

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	14:29:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Favor de confirmar si el término Cloud Computing, hace referencia a los servicios SaaS indicados como objeto de contratación, esto debido a que el servicio principal es correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: A.2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el término ¿Cloud Computing¿ hace referencia a los servicios materia de la contratación, sin embargo, los TDR no hacen uso del término ¿SaaS¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	14:29:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El objeto de la contratación y el servicio principal de los términos de referencia corresponde a: ¿CONTRATACION DE SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRORURAL¿, el cual es un servicio de tipo SaaS que se administra, despliega y accede desde cualquier dispositivo mediante la nube usando cualquiera de los navegadores de preferencia como Chrome, Safari, Edge, entre otros. Por ende, no es requerido ingresar a los equipos finales, tanto windows o linux, para realizar algún tipo de configuración local para provisionar los servicios de Correo y herramientas colaborativas. Por lo expuesto, solicitamos colocar como opcional el requerimiento indicado de 24 horas lectivas en Linux para el personal clave, al no estar estrictamente relacionado con el objeto del servicio principal.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: VII

Literal: A.2

Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y se aclara que parte del servicio es garantizar la coexistencia del servicio de correo local que opera sobre una distribución Linux y la plataforma en la nube, por lo que el personal clave deberá interactuar con este sistema operativo en nuestro servidor de correo local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Plazo de prestación del servicio

Alertamos a la Entidad que el presente numeral no indica cual será el plazo de implementación, solicitamos incluir dicho plazo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal VIII. de los Términos de Referencia se ha indicado los plazos correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos necesarios para la admisión de la oferta están señalados claramente en forma integral en las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos necesarios para el perfeccionamiento del contrato están señalados claramente en forma integral en las Bases en el numeral 2.4 y en el artículo 139 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4.i Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según el punto 2.6. La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en 24 armadas iguales de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO
Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.6Literal: -Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según el punto VIII de los Términos de Referencia se indica que el plazo de prestación del servicio se inicia a partir de la firma del Acta de INICIO DE SERVICIO Y CONFORMIDAD del correo electrónico y herramientas de colocoración de la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los mecanismos para la resolución contractual se encuentran especificados en el artículo N° 164, numeral 164.2 del Reglamento de las Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 2.6 de las bases y en el punto X, de los terminos de referencia se encuentra señalada la forma de pago para el presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO
Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la glosa con la cual se deberá facturar es: "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube" - Mes N°

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la entidad, sitio en el Jr. Cahuide N° 805 - Lima - Lima - Jesús María.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que puede registrar en el siguiente link:
<https://intranet.agrorural.gob.pe/mesadepartes>
El horario de atención es de 8:00 am a 4:30

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité ha considerado que se añadirá en las bases en el numeral 2.6

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Experiencia del personal clave

Solicitamos al comité confirmar que independientemente del cargo desempeñado por el profesional a proponer se evaluará las funciones detallas en su constancia de trabajo siempre que estas guarden relación con el objeto del bien a contratar"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en las constancias de prestación y/o certificados de trabajo, deben registrarse las funciones requeridas en el numeral 3.2 de las bases y A.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
"FORMACIÓN ACADÉMICA

Solicitamos confirmar que se admitirá como válido el grado académico de titulado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el grado mínimo requerido para el personal clave es el de Bachiller

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"FORMACIÓN ACADÉMICA

Solicitamos incluir como válido la carrera como bachiller y/o titulado en las carreras de ingeniería de redes y comunicaciones y/o ingenierío electrico "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las carreras de ingeniería de redes y comunicaciones se consideran afines (como se indica en el numeral 3.2), no se considera afin la carrera de ingeniero eléctrico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"CAPACITACION

Solicitamos considerar como válido que la capacitación de cloud computing sea equivalente a capacitación en servicios cloud "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará como válida la capacitación en ¿servicios cloud computing¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Experiencia del personal clave

Solicitamos incluir como válido la experiencia en atención y soporte de servicios cloud y/o implementación de servicios de aprovisionamiento de infraestructura en la nube AWS y/o implementación de servicios de correo electrónico y/o acceso a mensajería y/o colaboración a través de internet y/o soporte y/o configuración de servicios de correo en general "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia se requiere en implementación de servicios de correo electrónico y acceso a mensajería y colaboración a través de internet a usuarios finales. en conjunto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos incluir como válida la experiencia en Servicio de Mensajería Electrónica y/o Adquisición de licencias de correo electrónico en la nube y/o servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o office 365 y/o Microsoft 365"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.b Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la provisión de licencias de correo electrónico en la nube y/o los servicios de colaboración y mensajería electrónica en la nube serán consideradas como válidas en el ITEM indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)
Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.e Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la parte solicitada corresponde ser llenada por los participantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El servicio debe permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: bloqueo y borrado remoto de la información del sipositivo.

