

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 12/12/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 12:37:00

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Actualmente Azure y otros centro de datos de almacenamiento como AWS o Google Cloud, en el tema de la seguridad, protección, certificaciones y cumplimiento, cuentan con los mismos certificados ISO 27001, SOC1 y SOC2: Azure <https://learn.microsoft.com/es-es/compliance/assurance/assurance-datacenter-security>, AWS: <https://aws.amazon.com/es/compliance/programs/>, Google Cloud: <https://business.safety.google/intl/es/compliance/>, los cuales proveen de altos estándares de protección y seguridad a los entornos virtualizados y a los datos almacenados. Por lo tanto, por pluralidad de marcas y postores, confirmar que lo indicado en los términos de referencia que indica "en la misma plataforma cloud del fabricante que proporciona la suscripción", entendiéndose como sólo MS Azure, sea referido como opcional.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.2. Respaldo de buzones de correo, viñeta 4 indica: "- La herramienta de respaldo y los respaldos de información de los buzones de correo deberán ser implementados/almacenados en la misma plataforma cloud del fabricante que proporciona las suscripciones".

Se precisa que la implementación se debe realizar desde la plataforma cloud de Microsoft y que el almacenamiento puede utilizar otra Cloud pero la plataforma propuesta debe cumplir con los siguientes requisitos:

a) El fabricante debe contar con certificación en seguridad de la información ISO/IEC 270001, para los servicios a implementar.

b) Según los Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano, la SMV ha establecido que el proveedor mediante declaración jurada y/o sustento técnico del fabricante señale el cumplimiento de los siguientes ítems:

- Los datos se cifren antes de salir de la entidad

- Se debe manejar protocolos de cifrado basados en estándares y algoritmos aceptados y probados por la industria, como son AES (128 bits o superior), TDES (Teclas de doble longitud), RSA (1024 bits o superior) y ECC (160 bits o superior)

- Se debe garantizar la continuidad del servicio

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 5.2. Respaldo de buzones de correo, viñeta 4:

"- La herramienta de respaldo y los respaldos de información de los buzones de correo deberán ser implementados/almacenados en la misma plataforma cloud del fabricante que proporciona las suscripciones"

Debe decir:

"- La herramienta de respaldo y los respaldos de información de los buzones de correo deberán ser implementados/almacenados en la misma plataforma cloud del fabricante que proporciona las suscripciones o almacenados en otra plataforma cloud siempre cuando cumpla con el literal e) del numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta y con la viñeta 7 del numeral 9 Otras consideraciones

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	12:37:00

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Para poder realizar el correcto dimensionamiento del almacenamiento de respaldo en la nube, indicar cual es el tamaño aproximado total usado por los buzones de correo electrónico.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Del servicio vigente se tiene la siguiente información: De enero 2023 a la fecha se tiene 635 gb de almacenamiento aproximadamente por la totalidad de buzones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	12:37:00

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

Para el tema de los certificados del personal clave, confirmar si el "certificado sobre la plataforma Cloud Computing", hace referencia al certificado oficial en la plataforma Microsoft 365 o plataforma de almacenamiento para respaldo a ofertar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2.      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se refiere a un certificado en la plataforma cloud (SaaS) debido a que el servicio de almacenamiento es un servicio complementario

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	12:37:00

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Para el tema de la experiencia del personal clave, se indica experiencia laboral como Gestor de Proyectos/Gestor de servicios de infraestructura de TI. Confirmar que se podrá aceptar experiencia laboral como "Jefe de Proyectos TI", el cual es símil a las experiencias descritas en los términos de referencia y cuenta con todas las aptitudes requeridas en gestión de proyectos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2.      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aceptará experiencia laboral siempre y cuando acredite que esta relacionado a lo solicitado en las Bases "Gestor de proyectos / Gestor de servicios de infraestructura de TI"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	15:43:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La mayoría de herramientas de respaldo trabajan realizando el respaldo de los correos de forma aleatoria en cualquier momento del día, teniendo en cuenta que dicha acción no limitará el uso del correo electrónico y será invisible a los usuarios. Por pluralidad de marcas. Confirmar si, el respaldo se pueda realizar en cualquier momento del día siempre y cuando no afecte en el uso del correo a los usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La SMV requiere que los respaldos se realicen fuera el horario laboral a partir de la 6 pm; sin embargo, en la propuesta que el respaldo se pueda realizar en cualuier momento, en la fase de implementación de del servicio de respaldo de buzones de correo se evaluará si no afecta la performance del servicio de correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	15:50:47

