

ANEXO 01

Absolución de consultas y/u observaciones Licitación Pública N° 002-2023-ANA “Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua”

Absolución de consultas y/u observaciones de la Licitación Pública N° 002-2023-ANA "Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua"												
Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Número	Literales	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder	
1	SSG PERU S.A.C.	Consulta	Específica	3.1	5	24	Se indica: La solución deberá contar 200 licencias de UBA o UEBA que permita con algoritmos avanzados de Machine Learning incluidos en un módulo de User Behavior Analytics (UBA o UEBA) con el objetivo de monitorear el comportamiento de los usuarios de la red de la entidad y clasificarlos según el perfil de riesgo. Sirvase a confirmar, si las licencias de UBA o UEBA deben: - Brindar visibilidad de la actividad del usuario. - Alertar del comportamiento anómalo del usuario a través de un motor avanzado de detección de anomalías. - Alertar sobre el mal comportamiento del usuario a través del motor de reglas de correlación del SIEM de otras entidades como firewall y servidores.		2023-10-11 11:04:13.0	Se aclara la consulta que las licencias de UBA o UEBA que la funcionalidad esta detallada en la especificaciones técnicas mínimas, sin embargo, el postor podra ofertar una solucion con funcionalidades adicionales sin perjuicio economico para la entidad.		
2	SSG PERU S.A.C.	Consulta	General	3.1	5	24	Se indica: La solución deberá contar 200 licencias de UBA o UEBA que permita con algoritmos avanzados de Machine Learning incluidos en un módulo de User Behavior Analytics (UBA o UEBA) con el objetivo de monitorear el comportamiento de los usuarios de la red de la entidad y clasificarlos según el perfil de riesgo. Sirvase confirmar, que las licencias de UBA o UEBA deben tener una integración nativa con la solución de Detección de Amenazas Avanzadas de Red (EDR, que es parte del objeto de contratación) con el objetivo de tener mayor visibilidad y contexto de cualquier tipo de amenazas e incidentes.		2023-10-11 11:11:09.0	Se absuelve la consulta señalando que, lo solicitado por el postor limita drásticamente la participación de otros postores, ya que una integración nativa tendría como resultado que la solución EDR y SIEM sean de la misma marca. Cabe precisar que, el SIEM correlacionará los eventos de los equipos en producción, más los eventos de la solución EDR. En tal sentido, no se acoge la propuesta formulada por el postor.		
3	SSG PERU S.A.C.	Consulta	Específica	3.2	A	49	Se indica: El postor debe acreditar, un monto facturado acumulado equivalente a cinco millones cuatrocientos mil (5,400,000 y 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda: - Venta o Servicios de Seguridad de red interna y perimetral. Sirvase confirmar, que la acreditación del postor a nivel de venta o servicios de seguridad de red interna y perimetral debe estar enfocadas a soluciones tipo recolección de eventos y detección de amenazas avanzadas (soluciones SIEM y EDR) que tienen relación con el objeto de la convocatoria que es la "Adquisición de una solución recolectora de eventos y detección de amenazas avanzadas, con la finalidad de permitir y dar visibilidad de las actividades de todos los equipos de la infraestructura TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) así como la de detectar y mitigar ataques informáticos".		2023-10-11 11:20:24.0	Se confirma la consulta, cuando se hace referencia a "Venta o Servicios de Seguridad de red interna y perimetral" está relacionado a soluciones SIEM y EDR que son el objeto de la convocatoria, que es la "Adquisición de una solución recolectora de eventos y detección de amenazas avanzadas, con la finalidad de permitir y dar visibilidad de las actividades de todos los equipos de la infraestructura TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) así como la de detectar y mitigar ataques informáticos".	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8. CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS, en la sección 8.1 DE LA EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR EN LA ESPECIALIDAD y; en el apartado REQUISITOS DE CALIFICACIÓN en el literal A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD sección Requisitos, se modificara de la siguiente forma: "(...)Se consideran bienes similares a los siguientes: ✓ Venta o Servicio o Renovación de Seguridad de red interna y perimetral (Referido a Adquisición de una solución recolectora de eventos y detección de amenazas avanzadas, con la finalidad de permitir y dar visibilidad de las actividades de todos los equipos de la infraestructura TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) así como la de detectar y mitigar ataques informáticos)	
