

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con la finalidad de conocer el plazo exacto de ejecución del servicio solicitamos expresarlo en días calendarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7 **Literal:** Viñeta6 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los 03 años hacen referencia a 1096 días calendarios, ya que el año 2024 es bisiesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Quedara como sigue el numeral 1.7. de los TDR

1.7 Al finalizar la implementación se firmará el ¿Acta de inicio de servicio¿ entre el BCRP y el contratista. A partir de la fecha indicada en el acta, empezará a correr la ejecución del servicio por un plazo de tres (03) años o 1096 días calendarios"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el único plazo que debe consignarse en el Anexo n° 4 será el señalado en la presente viñeta, el cual deberá ser precisado en días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: Viñeta 6 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La ejecucion del servicio es de tres años el mismo que inicia con el acta de de inicio de servicio, el anexo 4 debe señalarse el plazo de 3 años el cual es equivalente a 1096 dias calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Correcto. La carta fianza de garantía de fiel cumplimiento que presente el postor ganador de la Buena pro debe indicar el nombre de la entidad, denominación de la convocatoria, nomenclatura y numero de convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato de precios unitarios solicitado para el perfeccionamiento del contrato es presentado en el formato que decida el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las certificaciones requeridas para el personal clave podrán ser presentadas en idioma original

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Correcto. Las certificaciones que se presenten en la etapa de perfeccionamiento de contrato, pueden ser presentadas en el idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

A fin de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad consignar un correo o mesa de partes virtual para el envío de los documentos de perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las bases en el punto 2.5 Perfeccionamiento del contrato de la parte Especifica indica que: ""El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en el Departamento de Compras del BCRP, ubicado en el primer piso de la Oficina Principal, sito en jirón Santa Rosa 441 ¿ 445, Lima.""

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar el horario de atención de recepción de documentos de la mesa de partes virtual consignada en el presente numeral

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La mesa de partes virtual para la recepción de comprobantes de pago con contrato u ordenes de compra, atiende hasta las 4:45 pm., pasada esa hora se computa como enviada al día siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Se precisa que para la forma de pago indicada en el numeral 2.6 del capítulo II de las bases, el contratista deberá emitir los comprobantes de pago de manera mensual y la presentación de los informes de conformidad del servicio son documentos internos del BCRP."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Las bases indican: "El contratista deberá garantizar que el recorrido de su fibra óptica está protegida y segura y no expuesta al público en todo su recorrido"

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que lo relativo a la seguridad y protección de la información de los equipos se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: "Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial".

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El numeral 3.4 del capítulo III de las bases hace referencia a la protección del recorrido del cable de fibra óptica que se usará para brindar el servicio solicitado en estas bases y no de los equipos que use el contratista en su red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Las bases indican: Brindar el servicio de soporte técnico a los especialistas del BCRP, por el período de vigencia del servicio, a través de la línea telefónica, correo electrónico, sistemas en línea o en sitio cuando se requiera.

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otras situaciones ajenas a la responsabilidad del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El contratista deberá brindar el servicio de soporte técnico a los especialistas del BCRP, por el período de vigencia del servicio, a través de la línea telefónica, correo electrónico, sistemas en línea o en sitio cuando se requiera según lo indicado en el numeral 5.1 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Las bases indican: El contratista deberá contar con un procedimiento para el reporte de incidentes que incluya los niveles de escalamiento correspondientes

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que el procedimiento para el reporte de incidentes se entregará junto con el plan de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este documento se deberá entregar según lo indicado en el numeral 9. Al finalizar la implementación, dentro de los siete (07) días calendarios contabilizados a partir de la firma del ¿Acta de inicio de servicio¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

El tiempo máximo de respuesta para visitas de soporte técnico de manera presencial (Lima o Piura), será de dos (02) horas contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención. Se precisa que este no es el tiempo de la solución del incidente reportado, sino la asistencia presencial

Consulta:
Agradecemos confirmar que el plazo se contabilizará en horario útil puesto que el personal labora en horarios de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El horario para visitas de soporte técnico presencial será de dos (02) horas contabilizadas desde la generación del ticket en coordinación con el BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Quedara como sigue el numeral 5.8 de los TDR.
5.8. El tiempo máximo de respuesta para visitas de soporte técnico de manera presencial (Lima o Piura), será de dos (02) horas contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención en coordinación con el BCRP. Se precisa que este no es el tiempo de la solución del incidente reportado, sino la asistencia presencial para:"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Posterior a cualquier incidente que afecte la continuidad operativa del servicio contratado, el contratista deberá brindar un informe técnico donde brinde detalles del evento suscitado en un tiempo no mayor a las 48 horas.

