

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-33-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA ADMS SCADA/OMS/DMS SURVALENT, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ, CONFORMADO POR: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20349027985

Nombre o Razón social : PROCETRADI S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 18:52:33

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

OBSERVACION1:

En las bases del proceso se hace mención a la resolución de estandarización N° GG-039-2018 el cual tiene asociado un Informe Técnico N° GCT-001-2018. Al analizar la documentación mencionada se observan irregularidades y preocupaciones fundamentadas en el proceso de estandarización, que, de no abordarse, podrían comprometer los principios de igualdad, transparencia y competencia en los procesos de contratación pública.

1. FALTA DE EVIDENCIA SUFICIENTE:

Fundamentado principalmente por:

1.1. Análisis Comparativo: La documentación no proporciona un análisis comparativo que respalde la estandarización del servicio de mantenimiento y soporte técnico por 10 años ya que con ello se obliga a Distriluz al uso del software SurvalentONE ADMS sobre otras soluciones disponibles en el mercado y asimismo no se proporciona un análisis sobre la existencia de empresa con capacidad técnica que puedan ofrecer este servicio estandarizado. Esta omisión genera dudas sobre la consideración adecuada de diversas opciones y la selluegoección basada en criterios objetivos. Es por ello por lo que es IMPORTANTE una evaluación exhaustiva basada en:

- Diversidad de Ofertas ADMS en el mercado
- Análisis de requisitos específicos presentes y futuros de la entidad
- Evaluación de desempeño realizada al sistema actual
- Consideración de innovaciones recientes en Distriluz
- Asegurar que esta estandarización añadirá valor económico a las ofertas recibidas por Distriluz
- Transparencia en la toma de decisiones

1.2. Beneficios concretos: No se detallan los beneficios específicos que se obtendrán con la estandarización del servicio de mantenimiento y soporte, asimismo, considerando que esto implica la permanencia de Distriluz con el Software SurvalentONE ADMS por el periodo de 10 años no se demuestran los beneficios operativos que traerá permanecer con esta plataforma actualizada. La falta de información sobre cómo la adopción de este software contribuirá a mejorar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento preexistente genera incertidumbre sobre la necesidad real de la estandarización.

La documentación actual adolece de la omisión crucial de proporcionar una exposición detallada acerca de los beneficios específicos que se derivarán de la estandarización. Este vacío informativo plantea interrogantes sustanciales en torno a la verdadera necesidad y utilidad de la adopción de este software y la necesidad de estandarizar el servicio de mantenimiento y soporte, especialmente en términos de cómo contribuirá de manera concreta a mejorar y asegurar la calidad del servicio en cuanto a la funcionalidad, operatividad y valor económico del equipamiento preexistente.

Algunos aspectos clave que subrayan la importancia de esclarecer los beneficios concretos asociados a la estandarización del servicio de mantenimiento y soporte:

- Asegurar la calidad del servicio para la Mejora de la Funcionalidad
- Asegurar la calidad del servicio para mejora de la Eficiencia Operativa
- Demostrar que la estandarización del servicio agregará valor económico a Distriluz.
- Demostrar que al mantener la plataforma SurvalentONE por 10 años se garantizará la compatibilidad e interoperabilidad con las tecnologías de Distriluz.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-33-2023-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA ADMS SCADA/OMS/DMS SURVALENT, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ, CONFORMADO POR: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

- Demostrar que al mantener la plataforma SurvalentONE por 10 años se garantizará la reducción de la complejidad operativa en Distriluz
- Demostrar que al mantener la plataforma SurvalentONE por 10 años se asegurará la adaptabilidad a futuras tecnologías adoptadas por Distriluz.

1.3. Necesidad Específica: No describe de manera suficiente por qué el software SurvalentONE ADMS es imprescindible para satisfacer las necesidades específicas de la entidad, asimismo no se justifica la permanencia del software por un tiempo de 10 años y la existencia de empresas que cubran la calidad de servicio específica requerida para este servicio de mantenimiento y soporte. La falta de detalles sobre la funcionalidad única y cómo aborda los requisitos particulares genera incertidumbre sobre la necesidad real de la estandarización del servicio de mantenimiento y soporte.

