

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO- CORRECTIVO DE EQUIPOS TOTEM MULTIMEDIA DE LA ZONA REGISTRAL N°IX-SEDE LIMA

Ruc/código :	20602865721	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	CHECK POINT ADVERTAINMENT S.A.C.	Hora de envío :	16:22:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

LA ENTIEDAD INDICA : El mantenimiento preventivo-correctivo de hardware es a todo costo, debe ser asumido íntegramente por el contratista y debe comprender como mínimo, lo siguiente:

o Mano de obra, materiales para limpieza, lubricación, reemplazos preventivos de repuestos, partes y piezas originales, nuevos y de primer uso por el fabricante de la marca del equipo afectado (se verificará que estos repuestos se encuentren en cajas selladas y apropiadamente embaladas por el fabricante antes de su instalación, la cual debe realizarse en las oficinas indicadas en el anexo I)

Para poder establecer un aproximado de los costos que implican un mantenimiento ¿CORRECTIVO¿ la entidad debería compartir un listado de los equipos con el ultimo informe del proveedor anterior para que los postores podamos evaluar cual sera el costo de realizar un mantenimientos correctivos, por ejemplo no lo mismo cambiar una pantalla táctil que este dañada, o cambiar una tarjeta madre vs. cambiar una memoria ram o un disco, sería de mucha ayuda poder contar con informacion precisa de cual es el estado actual de cada uno de los equipos que se esta considerando para este tipo de servicio, esperamos su amable atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** TDR **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, se precisa la siguiente información:

Marca: Digital Signage
Microprocesador Core (TM) I5 337U 1.80 GHz
RAM: 4 GB - DDR3
Disco duro Y Marca: 500 GB - Seagate
Tamaño del panel 55"
Especificación de la pantalla táctil
Marca de la placa: Intel® NUC
Marca: View Sonic
Microprocesador Core (TM) I5 72.60U 2.20 GHz
RAM: 8 GB - DDR4
Disco duro Y Marca: 1TB HDD - Western Digital
Especificación de la pantalla táctil
Tamaño del panel 55"
Marca de la placa: Intel® NUC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO- CORRECTIVO DE EQUIPOS TOTEM MULTIMEDIA DE LA ZONA REGISTRAL N°IX-SEDE LIMA

Ruc/código :	20602865721	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	CHECK POINT ADVERTAINMENT S.A.C.	Hora de envío :	16:22:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

LA ENTIEDAD INDICA: Cuando se realicen reemplazos de componentes internos de los equipos (todo por cuenta y cargo de contratista sin costo alguno para la Institución), el contratista deberá entregar declaración jurada y catalogo o manuales o folletos emitidos por el fabricante del equipo, que acredite que los componentes internos a reemplazar corresponden a repuestos originales y nuevos (con las mismas características o mejores que el componente a reemplazar).

En este párrafo se indica que se realizaran reemplazos y que todo corre por cuenta del contratista, como sabemos por ejemplo si un procesador esta dañado y es de una generación 4th, 5th o 6th que por lo general son los que traen estos equipos asi mismo la placa madre se encuentre en perfecto estado, no se podrá conseguir un procesador de esa generación en el mercado por que ya se encuentra discontinuado o en su defecto solo existen de 2do uso por lo cual lo que se recomendaría seria cambiar placa y procesador para que sean compatibles, sin embargo para tener una buena y honesta evaluación de los equipos de la entidad, se requiere contar con un informe que especifique al mayor detalle cual es el diagnostico y estado real de los equipos actualmente, de esta manera la entidad obtendrá un gran beneficio al igual que el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: TDR Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, se precisa que los equipos listados en los términos de referencia se encuentran operativos y funcionando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por ello, con motivo de la integración de bases se incluirá la siguiente precisión:
De corresponder el cambio de pieza o componente del equipo, éste será reemplazado por el Contratista, sin costo alguno para la Entidad

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO- CORRECTIVO DE EQUIPOS TOTEM MULTIMEDIA DE LA ZONA REGISTRAL N°IX-SEDE LIMA

Ruc/código :	20602865721	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	CHECK POINT ADVERTAINMENT S.A.C.	Hora de envío :	16:22:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