Consulta:

Solicitamos establecer un plazo razonable de hasta 5 días útiles para la emisión del informe técnico contabilizada al día siguiente de solucionada una avería debido a que se necesitan realizar gestiones administrativas para dicha emisión. Cabe señalar que la solución se le otorgará en el tiempo que establecen las bases, siendo el presente informe, un documento no urgente o apremiante por lo que agradecemos considerar el plazo propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Posterior a cualquier incidente que afecte la continuidad operativa del servicio contratado, el contratista deberá brindar un informe técnico preliminar donde brinde detalles del evento suscitado en un tiempo no mayor a las 48 horas y tendrá un tiempo máximo de 5 días hábiles para presentación del informe final y completo. Se modificara el numeral 5.10 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Quedara como sigue el numeral 5.10 de los TDR.

5.10. Posterior a cualquier incidente que afecte la continuidad operativa del servicio contratado, el contratista deberá brindar un informe técnico preliminar donde brinde detalles del evento suscitado en un tiempo no mayor a las 48 horas y tendrá un tiempo máximo de 5 días hábiles para presentación del informe final y completo."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos. Ello considerando que para servicios iguales o similares al requerido, otras entidades utilizan diferentes denominaciones por lo que resultaría restrictivo que no se acepten servicios similares como los que listamos. Todo lo expuesto en atención al principio de Libertad de concurrencia donde se precisa: ¿queda prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma. Se precisa que se aceptarán experiencia en servicios donde se pueda apreciar que en los documentos presentados en su oferta, corresponde a servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, indicados en el numeral 3.2 Requisitos de calificación.

Asimismo, los siguientes conceptos indicados en su consulta estarían dentro de los conceptos indicados en las bases: Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Enlace de Datos, Transmisión de voz y datos.

Los servicios de internet no están considerados como similares.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrat

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge su observación. Las bases establecen que:
La experiencia del postor en la especialidad: La experiencia se acredita con copia simple de contratos u ordenes de servicios y su respectiva conformidad o constancia de prestación, comprobante de pago cuya documentación se acredite documental y fehacientemente, con vouchers de deposito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier medio emitido por entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.
Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria adicionalmente.
Lo antes indicado se encuentra contemplado en las bases que rigen el proceso materia de la consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista no podrá valerse de otras empresas para el cumplimiento de las obligaciones esenciales comprendidas en la prestación del servicio objeto del presente procedimiento de selección, es decir, que el contratista no podrá subcontratar con terceras empresas la prestación del servicio de internet y/o datos contratado.

Por otro lado, solicitamos confirmar que la subcontratación de prestaciones no esenciales, deberá cumplir las formalidades establecidas en los artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, entre las cuales se encuentra la obligación de que los subcontratistas tengan RNP vigente y no presenten ningún impedimento para contratar con el Estado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 35 de la Ley, el contratista no puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista. Teniendo en cuenta que el objeto del presente proceso de selección es la contratación del servicio de datos para conectar el datacenter de la oficina principal y el centro externo de respaldo de Piura del Banco, dichas prestaciones no pueden ser objeto de subcontratación.

En cuanto a las prestaciones no esenciales que pueden ser objeto de subcontratación, éstas deben cumplir las formalidades establecidas en el artículo 35 de la Ley y 147 del Reglamento, requiriéndose, entre otros aspectos, que, para ser subcontratista, se requiere contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) no estar impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir una subcontratación entre empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado. Ello de conformidad con lo establecido en los artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación. Para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos indicados en el 2.2.1.1. del capítulo II de las bases. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones del BCRP, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el "Acta de inicio del servicio" tendrá la fecha de activación y validación del servicio de interconexión entre el Datacenter Oficina Principal y Datacenter CER-Piura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se adicionará la siguiente nota en el numeral 3.1 de los TDR:

3.1. El inicio de la prestación del servicio será computado a partir de la fecha indicada en el Acta de inicio de servicio, emitida por el BCRP y el contratista, donde se establece la conformidad de implementación e inicio del servicio por el periodo de tres (03) años.

