

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764		

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	08:40:47

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

SE SOLICITA ADECUAR Y/O TRASLADAR PARTE DEL CONTENIDO ESTABLECIDO EN EL LITERAL G DEL NUMERAL 7.2. ACONDICIONAMIENTO, MONTAJE, INSTALACION O PUESTA EN MARCHA
¿La omisión en la oferta de algún bien o componente que al momento de la instalación y configuración resulte necesario para el normal funcionamiento de la solución ofertada o para el cumplimiento de las especificaciones técnicas ofrecidas, obligará al Contratista a proveerlo de Inmediato y sin costo alguno para la Entidad?
PUESTO QUE DICHA INFORMACION CORRESPONDE A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA.
ASIMISMO, EN CASO LA ENTIDAD DETALLE EL ACONDICIONAMIENTO, MONTAJE E INTALACION DEBERA CONSIDERAR LO SIGUIENTE:

- Acondicionamiento
De ser necesario el acondicionamiento, deberá indicarse el lugar, el detalle técnico de los trabajos que se van a realizar y las condiciones óptimas de estabilidad, seguridad y eficacia que se necesitan para la entrega y/o funcionamiento adecuado de los bienes
- Montaje
De ser el caso, el montaje deberá realizarse según los planos y condiciones del fabricante, teniendo en consideración la seguridad, operatividad y las herramientas a ser utilizadas. Resulta aplicable en el caso de motores, válvulas, bombas, instrumentos de medición, etc.
- Instalación
Para la instalación, de corresponder, deberá indicarse el espacio necesario para la estructura, los equipos y los operarios, de acuerdo con las recomendaciones del fabricante. Resulta aplicable para el caso de bienes tecnológicos, maquinarias y equipos de diverso tipo, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: g Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:

ACOGE la observación y precisa que, a fin de mejorar la redistribución de información brindada por la Entidad se trasladara el contenido del literal g. del numeral 7.2. Acondicionamiento, Montaje Instalación o puesta en marcha.

En consecuencia, se:

- Suprimirá:

La omisión en la oferta de algún bien o componente que al momento de la instalación y configuración resulte necesario para el normal funcionamiento de la solución ofertada o para el cumplimiento de las especificaciones técnicas ofrecidas, obligará al Contratista a proveerlo de inmediato y sin costo alguno para la Entidad, pues se entiende que la solución en su conjunto es llave en mano para obtener con los servidores hiperconvergentes una plataforma integral e interoperable para la provisión y gestión de servicios de computación, almacenamiento y redes.

- Se adecuará lo antes suprimido y se trasladará al numeral 26 otras condiciones del contratista.
- Se modificará y adecuará el contenido del numeral 7.2.

Se deja sin efecto cualquier disposición de las bases que se oponga a la presente absolución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO ES POSIBLE PLASMAR LAS MODIFICACIONES POR ESTE MEDIO DEBIDO A LA CANTIDAD LIMITADA DE PALABRAS PERMITIDAS, SIN EMBARGO, SE ADJUNTA PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

QUE DETALLA LAS INCORPORACIONES REALIZADAS A LOS NUMERALES:
-7.2. ACONDICIONAMIENTO, MONTAJE, INSTALACION O PUESTA EN MARCHA
-26. OTRAS CONDICIONES DEL CONTRATISTA

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764		

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	08:50:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
SE SOLICITA DETALLAR EL LUGAR EXACTO PARA LA PRESENTACION DE DOCUEMENTOS PARA LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO Y PRESENTACION DE LA DOCUMENTACION CORRESPONDIENTE A LA FORMA DE PAGO DE PAGO PARA LA PRESTACION PRINCIPAL Y ACCESORIA

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** C Y E **Página:** 18/9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:

ACLARA que, el lugar para la presentación de documentos para la firma de contrato será: Mesa de Partes de la Sección de Ejecución Contractual del Departamento de Abastecimiento de la DIVLOG PNP, sito en la Calle San German N° 200 (Tercer piso), Rímac, Lima, Lima en el horario de 08:00 a.m. a 17:00 p.m., de lunes a viernes y en días hábiles.

En consecuencia, se:

- Incorpora información señalada en el perfeccionamiento del contrato.
- Incorpora información señalada en la forma de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes de la Sección de Ejecución Contractual del Departamento de Abastecimiento de la DIVLOG PNP, sito en la Calle San German N° 200 (Tercer piso), Rímac, Lima, Lima en el horario de 08:00 a.m. a 17:00 p.m., de lunes a viernes y en días hábiles.