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Actualmente Azure y otros centro de datos de almacenamiento como AWS o Google Cloud, en el tema de la seguridad, protección, certificaciones y cumplimiento, cuentan con los mismos certificados ISO 27001, SOC1 y SOC2: Azure <https://learn.microsoft.com/es-es/compliance/assurance/assurance-datacenter-security>, AWS: <https://aws.amazon.com/es/compliance/programs/>, Google Cloud: <https://business.safety.google/intl/es/compliance/>, los cuales proveen de altos estándares de protección y seguridad a los entornos virtualizados y a los datos almacenados. Por lo tanto, por pluralidad de marcas y postores, confirmar que lo indicado en los términos de referencia que indica "La herramienta de respaldo y los respaldos de información de los buzones de correo deberán ser implementados/almacenados en la misma plataforma cloud del fabricante que proporciona las suscripciones", lo cual da a entender que solo se podrá trabajar con sólo Microsoft Azure, sea referido como opcional. Esto con el fin de no limitar la pluralidad de marcas siendo así que trabajar solo con Microsoft Azure no representa una mejora respecto a otras marcas disponibles en el mercado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el numeral 5.2. Respaldo de buzones de correo, viñeta 4 indica: "- La herramienta de respaldo y los respaldos de información de los buzones de correo deberán ser implementados/almacenados en la misma plataforma cloud del fabricante que proporciona las suscripciones".

Se precisa que la implementación se debe realizar desde la plataforma cloud de Microsoft y que el almacenamiento puede utilizar otra Cloud pero la plataforma propuesta debe cumplir con los siguientes requisitos:

- El fabricante debe contar con certificación en seguridad de la información ISO/IEC 270001, para los servicios a implementar.
- Según los Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano, la SMV ha establecido que el proveedor mediante declaración jurada y/o sustento técnico del fabricante señale el cumplimiento de los siguientes ítems:
  - Los datos se cifren antes de salir de la entidad
  - Se debe manejar protocolos de cifrado basados en estándares y algoritmos aceptados y probados por la industria, como son AES (128 bits o superior), TDES (Teclas de doble longitud), RSA (1024 bits o superior) y ECC (160 bits o superior)
  - Se debe garantizar la continuidad del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 5.2. Respaldo de buzones de correo, viñeta 4:

"- La herramienta de respaldo y los respaldos de información de los buzones de correo deberán ser implementados/almacenados en la misma plataforma cloud del fabricante que proporciona las suscripciones"

Debe decir:

"- La herramienta de respaldo y los respaldos de información de los buzones de correo deberán ser implementados/almacenados en la misma plataforma cloud del fabricante que proporciona las suscripciones o almacenados en otra plataforma cloud siempre cuando cumpla con el literal e) del numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta y con la viñeta 7 del numeral 9 Otras consideraciones

