

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

6.3.1 PROCESO DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENSUAL. - PROCESO PARA LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES PREPARATORIAS.

De conformidad con el artículo 2 de la Ley N° 29245, Ley que regula los servicios de tercerización, ¿Se entiende por tercerización la contratación de empresas para que desarrollen actividades especializadas u obras, siempre que aquellas asuman los servicios prestados por su cuenta y riesgo, cuenten con sus propios recursos financieros, técnicos o materiales; sean responsables por los resultados de sus actividades y sus trabajadores estén bajo su exclusiva subordinación.¿

Así, de acuerdo a lo que considera la ley como tercerización de servicios, puede concluirse que la empresa tercerizadora estará obligada al cumplimiento de un resultado, desarrollando la actividad encargada con PLENA INDEPENDENCIA. De esta manera, mediante la tercerización, la empresa principal descentraliza una parte de su actividad, en la cual lo más importante es que el servicio que se preste de manera autónoma e independiente, es decir, que los trabajadores no se encuentren subordinados a la empresa usuaria (ENTIDAD) y, asimismo, se demuestren signos de autonomía empresarial, en tanto lo que se compromete es un resultado y no la fuerza de trabajo.

De conformidad a lo señalado en los TDR en el numeral 4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACION. "Contratar a una empresa de tercerización especializada (en adelante el contratista para la ejecución del mantenimiento preventivo y correctivo menor de los equipos biomédicos de los centros asistenciales que conforman la RPA; ...". Asimismo, el numeral 6.2. ACTIVIDADES DEL SERVICIO, señala: "(...) Durante la vigencia del contrato, es responsabilidad del contratista, garantizar el correcto funcionamiento de los equipos biomédicos bajo su cobertura, efectuar todas las acciones necesarias para garantizar el óptimo funcionamiento de los equipos en garantía y eficiente gestión del mantenimiento hospitalario según lo establecido en los términos de referencia"

Desde ese punto de vista, la empresa contratista debe tener autonomía e independencia para poder aplicar las mejores prácticas para la ejecución del programa de mantenimiento preventivo mensual según lo establecido en los términos de referencia, siendo la responsabilidad del contratista, garantizar el correcto funcionamiento de los equipos biomédicos bajo su cobertura, no pudiendo la entidad poner parámetros ni metricas para cada actividad ya que no se trata de una simple provisión de personal sino de un proceso de tercerización en donde el desarrollo de las actividades son especializadas y se asume los servicios prestados por su cuenta y riesgo; siendo esta una exigencia que no se condice con la Ley ni el Reglamento de Contrataciones

Por último, el numreal 8.1.1 OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, señala: "(...) El contratista es responsable directo del personal destacado para la prestación del servicio contratado, no existiendo ningún vínculo de dependencia laboral con EsSalud"

Por tratarse de un servicio de tercerización en donde el contratista es responsable directo del personal destacado para la prestación del servicio contratado, no existiendo ningún vínculo de dependencia laboral con la entidad contratante; dicho cuadro con actividades señaladas por la entidad desnaturalizaría el contrato de tercerización, asi como se estaría vulnerando la facultad del poder de dirección, ejecución y de disciplina del empleador enmarcado en el Decreto Legislativo N° 728 ¿ Ley de Productividad y Competitividad Laboral.

OBSERVACION: Se solicita al comite de selección suprimir los cuadros con las descripciones de actividades señaladas en los numerales 6.3.1.y 6.3.3.ya que dicho requerimiento desnaturaliza el contrato de tercerización ya que lo que se compromete es un resultado y no la fuerza de trabajo, ya que siendo la responsabilidad del contratista, garantizar el correcto funcionamiento de los equipos biomédicos bajo su cobertura por; por lo tanto dicho requerimiento no se condice con la Ley de Productividad y Competitividad Laboral ni la Ley y el Reglamento de Contrataciones.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: 6.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la Ley N° 29245 Decreto Legislativo N° 728

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no acoge la observación, asimismo, precisa que los cuadros mencionados en la observación están basados en los procedimientos para la ejecución de actividades de mantenimiento en EsSalud aprobados mediante Resolución de Gerencia General N°101-GG-ESSALUD-2022, lo cual tiene como objetivo establecer el procedimiento a seguir para ejecutar el mantenimiento preventivo y correctivo del equipamiento e infraestructura hospitalaria de los establecimiento de Salud de EsSalud, y por ello en los términos de referencia se alinean dichos procedimientos para que el contratista los conozca y los aplique durante la vigencia del contrato. Además, el procedimiento indicado tiene también como base legal a la LCE vigente, La Ley N°29245, Ley que regula los Servicios de Tercerización y su Reglamento, aprobado por DS N°006-20086-TR, Resolución de Gerencia General 1563-GG-ESSALUD-2019, que aprueba la Directiva de Gerencia General N°24-GCPI-ESSALUD-ESSALUD-2019 V.01, "Norma de Gestión de Mantenimiento Hospitalario en EsSalud", entre otras Normas, Directivas, Lineamientos y Reglamentos en las que está basado.

Por lo anterior, no se está desnaturalizando la contratación tercerizada por cuanto se está estableciendo las condiciones mínimas con las cuales se brindará esta parte del servicio (Gestión) mas no en la parte operativa del Mantenimiento de los Equipos Biomédicos, tal como se señala en el numeral 29.1 del Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Por lo que la ley de tercerización no faculta al contratista a omitir o desconocer procedimientos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

6.5 HORARIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

(¿) Al día siguiente en contratista deberá reemplazar al personal ausente con otro personal con el mismo perfil o mejor al ofertado.

De acuerdo a la OPINIÓN N° 252-2017/DTN en su punto 3.1 señala: "El contratista se encuentra en la obligación de ejecutar el servicio con el personal ofertado en el procedimiento de selección, pudiendo efectuar el reemplazo de uno o más de ellos, siempre y cuando el reemplazo propuesto reúna iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, debiendo para ello contar con la autorización previa por parte de la Entidad."; En ese sentido, el solicitar que se reemplace al personal con el mismo perfil o mejor al ofertado no se condice con lo señalado en dicha opinión.

