

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MDVLH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y EJECUCION DE PLAN DE TRANSMEDIA DE COMUNICACION PARA EL AÑO 2025 - DISTRITO DE VICTOR LARCO HERRERA - PROVINCIA TRUJILLO - DEPARTAMENTO LA LIBERTAD

Ruc/código :	20528307966	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	EMISORAS CRUZ DEL ORIENTE SAC	Hora de envío :	11:00:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral VI ¿lugar y plazo de ejecución¿ del anexo ¿Términos de referencia¿, se indica que el LUGAR es municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera. Consulta: ¿Esto indica que debe haber un representante del proveedor trabajando en las instalaciones de la municipalidad? ¿Es posible que el servicio se realice a distancia mediante teletrabajo, reuniones virtuales e informes digitales?

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: VI Literal: __ **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador, deberá contar con un personal con disponibilidad inmediata cada vez que la municipalidad lo requiera, con oficina en la ciudad de trujillo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MDVLH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y EJECUCION DE PLAN DE TRANSMEDIA DE COMUNICACION PARA EL AÑO 2025 - DISTRITO DE VICTOR LARCO HERRERA - PROVINCIA TRUJILLO - DEPARTAMENTO LA LIBERTAD

Ruc/código :	20528307966	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	EMISORAS CRUZ DEL ORIENTE SAC	Hora de envío :	11:00:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral IV ¿CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO Y ENTREGABLES¿ del anexo ¿Términos de referencia¿, se indica que las actividades son: Estrategias digitales, Grilla de contenidos en RRSS, Diseño Gráfico, reels y registro fotográfico. Consulta: ¿el servicio no incluye planificación de medios tradicionales (radio, Tv y Prensa)? Así mimos ¿la constatación de los proveedores de la difusión en medios digitales, Redes Sociales y los servicios de BTL, así como impresiones será a cuanta de la agencia o será contratado directamente por el municipio de Victor Larco herrera?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: IV Literal: _ Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio si incluye la planificación de medios tradicionales (radio, Tv y Prensa)? Así mimos ¿la constatación de los proveedores de la difusión en medios digitales, Redes Sociales y los servicios de BTL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-MDVLH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DISEÑO Y EJECUCION DE PLAN DE TRANSMEDIA DE COMUNICACION PARA EL AÑO 2025 - DISTRITO DE VICTOR LARCO HERRERA - PROVINCIA TRUJILLO - DEPARTAMENTO LA LIBERTAD

Ruc/código :	20528307966	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	EMISORAS CRUZ DEL ORIENTE SAC	Hora de envío :	11:00:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral IV ¿CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO Y ENTREGABLES¿ del anexo ¿Términos de referencia¿, se indica que las actividades son: Estrategias digitales, Grilla de contenidos en RRSS, Diseño Gráfico, reels y registro fotográfico. Consulta: ¿para las tareas de diseño gráfico y manuales de identidad de identidad de marca se contara con el archivo fotográfico y video del municipio de Victor Larco herrera o la agencia deberá producir su propio archivo de fotos y videos para el diseño de la estrategia?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: IV Literal: -

Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La agencia contratada deberá producir su propio archivo de fotos y videos, según la estrategia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MDVLH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y EJECUCION DE PLAN DE TRANSMEDIA DE COMUNICACION PARA EL AÑO 2025 - DISTRITO DE VICTOR LARCO HERRERA - PROVINCIA TRUJILLO - DEPARTAMENTO LA LIBERTAD

Ruc/código :	20528307966	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	EMISORAS CRUZ DEL ORIENTE SAC	Hora de envío :	11:00:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral VI ¿lugar y plazo de ejecución¿ del anexo ¿Términos de referencia¿, se indica que el 1er entregable se envía hasta los 24 días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrita la orden de servicio. Consulta: ¿Cuándo esperan que se realicen las reuniones de coordinación, donde se fijaran los objetivos de la campaña y recibir el material y archivos relevantes para el diseño de la estrategia y la emisión del primer plan de comunicaciones? Así mismo ¿Cuántas reuniones de coordinación se esperan tener como parte del servicio para la formulación de cada plan mensual y sus respectivos entregables?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: VI Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al día siguiente de emitida el contrato u orden de servicio, se reunirá con el área usuaria para levantamiento de información. Las reuniones de coordinación general deberán ser al inicio de cada mes. como se detalla en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MDVLH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y EJECUCION DE PLAN DE TRANSMEDIA DE COMUNICACION PARA EL AÑO 2025 - DISTRITO DE VICTOR LARCO HERRERA - PROVINCIA TRUJILLO - DEPARTAMENTO LA LIBERTAD

