

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:09:08

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para la admisión de la oferta, se solicita que ¿El postor debe ser miembro del NAP (Network Access Point) Perú. No se aceptará a aquellos proveedores que tengan acceso al NAP a través de otro miembro integrante del NAP. Se considerarán miembros del NAP a los proveedores que cuenten con su enlace al NAP Perú activo y 100% operativos; los mismos que deberán ser acreditados con la constancia del NAP respectiva donde se indique que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú. Al respecto existen varios pronunciamientos del OSCE como el Pronunciamiento N° 481-2022/OSCE-DGR en el cual indica que "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" y el Pronunciamiento N° 121-2022/ OSCE-DGR donde señala que con este requisito se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225). Por lo anteriormente expuesto, se solicita la supresión del mencionado requisito a fin de que haya mayor pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: h Literal: 2.2.1.1. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad de postores. Libertad de concurrencia. Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que los postores presenten la constancia del NAP respectiva donde se indique que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú como documentos para la admisión de la oferta, según lo indicado en el numeral 2.2.1.1 del capítulo II de las bases. Asimismo, este requerimiento fue confirmado en la etapa de indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El contratista deberá entregar al BCRP la nómina del personal clave que laborará durante la vigencia del contrato. Se solicita a la entidad confirmar que la nómina del personal clave a presentar como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato dispuesto en el numeral 2.4 literal j , hace referencia al listado y/o relación de personas que el proveedor empleará para brindar el servicio objeto del proceso de selección y, no a que la exigencia de que el personal se encuentre en la planilla del proveedor. Dado que se advierte que dicho requerimiento estaría cayendo en una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 16.2 del artículo 16° y Literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la nómina del personal hace referencia al personal clave solicitado en el numeral 7 del capítulo III de las bases y no se solicita que el personal esté en planilla del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** Capítulo I **Literal:** 1.7 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que : De acuerdo al art. 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista procede una ampliación del plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato u otra fecha indicada por las bases. Ello, teniendo en consideración que las Bases no han previsto de forma clara lo anterior.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capítulo I Literal: 1.7 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. El inicio de la prestación del servicio será computado a partir del 15 de junio de 2025 o en caso fuera superior a esa fecha será computado a partir de la fecha indicada en el ¿Acta de inicio de servicio¿ firmado entre el BCRP y el contratista, donde se establece la conformidad del inicio del servicio por el periodo de tres (03) años, según lo indicado en el numeral 2.1 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Capítulo I Literal: 1.7 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. En el numeral 10.2 del capítulo III de las bases, se indica que una vez finalizado el plazo contractual, el BCRP y el Contratista coordinarán la devolución de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados y listados en la relación descriptiva entregada por el proveedor sin más desgaste que el uso normal y diligente. En caso de robo o pérdida dentro de las instalaciones del BCRP, esto será asumido por el BCRP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las partes deben de cumplir las estipulaciones del contrato, las Bases y la normativa nacional. Ambas partes deben de cumplir con requerido por la legislación especial del objeto de contratación. Mediante la presente absolución de consultas y observaciones no se puede decidir o interpretar el cumplimiento o no de una norma. En todo caso, la normativa de contratación pública dispone que cualquier tipo de controversia debe ser tramitada en la vía arbitral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante. Para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos indicados en el 2.2.1.1. del capítulo II de las bases, los cuales son de presentación obligatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.3 del artí

Análisis respecto de la consulta u observación:

El BCRP no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), por lo que el postor que presente documentos para la admisión de la oferta y para el perfeccionamiento del contrato debe presentar la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que los precios unitarios al que hace referencia el literal h) no corresponde al sistema de contratación, sino a los precios que forman parte de todos los elementos constitutivos de la oferta y es un documento obligatorio definido en las bases estándar del OSCE. Por lo que, el contratista deberá presentar el detalle de los mismos, según lo requerido en el literal h) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases, toda vez que resulta necesario para conocer los detalles de la oferta y para un mayor control en la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en cumplimiento a lo señalado en el numeral 171.1. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, El BCRP pagará las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que la disponibilidad mensual mínima esperada para el servicio sea de 99.95% a fin de garantizar la continuidad operativa de los servicios que brinda el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de atención de una avería o incidente este será computado desde la generación del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. El tiempo sin servicio se computará desde el momento que el BCRP reporta la falla y se le asigna un número de ticket hasta que se reestablezca el servicio a conformidad del BCRP.