4	SSG PERU S.A.C.	Consulta	Específica	3.1	6	34	Se indica: La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, el cual, deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. Confirmar, que la ANA aceptará, que se presente el último reporte de la consultora Gartner de Security Information and Event Management - SIEM (2022) con el link de la página oficial de la consultora Gartner, y los otros reportes de años anteriores se podrán sustentar con imágenes de los cuadrantes en los cuales se evidencia lo solicitado, ya que por política de la consultora Gartner solo tienen publicados en su página oficial el último reporte.		2023-10-11 11:31:22.0	Se confirma la consulta, señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al parrafo que habla de los documentos solicitados en las EE.TT y que estan relacionados al numeral en consulta. La informacion que se aceptara, sera de la siguiente forma: El ultimo reporte de la consultora Gartner de Security Information and Event Management - SIEM (2022) se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartner y los otros reportes de años anteriores se podran sustentar con imagenes de los cuadrantes en los cuales se evidencia lo solicitado, con los links de donde fue obtenida dicha informacion (La informacion presentada se deberá estar traducido al idioma español, según lo establecido por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento).	En las bases se modificara de la siguiente forma: La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022). La información que se aceptará, será de la siguiente forma: El último reporte de la consultora Gartner de Security Information and Event Management - SIEM (2022) se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartner y los otros reportes de años anteriores se podrán sustentar con imágenes de los cuadrantes en los cuales se evidencia lo solicitado, con los links de donde fue obtenida dicha información (La información presentada se deberá estar traducido al idioma español, según lo establecido por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento)	
5	SSG PERU S.A.C.	Consulta	Específica	3.1	6	34	Se indica: La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencia lo solicitado en el presente apartado. Con respecto al requerimiento solicitado referente a la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial del MITRE, y capturas de pantalla o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. Confirmar que cuando indican "estar presente en el cuadrante mágico de Gartner" hacen referencia al reporte de "Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms" (EPP) ya que no se ha publicado ningún reporte de soluciones solo de tipo EDR. Importante indicar que el "Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms" también incluye la evaluación de tecnologías de tipo EDR.		2023-10-11 14:47:20.0	Se absuelve la consulta señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al parrafo que habla de los documentos solicitados en las EE.TT y que estan relacionados al numeral en consulta, considerando la propuesta del postor. En tal sentido, se acoge la propuesta formulada por el postor.	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará: "(...)La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022) y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información y/o documentos emitidos por Gartner; en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. Con respecto al requerimiento solicitado referente a la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial del MITRE e imágenes de dicha evaluación; o imágenes de dicha evaluación con los links de donde fue obtenida dicha información o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.(...)".	
6	SSG PERU S.A.C.	Consulta	Específica	3.1	6	34	Se indica: La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencia lo solicitado en el presente apartado. Con respecto al requerimiento solicitado referente a la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial del MITRE, y capturas de pantalla o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. Confirmar, que la ANA aceptará, que se presente el último reporte de "Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms" (2022) con el link de la página oficial de la consultora Gartner, y los otros reportes de años anteriores se podrán sustentar con imágenes de los cuadrantes en los cuales se evidencia lo solicitado, ya que por política de la consultora Gartner solo tienen publicados en su página oficial el último reporte.		2023-10-11 14:53:13.0	Se absuelve la consulta señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al parrafo que habla de los documentos solicitados en las EE.TT y que estan relacionados al numeral en consulta, considerando la propuesta del postor. En tal sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará: "(...)La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022) y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información y/o documentos emitidos por Gartner; en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. Con respecto al requerimiento solicitado referente a la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial del MITRE e imágenes de dicha evaluación; o imágenes de dicha evaluación con los links de donde fue obtenida dicha información o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.(...)".	