Se precisa que el ""Acta de inicio del servicio"" tendrá la fecha de activación y validación del servicio de interconexión entre el Datacenter Oficina Principal y Datacenter CER-Piura.

"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que : De acuerdo al art. 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista procede una ampliación del plazo contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones del BCRP, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se adicionará la siguiente nota en:

-1.7 Plazo de prestación de servicio (Generalidades)

-Numeral 8.4, de los TDR

- Clausula Quinta Proforma de Contrato

Anexo 4 DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Se precisa que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones del BCRP, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos indicados en el 2.2.1.1. del capítulo II de las bases, los cuales son de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El periodo de facturación deberá ser de manera mensual desde la fecha de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se adicionara una nota en el punto 11. Forma de pago de los TDR.
NOTA: El periodo de facturación deberá ser de manera mensual desde la fecha de inicio de servicio."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

Se precisa que el contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente a la prestación mensual del servicio contratado una vez dada la conformidad, siempre y cuando el contratista no tenga pendientes de atención de averías o mantenimientos establecidos en las presentes Bases.

Asimismo, se aclara que los plazos de los pagos por las prestaciones brindadas serán de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y las Bases. Finalmente, se menciona que al BCRP no le corresponde la aplicación de la citada directiva ni el uso del SIAF pues la fuente de financiamiento del BCRP son recursos propios."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"
No se confirma. El periodo de facturación deberá ser de manera mensual desde la fecha de inicio de servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como CRECIMIENTO DE ANCHO DE BANDA, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.7 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, en este numeral se solicita que el servicio contratado soporte un incremento del 50% de capacidad sobre el ancho de banda contratado. En caso el BCRP lo solicite se deberá suscribir la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.7. El servicio propuesto por el contratista debe tener capacidad de crecimiento en un ancho de banda hasta 50%. Dicho incremento podrá ser solicitado por el BCRP debiendo suscribirse la adenda correspondiente de ser el caso."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:51

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que este proceso es un servicio y no una adquisición. Por tal motivo, tal como se indica en el numeral 3,5 de capítulo III de las bases. Los equipos que han sido entregados serán devueltos previa coordinación entre el BCRP y el contratista sin mas desgaste que el uso normal y diligente. En caso de robo o perdida dentro de las instalaciones del BCRP, esta será asumido por el BCRP."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica el numeral 3.5

Una vez finalizado la contratación del servicio, el BCRP y el Contratista coordinarán la devolución de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida o robo dentro de las instalaciones del BCRP serán asumidos por el BCRP."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 4.4. de las bases indica que de presentarse una situación excepcional que impida al contratista cumplir con los plazos de atención establecidos y/o disponibilidad de servicio ofrecida, el contratista deberá remitir, hasta dentro de los cinco primeros días hábiles del siguiente mes, una carta al BCRP exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación. Si el BCRP encuentra justificadas y aprueba las razones expuestas, no se contabilizarán los minutos correspondientes a la caída del servicio en el cálculo de la disponibilidad correspondiente. Asimismo, la Entidad asumirá el costo de los incidentes que le sean imputables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que : De acuerdo al art. 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista procede una ampliación del plazo contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si el BCRP encuentra justificadas y aprueba las razones expuestas del proveedor sobre las averías en el servicio, no se contabilizarán los minutos correspondientes a la caída del servicio en el cálculo de la disponibilidad correspondiente. Asimismo, la Entidad asumirá el costo de los incidentes que le sean imputables, según lo indicado en el mismo numeral 4.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 10 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirman los supuestos tal cual están redactados por el participante.
La obligación de confidencialidad solo se exceptúa solo en los siguientes casos:
(i) que sea del dominio público (excepto en caso llegue a ser de dominio público por haber sido revelada por ""LA EMPRESA"" transgrediendo este Convenio);
(ii) que estuviera disponible de manera no confidencial;
(iii) que su divulgación haya sido autorizada por ""EL BANCO""; y,
(iv) que su divulgación haya sido requerida por mandato judicial; tal cual lo indicado en el acuerdo de confidencialidad de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación. Se eliminara las penalidades indicadas en el numeral 12 del capítulo III de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se eliminara:

- NUMERAL 12. Penalidad, y
- el ultimo párrafo del NUMERAL 5.7: Se precisa que en caso no se cumpla con las 4 horas se aplicará otra penalidad según numeral 12.

