

BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

Elaboradas en enero de 2019
Modificadas en marzo, junio y diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

BASES INTEGRADAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SUNARP/ZRXIII-~~SEDE TACNA~~ (PRIMERA CONVOCATORIA)

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.
- Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.
- En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

- No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

Importante

En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP². Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.

1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las

² La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.rnp.gob.pe

notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO³

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

³ Absolución a Consulta N°14 – América Móvil Perú SAC: El comité de selección precisa que de acuerdo al artículo 149 del RLCE, la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la última prestación a cargo del contratista y pago respectivo; una vez efectuada la liquidación y no exista ninguna controversia, se procederá a la devolución correspondiente de la garantía de fiel cumplimiento.

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).

2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.

3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : ZONA REGISTRAL N° XIII-SEDE TACNA
RUC N° : 20154470281
Domicilio legal : CALLE ARICA N° 731 – TACNA – TACNA – TACNA
Teléfono: : 052-246581
Correo electrónico: : rachiri_tacna@sunarp.gob.pe
aquispe_tacna@sunarp.gob.pe
mventura_tacna@sunarp.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA.

ITEM	DESCRIPCIÓN	U. MEDIDA
1	Servicio de transmisión de datos para Zona Registral N° XIII Sede Tacna	Servicio

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante FORMATO N° 02 – SOLICITUD Y APROBACIÓN DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN F02-AS05-2024-SUNARP/ZRXIII-SEDE TACNA, el 24 de octubre 2024.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios.

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No, de acuerdo al expediente de contratación.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Según detalle:

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de 60 días calendario.

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El tiempo de prestación de los servicios será de 365 días contados a partir de la conformidad por la implementación total del servicio.

INICIO DEL SERVICIO

El inicio del servicio se realizará previa culminación de la implementación total del servicio a conformidad de la Zona Registral y suscripción del Acta de Inicio del servicio por la Implementación.⁴

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, sin costo alguno. La entrega es de manera digital y será entregada por el área de Abastecimiento; de igual forma se puede descargar de manera gratuita a través del SEACE.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.
- Ley N° 31954 Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley N° 31954 Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, aprobado con Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en adelante el Reglamento.
- Ley N° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General.
- Directivas del OSCE.
- Ley N° 27806, Ley de Transparencia y acceso a la información Pública.

⁴ **Absolución a Consulta N°27 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usaria NO ACOGE. Se precisa que el inicio del servicio se realizará previa culminación de la implementación total del servicio a conformidad de la Zona Registral y suscripción del Acta de Inicio del servicio por la Implementación. El Acta será única y suscrita por el contratista, la Jefatura de la Unidad de Tecnologías de Información de la ZONA REGISTRAL N°XIII SEDE TACNA y/o supervisores del servicio. Todo ello, debido a que nuestro servicio es crítico por estar interconectado todas las oficinas a nivel Zonal, existiendo dependencia de dicha interconexión

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos⁵, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta⁶

- Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁷ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

⁵ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁶ **Absolución a Consulta N°16 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección, confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. son los únicos necesarios para la admisión de oferta.

⁷ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento **(Anexo N°2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)⁸**
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad⁹.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa.

⁸ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

⁹ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

(Anexo N° 11).

- c) *Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “Factores de Evaluación” establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor.*

Advertencia

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO¹⁰

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.¹¹
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.¹²
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE¹³ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Tarifario de costos (desagregado por enlace principal y de respaldo por cada oficina de la Zona Registral). **Debiendo contener mínimamente, los siguientes campos:** Nombre de Oficina Registral - Desconcentrada - Receptora, Dirección del Local, Código de Circuito Digital, Ancho de Banda, Costo Mensual incluido los impuestos de

¹⁰ **Absolución a Consulta N°02 – América Móvil Perú SA:** Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, serán los únicos solicitados para el perfeccionamiento del contrato

¹¹ **Absolución a Consulta N°17 – América Móvil Perú SA:** El comité de selección, confirma y aclara que la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento utilizará la denominación de ZONA REGISTRAL N° XIII, en razón a la Resolución N°125-2024-SUNARP/SN y Resolución N°126-2024-SUNARP/SN, asimismo la nomenclatura del procedimiento de selección es la AS-SM-5-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1, y la denominación del objeto de procedimiento de selección SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIII.

¹² **Absolución a Consulta N°18 – América Móvil Perú SA:** El comité de selección confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente algunas las excepciones previstas en el artículo 152° del RLCE.

¹³ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

ley¹⁴

- i) Colegiatura vigente y habilitada para el Jefe de Proyecto
- j) Certificado vigente de PMP (Project Management Profesional) o PRINCE 2 para el Jefe de Proyecto
- k) Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking a nivel asociado o similar para el Especialista del NOC
- l) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación ¹⁵. (**Anexo N° 12**).
- m) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete¹⁶.

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

Importante

¹⁴ **Absolución a Consulta N°19 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaría ACOGE PARCIALMENTE. El formato del detalle del tarifario desagregado por Enlace Principal y Respaldo por cada Oficina de la Zona Registral XIII, será de libre diseño. Debiendo contener mínimamente, los siguientes campos: Nombre de Oficina Registral - Desconcentrada - Receptora, Dirección del Local, Código de Circuito Digital, Ancho de Banda, Costo Mensual incluido los impuestos de ley

¹⁵ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

¹⁶ Incluir solo en caso de contrataciones por paquete.

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¹⁷.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en **Mesa de tramite documentario de la Zona Registral N° XIII Sede Tacna Calle Arica N° 731 – Tacna, Tacna.**

Alternativamente, podrá presentar dichos documentos a excepción de la Carta Fianza o cualquier otro documento requerido en original a través de la Mesa de Trámite Virtual – MTDV: <https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/Default>¹⁸

2.5. FORMA DE PAGO^{19 20}

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos de manera mensual (al cierre de cada mes) de conformidad a lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento vigente, por la prestación mensual del servicio.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe de conformidad mensual brindada por el Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información
- Comprobante de pago (**Factura**) que incluya la detracción de ser el caso²¹.

¹⁷ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

¹⁸ **Absolución a Consulta N°20 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección acoge la consulta, por lo que la presentación de documentos para la firma de contrato podrá presentar ante mesa de tramite documentario (física) o a través de mesa de tramite virtual (MTDV: <https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/Default>) a excepción de la Carta Fianza o cualquier otro documento requerido en original.

¹⁹ **Absolución a Consulta N°3 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección precisa que, de conformidad a la primera disposición complementaria final de la LCE y su Reglamento, prevalece sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables, por tanto, debemos entender que las obligaciones contractuales, que se generen producto de un procedimiento de selección enmarcado en la LCE, se sujetan a dicha normativa. Bajo este contexto, debemos precisar que de acuerdo a la LCE y su Reglamento, existen mecanismos que las partes deben seguir, si algunas de las partes injustificadamente no cumple sus obligaciones, específicamente lo prevé los artículos 164 y 165 del RLCE

²⁰ **Absolución a Consulta N°23 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección confirma que los únicos documentos a ser presentados mensualmente por el Contratista serán el comprobante de pago correspondiente, informe mensual de incidencias del servicio; y respecto al acta de inicio deberá presentarlo solo para el primer pago

²¹ **Absolución a Consulta N°21 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección aclara que la detracción será precisada en el comprobante de pago (factura correspondiente).

~~— Cuenta de Detracciones, de ser el caso.~~

- Informe mensual de incidencias del servicio, según el numeral 5.1.4
- Acta de inicio del servicio por la implementación (solo para el primer pago).²²

~~Dicha documentación se debe presentar en Mesa de tramite documentario de la Zona Registral N° XIII Sede Tacna, sito en Calle Arica N° 731 — Tacna.~~

~~También se podrá aceptar la presentación vía mesa de tramite virtual (<https://mesadetrामite.sunarp.gob.pe/>).~~

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Tramite Documentario de la Zona Registral N° XIII, sito en Calle Arica N° 731 – Tacna o través de mesa de tramite virtual (<https://mesadetrामite.sunarp.gob.pe/>).²³

²² Absolución a Consulta N°22 – América Móvil Perú SAC: El comité acoge la consulta. Se requerirá el acta de inicio de servicio únicamente para el primer pago.

²³ Absolución a Consulta N°58 – América Móvil Perú SAC: El comité de selección previa opinión del Área Usuaia, precisa que la presentación de los entregables (informe mensual) deberá ser presentado en Mesa de Tramite Documentario de la Zona Registral N° XIII Sede Tacna, sito en Calle Arica N° 731 – Tacna ó a través de Mesa de Tramite Virtual (<https://mesadetrामite.sunarp.gob.pe/>).

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIII - ~~SEDE TACNA~~

1. DENOMINACION DE LA CONTRATACION

Contratación del Servicio de Transmisión de Datos para la Zona Registral N° XIII ~~SEDE TACNA~~

2. FINALIDAD PÚBLICA

El servicio tiene como finalidad permitir la continuidad de atención de los servicios que brinda la ZONA REGISTRAL N° ° XIII ~~SEDE TACNA~~ a la ciudadanía, permitiendo la interconexión de las oficinas indicadas en Anexo N° 2, conforme a los requerimientos técnicos incluidos en los presentes Términos de Referencia.

3. ANTECEDENTES

La ZONA REGISTRAL N° ° XIII ~~SEDE TACNA~~ es un organismo descentralizado que forma parte del Sistema Nacional de los Registros Públicos, y que tiene entre sus principales funciones la Inscripción, Publicidad, de los hechos, actos y contratos para el cumplimiento con lo estipulado en el Nuevo Reglamento General de los Registros Públicos

4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

- **Objetivo General:**
Contratar el Servicio de Trasmisión de datos para la interconexión de las oficinas que conforman la Zona Registral N° XIII ~~Sede Tacna~~, y conexión hacia los 2 Datacenters de la Sede Central de SUNARP (COT4 y COT5).
- **Objetivos específicos:**
Interconexión en red MPLS de oficinas indicadas en Anexo 2 y conexión a la red nacional a través de las cabeceras del COT4 y COT5.