Absolución de consultas y/u observaciones Licitación Pública N° 002-2023-ANA “Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua”

Absolución de consultas y/u observaciones de la Licitación Pública N° 002-2023-ANA "Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua"												
Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formula ción	Sección	Num eral	Liter al	Pági na	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observacion es)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder	
7	SSG PERU S.A.C.	Consulta	Específica	3.1	6	34	Se indica: La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. Con respecto a la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial del MITRE, y capturas de pantalla o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. Confirmar, que la ANA aceptará, que se presenten los reportes de "Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms" con capturas de pantalla o documentos emitidos por la consultora Gartner, en los cuales se pueda evidenciar lo solicitado en el presente apartado.		2023-10-11 14:57:12.0	Se absuelve la consulta señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al parrafo que habla de los documentos solicitados en las EE.TT y que estan relacionados al numeral en consulta, considerando la propuesta del postor. En tal sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará: "(...)La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022) y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información y/o documentos emitidos por Gartner; en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. Con respecto a la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial del MITRE e imágenes de dicha evaluación; o imágenes de dicha evaluación con los links de donde fue obtenida dicha información o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.(...)".	
8	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	General	-	-	-	Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.		2023-10-11 17:46:01.0	Se confirma que todas las respuestas absolutorias a las consultas y observaciones que realicen los participantes se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"		
9	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específica	1	1.2	13	Se le solicita a la entidad confirmar la razón social, nomenclatura del proceso y la denominación del objeto del proceso para evitar confusión entre los distintos postores y unificar terminología tanto en la presentación de la oferta como el perfeccionamiento del contrato.		2023-10-11 17:46:01.0	La razón social de la entidad convocante es: Autoridad Nacional del Agua. La nomenclatura del proceso es: Licitación Pública N° 002-2023-ANA La denominación del objeto de contratación es: "Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua".		
10	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específica	2.2.1.	f	16	Las Bases indican: "La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibily) sobre los entorno Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de la página oficial de MITRE, y capturas de pantalla o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado." Debido a que la página web de MITRE ha cambiado el orden de su información; se solicita al cliente aceptar que el sustento correspondiente al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Covergar) y Visibilidad (Visibility), para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022; el mismo que podrá ser sustentado, mediante información pública o reportes emitidos por la marca ofertada; donde se verifique el resultado del analisis. Siendo el parrafo de la siguiente manera: La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibily), para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de la página oficial de MITRE y/o reporte oficial emitido por la marca ofertada y/o capturas de pantalla y/o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.		2023-10-11 17:46:01.0	Se absuelve la consulta señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al parrafo que habla de los documentos solicitados en las EE.TT y que estan relacionados al numeral en consulta, considerando la propuesta del postor. En tal sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará: "(...)La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022) y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información y/o documentos emitidos por Gartner; en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. Con respecto a la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial del MITRE e imágenes de dicha evaluación; o imágenes de dicha evaluación con los links de donde fue obtenida dicha información o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.(...)".	
11	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específica	2.2	2.2.1.	16	Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acáptes ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.		2023-10-11 17:46:01.0	Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.		