"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:51

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18

Literal: -

Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta realizada por el participante. El arbitraje será resuelto en sede institucional y conformada por un tribunal arbitral compuesto por tres árbitros, tal cual se señala en la cláusula décima séptima de la proforma del contrato. En caso se suscite una controversia durante la ejecución contractual, el centro arbitral será elegido de conformidad con las reglas establecidas en el artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se adicionara en la proforma de contrato, clausula Decima Setima: Solución de controversias.

En caso de arbitraje: El arbitraje será resuelto en sede institucional y conformada por un tribunal arbitral compuesto por tres árbitros, tal cual se señala en la cláusula décima séptima de la proforma del contrato. En caso se suscite una controversia durante la ejecución contractual, el centro arbitral será elegido de conformidad con las reglas establecidas en el artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:
Sírvasse confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el "Acta de inicio del servicio" tendrá la fecha de activación y validación del servicio de interconexión entre el Datacenter Oficina Principal y Datacenter CER-Piura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, previa coordinación con el BCRP, se aceptará la realización de actividades fuera de hora de oficina, fines de semana y feriados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregara una NOTA al numeral 8

Nota: Se precisa que, previa coordinación con el BCRP, se aceptará la realización de actividades fuera de hora de oficina, fines de semana y feriados"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se debe de tener en cuenta que el servicio de L2L es un servicio de comunicación punto a punto, en el cual se brinda un servicio de interconexión entre 2 sedes, donde los escenarios con calidades de servicio no aplican, y ademas el servicio se brinda con la modalidad de Túnel.
Considerando lo indicado confirmar que será la entidad la que gestionara a través de equipos propios el tipo de trafico a cursar a través de equipos proporcionados en el presente contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.8.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será el BCRP el que gestionara a través de equipos propios el tipo de trafico a cursar a través de los equipos proporcionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se integrara en el numeral 2.8 como nota:

Nota: Se confirma que será el BCRP el que gestionara a través de equipos propios el tipo de trafico a cursar a través de los equipos proporcionados."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso se solicite la reconfiguración de ancho de banda y su distribución en un segundo puerto, se necesita se indique cuantas veces se realizaría esta modificación durante el tiempo de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.8.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo se solicitará máximo dos veces durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Quedara como sigue:
2.8.2 Instalar un Demarcador o switch con 3 interfaces Ethernet Base T 10/100/1000 como mínimo.
Si el BCRP requiere utilizar otra interfaz del equipo demarcador o switch este deberá configurarse sin costo alguno de manera que permita distribuirse los 300Mbps, según requerimiento del Banco. Este cambio podrá solicitarse máximo dos veces durante la vigencia del contrato."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el recorrido de fibra óptica podrá ser aéreo o canalizada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el recorrido de fibra óptica deberá ser canalizado o aéreo siempre y cuando se cumpla con la disponibilidad solicitada en el numeral 4.2 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"3.4. El contratista deberá garantizar que el recorrido de su fibra óptica está protegida y segura y no expuesta al público en todo su recorrido.

Se precisa que la sede de Lima se cuenta con un buzón y ducterías hasta el Datacenter OP y el Datacenter del CER-Piura no cuenta con ducterías o canalizado interno; por lo que, contratista deberá considerar todo lo necesario para el tendido de la fibra óptica hasta el Gabinete.

Se precisa que el recorrido de fibra óptica deberá ser canalizado o aéreo siempre y cuando se cumpla con la disponibilidad solicitada en el numeral 4.2"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la entidad contara con ducterías en sus instalaciones para poder realizar la instalación de la Fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la sede de Lima se cuenta con un buzón y ducterías hasta el Datacenter OP y el Datacenter del CER-Piura no cuenta con ducterías o canalizado interno; por lo que, contratista deberá considerar todo lo necesario para el tendido de la fibra óptica hasta el Gabinete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"3.4. El contratista deberá garantizar que el recorrido de su fibra óptica está protegida y segura y no expuesta al público en todo su recorrido.