A continuación, se destacan aspectos cruciales que subrayan la importancia de clarificar la necesidad específica y la relevancia de la estandarización de SurvalentONE ADMS por el periodo de 10 años ante la estandarización del servicio de mantenimiento y soporte.

- Demostrar funcionalidades diferenciadoras o distinguidas
- Alineación con los requisitos específicos de Distriluz
- Compatibilidad con la infraestructura existente
- Demostración de casos de uso exitosos en la entidad y en otras entidades similares.
- Escalabilidad y Flexibilidad de la tecnología
- Análisis comparativo con las tecnologías ADMS en el mercado

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación.
El comité de selección en coordinación con el area usuaria señala que la resolución de estandarización N° GG-039-2018 y su correspondiente Informe Técnico N°GCT-001-2018, son documentos internos de las empresas del Grupo Distriluz, que cuenta con la aprobación de la Gerencia General y fueron elaborados el 2018 en cumplimiento a lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado. Es preciso mencionar que este informe fue insumo para la elaboración de las bases del concurso del servicio de soporte de soporte y mantenimiento anterior a la presente convocatoria, la cual fue adjudicada a la empresa PROCETRADI S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-33-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA ADMS SCADA/OMS/DMS SURVALENT, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ, CONFORMADO POR: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20349027985	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	PROCETRADI S.A.C.	Hora de envío :	18:52:33

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

OBSERVACION 1:
En las bases del proceso se hace mención a la resolución de estandarización N° GG-039-2018 el cual tiene asociado un Informe Técnico N° GCT-001-2018. Al analizar la documentación mencionada se observan irregularidades y preocupaciones fundamentadas en el proceso de estandarización, que, de no abordarse, podrían comprometer los principios de igualdad, transparencia y competencia en los procesos de contratación pública.

1. FALTA DE EVIDENCIA SUFICIENTE:

Fundamentado principalmente por:

1.4. Vigencia Tecnológica: La propuesta de vigencia de diez años ante una estandarización del servicio de soporte y mantenimiento carece de un análisis detallado que respalde esta duración específica y no aborda posibles cambios tecnológicos o actualizaciones que podrían afectar la relevancia de la estandarización con el tiempo. La propuesta de una vigencia de diez años para la estandarización, si bien es un marco temporal considerable, requiere un análisis más detallado y riguroso para respaldar esta duración específica. La carencia de un examen exhaustivo en este aspecto y la falta de consideración de posibles cambios tecnológicos o actualizaciones potenciales plantean incertidumbres respecto a la sostenibilidad y relevancia de la estandarización a lo largo del tiempo. Aquí se exponen puntos cruciales que deben abordarse para fundamentar adecuadamente la propuesta de vigencia de diez años:

- Evaluación de ciclos tecnológicos asociados a los cambios en Distriluz
- Flexibilidad para Actualizaciones de sistema a las necesidades actuales y futuras de Distriluz
- Mantenimiento y soporte a largo plazo basado en la existencia de empresas que aseguren la calidad del servicio
- Planificación para Obsolescencia Tecnológica del Sistema ADMS ante el plan interno de Transformación Digital de Distriluz
- Demostrar la capacidad de SurvalentONE en la Incorporación de Tecnologías Emergentes
- Demostrar mediante un análisis Costo-Beneficio a largo plazo si debe estandarizarse por un tiempo de 10 años el Sistema ADMS SurvalentONE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación.
El comité de selección en coordinación con el area usuaria señala que la resolución de estandarización N° GG-039-2018 y su correspondiente Informe Técnico N°GCT-001-2018, son documentos internos de las empresas del Grupo Distriluz, que cuenta con la aprobación de la Gerencia General y fueron elaborados el 2018 en cumplimiento a lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado. Es preciso mencionar que este informe fue insumo para la elaboración de las bases del concurso del servicio de soporte y mantenimiento anterior a la presente convocatoria, la cual fue adjudicada a la empresa PROCETRADI S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-33-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA ADMS SCADA/OMS/DMS SURVALENT, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ, CONFORMADO POR: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20349027985	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	PROCETRADE S.A.C.	Hora de envío :	18:52:33

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

OBSERVACION N°2

En las bases del proceso se hace mención a la resolución de estandarización N° GG-039-2018 el cual tiene asociado un Informe Técnico N° GCT-001-2018. Al analizar la documentación mencionada se observan irregularidades y preocupaciones fundamentadas en el proceso de estandarización, que, de no abordarse, podrían comprometer los principios de igualdad, transparencia y competencia en los procesos de contratación pública.