Se precisa que el tiempo de atención de una avería o incidente este será computado desde la generación del ticket.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado ya se encuentra descrito en el numeral 3.6 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capítulo 3 **Literal:** 3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Según lo indicado en el numeral 10.2 del capítulo III de las bases, Una vez finalizado el plazo contractual, el BCRP y el Contratista coordinarán la devolución de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados y listados en la relación descriptiva entregada por el proveedor sin más desgaste que el uso normal y diligente. En caso de robo o pérdida dentro de las instalaciones del BCRP, esto será asumido por el BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo para la atención de incidentes podrá incrementar dependiendo de la magnitud y/o tipo de avería que hubiere generado debiendo coordinarse con la entidad en todo momento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. El tiempo de subsanación del incidente ante una degradación de servicio por avería en planta externa será de máximo ocho (08) horas contabilizadas después de la entrega del ticket de atención, según lo indicado en el numeral 6.8 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obra en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 11 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en los anexos de confidencialidad, la obligación solo se exceptúa en los siguientes casos:

(i) que sea del dominio público (excepto en caso llegue a ser de dominio público por haber sido revelada por "LA EMPRESA" transgrediendo este Convenio);

(ii) que estuviera disponible de manera no confidencial;

(iii) que su divulgación haya sido autorizada por "EL BANCO"; y,

(iv) que su divulgación haya sido requerida por mandato judicial; tal cual lo indicado en el acuerdo de confidencialidad de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; toda vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS. 10 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. La cláusula referida por el participante es una cláusula establecida en la proforma de contrato de las bases estándar del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS. 17 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la solicitud realizada por el participante. El arbitraje será resuelto en sede institucional y conformada por un tribunal arbitral compuesto por tres árbitros. En caso se suscite una controversia durante la ejecución contractual, el centro arbitral será elegido de conformidad con las reglas establecidas en el artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la precisión en la proforma del contrato.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:08:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:

i) El postor deberá presentar un documento con las direcciones exactas de los nodos o POPs que utilizará para brindar el servicio solicitado.

Solicitamos a la entidad confirmar el documento referido será presentado durante la etapa del perfeccionamiento del contrato, ya que las rutas pueden variar desde la prospección a la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el postor presente un documento con las direcciones exactas de los nodos o POPs que utilizará para brindar el servicio solicitado como documentos para la admisión de la oferta, según lo indicado en el literal i) del numeral 2.2.1.1 del capítulo III de las bases.

Se precisa que si durante la etapa de implementación, el contratista se ve en la necesidad de cambiar los nodos o POPs presentados, este deberá presentar un documento exponiendo los motivos técnicos que originaron dicho cambio indicando las nuevas direcciones exactas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.6. Durante la etapa de implementación del servicio, el BCRP podrá solicitar al contratista una visita de inspección a los nodos o POPs (No Mufa) más cercanos desde donde el contratista brindará el servicio. Se precisa que el nodo o POP del contratista es un ambiente seguro donde alojan gabinetes, equipos de comunicaciones, bandejas de FO, entre otros referidos a los servicios de Carrier.

Se precisa que si durante la etapa de implementación, el contratista se ve en la necesidad de cambiar los nodos o POPs presentados, este deberá presentar un documento exponiendo los motivos técnicos que originaron dicho cambio indicando las nuevas direcciones exactas.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:08:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:

4.13. El contratista deberá proporcionar una única subred de direcciones IP públicas con máscara /27, para uso del BCRP. Los mecanismos de uso de dicho rango son potestad de la Entidad.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que dentro del pool solicitado se encuentra la Ip de red , gateway y broadcast

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.13 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dentro del pool solicitado se encuentra la Ip de red , gateway y broadcast.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.13. El contratista deberá proporcionar una única subred de direcciones IP públicas con máscara /27, para uso del BCRP. Los mecanismos de uso de dicho rango son potestad de la Entidad.