FORMA DE PAGO

¿(¿)
La documentación correspondiente a la prestación principal y prestación accesoria se debe presentar en Mesa de Partes del DEPABA-DIVLOG PNP, sito en la Calle San German N° 200 (Tercer piso), Rímac, Lima, Lima en el horario de 08:00 a.m. a 17:00 p.m., de lunes a viernes y en días hábiles.¿

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764		

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	08:54:01

Observación: Nro. 3
Consulta/Observación:
SE SOLICITA PRECISAR EL MOMENTO EXACTO EN EL CUAL SE PRESENTARAN LOS DOCUEMENTOS PARA ACREDITAR LA FORMACION ACADEMICA Y LA CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE REQUERIDO (JEFE DE PROYECTO, ARQUITECTO DE LA SOLUCION E IMPLEMENTADOR DE LA SOLUCION)
Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** A **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:

ACLARA que, los documentos para acreditar la formación academia y capacitación de todo el personal clave entiéndase como tal a:

- JEFE DE PROYECTO.
- ARQUITECTO DE LA SOLUCION
- IMPLEMENTADOR DE LA SOLUCIÓN

Serán presentados como parte de la documentación para perfeccionar el contrato.

En consecuencia, se:
- Incorpora información señalada en el literal j) Documentos que acrediten la formación académica y capacitación del personal requerido como jefe de proyecto.
- Se modifica y/o adecua información al contenido del numeral 9.2 Del Personal Clave del requerimiento
Se deja sin efecto cualquier disposición de las bases que se oponga a la presente absolución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
j) Documentos que acrediten la formación académica y capacitación del personal requerido como: JEFE DE PROYECTO, ARQUITECTO DE LA SOLUCION E IMPLEMENTADOR DE LA SOLUCION.

2. NUMERAL 9.2.
¿(¿) Los documentos para la acreditación de la formación académica y capacitación del personal requerido como: JEFE DE PROYECTO, ARQUITECTO DE LA SOLUCION E IMPLEMENTADOR DE LA SOLUCION serán presentados para la suscripción del contrato (¿)¿

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	09:05:02

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

RESPECTO AL JEFE DE PROYECTO SE SOLICITA ACLARAR Y CONFIRMAR SI ADICIONALMENTE A LA CAPACITACION EN CURSOS DE ADMINISTRACION DE PROYECTOS O GESTION DE PROYECTO O ESPECIALIZACION EN GESTION DE PROYECTOS DE 24 HORAS LECTIVAS EL PERSONAL PROPUESTO DEBERA CONTAR CON LA CARTIFICACION OFICIAL COMO PROFESIONAL EN GESTION DE PROYECTOS PMP DE SER POSITIVA LA AFIRMACION SUSTENTAR TECNICAMENTE PUESTO QUE LAS ENTIDADES PROMUEVEN EL LIBRE ACCESO Y PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN QUE REALICEN, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA ADOPCIÓN DE PRÁCTICAS QUE LIMITEN O AFECTEN LA LIBRE CONCURRENCIA DE PROVEEDORES

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** C **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LIBERTAD DE CONCURRENCIA, COMPETENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:

NO SE ACOGE la observación y se confirma que adicionalmente a la capacitación en:

- Curso de Administración o
- Gestión de Proyecto o
- Especialización en Gestión de Proyectos

por 24 horas lectivas o efectivas de entrenamiento como mínimo

El personal clave como jefe de proyecto deberá contar con la Certificación oficial como Profesional en Gestión de proyectos PMP.

Puesto que esto permite que el proyecto sea planificado, ejecutado y entregado de manera eficiente y alineada con los objetivos del proyecto y de la organización. Asegurando a la unidad usuaria que la implementación de la solución de virtualización sea exitosa, cumpla con los objetivos técnicos y estratégicos, y genere el valor esperado para la organización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera modificaciones.

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764		

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	09:09:15

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

SE SOLICITA SUPRIMIR O JUSTIFICAR TECNICAMENTE LA EXIGENCIA DE QUE LOS CERTIFICADOS DE CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE (ARQUITECTO DE LA SOLUCION E IMPLEMENTADOS DE LA SOLUCION) SEA OTORGADA POR LA CASA MATRIZ O SUS SUBSIDIARIAS). PUESTO QUE DICHA EXIGENCIA LIMITA LA PARTICIPACION DE POSTORES Y VULNERA EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA Y COMPETENCIA

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** C **Página:** 28/9
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LIBERTAD DE CONCURRENCIA, COMPETENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:

SE ACOGE y se justifica técnicamente dicha exigencia en que; el otorgamiento de las certificaciones por la casa matriz o subsidiaria garantiza la idoneidad de la certificación oficial requerida, al cumplir las exigencias del fabricante. Sin embargo, se precisa que, a fin de fomentar la pluralidad de postores en el presente proceso de selección, se aceptara los certificados de capacitación del personal clave otorgados por:

- La casa matriz y/o fabricante del equipo.
- Filiales y/o sucursales de la casa matriz y/o fabricante del equipo, indistintamente del lugar de entrenamiento y capacitación por un distribuidor autorizado por la casa matriz y/o dueño de la marca.
- Entidades y/o empresas autorizadas por la casa matriz y/o fabricante del equipo.
- Distribuidores autorizados por la casa matriz y/o fabricante del equipo

Cabe precisar que los certificados emitidos por Entidades y/o empresas y/o distribuidores autorizados por la casa matriz y/o fabricante del equipo adicionalmente al certificado deberá adjuntar un documento que acredite fehacientemente dicha condición; caso contrario no se aceptaría dicha certificación.

En consecuencia, se modificará y/o incluye información al contenido del numeral 9.2. Del Personal Clave (arquitecto de la solución - literal c) y implementador de la solución- literal c))

Adicionalmente se considerará lo detallado en el pliego absolutorio de consultas observaciones N°17
Se deja sin efecto cualquier disposición de las bases que se oponga a la presente absolución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO ES POSIBLE PLASMAR LAS MODIFICACIONES POR ESTE MEDIO DEBIDO A LA CANTIDAD LIMITADA DE PALABRAS PERMITIDAS, SIN EMBARGO, SE ADJUNTA PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES QUE DETALLA LAS INCORPORACIONES REALIZADAS AL NUMERAL
- 9.2. DEL PERSONAL CLAVE

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	09:23:23

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:
SE SOLICITA DETALLAR LA CANTIDAD DE HORAS DE CAPACITACION EXIGIDAS PARA EL PERSONAL CLAVE REQUERIDO (ARQUITECTO DE LA SOLUCION E IMPLEMENTADOR DE LA SOLUCION)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:
NO SE ACOGE la observación y se precisa que los certificados para demostrar la capacitación se refieren a ¿Certificaciones Oficiales¿ brindadas por el fabricante y/o distribuidores, subsidiarias autorizadas para brindar certificaciones oficiales; estas certificaciones no requieren detallar cantidad de horas de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No genera modificaciones.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	09:41:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

SE SOLICITA CONFIRMAR SI EL COMPUTO DE PLAZOS PARA LA GARANTIA DETALLADA EN EL NUMERAL 14. GARANTIA COMERCIAL ES CONTABILIZADA A PARTIR DE LA RECEPCION DE BIENES O A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE SUSCRITA EL ACTA DE CONFORMIDAD, INSTALACION, CONFIGURACION Y PUESTA EN PRODUCCION Y/O OTRA OPCION CONSIDERADA CON LA ENTIDAD.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaria como mejor conocedora de su necesidad:

ACLARA que, la condición de cómputo de inicio de la garantía se procederá a uniformizar los términos, a fin de evitar incongruencias y garantizar claridad en las disposiciones.

Por ello el inicio de garantía de los bienes se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del ¿Acta de recepción¿ de los bienes. Este documento valida que los bienes entregados cumplen con las especificaciones técnicas solicitadas

En consecuencia, respecto al contenido del numeral 14. Garantía comercial se corregirá:

- Contados a partir del día siguiente de otorgada el Acta de Recepción de bienes.

- Incluirá y/o adecuará información al contenido del Numeral 14.

Garantía Comercial (computo de inicio de la garantía)

- Incluirá y/o adecuará información al contenido del Numeral 19.

Conformidad.

- Incluirá y/o adecuará información al contenido del Numeral 2.6 Forma de Pago

Se deja sin efecto cualquier disposición de las bases que se oponga a la presente absolución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO ES POSIBLE PLASMAR LAS MODIFICACIONES POR ESTE MEDIO DEBIDO A LA CANTIDAD LIMITADA DE PALABRAS PERMITIDAS, SIN EMBARGO, SE ADJUNTA PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES QUE DETALLA LAS INCORPORACIONES REALIZADAS A LOS NUMERALES:

-14. GARANTÍA COMERCIAL

-18 FORMA DE PAGO (REQUERIMIENTO)

- 2.6 FORMA DE PAGO (BASES)

-19. CONFORMIDAD

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764		

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	09:45:24

Observación: Nro. 8
Consulta/Observación:
Se solicita ADECUAR Y/O ACLARAR que en relación con los siguientes supuestos de aplicación de penalidad:
1.Por no estar presente el personal clave en la ejecución de la prestación del servicio.
Consulta: La ausencia de uno o todo el personal clave requerido
2.Por cambiar el personal técnico de forma unilateral, sin conocimiento y validación de la unidad usuaria , Sin embargo el requerimiento no detalla el personal
Consulta el personal clave es considerado como personal técnico??