2. FALTA DE JUSTIFICACION CLARA:

Fundamentado principalmente por:

2.1. Razones Técnicas: La documentación no proporciona razones técnicas específicas que respalden la necesidad de estandarización de mantenimiento y soporte y por ende la permanencia del software SurvalentONE ADMS sobre otras opciones disponibles en el mercado. La falta de detalles sobre las características técnicas y funcionales genera incertidumbre sobre la idoneidad del software. Asimismo no se justifica técnicamente como esta estandarización asegurará la existencia del proveedor con las competencias técnicas para asegurar la calidad del servicio.

La documentación carece de una exposición detallada de las razones técnicas fundamentales que respaldan la preferencia por el software SurvalentONE ADMS en comparación con otras alternativas del mercado. Esta omisión plantea interrogantes sobre la adecuación del software seleccionado y genera incertidumbre en relación con su idoneidad para cumplir con los requisitos técnicos y funcionales esenciales.

A continuación, se presentan puntos clave que deben ser abordados para proporcionar una justificación integral y clara:

- Características Técnicas específicas
- Comparación con otras soluciones del mercado
- Evaluación de casos de uso reales en la entidad
- Resiliencia y confianza de proveedores que aseguren la calidad del servicio estandarizado
- Flexibilidad y Adaptabilidad
- Ciberseguridad y cumplimiento normativo
- Existencia de soporte técnico especializado y servicio de calidad para las actualizaciones

2.2. Impacto Operativo: No se explora en profundidad el impacto operativo y los beneficios concretos que se derivarán de la estandarización. La justificación no describe cómo el uso de este software por 10 años mejorará la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento preexistente. Por otro lado no se evalúa como impactará operativamente la no existencia de una empresa que garantice la calidad del servicio.

La documentación carece de una exploración profunda sobre el impacto operativo y los beneficios específicos que surgirán como resultado de la estandarización del servicio de mantenimiento y soporte técnico mediante el uso del software SurvalentONE ADMS por 10 años. Esta omisión genera incertidumbre sobre cómo la adopción de esta solución contribuirá significativamente a mejorar la funcionalidad, operatividad y valor económico del equipamiento preexistente. A continuación, se presentan puntos clave que deben ser considerados para ofrecer una justificación más sólida y completa:

- Mejora de la Funcionalidad Operativa:
- Optimización de Operaciones:
- Reducción de Tiempos de Restauración:

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-33-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA ADMS SCADA/OMS/DMS SURVALENT, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ, CONFORMADO POR: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

- Incremento de la Confiabilidad del Sistema:
- Reducción de Costos Operativos:
- Valor Económico Agregado:
- Mejora en la Respuesta a Eventos Inesperados:

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación.

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala que la resolución de estandarización N° GG-039-2018 y su correspondiente Informe Técnico N°GCT-001-2018, son documentos internos de las empresas del Grupo Distriluz, que cuenta con la aprobación de la Gerencia General y fueron elaborados el 2018 en cumplimiento a lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado. Es preciso mencionar que este informe fue insumo para la elaboración de las bases del concurso del servicio de soporte de soporte y mantenimiento anterior a la presente convocatoria, la cual fue adjudicada a la empresa PROCETRADI S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-33-2023-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA ADMS SCADA/OMS/DMS SURVALENT, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ, CONFORMADO POR: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20349027985	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	PROCETRA DI S.A.C.	Hora de envío :	18:52:33

Observación: Nro. 4
Consulta/Observación:
OBSERVACION N°2

En las bases del proceso se hace mención a la resolución de estandarización N° GG-039-2018 el cual tiene asociado un Informe Técnico N° GCT-001-2018. Al analizar la documentación mencionada se observan irregularidades y preocupaciones fundamentadas en el proceso de estandarización, que, de no abordarse, podrían comprometer los principios de igualdad, transparencia y competencia en los procesos de contratación pública.