5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Contratación del servicio de interconexión de oficinas mediante Red MPLS VPN, bajo un esquema de contratación por ancho de banda (Mbps)

5.1 ACTIVIDADES

Consideraciones Generales

- Los protocolos de comunicación serán los del stack TCP/IP para todos los nodos.
- ~~El porcentaje de disponibilidad (enlaces principal y respaldo) de los enlaces terrestres no deberá ser menor de 99.90%,~~ Para las Sedes que cuenten con enlaces principal y contingencia la disponibilidad del servicio en su conjunto (Principal - Contingencia) no deberá ser menor de 99.9% independiente para cada Sede del Anexo 2. Asimismo, para las demás Sedes (Oficinas Receptoras), que no cuentan con un enlace de contingencia deberá ser no menor a 98.9%,²⁴ en ambos casos la disponibilidad se evaluará en forma mensual y los cortes del servicio o degradación del mismo que sean atribuibles al proveedor serán penalizados.²⁵
- La disponibilidad está referida al tiempo total durante el cual el enlace estuvo activo. Dicha disponibilidad se mide en forma mensual y en horario 24x7 durante la vigencia del servicio.
- El contratista suministrará el servicio de transporte de datos entre las oficinas de la ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA de acuerdo a las direcciones indicadas en Anexo 2

5.1.1 CUADRO DE COBERTURA Y VELOCIDADES MINIMAS REQUERIDAS

Enlace Principal

La Red Privada de Datos deberá estar basada en la implantación de líneas dedicadas, con anchos de banda requeridos de acuerdo a la necesidad de la ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA según lo indicado en el Anexo N° 2, y con las condiciones requeridas de disponibilidad y confiabilidad. Las aplicaciones y la transmisión de la información a través de la red del proveedor deben ser confiables y seguras, es decir que por ningún motivo el tráfico de red de ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA debe ser mezclado con el de otros clientes del proveedor, para lo cual deberán configurarse las VPN necesarias dentro de la red MPLS del proveedor, debiendo sustentar lo solicitado ante la UTI de la ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA.

La ZONA REGISTRAL N° N° XIII SEDE TACNA requiere de enlaces en fibra óptica con tiempos medio de acceso (RTA) no mayor a 30ms 40ms(*).

La implantación de estos enlaces, debe estar basada en el uso de un medio seguro, con tiempos de respuesta de acuerdo a los mínimos requeridos, considerados como tiempos promedios de retardo en la transmisión de extremo a extremo (RTA).

(*) Los tiempos de accesos solicitados (30ms 40ms) serán medidos en condiciones donde no se presente saturación del enlace (enlace sin carga) y tomarán como destino de referencia la Sede Principal de la Zona Registral y los Datacenter de la Sede Central de SUNARP ubicados en Lima (COT4 y COT5), los cuales alojan los Sistemas de

²⁴ **Absolución a Consulta N°01 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaría ACOGE PARCIALMENTE. Para las Sedes que cuenten con enlaces principal y contingencia la disponibilidad del servicio en su conjunto (Principal - Contingencia) no deberá ser menor de 99.9% independiente para cada Sede del Anexo 2. Asimismo, para las demás Sedes (Oficinas Receptoras), que no cuentan con un enlace de contingencia deberá ser no menor a 98.9%.

²⁵ **Absolución a Consulta N°04 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaría ACOGE PARCIALMENTE. Si el servicio se ve afectado por causas externas ajenas al operador. Estas deberán estar plena y claramente justificadas en un informe, que no han sido originadas directamente por los enlaces, ni equipamiento del Contratista. Informe que deberá ser evaluado por la Entidad.

Información centralizados (Ej. Servicio de Publicidad Registral en Línea, SCUNAC, SID, etc). Debiendo ser promediados en un lapso de 3 horas dentro del horario laboral de la entidad.²⁶

Enlaces de Respaldo

Los enlaces de respaldo (en fibra óptica) solicitados para las sedes indicadas en el Anexo N° 2, deberán entrar en funcionamiento en forma automática ante una avería, debiendo desactivarse automáticamente en cuanto se recupere la conectividad en el enlace principal.

El Round Trip Average (RTA) no deberá ser mayor de ~~40ms~~ 50ms y debe cumplir con los siguientes requerimientos (*):

- Ruta distinta en la última milla para el enlace de contingencia, considerando que dicho enlace deberá de proveerse de nodos diferentes para la Sede Zonal - Oficina Registral de Tacna.
- Debe adjuntar en la propuesta técnica que el recorrido de la fibra óptica donde se evidencie la ruta diferente al enlace principal, así como el diferente POP (punto de presencia) donde se encuentra el equipo de acceso.²⁷
- Equipos de respaldo distintos a los del enlace principal, por el lado cliente y del proveedor (router y módems distintos al principal tanto en el nodo del proveedor como en las oficinas del contratista). No se aceptarán equipos intermedios en lado cliente (CE) que distribuyan cableado de fibra para los enlaces principal y de respaldo, a partir de un único tendido de fibra óptica proveniente del PE del proveedor.²⁸

(*) Los tiempos de accesos solicitados (50ms) serán medidos en condiciones donde no se presente saturación del enlace (enlace sin carga) y tomarán como destino de referencia la Sede Principal de la Zona Registral y los Datacenter de la Sede Central de SUNARP ubicados en Lima (COT4 y COT5), los cuales alojan los Sistemas de Información centralizados (Ej. Servicio de Publicidad Registral en Línea, SCUNAC, SID, etc). Debiendo ser promediados en un lapso de 3 horas dentro del horario laboral de la entidad.²⁹

²⁶ **Absolución a Consulta N°46 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaria, con la finalidad de incentivar la pluralidad de participantes, ACOGE PRACIALMENTE la consulta. Se confirma que los tiempos de RTA serán no mayor a 40 ms para el Enlace Principal. Respecto a la medición de los RTA estos deberán ser medidos en enlaces sin carga (donde no se presente saturación del enlace), debiendo ser promediados en un lapso de 3 horas dentro del horario laboral de la entidad.

²⁷ **Absolución a Consulta N°63 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria, aclara que la propuesta técnica del recorrido de la fibra óptica donde se evidencie la ruta diferente al enlace principal, así como el diferente POP (punto de presencia) donde se encuentra el equipo de acceso, será presentado en la etapa de planeamiento del proyecto, numeral 5.3 de las bases

²⁸ **Absolución a Consulta N°24 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaria. NO ACOGE. Por cuanto en los enlaces de respaldo no se indican características ni estados de los equipos. Por otro lado, no corresponde la consulta a la página señalada. Respecto a los equipos, ceñirse a lo establecido en el punto 5.1.2. de las Bases; ya que lo establecido en dicho punto, ha sido redactado para promover la participación de postores.

²⁹ **Absolución a Consulta N°48 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaria, con la finalidad de incentivar la pluralidad de participantes, ACOGE PRACIALMENTE la consulta. Se confirma que los tiempos de RTA serán no mayor a 50 ms para el Enlace de Respaldo. Respecto a la medición de los RTA estos deberán ser medidos en enlaces sin carga (donde no se presente saturación del enlace), debiendo ser promediados en un lapso de 3 horas dentro del horario laboral de la entidad.

Del Backbone del Proveedor

Las siguientes son consideraciones que debe cumplir la red sobre la cual se brindará el servicio:

- La VPN MPLS del proveedor deberá disponer de la flexibilidad de topologías tipo malla completa (Full Mesh), tipo estrella (Hub & Spoke) o combinación de ambas, que soporte mecanismos de encriptación avanzada IP Sec sin generar túneles de encriptación dedicados por cada sitio, dependiendo de la operación de cada Entidad, de tal manera que el añadir un nuevo sitio a la red VPN MPLS del licitante no deberá implicar el realizar ningún cambio significativo que afecte la continuidad en las operaciones de los enlaces que se encuentran activos en la configuración de los sitios ya existentes .
- La VPN MPLS deberá soportar al menos 3 niveles de calidad de servicio (QoS) TOMANDO COMO EL DE MAYOR PRIORIDAD QoS1, como se indica a continuación:
 - ✓ QoS1: Datos Críticos
 - ✓ QoS2: Voz
 - ✓ QoS3: Datos Estandar
- El incremento o decremento de BW con QoS durante el tiempo de contratación se regirá de acuerdo al tarifario establecido.
- Los anchos de banda de las calidades de servicio deberán ser dinámicos y en tiempo real de menor a mayor criticidad.
- La red VPN MPLS deberá permitir flexibilidad, es decir que las aplicaciones (puertos TCP) puedan asignarse dentro del ancho de banda solicitado para las calidades de servicio (QoS1, QoS2, QoS3) según las necesidades de la ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA, sin tener un costo adicional dentro del ancho de banda total del puerto de VPN para cada nodo.
- La red debe ser escalable, es decir que deberá tener la flexibilidad, eficiencia y transparencia suficientes para que en el momento que sea necesario se puedan agregar nuevos sitios remotos o ampliar los anchos de banda, sin afectar la operación de la red misma (los costos originados por la adición de nuevas sedes remotas ³⁰ y/o ampliar los anchos de banda de enlaces instalados, serán asumidos por la ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA como adicionales.)
- “Latencia:” latencia se aplica en una red de datos a la cantidad de tiempo que le toma a un paquete de datos viajar desde un punto origen a un punto destino. La medición de la latencia se realiza considerando una trayectoria de ida y vuelta entre el punto origen y destino (round trip delay).
Los tiempos indicados son medidos en enlaces sin saturación de línea

5.1.2 De los Equipos

³⁰ Absolución a Consulta N°06 – América Móvil Perú SAC: El comité de selección previa opinión del área usuaria confirma, que para incluir nuevas sedes o sitios remotos, estos se sujetan a la confirmación de la disponibilidad técnica del contratista.

Los equipos de comunicación (se está considerando a los routers, módems, media converters u otro dispositivo activo necesario para la instalación de los enlaces en el lado del cliente) deben haber sido fabricados a partir del año 2022 en adelante³¹, y deben ser de generación vigente que no cuente con anuncio de end-of-life o end-of sale durante la ejecución contractual del servicio. Asimismo, deben incluir las versiones más actuales de sistema operativo del equipo y/o versiones de software actualizados según corresponda a cada serie o modelo con el fin de garantizar su vigencia tecnológica. Las Especificaciones Técnicas se indican en Anexo N° 3.

Todos los equipos deberán tener habilitado una comunidad de lectura SNMP a definir por la UTI de la ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE-TAGNA~~.

Los equipos instalados deberán permitir el transporte de tráfico ruteado en IP y deberán contar con la capacidad de implementar NAT. Todos los routers de los enlaces de las oficinas indicadas en el Anexo N° 2 deberán soportar 10 VLAN como mínimo.

Todos los enlaces del Anexo N° 2 en los que se requiera de priorización de tráfico³² deberán permitir la priorización de las aplicaciones requeridas por ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE-TAGNA~~, asignando bajo demanda el ancho de banda solicitado como QoS (quality of service), debiendo permitir la transmisión de protocolos de voz, video y otros que requiera la entidad.

Los ruteadores a instalarse deberán permitir el acceso de personal de la ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE-TAGNA~~ para labores de monitoreo, brindando ~~3~~ DOS (2) cuentas de acceso, para lo cual se deberán crear los perfiles respectivos para realizar las siguientes operaciones: monitoreo de interfaces, revisión de ipflow, revisión del estado del equipo (contadores, uptime, versión de firmware, revisión de eventos, etc), top talkers, show running-config etc.³³

El proveedor deberá incluir la capacitación sobre el sistema de administración de los routers³⁴ al personal de la entidad, con una duración mínima de 4 horas para 3 participantes, la cual se realizará mediante videoconferencia. Deberá considerar los siguientes aspectos:³⁵

- Gestión y consultas generales de router.
- IP que generen tráfico origen - destino.
- Consulta de tráfico TOP por router.
- Consultas de conexiones origen – destino

³¹ **Absolución a Consulta N°64 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria NO ACOGE. Los equipos deben haber sido fabricados a partir del año 2022 en adelante; tal y como ha sido establecido en las Bases. Permitiendo la pluralidad y mayor participación de postores.