12	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específica	5	e	17	En la base se indica: ¿Links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, conforme al numeral 6, de las especificaciones técnicas.¿ Ya que en los últimos 03 cuadrantes de Gartner se observa mas de 04 fabricantes como líderes en la industria, asimismo, buscando brindar un servicio con Debido a que se verifica que algunos enlaces de gartner ya no se encuentran activos; se solicita al cliente considerar links públicos o capturas de imagenes del cuadrante de gartner, con lo que el parrafo quedaria de la siguiente manera: Links de la página oficial de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, conforme al numeral 6, de las especificaciones técnicas.¿		2023-10-11 17:46:01.0	Se confirma la consulta parcialmente, por lo que en función a la absolución de la consulta No. 4 del postor SSG PERU S.A.C., la información requerida sera de la siguiente forma: La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022). La información que se aceptará, será de la siguiente forma: El último reporte de la consultora Gartner de Security Information and Event Management - SIEM (2022) se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartner y los otros reportes de años anteriores se podrán sustentar con imágenes de los cuadrantes en los cuales se evidencia lo solicitado, con los links de donde fue obtenida dicha información (La información presentada se deberá estar traducido al idioma español, según lo establecido por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento)	En las bases se modificara de la siguiente forma: La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022). La información que se aceptará, será de la siguiente forma: El último reporte de la consultora Gartner de Security Información and Event Management - SIEM (2022) se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartner y los otros reportes de años anteriores se podrán sustentar con imágenes de los cuadrantes en los cuales se evidencia lo solicitado, con los links de donde fue obtenida dicha información (La información presentada se deberá estar traducido al idioma español, según lo establecido por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento)	
13	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Observación	Específica	2.2.1.	e	17	Se solicita que para los Links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, conforme al numeral 6, de las especificaciones técnicas, puedan presentarse en IDIOMA ORIGINAL ya que al ser un cuadrante la información a traducir es mínima.	ART LCE, Principio de Eficacia y Eficiencia.	2023-10-11 17:46:01.0	No se acoge la observacion, con la finalidad de no vulnerar lo establecido por la ley de contrataciones del estado y reglamento, donde se indica que la información presentada dentro de la propuesta debe ser traducido en idioma español.	En concordancia, con la absolución de la consulta 12, en las bases se modificara de la siguiente forma: La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022). La información que se aceptará, será de la siguiente forma: El último reporte de la consultora Gartner de Security Información and Event Management - SIEM (2022) se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartner y los otros reportes de años anteriores se podrán sustentar con imágenes de los cuadrantes en los cuales se evidencia lo solicitado, con los links de donde fue obtenida dicha información (La información presentada se deberá estar traducido al idioma español, según lo establecido por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento)	

Absolución de consultas y/u observaciones Licitación Pública N° 002-2023-ANA “Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua”

Absolución de consultas y/u observaciones de la Licitación Pública N° 002-2023-ANA "Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua"											
Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci3n	Secci3n	Numeral	Liter al	P3gi na	Consulta u Observaci3n	Articulo y norma que se vulnera(en el caso de observacion es)	Fecha y Hora de Envio.	An3lisis respecto de la consulta u observaci3n	Precisi3n de aquello que se incorporar3 en las Bases a integrarse, de corresponder
14	TELEF3NICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERU S.A.C.	Observaci3n	Especifi ca	2.2.1	f	17	Se solicita Links de la p3gina oficial de Gartner e im3genes de los cuadrantes m3gicos de Gartner, en los cuales se evidencie la soluci3n EDR propuesta, deber3 estar presente en el cuadrante m3gico de Gartner m3nimoamente en 03 de las 3ltimas 04 evaluaciones o links de la p3gina oficial del MITRE, y capturas de pantalla o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie que el fabricante de la soluci3n ofertada deber3 tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analitica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la 3ltima evaluaci3n de t3cnicas y t3cticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del a3o 2022, conforme al numeral 6. de las especificaciones t3cnicas puedan presentarse en IDIOMA ORIGINAL ya que al ser informaci3n p3blica se encontrar3 en ingl3s y as3 evitar gastos innecesarios en la traducci3n.	ART LCE, Principio de Eficacia y Eficiencia.	2023-10-11 17:46:01.0	No se acoge la observacion, con la finalidad de no vulnerar lo establecido por la ley de contrataciones del estado y reglamento, donde se indica que la informaci3n presentada dentro de la propuesta debe ser traducido en idioma espa3ol.	En las Especificaciones T3cnicas, en el numeral 6. GARANT3A Y SOPORTE DEL BIEN, se se3alara: La soluci3n EDR propuesta, deber3 estar presente en el cuadrante m3gico de Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms m3nimoamente en 03 de las 3ltimas 04 evaluaciones (considerado desde los a3os 2019, 2020, 2021, 2022) y/o, el fabricante de la soluci3n ofertada deber3 tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analitica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la 3ltima evaluaci3n de t3cnicas y t3cticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del a3o 2022. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, 3ste deber3 acreditarse a la presentaci3n de la propuesta mediante links de la p3gina oficial de Gartner e im3genes de los cuadrantes m3gicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie im3genes de los cuadrantes m3gicos de Gartner y/o im3genes de los cuadrantes m3gicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha informaci3n y/o documentos emitidos por Gartner; en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. Concerniente al requerimiento solicitado referente a la 3ltima evaluaci3n de t3cnicas y t3cticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK, 3ste deber3 acreditarse a la presentaci3n de la propuesta mediante links de la p3gina oficial del MITRE e im3genes de dicha evaluaci3n; o im3genes de dicha evaluaci3n con los links de donde fue obtenida dicha informaci3n o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado (La informaci3n presentada se deber3 estar traducido al idioma espa3ol, seg3n lo establecido por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento).
