

## **PRONUNCIAMIENTO N° 532-2023/OSCE-DGR**

Entidad: Hospital Nacional Arzobispo Loayza

Referencia: Licitación Pública N° 4-2023-HNAL-1, convocada para la “Adquisición de insumos para el proceso de lavado de ropa hospitalaria para dos años”

---

### **1. ANTECEDENTES**

Mediante el Formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento, recibido el 31 de octubre de 2023<sup>1</sup> y subsanado el 9 de noviembre de 2023<sup>2</sup>, el presidente del comité de selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia, remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas u observaciones y Bases integradas presentada por el participante **CORPORACIÓN VELAZCO S.R.L.**, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante “la Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificaciones, en adelante “el Reglamento”.

Ahora bien, cabe indicar que en la emisión del presente pronunciamiento se empleó la información remitida por la Entidad, mediante la Mesa de Partes de este Organismo Técnico Especializado, la cual tiene carácter de declaración jurada.

Al respecto, en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio<sup>3</sup>, y, los temas materia de cuestionamientos del mencionado participante, conforme el siguiente detalle:

**Cuestionamiento Único:**                      **Respecto a las consultas u observaciones del Pliego absolutorio**

### **2. CUESTIONAMIENTOS**

**Cuestionamiento Único**                      **Respecto a las consultas u observaciones del Pliego absolutorio**

---

<sup>1</sup> Mediante Trámite Documentario N° 2023-25690883-LIMA.

<sup>2</sup> Mediante Trámite Documentario N° 2023-25708636-LIMA.

<sup>3</sup> Para la emisión del presente Pronunciamiento se utilizará la numeración establecida en el pliego absolutorio en versión PDF.

El participante **CORPORACIÓN VELAZCO S.R.L.**, cuestionó la absolución de las consultas u observaciones que no fueron acogidas, señalando en su solicitud de elevación lo siguiente:

*“En concordancia con lo estipulado de la Ley de Contrataciones y Adquisiciones Ley N° 30225. Solicitamos la elevación de las observaciones y consultas presentada por la empresa Corporación Velazco SRL que no han sido acogidas por la entidad.  
(...)”*

***Se vulnera el Artículo N° 2***  
***Ley 30225 - Principio***

- a) Libertad de concurrencia. Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.*
- b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.*
- c) Trato justo. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.*
- d) Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el.” (El subrayado y resaltado es agregado)*

## **Pronunciamiento**

Sobre el particular, el numeral 72.8 del artículo 72 del Reglamento, señala que los participantes pueden formular cuestionamientos al Pliego de absolución de consultas y observaciones de las Licitaciones Públicas y Concursos Públicos, así como a las Bases Integradas de dichos procedimientos, por la supuesta vulneración a la normativa de contrataciones, los principios que rigen la contratación pública y otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación.

Por su parte, el numeral 6.2 de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD “Emisión de Pronunciamiento”, en adelante la Directiva, señala que el participante debe identificar y sustentar la vulneración que se habría producido.

Ahora bien, en el presente caso, respecto de las consultas y/u observaciones en cuestión, no es posible emitir un pronunciamiento específico, toda vez que, el recurrente ha cuestionado sin sustentar de manera específica y clara en qué extremos y de qué manera las absoluciones brindadas por el órgano a cargo del procedimiento de selección serían

contrarias a la normativa de contratación pública u otras normas conexas que tengan relación con el procedimiento de selección o con el objeto de la contratación, conforme lo establece la Directiva No 009-2019-OSCE/CD.

En ese sentido, toda vez que, el participante en mención no ha identificado ni sustentado la supuesta vulneración a i) La normativa de contrataciones; ii) Los principios que rigen la contratación pública y iii) Otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, este Organismo Técnico Especializado ha decidido **NO ACOGER** los presentes cuestionamientos.