Se precisa que dentro del pool solicitado se encuentra la Ip de red , gateway y broadcast.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:08:52

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Eventos presentados con el servicio

CONSULTA:

Con respecto a la herramienta de monitoreo se solicita a la entidad poner como ppcional dicho requerimiento .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 viñ 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Los eventos presentados con el servicio hace referencia a mostrar en la herramienta sobre las caídas que se presentan en los enlaces contratados y no se requiere el envío de correos electrónicos. Se modifica el numeral 5.1 del capítulo III de las bases. Se retira lo siguiente: ¿ Envío de notificaciones vía correo electrónico sobre caídas de los enlaces contratados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. El contratista deberá proporcionar acceso, al personal del BCRP, a una herramienta de monitoreo en línea del contratista, vía web sobre los servicios de comunicaciones brindados, permitiendo observar lo siguiente:

- ¿ El uso de ancho de banda de tráfico ingresante/saliente
- ¿ Eventos presentados con el servicio
- ¿ Para el ruteador se debe mostrar gráficamente la salud del equipo: alarmas recientes, disponibilidad, tiempo de respuesta, pérdida de paquetes, utilización de CPU, utilización de memoria y temperatura. Asimismo, se debe mostrar todas las interfaces con lo siguiente: el estado, nombre de la interface, tráfico de recepción (Kbps y porcentaje), tráfico de transmisión (Kbps y porcentaje), cantidad de errores.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:08:52

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El BCRP proporcionará el aire acondicionado y la energía eléctrica estabilizada (220 VAC monofásico) en los gabinetes, así como pozos a tierra a menos de cinco (05) ohm, regletas y tomacorrientes.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar con que tipo de tomas cuenta , con el fin de tomar las precauciones del caso al momento de instlar el equipamiento correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que en el Datacenter OP, las regletas de energía horizontal tienen conector NEMA 5-15R - 200-240 VAC.O88 y en el Datacenter CER, el tipo de toma eléctrica de los PDUs es C13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
9.8. El BCRP proporcionará el aire acondicionado y la energía eléctrica estabilizada (220 VAC monofásico) en los gabinetes, así como pozos a tierra a menos de cinco (05) ohm, regletas y tomacorrientes.
Se precisa que en el Datacenter OP, las regletas de energía horizontal tienen conector NEMA 5-15R - 200-240 VAC.O88 y en el Datacenter CER, el tipo de toma eléctrica de los PDUs es C

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:39:32

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El Informe de conformidad para el pago de la prestación efectuada, es un documento interno del BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:39:32

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Plazo implementación: 45 días desde el día siguiente de suscrito el contrato"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que : De acuerdo al art. 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contrastista procede una ampliación del plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:39:32

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Plazo implementación: 45 días desde el día siguiente de suscrito el contrato"".

Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su solicitud. Según lo indicado en el numeral 9.1 del capítulo III de las bases, el plazo de implementación del servicio será de cuarenta y cinco (45) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato y no hay parada de reloj.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:39:32

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante. Para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos indicados en el 2.2.1.1. del capítulo II de las bases, los cuales son de presentación obligatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:39:32

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, los documentos de presentación obligatoria son los que se detallan en el numeral 2.2.1 del capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:39:32

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1 - "Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la garantía de fiel cumplimiento del contrato se deberá usar la nomenclatura y el nombre del procedimiento que aparecen en las Bases Integradas. El nombre de la Entidad es Banco Central de Reserva del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:39:32

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** d y e **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El BCRP no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), por lo que el postor que presente documentos para la admisión de la oferta y para el perfeccionamiento del contrato debe presentar la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:39:32

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. Asimismo, según lo señalado en el numeral 171.1. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:39:32

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el periodo de facturación sea mensual desde la fecha indicada en el "Acta de inicio de servicio" según lo indicado en el numeral 12.1 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:39:32

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La consulta está efectuada en torno a la forma de pago (numeral 2.5 de la sección específica de las Bases). Al respecto, La Ley de Contrataciones del Estado en su artículo 36 y el Reglamento en el artículo 165 regulan las causales para resolver el contrato y en todo caso, la citada normativa dispone que cualquier tipo de controversia debe ser tramitada en la vía arbitral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:13

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el periodo de facturación sea mensual desde la fecha indicada en el "Acta de inicio de servicio" según lo indicado en el numeral 12.1 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:13