OBSERVACIÓN:

Solicitamos al comité de selección adecúe dicho párrafo de acuerdo a lo señalado a la OPINIÓN N° 252-2017/DTN, en donde el personal que reemplaza debe cumplir el perfil previsto en las bases y no el ofertado.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.5 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

OPINIÓN N° 252-2017/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado acoge la observación, de acuerdo a lo señalado en la CONCLUSION 3.1 de la OPINIÓN N° 252-2017/DTN, en la cual indica que se encuentra en la obligación de ejecutar el servicio con el personal ofertado en el procedimiento de selección, pudiendo efectuar el reemplazo de uno o más de ellos, siempre y cuando el reemplazo propuesto reúna iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, debiendo para ello contar con la autorización previa por parte de la Entidad. Y de acuerdo a la CONCLUSION 3.1 de la OPINION N°017-2020/DTN señala que "En principio, el contratista incurría en incumplimiento cuando no ejecutaba su prestación con el personal ofertado; sin embargo, de presentarse circunstancias excepcionales que justificaran la ausencia de algún profesional, podía solicitar que la Entidad autorizara su sustitución". Por lo anteriormente el párrafo, se modifica en bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el siguiente parrafo:

Al día siguiente en contratista deberá reemplazar al personal ausente con otro personal con el mismo perfil o mejor al ofertado.

Se modifica por el siguiente parrafo:

Al día siguiente en contratista deberá reemplazar al personal ausente con otro personal, siempre y cuando el reemplazo propuesto reúna iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, debiendo para ello contar con la autorización previa por parte de la Entidad, quien evaluará si la causa del reemplazo se debe a circunstancias excepcionales (muerte, accidentes, enfermedades de cierto tipo, entre otros) que justificaran la ausencia de algún profesional que presta el servicio contratado.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

7.2.2 MEDIOS FISICOS

(¿) El contratista deberá dotar a su personal, de otras herramientas o instrumentos imprescindibles para algún mantenimiento específico sin costo adicional para EsSalud y por tiempo limitado

De conformidad, con el Artículo 35 Literal a) del RLCE establece que el sistema de suma alzada, aplicable cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas en las especificaciones técnicas, en los términos de referencia

De acuerdo al Artículo 29.1 del RLCE: "Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación, (...).

El principio de ¿Eficacia y Eficiencia¿, por el cual, el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos.

En ese sentido, la entidad no puede realizar requerimientos subjetivos, ya que no se conocen que herramientas o instrumentos se requieran o porque tiempo.

OBSERVACION:

Se solicita al comité de selección suprimir dicho párrafo ya que no se condice con el RLCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35 Literal a) del RLCE Artículo 29.1 del RLCE Principio de Eficacia y Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado acoge la observación, sin embargo se debe aclarar que como el servicio es tercerizado, el contratista es responsable de suministrar todo lo necesario para que su personal técnico ejecute los mantenimientos preventivos y correctivos, y para ello debe utilizar los medios físicos mínimos solicitados y adicionalmente los que el contratista crea necesario para cumplir con el objetivo de contratación del servicio, por cuanto es una empresa contratada por su experiencia y especialización en el servicio de mantenimientos de equipos biomédicos. Por lo anterior, el contratista no podrá argumentar la falta de un medio físico para la no ejecución o no culminación de algún mantenimiento preventivo o correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el párrafo señalado

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

7.2.3 RECURSOS HUMANOS

(¿)

También, la segunda semana del inicio de la ejecución del contrato, el contratista deberá entregar a la UME o quien haga sus veces, el Certificado de Salud, Certificado de Antecedentes Policiales y de Domicilio de todo el personal destacado y admitido.

De acuerdo al literal 29.3 del RLCE, señala: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación..."

Asimismo, el Principio de simplicidad de la Ley de Procedimiento Administrativo General, señala: "Los trámites establecidos por la autoridad administrativa deberán ser sencillos, debiendo eliminarse toda complejidad innecesaria; es decir, los requisitos exigidos deberán ser racionales y proporcionales a los fines que se persigue cumplir".

En ese sentido; el numeral 7.2.6 de los TDR, señala: "(...) El contratista dentro de los diez (10) días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de la fecha de suscripción del contrato, para presentar a la Unidad de Mantenimiento de Equipo (UME) de la GRPA EL CERTIFICADO MEDICO OCUPACIONAL del personal destacado a los CAS de la GRPA, (...) "

Como se puede ver, se está duplicando la formalidad; asimismo, el solicitar certificado de antecedentes policiales y de domicilio resulta una exigencia innecesaria que no se condice con los fines que persigue la contratación. También por ser una contratación de tercerización, lo que se compromete es un resultado y no la fuerza de trabajo.

OBSERVACION:

Solicitamos al comité de selección suprimir dicho requerimiento ya que no se condice con el RLCE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: . Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal 29.3 del RLCE numeral 7.2.6 de los TDR

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado precisa que, el postor puede presentar el Certificado de Salud o el Certificado Médico Ocupacional de todo el personal destacado por el contratista al inicio del contrato o cuando realice el cambio de personal o cuando la vigencia del certificado expire, de acuerdo a lo señalado en el párrafo 7.2.6 de los términos de Referencia.

Asimismo, se precisa que tanto el Certificado de Salud o Certificado Médico Ocupacional, como los Certificados de Antecedentes Policiales como los Certificados Domiciliarios, deberán ser presentados todos juntos dentro de los diez (10) días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de la fecha de suscripción del contrato, para presentar a la Unidad de Mantenimiento de Equipo (UME) de la GRPA.

