gerencia y/o Gestión de Proyectos y/o PMP de al menos 25 horas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ingeniero de proyectos solo deberá contar con al menos un diploma o certificación requerida en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que solo se están solicitando dos capacitaciones para cada profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ingeniero de campo solo deberá contar con al menos un diploma o certificación requerida en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que solo se están solicitando dos capacitaciones para cada profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que sea valido que el Ingeniero de Proyecto tenga experiencia en gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija), la implementación de servicios de transmisión de datos y/o internet y/o telefonía del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, considerando que en las bases del Ingeniero de proyecto se especificó Experiencia como jefe y/o supervisor de proyectos y/o implementación en proyectos de conectividad o telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "experiencia del Ingeniero de Proyecto", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar es de 3 años, designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de 365 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.4 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad con lo previsto en el artículo 16 y artículo 8 numeral 1. b) de la Ley de Contrataciones del Estado, cabe señalar que el área usuaria es el responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

en ese sentido, considerando lo expuesto, y la pretensión del participante, en mi condición de área usuaria NO SE ACOGE la observación del participante, ya que los años de experiencias de los profesionales no son excesivos como menciona el participante y además que hay pluralidad de postores.

Según lo expuesto no vulnera el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "experiencia del Ingeniero de Campo", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar es de 3 años, designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de 365 días

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad con lo previsto en el artículo 16 y artículo 8 numeral 1. b) de la Ley de Contrataciones del Estado, cabe señalar que el área usuaria es el responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

en ese sentido, considerando lo expuesto, y la pretensión del participante, en mi condición de área usuaria NO SE ACOGE la observación del participante, ya que los años de experiencias de los profesionales no son excesivos como menciona el participante y además que hay pluralidad de postores.

Según lo expuesto no vulnera el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a le entidad confirmar que se considerará valido como servicios similares, respecto a experiencia del postor, contrataciones de servicio de internet

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es válido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar y aclarar que los "PAGOS PARCIALES EN FORMA MENSUAL ", serán pagos mensuales, con el fin de evitar errores interpretativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.19 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que serán pagos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad se suprima el documento referido debido a que esta ya se encuentra requerido en el numeral 2.2.1 documentos para la presentación de la oferta

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.26 **Literal:** 1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Solo tener en consideración por única vez, los documentos para la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a 30 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo sólo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada en la mayoría de las sedes de La Entidad.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 90 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) y artículo 158

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo referenciado en la observación y los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, el comité amplía el plazo hasta 40 días calendario, entendiendo los trámites administrativos a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar Plazo

5.11

Plazo de la implementación:

La puesta en operación será de cuarenta (40) días calendarios iniciados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de la entrega del plan de trabajo a 7 días hábiles contados a partir de la suscripción del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección NO SE ACOGE, respetar los tiempos solicitados, por la prioridad de contar con el servicio por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que la acreditación de la infraestructura estratégica pueda ser acreditada mediante la presentación del Anexo N° 3

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que la infraestructura es una Requisito de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Dice:
01 Equipo de medición óptica OTDR

Consulta:
Por pluralidad de postores, se solicita a la entidad especificar en el TDR que el equipo de medición óptica OTDR será de manera opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: viñeta 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, Se debe contar con equipo OTDR, el cual podrá no ser nuevo. El equipo debe contar con certificado de calibración vigente (no mayor a 12 meses de emitido).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice:
"El postor debe contar con un nodo propio en la ciudad de Moyobamba, lugar donde se ubica la sede central de la entidad y las dependencias a interconectar "

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el nodo instalado en la sede de Moyobamba podrá ser propio o terciarizado considerando que es la responsabilidad de mantener el servicio activo es del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación se amplió el requerimiento a que el nodo pueda ser propio y/o alquilado, esto para ampliar la pluralidad de postores y quitar si es que hubiese alguna barrera de acceso a cualquier postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar infraestructura estratégica 6.2.2 y
El postor debe contar con un nodo propio y/o alquilado en la ciudad de Moyobamba, lugar donde se ubica la Sede de la Entidad, de manera que ante cualquier eventualidad se podrá resolver de manera oportuna la incidencia, avería, reclamo y/o necesidad adicional.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice:

Diplomado o certificado de especialización de al menos 25 horas en Gerencia y/o gestión de proyectos.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que por pluralidad de postores se permita un mínimo de 40 horas en el curso indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se está solicitando como mínimo 25 horas lectivas, por lo que 40 horas también es válido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:
Diplomado o especialización minimo 20 horas lectivas en planeamiento de soluciones de fibra óptica, emitidao por alguna marca de fibra óptica

Consulta:
Bajo el principio de prularidad de postores, se solicita a la entidad retirar el diploma de 90 horas lectivas en planeamiento de soluciones de fibra óptica, debido a que un ingeniero de proyecto no realiza instalaciones, además dicha certificación no aporta valor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, es importante que ambos profesionales conozcan del medio de comunicación que se va a usar, ya que esto garantizar una correcta ejecución en la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Dice:

Diplomado o especialización mínimo 25 horas lectivas en gestión de las telecomunicaciones.