³² **Absolución a Consulta N°49 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria. NO ACOGE la consulta. El tráfico priorizado será configurado en la capa más alta que disponga el modelo del router ofertado en cumplimiento al anexo 03 de las Bases.

³³ **Absolución a Consulta N°50 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria aclara que la consulta está referida al numeral 5.1.2; luego del análisis se determina modificar a DOS (02) cuentas de acceso, con la finalidad de que exista coherencia con el numeral 5.1.4. Ello debido a que es necesario contar con un usuario de contingencia por políticas internas de seguridad de accesos y no compartir cuentas.

³⁴ **Absolución a Consulta N°51 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria aclara: La consulta está relacionado al punto 5.1.2. de las Bases, y se confirma que dicho Sistema es únicamente para monitoreo.

³⁵ **Absolución a Consulta N°26 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaria confirma que las capacitaciones requeridas serán dentro del horario laboral de la entidad con un máximo de 4 horas.

Para la emisión de la conformidad de instalación el proveedor deberá entregar a la ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA la relación de los equipos instalados en los gabinetes por cada Oficina.^{36 37}

La ZONA REGISTRAL N° ° XIII SEDE TACNA realizará las coordinaciones pertinentes para asegurar el espacio y las condiciones eléctricas y ambientales requeridas por los equipos, así como la conexión a la Red LAN de la oficina donde se instalarán los equipos, debiendo considerarse el patch cord (nuevo) de conexión de Cat 6A como mínimo.

A la culminación del Servicio, el contratista deberá retirar TODOS los equipos incluidos en la prestación, sin costo adicional para la Entidad

En un plazo máximo de 20 días hábiles de finalizado el contrato, el contratista requerirá la devolución total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados en la Entidad, bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, modems, accesorios, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. Siendo responsabilidad de la Entidad la conservación y devolución de dichos equipos al Contratista. Corresponde al Contratista la desinstalación y recojo de los equipos.³⁸

Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables de los equipos, se evaluará previamente el informe elaborado por el Contratista; si esta deberá recaer sobre el Contratista o sobre la Entidad.³⁹

5.1.3 De los Enlaces

Los enlaces serán circuitos privados con anchos de banda definidos, cuyas direcciones y las características requeridas para cada enlace se encuentran en el Anexo N° 1.

En el Anexo N° 2 se consideran las oficinas a los cuales deberán instalarse enlaces IP MPLS con el mismo porcentaje de asignación tanto de subida como de bajada de información (overbooking 1:1). Al interior de la red del proveedor deberán estar interconectados mínimamente en topología "Hub and Spoke" donde el nodo central es la Sede Zonal de Tacna; así como el enlace de contingencia en las oficinas indicadas en dicho cuadro. El ancho de banda mínimo garantizado deberá ser el indicado en el Anexo N° 2 para cada oficina.

³⁶ **Absolución a Consulta N°66 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria NO ACOGE. La relación de los equipos instalados, serán remitidos junto con el archivo de configuración de todos los router; es decir, dentro de los Siete (07) días calendario siguientes a la implementación total del servicio

³⁷ **Absolución a Consulta N°73 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria ACOGE. Se confirma que la relación de los equipos instalados, serán remitidos junto con el archivo de configuración de todos los router.

³⁸ **Absolución a Consulta N°25 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria ACOGE PARCIALMENTE. Se confirma que en un plazo máximo de 20 días hábiles de finalizado el contrato, el contratista requerirá la devolución total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados en la Entidad, bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, modems, accesorios, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. Siendo responsabilidad de la Entidad la conservación y devolución de dichos equipos al Contratista. Corresponde al Contratista la desinstalación y recojo de los equipos.

³⁹ **Absolución a Consulta N°07 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaria ACOGE PARCIALMENTE. Se aclara que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables de los equipos, se evaluará previamente el informe elaborado por el Contratista; si esta deberá recaer sobre el Contratista o sobre la Entidad.

De acuerdo con el Anexo N° 2 para los enlaces indicados se deberá garantizar la priorización de tráfico según requiera la ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~ para el tráfico de voz/video, datos críticos u otros que requiera la entidad. Los enlaces detallados en el el Anexo N° 2 deberán formar parte de la misma red de datos privada exclusiva para la ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~.

Se deberá proveer como mínimo un router por cada enlace principal y respaldo (según Anexo 2) en cada sede, con capacidad de procesamiento y memoria para operar con el ancho de banda solicitado, priorización de tráfico, implementación de listas de control de acceso, entre otros. En caso se presenten altos consumos de CPU o Memoria (90% o superior) de manera frecuente, se deberá proceder al reemplazo por un equipo de mayor capacidad en las sedes donde se presente el problema. El plazo máximo para el reemplazo de router no deberá exceder de 30 días calendario.⁴⁰

El postor asumirá los costos que se generen por el ingreso, permanencia u otro de la fibra hacia el telecom del COT4 y COT5 respectivamente, coordinando para tal fin con la empresa CANVIA (alojamiento de equipos de comunicación).

5.1.4 Del Centro de Operación de Red

El postor deberá contar con un centro de operación de red (NOC) que realice la gestión de la red, supervisión de enlaces, configuración de equipos a demanda de ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~ en horario de atención 24x7. El NOC deberá ser de propiedad de el (los) postor(es).

El Centro de Operación de Red (NOC) deberá estar en capacidad de realizar acciones de controles preventivos, correctivos y pruebas técnicas, a fin de garantizar un eficiente funcionamiento de sus redes de comunicación.

~~La ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA, se reserva la potestad de constatar la información presentada por el postor sobre el rendimiento emitidos por el proveedor mediante herramientas de control propias.⁴¹~~

El NOC debe de considerar, al menos, las siguientes tareas y/o servicios de gestión y monitoreo:

- Personal designado por ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~ deberá contar con acceso de sólo lectura en los equipos de comunicaciones utilizados para la prestación del servicio.
- El contratista deberá proporcionar las herramientas necesarias y el acceso simultáneo de 2 cuentas de acceso a los ruteadores para el personal designado por la UTI de ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~, con el fin de que éstas puedan monitorear en línea el consumo de ancho de banda, analizar el tráfico del enlace, disponibilidad de servicios y aplicaciones descritas en este capítulo, observando sus

⁴⁰ **Absolución a Consulta N°56 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usaria NO ACOGE. Deberá ceñirse a lo establecido en las Bases; que a la letra dice: En caso se presenten altos consumos de CPU o Memoria (90% o superior) de manera frecuente, se deberá proceder al reemplazo por un equipo de mayor capacidad en las sedes donde se presente el problema, sin que este genere costo alguno para la Entidad. El plazo máximo para el reemplazo de router no deberá exceder de 30 días calendario.

⁴¹ **Absolución a Observación N°57 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usaria, ACOGE la Observación

funciones principales, desempeños, bitácoras, alarmas, eventos y reportes para conservar su mejor funcionamiento y desempeño todo el tiempo posible.⁴²

- El NOC debe operar en paralelo a la integración de cada uno de los servicios en la red de voz, datos y se debe entregar en medio escrito el procedimiento a seguir para la atención de averías.⁴³
- El contratista deberá generar un ticket por averías en los nodos o enlaces, así como la degradación de la performance de los enlaces, a un número telefónico fijo o celular o a una dirección de correo electrónico, definidos por ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA. El contratista debe cubrir los costos que se generen para la entrega de este servicio. Asimismo, el contratista deberá facilitar una Línea Telefónica Corporativa o un Correo Electrónico Corporativo a la Entidad para poder reportar una avería en su servicio.⁴⁴
- El cierre de un reporte de fallas, debe realizarse de manera coordinada entre personal del contratista y el personal que la entidad designe para tal efecto. El reporte generado, sólo podrá ser cerrado cuando sea corroborada la solución de la falla y aceptada con el visto bueno por parte de ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA, debiéndose remitir por correo la notificación de la culminación de la incidencia o en su defecto se deberá proveer un enlace donde se pueda hacer el seguimiento⁴⁵
- Presentación del o los informes mensuales de incidencias del servicio (averías, degradación de performance, etc), así como la medición de los parámetros de SLA del servicio (Round Trip Average, Disponibilidad y el consumo de ancho de banda durante el período) por cada enlace. La presentación del informe será requisito previo para la emisión de la conformidad mensual, por lo que el proveedor tendrá un plazo de 7 días calendario de culminado el período mensual de prestación del servicio para presentar el informe a la ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA.

El informe mensual deberá detallar lo siguiente:⁴⁶

⁴² **Absolución de Consulta N°52 – América Móvil Perú SAC: NO SE ACOGE.** Deberán ceñirse a lo indicado en las Bases (5.1.4.). Siendo que deberán brindar 2 cuentas de acceso a los ruteadores para las herramientas de monitoreo. La información a mostrarse será configurado en la capa más alta que disponga el modelo del router ofertado en cumplimiento al anexo 03 de las Bases.

⁴³ **Absolución de Consulta N°67 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usaria NO ACOGE. El Procedimiento para la atención de averías, serán remitidos junto con el archivo de configuración de todos los router; es decir, dentro de los Siete (07) días calendario siguientes a la implementación total del servicio

⁴⁴ **Absolución a Consulta N°53 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usaria precisa que, para que el personal de la Entidad pueda reportar una avería en su servicio, el contratista deberá facilitar una Línea Telefónica Corporativa y/o un Correo Electrónico Corporativo.

⁴⁵ **Absolución a Consulta N°71 y 72 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión de área usuaria NO ACOGE. El contratista deberá remitir por correo electrónico la notificación de la culminación de la incidencia o en su defecto se deberá proveer un enlace donde se pueda hacer el seguimiento. Tal cual es indicado en las Bases del presente proceso

⁴⁶ **Absolución a Consulta N°34 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usaria NO ACOGE la consulta. El Informe mensual (reporte) corresponde a un documento formal de evaluación de cumplimiento del servicio; por lo que, es necesario registrar toda la información pertinente y necesaria; sin perjuicio de ello, la Entidad tendrá acceso a las herramientas de monitoreo para verificar dicha información.

- Circuitos (Circuito Digital, Tipo de Servicio, Ubicación).
- Gráficas de consumo de Ancho de Banda Mensual para cada Circuito Digital, emitidas por la herramienta de monitoreo.⁴⁷
- Reporte de Caídas de enlaces presentadas durante el período (horario 24x7)
- Relación de Tickets de avería generados en el período
- Reporte de cambios o modificaciones al contrato.
- Cálculo de parámetros de SLA (RTA, Disponibilidad) por enlace.⁴⁸⁴⁹
- Conclusiones o recomendaciones según inconvenientes presentados durante el mes.