Sírvase a confirmar la entidad, si actualmente cuentan con licencias de MDM (Microsoft Intune) para las actividades indicadas en este punto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad no cuenta con licencias MDM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El proveedor deberá garantizar la coexistencia del servicio de correo local y la plataforma en la nube, así como el flujo de correo entre ellas (servidor local y nube), para las cuentas de correo que no sean suscritas al servicio.

Sírvase a confirmar la entidad, si esta trabajando en un entorno híbrido con un servidor local de correo On-Premise"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que contamos con un entorno híbrido con el servidor local Zimbra On-Premise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El servidor de correo local cuenta con el servidio Zimbra versión 8.8.15 LTS sobre Ubuntu versión 20.04.6 LTS para 1500 buzones de correo.

Sírvase a confirmar la entidad, si la cantidad de correo que indica este punto es de 1500 o 150 buzones segun el requerimiento inicial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que La cantidad de buzones son 150.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El proveedor proveerá soporte para averías, en línea y por teléfono de 24 x 7 (24 horas durante los 7 días de la semana).

Se sugiere la modificación o reemplazo de este punto para el soporte, que toda avería o incidencia del servicio se registre mediante una plataforma Web de mesa de ayuda."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: C Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por tratarse de un servicio crítico se requiere la atención a través de canales de comunicación directa, cuyos tiempos de respuesta están indicados en el ITEM 6.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Revisión de compatibilidad de Servicio de Correo Electrónico en la nube y el Servidor de Directorio Activo de AGRO RURAL.

Sírvase a confirmar la entidad, cual es la versión del servidor de Directorio Activo que tienen implementado actualmente y la versión de la sincronización del AD sync (Microsoft) con su servidor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: D Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la versión es Windows Server 2008 R2 Enterprise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:51:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El proveedor deberá contar con un centre de atención de indidentes, vía telefónica fija o correo Electronico.

Se sugiere la modificación o reemplazo de este punto para el soporte, que toda avería o incidencia del servicio se registre mediante una plataforma Web de mesa de ayuda."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por tratarse de un servicio crítico se requiere la atención a través de canales de comunicación directa, cuyos tiempos de respuesta están indicados en el ITEM 6.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

se solicita a la entidad precisar el alcance del termino ARQUITECTURA de la red de datos y comunicaciones de AGRORURAL, de una sede en particular o de varias sedes, si hace referencia a la interconexion o a la estructura de red interna, se requiere informacion a detalle del requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: D Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a la ARQUITECTURA de la red en la Sede Central a nivel LAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que las consultas y/u observaciones serán respondidas de acuerdo a la Directiva N°009-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución será de veinticuatro (24) meses contadas a partir del día siguiente de la firma del Acta de "Inicio de Servicio y Conformidad" en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según el punto VIII de los Términos de Referencia se indica que el plazo de prestación del servicio se inicia a partir de la firma del Acta de INICIO DE SERVICIO Y CONFORMIDAD del correo electrónico y herramientas de colocoración de la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad:PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad:PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL; asimismo, se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1. La denominación del objeto del presente procedimiento de selección es CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos necesarios para la admisión de la oferta están señalados claramente en forma integral en las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos necesarios para el perfeccionamiento del contrato están señalados claramente en forma integral en las Bases en el numeral 2.4 y en el articulo 139 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL		
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos para el perfeccionamiento del contrato serán entregados en mesa de partes de nuestra Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con respecto a la Vigencia del Servicio, tener en cuenta que nos encontramos bajo una "proforma de Contrato" señalado en el Capítulo V de las Bases, por lo que solicitamos se elimine el término "orden de servicio".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Viñeta 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de emitirse una O/S sera para fines de efectos del pago de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

De acuerdo a la sección Forma de Pago, solicitamos a la Entidad confirmar que la demora en la emisión del informe de la Entidad, en el cual se emite la conformidad de la prestación efectuada, no generará retrasos en el pago correspondiente al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Viñeta 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo maximo para la conformidad esta señalada en el punto X. FORMA DE PAGO de los Terminos ce Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT, el Contratista emitirá a través de comprobante electrónico, por lo que se solicita una dirección electrónica para el envío correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que puede registrarse en el siguiente link:
<https://intranet.agrorural.gob.pe/mesadepartes>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindará las facilidades necesarias para la implementación del servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la aplicación de penalidades se realizará en los casos imputables al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según el punto VIII de los Términos de Referencia se indica que el plazo de prestación del servicio se inicia a partir de la firma del Acta de INICIO DE SERVICIO Y CONFORMIDAD del correo electrónico y herramientas de colaboración de la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al numeral 2.6 de las bases y X. de los terminos de referencia, se establece la forma de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con respecto a la conformidad y al pago la Entidad se ceñirá a lo señalado en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estrado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solución de controversias:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUS. 18 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es pertinente indicar que los procedimientos de selección cuyo valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT, como es el caso del presente procedimiento de selección, el recurso de apelación se presenta ante la Unidad Trámite Documentario de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:
Sírbase confirmar si la gestión y la disponibilidad del correo local en el servicio Zimbra no formará parte del alcance del presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñ.22y23 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los alcances del servicio en relación al servidor de correo interno Zimbra están establecidos en los Términos de Referencia y se refieren a garantizar la coexistencia entre ambas plataformas, el flujo de mensajes entre ellas para las cuentas que no forman parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el alcance del servicio contempla la migración de buzones de correo de 150 cuentas en Zimbra hacia Microsoft 365