Consulta:

Bajo el principio de prularidad de postores, se solicita a la entidad retirar el diploma o especialización minimo 100 horas lectivas en gestión de las telecomunicaciones, debido a que está orientado a uno de los postores y no garantiza la libre participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, porque se está solicitando de manera general en gestión de telecomunicaciones lo cual se puede sustentar con diplomado o certificado en redes informáticas, Internet, radio, televisión, telefonía fija y telefonía móvil, comunicaciones de datos, radionavegación o GPS o telemetría, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice:
Diplomado o especialización minimo 24 horas lectivas de certificación oficial de la marca de la fibra óptica propuesta.

Consulta:
Bajo el principio de prularidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que también se podrá presentar la certificación oficial de la marca, considerando que el curso de certificación oficial no especifica la cantidad de horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se puede presentar la certificación oficial de la marca, sin embargo el osce en el apartado de capacitaciones, dentro de las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, requiere que la Entidad, deba consignar en los documentos del respectivo procedimiento de selección, la cantidad de horas lectivas en la materia o área de la capacitación requerida, hasta un máximo de ciento veinte (120) horas lectivas de dicha capacitación.

Por lo cual retirar el número de horas lectivas sería transgredir la normativa vinculante de la OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice:
"Con una disponibilidad mínima mensual de 99.5%, el proveedor deberá presentar un procedimiento para la atención de averías "

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, sírvase a considerar que la disponibilidad mínima mensual sea del 97.70 %,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el proveedor debe garantizar la atención a reporte de averías cuando la entidad lo solicite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice:
El tiempo de respuesta máximo para la atención de una incidencia, será de cuatro horas, contadas desde que el gobierno regional de san Martín reporta el incidente al centro de servicio del postor.

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar los siguientes tiempos:

Sírvase considerar los siguientes tiempos:
El tiempo de respuesta para la generación del ticket será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista mediante llamado telefónico hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

El tiempo para la solución de fallas será máximo de doce (12) horas, para el caso de una avería total o parcial y contará desde la entrega del ticket correspondiente.

En caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de dieciséis (16) horas.

Para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas.

En caso de falla/avería originada por algún hecho y/o causa imputable a La Entidad, el costo de la subsanación será asumido por la Entidad.
Aquellas fallas/averías que hayan sido originadas por un tercero o hecho ajeno inimputable al Contratista, estas no serán tomadas en cuenta para el cálculo de penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.2 Literal: VIÑETA 3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ceñirse a los tiempos estipulados en las bases, sin embargo para evitar confusiones, se expresará Gobierno Regional de San Martín ¿ Oficina de Gestión de Servicios de Salud Alto Mayo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisar:
Gobierno Regional de San Martín ¿ Oficina de Gestión de Servicios de Salud Alto Mayo.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice:
"Esta capacitación se debera realizar en un plazo no mayor a los treinta (30) dias calendario contado desde la aceptación de la implementacion del servicio "

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación se podrá brindar en un plazo no mayor a 6 meses o durante el periodo del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, pero si se amplía el plazo para la capacitación a 60 días calendario, contado desde la aceptación de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Corregir 5.10.3 capacitación

¿ Esta capacitación se deberá realizar en un plazo no mayor a los sesenta (60) días calendario contado desde la aceptación de la implementación del servicio. El CONTRATISTA deberá entregar constancias de capacitación a todo el personal que asistió como mínimo al 90% del total del tiempo programado y ejecutado de capacitación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice:
Lugar de prestación del servicio

Consulta:
Se solicita a la entidad especificar en el TDR las coordenadas exactas en donde se prestara el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Departamento: San Martin, Provincia: Moyobamba, Distrito: Moyobamba.
Direccion: Av. Grau Cuadra 4, coordenadas: -6.041831, -76.970202

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisar en el
5.11 Lugar de Prestación de servicio:
Direccion: Av. Grau Cuadra 4, coordenadas: -6.041831, -76.970202

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice:
"¿ además en el que se verificara la operatividad de la seguridad permietral y respaldo de datos, presentanto en los términos de referencia"

Consulta:
Se solicita a la entidad retirar del TDR, que el proveedor le debera brindar un informe tecnico sobre las pruebas de la operatividad de la seguridad permietral y respaldo de datos, presentanto en los términos de referencia, debido a que solo es un servicio de internet

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge lo solicitado por no estar de acorde al servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Retirar del 5.11
; además en el que se verificará la operatividad de la Seguridad perimetral y el respaldo de datos, presentes en los términos de referencia

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Dice:
Esquema de la arquitectura de redes de las 2 rutas propuestas (enlace activo y pasivo)

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, sírvase a corregir el requerimiento, debido a que el servicio solo hace referencia a un solo enlace de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.26 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la observación, deberá presentar el esquema de arquitectura de la ruta propuesta. (una sola ruta)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Dice:
Certificado de calibración del equipo OTDR con vigencia no mayor a los 12 meses de emisión, contados desde la fecha de presentación de la propuesta