5.1.5 Herramienta de Monitoreo de Enlaces

Se deberá contar con una herramienta de monitoreo para los enlaces del servicio y que se encuentre alojado dentro de las instalaciones del proveedor. Se deberá brindar acceso en modo lectura para la Zona Registral respectivamente. La herramienta de monitoreo deberá cumplir las siguientes características:

- Plataforma de monitoreo donde se registre diariamente el rendimiento de la totalidad de enlaces de comunicación incluido en el servicio, ocupación del ancho de banda, clasificación por tipo de tráfico, resumen de enlaces saturados, hosts con mayor generación de tráfico por enlace, entre otras, el mismo que puede ser presentado a través de una publicación Web, en donde se muestre la información solicitada correspondiente para la totalidad de enlaces contratados. En el caso de ampliaciones posteriores de enlaces, también deberán incluirse dentro de los reportes entregados. La herramienta de generación de reportes deberá guardar un histórico de la información solicitada, por al menos 3 meses. La clasificación por tipo de tráfico se refiere fundamentalmente a los protocolos: FTP, WWW, SMTP, Voz, entre otros.
- Cuando la plataforma de Monitoreo detecte los problemas de falla en la red y/o los equipos, ésta deberá enviar en el momento vía correo electrónico, la notificación de forma automática. Se considerará válido que el reporte de falla en la red y/o los equipos sean realizados por el Personal del NOC, así mismo deberá notificar el reporte realizado al personal encargado de la ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TAGNA~~.
- La Plataforma de Monitoreo deberá permitir el acceso remoto vía https o cualquier otro protocolo similar, solo de lectura al personal de ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TAGNA~~, con la finalidad de verificar la actividad de los enlaces. El proveedor deberá incluir la capacitación sobre el sistema de monitoreo al personal de la entidad, con una duración mínima de 4 horas, la cual se realizará mediante

⁴⁷ **Absolución a Consulta N°35 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usaria ACOGE PARCIALMENTE. El informe de consumo de ancho de banda mensual por cada circuito, podrá ser presentado en un documento independiente al reporte mensual de incidencias del servicio. Sin embargo, ambos informes deberán ser presentados en la misma fecha

⁴⁸ **Absolución a Consulta N°36 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usaria NO ACOGE. Por cuanto el informe mensual que requiere la entidad, deberá contener los puntos que allí se mencionan, con la finalidad de hacer seguimiento y cumplimiento de las características solicitadas por cada enlace. Reporte mensual que deberá ser remitido por el contratista.

⁴⁹ **Absolución a Consulta N°54 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usaria aclara. La presente consulta es idéntica a la consulta N°36 por lo tanto, deberá considerar la absolución de la misma.

videoconferencia.⁵⁰ La capacitación del sistema de monitoreo al personal que tendrá acceso a dicho sistema será realizada posterior al inicio del servicio, Otorgándose para ello, un plazo de 5 días calendario posterior al inicio del servicio⁵¹.

- Se requiere que el monitoreo de cada uno de los enlaces y del nodo central, considere los siguientes aspectos:
 - Consumo de ancho de banda.
 - Visualización de enlace en línea y fuera de servicio.
 - La herramienta deberá incluir además las mediciones de utilización del ancho de banda, identificación de protocolos y por tipo de aplicaciones.
- El tiempo de conexión a los dispositivos (tiempo que el sistema de monitoreo toma para actualizar el estado de los dispositivos) no deberá ser mayor de 5 minutos.
- La Plataforma de Monitoreo utilizada por el proveedor no deberá interferir en el desempeño de la red y/o ancho de banda.
- La Plataforma de Monitoreo deberá contar con la capacidad de graficar por día, semana, y de manera mensual, la entidad debe poder seleccionar el periodo de tiempo a su elección para generar reportes.
- El monitoreo a los enlaces no deberá impactar en el desempeño de la red contratado para el tráfico normal de los enlaces.

5.1.6 Soporte Técnico

Soporte Técnico

Se entenderá por avería a una Interrupción parcial o total del servicio en horario 24x7 durante la prestación del servicio⁵², así como a una pérdida de la calidad o degradación del servicio (incumplimiento del RTD, QoS, BW requerido) por motivo imputable al contratista del mismo, siendo todos estos incidentes factibles de ser penalizados⁵³ por la

⁵⁰ **Absolución a Consulta N°37 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaría NO ACOGE. La capacitación indicada en el punto 5.1.5. Herramienta de Monitoreo de Enlaces, es importante para la Entidad, al permitirnos visualmente realizar un seguimiento y supervisión a cualquier incidente, degradación, lentitud que los enlaces pudiesen presentar. Siendo esta una herramienta de convivencia diaria

⁵¹ **Absolución a Consulta N°59 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria aclara que, la capacitación del sistema de monitoreo será realizada posterior al inicio del servicio, al personal que tendrá acceso a dicho sistema. Otorgándose para ello, un plazo de 5 días calendario posterior al inicio del servicio.

⁵² **Absolución a Consulta N°38 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaría ACOGE PARCIALMENTE. Se confirma que no se considerara para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio a las averías parciales. Con respecto a la degradación, esto corresponde a una afectación de la disponibilidad del periodo mensual del servicio; es decir, que el contratista deberá cumplir para las Sedes que cuenten con enlaces principal y contingencia la disponibilidad del servicio en su conjunto (Principal - Contingencia) no deberá ser menor de 99.9% independiente para cada Sede del Anexo 2. Asimismo, para las demás Sedes (Oficinas Receptoras), que no cuentan con un enlace de contingencia deberá ser no menor a 98.9%.; tal y como ha sido aceptado la consulta N°1

⁵³ **Absolución a Consulta N°08 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaría ACOGE PARCIALMENTE. Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente el informe elaborado por el Contratista y de ser el contratista el responsable, se aplicará la penalidad correspondiente. Caso contrario, no se aplicará penalidad alguna.

entidad de acuerdo a su duración en cada caso. Para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente el informe elaborado por el Contratista y de ser el contratista el responsable, se aplicará la penalidad correspondiente. Caso contrario, no se aplicará penalidad alguna.

Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el contratista para subsanar la avería y continuar con la prestación del servicio se realizará sin costo para la entidad.

El contratista deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica. Como parte de la prestación se deberá brindar atención ante los requerimientos de configuración y soporte de los equipos incluidos como parte del servicio.

Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería y la subsanación de la misma a satisfacción de la entidad.⁵⁴ El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Sin embargo, cabe precisar que al reportar cualquier tipo de avería la entidad efectuará mediante correo electrónico o telefónicamente, conforme a lo señalado en los párrafos subsiguientes.

La ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE-TACNA podrá efectuar llamadas de servicio de lunes a domingo incluyendo feriados desde las 00:00 hasta las 24:00 horas.

Las solicitudes de servicio se sujetarán a lo siguiente:

- Se podrán efectuar telefónicamente y/o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a los teléfonos y/o direcciones acordadas con el contratista.⁵⁵ En el caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuse de recibido ~~y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería.~~

En caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información⁵⁶:

- 1) Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- 2) Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- 3) Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.

⁵⁴ Absolución a Consulta N°09 – América Móvil Perú SA: El comité de selección previa opinión del Área Usuaria ACOGE PARCIALMENTE. Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención. Sin embargo, cabe precisar que al reportar cualquier tipo de avería la entidad efectuará mediante correo electrónico o telefónicamente, conforme a lo señalado en los párrafos subsiguientes.

⁵⁵ Absolución a Consulta N°68 – América Móvil Perú SAC: El comité de selección previa opinión del Área Usuaria NO ACOGE. Para que el personal de la Entidad pueda reportar una avería en su servicio, el contratista deberá facilitar una Línea Telefónica Corporativo o un Correo Electrónico Corporativo

⁵⁶ Absolución a Consulta N°69 – América Móvil Perú SAC: El comité de selección previa opinión del Área Usuaria ACOGE. Se confirma que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información: 1) Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo, 2) Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo, 3) Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado y 4) Descripción de la incidencia.

4) Descripción de la incidencia.

La ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~ notificarán las anomalías que se presenten incluyendo la siguiente información: fecha, hora, descripción del problema y contacto en la ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~.

El tiempo de respuesta mediante acceso remoto ante una llamada formulada por personal de la entidad, **no deberá exceder de 2 UNA (1) horas⁵⁷**, así mismo la solución de la avería no deberá exceder de 24 horas contadas **a partir del reporte del incidente a partir de la generación del ticket**. En ausencia del personal de la entidad el Centro de Operación de Red (NOC) deberá realizar el reporte de la avería a fin de que se atienda oportunamente y notificar al personal encargado del soporte de comunicaciones en la Zona Registral.⁵⁸

La solicitudes de configuración (ACL, agregar o modificar rutas, PBR, otras configuraciones) realizadas por personal de la entidad, deberán ser atendidas en un plazo no mayor de 4 horas para cabeceras (COT4 , COT5 y ~~Sede Principal de cada Zona~~ **Oficina Zonal Sede Tacna ubicado en Calle Arica 731**) y de 6 horas para otras oficinas consideradas en el Anexo 02 ENLACES.⁵⁹

En caso el personal del contratista no cuente con acceso a la(s) oficina(s) de ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~, no se contabilizaría el tiempo transcurrido desde su llegada a la oficina afectada hasta que logre ingresar para realizar la atención, y pueda realizar la atención presencial.

5.2 PROCEDIMIENTO

- El hardware requerido para la prestación de los servicios será provisto por el contratista en condición de comodato y formará parte de su oferta.
- El contratista deberá instalar el software necesario en los ruteadores para cumplir los requerimientos mínimos solicitados.
- El contratista será responsable por la operatividad de los enlaces de comunicación.

⁵⁷ **Absolución a Consulta N°40 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria, aclara que la consulta está referida al numeral 5.1.6 y de acuerdo al análisis del área usuaria corresponde modificar a una hora del tiempo de respuesta mediante acceso remoto, debido a que el servicio es crítico. Asimismo, dicha modificación ha sido realizado para que guarde relación con lo señalado en el numeral 5.20

⁵⁸ **Absolución a Consulta N°70 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión de área usuaria NO ACOGE. Por cuanto existe el proceso de generación del ticket ante la presencia de un avería, no existiendo una tarea de confirmación del número de ticket de atención.