2. FALTA DE JUSTIFICACION CLARA:

Fundamentado principalmente por:

2.3. Alternativas consideradas: No se presenta un análisis detallado de las alternativas consideradas durante el proceso de toma de decisiones. La falta de este análisis genera dudas sobre si se exploraron adecuadamente todas las opciones disponibles para los próximos 10 años y si la elección se basó en criterios objetivos. La documentación adolece de un análisis detallado sobre las alternativas consideradas durante el proceso de toma de decisiones, lo cual genera incertidumbre sobre la exhaustividad de la exploración de opciones y la fundamentación objetiva de la elección de SurvalentONE ADMS por un periodo de 10 años. Para fortalecer la justificación de la estandarización, es crucial abordar las siguientes áreas:

- Exploración Exhaustiva de Opciones de software ADMS y existencia de opciones de proveedores que aseguren la calidad técnica del servicio
- Criterios de Evaluación de la plataforma ADMS SurvalentONE para demostrar que es la idónea para los próximos 10 años
- Comparación Detallada con otras alternativas ADMS en el mercado
- Consulta de Expertos y Referencias acerca de Sistemas ADMS utilizados en países referencia como EE.UU y otros
- Análisis de Viabilidad a Largo Plazo de la tecnología ADMS alineado al plan de transformación digital de Distriluz
- Consideración de Comentarios de Usuarios ante el uso del SCADA ADMS existente.
- Alcance de Personalización e incorporación de nuevas tecnologías.

2.4. Requisitos Específicos Cumplidos: La justificación no especifica claramente cómo el software SurvalentONE ADMS cumple con requisitos específicos de la entidad basado en la experiencia de la entidad con el uso de la plataforma ya varios años y si las funcionalidades ADMS realmente funcionan. La ausencia de esta información dificulta la evaluación de si la elección es coherente con las necesidades particulares de la organización. La documentación carece de una exposición clara que indique de qué manera el software SurvalentONE ADMS satisface los requisitos específicos de la entidad. Esta omisión genera incertidumbre sobre la coherencia de la elección con las necesidades particulares de la organización. Para robustecer la justificación de la estandarización, es esencial abordar los siguientes aspectos:

- Identificación Detallada de Requisitos Específicos de Distriluz para el presente y futuro de la organización
- Correlación Directa con las necesidades y capacidades de la compañía
- Personalización y Flexibilidad
- Evaluación de Brechas de SurvalentONE frente a otras opciones en el mercado
- Validación con Partes Interesadas
- Planificación para Futuros Requisitos conforme al plan de Transformación Digital de Distriluz

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-33-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA ADMS SCADA/OMS/DMS SURVALENT, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ, CONFORMADO POR: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación.

El comité de selección en coordinación con el area usuaria señala que la resolución de estandarización N° GG-039-2018 y su correspondiente Informe Técnico N°GCT-001-2018, son documentos internos de las empresas del Grupo Distriluz, que cuenta con la aprobación de la Gerencia General y fueron elaborados el 2018 en cumplimiento a lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado. Es preciso mencionar que este informe fue insumo para la elaboración de las bases del concurso del servicio de soporte de soporte y mantenimiento anterior a la presente convocatoria, la cual fue adjudicada a la empresa PROCETRADI S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-33-2023-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA ADMS SCADA/OMS/DMS SURVALENT, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ, CONFORMADO POR: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20349027985	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	PROCETRADI S.A.C.	Hora de envío :	18:52:33

Consulta: Nro. 5
Consulta/Observación:
 OBSERVACION N°3

En las bases del proceso se hace mención a la resolución de estandarización N° GG-039-2018 el cual tiene asociado un Informe Técnico N° GCT-001-2018. Al analizar la documentación mencionada se observan irregularidades y preocupaciones fundamentadas en el proceso de estandarización, que, de no abordarse, podrían comprometer los principios de igualdad, transparencia y competencia en los procesos de contratación pública.