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, sírvase a confirmar que dicho certificado se presentara en la etapa de instalación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.26 Literal: 3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, pero el certificado del de calibración del equipo OTDR con vigencia no mayor a los 12 meses de emisión, deberán ser presentados como requisito para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Dice:

"Certificado o constancia por el fabricante de fibra óptica ¿"

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, sírvase retirar dicho certificado, debido a que es responsabilidad del proveedor mas no del fabricante de la fibra óptica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.26 Literal: 4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, dicho requerimientos será añadido al 2.2.1.1 Documentos para la Admisión de la Oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Añadir al 2.2.1.1. Documentos para la Admisión de la Oferta

- Certificado o constancia expedida por el fabricante de fibra óptica, que certifica la condición de Partner del postor, respaldando su capacidad en diseño e infraestructura para llevar a cabo la implementación de la solución de conectividad. Este documento, emitido por una fábrica de fibra óptica, debe incluir la fecha de emisión, el periodo de validez, la firma de un representante autorizado de la empresa emisora, así como un número de teléfono y/o dirección de correo electrónico corporativo para facilitar la verificación por parte de la entidad, conforme a lo establecido en el reglamento de la Ley de Contrataciones.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Dice:
"Declaración jurada donde el postor asegure que las ips entregadas en su oferta, no están en alguna lista negra ¿"

Consulta:
Considerando que las IPs del proveedor se encuentran bajo un mismo AS y teniendo en cuenta que algunas IPs podrías aparecer en alguna black list (debido a un mal uso de sus clientes y no del ISP), solicitamos a la entidad confirmar que lo que se debe garantizar es que el segmento de red entregado como parte del servicio no se encuentre en una black list.

Todos los ISPs al entregar IPs a sus clientes siempre aparecerán en UCEprotect level 1 (debido a un mal uso de IPs de sus usuarios), por lo que para el caso de UCEprotect, todos los proveedores como mínimo no deberán sobrepasar el nivel 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.26 Literal: 5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que lo que se debe garantizar es que el segmento de red entregado como parte del servicio no se encuentre en una black list.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dice:
01 equipo de medición óptica OTDR

Consulta:
Por pluralidad de postores, se solicita a la entidad especificar en el TDR que el equipo de medición óptica OTDR será de manera opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: VIÑETA 2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, pero el certificado del de calibración del equipo OTDR con vigencia no mayor a los 12 meses de emisión, deberán ser presentados como requisito a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Dice:

"El postor debe contar con un nodo propio en la ciudad de Moyobamba, lugar donde se ubica la oficina de la entidad ¿"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el nodo instalado en la sede de Moyobamba podrá ser propio o tercerizado considerando que es la responsabilidad de mantener el servicio activo es del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación se amplió el requerimiento a que el nodo pueda ser propio y/o alquilado, esto para ampliar la pluralidad de postores y quitar si es que hubiese alguna barrera de acceso a cualquier postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Dice:

Requisito: (01) ingeniero de campo

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar el ingeniero de campo podrá ser solo titulado o en su defecto considerar opcional que cuente con una colegiatura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, el ingeniero de campo debe ser titulado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Dice:

Diplomado o certificado de especialización de al menos 25 horas en Gerencia y/o gestión de proyectos.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que por pluralidad de postores se permita un mínimo de 40 horas en el curso indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según los TDR del área usuaria indica que deben ser diplomado o certificado de especialización. Lo cual indica como mínimo 25 horas, esto indica que no existe un máximo de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Dice:

Diplomado o especialización minimo 20 horas lectivas en comunicaciones ópticas.

Consulta:

Bajo el principio de prularidad de postores, se solicita a la entidad retirar el diploma de 90 horas lectivas en comunicaciones ópticas, debido a que un ingeniero de proyecto no realiza instalaciones, además dicha certificación no aporta valor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según los TDR del área usuaria indica que deben ser diplomado o certificado de especialización. Lo cual indica como mínimo 25 horas, esto indica que no existe un máximo de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice:

Diplomado o especialización minimo 25 horas lectivas en gestión de las telecomunicaciones.

Consulta:

Bajo el principio de prularidad de postores, se solicita a la entidad retirar el diploma o especialización minimo 100 horas lectivas en gestión de las telecomunicaciones, requerido al ingeniero de campo, debido a que está orientado a uno de los postores y no garantiza la libre participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según los TDR del área usuaria indica que deben ser diplomado o certificado de especialización. Lo cual indica como mínimo 25 horas, esto indica que no existe un máximo de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:08

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice:
Diplomado o especialización minimo 24 horas lectivas de certificación oficial de la marca de la fibra óptica propuesta.