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20610116362	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	STARDISK S.A.C.	Hora de envío :	18:02:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el texto indica ¿Los respaldos se realizarán fuera del horario laboral, a partir de las 6pm¿, entendiéndose que limitar el funcionamiento del respaldo a solo ciertos horarios podría crear un tiempo muy reducido para la realización de toda la actividad de respaldo. Confirmar si, este punto será opcional, teniendo en cuenta que las herramientas de respaldo actuales recomiendan realizar el respaldo en el transcurso del día a fin de poder mejorar su rendimiento y evitar sobrecargas de la red en la escritura de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La SMV requiere que los respaldos se realicen fuera el horario laboral a partir de la 6 pm; sin embargo, en la propuesta que el respaldo se pueda realizar en cualquier momento, en la fase de implementación de del servicio de respaldo de buzones de correo se evaluará si no afecta la performance del servicio de correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si el proveedor deberá realizar una revisión de salud y resolver inconvenientes con la herramienta de sincronización de identidades locales a la nube.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En numeral 5.3 Gestión de Servicio, Monitoreo, primera viñeta se indica " Monitoreo de los servicios de sincronización de identidades locales a nube.". En consecuencia, mediante la gestión del incidente se requiere la solución

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si el proveedor deberá instalar actualizaciones de seguridad a la herramienta de sincronización de identidades locales a la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las actualizaciones de seguridad a la herramienta de sincronización de identidades locales a la nube, estarán a cargo de la SMV

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si la entidad cuenta con algún inconveniente con la herramienta de sincronización de identidades locales a la nube.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Actualmente, no se tiene inconveniente con la herramienta de sincronización de identidades locales a la nube

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la sección de Anexo, numeral 1, se indica: "Los registros de auditoría de Office 365 se han configurado para almacenarse con una retención durante toda la vigencia del contrato, y podrán ser consultados de forma automática mediante reportes y/o informes." De acuerdo al requerimiento, sirvase confirmar que el proveedor sera responsable tanto de las actividades (configuraciones, pruebas) como brindar el almacenamiento necesario para almacenar los registros de auditoría con una retención para todo el periodo del servicio (12 meses).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el Anexo de las Bases numeral 1 , se indica: "Los registros de auditoría de Office 365 se han configurado para almacenarse con una retención durante toda la vigencia del contrato, y podrán ser consultados de forma automática mediante reportes y/o informes."; en consecuencia, el proveedor debe ser responsable que se cumpla lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el proveedor deberá de realizar el respaldo de los buzones de correo electrónico utilizando una herramienta, para todos los usuarios incluido los usuarios que se adicionaran durante el periodo del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el numeral 5.2. Respaldo de buzones de correo se detalla las actividades que debe realizar el proveedor el mismo que incluye el respaldo de la totalidad de buzones de correo y la implementación de la herramienta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Los modelos de precios de nube considera costos en la descarga de datos alojados en servicios o centros de datos en la nube. Sirvase confirmar que el proveedor debiera de considerar los costos de descarga de las copias de respaldo de los buzones de correo que estaran alojados en la nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el numeral 5.1 sistema de contratación es un esquema mixto y el servicio principal corresponde a suma alzada. En consecuencia, los costos del servicio de respaldo de buzones de correo debe estar incluido. Asimismo, se precisa que para el servicio complementario se debe incluir en el costo por cada cuenta de correo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el proveedor para garantizar la disponibilidad del respaldo de los buzones debe brindar un almacenamiento por todo el periodo del contrato y 30 días adicionales culminado el contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el numeral 5.2. Respaldo de buzones de correo, viñeta 7 se indica " El contratista deberá garantizar la disponibilidad de los archivos de respaldo de los buzones de correo electrónico por al menos 30 días luego de culminado el contrato. Esto con la finalidad de que la institución pueda recuperar/descargar los respaldos de información si lo necesitase" Se precisa que se requiere disponibilidad de los archivos de respaldo según el período indicado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