Por lo anterior, los documentos antes señalados son requisitos mínimos establecidos en los Términos de Referencia de acuerdo al RLCE, por lo cual no puede suprimirse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica: También, Dentro de los diez (10) días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de la fecha de suscripción del contrato, el contratista deberá entregar a la UME o quien haga sus veces, el Certificado de Salud o el Certificado Médico Ocupacional, Certificado de Antecedentes Policiales y de Domicilio de todo el personal destacado y admitido.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

8.3.1 INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA

- OFICINA DE ADMINISTRACION O QUIEN HAGA SUS VECES EN EL CAS. Presentación: dentro de los diez (10) días calendarios siguientes al término de cada periodo mensual de actividades de mantenimiento.

- UNIDAD DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS (UME) O QUIEN HAGA SUS VECES. Presentación: dentro de los doce (12) días calendarios siguientes al término de cada periodo mensual de actividades de mantenimiento.

CONSULTA:

Se consulta al comité de selección si para la presentación a la oficina de administración se puede ampliar el plazo a doce (12) días y para la UME ampliar a quince (15) días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no acepta la consulta, los plazos establecidos en los términos de referencia no pueden ser modificados. En caso, el contratista que logre obtener el contrato del servicio no pueda cumplir dichos plazos por motivos sustentados en algún periodo mensual del servicio, podrá solicitar por anticipado la ampliación del plazo establecido en el periodo que se le presente algún inconveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

8.3.1.1. PARA LA OFICINA DE ADMINISTRACION DE CADA CENTRO ASISTENCIAL.
NOTA: La oficina de Administración o quien haga sus veces en el CAS remitirá el PECOSER y el informe de cumplimiento del centro asistencial (Formato 1) a la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y S.G. (OIHySG) o Unidad de Mantenimiento de Equipos UME, dentro de los cinco (05) días calendario de recibido el informe mensual de actividades de mantenimiento

CONSULTA:
Se solicita al comité de selección; que para dar cumplimiento a los procedimientos y no caer en penalidades establecidas por la entidad, el tiempo en el que el PECOSER y el informe de cumplimiento del centro asistencial (Formato 1) sea remitido por La oficina de Administración o quien haga sus veces en el CAS, dentro de los dos (02) días calendario de recibido el informe mensual de actividades de mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no acepta la consulta, se aclara que los plazos establecidos para que la Administración del Centro Asistencial realice hacia la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales, o la UME es indistinto para el contratista, por cuanto tanto el PECOSER como el informe de Cumplimiento (Formato F1) se genera a partir del Informe Mensual del mismo. Este es un trámite interno de la Entidad que no es causal de ninguna penalidad para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

8.5.2. OTRAS PENALIDADES APLICABLES

1. Cumplimiento de entrega de informe mensual de actividades de mantenimiento: Revisión del total de ítems solicitados el cual señala en el informe de evaluación para el informe de conformidad del servicio.

Señalar que de acuerdo a lo indicado en el punto f) del numeral 6.3.5. VERIFICACION DEL MANTENIMIENTO Y OTRAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO, señala: "El área de mantenimiento o administrador del CAS o quien haga sus veces, solicitará al contratista subsane las actividades de mantenimiento y otras actividades que no se haya cumplido o que se hayan realizado con deficiencias. Se les otorgará al contratista un plazo prudencial que no podrá ser menor de dos (02) ni mayor de diez (10) días calendarios, tal como lo establece la ley de contrataciones y su reglamento".

OBSERVACIÓN:

Se solicita al comité de selección adecuar la penalidad 1 de acuerdo a lo señalado en el punto f) de las bases solicitando al contratista subsane las actividades de mantenimiento y otras actividades que no se haya cumplido o que se hayan realizado con deficiencias brindando un plazo prudencial que no podrá ser menor de dos (02) ni mayor de diez (10) días calendarios, tal como lo establece la ley de contrataciones y su reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5.2 Literal: 1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado aclara que los plazos establecidos para la subsanación de las actividades de mantenimiento y otras actividades que no se hayan cumplido o que se hayan realizado con deficiencias, están referidas a las actividades operativas del servicio contratado, los cuales están afectos a la penalidad por mora, por ser la actividad principal del servicio.

En el caso señalado por el participante se refiere a una de las OTRAS PENALIDADES, los cuales está referido al cumplimiento de la entrega del informe mensual con la totalidad de los ítems solicitado, caso contrario sería considerado como no presentado, por cuanto con dicha información incompleta no se podría realizar el informe de evaluación para el informe de conformidad del servicio. Por lo tanto, el contratista al entregar incompleto el informe mensual de actividades y esperar a que se solicite el levantamiento de observaciones, sería una forma de evadir con los plazos establecidos para la entrega completa del mismo y por ello, deberá ser penalizado por el tiempo adicional que emplee el contratista para presentar con los ítems completos el informe mensual de actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

8.5.2. OTRAS PENALIDADES APLICABLES

2. Cumplimiento de entrega de los informes técnicos y especificaciones técnicas o términos de referencia para la contratación de bienes o servicios para el mantenimiento correctivo de un equipo.

CONSULTA:

Se solicita al comité de selección, indicar que el cumplimiento en la entrega de los informes técnicos y especificaciones técnicas o términos de referencia para la contratación de bienes o servicios sea una documentación generada exclusivamente por el contratista y que no dependa de alguna documentación a generar por la empresa principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5.2 Literal: 2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado aclara que en los equipos biomédicos bajo cobertura del Servicio a contratar, el contratista es el único responsable de realizar la revisión, evaluación y diagnostico técnico del equipo y de generar los informes Técnicos, Especificaciones Técnicas o Términos de Referencia de los bienes o servicios que se requieran para restaurar la operatividad de los equipos que no puedan ser reparado con el capital de trabajo. En el procedimiento indicado en los términos de referencia en el numeral 6.3 se ve claramente que no es requerido ningún documento de la empresa principal (EsSalud).