Consulta:
Bajo el principio de prularidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que también se podrá presentar la certificación oficial de la marca, requerido al ingeniero de campo, considerando que el curso de certificación oficial no especifica la cantidad de horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta, y se confirma que si puede presentar la certificación oficial de la marca siempre y cuando esta cumpla el número de horas requerido. Además, con el fin de ampliar la pluralidad de postores se aceptará que se presente Certificación de al menos 20 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Corregir:
B.3.2 Capacitación
Ingeniero de Proyectos:
Certificado de al menos 20 horas lectivas emitido por alguna marca de fibra óptica.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:58:17

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

5.3.2. INFRAESTRUCTURA

a) infraestructura estratégica

El PROVEEDOR deberá contar con un nodo propio en la ciudad de Moyobamba.

El literal a) y b) del art. 2 de la ley 30225 Indica que:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Cabe precisar que, para brindar el servicio de línea dedicada, todo proveedor debe conectarse desde cualquier nodo principal cercano al punto donde será instalado el servicio, nodos que son propiedad de empresas proveedoras del servicio de internet (Operadores en Perú), autorizados por el Ministerio de Transportes y comunicaciones.

De lo antes mencionado, resulta innecesario requerir que el proveedor del servicio, cuente con un nodo propio en la ciudad de Moyobamba ello, porque limitaría la participación de postores al presente proceso, teniendo en cuenta que el servicio a brindar será el de Internet de Banda Ancha, es decir, un servicio de arrendamientos de circuitos físicos, un servicio exclusivo y estable para la entidad, mas no un servicio compartido.

Siendo los nodos de conexión propiedad de empresas operadoras en Perú, de las cuales muchas empresas ISP los tienen como respaldo para brindar el servicio, desde donde se conectan, siendo la última milla propiedad de las empresas IPS.

Al requerir contar con un nodo propio, las empresas postoras tendrían que acreditar la construcción de dichos nodos y la autorización emitida por el MTC para el mismo.

En ese sentido, resultando de esta manera el presente requerimiento una exigencia desproporcional y que limita la participación de postores, por ello se pide eliminar el presente requisito del 5.3.2 y 3.2 de las bases.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.1Literal: 5.23Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El literal a) y b) del art. 2 de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación se amplió el requerimiento a que el nodo pueda ser propio y/o alquilado, esto para ampliar la pluralidad de postores y quitar si es que hubiese alguna barrera de acceso a cualquier postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:58:17

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

5.3.3 PERSONAL
JEFE DE PROYECTO
Formación Académica

Del análisis realizado al presente requisito, resulta incongruente que la entidad solicite formación académica para el jefe de proyecto un Ing. Eléctrico, teniendo en cuenta que dicha formación académica no guarda relación con el objeto de contratación ni con las funciones que desempeñará durante la ejecución del proyecto, siendo un requisito desproporcional, debiendo ser RETIRADO e incluir en el requerimiento Ing. De Sistemas y/o carreras afines, hacer la modificación de igual manera en el 3.2 de las bases.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: B.2Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la CONSULTA, por lo tanto, se considera agregar ingeniero de sistemas y afines. Aparte de las profesiones que se encuentran en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Aumentar en 5.3.3 Personal
01 Ingeniero de Proyecto
Ingeniero titulado en: Ing. de Telecomunicaciones y/o Ing. Computación y/o Ing. Electrónica y/o Ing. Eléctrica y/o Ingeniero de Sistemas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:58:17

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

CAPACITACIÓN

JEFE DE PROYECTO

¿ Diplomado o certificado de especialización de al menos 25 horas en Gerencia de Proyectos y/o gestión de proyectos.

¿ Diploma o especialización mínimo de 20 horas en Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Para el Diploma o especialización mínimo de 20 horas en Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica, considerar retirar la cantidad de horas lectivas.

Lo solicitado no es desproporcional pudiendo la entidad acoger la presente observación para generar pluralidad de postores, considerando que las bases estándar establecen la cantidad de horas lectivas hasta un máximo de 120 horas, en la materia o área de capacitación, no existiendo razón alguna para no acoger lo solicitado.

No sería válido que la entidad brinde como respuesta requerimiento del área usuaria no necesariamente debe ser cumplido por todo el universo de postores existentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según los TDR del área usuaria indica que deben ser diplomado o certificado de especialización. Lo cual indica como mínimo 25 horas, esto indica que no existe un máximo de horas. Para ampliar la pluralidad de postores se aceptará certificado emitido por cualquier marca de fibra óptica de al menos 20 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Corregir B.3.2 Capacitación:

Certificado de al menos 20 horas lectivas en Planeamientos de soluciones emitido por alguna marca de fibra óptica.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:58:17

Observación: Nro. 61
Consulta/Observación:
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
CAPACITACIÓN

INGENIERO DE CAMPO

- ¿ Diploma o especialización mínimo de 25 horas lectivas en Gestión de las Telecomunicaciones.
- ¿ Diploma o especialización mínimo 24 horas lectivas de certificación oficial de la marca de la fibra óptica propuesta.

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Siendo innecesario solicitar certificado en Gestión de las telecomunicaciones; pues carece de objetivo y resultados óptimos para el presente procedimiento de selección, siendo dicha capacitación no acorde a las funciones que desempeñará el INGENIERO DE CAMPO, además es muy restrictivo lo cual no garantiza la eficiencia durante la implementación del servicio, ello porque dicha capacitación está diseñada para profesionales en el ámbito administrativos y gerenciales, pues podrán dirigir, planificar, organizar y controlar proyectos complejos y de carácter global de forma eficiente y eficaz.