⁵⁹ **Absolución a Consulta N°61 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria ACOGE. Se confirma que las solicitudes de configuración (ACL, agregar o modificar rutas, PBR, otras configuraciones) realizadas por personal de la entidad, deberán ser atendidas en un plazo no mayor de 4 horas para cabeceras (COT4 , COT5 y Sede Principal de cada Zona); tal y como ha sido establecido en las bases. Por otro el Área Usuaria aclara que la expresión “Sede Principal de cada Zona” se refiere a la Oficina Zonal Sede Tacna de la Calle Arica 731 y con respecto a la expresión “...6 horas para otras oficinas “, se refiere a las demás oficinas consideradas en el anexo 2 , excluyendo a la Sede Zonal de Tacna

- En la implementación del servicio, el contratista deberá trabajar de manera conjunta con el personal técnico de la Zona Registral, quien supervisará la Implementación y desarrollo de este proyecto en el ámbito de su competencia.⁶⁰
- El contratista deberá proporcionar a la ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~ una herramienta o portal web en donde se puedan visualizar todos los circuitos digitales, en donde se revise el tráfico en cada enlace, en forma mensual, diaria e histórico. Así mismo deberá poder monitorearse el nivel de procesamiento en los ruteadores a fin de determinar si es necesario su reemplazo por un equipo de mayores capacidades técnicas. Se considerará válido que en forma alternativa a la herramienta solicitada, la información pueda obtenerse mediante acceso local ó remoto a los ruteadores para su verificación por parte del personal encargado de ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~.
- Durante la prestación del servicio la ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~ podrá solicitar sin restricciones el incremento o reducción de anchos de banda, así como la baja de enlaces dentro del marco establecido por la Ley de Contrataciones del Estado. Para el caso de ampliaciones se tomará como base los costos vigentes en el contrato, según tarifario de costos (desagregado por enlaces principal y de respaldo por cada oficina de la Zona Registral) presentado por el postor adjudicatario de la Buena Pro, a la firma del contrato. El incremento en costos que resulte de la ampliación de anchos de banda en los enlaces dedicados, será asumido como un adicional por la entidad.^{61 62}
- Las instalaciones deberán realizarse sin afectar las labores de la institución ni la continuidad de operación de la red.⁶³
- La configuración de los equipos que forman parte del presente servicio, que no hayan sido previstas al inicio del servicio, deberán ser asumidas en su totalidad por el contratista, aun cuando se requiera que el personal técnico tenga que acercarse al lugar correspondiente.
- Cualquier solicitud posterior de reconfiguración de los ruteadores deberá realizarse sin costo para la ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~.

⁶⁰ **Absolución a Consulta N°60 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaria confirma que antes de la firma del contrato, el postor ganador podrá realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

⁶¹ **Absolución a Consulta N°10 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaria aclara que las prestaciones adicionales o reducciones se efectuarán de acuerdo al artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones. El costo de los adicionales o reducciones se determinará sobre la base de TDR y precios pactados (tarifario de costos) en el contrato. En caso no exista precios (caso de nuevas sedes o nuevos anchos de banda) se determina en base a cotización.

⁶² **Absolución a Consulta N°5 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaria aclara que las prestaciones adicionales o reducciones se efectuarán de acuerdo al artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones. El costo de los adicionales o reducciones se determinará sobre la base de TDR y precios pactados (tarifario de costos) en el contrato. En caso no exista precios (caso de nuevas sedes o nuevos anchos de banda) se determina en base a cotización.

⁶³ **Absolución a Consulta N°11 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaria aclara: Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de nuestras instalaciones, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan. Asimismo, se gestionará las autorizaciones de ingreso necesarias, desocupando los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

5.3 PLAN DE TRABAJO

Planeamiento del Proyecto

Dentro de los Siete (07) días calendario siguientes a la suscripción del contrato, El contratista deberá entregar:

- Cronograma de trabajo.
- Plan del Proyecto: análisis, diseño, descripción de actividades, fechas, etc.
- Cronograma de instalación, configuración de equipos.
- Especificaciones de los equipos propuestos. Para ello, se deberá remitir la marca y modelo relacionado a los equipos (Router Modelo 1, Router Modelo 2, Router Modelo 3), acorde a lo consignado en el Anexo 3.⁶⁴
- Diagrama de la Arquitectura y Topología de la Red por cada Oficina de la ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~
- Licencias de software a nombre de la ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~ (de ser el caso)
- Propuesta técnica del recorrido de la fibra óptica donde se evidencie la ruta diferente al enlace principal, así como el diferente POP (punto de presencia) donde se encuentra el equipo de acceso⁶⁵

Dentro de los Siete (07) días calendario siguientes a la implementación total del servicio, El contratista deberá entregar:

- Archivo de configuración de todos los router (show running). En formato electrónico (PDF, DOC, etc)⁶⁶
- Relación de los equipos instalados en los gabinetes por cada Oficina^{67 68}
- Procedimiento a seguir para la atención de averías⁶⁹

Inspección

⁶⁴ **Absolución a Consulta N°65 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria, confirma que "las especificaciones de los equipos propuestos", hacen referencia a que en el planeamiento del proyecto, se deberá remitir la marca y modelo relacionado a los equipos (Router Modelo 1, Router Modelo 2, Router Modelo 3), acorde a lo consignado en el Anexo 3.

⁶⁵ **Absolución a Consulta N°63 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria, aclara que la propuesta técnica del recorrido de la fibra óptica donde se evidencie la ruta diferente al enlace principal, así como el diferente POP (punto de presencia) donde se encuentra el equipo de acceso, será presentado en la etapa de planeamiento del proyecto, numeral 5.3 de las bases

⁶⁶ **Absolución a Consulta N°55 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria NO ACOGE la consulta, la Entidad mantendrá la confidencialidad de la información que a través del Show Running se procese.

⁶⁷ **Absolución a Consulta N°66 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria NO ACOGE. La relación de los equipos instalados, serán remitidos junto con el archivo de configuración de todos los router; es decir, dentro de los Siete (07) días calendario siguientes a la implementación total del servicio

⁶⁸ **Absolución a Consulta N°73 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria ACOGE. Se confirma que la relación de los equipos instalados, serán remitidos junto con el archivo de configuración de todos los router.

⁶⁹ **Absolución de Consulta N°67 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaría NO ACOGE. El Procedimiento para la atención de averías, serán remitidos junto con el archivo de configuración de todos los router; es decir, dentro de los Siete (07) días calendario siguientes a la implementación total del servicio

A la culminación de la implementación total de enlaces del servicio, el contratista deberá informar a la entidad (Zona Registral) en un plazo máximo de 7 días calendario de concluida la implementación del servicio, para realizar la verificación conjunta.

Para la verificación conjunta, el contratista y el personal de la entidad contratante, realizarán los procedimientos de inspección (validación de funcionamiento de enlaces principal y respaldo, validación de RTA, validación de configuración de BW) y pruebas sobre la infraestructura y equipos instalados, de tal forma que le permita establecer que los servicios serán brindados de conformidad con lo solicitado en los términos de referencia del servicio y en la propuesta del contratista; luego de lo cual procederán a emitir un acta de culminación de pruebas conjuntas con el contratista o las observaciones a la implementación.

Las pruebas se realizarán desde los lugares de instalación, o de manera remota desde los equipos de comunicación del contratista y de la entidad. Los costos que demanden las mismas, no implicarán en ningún caso reconocimiento de gastos y deberán ser provistos por El contratista.

Para la emisión de la conformidad se deberá haber cumplido con instalar y dejar instalados y operativos a satisfacción de la entidad mediante conformidad emitida por la Unidad de Tecnología de la Información, por la totalidad de enlaces contratados, así como debe haberse culminado la correcta instalación de los equipos (router, media converter. Módem, etc) en sus respectivos gabinetes. Así mismo el proveedor debe haber presentado toda la documentación requerida en los presentes Términos de Referencia y deberá entregarse el Tarifario de costos de enlaces contratados.

5.4 RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR

El contratista deberá proporcionar todo el equipamiento que sea necesario para el funcionamiento de los enlaces contratados por la ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~ (routers, módems, media converter, u otro equipo necesario para el funcionamiento del enlace).

El servicio no debe contener filtros de puertos ni restricciones de ningún tipo que interrumpan el funcionamiento de las aplicaciones (voz, datos, etc) utilizadas por la ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~.

Todos los equipos, materiales y accesorios necesarios, así como las obras civiles necesarias para la provisión del servicio serán brindados por el contratista.

Será de total y exclusiva responsabilidad del contratista contemplar todas las actividades, dispositivos, componentes y accesorios para la correcta instalación de los elementos necesarios para brindar el servicio requerido en los plazos mencionados. No forma parte de los requerimientos de las Bases que el contratista realice instalaciones eléctricas, pozos a tierra, pararrayos; debiendo incluirse necesariamente los accesorios correspondientes para el funcionamiento de los equipos de comunicación y los enlaces solicitados.

5.5 RECURSOS A SER PROVISTOS POR LA ENTIDAD⁷⁰

⁷⁰ Absolución a Consulta N°39 – América Móvil Perú SAC: El comité de selección precisa que, en caso de suscitarse demoras a factores externos al contratista, podrá solicitar la ampliación de plazo de acuerdo al artículo 158 del RLCE, la misma que será sujeta a la evaluación de la entidad.

La ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~ brindará todas las facilidades de acceso a sus oficinas y el espacio físico para colocar el rack de comunicaciones y equipos. El contratista deberá incluir en su propuesta los equipos terminales de usuario (módems last mile, DTU, módems ópticos, routers, etc.) a utilizar en cada extremo de los enlaces, así como la instalación de los mismos.

En los casos en que las oficinas no sean de propiedad de ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~, la entidad se encargará de tramitar las autorizaciones de instalación pertinentes.

5.6 PERSONAL CLAVE

El personal propuesto para el servicio estará compuesto de la siguiente manera:

5.6.1. Jefe de Proyecto

Función: Gestión de las actividades y recursos del Proyecto hasta la implementación y firma del Acta de conformidad.

Perfil:

- Colegiatura vigente y habilitada
- Certificado vigente de PMP (Project Management Profesional) o PRINCE 2

Los certificados y colegiatura se acreditarán a la firma del contrato

5.6.2. Especialista de Redes (1)

1 Especialistas del NOC

Función:

Especialistas del NOC: Brindar el soporte y gestión de la red del contratista sobre la cual se brindará el servicio.

Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking a nivel asociado o similar.

Los certificados y colegiatura se acreditarán a la firma del contrato

5.7 REGLAMENTOS TECNICO, NORMAS METROLOGICAS Y/O SANITARIAS NACIONALES

Los postores deberán considerar en su propuesta normas y estándares reglamentado por el OSIPTEL que aseguren el correcto funcionamiento de todos los enlaces.

5.8 NORMAS TÉCNICAS

Los postores deberán considerar en su propuesta normas y estándares reglamentado por el OSIPTEL que aseguren el correcto funcionamiento de todos los enlaces.

5.9 LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Prestación Principal

LUGAR

El lugar de prestación del servicio se realizará según lo indicado en el Anexo N° 1 y 2

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de 60 días calendario.⁷¹⁷² A la culminación el contratista deberá informar a la entidad la culminación, a fin de que se realice la verificación conjunta con personal de la Zona Registral.

A efectos de contar con la disponibilidad de las cabeceras de Datacenter, el contratista deberá considerar en su plan de trabajo e implementación del servicio, incluir como primeros puntos de instalación, la instalación de los enlaces en Datacenters COT4 y COT5 de Sede Central, los cuales deberán estar operativos a partir de su habilitación, para facilitar la transición/migración de otras Oficinas a la red del contratista, lo cual deberá ser considerado en su propuesta.