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 21 **Literal:** 21 **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:

ACOGE y aclara que:

1. Primera consulta: Puesto que la presencia de todo el personal clave (jefe de proyecto, arquitecto de la solución e implementador de la solución) permite garantizar la calidad, eficiencia y el cumplimiento de los términos contractuales, el contratista deberá mantener a todo el personal clave durante todo el período de ejecución, y cualquier cambio debe ser debidamente justificado y aprobado.
2. Segunda consulta: De la revisión minuciosa realizada al requerimiento se aclara que no existe la exigencia de solicitud de ningún personal técnico adicional al personal clave requerido por ende se suprime el término ¿personal técnico¿

En consecuencia, respecto al contenido del numeral 21. Otras penalidades, se:

- Adecua y/o modifica información al contenido de los supuestos de aplicación de penalidad y forma de cálculo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO ES POSIBLE PLASMAR LAS MODIFICACIONES POR ESTE MEDIO DEBIDO A LA CANTIDAD LIMITADA DE PALABRAS PERMITIDAS, SIN EMBARGO, SE ADJUNTA PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES QUE DETALLA LAS INCORPORACIONES REALIZADAS AL NUMERAL 21. OTRAS PENALIDADES:

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	09:59:02

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:
SE SOLICITA PRECISAR EL DOCUMENTO MEDIANTE EL CUAL SE ACREDITARA LA EXIGENCIA DEL CUMPLIMIENTO DE LA LEY N°297893 ESTABLECIDA EN EL NUMERAL 26 DEL REQUERIMIENTO. ASIMISMO, PRECISAR EL MOMENTO DE SU PRESENTACION.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 26 Literal: 26 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:

NO SE ACOGE y se precisa que mediante la presentación de la Declaración Jurada del Anexo N° 02, en la que el postor declara expresamente conocer, aceptar y someterse a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección. Asimismo, a través del Anexo N° 03, el postor deja constancia de que ha examinado las bases y demás documentos del procedimiento, y que conoce sus alcances y condiciones.

Dado que ambos anexos son documentos exigidos en la etapa de presentación de ofertas, la acreditación del cumplimiento de la referida ley queda formalizada con la presentación de estos. Posteriormente, en la etapa de ejecución del contrato, el contratista deberá observar el estricto cumplimiento de la Ley N° 29783, conforme a lo dispuesto en el numeral 26 del requerimiento y la normativa vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo.

En conclusión, no es necesario presentar un documento adicional en esta etapa, ya que el compromiso de cumplimiento de la Ley N° 29783 queda debidamente sustentado mediante los referidos anexos y será exigible durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera modificaciones

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	10:27:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

SE CONSULTA SI EXISTIRA ALGUNA PENALIDAD POR EL INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO ESTABLECIDO PARA:

1.LA PRESENTACION DEL PLAN DE TRABAJO.

2.PROCEDIMIENTO DE REGISTRO DE INCIDENCIAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.1.1 Literal: A Y B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:

ACOGE y aclara que al realizar una revisión minuciosa al requerimiento se determina que el proceso de contratación contiene un solo ítem, el cual se rige bajo la modalidad de contratación "Llave en Mano" esto implica que el contratista sea responsable de entregar el bien completamente implementado, incluyendo todas las etapas necesarias como diseño, instalación, puesta en marcha. Esta modalidad permite que el contratista gestione los recursos técnicos y operativos más adecuados para cumplir con los objetivos, lo que incluye la posibilidad de subcontratar actividades específicas cuando resulte más eficiente o especializado

En consecuencia, respecto a la subcontratación se:

- Incluye el numeral 27. Subcontratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUMERAL 27. SUBCONTRATACIÓN:

Se aceptará la subcontratación, de acuerdo con lo señalado en el artículo 35 de la Ley de contrataciones del estado.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	10:33:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
EXISTIRA ALGUNA PENALIDAD POR INTERRUMPIR O AFECTAR LA OPERACIÓN -PARCIAL- DEL CLUSTER TOTAL Y/O PARCIAL EN CUALQUIER MOMENTO DE LA IMPLEMENTACION, INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA SOLUCION

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: 21 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:

ACLARA que, si se aplicará penalidad por la interrupción o afectación total o parcial de la operación de todo el clúster durante la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de la solución, puesto que la solución hiperconvergente preexistente mantiene sistemas críticos para la institución.

En consecuencia, respecto al contenido del numeral 21. Otras penalidades, se:

- Adecua y/o modifica información al contenido de los supuestos de aplicación de penalidad y forma de cálculo.