3. CONTRAVERCION DE PRINCIPIOS FUNDAMENTALES:

Fundamentado principalmente por:

3.1. Igualdad de trato: La falta de una justificación objetiva sobre la elección específica del software SurvalentONE ADMS y la estandarización del servicio de mantenimiento y soporte puede sugerir un trato preferencial hacia un proveedor en detrimento de otros competidores. La igualdad en la participación de proveedores es esencial para asegurar la competitividad y la calidad de las adquisiciones.

La documentación no proporciona una justificación objetiva que respalde la elección específica del software SurvalentONE ADMS, lo cual puede suscitar inquietudes sobre la imparcialidad en el proceso de selección de proveedores. Garantizar la igualdad en la participación de proveedores es un pilar esencial para mantener la competitividad y la calidad en las adquisiciones.

Para fortalecer la transparencia y la imparcialidad en la elección del software, es necesario abordar los siguientes aspectos:

- Criterios de Evaluación Claros
- Comparación con Competidores
- Proceso de Evaluación Estandarizado
- Participación y existencia Activa de Proveedores
- Razones Objetivas para la Elección
- Consideración de Retroalimentación Externa

3.2. Transparencia: La documentación no proporciona información clara y coherente sobre los motivos que respaldan la elección de estandarización del servicio de mantenimiento y soporte y por ende el uso del software SurvalentONE ADMS por 10 años. La falta de transparencia puede generar desconfianza y socavar la integridad del proceso de contratación. La documentación actual carece de la información necesaria para respaldar de manera clara y coherente la elección del software SurvalentONE ADMS, lo que podría resultar en la percepción de falta de transparencia en el proceso de contratación. La transparencia es esencial para construir la confianza de todas las partes involucradas y garantizar la integridad del proceso de selección.

Para abordar estas preocupaciones, se deben considerar los siguientes aspectos:

- Detalles Claros sobre la Selección
- Criterios de Evaluación Comunicados
- Proceso de Evaluación Documentado
- Participación Activa de Interesados
- Evidencia de Evaluación Comparativa
- Comunicación Proactiva

3.3. Competencia: La estandarización propuesta no parece basarse en una evaluación exhaustiva de las alternativas disponibles en el mercado ni en un análisis objetivo de las necesidades específicas de la entidad por otro lado no garantiza la existencia de proveedores que aseguren la calidad técnica del servicio de

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-33-2023-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA ADMS SCADA/OMS/DMS SURVALENT, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ, CONFORMADO POR: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

mantenimiento y soporte tecnico. Esto podría limitar la competencia al favorecer una solución particular sin considerar otras opciones más adecuadas.

La propuesta de estandarización plantea preocupaciones sustanciales en cuanto a la competencia a nivel de proveedores para este servicio y la selección fundamentada de soluciones, ya que parece carecer de una evaluación exhaustiva de las alternativas disponibles en el mercado y no ofrece un análisis objetivo de las necesidades específicas de la entidad.

Para abordar estas inquietudes y fomentar un proceso de selección más competitivo y fundamentado, se deben considerar los siguientes aspectos:

- Evaluación Integral de Alternativas:
- Análisis Objetivo de Necesidades:
- Inclusión de Múltiples Proveedores:
- Consideración de Innovaciones Tecnológicas:
- Proceso de Toma de Decisiones Transparente:
- Participación Activa de Proveedores:
- Evaluación de Costos a Largo Plazo:
- Revisión Continua del Mercado:

3.4. Líderes en el Mercado: Otros fabricantes, como OSI, General Electric, Schneider y Siemens, son reconocidos líderes en el mercado de ADMS. La elección de SurvalentONE ADMS sin una justificación sólida podría sugerir un posible trato preferencial hacia un proveedor en detrimento de otros competidores.

La elección de SurvalentONE ADMS, en consideración con otros líderes del mercado como OSI, General Electric, Schneider y Siemens, requiere una justificación sólida para evitar la percepción de un trato preferencial.

- Análisis Detallado de Líderes del Mercado:
- Comparación de Características y Funcionalidades:
- Transparencia en la Toma de Decisiones:
- Consideración de Múltiples Propuestas:
- Garantía de Competencia Leal:
- Enfoque en Beneficios Concretos:
- Evaluación de Riesgos y Mitigación:
- Participación Activa de Stakeholders:

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación.