(*) El plazo máximo del cual dispondrá la UTI de la Zona Registral para revisar y verificar la implementación, con la finalidad de emitir la conformidad por la misma será de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación del contratista sobre la culminación de la Implementación.

En caso de presentarse observaciones, producto de la revisión señalada en el párrafo precedente, la UTI según corresponda, comunicará al contratista indicando el plazo otorgado según Artículo N° 168 numeral 168.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado LCE, luego de lo cual el contratista tendrá que subsanarlas dentro del plazo otorgado por la entidad.

El plazo del cual dispondrá la UTI para dar la conformidad de la implementación de servicio, producto del levantamiento de observaciones, de acuerdo a lo señalado en el párrafo precedente, se asignará de acuerdo al Artículo 168.4 del reglamento de la LCE.

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El tiempo de prestación de los servicios será de 365 días contados a partir de la conformidad por la implementación total del servicio.

INICIO DEL SERVICIO

El inicio del servicio se realizará previa culminación de la implementación total del servicio a conformidad de la Zona Registral y suscripción del Acta de Inicio del servicio por la Implementación. El Acta será suscrita por el contratista, la Jefatura de la Unidad de Tecnología de Información de la ZONA REGISTRAL N° ° XIII ~~SEDE TACNA~~ y/o supervisores del servicio.

⁷¹ **Absolución a Consulta N°28 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaria ACOGE. Se confirma que los trabajos de implementación requeridos, se puedan realizar en horario laboral en coordinación con la entidad, se puedan realizar en horario de oficina previa coordinación la entidad.

⁷² **Absolución a Consulta N°45 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaria NO ACOGE la consulta debido a que el plazo indicado en el numeral 5.9 de Bases de 60 días calendario es razonable. Siendo además que este servicio es crítico para los intereses de la Entidad

5.11 OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

El proveedor deberá brindar a la ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~ un Diagrama de la Arquitectura y Topología de la Red por cada Oficina en formato PDF (interconexión, redes, protocolos, etc.); todo lo cual a través de ese detalle quedará automáticamente incluido en el precio ofertado. Asimismo, deberá ser entregado dentro del plazo establecido en el Plan de Trabajo del punto 5.3.

El contratista deberá presentar el tarifario de costos mensuales por enlace a la firma del contrato, el cual deberá contener los precios desagregados por enlace y los anchos de banda requeridos para cada oficina de la ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~.

5.12 ADELANTOS

No aplica

5.13 CONFIDENCIALIDAD⁷³

El Contratista no divulgará a terceras partes, la “Información Confidencial”, que reciba de la ZONA REGISTRAL N° XIII ~~SEDE TACNA~~, ya sea en forma oral, visual, escrita, grabada en medios magnéticos, correo o en cualquier otra forma tangible y que se encuentre claramente marcada como tal al ser entregada a la parte receptora.

5.14 MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

De la Implementación

Una vez terminada la implementación del servicio, el contratista y el personal de la UTI realizarán en forma conjunta los procedimientos de inspección y pruebas sobre la infraestructura y equipos instalados, de tal forma que le permita establecer que los servicios serán brindados de conformidad con lo solicitado en los términos de referencia y en la propuesta del contratista.

Las pruebas se realizarán desde los lugares de instalación. Los costos que demanden las mismas, no implicarán en ningún caso reconocimiento de gastos y deberán ser provistos por el contratista.

La omisión de algún componente técnico que al momento de las pruebas resulte necesario para la provisión de los servicios, o para el cumplimiento de las especificaciones funcionales y/o técnicas ofrecidas, obligará al contratista a proveerlo sin costo adicional.

Cualquier defecto notificado al contratista durante la realización de las pruebas de aceptación, deberán ser corregidos por éste, sin costo alguno.

⁷³ **Absolución a Consulta N°12 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección El comité de selección aclara que la confidencialidad será aplicable en tanto la entidad como propietaria del activo de la información, no lo haya difundido, autorizado o puesto a disposición para la implementación del servicio. Asimismo, únicamente el Área usuaria es la autorizada para proporcionar al Postor la información que requiera para la ejecución del servicio. Todo ello, en concordancia con la Política de Seguridad de la SUNARP aprobado mediante Resolución N°141-2020-SUNARP/SN y Reglamento de Seguridad de la Información de la SUNARP aprobado mediante Resolución N°060-2010-SUNARP/SN

Durante la Ejecución del Servicio

La supervisión del servicio, emisión de conformidades mensuales y coordinación con el proveedor estarán a cargo de la Jefatura de la Unidad de Tecnologías de la Información o personal que designe para tal fin.

5.15 ENTREGABLES

Para el pago el contratista deberá presentar un informe mensual según detalle indicado en el numeral 5.1.4 referido a la Presentación de un informe mensual de incidencias del servicio.

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Trámite Documentario de la Zona Registral N° XIII ~~Sede Tacna~~, sito en Calle Arica N° 731 – Tacna o través de mesa de trámite virtual (<https://mesadetrámite.sunarp.gob.pe/>).⁷⁴

5.16 SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Suma Alzada

5.17 FORMA DE PAGO

Prestación Principal

El pago de la prestación principal se realizará en 12 cuotas correspondientes a cada período mensual de servicio, previa verificación de la Unidad de Tecnología de Información (UTI) de la respectiva Zona Registral, a través de sus Conformidades Técnicas, para lo cual el proveedor deberá presentar previamente el informe mensual de incidencias del servicio (averías, degradación de performance, etc), así como la medición de los parámetros de SLA del servicio (RTA, Disponibilidad).

5.18 CONFORMIDAD

Prestación Principal

La conformidad mensual será brindada por el Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información. Cabe señalar que será necesario contar con esta conformidad para el pago al contratista.

5.19 FORMULA DE REAJUSTE

No se efectuarán reajustes de precios.

⁷⁴ **Absolución a Consulta N°58 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaria, precisa que la presentación de los entregables (informe mensual) deberá ser presentado en Mesa de Trámite Documentario de la Zona Registral N° XIII Sede Tacna, sito en Calle Arica N° 731 – Tacna ó a través de Mesa de Trámite Virtual (<https://mesadetrámite.sunarp.gob.pe/>).

5.20 OTRAS PENALIDADES APLICABLES⁷⁵

Penalidad por Incumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio

La ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA aplicará las siguientes penalidades, conforme al Artículo 161, 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones:

El cálculo de la penalidad mensual se determinará por cada enlace y el cálculo de la penalidad aplicable también se aplicará en base a la facturación mensual de la enlace. Esta se definirá como la sumatoria de Dos (02) factores, Calidad de Atención de Averías (THE), Tiempo de Degradación de la Disponibilidad, es decir la penalidad por cada enlace está dada por:

$$\text{Penalidad por enlace} = \text{Penalidad (THE)} + \text{Penalidad (TDD)}$$

Los factores a ser usados para el cálculo de dicha penalidad se detallan a continuación:

Calidad de Atención de Averías (THE)

Se calculará en forma mensual para cada enlace. Está determinado por la sumatoria de las cantidades de horas de exceso (THE) respecto al tiempo de atención máximo establecido para el presente servicio (TAM).

El Tiempo de Atención (respuesta) Máximo (TAM) presencial para el presente servicio es de Ocho (8) horas (on-site) / **Una (1) hora (remota)** para atención según corresponda. La calidad de atención está asociada al Servicio Ofertado por el contratista, si se determina que alguna de las averías reportadas está relacionada a la Entidad, éstas no serán consideradas.

Ejemplo: Del contrato de transmisión de datos, con un horario de atención de 24x7, en 1 mes, se reportaron 3 averías para un enlace: la primera fue resuelta (por reemplazo) dentro del tiempo de respuesta establecido (TAM); la segunda fue resuelta (por reparación), excediendo el tiempo de respuesta establecido con 5 horas de retraso, y la tercera fue resuelta (por reemplazo) excediendo el tiempo de respuesta establecido con 10 horas de retraso. El THE del enlace será: $\text{THE} = 5 + 10 = 15$ horas

Cuadro de Penalidad	
THE	Penalidad ⁽¹⁾
Menor o igual a 1 hora	2%

⁷⁵ **Absolución a Consulta N°41 y 42 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria, aclara que la consulta está referida al numeral 5.20. Al respecto luego del análisis NO ACOGE; debido a que ya se tiene previsto para los casos que no sean imputables al contratista, siendo esto lo siguiente: "El contratista no será pasible de penalidad para los casos de "Tiempo de degradación de la disponibilidad" siempre que demuestre que la causa de la avería en el servicio no le es imputable, debiendo presentar la documentación emitida por autoridad competente que así lo sustente, ante la Unidad de tecnología de Información correspondiente, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendario de efectuado el reporte de la avería".

Mayor a 1 y menor a 9 horas	5%
Mayor a 9 y menor a 17 horas	10%
Mayor a 17 y menor a 24 horas	15%
Mayor a 24 horas	25%
⁽¹⁾ Porcentaje del pago mensual por enlace	

Tiempo de Degradación de la Disponibilidad

Ejemplo: Del contrato de transmisión de datos, con una disponibilidad mensual contratada de 99.9% se degradó a 99.8% durante el mes de servicio, la diferencia acumulada del mes será considerada para el cálculo de la penalidad correspondiente en 1 mes.

Cuadro de Penalidad	
TDD	Penalidad ⁽¹⁾
Menor o igual a 1 hora	1%
Mayor a 1 y menor a 2 horas	3%
Mayor a 2 y menor a 3 horas	5%
Mayor a 4 y menor a 5 horas	7%
Mayor a 5 y menor a 6 horas	9%
Mayor a 6 y menor a 7 horas	11%
Mayor a 7 horas	13%
⁽¹⁾ Porcentaje del pago mensual por enlace	

El contratista no será pasible de penalidad para los casos de “Tiempo de degradación de la disponibilidad” siempre que demuestre que la causa de la avería en el servicio no le es imputable, debiendo presentar la documentación emitida por autoridad competente que así lo sustente, ante la Unidad de tecnología de Información correspondiente, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendario de efectuado el reporte de la avería.

Penalidad por retraso en la entrega del informe mensual de Incidencias

Tiempo acumulado de atraso en entrega de informes.	TIEMPO DE ATRASO EN QUE INCURRE EL PROVEEDOR	% deducible de la facturación mensual.
	Excede hasta en 02 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	2%

	Excede en más de 2 días hasta 03 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	3%
	Excede en más de 3 días hasta 04 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	4%
	Excede en más de 4 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	5%

El contratista deberá tomar todas las previsiones necesarias para reemplazar los equipos de comunicación (**routers, módems, media converters u otro dispositivo activo necesario para la operación de los enlaces**), en caso de avería en el plazo más breve posible, sugiriendo la disponibilidad de equipos de contingencia listos en la ubicación más cercana a fin de no incurrir en las siguientes penalidades por reemplazo de equipos de comunicación, plazos que se contarán una vez identificado la avería física de los equipos de comunicación.