Se deja sin efecto cualquier disposición de las bases que se oponga a la presente absolución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO ES POSIBLE PLASMAR LAS MODIFICACIONES POR ESTE MEDIO DEBIDO A LA CANTIDAD LIMITADA DE PALABRAS PERMITIDAS, SIN EMBARGO, SE ADJUNTA PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES QUE DETALLA LAS INCORPORACIONES REALIZADAS AL NUMERAL 21. OTRAS PENALIDADES

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	10:44:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

SE SOLICITA UNIFORMIZAR TERMINOS FIN DE EVITAR INCONGRUENCIAS, PUESTO QUE EL LITERAL B) DEL NUMERAL 13.1.2. SEÑALA QUE A LA ENTREGA DE LOS BIENES EL CONTRATISTA DEBERA PRESENTAR UNA COPIA DE ACTA DE RECEPCION DE BIENES, SIN EMBARGO EL NUMERAL 18.1. PRECISA QUE SE ENTREGARA UNA ACTA DE CONFORMIDAD DE RECEPCION DE BIENES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.1.2 Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:

ACLARA que:

1. Se procederá a uniformizar los términos en los documentos del procedimiento, a fin de evitar incongruencias y garantizar claridad en las disposiciones. En ese sentido, se tomará como referencia el pliego de absolución de consultas y observaciones N°07 donde se determinó el término "Acta de Recepción" incorporado en el numeral 18.1, ya que este documento es el que formaliza la aceptación de los bienes por parte de la entidad y el área usuaria conforme a lo establecido en el artículo 199 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En consecuencia, se:

- Modifica y/o adecua el contenido del literal c) del numeral 13.1.2. A la entrega de los bienes.

2. Asimismo, de conformidad a lo antes dispuesto el plazo de instalación, configuración y puesta en producción comenzaría una vez que la Entidad haya verificado y validado la calidad, cantidad y cumplimiento de las especificaciones técnicas de los bienes entregados y suscrito el Acta de Recepción.

En consecuencia, se:

- Modifica y/o adecua el contenido sub numeral 12.1. Prestación Principal

Se deja sin efecto cualquier disposición de las bases que se oponga a la presente absolución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO ES POSIBLE PLASMAR LAS MODIFICACIONES POR ESTE MEDIO DEBIDO A LA CANTIDAD LIMITADA DE PALABRAS PERMITIDAS, SIN EMBARGO, SE ADJUNTA PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES QUE DETALLA LAS INCORPORACIONES REALIZADAS A LOS NUMERALES:

-13.1.2. A LA ENTREGA DE LOS BIENES.

- 12.1. PRESTACIÓN PRINCIPAL

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	10:50:48

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
SE SOLICITA PRECISAR SI LOS ENTREGABLES DETALLADOS EN EL NUMERAL 13 SERAN INDISPENSABLES Y/O OBLIGATORIOS PARA EMITIR LA CONFORMIDAD DE LA PRESTACION PRINCIPAL Y/O ACCESORIA.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 13 **Literal:** 13 **Página:** 31/2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:

ACLARA que, la conformidad de la prestación principal y/o accesorias será emitida mediante un Acta de Conformidad las mismas que serán emitidas y suscritas por el jefe del Departamento de Gestión de Centro de Datos de la División de Informática - DIRTIC PNP, como símbolo de cumplimiento con todas las exigencias y/o condiciones establecidas en el requerimiento, puesto que el numeral 13 documentos entregables (prestación principal y/o accesoría) detalla la oportunidad de presentación de todos los documentos solicitados.

En consecuencia, el contratista no presentará documento adicional a lo solicitado para la emisión de la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No genera modificaciones

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764		

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	11:00:25

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

SE SOLICITA UNIFORMIZAR LA CONDICION ESTABLECIDA PARA EL COMPUTO DEL PERIODO DE GARANTIA ESTABLECIDOS EN EL PERIODO DE GARANTIA Y LA CONDICION DE INICIO DE COMPUTO DEL PERIODO DE GARANTIA
ASIMISMO, SE SOLICITA DETALLAR LAS CONDICIONES DE LA GARANTIA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** 14 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaria como mejor conocedora de su necesidad:

ACLARA que, respecto a:

1. Condición de cómputo de inicio de la garantía, el pliego absolutorio de consultas y/o observaciones numero 7 estableció que la condición de inicio del cómputo del periodo de garantía: contados a partir del día siguiente de la firma del ¿Acta de recepción¿
2. Condiciones de garantía, a fin de brindar información clara y precisa se determina que se incorporara las condiciones de garantía.
En consecuencia, se:
- Modifica y/o adecua el contenido al numeral 14 garantía comercial
Se deja sin efecto cualquier disposición de las bases que se oponga a la presente absolución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 14 garantía comercia
Condiciones de garantía

El área Usuaria informará mediante Oficio a la DIVLOG PNP, cualquier incidencia relacionada al alcance de la garantía que afecte el correcto funcionamiento de los bienes adquiridos dicha Oficina informará al contratista.