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Según lo indicado en el numeral 3.6 del capítulo III de las bases, de presentarse una situación excepcional que impida al contratista cumplir con los plazos de atención establecidos y/o disponibilidad de servicio ofrecida, el contratista deberá remitir, hasta dentro de los cinco (05) primeros días hábiles de ocurrido el incidente, una carta al BCRP exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación. Si el BCRP encuentra justificadas y aprueba las razones expuestas, no se contabilizarán los minutos correspondientes a la caída del servicio en el cálculo de la disponibilidad correspondiente. Asimismo, se indica que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías, el banco evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por el banco o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:13

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la obligación de confidencialidad solo se exceptúa en los siguientes casos:

(i) que sea del dominio público (excepto en caso llegue a ser de dominio público por haber sido revelada por ""LA EMPRESA"" transgrediendo este Convenio);

(ii) que estuviera disponible de manera no confidencial;

(iii) que su divulgación haya sido autorizada por ""EL BANCO""; y,

(iv) que su divulgación haya sido requerida por mandato judicial; tal cual lo indicado en el acuerdo de confidencialidad de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:45:43

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Dice:
El enlace principal será proporcionado en medio físico de fibra óptica canalizada y subterránea al 100% desde el nodo o POP (No mufa) más cercano del contratista hasta la Oficina Principal del BCRP. Dicho enlace será entregado mediante un (01) equipo router, cuya conexión hacia la red del BCRP será a través de puertos LAN Gigabit Ethernet en cobre.

Consulta:
Con el fin de que exista mayor concurrencia de postores, se solicita a la Entidad confirmar que el medio de transmisión desde el punto de presencia del postor pueda ser fibra óptica área y/o canalizada y/o subterránea. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el enlace principal sea proporcionado en medio físico de fibra óptica canalizada y subterránea al 100% desde el nodo o POP (No mufa) más cercano del contratista hasta la Oficina Principal del BCRP, según lo indicado en el numeral 4.5 del capítulo III de las bases. Esto a fin de garantizar la operatividad de los servicios críticos del BCRP minimizando las averías por terceros en rutas expuestas de forma aérea y garantizando la seguridad física de cada ruta canalizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:45:43

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Dice:
El enlace de respaldo será proporcionado en medio físico de fibra óptica canalizada y subterránea al 100% desde el nodo o POP (No mufa) más cercano del contratista hasta el Centro Externo de Respaldo. Dicho enlace será entregado mediante un (01) equipo ruteador, cuya conexión hacia la red del BCRP será a través de puertos LAN Gigabit Ethernet en cobre.

Consulta:
Con el fin de que exista mayor concurrencia de postores, se solicita a la Entidad confirmar que el medio de transmisión desde el punto de presencia del postor pueda ser fibra óptica área y/o canalizada y/o subterránea. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el enlace principal sea proporcionado en medio físico de fibra óptica canalizada y subterránea al 100% desde el nodo o POP (No mufa) más cercano del contratista hasta la Oficina Principal del BCRP, según lo indicado en el numeral 4.6 del capítulo III de las bases. Esto a fin de garantizar la operatividad de los servicios críticos del BCRP minimizando las averías por terceros en rutas expuestas de forma aérea y garantizando la seguridad física de cada ruta canalizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:45:43

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Dice:
4.7. Los equipos routers proporcionados como parte del servicio deberán contar con fuente redundante interna de energía.

CONSULTA:
Debido a que la solución para ambas sedes operará en un escenario Activo-Contingencia, solicitar que los equipos router cuenten con doble fuente redundante sería innecesario y limitaría la variedad de marcas. Por lo tanto, se solicita confirmar si esta característica puede ser opcional o, en su defecto, eliminarla."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que los equipos routers proporcionados como parte del servicio cuenten con fuente redundante interna de energía, según lo indicado en el numeral 4.7 del capítulo III de las bases. Esto para garantizar la disponibilidad en caso de fallas eléctricas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:45:43

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Dice:
. Eventos presentados con el servicio