Solo en el caso de los equipos en garantía, el contratista dependerá de la entrega del informe técnico de la empresa a cargo de la garantía, cuando éste señale que no cubre la garantía por la falla presentadas, en este caso, se contabilizará a partir de la fecha de entrega del informe al contratista para que elabore Informe Técnico, Especificaciones Técnicas o Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

8.5.2. OTRAS PENALIDADES APLICABLES

3. CV. Documentado de todo el personal, certificado de salud, exámenes radiológicos, certificados de antecedentes penales y policiales.

En ese sentido; el numeral 7.2.6 de los TDR, señala: "(...) El contratista dentro de los diez (10) días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de la fecha de suscripción del contrato, para presentar a la Unidad de Mantenimiento de Equipo (UME) de la GRPA EL CERTIFICADO MEDICO OCUPACIONAL del personal destacado a los CAS de la GRPA, (...)"

Como se puede apreciar se esta solicitando exámenes y certificados no contenplado en las bases de la presente adjudicación simplificada, lo cual resulta una exigencia innecesaria que no se condice con los fines que persigue la contratación. También por ser una contratación de tercerización, lo que se compromete es un resultado y no la fuerza de trabajo.

OBSERVACION:

Solicitamos al comité de selección suprimir dicha penalidad ya que es una exigencia innecesaria y desproporcionada, y no se condice con el RLCE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5.2 Literal: 3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no acoge la observación, la ley 29783 de seguridad y salud en el trabajo regula la obligatoriedad de llevar a cabo los exámenes médicos ocupaciones. La norma, de esta forma, dispone se debe practicar los exámenes médicos cada dos años de forma obligatoria y al terminar la relación laboral. Por lo tanto, lo exigido en los términos de referencia es solo en cumplimiento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, y solo se exige al inicio del contrato dentro de los plazos establecidos.

Por lo tanto, se aclara que toda empresa debe cumplir con la ley de seguridad y salud en el trabajo y es requisito que al inicio y finalización de una relación laboral se realice un examen médico ocupacional del trabajador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

8.5.2. OTRAS PENALIDADES APLICABLES

4. El uso o falta de cualquier insumo para mantenimiento.

El numeral 7.2.1, señala: "El contratista deberá suministrar, por su cuenta todos los insumos necesarios y en la cantidad suficiente para la ejecución de las actividades de mantenimiento, sin costo adicional para EsSalud.

OBSERVACION:

Se solicita al comité de selección suprimir dicho párrafo ya que no se condice con las bases de la presente adjudicación simplificada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.5.2 **Literal:** 4 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no acoge la observación, se aclara que solamente se verificará que el contratista suministre los insumos básicos para que el personal técnico destacado en los centros asistenciales pueda realizar los mantenimientos a los equipos biomédicos bajo cobertura. El no suministro de dichos insumos implicaría que no se realice ni siquiera la limpieza interna y externa del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

8.5.2. OTRAS PENALIDADES APLICABLES

6. Verificación del perfil profesional al inicio del contrato o en el cambio de personal, contrastando con el perfil indicado en los TDR Vs el perfil de la oferta técnica adjudicada Vs el CV del personal de reemplazo.

De acuerdo a la OPINIÓN N° 252-2017/DTN en su punto 3.1 señala: "El contratista se encuentra en la obligación de ejecutar el servicio con el personal ofertado en el procedimiento de selección, pudiendo efectuar el reemplazo de uno o más de ellos, siempre y cuando el reemplazo propuesto reúna iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, debiendo para ello contar con la autorización previa por parte de la Entidad."; En ese sentido, el solicitar que se reemplace al personal con el mismo perfil o mejor al ofertado no se condice con lo señalado en dicha opinión.

OBSERVACIÓN:

Solicitamos al comité de selección adecuar la penalidad N° 6, de cuerdo a lo señalado a la OPINIÓN N° 252-2017/DTN, en donde el personal que reemplaza debe cumplir el perfil previsto en las bases y no el ofertado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.5.2 **Literal:** 6 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

OPINIÓN N° 252-2017/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado acoge la observación, de acuerdo a lo señalado en la CONCLUSION 3.1 de la OPINIÓN N° 252-2017/DTN, en la cual indica que se encuentra en la obligación de ejecutar el servicio con el personal ofertado en el procedimiento de selección, pudiendo efectuar el reemplazo de uno o más de ellos, siempre y cuando el reemplazo propuesto reúna iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, debiendo para ello contar con la autorización previa por parte de la Entidad. Y de acuerdo a la CONCLUSION 3.1 de la OPINION N°017-2020/DTN señala que "En principio, el contratista incurría en incumplimiento cuando no ejecutaba su prestación con el personal ofertado; sin embargo, de presentarse circunstancias excepcionales que justificaran la ausencia de algún profesional, podía solicitar que la Entidad autorizara su sustitución".

Poe ello, el contratista deberá reemplazar al personal ausente con otro personal, siempre y cuando el reemplazo propuesto reúna iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, debiendo para ello contar con la autorización previa por parte de la Entidad, quien evaluará si la causa del reemplazo se debe a circunstancias excepcionales (muerte, accidentes, enfermedades de cierto tipo, entre otros) que justificaran la ausencia de algún profesional que presta el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica l Penalidad N°6

PROCEDIMIENTOS DE VERIFICACION A CARGO DEL SUPERVISOR

Verificación del perfil profesional al inicio del contrato o en el cambio de personal, conytrastando el perfil indicado en los TDRs vs el perfil de la Oferta Técnica Adjudicada vs el CV del personal de reemplazo.

Por

Verificación del CV del Profesional propuesto que reúna iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, debiendo para ello contar con la autorización previa por parte de la Entidad, quien evaluará si la causa del reemplazo se debe a circunstancias excepcionales (muerte, accidentes, enfermedades de cierto tipo, entre otros) que justificaran la ausencia de algún profesional que presta el servicio contratado

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

(¿)

Deberá presentar a la supervisión, como evidencia la lista de asistencia y video en el primer informe mensual. Para todo personal nuevo que ingrese a brindar servicio el contratista realizará una inducción similar debiendo presentar en el informe mensual respectivo evidencias de la realización de esta inducción.