El Contratista tendrá un plazo máximo de treinta (30) días calendarios para la reposición además deberá poner en funcionamiento el(los) bien(es) reportado(s)¿, este plazo será contabilizado desde el día siguiente de recepcionada la notificación cursada por la DIVLOG PNP; la reposición de los bienes no representará costo alguno para la Entidad.

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764		

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	11:18:40

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
SE SOLICITA BRINDAR INFORMACION SOBRE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES Y/O COMPONENTES ESTANDARIZADOS MEDIANTE RESOLUCION JEFATURAL 13-2021-DIRADM-PNP/DIVLOG DEL 02DIC2021 QUE SE HACEN MENCION EN EL REQUERIMIENTO A FIN DE TENER UNA INFORMACION CLARA Y PRECISA SOBRE TODOS LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL REQUERIMIENTO Y CONSIDERAR DICHA INFORMACION PARA ESTABLECER LA OFERTA ECONOMICA

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7.1 **Literal:** B **Página:** 24/5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:

ACLARA que, la Resolución Jefatural No. 13-2021-DIRADM PNP/DIVLOG del 02DIC2021 estandariza: Software de Virtualización VMware, de gestión y componentes que incluye el producto VMware Cloud Foundation. Tal y conforme se puede apreciar en la copia de la resolución adjunta al expediente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No genera modificaciones

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:03:36

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

ARQUITECTO DE LA SOLUCIÓN

b. Formación académica:

Sírvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores se aceptara como carrera afín a un Bachiller en Ciencias con mención en Ingeniería Electrónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:

ACLARA y confirma que a fin de fomentar la participación de postores se aceptará también como formación académica un Bachiller en Ciencias con mención en Ingeniería Electrónica.

Sin embargo, en relación con los términos ¿O FINES¿ y ¿CARRERA A FINES¿ detalladas en el numeral 9.2. del personal clave, puesto que su ambigüedad puede dificultar la suscripción del contrato y generar conflictos posteriores a la etapa de selección.

En consecuencia, se:

-Suprime los términos ¿o fines¿, ¿o carrera a fines¿.

-Adecuara el contenido del literal b. arquitecto de la solución del numeral 9.2. Del Personal Clave.

Se deja sin efecto cualquier disposición de las bases que se oponga a la presente absolución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 9.2. Del Personal Clave.

¿(¿)

Líteral b) Formación Académica

Un (01) Profesional Titulado y/o Bachiller y/o Técnico titulado en:

Ingeniería de sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o

Computación e informática y/o Ciencias con mención en Ingeniería electrónica. (¿)¿

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764		

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:03:36

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

ARQUITECTO DE LA SOLUCIÓN

c. Capacitación: Certificación como Arquitecto en Nube, de nivel Experto (o equivalente), de la solución de los equipos ofertados, (emitida por la casa matriz o sus subsidiarias del fabricante).

Con la finalidad de fomentar la participación de más postores y con sustento en el principio de libertad de concurrencia, solicitamos a la Entidad, pueda aceptar que para el Arquitecto de la Solución se aceptará como equivalente el certificado oficial como Especialista - Ingeniero de Implementación, de la marca del servidor hiperconvergente ofertado. Siendo que este certificado permite validar la capacidad realizar tareas de instalación, configuración, mantenimiento y soporte.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9.2 **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:
ACLARA y confirma que a fin de fomentar la participación de postores se aceptará se confirma que se aceptará como equivalente el certificado oficial como Especialista - Ingeniero de Implementación, de la marca del servidor hiperconvergente ofertado.
Sin embargo, en relación con los términos ¿O EQUIVALENTE¿ detalladas en el numeral 9.2. del personal clave, puesto que su ambigüedad puede dificultar la suscripción del contrato y generar conflictos posteriores a la etapa de selección.
En consecuencia, se: -Suprime los términos ¿O EQUIVALENTE¿ -Adecuara el contenido del literal c.- arquitecto de la solución del del numeral 9.2. Del Personal Clave
Se deja sin efecto cualquier disposición de las bases que se oponga a la presente absolución
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 9.2. Del Personal Clave.
¿(¿)
Literal c) capacitación - Certificación como Arquitecto en Nube, de nivel Experto y/o certificado oficial como Especialista - Ingeniero de Implementación, de la marca del servidor hiperconvergente ofertado, de la solución de los equipos ofertados. ¿(¿)

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA
DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:03:36

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
IMPLEMENTADOR DE LA SOLUCIÓN

Debe contar con tres (03) años de experiencia relacionados al diseño e implementación de servicios desplegados sobre la plataforma de virtualización ofertada; ya sea como técnico y/o especialista de sistemas y/o Especialista de Infraestructura TI y/o Ingeniero de Infraestructura y/o Implementador de virtualización.