CONSULTA:
Con la finalidad de tener claro el requerimiento por favor confirmar que esta característica hace referencia que cuando la plataforma de Monitoreo detecte los problemas de falla en la red y/o los equipos, ésta deberá enviar en el momento vía correo electrónico, la notificación de forma automática"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Los eventos presentados con el servicio hace referencia a mostrar en la herramienta sobre las caídas que se presentan en los enlaces contratados y no se requiere el envío de correos electrónicos. Se modifica el numeral 5.1 del capítulo III de las bases.
Se retirara de las bases lo siguiente: ¿ Envío de notificaciones vía correo electrónico sobre caídas de los enlaces contratados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. El contratista deberá proporcionar acceso, al personal del BCRP, a una herramienta de monitoreo en línea del contratista, vía web sobre los servicios de comunicaciones brindados, permitiendo observar lo siguiente:
¿ El uso de ancho de banda de tráfico ingresante/saliente
¿ Eventos presentados con el servicio
¿ Para el ruteador se debe mostrar gráficamente la salud del equipo: alarmas recientes, disponibilidad, tiempo de respuesta, pérdida de paquetes, utilización de CPU, utilización de memoria y temperatura. Asimismo, se debe mostrar todas las interfaces con lo siguiente: el estado, nombre de la interface, tráfico de recepción (Kbps y porcentaje), tráfico de transmisión (Kbps y porcentaje), cantidad de errores.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:45:43

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista deberá asignar, en un plazo no mayor a veinte (20) minutos, un número o ticket de atención para facilitar el seguimiento y a solicitudes e incidentes reportados.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad ampliar el tiempo de atención para la asignación de tickets, estableciendo un máximo de 30 minutos. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que la asignacion de un numero de ticket sea en un plazo no mayor de veinte (20) minutos, con la finalidad de facilitar el seguimiento de los incidentes reportados, según lo indicado en el numeral 6.3 del capítulo III de las bases. Esto a fin de garantizar la continuidad operativa de los servicios del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:45:43

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Dice:
El tiempo máximo de respuesta para visitas de soporte técnico de manera presencial, será de dos (02) horas contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención en coordinación con el BCRP. Se precisa que este no es el tiempo de la solución del incidente reportado, sino la asistencia presencial para:

Consulta:
Se solicita a la entidad evaluar la posibilidad de ampliar el tiempo de respuesta a cuatro (04) horas, considerando las condiciones operativas y logísticas necesarias para garantizar un adecuado servicio"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el tiempo máximo de respuesta para visitas de soporte técnico de manera presencial, sea de dos (02) horas contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención en coordinación con el BCRP, según lo indicado en el numeral 6.7 del capítulo III de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:45:43

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Dice:
El plazo de implementación del servicio será de cuarenta y cinco (45) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato.

Consultas:
Se solicita a la entidad confirmar la viabilidad de implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario. Este plazo considera el tiempo requerido para la gestión y obtención de los permisos necesarios ante las entidades correspondientes, dichos permisos son indispensables para la correcta instalación de la infraestructura de fibra óptica que garantizará la prestación del servicio solicitado.

Asimismo, es importante considerar que la implementación del servicio requiere la importación de los equipos necesarios, lo cual implica tiempos adicionales asociados a los procesos de adquisición, despacho aduanero y distribución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el plazo de implementación del servicio sea de cuarenta y cinco (45) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato, según lo indicado en el numeral 9.1 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:47:45

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Dice:
El plazo de implementación del servicio será de cuarenta y cinco (45) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato.

Consultas:
Se solicita a la entidad confirmar la viabilidad de implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario. Este plazo considera el tiempo requerido para la gestión y obtención de los permisos necesarios ante las entidades correspondientes, dichos permisos son indispensables para la correcta instalación de la infraestructura de fibra óptica que garantizará la prestación del servicio solicitado.

Asimismo, es importante considerar que la implementación del servicio requiere la importación de los equipos necesarios, lo cual implica tiempos adicionales asociados a los procesos de adquisición, despacho aduanero y distribución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el plazo de implementación del servicio sea de cuarenta y cinco (45) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato, según lo indicado en el numeral 9.1 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:25

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.7, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado, el plazo será de tres (03) años en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

- Plazo implementación: 45 días desde el día siguiente de suscrito el contrato.