Penalidad por retraso en reemplazo de equipos de comunicación producto de avería⁷⁶

Cuadro de Penalidad	
TDD	Penalidad ⁽¹⁾
Menor o igual a 1 hora. Mayor o igual a 4 horas y menor a 5 horas	1%

⁷⁶ **Absolución a Consulta N°29 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del área usuaria ACOGE. El plazo establecido para la aplicación de la Penalidad por el retraso en reemplazo de equipos de comunicación producto de avería, iniciará a partir de un tiempo:

- Mayor o igual a 4 horas y menor a 5 horas con una penalidad del 1%
- Mayor o igual a 5 horas y menor a 6 horas con una penalidad del 3%
- Mayor o igual a 6 horas y menor a 8 horas con una penalidad del 5%
- Mayor o igual a 8 horas y menor a 10 horas con una penalidad del 7%
- Mayor o igual a 10 horas con una penalidad del 10%

Los nuevos parámetros para la penalidad han sido establecido, teniendo en cuenta la distancia que existen entre las Oficinas de la Zona XIII; así como información histórica, donde no hemos tenido incidencias constantes ni repetidas por caídas de servicios producidos por equipos con averías. Finalmente, precisar que el 10% de penalidad máxima que ha sido considerado en los TDR, fueron de acuerdo a lo señalado en el RLCE; ya que el servicio que brinda la Entidad es crítico y afecta directamente al público usuario.

Mayor a 1 y menor a 3 horas Mayor o igual a 5 horas y menor a 6 horas	3%
Mayor a 3 y menor a 6 horas Mayor o igual a 6 horas y menor a 8 horas	5%
Mayor a 6 y menor a 8 horas Mayor o igual a 8 horas y menor a 10 horas	7%
Mayor a 8 horas Mayor o igual a 10 horas	10%
(1) Porcentaje del pago mensual por enlace	

La Entidad aplicara las penalidades indicadas en concordancia con el Artículo 163° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado.

5.21 RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El proveedor será responsable por la calidad de cada componente de la solución ofertada y por los vicios ocultos de los bienes ofertados. El plazo de responsabilidad por vicios ocultos se computa a partir de la conformidad del servicio, por 1 año.

ANEXO 1

UBICACIÓN DATACENTER SEDE CENTRAL

SEDE	DIRECCIÓN	DISTRITO	PROVINCIA	DEPARTAMENTO	BW	QoS BW ⁷⁷	UBICACIÓN GPS (grados decimales. Ej 41.40338, 2.17403)
COT4	Jirón Chota N° 998	CERCADO DE LIMA	LIMA	LIMA	60Mbps	20Mbps	- 12.052191829645 132,- 77.040888001041 98
COT5	Av Víctor Andrés Belaunde 147, vía Principal 110, interior 102, Torre Real 5, San Isidro	SAN ISIDRO	LIMA	LIMA	30Mbps	10Mbps	- 12.096542278343 216,- 77.037317696800 34

⁷⁷ Absolución a Consulta N°43 – América Móvil Perú SAC: El comité de selección previa opinión del Área Usuaría confirma que la columna QoS BW hace referencia al COS de datos críticos.

ANEXO 2

ENLACES

ZONA REGISTRAL	DATOS DE LA OFICINA						ENLACE PRINCIPAL			ENLACE DE RESPALDO			REQUIERE GABINETE PARA INSTALACIÓN DE EQUIPOS	UBICACIÓN GPS (grados decimales. Ej: 41.40398, -2.17408)
	OFICINA	LOCALES	DIRECCION	CIUDAD/DISTRITO	PROVINCIA	DEPARTAMENTO	BW	BW Priorizado QoS		BW	BW Priorizado QoS			
								VOZ	VIDEO		VOZ	VIDEO		
XIII	REGISTRAL	OFICINA ZONAL SEDE TACNA	CALLE ARICA N° 731	TACNA	TACNA	TACNA	74Mbps	16Mbps		12Mbps	6Mbps		No	-18.02284835886027,-70.24895761104959
XIII	REGISTRAL	ILO	Urb. Costa Azul F-8	ILO	ILO	ILO	8Mbps	2Mbps		1Mbps	256kbps		No	-17.654812976470236,-71.34751373370123
XIII	REGISTRAL	OFICINA DECONCENTRADA DE JULIACA	Jr. 4 de Noviembre N° 367 Urb. La Iluminada	JULIACA	SAN ROMAN	PUNO	16Mbps	4Mbps		2Mbps	512kbps		No	-15.500555555555556,-70.13222222222221
XIII	REGISTRAL	JULIACA	Paseaje Victoria N° 140 Sub Lote A Zona Cercado	JULIACA	SAN ROMAN	PUNO	12Mbps	4Mbps		2Mbps	512kbps		No	-15.470406993417713,-70.11196050022353
XIII	REGISTRAL	MOQUEGUA	Urb. Primavera Mesa C Lt 12	MOQUEGUA	MARISCAL NIETO	MOQUEGUA	10Mbps	2Mbps		1Mbps	256kbps		No	-17.191085588671463,-70.9291442044012
XIII	REGISTRAL	PUNO	Calle Cajamarca N° 429	PUNO	PUNO	PUNO	12Mbps	4Mbps		2Mbps	512kbps		No	-15.841388888888889,-70.0275

XIII	REGISTRAL	OFICINA DESCONCENTRADA DE BIENES MUEBLES TACNA	5500c. De Vivienda Los Claveros Av. La Cultura S/N.	TACNA	GREGORIO ALBARRACIN	TACNA	12Mbps	4Mbps		2Mbps	512kbps		No	-18.041713579209823,-70.25625940057193
XIII	RECEPTOR A	JULI - CHUCUITO	Jirón Loyola N° 146 (Plaza de armas)-Juli - Puno	JULI	CHUCUITO	PUNO	1Mbps						No	-16.213055555555556,-69.45972222222222
XIII	RECEPTOR A	AYAVIRI	Jr Arica Esquina con Plaza de Armas N° 500-502 Ayaviri Puno	AYAVIRI	AYAVIRI	PUNO	1Mbps						No	-14.882287916727416,-70.58966343750905
XIII	RECEPTOR A	HUANCANE	Jr Lima N° 410 Huancane Puno (Plaza de armas)-Juli - Puno	HUANCANE	HUANCANE	PUNO	1Mbps						No	-15.203357548953766,-69.76135589408428
XIII	RECEPTOR A	AZANGARO	Jr San Martín N° 203 Azángaro Puno	AZANGARO	AZANGARO	PUNO	1Mbps						No	-14.908766879669756,-70.19648852885794

Los Datacenters COT4 y COT5 de Sede Central serán el Default Gateway de enrutamiento.

ANEXO N° 3**ROUTER MPLS****ROUTER MODELO 1**

Para enlace a instalar en Sede Central (comunicación a red nacional): en COT4,

COT5

- Deberá disponer de 02 interfaces 1GE RJ45 WAN o 02 interfaces 1GE SFP WAN.
- Deberá disponer de 08 interfaces 1GE RJ45 LAN. Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN.
- Deberá ser rackeable. La entidad brindará un (01) RU para la instalación de este router.
- Deberá soportar throughput de 150Mbps full dúplex (o 300Mbps agregado).
- Deberá contar con memoria RAM de 2 GB de capacidad.
- Deberá contar con memoria Flash de 1 GB de capacidad.

ROUTER MODELO 2**Hasta 60 Mbps**

- Deberá disponer de 01 interface 1GE RJ45 WAN o 01 interface 1GE SFP WAN.
- Deberá disponer de 04 interfaces 1GE RJ45 LAN. Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN.
- Deberá soportar throughput de 60Mbps full dúplex (o 120 Mbps agregado).
- Deberá contar con memoria RAM de 2 GB de capacidad.
- Deberá contar con memoria Flash de 1 GB de capacidad.

ROUTER MODELO 3**Hasta 20 Mbps**

- Deberá disponer de 01 interface 1GE RJ45 WAN o 01 interface 1GE SFP WAN.
- Deberá disponer de 04 interfaces 1GE RJ45 LAN. Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN.
- Deberá soportar throughput de 20Mbps full dúplex (o 40Mbps agregado).
- Deberá contar con memoria RAM de 1 GB de capacidad.
- Deberá contar con memoria Flash de 1 GB de capacidad.

CARACTERÍSTICAS BASE PARA LOS ROUTER MODELOS 1,2 y 3

- Deberá contar con 01 puerto de consola RJ45 y 01 puerto USB.
- Capacidad de incorporar fuente de poder interna y/o externa redundante AC. (opcional)⁷⁸
- Deberá contar con un procesador multi-core.
- Deberá soportar DHCP server/client/relay, PPPoE server/client, NAT, y gestión de sub-interfaces.
- Deberá soportar los estándares IEEE 802.1p, IEEE 802.1q, IEEE 802.3, gestión de VLAN, VLAN aggregation, gestión de MAC, protocolos STP/RSTP.
- Soporte de políticas de enrutamiento IPv4 e IPv6, rutas estáticas IPv4 e IPv6, protocolos RIP, RIPng, OSPF y OSPFv3, IS-IS, IS-IS para IPv6, BGP y BGP4+.

⁷⁸ Absolución a Consulta N°44 – América Móvil Perú SAC: El comité de selección previa opinión del Área Usuaría ACOGE para asegurar la pluralidad y mayor participación de postores

- Soporte de protocolos de tunelización en IPv6, tales como generación de túneles, túneles automáticos, túneles GRE, túneles IPv6 over IPv4, túneles 6 to 4 e ISATAP.
- Tendrán que soportar IPSec de forma obligatoria, así como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y VxLAN.
- Deberán soportar los estándares de IPv6, tales como IPv6 ND, IPv6 PMTU, IPv6 FIB, IPv6 ACL, ICMPv6, DNSv6, DHCPv6.
- Deberán soportar protocolos asociados a QoS como DiffServ mode, priority mapping, traffic policing, traffic shaping, congestion avoidance, gestion de congestión, clasificadores de tráfico, comportamiento de tráfico y políticas de tráfico, QoS jerárquica e identificación de aplicaciones para aplicación de políticas de tráfico.