15	TELEF3NICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERU S.A.C.	Consulta	Especifi ca	2.2.1	g	17	En la base se indica: ¿Declaraci3n Jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III, conforme al numeral 6. de las especificaciones t3cnicas.¿ Se solicita al cliente considerar de manera alternativa a la certificaci3n solicitada; que la empresa postora pueda contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III y/o certificaci3n ISO 27001 en alguno de sus procesos.		2023-10-11 18:20:14.0	No se confirma la consulta, se3alando que, por necesidad de la instituci3n, se ha requerido como parte de las prestaciones accesorias solicitadas, dentro de lo cual se encuentra un equipo de respuesta de CyberSOC, el cual dispone 24x7, por lo que se requiere que su infraestructura vaya acorde con su capacidad de respuesta antes incidentes de seguridad y la remediacion que se requiera, siendo que, a fin de garantizar que en dicho escenario critico, la respuesta del CyberSOC sea inmediata, reduciendo cualquier tipo de complicaciones en su infraestructura que comprometa los tiempos de repuestas en la atencion a la instituci3n, es que se requiere que sus mecanismos de respuesta se encuentren soportados en un Data Center, que puede ser propio o hospedado, pero que cuente con certificaci3n TIER III. Por tanto, la Declaraci3n Jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III se solicitar3 a la firma del contrato.	En las bases se modificara en el numeral 6 literal e) de la siguiente forma: El postor debe contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III. El postor a la firma del contrato, presentar3 una declaraci3n jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III.
16	TELEF3NICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERU S.A.C.	Consulta	Especifi ca	2.3	-	18	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentaci3n o informaci3n adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se consideraran documentos de presentaci3n obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran se3alados en el numeral 2.3 del Capitulo II - Del Procedimiento de selecci3n, de las Bases.		2023-10-11 18:20:14.0	Se confirma que solo se consideraran documentos de presentaci3n obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran se3alados en el numeral 2.3 del Capitulo II - Del Procedimiento de selecci3n, de las Bases.	
17	TELEF3NICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERU S.A.C.	Consulta	Especifi ca	2.3	a	18	Solicitamos indicar la raz3n social, nomenclatura del proceso y denominaci3n del objeto del proceso para la Carta fianza de Garant3a de fiel cumplimiento.		2023-10-11 18:20:14.0	En concordancia con la absoluci3n de la consulta N° 9, se indica que la raz3n social de la entidad convocante es: Autoridad Nacional del Agua. La nomenclatura del proceso es: Licitaci3n P3blica N° 002-2023-ANA. La denominaci3n del objeto de contrataci3n es: "Adquisici3n de software para la colecci3n de eventos y detecci3n de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua".	
18	TELEF3NICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERU S.A.C.	Consulta	Especifi ca	2.3	i	18	En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "detalle de precios unitarios". Sirvase indicar los campos o la informaci3n m3nima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro ser3 bajo su mejor criterio.		2023-10-11 18:20:14.0	Se aclara que el postor ganador de la buena pro deber3 presentar como requisito para el perfeccionamiento del contrato, el detalle de los precios unitarios del percio ofertado, de acuerdo a lo indicado en las bases estandar vigentes del OSCE, el mismo que debe contener el desgregado de las soluciones requeridas en las Especificaciones T3cnicas.	