Por lo que se solicita lo siguiente: ELIMINAR el presente requerimiento, por no ser necesario dicha capacitación para las funciones que desempeñará el INGENIERO DE CAMPO, debiendo considerar: Diploma en Gestión de Proyecto de al menos 25 horas lectivas.

Para la Certificación oficial de al menos 24 horas de la marca de la fibra óptica propuesta, por no ser entendido la materia de capacitación se solicita RETIRAR de las bases dicha capacitación.

No sería válido que la entidad brinde como respuesta requerimiento del área usuaria no necesariamente debe ser cumplido por todo el universo de postores existentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, porque se está solicitando de manera general en gestión de telecomunicaciones lo cual se puede sustentar con diplomado o certificado en redes informáticas, Internet, radio, televisión, telefonía fija y telefonía móvil, comunicaciones de datos, radionavegación o GPS o telemetría, etc.

No se acoge al retiro de Certificación oficial de al menos 24 horas de la marca de la fibra óptica; pero si es valida presentar la certificación oficial de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:58:17

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

5.11Plazo de Prestación del servicio
Plazo de ejecución

De la revisión del presente numeral, se evidencia que, establece que el plazo de ejecución del servicio, dará inicio luego de suscrito el acta y la validación del informe técnico junto con la verificación de la operatividad de la seguridad perimetral y el respaldo de datos, presentes en los términos de referencia.

En ese contexto, y de conformidad con el inciso c) del art. 2 de la Ley 30225, contraviene lo dispuesto en el Principio de ¿Transparencia¿, donde las entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia.

En ese sentido, se solicita a la entidad, aclarar cuál será el trabajo que el proveedor deberá realizar respecto del equipo de seguridad perimetral y el respaldo de datos, ya que en los términos de referencia no especifica a detalle, considerando que el objeto de contratación es el Servicio de Banda Ancha.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.11 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

el inciso c) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, debido a que es un servicio de internet de banda ancha, motivo por lo que se retira el requerimiento de seguridad perimetral y respaldo de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Retirar línea:

; además en el que se verificará la operatividad de la Seguridad perimetral y el respaldo de datos, presentes en los términos de referencia

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:58:17

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

5.26 Documentos para la admisión de la oferta
Adicionalmente a la presentación de la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, el portor debe presentar en su propuesta técnica los siguientes documentos:
De conformidad con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en la sección específica capítulo II de las bases estándar de adjudicación simplificada para servicios en general, establece lo siguiente:

En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal:

e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, se solicita eliminar el presente numeral por ser requisitos que forman parte de ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, incumpliendo en ese sentido la entidad al incorporar dicho requisito como parte de la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.26 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requerirá para la admisibilidad lo contemplado en el 2.2.1.1 Documentos para la Admisión de la Oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:58:17

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

5.26 Documentos para la admisión de la oferta

1. Copia simple de autorización para prestar servicios de internet/conectividad, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

De conformidad con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en la sección específica capítulo II de las bases estándar de concurso público para servicios en general, establece lo siguiente:

En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal:

e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, se solicita eliminar el presente literal por ser un requisito que forma parte de i) capacidad legal, incumpliendo en ese sentido la entidad al incorporar dicho requisito como parte de la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.26 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requerirá para la admisibilidad lo contemplado en el 2.2.1.1 Documentos para la Admisión de la Oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:58:17

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

5.26 Documentos para la admisión de la oferta

2. Certificado o constancia expedido por el fabricante de fibra óptica que certifica la condición de Partner del postor, respaldando su capacidad en diseño e infraestructura para llevar a cabo la implementación de la solución de conectividad. Esta constancia, emitida por una fábrica de fibra óptica, la cual debe incluir la fecha de emisión, el período de vigencia, firmada por un representante autorizado de la empresa emisora y contar número de teléfono y/o correo electrónico corporativo para que la entidad puede realizar su proceso de verificación posterior, tal como lo indica el reglamento.

Considerando que la entidad requiere la presentación de una constancia o carta, donde el postor sea partner de la marca de FO, el cual será emitido por el fabricante de la fibra óptica a ser utilizada en la implementación del servicio, y que dicho documento respalda al postor en diseño e infraestructura, entendiéndose que una acreditación de tal magnitud, no podría ser otorgada por cualquier trabajador que no tenga poderes para suscribirla, debiendo ser el representante legal de la empresa quien suscriba dicho documento.

Además, toda documentación presentada por el postor, deberá ser legible y entendible para los miembros del comité.