Se precisa que la sede de Lima se cuenta con un buzón y ducterías hasta el Datacenter OP y el Datacenter del CER-Piura no cuenta con ducterías o canalizado interno; por lo que, contratista deberá considerar todo lo necesario para el tendido de la fibra óptica hasta el Gabinete.

Se precisa que el recorrido de fibra óptica deberá ser canalizado o aéreo siempre y cuando se cumpla con la disponibilidad solicitada en el numeral 4,2"

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de respuesta será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El requerimiento del BCRP es de 20 minutos para la generación del Ticket, según lo indicado en el numeral 5.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento se solicita a la entidad confirmar que se considerara el cumplimiento de las 2 horas desde al comunicación del personal que se encarga de la atención de la avería presencial, esto debido a que podría encontrarse un problema en planta externa que no necesariamente implique que el técnico se acerque primero a la sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que lo indicado en el numeral 5.8 de las bases es sobre la visita presencial, el cual debe ser de 2 horas desde generado el ticket de atención para la revisión según lo indicado en los numeral 5.8.1 y 5.8.2

5.8.1. Revisión del incidente, verificación de planta interna y externa (dentro de la misma ventana).

5.8.2. Revisión de conectores de fibra, switch o demarcador y la medición de atenuación de fibra y medición de distancia de la posible ruptura de fibra.

Asimismo, el contratista podrá verificar en planta externa si así lo cree conveniente, el cual es diferente al personal solicitado en el numeral 5.8

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionara en el punto 5.8 la siguiente nota: Asimismo, el contratista podrá verificar en planta externa si así lo cree conveniente, el cual es diferente al personal solicitado en el numeral 5.8

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante factores externos al proveedor (vandalismos, corte de fibra u otras situaciones similares) será de 08 horas adicionales al tiempo de subsanación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El numeral 5.9 hace referencia a averías de planta externa, donde se indica que el tiempo de solución es de 8 horas desde la generación del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante una degradación de servicio será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El tiempo máximo de subsanación de averías en planta externa es de 8 horas después de generado el ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que para cumplir en este punto el Jefe de proyecto deberá contar con experiencia documentada en gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El jefe de proyecto deberá contar con certificación vigente en Gestión de Proyectos y una experiencia de al menos dos (02) años en la gestión de proyectos de Tecnologías de Información y comunicación según lo indicado en el numeral 6.1 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar solo 1 especialista el cual gestionara la instalación de ambos extremos de la red metroethernet solicitada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El requerimiento del BCRP es de dos especialistas como mínimo ya que ante la indisponibilidad de un especialista se pueda contar con otro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que para cumplir en este punto el Jefe de proyecto deberá contar con experiencia documentada en gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El jefe de proyecto deberá contar con certificación vigente en Gestión de Proyectos y una experiencia de al menos dos (02) años en la gestión de proyectos de Tecnologías de Información y comunicación según lo indicado en el numeral 6.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Basándonos en la pluralidad de postores solicitamos que se considere como similares a los servicios de enlaces de internet los mismos que tambien son servicios que se brindan sobre enlaces de MPLS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El servicio de Internet es un servicio diferente al servicio metroethernet solicitado en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:56

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"DICE:
La disponibilidad mensual mínima esperada para el servicio será de 99.50%. Asimismo, se aplicarán las penalidades mensuales según correspondan en el siguiente cuadro:

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que podrá aceptar una disponibilidad del servicio como mínimo de 99.0% debido a que la ubicación de una de las sedes no se encuentra dentro de Lima Metropolitana y se tiene que considerar tiempo de traslado del personal para resolución de avería y disponibilidad de equipamiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La disponibilidad del 99.5% es lo requerido para el BCRP para el cumplimiento de los servicios críticos del BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:56

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"DICE:

Se deberá instalar solo un equipo para brindar las 3 interfaces de red solicitadas en el numeral 2.8.2

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar en el caso que no se acepte la consulta de reducción de SLA, se podrá instalar dos equipamientos en HA y la entidad se hará responsable de proporcionar espacio en gabinete. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.8.3 Literal: III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ese esta requiriendo que el servicio sea brindado a través de un (01) solo equipo que brinde las 3 interfaces de red para el Datacenter de la OP y Datacenter de Piura. Asimismo, en el numeral 5.7 se precisa que se podrá dejar rackeado un equipo spare, el cual deberá tener la misma configuración que el equipo principal, siendo responsabilidad del contratista reemplazo y activación en caso se dañe u opere de manera errónea el equipo principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.7. En caso de que se dañe u opere de manera errónea los demarcadores o switches. El contratista deberá cambiarlos en un lapso de 4 horas, pudiendo ser en el datacenter de la OP o CER-PIURA.