El comité de selección en coordinación con el area usuaria señala que la resolución de estandarización N° GG-039-2018 y su correspondiente Informe Técnico N°GCT-001-2018, son documentos internos de las empresas del Grupo Distriluz, que cuenta con la aprobación de la Gerencia General y fueron elaborados el 2018 en cumplimiento a lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado. Es preciso mencionar que este informe fue insumo para la elaboración de las bases del concurso del servicio de soporte de soporte y mantenimiento anterior a la presente convocatoria, la cual fue adjudicada a la empresa PROCETRADI S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-33-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA ADMS SCADA/OMS/DMS SURVALENT, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ, CONFORMADO POR: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20608808834	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TECNOELECTRICA INDUSTRIAL ANDINA S.A.C.	Hora de envío :	22:03:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

sobre los requisitos de calificación, capacitación del coordinador del servicio:

En la pagina 30, numeral 6.1 se enuncia lo siguiente:

"En implementación de sistemas SCADA con una duración minima de 40 horas lectivas"

Sin embargo, en la pagina 42, numeral 3.2 literal B.3.2 se enuncia lo siguiente:

"Minimo 40 horas lectivas en implementación y mantenimiento de sistemas SCADA.

Solicitamos amablemente que se pueda aclarar si debe ser en implementación y mantenimiento o caso contrario debe ser en implementación y/o mantenimiento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria se precisa que la calificación para el Coordinador del servicio debe ser en implementación y/o mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases, se Precisarà lo siguiente:

La página 30, numeral 6.1 "En implementación y/o mantenimiento de sistemas SCADA con una duración minima de 40 horas lectivas"

La página 42, numeral 3.2. literal B.3.2. indica: "Mínimo 40 horas lectivas en implementación y/o mantenimiento de sistemas SCADA"

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-33-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA ADMS SCADA/OMS/DMS SURVALENT, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ, CONFORMADO POR: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20608808834	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TECNOELECTRICA INDUSTRIAL ANDINA S.A.C.	Hora de envío :	22:03:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

sobre los requisitos de calificación, de otro personal del servicio:

En la pagina 30, numeral 6.2 se enuncia lo siguiente:

"Dos (02) especialistas SCADA"

Sin embargo, en la pagina 42 no se menciona los requisitos de los especialistas SCADA.

Solicitamos amablemente que se pueda aclarar si para la presentación de ofertas se debe presentar unicamente los documentos que certifiquen los requisitos de calificación para el coordinador del servicio o, en su defecto, tambien se deben colocar los certificados de los dos (02) especialistas SCADA.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria aclara que para la presentación de ofertas, se debe presentar unicamnete los documentos requeridos para acreditar al Coordinador del Servicio (Personal Clave). Cabe señalar que los documentos para acreditar a los 02 especialistas del SCADA (Otro personal), deberán ser presentados para el inicio del servicio, tal como se señala en el numeral 6.3 de los TDR. (pagina 31)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-33-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA ADMS SCADA/OMS/DMS SURVALENT, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ, CONFORMADO POR: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20608808834	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TECNOELECTRICA INDUSTRIAL ANDINA S.A.C.	Hora de envío :	22:03:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

sobre los requisitos de calificación, experiencia del postor en la especialidad:

En la pagina 44 se enuncia lo siguiente:

"El postor debe acreditar un monto facturado acumulado a 10,500,000.00 (...) "

Dado el alcance de este proyecto y según los costos actuales del mercado, el monto de experiencia solicitado estaría excediendo en más de 3 veces el costo del proyecto. Es en este sentido, que solicitamos amablemente que se pueda reconsiderar el monto requerido, ajustandolo a una (01) vez el monto referencial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud, El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala que con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores se precisará que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado a 3,000,000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de a integración de bases en la página 31 y 44 se modificará lo siguiente:

"El postor debe acreditar un monto facturado acumulado a S/ 3 000,000.00 (Tres millones con 00/100 Soles), "

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-33-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA ADMS SCADA/OMS/DMS SURVALENT, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ, CONFORMADO POR: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20608808834	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TECNOELECTRICA INDUSTRIAL ANDINA S.A.C.	Hora de envío :	22:03:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

sobre los requisitos de calificación, experiencia del postor en la especialidad:

En la pagina 31, numeral 6.4, se enuncia lo siguiente:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de mantenimiento y/o soporte de sistemas SCADA /OMS /DMS y/o implementación de sistemas SCADA /OMS /DMS en empresas de servicios publicos o privados de distribución de energía, agua, gas"

Sin embargo, en la pagina 44, literal C, se enuncia lo siguiente:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: Implementación de sistemas SCADA /OMS /DMS, o UCM y/o servicio de mantenimiento y/o soporte de sistemas SCADA /OMS /DMS en empresas de servicios publicos o privados de distribución de energía, agua, gas."