Dicho ello, se solicita a la entidad tomar por acogida la presente observación.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 5.26 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la firma del documento deberá ser realizada por un personal con funciones suficientes para la firma el documento y que confirma que toda la información deberá ser legible tal como lo expresa por el postor. Por lo cual deberá ser añadida como requisito en el 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Añadir al 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- Certificado o constancia expedida por el fabricante de fibra óptica, que certifica la condición de Partner del postor, respaldando su capacidad en diseño e infraestructura para llevar a cabo la implementación de la solución de conectividad. Este documento, emitido por una fábrica de fibra óptica, debe incluir la fecha de emisión, el periodo de validez, la firma de un representante autorizado de la empresa emisora, así como un número de teléfono y/o dirección de correo electrónico corporativo para facilitar la verificación por parte de la entidad, conforme a lo establecido en el reglamento de la Ley de Contrataciones.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:58:17

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

5.26 Documentos para la admisión de la oferta

5. Declaración Jurada donde el postor asegure que las IPs entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. El postor deberá añadir dicha declaración Jurada dentro de su expediente, el segmento que contendrá las 32 IPsv4 que otorgará el postor a la Entidad, toda vez que se validará que las IPs no estén registradas como Lista Negra. Dicho segmento no podrá ser cambiado durante la ejecución del servicio.

De conformidad con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en la sección específica capítulo II de las bases estándar de concurso público para servicios en general, establece lo siguiente:

En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal:

e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

De lo antes expresado, adjuntar DJ adicional al anexo 3 de cumplimiento de los términos de referencia, sería irrelevante e innecesario, considerando que la propia directiva así lo establece, adicional a ello, consideramos que no es de necesario que la entidad solicite otorgar un segmento conteniendo las Ips asignadas antes de salir ganador de la buena pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.26 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la observación, solo se debe considerar 08 IPs públicas.
Y que dicha declaración Jurada no será necesario presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Retirar dicho punto del 5.26

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:58:17

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

- 5.26 Documentos para la admisión de la oferta
5. Esquema de la arquitectura de redes de las 2 rutas propuestas (enlace activo y pasivo).

De conformidad con el inciso c) del art. 2 de la Ley 30225, contraviene lo dispuesto en el Principio de ¿Transparencia¿, donde las entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia.

En esa línea, si bien es cierto el numeral 16.2 del artículo 16 de la Ley, señala que es el área usuaria el responsable de las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico y que deben formularse de forma objetiva y precisa. Sin embargo, dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

En ese sentido, se solicita a la entidad RETIRAR de las bases el presente requisito, ello; porque dentro de los términos de referencia no es contemplado que los proveedores deberán realizar una segunda ruta ni en qué términos lo realizarían. Pudiendo de esta manera general un vicio en el proceso que devengaría de una posible nulidad al mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.26 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

c) del art. 2 de la Ley 30225, numeral 16.2 del artículo 16 de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la observación, deberá presentar el esquema de arquitectura de la ruta propuesta. (una sola ruta), la misma que será presentada para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Añadir a REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

-Esquema de la arquitectura de redes de la ruta propuesta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:58:17

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

6.3 CAPACITACIÓN TECNICA Y PROFESIONAL
INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

De conformidad con el inciso c) del art. 2 de la Ley 30225, contraviene lo dispuesto en el Principio de ¿Transparencia¿, donde las entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia.

Se solicita a la entidad definir el presente requerimiento, ya que al pedir que el postor cuente con nodo propio en la ciudad de Moyobamba y precisar que debe ser en el mismo lugar donde se ubica la oficina de la entidad, se entiende que lo que realmente requiere es la presentación de documentos que demuestren que las empresas postoras tengan presencia en Moyobamba, con oficina para la atención de averías.

En ese sentido, confirmar que, para sustentar la disponibilidad de la oficina, será necesario la presentación de la licencia de funcionamiento y no solo un contrato de alquiler, ello, con la finalidad de tener la certeza de la formalidad y responsabilidad que tenga la empresa durante la prestación del servicio. Realiza la modificación respectiva dentro del 3.1 y 3.2 de las bases.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

inciso c) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación se amplió el requerimiento a que el nodo pueda ser propio y/o alquilado, esto para ampliar la pluralidad de postores y quitar si es que hubiese alguna barrera de acceso a cualquier postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:58:17

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, todo requerimiento que no esté contemplado en el literal e)
e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].
El mismo que permite acreditar cualquier otro componente de los términos de referencia como lo establece la directiva N° 001-2019-OSCE/CD, no será considerado su presentación para la admisión de la oferta, siendo suficiente acreditar con la presentación del anexo 03.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.25 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se requerirá lo contemplado en el 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:58:17

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

5.26 Documentos para la admisión de la oferta
Constancia emitida por el NAP Perú, ISOS.

De conformidad con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en la sección específica capítulo II de las bases estándar de concurso público para servicios en general, establece lo siguiente:

En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal:

e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

En ese sentido, se solicita eliminar el presente literal por ser un requisito que forma parte de i) capacidad legal, incumpliendo en ese sentido la entidad al incorporar dicho requisito como parte de la admisión de la oferta. En su defecto requerirlo en la sección respectiva, tal como lo establece la directiva.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.26 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la OBSERVACION, se procede al eximir los 3 requisitos. Con la finalidad de no limitar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Retirar el punto de 5.26

Constancia emitida por el NAP PERU, ISOS.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:04:59

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

Plan de trabajo.