19	TELEF3NICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERU S.A.C.	Consulta	Especifi ca	2.5	a,b	20	Se le solicita a la entidad que para el comprobante de pago del servicio ofertado esta recepci3nara Comprobantes de Pago Electr3nicos, esto de acuerdo a lo indicado a la normativa vigente y cumple con lo estipulado por OSIPTEL y SUNAT.		2023-10-11 18:20:14.0	Se aclara que la Entidad recepci3nara Comprobantes de Pago Electr3nicos, esto de acuerdo a lo indicado a la normativa vigente y cumple con lo estipulado por OSIPTEL y SUNAT (RESOLUCI3N DE SUPERINTENDENCIA N.° 000128-2021/SUNAT)	
20	TELEF3NICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERU S.A.C.	Consulta	Especifi ca	2.5	a,b	20	Se le solicita a la Entidad corroborar que estar3 de acuerdo al ciclo de facturaci3n con el que trabaje el Contratista, siendo este el m3s pr3ximo a la fecha de inicio del servicio contratado.		2023-10-11 18:20:14.0	No se confirma la consulta, dado que durante la ejecuci3n contractual depender3 de la fecha en que presente el entregable, lo cual no necesariamente coincida con la fecha m3s pr3xima al inicio del servicio contratado. La forma de pago tanto para la prestaci3n principal como para la prestaci3n accesorias est3 establecida en el numeral 15, literales a) y b) de las especificaciones t3cnicas. Por lo tanto, las prestaciones una vez ejecutadas, se proceder3 con el plazo para la presentaci3n de entregables (numeral 9 de las especificaciones t3cnicas).	
21	TELEF3NICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERU S.A.C.	Consulta	Especifi ca	2.5	a,b	20	Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variaci3n en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificaci3n de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribir3n una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificaci3n del IGV introducida.		2023-10-11 18:20:14.0	Se aclara que en caso se produzca alguna variaci3n en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificaci3n de disponibilidad presupuestal de la Entidad, las partes suscribir3n una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificaci3n del IGV introducida.	
22	TELEF3NICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERU S.A.C.	Consulta	Especifi ca	5	-	24	Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variaci3n en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificaci3n de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribir3n una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificaci3n del IGV introducida.		2023-10-11 18:20:14.0	Se aclara que en caso se produzca alguna variaci3n en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificaci3n de disponibilidad presupuestal de la Entidad, las partes suscribir3n una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificaci3n del IGV introducida.	

Absolución de consultas y/u observaciones Licitación Pública N° 002-2023-ANA “Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua”

Absolución de consultas y/u observaciones de la Licitación Pública N° 002-2023-ANA "Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua"												
Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formula ción	Sección	Num eral	Liter al	Pági na	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observacion es)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder	
23	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específica	5	-	24	En la base se indica: ¿La solución deberá estar preparada para soportar 1400 dispositivos entre equipos de cómputo y de infraestructura, tales como: PC's, impresoras, switches, servidores, firewalls, entre otros. La solución deberá soportar desde un inicio 3000 EPS.¿ En el mercado existen diversas soluciones de SIEM que no requiere instalar algun agente en los dispositivos finales para realizar la correlacion de eventos, por lo cual se solicita a la entidad indicar que dispositivos de seguridad (fuentes) se deberán integrar al SIEM.		2023-10-11 18:20:14.0	Se absuelve la consulta señalando que, el listado de dispositivos de seguridad (fuentes) a integrar al SIEM, será proporcionado oportunamente al postor que se adjudique ganador del presente proceso, asimismo, se precisa al postor que deberá considerar que los dispositivos a integrar serán dispositivos que emitan SYSLOG. En tal sentido, no se acoge la propuesta del postor.		
24	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específica	5	-	24	En las Bases indica: "Solución para la colección de eventos de red" Debido a que mediante DS-081-2017; se indica que "Que, se hace necesario que el Perú propicie un entorno que garantice la adopción del protocolo IPv6 por parte de las entidades de la Administración Pública ante el inminente agotamiento de las direcciones IPv4, de tal manera que se asegure la comunicación y accesibilidad a dispositivos o servicios que utilizan el sistema de direccionamiento IPv6....". Se solicita al cliente confirmar que dicha solución para la colección de eventos de red; cuente con el soporte del protocolo IPv6.		2023-10-11 18:20:14.0	No se confirma la consulta, aclarando que el equipamiento donde se instalara la solución soportan los protocolos IPv4 y IPv6, por lo que no es necesario exigir lo requerido por el postor.		