Sirvase confirmar que en aras de fomentar pluralidad de postores se aceptara que para el IMPLEMENTADOR DE LA SOLUCIÓN acredite como minimo dos (02) años de experiencia relacionados al diseño e implementación de servicios desplegados sobre la plataforma de virtualización ofertada; ya sea como técnico y/o especialista de sistemas y/o Especialista de Infraestructura TI y/o Ingeniero de Infraestructura y/o Implementador de virtualización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:

ACLARA que, no se acepta la propuesta, ya que la experiencia actual solicitada para el Implementador de la Solución asegura que el profesional tenga experiencia específica en la plataforma de virtualización ofertada.

Esto es crucial para garantizar un conocimiento profundo de la tecnología, minimizar riesgos técnicos durante la implementación y asegurar el éxito del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera modificaciones

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA
DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:03:36

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

j) Documentos que acrediten la formacion academica y capacitacion del personal requerido como jefe de proyecto.
Consulta: Sirvase confirmar que tambien se debera acreditar la formacion academica y capacitacion del personal requerido como ARQUITECTO DE LA SOLUCION y IMPLEMENTADOR DE LA SOLUCION.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:

ACLARA y se precisa que los documentos para acreditar la formación academia y capacitación del personal clave: JEFE DE PROYECTO, ARQUITECTO DE LA SOLUCION Y IMPLEMENTADOR DE LA SOLUCION, serán presentados para la suscripción del contrato.

En consecuencia, se:

-suprimirá: La acreditación de la formación académica y la capacitación de este personal clave serán presentadas para la subscripción del contrato.

-Incorpora información al numeral 9.2. del personal clave. -Modificara y/o adecua lo señalado en los requisitos de calificación.

Se deja sin efecto cualquier disposición de las bases que se oponga a la presente absolución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUMERAL 9.2. DEL PERSONAL CLAVE:

Los documentos para acreditación de la formación académica y capacitación del personal requerido como Jefe de Proyecto, Arquitecto de la Solución e Implementador de la Solución, serán presentados para suscripción del contrato.

NUMERAL 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

LITERAL J)

Documentos que acrediten la formación académica y capacitación del personal requerido como jefe de proyecto, Arquitecto de la solución e Implementador de la Solución,

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:03:36

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

h. En el caso de ser necesario el reemplazo de un equipo por otro de características iguales o superiores, el contratista debera incluir en su procedimiento las actividades necesarias que permitan que el servicio del sistema hiperconvergente no se vea afectado, integrando el equipo de reemplazo a la solucion. Consulta: Sirvase confirmar que en el caso se deba reemplazar un equipo por otro de características iguales o superiores, se brindara un tiempo de treinta (30) dias calendario posteriores al hecho suscitado, debido a los tiempos de importacion del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:

ACLARA y se precisa que en el caso se deba reemplazar un equipo por otro de características iguales o superiores, se brindara un tiempo de treinta (30) días calendario posteriores al hecho suscitado, debido a los tiempos de importación del fabricante. Siempre y cuando no afecte la operatividad de la solución hiperconvergente

En consecuencia, se: -Incorpora información al literal h). del numeral 8.2. Soporte técnico.

Se deja sin efecto cualquier disposición de las bases que se oponga a la presente absolución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUMERAL 8.2. SOPORTE TECNICO

LITERAL H)

En el caso de ser necesario el reemplazo de un equipo por otro de características iguales o superiores, se brindará un tiempo de treinta (30) días calendario posteriores al hecho suscitado, debido a los tiempos de importación del bien. El contratista deberá incluir en su procedimiento las actividades necesarias que permitan que el servicio del sistema hiperconvergente no se vea afectado.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:03:36

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

b. El contratista tambien se encargará de los cambios de la configuración que el cliente solicite, durante los 24x7x365 por el plazo del contrato de soporte.