De conformidad con el artículo 2 de la Ley N° 29245, Ley que regula los servicios de tercerización, ¿Se entiende por tercerización la contratación de empresas para que desarrollen actividades especializadas u obras, siempre que aquellas asuman los servicios prestados por su cuenta y riesgo, cuenten con sus propios recursos financieros, técnicos o materiales; sean responsables por los resultados de sus actividades y sus trabajadores estén bajo su exclusiva subordinación.¿

Así, de acuerdo a lo que considera la ley como tercerización de servicios, puede concluirse que la empresa tercerizadora estará obligada al cumplimiento de un resultado, desarrollando la actividad encargada con PLENA INDEPENDENCIA. De esta manera, mediante la tercerización, la empresa principal descentraliza una parte de su actividad, en la cual lo más importante es que el servicio que se preste de manera autónoma e independiente, es decir, que los trabajadores no se encuentren subordinados a la empresa usuaria (ENTIDAD) y, asimismo, se demuestren signos de autonomía empresarial, en tanto lo que se compromete es un resultado y no la fuerza de trabajo.

De conformidad a lo señalado en los TDR en el numeral 4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACION. "Contratar a una empresa de tercerización especializada (en adelante el contratista para la ejecución del mantenimiento preventivo y correctivo menor de los equipos biomédicos de los centros asistenciales que conforman la RPA; ...". Asimismo, el numeral 6.2. ACTIVIDADES DEL SERVICIO, señala: "(...) Durante la vigencia del contrato, es responsabilidad del contratista, garantizar el correcto funcionamiento de los equipos biomédicos bajo su cobertura, efectuar todas las acciones necesarias para garantizar el óptimo funcionamiento de los equipos en garantía y eficiente gestión del mantenimiento hospitalario según lo establecido en los términos de referencia"

Desde ese punto de vista, la empresa contratista debe tener autonomía e independencia para poder aplicar las mejores prácticas para la ejecución del programa de mantenimiento preventivo mensua según lo establecido en los términos de referencia, siendo la responsabilidad del contratista, garantizar el correcto funcionamiento de los equipos biomédicos bajo su cobertura, no pudiendo la entidad poner parámetros ni metricas para cada actividad ya que no se trata de una simple provisión de personal sino de un proceso de tercrización en donde el desarrollo de las actividades son especializadas y se asume los servicios prestados por su cuenta y riesgo; siendo esta una exigencia que no se condice con la Ley ni el Reglamento de Contrataciones

Por último, el numreal 8.1.1 OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, señala: "(...) El contratista es responsable directo del personal destacado para la prestación del servicio contratado, no existiendo ningún vínculo de dependencia laboral con EsSalud"

Siendo responsable el contratista del servicio prestado; el solicitar evidencia sobre la inducción inclusive presentarlo en video, es un requisito desproporcionado, toda vez que no se trata de una intermediación laboral sino de una tercerización.

OBSERVACION: Se solicita al comite de selección suprimir dicho requisito ya que vulnera la tercerización y los principios de dirección e independencia del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: . Página: 149

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no acoge la observación, se aclara que lo solicitado en el Anexo 3, es al inicio del contrato y será evidenciado en el primer informe mensual y para todo personal nuevo que ingrese a brindar el servicio. Lo cual tiene como objetivo que el personal técnico del destacado en los centros asistenciales que brindará el servicio, se realice con conocimiento pleno de las condiciones establecidas en el contrato de servicio, así como también se solicita evidenciar de que dicho personal tenga conocimientos de las condiciones laborales dentro del centro asistencial, medidas de seguridad,

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Especifico	ANEXO 3	.	149
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:
coordinación con el personal asistencial, coordinación de los mantenimientos, así como también de sus obligaciones contractuales que debe cumplir a fin de asegurar de que se ejecuten los trabajos , por lo tanto no se vulnera en ningún momento la tercerización y los principios de dirección e independencia del contratista.
Por otro lado, existen diversos riesgos dentro de los hospitales por lo que la inducción es una tarea necesaria para todo el personal que inicia labores. El registro de asistencia en papel y video es la evidencia, que la entidad necesita, para acreditar ante las entidades supervisoras externas, cuando la soliciten, que se cumple con la normativa referida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

INGENIERO(S) RESIDENTE(S) ADJUNTO(S)

Experiencia minima de: 04 años en el mantenimiento de equipos biomédicos en general, realizando labores operativas, es decir haber realizado mantenimiento o reparación de equipos biomédicos del personal clave requerido como ingeniero residente adjunto.

OBSERVACION

Se solicita al comité de selección para ampliar el espectro de profesionales, incluir y/o considerar dentro de la experiencia del ingeniero residente adjunto a: la experiencia en labores realizadas como supervisor y/o ingeniero residente y/o jefe de taller en el mantenimiento de equipos biomédicos en general; ya que dentro de las funciones del ingeniero residente adjunto establecidas en las bases es la de gestión y/o supervisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** ANEXO 3 **Literal:** . **Página:** 150

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no se acoge la observación, asimismo, se aclara que la experiencia solicitada para los Ingenieros Residentes Adjuntos son las mínimas requeridas por cuanto su labor es operativa y de apoyo técnico al Ingeniero Residente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

INGENIERO(S) RESIDENTE(S) ADJUNTO(S)

Formación académica: Bachiller en ingeniería electrónica o ingeniería biomédica con título a nombre de la Nación;

Acreditación: Título de ingeniero, diploma de colegiatura, certificado de habilitación, constancia de trabajo...