LA ENTIEDAD INDICA: Del personal clave ¿Capacitación:¿El personal clave deberá contar con: especialización acreditada de la marca, esto debe ser acreditado mediante copia simple del certificado o diploma emitido por la marca o contar con especialización en marcas líderes de soluciones informáticas. ¿

Solicitamos retirar la exigencia como requisito para que el personal este acreditado por las marcas mencionadas, como bien sabemos todos los postores e incluyo al equipo de Unidad de Tecnologías de la Información de SUNARP, estos equipos utilizan placas madres, procesadores, memorias ram y discos de fabricantes especializados en la fabricación de dichos componentes, por lo tanto no son de marcas Viewsonic y AOC por lo tanto este requisito solo beneficiaría a los postores que trabajen con Viewsonic y AOC, habiendo en el mercado un sin numero de totems de diversas marcas pero manteniendo a procesadores intel en todos ellos y en placas existe un universo grande de marcas como ASUS, GIGABYTE, ASROCK, MSI, BIOSTAR, ECS, NZXT, EVGA, SUPERMICRO, ZOTAC por nombrar algunas ya que la lista es muy larga ya que son un sin numero de fabricantes, y ninguna es de las listas se cuentan las marcas mencionadas, ests fabricantes no producen placas Viewsonic o AOC, estas empresas únicamente hacen integración de partes y ofrecen un producto final y por ultimo posiblemente los paneles LCD sean de otras marcas que es muy habitual, por lo tanto podrían ser LG, Samsung, BOE, AUO, INNOLUX y una lista muy grande de fabricantes que se dedican a la fabricación masiva de panales LCD, esperamos retiren el direccionamiento con el fin de favorecer el proceso y la libre competencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.2 Literal: TDR Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, Se retira requisito para que el personal clave este acreditado por las marcas existentes en la Entidad.

Asimismo, se efectuará las siguientes modificaciones:

(¿)

La documentación correspondiente a las capacitaciones del personal clave requerido, deberá ser presentada para la suscripción del respectivo contrato.

La formación académica del personal clave se acreditará con copia simple del diploma de título profesional. La experiencia del personal clave requerido se acreditará según lo señalado en los requisitos de calificación.

La capacitación del personal clave se acreditará mediante copia simple de constancia o certificado o diploma o contar con especialización en marcas líderes de soluciones informáticas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo a la integración de bases, se modifica los párrafos quedando de la siguiente manera:

Capacitación:

El personal clave deberá contar con:

especialización acreditada en

mantenimiento de equipos tótems, esto debe ser acreditado mediante copia simple de constancia o certificado o diploma o contar con especialización en marcas líderes de soluciones informáticas.

(¿)

La documentación correspondiente a las capacitaciones del personal clave requerido, deberá ser presentada para la suscripción del respectivo contrato.

La formación académica del personal clave se acreditará con copia simple del diploma de título profesional. La experiencia del personal clave requerido se acreditará según lo señalado en los requisitos de calificación.

La capacitación del personal clave se

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima
Nomenclatura :	AS-SM-27-2023-ZRLIMA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO- CORRECTIVO DE EQUIPOS TOTEM MULTIMEDIA DE LA ZONA REGISTRAL N°IX-SEDE LIMA

acreditará mediante copia simple de
constancia o certificado o diploma o contar con especialización en marcas líderes de soluciones informáticas.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO- CORRECTIVO DE EQUIPOS TOTEM MULTIMEDIA DE LA ZONA REGISTRAL N°IX-SEDE LIMA

Ruc/código :	20602865721	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	CHECK POINT ADVERTAINMENT S.A.C.	Hora de envío :	16:22:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para una propuesta acertada y ofrecer una solución acorde a los intereses de entidad, solicitamos un informe técnico preciso del estado actual a diciembre 23 o en su defecto otorgar un plazo adecuado para que nuestro personal técnico haga una inspección a los equipos que se encuentran situados en la ciudad de lima, de esta manera podremos conocer de primera mano cual es el estado real de los equipos y cotizar de manera transparente sin estar expuestos a perdidas ya que las bases no muestran esta información con la precisión que se requiere a beneficio de los todos los postores del proceso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: TDR Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se podrá realizar visitas de inspección de los equipos instalados, previa coordinación con la Unidad de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por ello, con motivo de la integración de bases se incluirá la siguiente precisión en el numeral