### **3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO**

Si bien el procesamiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las Bases, este Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

#### **3.1. Respecto del Registro Sanitario**

De la revisión del literal l) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II perteneciente a la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

*“2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta  
(...)*

*l) Copia simple de registro sanitario y/o autorización sanitaria emitida por DIGESA, vigente a la presentación de propuestas.*

*(...).”*

Asimismo, de la revisión del acápite 5.4 del numeral 3.1 del Capítulo III perteneciente a la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

*“5.4. DETERGENTE TIPO DOMÉSTICO  
(...)*

*❖ El producto deberá contar con registro sanitario y/o autorización sanitaria emitida por DIGESA, vigente.*

*(...).”*

Al respecto, es menester señalar que, el Tribunal de Contratación del Estado, en la Resolución N° 0338-2019-TCE-S1, indicó lo siguiente:

*“Así también, es importante indicar que de conformidad con el numeral 13 del artículo 64 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, en caso de renovaciones de autorizaciones, licencias, permisos y similares, se entienden automáticamente prorrogados en tanto hayan sido solicitados durante la vigencia original, y mientras la autoridad instruye el procedimiento de renovación y notifica la decisión definitiva sobre este expediente. A partir de lo expuesto y de acuerdo a la normativa antes expuesta la vigencia de los registros sanitarios se entenderá prorrogada hasta el pronunciamiento de la Institución (DIGEMID), siempre que las solicitudes de reinscripción de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y/o productos sanitarios hayan sido presentadas dentro del plazo de vigencia del registro sanitario a reinscribir comunicado de DIGEMID, 05 de enero de 2017). Por lo tanto, el postor debía presentar el documento que acredite esta condición (copia de la solicitud de reinscripción del producto) dentro del plazo de vigencia del registro sanitario a reinscribir” (El subrayado y resaltado es agregado).*

En tal sentido, considerando que la Ley de Procedimiento Administrativo General, dispone que los registros se entienden renovados en tanto se haya solicitado su renovación durante la vigencia original, se emitirán las siguientes disposiciones:

- **Se adecuará** el contenido del literal l) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, perteneciente a la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

***“5.4. DETERGENTE TIPO DOMÉSTICO***

*(...)*

- ❖ *El producto deberá contar con registro sanitario y/o autorización sanitaria emitida por DIGESA, vigente.*

*La vigencia de los registros sanitarios se entenderá prorrogada hasta el pronunciamiento de la institución, siempre que las solicitudes de reinscripción de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y/o productos sanitarios hayan sido presentadas dentro del plazo de vigencia del registro sanitario a reinscribir.*

*- Nota: como parte de los documentos de la oferta, para la validación del Registro Sanitario en trámite de renovación, el postor deberá presentar copia de la solicitud de reinscripción y registro sanitario del producto.*

*(...).”*

Se **dejará sin efecto** todo extremo del Pliego o de las Bases que se opongan a las precedentes disposiciones.

Sin perjuicio de lo expuesto, de la revisión de las absolutión a las consultas u observaciones N° 2 y N° 5 del Pliego, se aprecia que, la Entidad exigiría la acreditación del registro sanitario y/o autorización sanitaria emitida por DIGESA, al Ítem N° 4 – Detergente Tipo Doméstico. Por lo que, en atención al Principio de Transparencia y a fin de adecuar el contenido de las Bases a lo absuelto por la Entidad, se emitirá la siguiente disposición:

- **Se adecuará** el contenido del literal l) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, perteneciente a la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

***“2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta***

*(...)*

- l) Copia simple de registro sanitario y/o autorización sanitaria emitida por DIGESA, vigente a la presentación de propuestas (Solo para el Ítem N° 4 – Detergente Tipo Doméstico)*

*(...).”*

Se **dejará sin efecto** todo extremo del Pliego o de las Bases que se opongan a las precedentes disposiciones.

### **3.2. Respetto de la duplicidad de requisitos de calificación**

De la revisión del acápite 14 “Criterios de calificación” consignado en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas por la Entidad, se advierte que se ha consignado los requisitos de calificación por duplicado en el numeral 3.2 “requisitos de calificación” del mismo capítulo.

Por lo tanto, a fin de evitar confusión en los proveedores, y considerando que en el numeral 3.2 “requisitos de calificación” contendría la información según los lineamientos de las Bases estándar objeto de la presente convocatoria, se implementarán las disposiciones siguientes:

- **Se suprimirá** el acápite 14 “Criterios de calificación” consignado en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas.