OBSERVACION:

Se solicita al comité de selección, adecuar la acreditación del ingeniero residente adjunto solicitando el título de bachiller, suprimiendo el título de ingeniero, diploma de colegiatura y certificado de habilitación.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: . **Página:** 150

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado acoge la observación, por cuanto se aclara que el título a nombre de la Nación se refiere al Grado de Bachiller Profesional para el (los) Ingeniero(s) Residente(s) Adjunto(s), por lo tanto, no se requiere del Título Profesional ni la Colegiatura ni certificado de habilitación profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se debe realizar un Fe de Erratas en la Acreditación de (los) Ingeniero(s) Residente(s) Adjunto(s).

Dice: Título de Ingeniero, diploma de colegiatura, certificado de habilitación, constancias de trabajo, certificados o constancias o diplomas de capacitación.

Debe decir:

Título de Bachiller Profesional, constancias de trabajo, certificados o constancias o diplomas de capacitación.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

TECNICO BIOMEDICO 1 - 2

Formación académica: Técnico con título de instituto tecnológico;

Se solicita al comité de selección, que se pueda incluir dentro del FORMACION ACADEMICA del TECNICO BIOMEDICO 1 y TECNICO BIOMEDICO 2, el perfil de bachiller en ingeniería electrónica; ya que es un perfil que cumple con lo solicitado en el ANEXO 3. Así también, indicar que en el mercado laboral de mantenimiento de equipos biomédicos existen innumerables bachilleres que se encuentran laborando actualmente como técnicos biomédicos en diferentes talleres de mantenimiento a nivel nacional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO 3 **Literal:** . **Página:** 151

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado acoge la observación, se considerará que la FORMACION ACADEMICA del TECNICO BIOMEDICO 1 y TECNICO BIOMEDICO 2 será la de Técnico con título de instituto tecnológico o similar en carreras de 3 años de estudios que otorguen título de Técnico Electrónico o Biomédico a nombre de la Nación y/o Bachiller Profesional en Ingeniería Electrónica y/o Biomédica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se amplía: Técnico con título de instituto tecnológico o similar en carreras de 3 años de estudios que otorguen título de Técnico Electrónico o Biomédico a nombre de la Nación y/o Bachiller Profesional en Ingeniería Electrónica y/o Biomédica.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

OPERADOR DEL SOFTWARE DE MANTENIMIENTO INSTITUCIONAL

Experiencia: 02 años en labores como operador(a) en informática o secretaria o tecnico administrativo, en talleres de mantenimiento o plantas industriales o similar.

Se solñicita al comité de selección que se considere como similares, a los trabajos realizados en oficinas administrativas públicas y privadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO 3 **Literal:** . **Página:** 152

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado acoge la observación, se aclara que como labor similar se podrá considerar también, a los realizados en oficinas administrativas públicas y privadas, pero en el rubro de mantenimiento de equipos hospitalarios, así como otras labores que se realicen en el rubro de mantenimiento de equipos hospitalarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES DE CADA PUESTO

3. OPERADOR DE SOFTWARE DE MANTENIMIENTO INSTITUCIONAL

(¿)

Responder a todos los requerimientos de información, relacionados al software de mantenimiento, que el responsable de mantenimiento o administrador del centro asistencial o el supervisor de la UME, (...)

Soporte de la gestión de mantenimiento y equipamiento institucional mediante elaboración de reportes o informes o documentos de gestión relacionados al software de mantenimiento a solicitud de la UME, OIHySG, mantenimiento de los CASo supervisor de mantenimiento.

De conformidad con el artículo 2 de la Ley N° 29245, Ley que regula los servicios de tercerización, ¿Se entiende por tercerización la contratación de empresas para que desarrollen actividades especializadas u obras, siempre que aquellas asuman los servicios prestados por su cuenta y riesgo, cuenten con sus propios recursos financieros, técnicos o materiales; sean responsables por los resultados de sus actividades y sus trabajadores estén bajo su exclusiva subordinación.¿

Así, de acuerdo a lo que considera la ley como tercerización de servicios, puede concluirse que la empresa tercerizadora estará obligada al cumplimiento de un resultado, desarrollando la actividad encargada con PLENA INDEPENDENCIA. De esta manera, mediante la tercerización, la empresa principal descentraliza una parte de su actividad, en la cual lo más importante es que el servicio que se preste de manera autónoma e independiente, es decir, que los trabajadores no se encuentren subordinados a la empresa usuaria (ENTIDAD) y, asimismo, se demuestren signos de autonomía empresarial, en tanto lo que se compromete es un resultado y no la fuerza de trabajo.

De conformidad a lo señalado en los TDR en el numeral 4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACION. "Contratar a una empresa de tercerización especializada (en adelante el contratista para la ejecución del mantenimiento preventivo y correctivo menor de los equipos biomédicos de los centros asistenciales que conforman la RPA; ...". Asimismo, el numeral 6.2. ACTIVIDADES DEL SERVICIO, señala: "(...) Durante la vigencia del contrato, es responsabilidad del contratista, garantizar el correcto funcionamiento de los equipos biomédicos bajo su cobertura, efectuar todas las acciones necesarias para garantizar el óptimo funcionamiento de los equipos en garantía y eficiente gestión del mantenimiento hospitalario según lo establecido en los términos de referencia"

Desde ese punto de vista, la empresa contratista debe tener autonomía e independencia para poder aplicar las mejores prácticas para la ejecución del programa de mantenimiento preventivo mensua según lo establecido en los términos de referencia, siendo la responsabilidad del contratista, garantizar el correcto funcionamiento de los equipos biomédicos bajo su cobertura, no pudiendo la entidad poner parámetros ni metricas para cada actividad ya que no se trata de una simple provisión de personal sino de un proceso de tercrización en donde el desarrollo de las actividades son especializadas y se asume los servicios prestados por su cuenta y riesgo; siendo esta una exigencia que no se condice con la Ley ni el Reglamento de Contrataciones

Por último, el numreal 8.1.1 OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, señala: "(...) El contratista es responsable directo del personal destacado para la prestación del servicio contratado, no existiendo ningún vínculo de dependencia laboral con EsSalud"

Por tratarse de un servicio de tercerización en donde el contratista es responsable directo del personal destacado para la prestación del servicio contratado, no existiendo ningún vínculo de dependencia laboral con la entidad contratante; siendo que dichas actividades señaladas desnaturalizaría la tercerización, así como se estaría vulnerando la facultad del poder de dirección, ejecución y de disciplina del empleador enmarcado en el Decreto Legislativo N° 728 ¿ Ley de Productividad y Competitividad Laboral.