Consulta: Confirmar que los cambio de configuración solicitados, se refiere a las actividades producto de la solución de soporte del tipo break and fix.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:

No se confirma y se ACLARA que los cambios de configuración solicitados, se refiere a las actividades que pudieran solicitar el personal técnico de la entidad en configuración de funcionalidades que requiera personal técnico del Centro de Datos DIRTIC PNP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera modificaciones

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764		

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:03:36

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6.1, literal k, todo el software asociado a los servidores hiperconvergentes a ofertar debe integrarse a la solución hiperconvergente ¿ nube privada preexistente para incrementar y optimizar en clúster los recursos tecnológicos en producción y se administre desde la consola de gestión (¿). Se recalca también, en el numeral 7.1, literal b. que los servidores hiperconvergentes requieren software para su funcionamiento, el contratista debe entregar todas las licencias o suscripciones de los mismos, correspondientes a los servidores por adquirir; se debe tener especial consideración las licencias o suscripciones del software de virtualización (Vmware Cloud Foundation edición Enterprise) para la integración a la infraestructura hiperconvergente preexistente en la entidad. Finalmente, en el mismo numeral, literal c, se reafirma que el postor deberá incluir todos los productos necesarios (Add-Ons) para el correcto funcionamiento de la solución.

Consulta: Teniendo en cuenta que la nube privada preexistente hace uso de servidores hiperconvergentes Dell PowerEdge, que hacen uso la integración de su herramienta de gestión OpenManage con el plugin (add-on) para la integración con VCenter para utilizar una única consola para la gestión de la solución hiperconvergente actual, sírvase confirmar que lo indicado hace referencia que los nuevos servidores hiperconvergentes deberán también integrarse con la herramienta de gestión OpenManage con el plugin (add-on) para la integración con VCenter que, a su vez, habilitan la integración al sistema de gestión preexistente desde un punto único de gestión, según lo expresado en el mismo numeral, literal e.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 6.1 **Literal:** k **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:
ACLARA y se precisa que la integración con la nube privada preexistente involucra tanto la gestión del software como del hardware en la consola de gestión, por lo que el postor deberá integrar los add-on o plugin requeridos, incluyendo los de OpenManage para los servidores ofertados que permitan su integración a la consola VCenter que habilita el punto único de gestión de toda la solución ofertada y preexistente, tal como se indica en el literal e. del numeral 6.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera modificaciones

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:03:36

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
ALMACENAMIENTO

Para el SERVIDOR HIPERCONVERGENTE del numeral 7.1, se solicita que para el booteo del sistema operativo ofertado Dual SD Card de al menos 480GB o dos discos M.2 SSD de 480GB o superior; en RAID 1 o espejamiento por cada nodo.

Consulta: Sírvase precisar si los SD Cards o discos M.2 SSD deben ser reemplazables en caliente (hot-swap o hot-plug) para evitar que el nodo tenga que ser apagado en caso tenga que reemplazarse uno de estos discos en caso de falla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:
ACLARA y se precisa que los SD Cards o discos M.2 SSD deben ser reemplazables en caliente (hot-swap o hot-plug).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No genera modificaciones

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:03:36

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Confirmar si el actual Management Domian donde se integrara la solucion a implementar cuenta con recursos suficientes en Computo, memoria y almacenamiento para albergar el despliegue de las herramientas de administracion (VCENTER, NSX, ETC) que administraran el nuevo workload domain

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: K Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad: ACLARA y se precisa que el postor, basado en el hardware y software a ofertar, deberá determinar los recursos necesarios y proveerlos al Management Domain en caso sean insuficientes, hasta alcanzar los niveles que recomienda el fabricante y sin costo alguno para la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera modificaciones

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA
DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:03:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Confirmar el tipo de licenciamiento que posee actualmente el Management Domain y la version en que se encuentra. Considerando la posibilidad que la version actualmente instalada no soporte el licenciamiento Perpetuo y por suscripcion en simultaneo, confirmar si la entidad se encargaria de la actualizacion del Management Domain.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: k Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:
ACLARA que, el Management Domain está en la versión 4.5.2. De acuerdo con las especificaciones técnicas de las bases, cualquier configuración necesaria para la correcta implementación del nuevo workload Domain será responsabilidad del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera modificaciones

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, BALANCEADOR DE APLICACIONES WEB Y ACCESO REMOTO VPN EN ALTA DISPONIBILIDAD Y FIREWALL DE APLICACIÓN WEB Y CONMUTADORES CON CUI 2451764

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:03:36

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:
solicitan: En el software de redes y seguridad debe implementar un modulo básico de firewall stateful de capa 7.

Consulta: Sirvase confirmar que se implementaran las funcionalidades básicas de lo solicitado siempre y cuando el software solicitado incluya la funcionalidad en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: f Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la solicitud del participante el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad:
ACLARA y se precisa que el postor deberá de incluir el licenciamiento necesario para poder implementar la funcionalidad solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No genera modificaciones