---

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que el proveedor será el encargado de implementar la herramienta de backup y configurar las políticas para ejecutar el respaldo de los buzones en base a lo definido por la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el numeral 5.2. Respaldo de buzones de correo se detalla las actividades que debe realizar el proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sobre el servicio gestionado, TDR Indica en la seccion "Actividades de operacion: Realizar la gestion de los respaldos de buzones de correo". Sirvase confirmar que el proveedor realizara las actividades de: Monitoreo de los Jobs de respaldos, Gestión de incidencias para los procesos de respaldo y restauración, Reporte al cliente de las alertas que son disponibles por parte de la herramienta, Informe mensual del consumo de almacenamiento en nube, a fin de garantizar la operatibidad y disponibilidad del servicio de respaldo de buzones de correo electronico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según numeral 5.2 y 5.3 de las Bases se detalla las actividades que el proveedor debe realizar respecto al servicio de resapldo de buzón de correo y gestión de servicio respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el certificado ISO/IEC 270001 del fabricante se puede presentar en su idioma original nativo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el numeral 59.1 del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se dispone lo relacionado al Idioma de la documentación que se presenta como parte de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad se sirva añadir como experiencia similar a los siguientes: Servicio de Correo Electronico e Intranet, Servicio de Cloud Computing, Servicio de Suscripcion de plataforma de colaboración Micosoft - Office 365, servicio de correo electronico, portal colaborativo, mensajería instantanea y videoconferencia en la nube.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la propuesta, porque se requiere que la experiencia del postor se encuentre referida a servicios en la nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Sobre el Gestor de Servicio: Sírvase confirmar si el certificado (o transcript) sobre la plataforma de Cloud Computing solicitado se puede presentar el certificado (o transcript) de especialista en Implementación de Soluciones de infraestructura en Microsoft Azure.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.2      Literal: a      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se solicita certificado en la plataforma cloud (SaaS)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Sobre el c.PERSONAL DE SERVICIO GESTIONADO - FASE OPERATIVA. Sírvasse confirmar si el certificado (o transcript) sobre la plataforma de correo electrónico y/o portal colaborativo solicitado se acepte la certificación (o transcript) en Activación de Servicios de Office 365.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2      **Literal:** b      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma

Se solicita certificado en la plataforma de correo o Portal colaborativo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Sobre el c.PERSONAL DE SERVICIO GESTIONADO - FASE OPERATIVA. Sírvase confirmar si el certificado (o transcript) sobre la plataforma de Cloud Computing solicitado se puede presentar el certificado (o transcript) de especialista en Implementación de Soluciones de infraestructura en Microsoft Azure.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2      **Literal:** b      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma.

Se solicita certificado en la plataforma cloud (SaaS)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

---

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Respecto a) Gestor de Servicio: Sírvasse confirmar si el certificado (o transcript) sobre la plataforma de Cloud Computing solicitado se puede presentar el certificado (o transcript) de especialista en Implementación de Soluciones de infraestructura en Microsoft Azure.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** b 3.2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma.

Se solicita certificado en la plataforma cloud (SaaS)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Sobre el c.PERSONAL DE SERVICIO GESTIONADO - FASE OPERATIVA. Sírvasse confirmar si el certificado (o transcript) sobre la plataforma de correo electrónico y/o portal colaborativo solicitado se acepte la certificación (o transcript) en Activación de Servicios de Office 365.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** b 3.2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma

Se solicita certificado en la plataforma de correo o Portal colaborativo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Sobre el c.PERSONAL DE SERVICIO GESTIONADO - FASE OPERATIVA. Sírvase confirmar si el certificado (o transcript) sobre la plataforma de Cloud Computing solicitado se puede presentar el certificado (o transcript) de especialista en Implementación de Soluciones de infraestructura en Microsoft Azure.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** b 3.2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma.

Se solicita certificado en la plataforma cloud (SaaS)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

SobreEXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD. Se solicita a la entidad se sirva añadir como experiencia similar a los siguientes: Servicio de Correo Electronico e Intranet, Servicio de Cloud Computing, Servicio de Suscripcion de plataforma de colaboración Micosoft - Office 365, servicio de correo electronico, portal colaborativo, mensajería instantanea y videoconferencia en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta, porque se requiere que la experiencia del postor se encuentre referida a servicios en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

---

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Sobre , Garantía de Fiel Cumplimiento por Prestaciones Accesorias: Sírvase confirmar que no es necesario presentar Carta Fianza por Prestaciones Accesorias.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: b      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la mención a la garantía de Fiel Cumplimiento por Prestaciones Accesorias se ha incluido por estar considerada en las bases estandarizadas vigentes para los procedimientos de selección de Concurso Público.