Se Precisa que se podrá dejar rackeado un equipo spare, el cual deberá tener la misma configuración que el equipo principal, siendo responsabilidad del contratista reemplazo y activación en caso se dañe u opere de manera errónea el equipo principal."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:56

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"DICE:
El contratista deberá asignar, en un plazo no mayor a veinte (20) minutos, un número o ticket de atención para facilitar el seguimiento y a solicitudes e incidentes reportados.

Consulta: Se solicita a la entidad poder ampliar el tiempo a 30 min."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El requerimiento del BCRP es de 20 minutos para la generación del Ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:56

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"DICE:
El tiempo máximo de respuesta para visitas de soporte técnico de manera presencial (Lima o Piura), será de dos (02) horas contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención. Se precisa que este no es el tiempo de la solución del incidente reportado, sino la asistencia presencial para:

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta de visita de soporte técnico será de 02 horas dentro del horario 8:00 a 20:00, fuera de este horario se podrá ampliar el tiempo de atención a cuatro (04) horas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El horario para visitas de soporte técnico presencial será de dos (02) horas contabilizadas desde la generación del ticket en coordinación con el BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.8. El tiempo máximo de respuesta para visitas de soporte técnico de manera presencial (Lima o Piura), será de dos (02) horas contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención en coordinación con el BCRP. Se precisa que este no es el tiempo de la solución del incidente reportado, sino para la asistencia presencial."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:56

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"DICE:
El proveedor del servicio deberá asignar un personal técnico para que brinde soporte, monitoreo y asistencia técnica según lo indicado en el numeral 5.3, cumpliendo con las disponibilidades de los servicios solicitados

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la asistencia del numeral 5.3, el cliente tendrá que llamar a nuestros canales de atención para poder tener la comunicación con el soporte y así poder registrar la incidencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El contratista deberá brindar el servicio de soporte técnico a los especialistas del BCRP, por el período de vigencia del servicio, a través de la línea telefónica, correo electrónico, sistemas en línea o en sitio cuando se requiera según lo indicado en el numeral 5.1 del capítulo III de las bases. Asimismo, deberá asignar, en un plazo no mayor a veinte (20) minutos, un número o ticket de atención para facilitar el seguimiento y a solicitudes e incidentes reportados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se corrige el numeral 5.13

5.13. El proveedor del servicio deberá asignar un personal técnico para que brinde soporte, monitoreo y asistencia técnica, cumpliendo con las disponibilidades de los servicios solicitados"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:13

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.7, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7. **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La ejecución del servicio es de tres años el mismo que inicia con el acta de de inicio de servicio, para ello debe cumplir el pastor ganador de la Buena pro con la implementación indicada en el punto 1.7 Plazo de prestación del servicio (Sección Especifica); 3.1 Términos de referencia; Cláusula quinta de la proforma del contrato y el Anexo 4 Declaración Jurada de plazo de prestación del servicio.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:13

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos indicados en el 2.2.1.1. del capítulo II de las bases, los cuales son de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:13

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** e) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su observación. Se confirma que los 3 años hacen referencia a 1096 días calendarios, ya que el año 2024 es bisiesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.7 Al finalizar la implementación se firmará el ¿Acta de inicio de servicio¿ entre el BCRP y el contratista. A partir de la fecha indicada en el acta, empezará a correr la ejecución del servicio por un plazo de tres (03) años o 1096 días calendarios

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/12/2023

Hora de envío : 22:48:13

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** g) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que lo solicitado en el Anexo N° 6 es el monto total por el servicio de 3 años.
No hay prestación accesoria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:13

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** A.1. **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su observación. Independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas según la experiencia solicitada en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación - A2 Experiencia del personal Clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:51

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa que para la forma de pago indicada en el numeral 2.6 del capítulo II de las bases, el contratista deberá emitir los comprobantes de pago de manera mensual y la presentación de los informes de conformidad del servicio son documentos internos del BCRP.