Se **dejará sin efecto** todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones precedentes.

### **3.3. Respetto de los documentos para el perfeccionamiento de contrato**

De la revisión del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar aplicables, se aprecia lo siguiente:

***2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO***

*(...)*

- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación (Anexo N° 11).*

*(...).”*

Al respecto, de la revisión del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia que, la Entidad no habría consignado la exigencia de presentar el referido anexo, como parte de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. Siendo de notar que, la exigencia de dicho documento deriva de las Bases Estándar, las cuales son de observancia obligatoria, de conformidad con el numeral 7.3 de la Directiva N° 001-2019-OSCE-CD.

Por lo tanto, considerando lo expuesto en el presente pronunciamiento, se emitirán las siguientes disposiciones:

- **Se adecuará** el contenido del numeral 2.3 del Capítulo II, perteneciente a la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

**2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO**  
(...)

*j) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación (Anexo N° 11).*

Se **dejará sin efecto** todo extremo del Pliego o de las Bases que se opongan a las precedentes disposiciones.

### **3.4. Respetto de las fichas técnicas y/o folletos**

De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar aplicables, se aprecia lo siguiente:

**2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta**  
(...)

*j) Presentar fichas técnicas y/o folletos de cada producto para la presentación de ofertas.*

De la revisión del literal j) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia que la Entidad requiere que se presenten “fichas técnicas y/o folletos de cada producto”, como parte de los documentos para la admisión de las ofertas.

En atención a ello, cabe señalar que, en las Bases Estándar aplicables al objeto de la convocatoria se ha establecido que, las especificaciones técnicas se acreditan con la “Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas” (Anexo N° 3), siendo que, se podría afianzar la acreditación de algunas especificaciones técnicas del requerimiento a través de la presentación adicional folletos, instructivos, catálogos o similares, para lo cual la Entidad debe especificar con claridad qué aspectos de las características y/o requisitos funcionales serán acreditados con la documentación requerida.

Aunado a ello, cabe señalar que la Resolución N° 2034-2018-TCE-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha establecido lo siguiente: “(...) no es posible acreditar la totalidad de especificaciones técnicas del bien ofertado con hojas técnicas, catálogos, brochures y manuales de fabricante, ello atendiendo a que la información requerida por las entidades no es homogénea y obedece a las particularidades de su necesidad”.

Ahora bien, con ocasión del requerimiento de información adicional, la Entidad remitió el Informe N° 002-CS LP N° 004-2023-HNAL<sup>4</sup>, mediante el cual, señaló lo siguiente:

#### **2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA**

j) *Presentar fichas técnicas y/o folletos de cada producto para la presentación de ofertas:*

*El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ha determinado que las fichas técnicas y/o folletos a ser evaluados en la etapa de admisión deberán contener las características señaladas por cada ítem.*

<b>Ítem</b>	<b>Nombre del Insumo</b>	<b>Características que deben contener las fichas técnicas y/o folletos</b>
1	SOLUCIÓN SUAVIZANTE DE ROPA X 20 LITROS	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Ingrediente activo Grasa No saponificada 12%</li> <li>❖ Apariencia Viscoso concentrado</li> <li>❖ Soluble 100% en agua</li> <li>❖ Color celeste</li> <li>❖ No tóxico, no irritante</li> </ul>
2	JABON GRANULADO EN ESCAMA X SACO DE 25 KILOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Ingrediente activo Grasa saponificada vegetal</li> <li>❖ Color azul óptico o verde limón</li> <li>❖ Reforzadores clorados Protectores de máquina</li> <li>❖ Percarbometasil</li> <li>❖ No toxico, no irritante.</li> </ul>
3	DETERGENTE GRANULADO REFORZADOR X KILO	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Peróxido de Hidrogeno 15 al 18%</li> <li>❖ Blanqueadores Clorados del 33 al 35%</li> <li>❖ Carbonato de Sodio, meta silicatos</li> <li>❖ Que no contenga Soda Caustica, ni Sal de Soda.</li> <li>❖ No toxico, no irritante</li> </ul>

<sup>4</sup> Ingresado mediante Trámite Documentario N° 2023-25708636-LIMA, de fecha 9 de noviembre de 2023.