OBSERVACION: Se solicita al comite de selección suprimir dichos párrafos señalado ya que se desnaturaliza la tercerización ya que lo que se compromete es un resultado y no la fuerza de trabajo, ya que siendo la responsabilidad del contratista, garantizar el correcto funcionamiento de los equipos biomédicos bajo su coberturapor; por lo tanto dicho requerimiento no se condice con la Ley de Productividad y Competitividad Laboral ni la Ley y el Reglamento de Contrataciones. Toda vez que los recursos humanos estan bajo exclusiva subordinación y responsabilidad del contratista, los cuales no deberán tener dependencia directa o subordinación con ningún servidor o funcionario de EsSalud.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: . **Página: 154**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la Ley N° 29245 Decreto Legislativo N° 728

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no acoge la observación, se aclara lo siguiente:

En primer lugar, la denominación del Servicio es de Mantenimiento Menor y Gestión de Equipos Biomédicos de los Centros Asistenciales de la Red Prestacional Almenara, por lo que como parte de la Gestión del Mantenimiento. Por lo anterior, no se está desnaturalizando la contratación tercerizada por cuanto se está estableciendo las condiciones mínimas con las cuales se brindará esta parte del servicio (Gestión) mas no en la parte operativa del Mantenimiento de los Equipos Biomédicos.

En segundo lugar, el Operador de Software de Mantenimiento institucional es el encargado de dar el soporte de la gestión de mantenimiento y equipamiento institucional mediante elaboración de reportes o informes o documentos de gestión relacionados al software de mantenimiento que el Ingeniero Residente, como responsable del servicio, debe remitir a solicitud de la UME, OIHySG, mantenimiento de los CAS o del supervisor de mantenimiento. Por ello, queda clara que no tiene subordinación directa con el personal de la institución, sino que responde directamente al Ingeniero Residente del contratista.

En tercer lugar, tener en cuenta que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta, incluyendo obligaciones de levantamiento digital de información y tecnologías de posicionamiento espacial, tales como la georreferenciación, en obras y consultorías de obras. El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

6.3.1 PROCESO DE EJECUCION DE PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENSUAL

10. Apertura de OTM (cobertura y garantía) mediante firma en el campo solicitud del servicio por el responsable de mantenimiento del centro asistencial o quien haga sus veces o el supervisor de UME ESSALUD.

Se consulta al comité de selección si la Apertura de OTM (cobertura y garantía) mediante firma en el campo solicitud del servicio también podría ser por parte del área usuaria donde se encuentra el equipo, ya que esto ayudaría a agilizar los tiempos de entrega en la devolución de las OTMs firmadas por parte del responsable de mantenimiento del centro asistencial o quien haga sus veces o el supervisor de UME ESSALUD.

O en todo caso que se indique en los TDR que como máximo sean veinticuatro horas (24) el tiempo que demore la devolución de las OTMs firmadas por parte del responsable de mantenimiento del centro asistencial o quien haga sus veces o el supervisor de UME ESSALUD; ya que al no tener claros los tiempo de devolución de las OTMs firmadas el contratista no puede exigir la devolución de las OTMs firmadas, quedando a la espera de los tiempos por parte de los funcionarios de la entidad, lo cual podría generar alguna penalidad en la entrega de documentación en el informe mensual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3.1 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado precisa que, de acuerdo a la Normativa de Gestión de Mantenimiento de Equipos en EsSalud, se establece que la apertura de la Orden de Trabajo de Mantenimiento (OTM) sea realizada en el campo solicitud del servicio por el responsable de mantenimiento del centro asistencial o quien haga sus veces o el supervisor de UME ESSALUD.

Sin embargo, en dicha normativa establece que la generación de las OTMs debe realizarse días antes de iniciado el mes programado, por lo que si el contratista las genera con la debida anticipación establecida no debería tener inconvenientes para la firma de apertura de las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:25:53

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

6.3.7 CARTILLAS DE CONTROL DE MANTENIMIENTO
(¿) (bajo cobertura, en garantía, y comodato)

Los equipos comodato no pertenecen a la entidad, por lo tanto no se encuentran coberturados por el contraista.

Se solicita al comité de selección suprimir de este control de cartillas los equipos comodato por no estar bajo la conertuta del contratista. Siendo estos equipo que pertencen a empresas externas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3.7 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado acoge la observación, se aclara que las Cartillas de Control de Mantenimiento son para los equipos con código patrimonial institucional solamente, los demás equipos que no cuenten con dicho código patrimonial, no deben ser colocados dichas Cartillas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime: "comodato"

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	23:28:36

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES DE CADA PUESTO

2. INGENIERO RESIDENTE ADJUNTO

(¿)

Verificación presencial, una vez por semana (¿). Este reporte será remitido el mismo día dde su ejecución del mantenimiento al responsable de mantenimiento del centro asistencial y al supervisor de mantenimiento del centro asistencial y al supervisor de mantenimiento del taller designado por UME y al ingeniero residente. (...)

Soporte a la gestión de mantenimiento y equipamiento institucional (¿) a solicitud de del supervisor de mantenimiento del centro asistencial y en respuesta a requerimiento de esta documentación por la OIHySG, contraloría, auditoría interna, o externa, SUSALUD (...)