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñ.22y23 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la migración corresponde al caso de cambio del fabricante de la plataforma de correo en la nube, mas no a los buzones de Zimbra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si, en caso el servicio contemple migración, se compartirá el detalle de pesos de cada buzón y si se ha habilitado protocolo IMAP para cada una de las cuentas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñ.22y23 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la migración corresponde al caso de cambio del fabricante de la plataforma de correo en la nube, mas no a los buzones de Zimbra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la configuración del entorno híbrido entre servidor local y Nube no formará parte del alcance del presente servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** Viñ.22y23 **Página:** 51
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los alcances del servicio en relación al servidor de correo interno Zimbra están establecidos en los Términos de Referencia y se refieren a garantizar la coexistencia entre ambas plataformas, el flujo de mensajes entre ellas para las cuentas que no forman parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si actualmente existe una conexión preexistente entre el servidor Local y la plataforma de Nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñ.22y23 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que contamos con un entorno hibrido entre la plataforma en nube y el servidor local Zimbra On-Premise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si las capacitaciones se podrán realizar en más de una sesión virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los requerimientos de capacitación estan definidos en el literal B. del numeral 6.4 de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si actualmente cuenta con 150 licencias activas y asignadas en un tenant de Microsoft 365.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que contamos con 150 licencias de Microsoft 365 activas y asignadas en un tenant

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:
Sírbase confirmar si el tiempo inicial de respuesta podrá ser 4 horas para todos los tipos de incidencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 53
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que al tratarse de un servicio critico, requiere de menor tiempo de respuesta, máximo de 2 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:
Sírbase confirmar si el servicio contempla la creación de un nuevo tenant y si las configuraciones en cuestión corresponden a ese nuevo tenant.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, en caso de mantener la suscripción con Microsoft 365 el tenant actual se mantendría operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Del numeral 3.2 de las Bases Administrativas:

A fin de propiciar pluralidad de postores, Sírvasse confirmar si se aceptará personal clave con los siguientes requisitos:

- 24 horas lectivas en cloud computing del personal clave requerido como especialista en herramientas cloud y/o
- 24 horas lectivas, en linux del personal clave requerido como Especialista en implementación Cloud y/o
- 24 horas lectivas, en Windows del personal clave requerido como Especialista en implementación Cloud y/o
- Certificado en Microsoft 365 Fundamental y/o
- Microsoft Azure Fundamental y/o

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los requisitos mínimos de capacitación estan definidos en el numeral A.2 de las bases y de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Del numeral 3.2 de las Bases Administrativas:

A fin de propiciar pluralidad de postores, Sírvasse a confirmar que se podrá sustentar con certificaciones aprobadas orientadas a la nube del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la certificación debe acreditar "Cloud Computing"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Del numeral 3.2 de las Bases Administrativas:

Sírvase confirmar si se aceptará experiencia referida a Servicios de Conectividad y/o Internet Corporativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servicios materia de la experiencia estan definidos en el numeral 3.2 de las bases y los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Del numeral 3.2 de las Bases Administrativas:

A fin de propiciar pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad se pueda acreditar como monto el siguiente monto para la experiencia del postor con respecto a la facturación: 120,000.00 (ciento veinte mil soles con 00/100 soles).

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: BPágina: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el monto equivalente a la experiencia del postor se ha señalado en el numeral 3.2 (B) de las bases y en los terminos de referencia, en el mismo literal también se indica el monto para pequeña y micro empresa de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Del numeral 3.2 de las Bases Administrativas:

A fin de propiciar pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia en el TDR:

- Cloud
- servicio de cloud hosting
- Servicio Nube Publica Huawei Cloud
- Servicio Nube Publica
- Plataforma de nube
- SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA Y PLATAFORMA EN LA NUBE
- Servicios de project online pofessional y microsoft 365 standar
- Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube
- Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS)
- nuble publica
- housing o colocation
- data center
- máquinas virtuales
- servicios cloud varios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los servicios similares estan definidos en el numeral 3.2 de las bases y los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Forma de Pago:

Sírvase confirmar si se aceptará un cálculo por prorrateo en el monto referente a la primera y última factura correspondiente al servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según el punto VIII de los Términos de Referencia se indica que el plazo de prestación del servicio se inicia a partir de la firma del Acta de INICIO DE SERVICIO Y CONFORMIDAD del correo electrónico y herramientas de colacoración de la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo N° 4 será el siguiente: ¿veinticuatro (24) meses, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿, tal como lo señala el numeral 1.8 de las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de la prestación es de veinticuatro (24) meses, en concordancia con lo establecido en el numeral 1.8 de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la garantía de fiel cumplimiento requerida para la ejecución de prestaciones accesorias, se da en caso se presenten tales prestaciones; por lo cual, si no hay prestaciones accesorias, no es necesario presentar dicha garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago será en 24 armadas mensuales iguales como se indica en el numeral 2.6 de las bases .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que solo será necesario presentar el detalle de precios unitarios, eliminando el requisito de estructura de costos, puesto que éste se enfoca en la misma información. Todo ello con el fin de presentar dos documentos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Según el punto 2.6. La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en 24 armadas iguales de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según la referencia 12 de las Bases Administrativas, sólo se incluye lo señalado en el numeral k) en las contrataciones por paquete, cuestión que no se contempla en el presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL		
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 61
Consulta/Observación:
PERFIL DEL PROVEEDOR Y DEL PERSONAL PROPUESTO-A

Con el fin de determinar los requerimientos establecidos para el proveedor, solicitamos a la Entidad confirmar que éstos serán acreditados con la suscripción del Anexo N° 3 de la Declaración Jurada de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 52
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la acreditación del personal se encuentra señalado el punto VII REQUISITOS DE CALIFICACIÓN DEL POSTOR de los Términos de Referencia
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:41

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

ENTREGABLES DEL SERVICIO

Solicitamos a la Entidad confirmar que la entrega del Plan de Trabajo será de 10 días calendario, contabilizados al día siguiente de la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de entregables esta definido en en el literal XI. de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:34:48

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita por pluralidad de postores ampliar la experiencia del postor, y dado que los siguientes servicios son afines al solicitado:
Servicio de seguridad perimetral firewall y/o Internet Dedicado
Asi mismo, considerando que normalmente los servicios de Cloud o Nube son complementarios y se encuentran considerados dentro de los servicios descritos, como parte de un proyecto integral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servicios materia de la experiencia estan definidos en el numeral 3.2 de las bases y los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:34:48

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:
Se solicita confirma si la Experiencia del Postor indicada en las bases es para entidades estatales, dado que requieren procedimientos de seguridad dedicados para entidades publicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que los servicios materia de la experiencia estan definidos en el numeral 3.2 de las bases y los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:34:48

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dado que el presente proceso, contempla un solo personal Especialista, se solicita confirmar si este deberá contar con Maestría en ciencias con especialización en Ingeniería de Sistemas, dada la función de especialista que desempeñara como único encargado del proyecto, y que validen la gestión y manejo del proyecto. Asi mismo, si deberá contar con algún curso PMP de conocimientos básicos de gestión de proyecto, de al menos 30 horas de dictado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: APágina: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las calificaciones del personal clave están definidas en el numeral 3.2 de las bases y los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:34:48

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dado que el presente proceso, contempla un solo personal Especialista, se solicita confirmar si el requerimiento específico de las 02 capacitaciones pueden ser reemplazadas por alguna Maestría fin al servicio, se propone una Maestría con especialización en Ciberseguridad, y/o Diplomado en Seguridad de la Información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.2. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación del personal se encuentra señalado el punto VII REQUISITOS DE CALIFICACIÓN DEL POSTOR de los Términos de Referencia de igual forma se indica en las bases numeral 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL		
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.		

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:34:48

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se observa que, no se ha indicado habilitación del postor, por tal solicitamos se indique si el proveedor deberá contar con alguna autorización del rubro de telecomunicaciones para brindar servicios, validada por resolución y/o certificado emitido por el ministerio de transportes y comunicaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** A **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los requisitos de calificación estan definidos en el numeral 3.2 de las bases y los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:34:48

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar si el proveedor del servicio Cloud deberá contar con Certificación ISO27001, que acredite su cumplimiento, para al menos dicho servicio Cloud o Nube, ello en aras de garantizar su gestión de sus procesos de seguridad para gestión de información, y si se requerirá su acreditación como parte de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 6.1. Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa, que los requisitos de calificación estan definidos en los Términos de Referencia NUMERAL VII.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:34:48

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita validar por pluralidad de postores, la carrera de Ingeniería Electrónica para el especialista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los requisitos de fomración académica estan definidos en el numeral 3.2 de las bases y los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:34:48

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se solicita reemplazar las capacitaciones por certificaciones mas generales del rubro informático como: Certificación ITIL in IT service management
Certificación Scrum Foundation Professional
Certificación ISO/IEC 27001:2013 Internal Auditor y/o Lead Implementer

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.2. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación del personal se encuentra señalado el punto VII REQUISITOS DE CALIFICACIÓN DEL POSTOR de los Términos de Referencia y numeral 3.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:18:24

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTO TECNICO MÍNIMO: El almacenamiento independiente en buzón de 50 GB y archivos 1TB es nativo de la marca Microsoft, en Google tiene equivalente a un espacio compartido entre buzón y archivos de 1TB, con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, sírvase confirmar si para plataformas con espacios compartidos se requiere 150 cuentas de correo electrónico con capacidad mínima de 1TB por usuario, permitiendo que dicho espacio pueda ser compartido en buzón y archivos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los requerimientos mínimos del servicio están definidos en el numeral 6.1 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL		
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.		