4	DETERGENTE EN POLVO TIPO DOMÉSTICO X SACO DE 15 KILOS.	❖ <i>Aspecto Polvo granulado</i> ❖ <i>Color Blanco con puntos azules</i> ❖ <i>Reforzadores Oxigenados</i>
5	DETERGENTE GRANULADO INDUSTRIAL X KILO	❖ <i>Polvo granulado</i> ❖ <i>PH Solución al 1%</i> ❖ <i>% de alcalinidad total del compuesto 11 al 13%</i> ❖ <i>Reforzadores oxigenados (5 al 18%)</i> ❖ <i>Biodegradable</i>

*Asimismo, se aclara que, según lo establecido en las bases estándar, el resto de las especificaciones técnicas se considerarán acreditadas mediante la “Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas” (Anexo N° 3).*

Por lo tanto, considerando lo declarado en el informe técnico de la Entidad y con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se emitirán las siguientes disposiciones:

- **Se adecuará** el contenido del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II perteneciente a la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

#### ***2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta***

*(...)*

*j) Presentar fichas técnicas y/o folletos de cada producto para la presentación de ofertas.*

<i>Ítem</i>	<i>Nombre del Insumo</i>	<i>Características que deben contener las fichas técnicas y/o folletos</i>
<i>1</i>	<i>SOLUCIÓN SUAVIZANTE DE ROPA X 20 LITROS</i>	❖ <i>Ingrediente activo Grasa No saponificada 12%</i> ❖ <i>Apariencia Viscoso concentrado</i> ❖ <i>Soluble 100% en agua</i> ❖ <i>Color celeste</i> ❖ <i>No tóxico, no irritante</i>



2	JABON GRANULADO EN ESCAMA X SACO DE 25 KILOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Ingrediente activo Grasa saponificada vegetal</li> <li>❖ Color azul óptico o verde limón</li> <li>❖ Reforzadores clorados Protectores de máquina</li> <li>❖ Percarbometasil</li> <li>❖ No toxico, no irritante.</li> </ul>
3	DETERGENTE GRANULADO REFORZADOR X KILO	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Peróxido de Hidrogeno 15 al 18%</li> <li>❖ Blanqueadores Clorados del 33 al 35%</li> <li>❖ Carbonato de Sodio, meta silicatos</li> <li>❖ Que no contenga Soda Caustica, ni Sal de Soda.</li> <li>❖ No toxico, no irritante</li> </ul>
4	DETERGENTE EN POLVO TIPO DOMÉSTICO X SACO DE 15 KILOS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Aspecto Polvo granulado</li> <li>❖ Color Blanco con puntos azules</li> <li>❖ Reforzadores Oxigenados</li> </ul>
5	DETERGENTE GRANULADO INDUSTRIAL X KILO	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Polvo granulado</li> <li>❖ PH Solución al 1%</li> <li>❖ % de alcalinidad total del compuesto 11 al 13%.</li> <li>❖ Reforzadores oxigenados (5 al 18%)</li> <li>❖ Biodegradable</li> </ul>

Se **dejará sin efecto** todo extremo del Pliego o de las Bases que se opongan a las precedentes disposiciones.

### 3.5. Respetto de las muestras

De la revisión conjunta del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II y del acápite 12 “Presentación de muestras” del numeral 3.1 del Capítulo III, ambos pertenecientes a la Sección Específica de las Bases Estándar aplicables, se aprecia lo siguiente:

*Para la presentación de muestra, se considerará lo siguiente:*

- (i) *Se evaluará las muestras de acuerdo a su aspecto, características y requisitos funcionales (líquido, solido, granulado, condición, color, olor y otros que determinen su cumplimiento con lo solicitado en las especificaciones técnicas;*
- (ii) *Se utilizará para este punto la metodología organoléptica (tacto, visión y olor), además de mecanismos y/o pruebas a los que serán sometidas las muestras para determinar el cumplimiento de las características y/o requisitos funcionales que la Entidad ha considerado pertinente verificar.*
- (iii) *Se someterán a una prueba de lavado según los procedimientos que realiza la unidad de lavandería, tomando una muestra de 100 prendas de ropa sucia, (sangre, heces, químicos, grasa, y otros), la cual será lavada por el espacio de 30 minutos, y se procederá a verificar el desmanchado de las prendas separando las que aún se encuentran manchadas, si las prendas manchadas exceden las 10 unidades el producto utilizado será descalificado.*
- (iv) *Se presentará una muestra por cada producto ofertado de 5 kilos y/o litros;*
- (v) *La evaluación será realizada por la Unidad de Lavandería, al día siguiente de la presentación de ofertas, en acto privado, en presencia del comité de selección y de un (01) representante de la empresa postora, este último de no hacer acto de presencia, se continuará con la evaluación respectiva.*
- (vi) *Las muestras deberán ser presentadas en mesa de partes de la Oficina de Logística del Hospital Nacional Arzobispo Loayza sito en Av. Alfonso Ugarte N°848 Lima en el horario de 8:00 a 16:00 horas, con guía de remisión el mismo día de la presentación de ofertas.*

Sobre el particular, el Principio de Transparencia consignado en el literal c) del artículo 2 de la Ley establece que la Entidad debe proporcionar información clara y coherente con el fin que esta sea comprendida por todos los potenciales proveedores.

En tal sentido, el Principio de Transparencia, contempla el derecho a la información en la compra pública, el cual tiene esencialmente por objeto garantizar que no exista riesgo de favoritismo y arbitrariedad por parte de la Entidad convocante; para lo cual, se exige que todas las condiciones del procedimiento estén formuladas de forma clara, precisa e inequívoca en las Bases o en las respuestas brindadas en el pliego absolutorio, con el fin de que todos los postores razonablemente informados y normalmente diligentes puedan comprender su alcance exacto e interpretarlas de la misma forma.

Por su parte, las Bases Estándar aplicables al objeto de contratación precisan que, cuando excepcionalmente la Entidad requiera la presentación de muestras, deberá precisar lo siguiente: (i) los aspectos de las características y/o requisitos funcionales que

serán verificados mediante la presentación de la muestra; (ii) la metodología que se utilizará; (iii) los mecanismos o pruebas a los que serán sometidas las muestras para determinar el cumplimiento de las características y/o requisitos funcionales que la Entidad ha considerado pertinente verificar; (iv) el número de muestras solicitadas por cada producto; (v) el órgano que se encargará de realizar la evaluación de dichas muestras; y (vi) dirección, lugar exacto y horario para la presentación de muestras.

Asimismo, de acuerdo a la Resolución N° 2572-2019-TCE-S3, emitida por el Tribunal de Contrataciones del Estado se detallan ciertos puntos que, con oportunidad del presente procedimiento de selección, es oportuno tomar en consideración:

*“(...) En las bases integradas no se detalló cuáles de las especificaciones técnicas establecidas respecto al diseño y a la confección sería objeto de evaluación por la Entidad, no obstante, en las Bases Estándar se establece que, en caso de requerirse muestras, la Entidad está obligada a especificar con claridad qué aspectos de las características serían objeto de evaluación.”*

*“(...) aun cuando la Entidad ha previsto como mecanismo para determinar el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas la inspección visual y de tacto (metodología organoléptica), ello no constituye un parámetro que permita verificar cada una de las características del uniforme institucional requerido por aquella (...)”*

*“(...) En este punto resulta relevante reiterar que la sola referencia al método organoléptico [que se basa en la aplicación de los criterios como el olor, sabor, color, aroma, aspecto y demás propiedades que pueden verificarse con la simple utilización de los sentidos] no resulta, por sí mismo, suficiente para ser considerado un procedimiento de evaluación objetivo. (...)”*

De lo expuesto, se aprecia que, las condiciones consignadas por la Entidad en las Bases Integradas, respecto de la presentación de muestras, no se condicen con los lineamientos establecidos en la Bases Estándar, por las siguientes razones:

- La Entidad no ha precisado: i) los aspectos de las características y/o requisitos funcionales que serán verificados mediante la presentación de la muestra, pues aquello que requiere, no se condice claramente con los términos establecidos en las especificaciones técnicas de cada uno de los ítems.
- Respecto a ii) la metodología que se utilizará, la Entidad indicó que se empleará la metodología organoléptica; lo cual contraviene a lo establecido en las Bases Estándar y la Resolución N° 2572-2019-TCE-S3.
- Respecto a iii) los mecanismos o pruebas a los que serán sometidas las muestras para determinar el cumplimiento de las características y/o requisitos funcionales que la Entidad ha considerado pertinente verificar, se aprecia que la Entidad pretende “verificar el desmanchado de las prendas”; lo cual, haría referencia al

empleo de la vista, como método organoléptico. De forma que, contraviene a lo establecido en las Bases Estándar y la Resolución N° 2572-2019-TCE-S3.

Ahora bien, con ocasión del requerimiento de información adicional, la Entidad remitió el Informe N° 002-CS LP N° 004-2023-HNAL<sup>5</sup>, mediante el cual, señaló lo siguiente:

*Al respecto, en atención a lo solicitado en el **numeral 2.2 Respetto de las muestras**, luego del análisis de lo señalado en la notificación electrónica, en función a lo establecido en la base estándar y la Resolución N° 2572-2019-TCE-S3, se precisa que la Entidad en cumplimiento con lo antes señalado, **no utilizará la metodología organoléptica** para la evaluación de las muestras presentadas por los diferentes postores.*

*Corresponde señalar que, el área usuaria ha determinado que presentación de muestras son solicitadas para la evaluación de la propuesta técnica, con el fin de verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas y de las características físicas del ítem.*

*En tal sentido, la presente convocatoria se realiza por ser de necesidad del servicio, puesto que, al ser un hospital de tercer nivel, las prendas utilizadas que arrojan los diferentes pabellones, sala de operaciones y otras áreas para el proceso de lavado son altamente contaminadas, agregándole a ello que, **diariamente el servicio de lavandería procesa aproximadamente 5 toneladas**, las cuales deben de pasar por un riguroso proceso de lavado que permita obtener como **resultado final**, prendas limpias y asépticas, para el logro de los objetivos institucionales en beneficio de los pacientes.*

*Luego de la revisión de antecedentes propios, el área usuaria de la Entidad ha determinado que la única forma de verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas de los insumos a contratar, son mediante la **prueba de lavado**, la misma que estará a cargo del servicio de Lavandería, el cual quedará establecido de la siguiente manera:*

#### **2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA**

**k) para la presentación de muestras, se considerará lo siguiente:**

*Los postores deberán presentar muestras del bien solicitado para su evaluación y admisibilidad de oferta. Las ofertas de los postores que no presenten muestras o que no aprueben la evaluación del producto no serán admitidas.*

- (i) **Se verificará el cumplimiento de las características requeridas en cada ítem.**  
De conformidad a lo indicado en el requerimiento, la muestra será sometida a una prueba del lavado de ropa hospitalaria.*
- (ii) **La metodología: se utilizará mecanismos o pruebas a los que serán sometidas las muestras para determinar el cumplimiento de las características y/o requisitos funcionales que la Entidad ha considerado pertinente verificar.***
- (iii) **El mecanismo para realizar la prueba de lavado se realizará utilizando las lavadoras del servicio de lavandería.***

<sup>5</sup> Ingresado mediante Trámite Documentario N° 2023-25708636-LIMA, de fecha 9 de noviembre de 2023.