En dicho plan solicita:

- Informe técnico de la conexión realizada incluyendo Pruebas Reflectometricas con equipo OTDR de la última milla de conexión. Se considera importante este punto, sin embargo dichas pruebas se realizarían al finalizar la etapa de la implementación y no a los siguientes de la suscripción del contrato. Sino más bien tal como lo pide en el punto 5.19, Forma de Pago, donde si sería lo mas acorde, ya que para entonces ya se habría desplegado la fibra optica.

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: III

Literal: 5

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Principio de Integridad. y en concordancia con el orden cronologico de los procesos.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la OBSERVACION, El postor ganador deberá proporcionar en un máximo de 03 días hábiles a partir del día siguiente de haber terminado la implementación de la fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2 Plan de trabajo

El postor ganador deberá proporcionar en un máximo de 03 días hábiles a partir del día siguiente del Acta de Instalación del Servicio, el Plan de Trabajo que contenga como mínimo lo siguiente:

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:04:59

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

5.2 Plan de trabajo: un fe de erratas indica Gobierno Regional de San Martin, creo que debió decir: "GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO" o "Ogess alto mayo"

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 5.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Rlce. Principio de Vigencia Tecnologica

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la OBSERVACION, GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - OGESS ALTO MAYO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Rectificar el termino.
Gobierno Regional de San Martin ¿ Ogess alto Mayo

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:12:03

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

Equipamiento estrategico, Equipo de enrutamiento de trafico (Router), solicita que tenga 3 puertso SFP/SFP+ para los enlaces principal, secundario y L2L), y do puertos adicionales para el (SFp+ o RJ45), para la solución planteada es un requerimiento muy por superior a lo necesario, se observa que en el mercado hay routers con 2 puertos SFP/SFP+ que sería suficientes para la solución requerida.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 5.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Rlce. Principio de Vigencia Tecnologica

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge con el fin de promover la pluralidad de postores se aceptará un equipo router con 1 SFP/SFP+ y 1 RJ45.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Corregir B.1
Equipamiento Estratégico.
Equipo de Enrutamiento de tráfico (Router)(con 1 SFP/SFP+ y 1 RJ45)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:12:03

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se solicita que el equipo OTDR sea nuevo y que este traiga su certificado de calibración de fabrica que pueda ser mayor a 12 meses

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 5.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Principio de competencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la OBSERVACION, El equipo OTDR podrá no ser nuevo.
El equipo debe contar con certificado de calibración vigente (no mayor a 12 meses de emitido).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:12:03

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

Infraestructura estrategica, se solicita confirmar si la infraestructura podrá ser propia o alquilada y que si el hospital será la única sede donde se brindará el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.3.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Rlce. Principio de Eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que la infraestructura estratégica será propia y/o alquilada, que el hospital será única sede del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:12:03

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

Ingeniero de Proyecto. Los diplomados no puede ser de 25 horas, mínimamente son de 90 horas por lo cual sugiero subir la cantidad de horas del Diplomado en Gestión de Proyectos a 120 horas

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 5.3.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Principio de competencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, Según los TDR del área usuaria indica que deben ser diplomado o certificado de especialización. Lo cual indica como mínimo 25 horas, esto indica que no existe un máximo de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:12:03

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

Ingeniero de proyecto. Se podrá tomar como capacitación similar Planificación de solución dictado por una marca de fibra optica, por que guarda estrecha relación con lo solicitado. Confirmar

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 5.3.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Rlce. Principio de Publicidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA, como capacitación similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:12:03

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

Ingeniero de Proyecto. Se podrá considerar como experiencia laboral que diga Jefe y/o Supervisor de Proyectos y/o implementación, pero que en el certificado laboral, textualmente no dice Conectividad y telecomunicaciones, pero que en profesional si cumplio en ese tipo de rubro, sirvase confirmar

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 5.3.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA, que si se puede considerar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:12:03

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Ingeniero de Campo. Los diplomandos no se dictan por 25 horas, sino suelen duran mas de 120 horas, se solicita aumentar el numero de horas lectivas solicitadas para ir más acorde al tipo de estudios solicitado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 5.3.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Principio de Concordancia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según los TDR del área usuaria indica que deben ser diplomado o certificado de especialización. Lo cual indica como mínimo 25 horas, esto indica que no existe un máximo de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:12:03

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Confirmar si el tiempo de respuesta maximo para la atención de un incidente será de cinco (05) horas, contadas desde que el GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO, reporte el incidente al Centro de Operaciones del postor

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.10.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según los TDR, se indica que el tiempo máximo será de (4) horas como tiempo máximo de respuesta ante un incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:12:03

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se consulta si se puede bajar el numero de horas de 32 a 12 horas lectivas, ya que el temario es pequeño y confirmar quien debe ser el responsable de dictar dicha capacitación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.10.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA, que la cantidad de horas se mantiene en 12 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.10.3. Capacitación y/o entrenamiento.
, la capacitación será online o presencial con un mínimo de 12 horas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:12:03