- El inicio de la prestación del servicio será computado a partir del 15 de junio de 2025 o en caso fuera superior a esa fecha será computado a partir de la fecha indicada en el ¿Acta de inicio de servicio¿ firmado entre el BCRP y el contratista, donde se establece la conformidad del inicio del servicio por el periodo de tres (03) años"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:25

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación. Se confirma lo señalado por el participante. Para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos indicados en el 2.2.1.1. del capítulo II de las bases, los cuales son de presentación obligatoria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:25

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La denominación del proceso es: Contratación del servicio de acceso a internet para Wireless por el periodo de tres años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:25

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los 03 años hacen referencia a 1096 días calendarios, ya que el año 2028 es bisiesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.1. El inicio de la prestación del servicio será computado a partir del 15 de junio de 2025 o en caso fuera superior a esa fecha será computado a partir de la fecha indicada en el ¿Acta de inicio de servicio¿ firmado entre el BCRP y el contratista, donde se establece la conformidad del inicio del servicio por el periodo de tres (03) años.
Se precisa que los 03 años hacen referencia a 1096 días calendarios, ya que el año 2028 es bisiesto.
Nota: La fecha de activación y validación del servicio será coordinada con la debida anticipación con el BCRP, a fin de no afectar los servicios críticos que vienen siendo brindado con el actual proveedor.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesoría.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesoría."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** g **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista debe indicar en el Anexo 6, el precio total de la oferta por el servicio de acceso a Internet con un ancho de banda de 300 Mbps por el periodo de tres (03) años.

En el presente proceso no hay prestación accesoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:25

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, los documentos para el perfeccionamiento del contrato son los que se detallan en el numeral 2.3. del capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de presentar la carta fianza, el contratista deberá presentar los documentos en físico en la Oficina Principal, sito en jirón Santa Rosa 441 - 445, Lima; de lo contrario podrá enviar la documentación vía correo electrónico al email: milagros.borjas@bcrp.gob.pe."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:25

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"
El ganador de la buena pro podrá presentar los documentos solicitados en el formato que considere conveniente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:25

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos considerar como válido para el perfil de jefe de proyecto y especialistas; las profesiones de: electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o redes y/o comunicación y/o redes y comunicación de datos y/o computación y/o informática y/o informática y sistemas y/o empresarial y sistemas y/o sistemas y cómputo y/o informática y/o industrial y/o Redes de Computadoras y/o industrial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante.
Se solicita que los Especialistas en Redes y el Jefe de Proyectos tengan los certificados y la experiencia indicada en las Bases, teniendo cualquier profesión. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:25

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios. Agradeceremos considerar como válido para el perfil de jefe de proyecto y especialistas el grado mínimo de bachiller y/o ingeniero."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante.
Se solicita que los Especialistas en Redes y el Jefe de Proyectos tengan los certificados y la experiencia indicada en las Bases, teniendo cualquier grado académico. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:25

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion.
Independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas según la experiencia solicitada en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación - A2 Experiencia del personal Clave."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:25

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Observación:
En bases dice:
""El postor deberá presentar un documento con las direcciones exactas de los nodos o POPs que utilizará para brindar el servicio solicitado.""

Por razones de seguridad de la información, es fundamental no compartir ciertos datos sensibles que puedan comprometer la integridad de nuestros sistemas. Entre estos datos se encuentra la dirección de nuestro nodo, que, al ser divulgada, podría ser utilizada por personas malintencionadas para acceder de forma no autorizada a nuestra red.

Compartir información sensible, como la dirección de un nodo, puede exponer nuestros sistemas a riesgos significativos, incluyendo violaciones de datos y pérdidas financieras.

Por lo tanto, para proteger la seguridad y confidencialidad de nuestra infraestructura, agradeceremos considerar como válido que ""las direcciones las direcciones exactas de los nodos o POPs que utilizará para brindar el servicio solicitado"", serán presentados para la etapa de inicio de servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el postor presente un documento con las direcciones exactas de los nodos o POPs que utilizará para brindar el servicio solicitado como documentos para la admisión de la oferta, según lo indicado en el literal i) del numeral 2.2.1.1 del capítulo III de las bases.
Se precisa que si durante la etapa de implementación, el constratista se ve en la necesidad de cambiar los nodos o POPs presentados, este deberá presentar un documento exponiendo los motivos técnicos que originaron dicho cambio indicando las nuevas direcciones exactas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.6. Durante la etapa de implementación del servicio, el BCRP podrá solicitar al contratista una visita de inspección a los nodos o POPs (No Mufa) más cercanos desde donde el contratista brindará el servicio. Se precisa que el nodo o POP del contratista es un ambiente seguro donde alojan gabinetes, equipos de comunicaciones, bandejas de FO, entre otros referidos a los servicios de Carrier.
Se precisa que si durante la etapa de implementación, el constratista se ve en la necesidad de cambiar los nodos o POPs presentados, este deberá presentar un documento exponiendo los motivos técnicos que originaron dicho cambio indicando las nuevas direcciones exactas.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:25