Es en este sentido, que solicitamos amablemente que se pueda agregar el termino UCM a los servicios de mantenimiento y/o soporte, ya que unicamente se esta considerando para el servicio de implementación. Asi mismo, solicitamos que se pueda separar los terminos energia, agua, gas con el separador "y/o", debido a que se entiende que la experiencia debe ser en empresas que cumplan con los 3 rubros en simultaneo.

Consideramos, que con el objetivo de que la experiencia similar solicitada tenga una mejor claridad, podría enunciarse de la siguiente manera:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: Implementación y/o soporte y/o mantenimiento de sistemas SCADA y/o OMS y/o DMS y/o UCM en empresas de servicios publicos o privados de distribución de energía y/o agua y/o gas."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, El comité de selección en coordinación con el area usuaria señala que se considerará en la experiencia del postor en la especialidad los siguientes servicios similares:
Implementación y/o soporte y/o mantenimiento de sistemas SCADA y/o OMS y/o DMS y/o UCM en empresas de servicios públicos o privados de distribución de energía y/o agua y/o gas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases, se precisará en la página 31, numeral 6.4, y en la página 44, numeral C, los iguinete:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: Implementación y/o soporte y/o mantenimiento de sistemas SCADA y/o OMS y/o DMS y/o UCM en empresas de servicios públicos o privados de distribución de energía y/o agua y/o gas."

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-33-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA ADMS SCADA/OMS/DMS SURVALENT, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ, CONFORMADO POR: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20608808834	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TECNOELECTRICA INDUSTRIAL ANDINA S.A.C.	Hora de envío :	22:03:56

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En la pagina 29, sobre las horas de atención de requerimientos, se enuncia lo siguiente:

"El contratista brindará como parte del servicio una bolsa de ochocientas cincuenta (850) horas en total; debiendo indicar en su oferta el precio unitario considerado para estas horas."

Sin embargo, en el anexo 6 referente al precio de la oferta, no se tiene un apartado para el costo unitario de la bolsa de horas, unicamente se tiene el precio por cada empresa según su porcentaje de participación. Solicitamos aclarar si será necesario incluir otro anexo que incluya el precio unitario de la bolsa de horas o se debe incluir unicamente el formato del anexo 6.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria aclara que siendo el procedimiento de selección convocado bajo el sistema de contratación a suma alzada, se deberá de presentar unicamente el formato del anexo N°6.

Por lo cual a fin de no causar confusión en los participantes en la presentación de sus ofertas se modificará el numeral 5.3.2 literal C. a., señalando lo siguiente:

"Con la finalidad de atender necesidades específicas que requieran LAS EMPRESAS, EL CONTRATISTA brindará como parte del servicio una bolsa de ochocientas cincuenta (850) horas en total; debiendo indicar en su estructura de costos a presentar para el perfeccionamiento del contrato, el precio unitario considerado para estas horas."
Asimismo se eliminará del numeral 2.2.1.1 el litera f).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará lo siguiente:

Se elimina del numeral 2.2.1.1.:

"f) Documento donde se indique el precio unitario considerado para la bolsa de ochocientas cincuenta (850) horas solicitadas en el servicio, conforme a lo señalado en el numeral 5.3.2 ¿ 1 literales C a. "

Precisar en el numeral 5.3.2 literal C. a.:

"Con la finalidad de atender necesidades específicas que requieran LAS EMPRESAS, EL CONTRATISTA brindará como parte del servicio una bolsa de ochocientas cincuenta (850) horas en total; debiendo indicar en su estructura de costos a presentar para el perfeccionamiento del contrato, el precio unitario considerado para estas horas."