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se sugiere quitar que el proveedor deberá contar con el ISO9001, ya que no guarda relación con servicio a brindar y este requisito limitaría la pluralidad de postores

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 5.25 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la OBSERVACION, por lo tanto, se obviará el requisito, así mismo con la finalidad de no limitar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:16:03

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se requiere quitar el punto donde se solicita contar con el ISO27001, ya que la entidad no esta solicitando un servicio de Seguridad Gestionada, solo Internet, por lo cual no guardaría relación con el servicio, además que limitaría la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 5.25 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la OBSERVACION, por lo tanto, se obviará el requisito, Así mismo con la finalidad de no limitar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:16:03

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se requiere quitar que el proveedor sea miembro del NAP Perú, ya que ese requisito en varios pronunciamientos del osce, lo señalo como restrictivo y no aportaría ningún valor a los procesos.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 5.25 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la OBSERVACION, por lo tanto, se obviará el requisito, Así mismo con la finalidad de no limitar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:16:03

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

Certificado o constancia expedida por el fabricante de fibra óptica, que certifica la condición de Partner del postor. Este requisito si se va a permitir adicionalmente al Anexo III, debería ser incluido entre los 2.2.1.1. documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.26 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Publicidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según los TDRs, se está considerando para admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:16:03

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si serán 8, 16 o 32 lps, para la declaración jurada. Y si esa declaración jurada deberá presentarse en etapa de presentación de ofertas, deberá ser añadido al punto 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 5.26 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA, que son 8 ips públicas a considerar para la declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:16:03

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

Como se indico en puntos anteriores, se solicita quitar la constancia emitida por el NAP PERU, ya que no es una entidad estatal y solo sería un requerimiento que limitaría la pluralidad de postores, y hay varias opiniones del osce que lo declaran ilegal

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 6.2.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la observación y por lo tanto se debe obviar que el proveedor sea miembro del NAP Perú. Así mismo con la finalidad limitar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:16:03

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

Equipamiento estrategico, Equipo de enrutamiento de trafico (Router), solicita que tenga 3 puertso SFP/SFP+ para los enlaces principal, secundario y L2L), y do puertos adicionales para el (SFp+ o RJ45), para la solución planteada es un requerimiento muy por superior a lo necesario, se observa que en el mercado hay routers con 2 puertos SFP/SFP+ que sería suficientes para la solución requerida.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 6.2.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la OBSERVACION, se mantiene según los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:16:03

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

Confirmar si como infraestructura estrategica el nodo podra ser propio y/o alquilado, ya que esto promovería la pluralidad de postores y si se deberá demostrar posesión, titularidad o disponibilidad de la infraestructura.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 6.2.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación se amplió el requerimiento a que el nodo pueda ser propio y/o alquilado, esto para ampliar la pluralidad de postores y quitar si es que hubiese alguna barrera de acceso a cualquier postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:16:03

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

Confirmar si podrá ser nodo propio y/o alquilado

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 34 Página: b.2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación se amplió el requerimiento a que el nodo pueda ser propio y/o alquilado, esto para ampliar la pluralidad de postores y quitar si es que hubiese alguna barrera de acceso a cualquier postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:17:09

Observación: Nro. 91

Consulta/Observación:

Ingeniero de Campo. Los diplomados no se dictan por 25 horas, sino suelen duran mas de 120 horas, se solicita aumentar el numero de horas lectivas solicitadas para ir más acorde al tipo de estudios solicitado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** IV **Literal:** b.3.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según los TDR del área usuaria indica que deben ser diplomado o certificado de especialización. Lo cual indica como mínimo 25 horas, esto indica que no existe un máximo de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:17:09

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:
Ingeniero de Proyecto. Los diplomados no puede ser de 25 horas, mínimamente son de 90 horas por lo cual sugiero subir la cantidad de horas del Diplomado en Gestión de Proyectos a 120 horas

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: b.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
RLCE. Eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:
Según los TDR del área usuaria indica que deben ser diplomado o certificado de especialización. Lo cual indica como mínimo 25 horas, esto indica que no existe un máximo de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA DE CONECTIVIDAD INTERNET DE 70 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:13

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se requiere retirar los siguientes puntos por que contravendrían la normativa del OSCE, y limitarían la pluralidad de postores y con el fin de que el proceso no sea propenso a nulidad, se solicita retirar o poner como opcional lo siguientes puntos:

El proveedor deberá contar con el ISO9001.

El proveedor deberá contar con ISO27001

El proveedor deberá ser miembro de la NAP Perú. con capacidad de 2x100Gbps en esquema redundante, para ello deberá presentar una constancia emitida por el NAP PERU en la etapa de presetrnación de ofertas,

Esos tres requisitos limitarían la pluralidad de postores, en el Perú son pocos los postores que cuentan con esos tres requisitos, y el único en la zona sería WIN, lo cual podría limitar la participación de los demás postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.25 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Igualdad de trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la OBSERVACION, se procede al eximir los 3 requisitos. Con la finalidad de no limitar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null