25	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específica	5	-	25	En la base se indica: "La solución deberá soportar Feeds de Threat Intelligence del mismo fabricante, de tal forma que se pueda crear reglas de correlación para detectar y alertar algún evento o incidente que se suscite relacionado a indicadores de compromiso (IOC) maliciosos." En relación a lo citado y considerando que la solución debiera soportar 1400 dispositivos; se solicita al cliente confirmar que la solución deberá contar con los Feeds de threat intelligences del mismo fabricante para los 1400 dispositivos. Quedando el parrafo de la siguiente manera: La solución deberá contar con Feeds de Threat Intelligence del mismo fabricante para 1400 dispositivos, de tal forma que se pueda crear reglas de correlación para detectar y alertar algún evento o incidente que se suscite relacionado a indicadores de compromiso (IOC) maliciosos."		2023-10-11 18:20:14.0	Se aclara la consulta que se solicita, que "La solución deberá soportar Feeds de Threat Intelligence del mismo fabricante, de tal forma que se pueda crear reglas de correlación para detectar y alertar algún evento o incidente que se suscite relacionado a indicadores de compromiso (IOC) maliciosos."; sin embargo, el postor podra ofertar una solución que cuente con Feeds de Threat Intelligence del mismo fabricante para 1400 dispositivos, de tal forma que se pueda crear reglas de correlación para detectar y alertar algún evento o incidente que se suscite relacionado a indicadores de compromiso (IOC) maliciosos.		
26	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específica	5	-	28	En las Bases indica: "Detección de Amenazas Avanzadas de red" Debido a que mediante DS-081-2017; se indica que "Que, se hace necesario que el Perú propicie un entorno que garantice la adopción del protocolo IPv6 por parte de las entidades de la Administración Pública ante el inminente agotamiento de las direcciones IPv4, de tal manera que se asegure la comunicación y accesibilidad a dispositivos o servicios que utilizan el sistema de direccionamiento IPv6....". Se solicita al cliente confirmar que dicha solución de detección de Amenazas Avanzadas de red; que realizará la protección a los end-point; deberá tener la capacidad de bloquear tráfico de red en IPv6 mediante su módulo de Firewall de host.		2023-10-11 18:20:14.0	Se aclara la consulta que los requerimientos técnicos de la solución están detallados en la presente bases, sin embargo, el postor podra ofertar soluciones que soporten ambos protocolos con capacidad de bloquear tráfico de red en IPv6		
27	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específica	5	-	29	En la base se indican: " * La información deberá de vivir en la nube por lo menos 90 días. * Las alertas o eventos deberán de tener un período de retención mínimo de 90 días." Teniendo como premisas las siguientes consideraciones: - Como concepto, el tamaño del log puede ser dinamico o variable dependiendo del modulo de Seguridad asociado. - Las necesidades del registro de logs puede ser incluso mayor a 90 días, ello según las las investigaciones que sean necesarias En base a lo comentado y con la finalidad de contar con pluralidad de marcas, se solicita confirmar que requerimiento se cumple mediante el siguiente alcance: "La información debiera de vivir en la nube por lo menos 90 días o lo que ocupe como storage con un maximo de 40GB. Asimismo, la plataforma debe		2023-10-11 18:20:14.0	No se confirma la consulta precisando que, corresponde al postor realizar el dimensionamiento correspondiente para el almacenamiento de la información en la nube, considerando el período de retención mínimo de 90 días.		