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:18:24

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

El almacenamiento independiente en buzón de 50 GB y archivos 1TB es nativo de la marca Microsoft, en Google tiene equivalente a un espacio compartido entre buzón y archivos de 1TB, con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, sírvase confirmar si para plataformas con espacios compartidos se requiere 150 cuentas de correo electrónico deberán disponer la capacidad mínima de 1TB por usuario, permitiendo que dicho espacio pueda ser compartido en buzón y archivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.1 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el espacio entre el buzón de correo y el almacenamiento pueden ser compartidos si iguala o supera la suma de 50GB y 1TB en su conjunto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:18:24

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sírvase mencionar la cantidad total de GB en uso que tienen los 150 usuarios en buzón de correo electrónico a migrar.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IIILiteral: 6.2Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, esta información es parte de la información que la entidad remitirá al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:18:24

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sírvase mencionar la cantidad total de GB en uso que tienen los 150 usuarios en archivos a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, esta información es parte de la información que la entidad remitirá al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:18:24

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se considera que una migración a otra plataforma deberá contar con días adicionales para la implementación/configuración de las herramientas de migración, en tal sentido, sírvase confirmar si para el proceso de migración en caso sea una plataforma distinta a la actual se deberá considerar hasta 30 días calendarios como migración e implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de implementación del servicio está definido en el literal VIII. de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL		
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.		

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:18:24

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Requisitos para perfeccionar el contrato.
Sírbase confirmar que en el caso que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad se utilicen documentos públicos o privados extendidos fuera del país, para la firma del contrato se requerirá la presentación de dichos documentos debidamente legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que éstos cuenten con la Apostilla de la Haya; ello con la finalidad de que dichos instrumentos surtan efectos en el Perú y sean válidos conforme con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** II **Literal:** 2.4 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos para perfeccionar el contrato están señalados en el numeral 2.4 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL		
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.		

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:30:56

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se solicita incorporar, como experiencia del postor en la especialidad, los siguientes servicios similares y vinculados al servicio objeto del presente procedimiento:

- Servicio de interconexión de redes.
- Servicio de telefonía fija.
- Servicio de conmutación de datos por paquetes (acceso a internet).
- Servicio de internet dedicado.
- Servicio de almacenamiento y transmisión de datos (SMS).
- Servicio de cargo por capacidad E1.
- Servicio de telecomunicaciones en general.

La presente solicitud se sustenta en la oportunidad de mejorar las condiciones del concurso como resultado de ampliar los conceptos por servicios similares brindados a entidades públicas y privadas por parte de postores interesados en participar en el procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servicios materia de la experiencia estan definidos en el numeral 3.2 de las bases y los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:34:32

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se solicita el llenado del anexo N.º03 con la información establecida en el numeral 1.2. de la sección específica de las bases.

En su defecto, se solicita confirmar que la información vertida en el mencionado numeral sobre el servicio será la que se deberá de colocar en el anexo N.º03.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa y a fin de no crear confusión se suprimirá el cuadro del numeral 1.2 del capítulo 1 generalidades de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME CUADRO DEL NUMERAL 1.2 para que los postores puedan presentar su propuesta de forma clara

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:34:32

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se solicita el llenado del anexo N.º04 con la información establecida en el numeral 1.8. de la sección específica de las bases.

En su defecto, se solicita confirmar que la información vertida en el mencionado numeral sobre los plazos del servicio será la que se deberá de colocar en el anexo N.º04.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el llenado del anexo Nº04 con la información establecida en el numeral 1.8. de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:36:10

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que en la actualidad existe el Decreto Legislativo N.º1412 - "Ley de Gobierno Digital", que en su artículo N.º20 se establece la obligatoriedad de contar con "Mesa de Partes Virtual" para todas las entidades del Estado.

Por tanto, se solicita incorporar la dirección del correo electrónico y/o el link de la mesa de partes virtual a donde se enviarán los documentos para el perfeccionamiento del contrato, a excepción de la carta fianza en caso sea requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos para el perfeccionamiento del contrato serán entregados en mesa de partes de nuestra Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:36:10

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que en la actualidad existe el Decreto Legislativo N.º1412 - "Ley de Gobierno Digital", que en su artículo N.º20 se establece la obligatoriedad de contar con "Mesa de Partes Virtual" para todas las entidades del Estado.