5.5 RECURSOS Y FACILIDADES A SER PROVISTOS POR LA ENTIDAD:

(¿)

Para el procedimiento de selección: Los participantes podrán realizar visitas para efectuar la verificación del estado situacional de los equipos. La visita deberá ser coordinada con la Unidad de Tecnologías de la Información al correo electrónico:

edelgado_lima@sunarp.gob.pe, anexo 1480.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO- CORRECTIVO DE EQUIPOS TOTEM MULTIMEDIA DE LA ZONA REGISTRAL N°IX-SEDE LIMA

Ruc/código :	20602865721	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	CHECK POINT ADVERTAINMENT S.A.C.	Hora de envío :	16:22:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con el fin de conocer a detalle los equipos con los que cuenta la entidad se solicita la siguiente información:

- 1-Modelo y marca de placas madre por cada totem
- 2-Modelo de procesador, generación y el link de sus especificaciones por cada totem
- 3-Marca y capacidad de los discos duros, indicar si son HDD, SSD o M2 por cada totem
- 4-Capacidad de los discos duros por cada totem
- 5-Capacidad de las memorias RAM y que version DDR traen por cada totem
- 6-Tamaño de pantallas por cada totem
- 7- Especificar si son totems táctiles o únicamente informativos por cada totem

Se entiende que SUNARP cuenta con esta información y la debe tener a la mano ya que la empresa que actualmente le brinda servicio o Unidad de Tecnologías de la Información de SUNARP debería tener el listado de los equipos del parque tecnológico a su cargo, en caso de no facilitar esta información podrían estar favoreciendo a alguna empresa que si cuente con esta información y no exista ninguna posibilidad de competencia en vuestro proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: TDR Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, se precisa la siguiente información:

Marca: Digital Signage

Microprocesador Core (TM) I5 337U 1.80 GHz

RAM: 4 GB - DDR3

Disco duro y Marca: 500 GB ¿ Seagate

Tamaño del panel 55"

Especificación de la pantalla táctil

Marca de la placa: Intel® NUC

Marca: View Sonic

Microprocesador Core (TM) I5 72.60U 2.20 GHz

RAM: 8 GB - DDR4

Disco duro y Marca: 1TB HDD - Western Digital

Especificación de la pantalla táctil

Tamaño del panel 55"

Marca de la placa: Intel® NUC

De requerirse, se podrá realizar visitas de inspección de los equipos instalados, previa coordinación con la Unidad de Tecnologías de la Información. (correo electrónico: edelgado_lima@sunarp.gob.pe , anexo 1480).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO- CORRECTIVO DE EQUIPOS TOTEM MULTIMEDIA DE LA ZONA REGISTRAL N°IX-SEDE LIMA

Ruc/código :	20601423295	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGIES SOLUTIONS ADVANCED S.A.C. - TECHSOLAD S.A.C.	Hora de envío :	19:56:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Señores del comité, con el objetivo de pluralidad y promover la mayor participación de postores, sírvase confirmar que se aceptara como servicios similares a mantenimiento de equipos servidores y/o equipos de comunicaciones. Esto de acuerdo al perfil del especialista solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de promover mayor pluralidad de postores se amplían servicios informáticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo a la integración de bases, se modifica el párrafo quedando de la siguiente manera:

Requisitos:

Deberá tener experiencia comprobada mínimo de tres (03) años como especialista TI y/o Ingeniero de TI y/o en Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos Tótem, equipos informáticos, equipos servidores y/o equipos de comunicaciones.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO- CORRECTIVO DE EQUIPOS TOTEM MULTIMEDIA DE LA ZONA REGISTRAL N°IX-SEDE LIMA

Ruc/código :	20601423295	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGIES SOLUTIONS ADVANCED S.A.C. - TECHSOLAD S.A.C.	Hora de envío :	19:56:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Señores del comité sírvase indicar cuál será el procedimiento en caso los modelos de TOTEM estén discontinuados por el fabricante, así mismo, en caso el fabricante ya no distribuya los repuestos. ¿La entidad los dará de baja y realizará otro proceso para adquisición de equipos nuevos?.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de ocurrir que no pueda reemplazarse con otra pieza o componente o no existir en el mercado una pieza de reemplazo, el equipo será dado de baja, previo informe técnico de verificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null