En todo caso, se aclara que para la presente convocatoria no se requiere prestaciones accesorias, por lo que no se precisa de dicha garantía.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si el servicio complementario indicado en el numeral 2 de la tabla Entregables, del numeral 14 Forma de Pago, se pagará desde el mes de la activación de cada licencia solicitada hasta el mes de finalización que indique la entidad para cada licencia complementaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado  
El pago es por el uso de la suscripción a demanda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que el Precio Unitario del anexo 6 de la tabla 1, "Oferta de Precios Unitarios de los componentes" hace referencia al precio unitario mensual, ya que, la entidad no indica la cantidad de meses que estarán activas las licencias complementarias.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los precios unitarios deben ser mensuales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Costo del anexo 6 de la tabla 1, "Oferta de Precios Unitarios de los componentes" hace referencia al costo mensual de la cantidad de licencias indicada, ya que, la entidad no indica la cantidad de meses que estarán activas las licencias complementarias.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los precios unitarios deben ser mensuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 6 (ver en las bases integradas)

PRECIO DE LA OFERTA  
(...)

OFERTA A PRECIOS UNITARIOS DE LOS COMPONENTES SIGUIENTES:

CONCEPTO  
Suscripciones de Office 365 plan E3  
Suscripciones de Office 365 plan E1

CANTIDAD  
20  
10

PRECIO UNITARIO  
MENSUAL

MESES  
12  
12

COSTO

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el Monto total de la oferta, indicada en el Anexo 6, hace referencia al precio total de la tabla 2 Oferta suma alzada del anexo 6, ya que, la oferta de precios unitarios es mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el monto total de la oferta corresponde a la sumatoria del monto total de la Oferta de Precios Unitarios (la cual debe ser emitida según lo precisado en la respuesta a la consulta 29) y del monto total de la Oferta a Suma Alzada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

---

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:18

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Sírvarse a indicar el top 10 de casos de Soporte Técnico más comunes

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** 5      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Esta información se hará entrega al postor ganador

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:18

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Sírvarse a indicar si es válido que el POSTOR pueda ofrecer una herramienta ITSM para la gestión de tickets de soporte.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.7      **Literal:** 5      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El proveedor debe asegurar que las incidencias se canalicen oportuna y adecuadamente para garantizar la continuidad del servicio y puede ofrecer cualquier herramienta o medio comunicación señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:18

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar si existe la posibilidad de ofrecer el mismo nivel de licenciamiento o superior, siempre y cuando se respeten las cantidades y por consecuencia genere beneficios para la ENTIDAD.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 5      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se debe cumplir con los requisitos solicitados en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:18

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Espeficicar si el periodo de 366 días calendarios es equivalente al periodo de un año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Toda vez que 2024 corresponde a un año bisiesto, sí corresponde a 366 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:18

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Por favor detallar cuales son los dominios, subdominios y tenants que tienen en la actualidad

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** 5      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Un Tenant para la Superintendencia del Mercado de Valores. En Azure AD se tiene un dominio (smv.gob.pe)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:18

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Por favor indicar bajo que tipo de licenciamiento cuentan en la actualidad con Microsoft (EA, CSP, OV)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 5      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Microsoft 365 Plan E3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:18

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Especificar el tipo de moneda de pago aceptada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** 14      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el pago será en soles, en concordancia con lo señalado en el apartado h) de los del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, el cual señala como documento a presentar: "El precio de la oferta en soles. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:18

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Sirvace a la entidad a confirmar si se realizará la disminución de licencias por el periodo del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 5      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el numeral 5.1. Alcance general se ha establecido la cantidad de licencias

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:18

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Sírvase a detallar si requieren servicios de flujos específicos de trabajo en el presente concurso.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 5      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el numeral 5.1. Alcance general se ha indicado de manera los servicios:

- Adquisición de suscripciones
- Respaldo de buzones de correo
- Gestión del servicio
- Soporte técnico

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:18

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Por favor indicar el periodo de vigencia a considerar en la certificación en seguridad de la información ISO/IEC 270001, para los servicios a implementar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El certificado de seguridad de información debe estar vigente en la presentación de la oferta y asegurarse que se encuentre vigente en la ejecución del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

---

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:18

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Por favor sirvase a indicar cuales son las 10 principales casuisticas que presentan en un mes por incidentes técnicos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: 5      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Esta información se hará entrega al postor ganador

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

---

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:18

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Por favor sirvase a indicar cuales son las 10 principales casuisticas que presentan en un mes por requerimientos técnicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: 5      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Esta información se hará entrega al postor ganador

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:18

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Confirmar que la prestación accesoria (soporte técnico) será sobre las suscripciones Microsoft adquiridas en el contrato y no para otro tipo de licenciamiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.4      Literal: 5      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El servicio de soporte solicitado corresponde según el alcance general señalado en el numeral 5.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:18

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que de manera anual se debe entregar un informe de ocurrencias con la contabilización de las horas utilizadas para soporte.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** 5      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el numeral 5.6. Procedimiento se señala lo siguiente: "Operación del servicio  
Durante la operación del servicio, el contratista debe presentar en forma mensual hasta 05 días calendario de culminado cada mes del servicio- un documento denominado ¿Informe de Gestión del Servicio¿.

Ese informe debe contener (mínimamente) lo siguiente:

- Rango de fechas cuya operación se informa
- Resultados de la Gestión del servicio (5.3) y Soporte Técnico (5.4)"

En consecuencia queda establecido que el informe es mensual.

No se ha requerido en las bases la contabilización de las horas utilizadas para soporte

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:18

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar cual es la información como mínimo que necesitan que se debe de considerar en el informe de ocurrencias y/o reporte de atenciones

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.6. Procedimiento se señala lo siguiente: "Operación del servicio  
Durante la operación del servicio, el contratista debe presentar en forma mensual hasta 05 días calendario de culminado cada mes del servicio- un documento denominado ¿Informe de Gestión del Servicio¿.

Ese informe debe contener (mínimamente) lo siguiente:

- Rango de fechas cuya operación se informa
- Resultados de la Gestión del servicio (5.3) y Soporte Técnico (5.4)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	23:19:07

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Dice: - Realizar la gestión de los respaldos de los buzones de correo.

Consulta:

¿ Sírvase indicar el tamaño del almacenamiento de los respaldos de los usuarios, el porcentaje de crecimiento anual y la cantidad de buzones que respaldan en la actualidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 3      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Del servicio vigente se tiene la siguiente información: De enero 2023 a la fecha se tiene 635 gb de almacenamiento aproximadamente por la totalidad de buzones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	23:19:07

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Dice: - Realizar la gestión de los respaldos de los buzones de correo.

Sírvase indicar que software de respaldo se utiliza actualmente, cual es el tipo de almacenamiento se utiliza para los respaldos de los usuarios de Office 365 y que se planea realizar con los respaldos actuales.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Esta información corresponde al Proveedor del servicio actual o vigente. Por lo tanto se proporcionará dicha información al postor ganador.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	23:19:07

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Dice: - Emisión de listado de información

Consulta:

¿ Sírvase especificar qué alcance tiene la emisión de listado de información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como parte de la operación, la gestión del servicio requerirá de reportes establecidos, por tal motivo se ha considerado la emisión de listado de información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	23:19:07

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Procedimiento (Inicio y fin del servicio)  
Sobre la activación de las suscripciones  
La activación de las suscripciones que corresponden al componente principal debe ser a partir del 18 de enero del 2024 o al día siguiente de la firma del contrato.  
¿ Sírvase confirmar que en caso de que la fecha del contrato sea por ejemplo 22 de enero del 2024, entonces la fecha de activación debe ser 23 de enero del 2024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si el contrato se suscribe antes del 18 de enero de 2024, las activaciones se deberán realizar el 18 de enero de 2024; caso contrario se realizará el día siguiente a la firma del contrato. En el ejemplo, si la fecha del contrato se diera el 22 de enero, la fecha de activación debe corresponder al 23 de enero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	23:19:07

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Requisitos del Proveedor

Dice: El fabricante debe contar con certificación en seguridad de la información ISO/IEC 270001, para los servicios a implementar.