Por tanto, se solicita incorporar la dirección del correo electrónico y/o el link de la mesa de partes virtual a donde se enviarán los documentos para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el postor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que puede registrarse en el siguiente link:

<https://intranet.agrorural.gob.pe/mesadepartes>

El horario de atención es de 8:00 am a 4:30 por lo que se añadirá en las bases en el numeral 2.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en las bases para efectos de presentación de documentos para el pago

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si se realizó alguna extensión al contrato actual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no tenemos un contrato vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que AGRO RURAL garantizará que la información de los usuarios siga disponible para poder realizar la migración y se tenga acceso al centro de administración de Microsoft 365. Puede consultar el siguiente enlace: <https://learn.microsoft.com/es-mx/microsoft-365/commerce/subscriptions/what-if-my-subscription-expires>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad garantizará la disponibilidad de la información de los usuarios para realizar la migración, de corresponder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:
El servidor de correo local cuenta con el servicio Zimbra version 8.8.15 LTS sobre Ubuntu versión 20.04.6 LTS para 1500 buzones de correo.
Sirvase confirmar si los 150 usuarios estan incluidos en los 1500 buzones de correo o son cuentas independientes en la suscripción de Microsoft 365.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI - 6.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, las 150 cuentas estan incluidas dentro de las 1500 cuentas en Zimbra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Todas las herramientas contempladas en la propuesta deberán ser del mismo fabricante. No se aceptarán propuestas que combinen herramientas de distintos fabricantes.
Sirvase confirmar si esto también incluye las herramientas a utilizar para la migración de información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI - 6.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las herramientas utilizadas para la implementación del servicio son parte de la propuesta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

El servidor de correo local cuenta con el servicio Zimbra version 8.8.15 LTS sobre Ubuntu versión 20.04.6 LTS para 1500 buzones de correo.

Sirvase confirmar si se migrará alguna información de usuarios que se encuentren en el servidor Zimbra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI - 6.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se realizará la migración de cuentas existentes en el servidor Zimbra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

El Proveedor deberá garantizar la coexistencia del servicio de correo local y la plataforma en la nube, así como el flujo de correo entre ellas (servidor local y Nube), para las cuentas de correo que no sean suscritas al servicio. Sirvase confirmar que solo será coexistencia de flujo de correo, mas no de otras funcionalidades como visualizar disponibilidad en los calendarios entre ambas plataformas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI - 6.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los requerimientos sobre la coexistencia de los servicios en nube y el servidor local estan definidas en el numeral 6.1 de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Las capacitaciones se dictarán en el local de AGRORUAL y/o vía remota, su horario será coordinado con la Sub Unidad de Tecnología de la Información.
Sirvase confirmar si con "certificada" se refiere a curso oficial de fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI - 6.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, "certificada" hace referencia a que será brindada por un instructor y/o institución certificada por el fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Al finalizar las capacitaciones, el proveedor deberá entregar un certificado de participación a cada usuario. Sirvase confirmar si los certificados deben ser emitidos por un centro de entrenamiento autorizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI - 6.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los certificados deben ser emitidos por una institución certificada por el fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Una vez configurada la plataforma para recibir correos se procederá a la entrega de las cuentas y claves temporales al administrador para ser distribuidas a los usuarios con un código institucional de primer acceso.
Sirvase confirmar que plataforma será la encargada de recibir todos los correos externos, la plataforma Onpremise o la plataforma de Microsoft 365.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** VI 6.1 C **Página:** 50
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la plataforma encargada de recibir los correos externos es la de nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Una vez configurada la plataforma para recibir correos se procederá a la entrega de las cuentas y claves temporales al administrador para ser distribuidas a los usuarios con un código institucional de primer acceso.
Sirvase confirmar si cuenta con antispam onpremise, de ser afirmativo por favor indicar fabricante y versión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** VI 6.1 C **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no contamos con un antispam on-premise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

El proveedor proveerá soporte para averías, en línea y por teléfono de 24x7 (24 horas durante los 7 días de la semana).
Sirvase confirmar si el teléfono de contacto para soporte puede ser una línea 0800.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI 6.1 C Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, toda vez que cumpla con el plazo de disponibilidad (24 x 7)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:
Revisión de compatibilidad de Servicio de Correo Electrónico en la nube y el Servidor de Directorio Activo de AGRO RURAL.
Sirvase confirmar cual es la versión del directorio activo y cuantos servidores controladores de dominio se tiene actualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI 6.1 D Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La versión es Windows Server 2008 R2 Enterprise, contamos con 2 DC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:
Revisión de compatibilidad de Servicio de Correo Electrónico en la nube y el Servidor de Directorio Activo de AGRO RURAL.
Sirvase confirmar si existirá sincronización de usuarios a la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI 6.1 D Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa, que se requiere la revisión previa de la compatibilidad entre la plataforma en nube y el AD, previa a la sincronización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Revisión de compatibilidad de Servicio de Correo Electrónico en la nube y el Servidor de Correo ZIMBRA.
Sirvase confirmar si utilizan grupos de distribución en Zimbra, de ser afirmativo indicar cantidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI 6.1 D Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se utilizan 05 grupos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