Responsable de la creación y actualización (¿)

De conformidad con el artículo 2 de la Ley N° 29245, Ley que regula los servicios de tercerización, ¿Se entiende por tercerización la contratación de empresas para que desarrollen actividades especializadas u obras, siempre que aquellas asuman los servicios prestados por su cuenta y riesgo, cuenten con sus propios recursos financieros, técnicos o materiales; sean responsables por los resultados de sus actividades y sus trabajadores estén bajo su exclusiva subordinación.¿

Así, de acuerdo a lo que considera la ley como tercerización de servicios, puede concluirse que la empresa tercerizadora estará obligada al cumplimiento de un resultado, desarrollando la actividad encargada con PLENA INDEPENDENCIA. De esta manera, mediante la tercerización, la empresa principal descentraliza una parte de su actividad, en la cual lo más importante es que el servicio que se preste de manera autónoma e independiente, es decir, que los trabajadores no se encuentren subordinados a la empresa usuaria (ENTIDAD) y, asimismo, se demuestren signos de autonomía empresarial, en tanto lo que se compromete es un resultado y no la fuerza de trabajo.

De conformidad a lo señalado en los TDR en el numeral 4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACION. "Contratar a una empresa de tercerización especializada (en adelante el contratista para la ejecución del mantenimiento preventivo y correctivo menor de los equipos biomédicos de los centros asistenciales que conforman la RPA; ...". Asimismo, el numeral 6.2. ACTIVIDADES DEL SERVICIO, señala: "(...) Durante la vigencia del contrato, es responsabilidad del contratista, garantizar el correcto funcionamiento de los equipos biomédicos bajo su cobertura, efectuar todas las acciones necesarias para garantizar el óptimo funcionamiento de los equipos en garantía y eficiente gestión del mantenimiento hospitalario según lo establecido en los términos de referencia"

Desde ese punto de vista, la empresa contratista debe tener autonomía e independencia para poder aplicar las mejores prácticas para la ejecución del programa de mantenimiento preventivo mensua según lo establecido en los términos de referencia, siendo la responsabilidad del contratista, garantizar el correcto funcionamiento de los equipos biomédicos bajo su cobertura, no pudiendo la entidad poner parámetros ni metricas para cada actividad ya que no se trata de una simple provisión de personal sino de un proceso de tercrización en donde el desarrollo de las actividades son especializadas y se asume los servicios prestados por su cuenta y riesgo; siendo esta una exigencia que no se condice con la Ley ni el Reglamento de Contrataciones

Por último, el numreal 8.1.1 OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, señala: "(...) El contratista es responsable directo del personal destacado para la prestación del servicio contratado, no existiendo ningún vínculo de dependencia laboral con EsSalud"

Por tratarse de un servicio de tercerización en donde el contratista es responsable directo del personal destacado para la prestación del servicio contratado, no existiendo ningún vínculo de dependencia laboral con la entidad contratante; siendo que dichas actividades señaladas desnaturalizaria la tercerización, asi como se estaría vulnerando la facultad del poder de dirección, ejecución y de disciplina del empleador enmarcado en el Decreto Legislativo N° 728 ¿ Ley de Productividad y Competitividad Laboral.

OBSERVACION: Se solicita al comite de selección suprimir dichos párrafos señalado ya que se desnaturaliza la tercerización ya que lo que se compromete es un resultado y no la fuerza de trabajo, ya que siendo la responsabilidad del contratista, garantizar el correcto funcionamiento de los equipos biomédicos bajo su coberturapor; por lo tanto dicho requerimiento no se condice con la Ley de Productividad y Competitividad Laboral ni la Ley y el Reglamento de Contrataciones. Toda vez que los recursos humanos estan bajo exclusiva

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-108-2023-ESSALUD-RPA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR Y GESTION DE EQUIPOS BOMEDICOS DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE SALUD DE LA GRPA

subordinación y responsabilidad del contratista, los cuales no deberán tener dependencia directa o subordinación con ningún servidor o funcionario de EsSalud.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO 3 **Literal:** . **Página:** .154

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la Ley N° 29245 Decreto Legislativo N° 728

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado precisa lo siguiente:

En primer lugar, la denominación del Servicio es de Mantenimiento Menor y Gestión de Equipos Biomédicos de los Centros Asistenciales de la Red Prestacional Almenara, por lo que como parte de la Gestión del Mantenimiento se ha establecido la responsabilidades y funciones del Ingeniero Residente Adjunto. Por lo anterior, no se está desnaturalizando la contratación tercerizada por cuanto se está estableciendo las condiciones mínimas con las cuales se brindará esta parte del servicio (Gestión) mas no en la parte operativa del Mantenimiento de los Equipos Biomédicos.

En segundo lugar, el Ingeniero Residente Adjunto coordina con el Ingeniero Residente, como responsable del servicio, para remitir a solicitud de la UME, OIHySG, coordinadores de mantenimiento de los CAS o del supervisor de mantenimiento, la información que estas requieran como parte de la gestión de mantenimiento. Por ello, queda claro que no tiene subordinación directa con el personal de la institución, sino que responde directamente al Ingeniero Residente del contratista.

En tercer lugar, la verificación de una vez por semana a un centro asistencial, así como el reporte de la ejecución de mantenimiento se realice el mismo día, es por cuanto el Ingeniero residente adjunto debe dar cuenta de lo realizado en su visita para que se tomen las acciones correctivas o de mejora según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará con sigue:

Debe decir:

Debe decir:

Verificación presencial, una vez por semana (¿). Este reporte será remitido el mismo día de su ejecución del mantenimiento al Ingeniero Residente del Servicio para que éste a su vez lo reporte al responsable de mantenimiento del centro asistencial y al supervisor de mantenimiento del centro asistencial y al supervisor de mantenimiento del taller designado por UME. (...)

Soporte a la gestión de mantenimiento y equipamiento institucional (¿) a solicitud que realice el supervisor de mantenimiento del centro asistencial al Ingeniero Residente del Servicio, para responder al requerimiento de documentación solicitada por la OIHySG, contraloría, auditoría interna, o externa, SUSALUD (...)