Consulta:

¿ Sírvase confirmar si fue un error redacción y se refiere a la certificación ISO/IEC 27001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Corresponde a ISO/IEC 27001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 7 REQUISITOS DE PROVEEDOR

DICE:

"El fabricante debe contar con certificación en seguridad de la información ISO/IEC 270001, para los servicios a implementar".

DEBE DECIR:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

e) Certificación en seguridad de la información ISO/IEC 27001, para los servicios a implementar.

Numeral 7 REQUISITOS DE PROVEEDOR

El fabricante debe contar con certificación en seguridad de la información ISO/IEC 27001, para los servicios a implementar.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	23:19:07

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Experiencia del Postor en la especialidad

Dice: El postor debe acreditar un monto mínimo facturado equivalente a S/. 628,314 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los 8 años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.

Consulta:

¿ Sírvase confirmar si aplica como referencia contratos cuya vigencia inició en el 2014 con duración hasta el año 2017, pues el mismo está vigente dentro de los últimos 8 años si consideramos el año 2015 o 2016 que es parte del período de vigencia.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** 1      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el el tercer párrafo del referido a la ACREDITACION del apartado c) Experiencia del Postor en la Especialidad de las Bases Estandarizadas vigentes para procedimientos de selección de Concurso Público, se dispone que:"En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados." (el subrayado es nuestro)

En ese sentido, los documentos a sustentar la experiencia del postor deberán cumplir el dispositivo legal antes mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	23:19:07

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Gestión del servicio

Dice: Herramientas de gestión avanzada: Para la correcta gestión del servicio se deberá de contar con un Panel de visualización de los servicios contratados, así como la consulta al estado de salud del mismo.

Informes de Auditoria: Reporte de auditoria para las actividades realizadas por los usuarios al correo electrónico como: permisos de usuarios como buzones delegados, mensaje enviado mediante los permisos en nombre de, entre otros que sean solicitados por la SMV.

2 / 2

Deberán exportar como anexo los registros de auditoria de acceso y actividades de los usuarios respecto a los servicios contratados.

Consulta:

¿ Sírvase confirmar si los informes de auditoria y herramientas de gestión avanzada solicitadas en los TDRs podrán ser cubiertos con las herramientas e informes propios de Office 365 (predeterminado).

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 3    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe utilizar las herramientas que permitan cumplir de manera eficiente lo solicitado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT / OFFICE 365 PARA LA SMV

Ruc/código :	20606036648	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES INFORMATICAS Y TECNOLOGICAS MG S.A.C. - SOLITEC MG S.A.C.	Hora de envío :	23:31:39

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Actualmente, las herramientas de respaldo trabajan en colaboración con Microsoft para facilitar, administrar y generar respaldos directos entre nube a nube con eficacia y seguridad. Entendiéndose que estas herramientas respaldadas por Microsoft se realizarán en segundo plano y no interrumpen el trabajo de los usuarios en ningún momento del día ni durante el proceso de respaldo. Confirmar si, los respaldos podrán ser realizados en cualquier momento del día siempre y cuando se cumpla que el backup no efectuará demoras en el uso y manejo de la plataforma Microsoft 365.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La SMV requiere que los respaldos se realicen fuera el horario laboral a partir de la 6 pm; sin embargo, en la propuesta que el respaldo se pueda realizar en cualuier momento, en la fase de implementación de del servicio de respaldo de buzones de correo se evaluará si no afecta la performance del servicio de correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null