El proveedor deberá realizar la migración de las ciento cincuenta cuentas 150 cuentas actuales de correo en Microsoft Office 365 a la nueva plataforma de correo, de corresponder.
Sirvase confirmar cuanto es el espacio de almacenamiento utilizado en GB en Microsoft 365 por estas 150 cuentas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI - 6.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, esta información es parte de la información que la entidad remitirá al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

El proveedor deberá realizar la migración de las ciento cincuenta cuentas 150 cuentas actuales de correo en Microsoft Office 365 a la nueva plataforma de correo, de corresponder.
Sirvase detallar de cuanto es el enlace actual de internet y cuanto de este enlace esta dedicado al servicio de correo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI - 6.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Internet de 250 MB, no tenemos enlace dedicado para el servicio de correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:
El proveedor deberá realizar la migración de las ciento cincuenta cuentas 150 cuentas actuales de correo en Microsoft Office 365 a la nueva plataforma de correo, de corresponder.
Sirvase confirmar si actualmente los usuarios tienen habilitado el Multifactor de Autenticación (MFA)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI - 6.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que no tenemos habilitada esa opción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

El proveedor deberá realizar la migración de las ciento cincuenta cuentas 150 cuentas actuales de correo en Microsoft Office 365 a la nueva plataforma de correo, de corresponder.
Sirvase confirmar si alguna de estas cuentas pertenece a algún grupo de distribución que se utiliza en Zimbra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI - 6.2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todas las cuentas en la nube forman parte de al menos un grupo de distribución de Zimbra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

El proveedor deberá realizar la migración de las ciento cincuenta cuentas 150 repositorios de almacenamiento en la nube actuales en Microsoft OneDrive a la nueva plataforma de almacenamiento en la nube, de corresponder.
Sirvase confirmar cuanto es el espacio de almacenamiento utilizado en GB en Microsoft OneDrive para estas 150 cuentas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.1Literal: VI - 6.2Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, esta información es parte de la información que la entidad remitirá al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

El proveedor deberá realizar la migración de las ciento cincuenta cuentas 150 repositorios de almacenamiento en la nube actuales en Microsoft OneDrive a la nueva plataforma de almacenamiento en la nube, de corresponder.
Sirvase confirmar que solo se migrará la información de documentos en Microsoft OneDrive

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI - 6.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la migración es por el total del contenido en los repositorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

El PROVEEDOR deberá tomar en cuenta que se considera para el servicio una disponibilidad de servicio mensual no menor al 99.90%. De no ser así, el proveedor del servicio estará sujeto a las penalidades señaladas en la sección correspondiente.

Sírvase confirmar que el fabricante será el encargado de asumir cualquier penalidad en la que pueda generarse por la indisponibilidad y/o caída de su servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI - 6.3 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las penalidades se aplicaran al proveedor que firme el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Verificación de la propiedad del dominio.
Sirvase confirmar si AGRORURAL puede gestionar el dominio público agrorural.gob.pe o se tiene que coordinar con algún proveedor para realizar cambios sobre el dominio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** VI 6.4 A **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene sus dominios y subdominios registrados en la Red Científica Peruana vía la plataforma PUNTO.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Verificación de la propiedad del dominio.
Sirvase confirmar si el dominio agrorural.gob.pe se encuentra registrado en otro tenant de Microsoft 365.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI 6.4 A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dominio agrorural.gob.pe se encuentra registrado en el Tenant activo de Microsoft 365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Determinación de los accesos a las aplicaciones de la plataforma de correo, es decir, se generan los "CUSTOM URLS" por cada servicio.

Sirvase detallar los CUSTOM URLs que será utilizados para el acceso a las aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** VI 6.4 A **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, esta información es parte de la información que la entidad remitirá al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Determinación de los accesos a las aplicaciones de la plataforma de correo, es decir, se generan los "CUSTOM URLS" por cada servicio.

Sirvase confirmar que la opción de utilizar custom URLs será responsabilidad del proveedor de DNS público.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI 6.4 A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la utilización de custom URLs será reposnsabilidad del proveedor del DNS publico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Determinación de los accesos a las aplicaciones de la plataforma de correo, es decir, se generan los "CUSTOM URLS" por cada servicio.
Sirvase confirmar si su proveedor de DNS tiene la opción de redirección de URL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI 6.4 A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que nuestro proveedor de DNS tiene la opción redirección de URL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Generación de UNIQUE STRING y verificación de cuenta.
Sirvase detallar a que se refiere con UNIQUE STRING.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI 6.4 A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a los registros DNS para validar la propiedad del dominio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Generación de UNIQUE STRING y verificación de cuenta.
Sirvase confirmar si con UNIQUE STRING hace referencia al Unique ID que genera el centro de administración para validar el dominio público. Puede consultar el siguiente enlace: <https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/admin/get-help-with-domains/create-dns-records-at-any-dns-hosting-provider?view=o365-worldwide#step-1-add-a-txt-or-mx-record-to-verify-that-you-own-the-domain>