Según numeral 3.8 sección específico de las bases:
El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación....

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad. De acuerdo a lo indicado en la cláusula novena de la proforma del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:51

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
"" El plazo de implementación será de noventa (90) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la firma del ¿Acta de inicio de implementación"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que : De acuerdo al art. 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista procede una ampliación del plazo contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:51

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto que los documentos para el perfeccionamiento del contrato son los que se indican en el numeral 2.4 de la Sección Específica de las Bases integradas y son los únicos que se pueden exigir para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/12/2023

Hora de envío : 22:53:51

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** d) y e) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El BCRP no cuenta a la fecha con la plataforma de Interoperabilidad del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:51

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:
I) Detalle de los precios unitarios del precio de la oferta.
Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** h) **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación. El formato de precios unitarios solicitado para el perfeccionamiento del contrato es presentado en el formato que decida el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:51

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El periodo de facturación deberá ser de manera mensual desde la fecha de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:51

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación. Las bases establecen que:
En el punto 3.8 Pagos (Sección General) se establece que:
""El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio...."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:51

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El periodo de facturación deberá ser de manera mensual desde la fecha de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:51

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.6Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Se precisa que el contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente a la prestación mensual del servicio contratado una vez dada la conformidad, siempre y cuando el contratista no tenga pendientes de atención de averías o mantenimientos establecidos en las presentes Bases.
Asimismo, se aclara que los plazos de los pagos por las prestaciones brindadas serán de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y las Bases. Finalmente, se menciona que al BCRP no le corresponde la aplicación de la citada directiva ni el uso del SIAF pues la fuente de financiamiento del BCRP son recursos propios."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:51

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se precisa lo siguiente:
""Una vez finalizado la contratación del servicio, el BCRP y el Contratista coordinarán la devolución de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados y listados en la relación descriptiva entregada por el proveedor.""
En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este proceso es un servicio y no una adquisición. Por tal motivo, tal como se indica en el numeral 3,5 de capítulo III de las bases. Los equipos que han sido entregados serán devueltos previa coordinación entre el BCRP y el contratista. Sin mas desgaste que el uso normal y diligente. En caso de robo o pérdida dentro de las instalaciones del BCRP, esta será asumido por el BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica el numeral 3.5

Una vez finalizado la contratación del servicio, el BCRP y el Contratista coordinarán la devolución de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida o robo dentro de las instalaciones del BCRP serán asumidos por el BCRP."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/12/2023

Hora de envío : 22:53:51

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que de presentarse una situación excepcional que impida al contratista cumplir con los plazos de atención establecidos y/o disponibilidad de servicio ofrecida, el contratista deberá remitir, hasta dentro de los cinco primeros días hábiles de ocurrido el incidente una carta al BCRP exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.4. De presentarse una situación excepcional que impida al contratista cumplir con los plazos de atención establecidos y/o disponibilidad de servicio ofrecida, el contratista deberá remitir, hasta dentro de los cinco primeros días hábiles de ocurrido el incidente, una carta al BCRP exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación. Si el BCRP encuentra justificadas y aprueba las razones expuestas, no se contabilizarán los minutos correspondientes a la caída del servicio en el cálculo de la disponibilidad correspondiente. Asimismo, la Entidad asumirá el costo de los incidentes que le sean imputables."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:51

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
"" El plazo de implementación será de noventa (90) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la firma del ¿Acta de inicio de implementación"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que : De acuerdo al art. 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista procede una ampliación del plazo contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:51

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en punto 5, del literal i) del numeral 6.2, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirman los supuestos tal cual están redactados por el participante.
La obligación de confidencialidad solo se exceptúa solo en los siguientes casos:
(i) que sea del dominio público (excepto en caso llegue a ser de dominio público por haber sido revelada por ""LA EMPRESA"" transgrediendo este Convenio);
(ii) que estuviera disponible de manera no confidencial;
(iii) que su divulgación haya sido autorizada por ""EL BANCO""; y,
(iv) que su divulgación haya sido requerida por mandato judicial; tal cual lo indicado en el acuerdo de confidencialidad de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-89-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de datos para conectar el Datacenter de la Oficina Principal y el Centro Externo de Respaldo de Piura del BCRP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:51

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el numeral 12 se eliminara."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null