Ruc/código :	20512850856	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	WTB COMUNICACION ESTRATEGICA SAC	Hora de envío :	11:48:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿El servicio requerido es 100% presencial? De no ser así, ¿qué profesionales tendrían que acudir a la entidad y con qué periodicidad?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 0 Literal: VI Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere disponibilidad inmediata cada vez que el area usuaria lo requiera, comunicador o afines de acuerdo al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MDVLH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y EJECUCION DE PLAN DE TRANSMEDIA DE COMUNICACION PARA EL AÑO 2025 - DISTRITO DE VICTOR LARCO HERRERA - PROVINCIA TRUJILLO - DEPARTAMENTO LA LIBERTAD

Ruc/código :	20512850856	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	WTB COMUNICACION ESTRATEGICA SAC	Hora de envío :	11:48:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
¿Qué área funcionará como punto focal en las coordinaciones considerando que quien requiere el servicio es Secretaría General?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: VI Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La Secretaria General de la Municipalidad Distrital de Victor Larco Herrera por ser area usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-MDVLH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DISEÑO Y EJECUCION DE PLAN DE TRANSMEDIA DE COMUNICACION PARA EL AÑO 2025 - DISTRITO DE VICTOR LARCO HERRERA - PROVINCIA TRUJILLO - DEPARTAMENTO LA LIBERTAD

Ruc/código :	20512850856	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	WTB COMUNICACION ESTRATEGICA SAC	Hora de envío :	11:48:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Las cuentas oficiales de la Municipalidad seguirán siendo administradas por la misma entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: IV Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si las cuentas oficiales seguiran siendo administradas por la Municipalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-MDVLH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DISEÑO Y EJECUCION DE PLAN DE TRANSMEDIA DE COMUNICACION PARA EL AÑO 2025 - DISTRITO DE VICTOR LARCO HERRERA - PROVINCIA TRUJILLO - DEPARTAMENTO LA LIBERTAD

Ruc/código :	20512850856	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	WTB COMUNICACION ESTRATEGICA SAC	Hora de envío :	11:48:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿La Municipalidad hará entrega de imágenes de archivo para la realización de videos y diseños?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: IV

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 57

Análisis respecto de la consulta u observación:

as fotografías, videos y diseños deben realizarse como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-MDVLH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DISEÑO Y EJECUCION DE PLAN DE TRANSMEDIA DE COMUNICACION PARA EL AÑO 2025 - DISTRITO DE VICTOR LARCO HERRERA - PROVINCIA TRUJILLO - DEPARTAMENTO LA LIBERTAD

Ruc/código :	20512850856	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	WTB COMUNICACION ESTRATEGICA SAC	Hora de envío :	11:48:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con respecto al Plan de Medios, ¿el trabajo incluye a medios nacionales o también a medios locales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: IV Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que solo debe incluir medios locales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-MDVLH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DISEÑO Y EJECUCION DE PLAN DE TRANSMEDIA DE COMUNICACION PARA EL AÑO 2025 - DISTRITO DE VICTOR LARCO HERRERA - PROVINCIA TRUJILLO - DEPARTAMENTO LA LIBERTAD

Ruc/código :	20512850856	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	WTB COMUNICACION ESTRATEGICA SAC	Hora de envío :	11:48:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con respecto a la presencia de influencers, ¿la entidad brinda propuestas o es a elección del proveedor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: IV Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es a eleccion del proveedor como parte de la estrategia que se proponga, previo visto bueno del area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MDVLH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y EJECUCION DE PLAN DE TRANSMEDIA DE COMUNICACION PARA EL AÑO 2025 - DISTRITO DE VICTOR LARCO HERRERA - PROVINCIA TRUJILLO - DEPARTAMENTO LA LIBERTAD

Ruc/código :	20512850856	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	WTB COMUNICACION ESTRATEGICA SAC	Hora de envío :	11:48:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con respecto a las coordinaciones institucionales y Alianzas Estratégicas, ¿quién define a las instituciones o empresas con quienes se realizarán futuros acuerdos?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 0 Literal: IV Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es a elección del proveedor como parte de la estrategia que se proponga, previo visto bueno del área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MDVLH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y EJECUCION DE PLAN DE TRANSMEDIA DE COMUNICACION PARA EL AÑO 2025 - DISTRITO DE VICTOR LARCO HERRERA - PROVINCIA TRUJILLO - DEPARTAMENTO LA LIBERTAD