*La evaluación será realizada por el Servicio de Lavandería, según el siguiente procedimiento:*

*Procedimiento o metodología:*

☐ *Se elegirá aleatoriamente una muestra, conteniendo los 5 kg y/o 5 Lt de los ítems requeridos.*

☐ *Se pesará en una balanza mecánica 100 kilos de ropa sucia (sangre, heces, químicos, grasa, entre otros).*

☐ *Una vez seleccionado el equipo, se procederá con el lavado correspondiente por espacio de 30 minutos.*

☐ *Culminado el proceso de lavado, se realizará el pesaje respectivo, **clasificando la ropa limpia de la ropa manchada.***

☐ ***Si las prendas manchadas** exceden los 10 kilos la muestra utilizada será descalificada.*

(iv) *Se presentará una muestra por cada producto ofertado de 5 kilos y/o litros;*

(v) *La evaluación será realizada por la Unidad de Lavandería, al día siguiente de la presentación de ofertas, en acto público, en presencia del comité de selección y de un (01) representante de la empresa postora, la no presencia de su representante durante la evaluación de la prueba, no es causal para que su evaluación no sea admitida o rechazada.*

(vi) *Las muestras deberán ser presentadas en mesa de partes de la Oficina de Logística del Hospital Nacional Arzobispo Loayza sito en Av. Alfonso Ugarte N°848 Lima en el horario de 8:00 a 16:00 horas, con guía de remisión el mismo día de la presentación de ofertas.*

*Finalmente, por lo descrito en el presente informe, y apelando a los principios que rigen las contrataciones del estado, resulta aplicable, hacer uso de la prueba de lavado que permita obtener un resultado cuantificable en virtud a las características de los bienes a contratar y en cumplimiento de la finalidad pública, en ese sentido y como lo menciona el artículo N° 2, literal f) Eficacia y Eficiencia “El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos”. (subrayado propio)*

Ahora bien, de lo expuesto por la Entidad se aprecia que, las condiciones modificadas por la Entidad en su informe técnico, respecto de la presentación de muestras, no se condicen con los lineamientos establecidos en la Bases Estándar, por las siguientes razones:

- La Entidad persiste en no precisar: i) los aspectos de las características y/o requisitos funcionales que serán verificados mediante la presentación de la muestra, pues aquello que requiere, no se condice claramente con los términos establecidos en las especificaciones técnicas de cada uno de los ítems.
- Respecto a ii) la metodología que se utilizará, la Entidad indicó que se utilizará mecanismos o pruebas a los que serán sometidas las muestras para determinar el

cumplimiento de las características y/o requisitos funcionales que la Entidad ha considerado pertinente verificar; sin embargo, no ha aclarado de qué forma las pruebas o mecanismos estarían relacionados con cada uno de los ítems y a su vez, con cada una de las características y/o requisitos funcionales.

- Respecto a iii) los mecanismos o pruebas a los que serán sometidas las muestras para determinar el cumplimiento de las características y/o requisitos funcionales que la Entidad ha considerado pertinente verificar, se aprecia que la Entidad pretende “clasificar la ropa limpia de la ropa manchada”, no admitiendo a los postores “si las prendas manchadas exceden los 10 kilos”; lo cual, haría referencia al empleo de la vista, como método organoléptico. De forma que, contraviene a lo establecido en las Bases Estándar y la Resolución N° 2572-2019-TCE-S3.

Por lo tanto, considerando lo declarado en el informe técnico de la Entidad y con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se emitirán las siguientes disposiciones:

- **Se suprimirá** el contenido del literal k) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II y del acápite 12 “Presentación de muestras” del numeral 3.1 del Capítulo III, ambos pertenecientes a la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas.

Se **dejará sin efecto** todo extremo del Pliego o de las Bases que se opongan a las precedentes disposiciones.

#### **4. CONCLUSIONES**

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

- 4.1** Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.
- 4.2** Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el OSCE no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección, asimismo, cabe señalar que, las disposiciones del Pronunciamiento priman sobre aquellas disposiciones emitidas en el pliego absolutorio y Bases integradas que versen sobre el mismo tema.
- 4.3** El comité de selección deberá **modificar** las fechas de registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, para lo cual deberá tenerse presente que los proveedores deberán efectuar su registro en forma electrónica a través del SEACE hasta antes de la presentación de propuestas, de acuerdo con lo

previsto en el artículo 57 del Reglamento; asimismo, cabe señalar que, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE.

- 4.4** Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 24 de noviembre de 2023

Códigos: 6.1