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Observación:
En bases dice:
""La nómina del personal clave que laborará durante la vigencia del contrato""

Agradeceremos confirmar que la ""nomina del personal"" se refiere a la lista de canales de atención y lista de escalamiento, puesto que dicha lista estará durante toda la vigencia del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Según lo indicado en el numeral 7 del capítulo III de las bases, el contratista deberá entregar al BCRP la nómina del personal clave que laborará durante la vigencia del contrato (Jefe de Proyectos y Especialistas en Redes)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:25

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Observación:
En bases dice:
""Relación de nombre, DNI y dirección del personal que suscribirá los Acuerdos de confidencialidad (Anexos N° 11 y 12)""

Se observa el requerimiento del literal ""I"" y observado que los datos solicitados en los Anexos N°11 y N°12 corresponden al Banco, no a los nombres del personal clave que participará durante la etapa de implementación. Por lo tanto, solicitamos amablemente que se suprima la presentación de los Anexos N°11 y N°12 en la etapa de perfeccionamiento del contrato. Alternativamente, proponemos que estos anexos se presenten al inicio de la etapa de servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El personal clave deberá coordinar con el BCRP a partir del día siguiente de suscrito el contrato de acuerdo a los TDR de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todas las consultas y observaciones serán respondidas de manera motivada, clara y objetivamente, de acuerdo con la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, de ser el caso, en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa que segun lo señalado en el numeral 33,2 del articulo 32 de la Ley de Contrataciones del Estado, ""Las garantías que acepten las Entidades deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la respectiva Entidad, bajo responsabilidad de las empresas que las emiten..."" , la misma que se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

Asimismo, respecto al detalle esta debe señalar : ""El fiel cumplimiento del contrato, derivado de la ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº AS 0017-2025-BCRPLIM para la Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante. Para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos indicados en el 2.2.1.1. del capítulo II de las bases, los cuales son de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, los documentos para el perfeccionamiento del contrato son los que se detallan en el numeral 2.4. del capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía se presenta de acuerdo al artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases, de aplicar el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La fianza de fiel cumplimiento será devuelta al termino de la relación contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá presentar el detalle de los precios unitarios, según lo requerido en el literal h) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases, en el formato que considere conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precisar el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que en caso de presentar carta fianza, el contratista deberá presentar los documentos en físico en la Oficina Principal, sito en jirón Santa Rosa 441 - 445, Lima; de lo contrario podrá enviar la documentación vía correo electrónico al email: milagros.borjas@bcrp.gob.pe."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante. Los comprobantes de pago se deben presentar en formato pdf, xml y cdr, al correo electrónico recepcioncomprobanteselectronicos@bcrp.gob.pe. y deberá estar acompañados de la Guía de Remisión (pdf), de ser el caso, y hacer referencia al número de contrato o, en su defecto acompañar la primera página del mismo en formato pdf.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Si bien se indica que el postor deberá presentar un documento con las direcciones exacta de los nodos o POPs como documento obligatorio, no se indica en que oportunidad del proceso de selección o ejecución contractual se pesentará dicho documento, por lo que solicitamos a la entidad precisar si dichas direcciones exactas de los nodos o POPs se presentará durante la oferta, el perfeccionamiento de contrato o en el Plan de Implementación. Asimismo, solicitamos a la entidad que dependiendo de la respuesta, integren el documento en el numeral de documentación de presentación obligatoria que corresponda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El postor deberá presentar un documento con las direcciones exactas de los nodos o POPs que utilizará para brindar el servicio solicitado como documentación para la admisión de la oferta, según lo indicado en el numeral 2.2.1.1 del capítulo II de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el periodo de facturación sea mensual desde la fecha indicada en el "Acta de inicio de servicio" según lo indicado en el numeral 12.1 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La consulta está efectuada en torno a la forma de pago (numeral 2.6 de la sección específica de las Bases). Al respecto, la Ley de Contrataciones del Estado en su artículo 36 y el Reglamento en el artículo 165 regulan las causales para resolver el contrato y en todo caso, la citada normativa dispone que cualquier tipo de controversia debe ser tramitada en la vía arbitral."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 15 de junio de 2025 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 2.1 del capítulo III de las bases se indica que el inicio de la prestación del servicio será computado a partir del 15 de junio de 2025 o en caso fuera superior a esa fecha será computado a partir de la fecha indicada en el ¿Acta de inicio de servicio¿ firmado entre el BCRP y el contratista. Cabe señalar que este servicio no podrá iniciar antes del 15 de junio de 2025, ya que el BCRP tiene un contrato vigente hasta esa fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que la disponibilidad mensual mínima esperada para el servicio sea de 99.95% a fin de garantizar la continuidad operativa de los servicios que brinda el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como crecimiento de 50%, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de tener prestación adicional será de acuerdo a la ley de contrataciones vigente en la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista deberá entregar el procedimiento de reporte de incidentes en los primeros 15 días calendarios de iniciado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. El procedimiento de reporte de averías deberá entregarse como documentación final indicada en el literal f) del numeral 10.1 del capítulo III de las bases. Se modifica la referencia de dicho literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"10.1. Al finalizar la implementación, dentro de los diez (10) días calendarios contabilizados a partir de la firma del ¿Acta de inicio de servicio¿, el contratista deberá entregar al BCRP, en formato electrónico la siguiente documentación:

¿
f. Procedimiento de reporte de incidentes, según los requerimientos indicados en el numeral 6.2, incluyendo los datos de los contactos de soporte técnico y los niveles de escalamiento"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en lo referido la experiencia del personal clave ni estará referido al ejercicio del cargo en específico, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado ¿Personal Clave¿.

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.¿

En consecuencia, solicitamos confirmar que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas según la experiencia solicitada en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación - A2 Experiencia del personal Clave. Asimismo, no se solicita que el personal esté en planilla del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos indicar correo electronico al cual se deberá enviar el formato electrónico al que hace referencia ó indicar en que oportunidad se brindará al contratista dicho correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agregó el numeral 10.3 en el capítulo III de las bases, donde se especifica la modalidad de entrega de documentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"10.3. Los documentos especificados, serán entregados de cualquiera de las siguientes maneras:

- En el Banco Central de Reserva del Perú, Departamento de Trámite Documentario; situado en Jr. Santa Rosa 441-445 - Cercado de Lima, de lunes a viernes, en el horario de 9:15 a 13:00 horas, o,
- En la mesa de partes virtual: mesadepartesvirtual@bcrp.gob.pe.
- En ambos casos, la entrega será mediante una carta de la empresa, dirigida al Gerente de Tecnologías de Información, detallando los documentos que están entregando y los datos de la persona que brindará el soporte técnico por el contratista, indicando nombre, correo electrónico y teléfono o celular (o ambos)."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la obligación de confidencialidad solo se exceptúa en los siguientes casos:

(i) que sea del dominio público (excepto en caso llegue a ser de dominio público por haber sido revelada por ""LA EMPRESA"" transgrediendo este Convenio);

(ii) que estuviera disponible de manera no confidencial;

(iii) que su divulgación haya sido autorizada por ""EL BANCO""; y,

(iv) que su divulgación haya sido requerida por mandato judicial; tal cual lo indicado en el acuerdo de confidencialidad de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el periodo de facturación sea mensual desde la fecha indicada en el "Acta de inicio de servicio" según lo indicado en el numeral 12.1 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA17 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

""Se precisa que el arbitraje será institucional; la conformación del mismo (árbitro único o tribunal conformado por tres árbitros) será propuesto por el Banco posteriormente al otorgamiento de la Buena Pro.
La institución arbitral será aquella que cumpla con los requisitos de la norma y su elección se efectuará de conformidad a lo dispuesto por los artículos 225 y 226 del Reglamento""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de acceso a internet para wireless por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:56

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Considerando que se establece que el personal clave y su experiencia será presentado y acreditado en el perfeccionamiento de contrato, solicitamos a la entidad eliminar de los requisitos de calificación la sección de personal clave, toda vez que esto puede interpretarse que los postores deban presentar la documentación en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Para acreditar la experiencia del personal clave, el contratista deberá incluir en su oferta la documentación solicitada en el numeral 3.2 del capítulo III de las bases. Adicional a ello, para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar los certificados según se indica en el literal j) del numeral 2.4 del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null