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
A.2	HABILITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación de servicios de Operador de Servicios Públicos de Telecomunicaciones y estar inscrito en el Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido para prestar el servicio de Retransmisión de Datos y conmutación de Datos por paquetes. <p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia de la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones y/o el certificado de registro para el servicio de valor añadido <div> <p>Importante</p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> </div> <div> <p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p> </div>

B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.3	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.1	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El Personal Clave</p> <p>Jefe de Proyectos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Título universitario en ingeniería electrónica o ingeniería de telecomunicaciones o ingeniería de sistemas o ingeniería informática o computación o Ingeniería electrónica o Ingeniería Industrial. <p>Especialistas de Redes</p> <ul style="list-style-type: none"> • (01) Ingeniero Especialista del NOC del proveedor, deberá ser Titulado y/o Bachiller⁷⁹ de la carrera de Ingeniería de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones. Se aceptará técnicos de computación o sistemas o informática o redes y comunicación. <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El Título o Grado de Bachiller será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : http://www.titulosinstitutos.pe/, según corresponda.</p> <p>En caso el Título o Grado de Bachiller no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

⁷⁹ **Absolución a Consulta N°62 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaria , con la finalidad de incentivar la pluralidad de participantes, aceptará que el Especialista del NOC del proveedor, deberá ser Titulado y/o Bachiller de la carrera de Ingeniería de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones

	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El Personal clave⁸⁰</p> <p>Jefe de Proyectos</p> <ul style="list-style-type: none"> Experiencia mínima de 02 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad. <p>Especialistas de Redes⁸¹</p> <ul style="list-style-type: none"> El ingeniero del NOC debe tener como mínimo Des (02) Un (01) años de experiencia en la instalación y/o soporte y/o labores de monitoreo de servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad.⁸² <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento. En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo. Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas. Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. </div>
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 500,000 (Quinientos Mil y 00/100) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se</p>

⁸⁰ **Absolución a Consulta N°31 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaria ACOGE PARCIALMENTE y aclara lo siguiente: En caso del Jefe de Proyecto participará únicamente en el proceso de implementación, en tanto el Especialista en Redes (NOC) participa también en la implementación y ejecución del servicio.

⁸¹ **Absolución a Consulta N°75 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaria confirma que para el Especialista en Redes, solo se requerirá un personal para cubrir el puesto. Sin perjuicio de ello, el Especialista en Redes (NOC) deberá cumplir con lo establecido en el punto 5.1.4. de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases

⁸² **Absolución a Consulta N°30 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usuaria ACOGE PARCIALMENTE. Con la finalidad de evitar restricciones en la participación de postores, también se aceptará experiencia de un (01) año para el Especialista en Redes.

<p>computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 86,667 (Ochenta y Seis Mil Seiscientos Sesenta y Siete y 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <p>Servicios de Transmisión de Datos sobre redes MPLS</p> <p>Servicios de Conectividad WAN</p> <p>Servicios de Transporte de Datos por conmutación de paquetes</p> <p>Servicios de Enlaces de Telecomunicaciones</p> <p>Servicio de Línea dedicada para Internet.</p> <p>Servicio de Internet en general y/o transmisión de datos en general⁸³</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago ⁸⁴, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo</p>
--

⁸³ **Absolución a Consulta N°74 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección previa opinión del Área Usaria ACOGE la consulta. Se confirma que como servicios similares se podrá acreditar Servicios de internet en general y/o transmisión de datos en general, ello considerando que el objeto de la presente contratación es el Servicio de Transmisión de datos para la Zona Registral N° XIII-Sede Tacna.

presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i= Oferta P_i= Puntaje de la oferta a evaluar O_i=Precio i O_m= Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio</p> <p style="text-align: right;">100 puntos</p>

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°** [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN] para la contratación de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN].

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO⁸⁵

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

⁸⁵ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO].

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorias como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

Importante

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad,

cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

OTRAS PENALIDADES APLICABLES

Penalidad por Incumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio

La ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE-TAGNA aplicará las siguientes penalidades, conforme al Artículo 161, 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones:

El cálculo de la penalidad mensual se determinará por cada enlace y el cálculo de la penalidad aplicable también se aplicará en base a la facturación mensual de la enlace. Esta se definirá como la sumatoria de Dos (02) factores, Calidad de Atención de Averías (THE), Tiempo de Degradación de la Disponibilidad, es decir la penalidad por cada enlace está dada por:

$$\text{Penalidad por enlace} = \text{Penalidad (THE)} + \text{Penalidad (TDD)}$$

Los factores a ser usados para el cálculo de dicha penalidad se detallan a continuación:

Calidad de Atención de Averías (THE)

Se calculará en forma mensual para cada enlace. Está determinado por la sumatoria de las cantidades de horas de exceso (THE) respecto al tiempo de atención máximo establecido para el presente servicio (TAM).

El Tiempo de Atención (respuesta) Máximo (TAM) presencial para el presente servicio es de Ocho (8) horas(on-site) / Una (1) hora (remota) para atención según corresponda. La calidad de atención está asociada al Servicio Ofertado por el contratista, si se determina que alguna de las averías reportadas está relacionada a la Entidad, éstas no serán consideradas.

Ejemplo: Del contrato de transmisión de datos, con un horario de atención de 24x7, en 1 mes, se reportaron 3 averías para un enlace: la primera fue resuelta (por reemplazo) dentro del tiempo de respuesta establecido (TAM); la segunda fue resuelta (por reparación), excediendo el tiempo de respuesta establecido con 5 horas de retraso, y la tercera fue resuelta (por reemplazo) excediendo el tiempo de respuesta establecido con 10 horas de retraso. El THE del enlace será: $\text{THE} = 5 + 10 = 15$ horas

Cuadro de Penalidad	
THE	Penalidad ⁽¹⁾
Menor o igual a 1 hora	2%
Mayor a 1 y menor a 9 horas	5%
Mayor a 9 y menor a 17 horas	10%
Mayor a 17 y menor a 24 horas	15%

Mayor a 24 horas	25%
⁽¹⁾ Porcentaje del pago mensual por enlace	

Tiempo de Degradación de la Disponibilidad

Ejemplo: Del contrato de transmisión de datos, con una disponibilidad mensual contratada de 99.9% se degradó a 99.8% durante el mes de servicio, la diferencia acumulada del mes será considerada para el cálculo de la penalidad correspondiente en 1 mes.

Cuadro de Penalidad	
TDD	Penalidad ⁽¹⁾
Menor o igual a 1 hora	1%
Mayor a 1 y menor a 2 horas	3%
Mayor a 2 y menor a 3 horas	5%
Mayor a 4 y menor a 5 horas	7%
Mayor a 5 y menor a 6 horas	9%
Mayor a 6 y menor a 7 horas	11%
Mayor a 7 horas	13%
⁽¹⁾ Porcentaje del pago mensual por enlace	

El contratista no será pasible de penalidad para los casos de “Tiempo de degradación de la disponibilidad” siempre que demuestre que la causa de la avería en el servicio no le es imputable, debiendo presentar la documentación emitida por autoridad competente que así lo sustente, ante la Unidad de tecnología de Información correspondiente, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendario de efectuado el reporte de la avería.

Penalidad por retraso en la entrega del informe mensual de Incidencias

Tiempo acumulado de atraso en entrega de informes.	TIEMPO DE ATRASO EN QUE INCURRE EL PROVEEDOR	% deducible de la facturación mensual.
	Excede hasta en 02 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	2%
	Excede en más de 2 días hasta 03 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	3%
	Excede en más de 3 días hasta 04 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	4%
	Excede en más de 4 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	5%

El contratista deberá tomar todas las previsiones necesarias para reemplazar los equipos de comunicación (**routers, módems, media converters u otro dispositivo activo necesario para la operación de los enlaces**), en caso de avería en el plazo más breve posible, sugiriendo la disponibilidad de equipos de contingencia listos en la ubicación más cercana a fin de no incurrir en las siguientes penalidades por reemplazo de equipos de comunicación, plazos que se contarán una vez identificado la avería física de los equipos de comunicación.

Penalidad por retraso en reemplazo de equipos de comunicación producto de avería

Cuadro de Penalidad	
TDD	Penalidad ⁽¹⁾
Menor o igual a 1 hora. Mayor o igual a 4 horas y menor a 5 horas	1%
Mayor a 1 y menor a 3 horas Mayor o igual a 5 horas y menor a 6 horas	3%
Mayor a 3 y menor a 6 horas Mayor o igual a 6 horas y menor a 8 horas	5%
Mayor a 6 y menor a 8 horas Mayor o igual a 8 horas y menor a 10 horas	7%
Mayor a 8 horas Mayor o igual a 10 horas	10%
⁽¹⁾ Porcentaje del pago mensual por enlace	

La Entidad aplicará las penalidades indicadas en concordancia con el Artículo 163° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo

7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS^{86 87}

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra

⁸⁶ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

⁸⁷ Absolución a Consulta N°15 – América Móvil Perú SAC: El comité de selección confirma que el arbitraje será institucional y la conformación del mismo se determinará conforme a lo previsto en el artículo 226 del RLCE

parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales⁸⁸.

⁸⁸ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SUNARP/ZRXIII-SEDE TAGNA**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ⁸⁹		Sí		No	
Correo electrónico :					

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios⁹⁰

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

⁸⁹ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

⁹⁰ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante*Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:***ANEXO N° 1****DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SUNARP/ZRXIII-SEDE TAGNA**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ⁹¹		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ⁹²		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ⁹³		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.

⁹¹ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

⁹² Ibídem.

⁹³ Ibídem.

2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios⁹⁴

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

⁹⁴ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SUNARP/ZRXIII-SEDE TACNA

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3⁹⁵

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SUNARP/ZRXIII-SEDE TACNA

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

⁹⁵ Absolución a Consulta N°32 – América Móvil Perú SAC: El comité de selección confirma que el texto a consignar en el Anexo 3 y todos los demás formatos, será el siguiente: SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIII

ANEXO N° 4⁹⁶

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SUNARP/ZRXIII-SEDE TAGNA

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de ... días calendario.

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El tiempo de prestación de los servicios será de 365 días contados a partir de la conformidad por la implementación total del servicio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

⁹⁶ **Absolución a Consulta N°33 – América Móvil Perú SAC:** El comité de selección aclara que en el Anexo 4, deberá consignar el plazo para la implementación del servicio y el plazo de ejecución del servicio; según al modelo propuesto

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SUNARP/ZRXIII-SEDE-TAGNA

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°** [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]⁹⁷

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]⁹⁸

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%⁹⁹

⁹⁷ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

⁹⁸ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

⁹⁹ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SUNARP/ZRXIII-SEDE TAGNA**Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
TOTAL			

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:
"Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]".*

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SUNARP/ZRXIII-SEDE TACNA
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ¹⁰⁰	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ¹⁰¹	EXPERIENCIA PROVENIENTE ¹⁰² DE:	MONEDA	IMPORTE ¹⁰³	TIPO DE CAMBIO VENTA ¹⁰⁴	MONTO FACTURADO ACUMULADO ¹⁰⁵
1										
2										
3										
4										

¹⁰⁰ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

¹⁰¹ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

¹⁰² Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN “Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, “... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”.

¹⁰³ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

¹⁰⁴ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

¹⁰⁵ Consignar en la moneda establecida en las bases.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ¹⁰⁰	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ¹⁰¹	EXPERIENCIA PROVENIENTE ¹⁰² DE:	MONEDA	IMPORTE ¹⁰³	TIPO DE CAMBIO VENTA ¹⁰⁴	MONTO FACTURADO ACUMULADO ¹⁰⁵
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 9

DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SUNARP/ZRXIII-SEDE TAGNA

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rmp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

ANEXO N° 11

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SUNARP/ZRXIII-SEDE TACNA

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.*

ANEXO N° 12

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SUNARP/ZRXIII-SEDE TACNA

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.