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** VI 6.4 A **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, hace referencia a los registros DNS para validar la propiedad del dominio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En aras de fomentar una mayor participación de postores, sirvase confirmar que para acreditar las 24 horas lectivas en Cloud Computing del personal clave requerido como especialista en implementación Cloud se puede presentar el transcript oficial del fabricante en donde aparece el registro de todas las certificaciones obtenidas por el personal incluyendo las certificaciones solicitada para este perfil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, debe presentar el certificado correspondiente donde se registre el servicio de cloud computing

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En areas de fomentar una mayor participación de postores, sirvase confirmar que para acreditar las 24 horas lectivas en Cloud Computing del personal clave requerido como especialista en implementación Cloud se puede presentar la certificación equivalente por parte del fabricante, que se llama Microsoft Certified Solution Expert Cloud Platform and Infraestructure,dado que la plataforma actual con que cuenta la institución es Office 365.

Por lo tanto, sirvase confirmar que para acreditar este certificación se puede presentar el transcript con la certificación Microsoft Certified Solution Expert Cloud Platform and Infraestructure

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: A.2

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, debe presentar el certificado correspondiente el cual debe poder validarse con la entidad certificadora

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En aras de fomentar una mayor participación de postores, sirvase confirmar que para acreditar las 24 horas lectivas en Linux del personal clave requerido como especialista en implementación Cloud se puede presentar la certificación equivalente por parte del fabricante, que se llama MCSA Windows Server 2016 o superior, dado que es el sistema operativo de servidor de la plataforma actual con que cuenta la institución es Office 365.

Por lo tanto, sirvase confirmar que para acreditar esta certificación se puede presentar el transcript con la certificación Linux y/o MCSA Windows Server 2016 o superior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la acreditación de la capacitación en Linux, se puede presentar el certificado correspondiente y debe poder validarse con la entidad certificadora

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En aras de fomentar una mayor pluralidad sirvase confirmar que para acreditar la experiencia del postor se puede presentar experiencia en servicios similares como: Servicio de alojamiento, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la consideración de servicios similares esta definida en el numeral 3.2 B. de las bases y los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:41

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que para acreditar la experiencia del postor se tomará en cuenta lo indicado en la pagina 23 numeral 3.2 o la experiencia que se indica en la pagina 53 de las bases administrativas del anexo de los términos de referencia.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: BPágina: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los 2 ITEM indicados requieren la misma forma de acreditación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:32:56

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Se solicita incorporar, en los requisitos de CAPACITACIÓN del personal clave para la calificación de la oferta, lo siguiente:

- Curso de virtualización VMWARE VSPHERE, como alternativa/opción adicional al requisito de CLOUD COMPUTING establecido en el requisito.

La solicitud se sustenta en permitir que una mayor cantidad de proveedores se interesen en el procedimiento. Así también, permite aclarar que el curso propuesto forma parte de las capacitaciones que engloban los conocimientos de CLOUD COMPUTING, por tanto, el curso de VMWARE VSPHERE cumple con lo solicitado en el apartado de CAPACITACIÓN.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2.Literal: A.2.Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los requerimientos de capacitación estan definidos en el literal B. del numeral 6.4 de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:40:43

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Se solicita incorporar, como experiencia del postor en la especialidad, los siguientes servicios similares y vinculados al servicio objeto del presente procedimiento:

- Servicio de arrendamiento de infraestructura y software de comunicaciones.
- Servicio de data center.
- Servicio de centro de datos.
- Servicios de virtualización de servidores.

La presente solicitud se sustenta en la oportunidad de mejorar las condiciones del concurso como resultado de ampliar los conceptos por servicios similares brindados a entidades públicas y privadas por parte de postores interesados en participar en el procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

A

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los servicios similares estan definidos en el numeral 3.2 de las bases y los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20605775111	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	SOAPERU S.R.L.	Hora de envío :	23:58:37

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se solicita agregar como servicios similares: Servicio de suscripción de software Microsoft, Suscripción Microsoft 365, Suscripción Microsoft exchange

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los servicios similares estan definidos en el numeral 3.2 de las bases y los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20605775111	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	SOAPERU S.R.L.	Hora de envío :	23:58:37

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En cuanto a la migración de las 150 cuentas, podrían indicar cuantos GB de información en correo en promedio y total se tienen de las cuentas a migrar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, esta información es parte de la información que la entidad remitirá al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MIDAGRI-AGRORUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE PARA AGRO RURAL.

Ruc/código :	20605775111	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	SOAPERU S.R.L.	Hora de envío :	23:58:37

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Requieren aplicativos office de escritorio o web?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V| Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el requerimiento es por servicios en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null