

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

Ruc/código : 20543312232

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:22:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Viñeta 1: El soporte técnico brindado por el fabricante es bajo la modalidad de 8x5. Sírvese confirmar que se aceptara esta modalidad.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará la modalidad 8 x 5, con respuesta inmediata, en horario de trabajo 09:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará la modalidad 8 x 5, con respuesta inmediata, en horario de trabajo 09:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Viñeta 2: Sírvasse confirmar que los canales de atención solo serán vía telefónica y web.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y de manra opcional la aplicación de mensajería instantánea como Whatsapp, Telegram, Signal entre otros para consultas rápidas o urgentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Canal de atención vía web (correo electrónico) y telefónico, de manera opcional la aplicación de mensajería instantánea como Whatsapp, Telegram, Signal entre otros para consultas rápidas o urgentes

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Viñeta 3: Sírvasse confirmar que los canales de atención solo serán vía telefónica y web.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Canal de atención vía web (correo electrónico) y telefónico, con un responsable para consultas administrativas del producto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Canal de atención vía web (correo electrónico) y telefónico, con un responsable para consultas administrativas del producto

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Viñeta 4: El canal de atención telefónico intentara resolver el problema de manera inmediata, sin embargo en caso no se pueda este levantara un ticket y el SLA estará sujeto a la severidad del caso. Sírvase confirmar que la respuesta inmediata será solamente bajo el canal telefónico y no web.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la respuesta inmediata será solamente bajo el canal telefónico y no web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacidad de atención y respuesta inmediata por los canales de telefonía y/o mensajería instantánea de manera opcional.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Viñeta 2: Sírvasse confirmar que la carta podrá ser emitida por el fabricante o subsidiaria local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que la carta podrá ser emitida por el fabricante o subsidiaria local, quien debe presentar la documentación que acredite ser subsidiaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ser Licensing Solution Partner (LSP) de Microsoft, para lo cual deberá adjuntar un certificado o carta de fábrica en la presentación de ofertas. La carta podrá ser emitida por el fabricante o subsidiaria local, quien debe presentar la documentación que acredite ser subsidiaria.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el plazo de entrega estará sujeto a que el cliente realice la firma digital enviada por el fabricante con la aceptación de los términos entre el fabricante y la entidad como máximo al día siguiente de enviada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el responsable ante la entidad es el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre la vigencia. Independientemente de la fecha de firma del contrato entre la entidad y el proveedor, sírvase confirmar que el contrato ante el fabricante tendrá fecha de inicio desde el 01 de Enero del 2023 con fecha de vencimiento 31 de Diciembre del 2023.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contrato es entre la entidad y el ganador de la buena pro, la vigencia es desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores se aceptara como servicios similares a los siguientes: - "Servicio de Renovación de soporte y mantenimiento de los productos Microsoft" o - "Servicio de soporte y mantenimiento de software Microsoft".

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma,se aceptara como servicios similares a los siguientes: - "Servicio de Renovación de soporte y mantenimiento de los productos Microsoft" o - "Servicio de soporte y mantenimiento de software Microsoft".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de actualización y/o alquiler de licencias de software en general.
- Servicio de Renovación de Licenciamiento de Plataforma Microsoft
- Servicio de Renovación de soporte y mantenimiento de los productos Microsoft
- Servicio de soporte y mantenimiento de software Microsoft.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podría optar por uno de las opciones de comunicación para consultas rápidas o urgentes. Por ejemplo: llamada telefónica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se podría optar por uno de las opciones de comunicación para consultas rápidas o urgentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacidad de atención y respuesta inmediata por los canales de telefonía y/o mensajería instantánea de manera opcional, se podría optar por uno de las opciones de comunicación para consultas rápidas o urgentes.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podría optar por uno de las opciones de comunicación para consultas administrativas. Por ejemplo: llamada telefónica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se podría optar por uno de las opciones de comunicación para consultas administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Canal de atención vía web (correo electrónico) y telefónico, con un responsable para consultas administrativas del producto, se podría optar por uno de las opciones de comunicación para consultas administrativas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el tiempo de respuesta podría ser mayor o igual a 2 horas; caso contrario, confirmar el tiempo deseado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma que el tiempo de respuesta podría ser mayor o igual a 2 horas; el tiempo de respuesta debe ser inmediato como máximo 15 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soporte Técnico 24 x 7 x 01 año, se aceptará la modalidad de 8 x 5, con respuesta inmediata (máximo 15 minutos); en horario de trabajo 09:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si no se considerará un tiempo de resolución debido a que algunas incidencias podrían ser escaladas al fabricante incurriendo en tiempos que el proveedor no podría controlar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que no se considerará un tiempo de resolución debido a que algunas incidencias podrían ser escaladas al fabricante incurriendo en tiempos que el proveedor no podría controlar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considerará un tiempo de resolución debido a que algunas incidencias podrían ser escaladas al fabricante incurriendo en tiempos que el proveedor No podría controlar

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

Ruc/código : 20605775111

Nombre o Razón social : SOAPERU S.R.L.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 21:37:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el punto 7.Requerimientos del Proveedor, se solicita un mínimo de 05 años en comercialización de licencias Microsoft. Por ello se consulta si para ampliar la gama de postores puedan cambiar los años de experiencia a un mínimo de 2 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará como mínimo 2 años en comercialización de licencias MICROSOFT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un mínimo de 02 años en comercialización de licencias Microsoft.