Ruc/código :	20512850856	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	WTB COMUNICACION ESTRATEGICA SAC	Hora de envío :	11:48:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el caso se requiera de la presencia de los profesionales de Lima, para coordinaciones o eventos en su distrito, ¿los gastos de pasajes, hospedaje y viáticos estarían cubiertos por la Municipalidad?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 0 Literal: VI Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador, deberá contar con un personal con disponibilidad inmediata cada vez que la municipalidad lo requiera, con oficina en la ciudad de trujillo (no incluye gastos de pasajes, hospedaje o viaticos)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MDVLH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y EJECUCION DE PLAN DE TRANSMEDIA DE COMUNICACION PARA EL AÑO 2025 - DISTRITO DE VICTOR LARCO HERRERA - PROVINCIA TRUJILLO - DEPARTAMENTO LA LIBERTAD

Ruc/código :	20539909755	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	IQ COMUNICACION INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	16:21:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
1.En el TDR, y en el ítem IV Características del servicio y entregables - PRIMER ENTREGABLE, indica en el número 4. Un manual de marca estandarizado para uso institucional. Precisar si se requiere Organizar los elementos de la identidad actual en un manual o en su defecto Desarrollar una nueva identidad visual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: IV Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara que se debe estandarizar los elementos de la identidad actual en un manual de marca para uso institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MDVLH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y EJECUCION DE PLAN DE TRANSMEDIA DE COMUNICACION PARA EL AÑO 2025 - DISTRITO DE VICTOR LARCO HERRERA - PROVINCIA TRUJILLO - DEPARTAMENTO LA LIBERTAD

Ruc/código :	20539909755	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	IQ COMUNICACION INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	16:21:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

2.En el TDR, y en el ítem IV Características del servicio y entregables - PRIMER ENTREGABLE, indica en el número 4. Un pack de fotografías profesionales para banco de imágenes institucional. Precisar, donde se realizará la sesión de fotos, será en una sola fecha o en varias fechas, las fotos están ligadas a alguna actividad, evento o eventos ya definidos o hay que proponer un plan de fotografía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: IV Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pack de fotografías profesionales para el banco de imágenes institucional debe ser propuesto como parte de la estrategia del plan de comunicacion mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MDVLH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y EJECUCION DE PLAN DE TRANSMEDIA DE COMUNICACION PARA EL AÑO 2025 - DISTRITO DE VICTOR LARCO HERRERA - PROVINCIA TRUJILLO - DEPARTAMENTO LA LIBERTAD

Ruc/código :	20539909755	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	IQ COMUNICACION INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	16:21:41

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

considerar en punto 3 : Con respecto a la experiencia del postor, favor de considerar como servicios similares a SERVICIO - DESARROLLO Y EJECUCIÓN DE CAMPAÑA PUBLICITARIA, SEGUN PLAN DE MEDIOS APROBADO QUE INCLUYE OUTDOOR, PRENSA, TELEVISION, RADIO Y MARKETING DIGITAL Y REALIZACION AUDIOVISUAL PARA SPORTS PUBLICITARIOS, ya que estos se encuentran relacionados con el objeto de la convocatoria, todo ello con la finalidad de que exista la mayor pluralidad de postores .

Principio de transparencia; Principio de trato justo e igualitario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El desarrollo y ejecucion de una campaña publicitaria tiene fines comerciales este servicio es para la difusion de las obras ejecutadas y convocatorias a eventos gratuitos organizados por la Municipalidad. Por lo que el servicio requiere experiencia en planes de comunicacion y relaciones publicas en diferentes medios. Por lo que no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MDVLH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y EJECUCION DE PLAN DE TRANSMEDIA DE COMUNICACION PARA EL AÑO 2025 - DISTRITO DE VICTOR LARCO HERRERA - PROVINCIA TRUJILLO - DEPARTAMENTO LA LIBERTAD

Ruc/código :	20539909755	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	IQ COMUNICACION INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	16:21:41

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:
considerar en punto 3 : Con respecto a la experiencia del postor, favor de considerar como servicios similares a SERVICIO - PRODUCCIÓN, GRABACIÓN Y EDICIÓN DE SPOT RADIAL , ya que estos se encuentran relacionados con el objeto de la convocatoria, todo ello con la finalidad de que exista la mayor pluralidad de postores .
Principio de transparencia; Principio de trato justo e igualitario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el servicio - producción, grabacion y edicion de spot radial esta considerado como el servicio de publicidad radial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null