28	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específica	5	-	29	En la base se indican: "La solución deberá contar con la capacidad de realizar acciones de seguridad (pudiendo ser mediante un sistema de inteligencia artificial y Machine Learning acompañado de expertos de seguridad en la nube, u otras acciones de seguridad) pensado por el fabricante, a fin de contar con una nube de Inteligencia que permita una interacción de colaboración de seguridad con los componentes de la solución, para poder hacer la detección de amenazas avanzadas.¿ Se solicita a la entidad aclarar y/o confirmar que el texto: "Pudiendo ser mediante un sistema de Inteligencia artificial y Machine Learning acompañado de expertos de Seguridad en la Nube" hace referencia a que la solución debe contar con un Threat Intelligence o una Inteligencia de Amenazas en la nube, que se implementa en la solución de seguridad ofertada.		2023-10-11 18:20:14.0	No se confirma la consulta, aclarando que lo requerido en las especificaciones las entidad asegurando la detección de amenazas avanzadas, sin embargo, el postor podra ofertar mejoras a lo requerido por las bases.		
29	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específica	5	-	30	En la base se indican: "La solución deberá de poder controlar la instalación del sensor a través de códigos o contraseña, de esta forma previniendo el abuso en la instalación de dispositivos no autorizados.¿ Debido a que "el abuso en la instalacion de dispositivos no autorizados" es manejado por los fabricantes de distintas formas o mecanismos, y con la finalidad de contar con pluralidad de marcas, se solicita confirmar el cumplimiento del requerimiento mediante el siguiente alcance: "La solución deberá de poder controlar la instalación del sensor y/o agente y/o cliente a través de códigos o contraseña, de esta forma previniendo el abuso en la instalación de dispositivos no autorizados.		2023-10-11 18:20:14.0	No se confirma la consulta, para una mayor seguridad se ha visto que la instalacion del sensor sea a traves de codigo o contraseña, por lo que debe ceñirse a lo indicado en las bases.		
30	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específica	5	-	30	En la base se indican: "La bitácora de auditoría deberá de tener una retención de al menos 90 días.¿ Teniendo como premisas las siguientes consideraciones: - Como concepto, el tamaño del log puede ser dinamico o variable dependiendo del modulo de Seguridad asociado. - Las necesidades del registro de logs puede ser incluso mayor a 90 días, ello según las las investigaciones que sean necesarias En base a lo comentado y con la finalidad de contar con pluralidad de marcas, se solicita confirmar que requerimiento se cumple mediante el siguiente alcance: "La información debiera de vivir en la nube por lo menos 90 días o lo que ocupe como storage con un maximo de 40GB. Asimismo, la plataforma debe		2023-10-11 18:20:14.0	No se confirma la consulta precisando que, corresponde al postor realizar el dimensionamiento correspondiente a la bitácora de auditoría, considerando el período de retención mínimo de 90 días.		
31	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específica	5	-	30	En la base se indican: "La solución deberá tener la opción de permitir que los sensores en equipos Linux se comuniquen con la nube a través de un proxy, pudiendo este último ser parte de la solución a ofertarse¿ Ya que el requerimiento se refiere a una solución de Detección de amenazas avanzadas de red y no una solución de proxy, para lograr pluralidad de postores, se solicita confirmar cumplimiento del requerimiento mediante el siguiente alcance: ¿La solución deberá tener la opción de permitir que los sensores y/o agentes y/o clientes en equipos Linux se comuniquen con la nube a través de un proxy?		2023-10-11 18:20:14.0	No se confirma la consulta, aclarando que la solución deberá tener la opción de permitir que los sensores en equipos Linux se comuniquen con la nube a través de un proxy, siendo opcional la implementación del proxy como parte de la solución a ofertarse.		

Absolución de consultas y/u observaciones Licitación Pública N° 002-2023-ANA “Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua”

Absolución de consultas y/u observaciones de la Licitación Pública N° 002-2023-ANA "Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua"												
Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literales	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder	
32	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específica	5	-	31	En la base se indican: "La solución deberá de ser capaz de identificar y bloquear malware tradicional y malware desconocido (malware de día cero), ello mediante técnicas de Machine Learning y/o Sandboxing. ¿ Debido a la creciente demanda de zero days (malware desconocido o malware de día cero); asimismo debido a que se cuenta con pluralidad de postores en el mercado y las técnicas sofisticadas de evasión que utilizan los atacantes, se solicita confirmar como mandatorio que la plataforma de EDR ofertada cuente con Machine Learning y/o Sandboxing proporcionando funcionalidades de emulación a nivel sistema operativo y a nivel CPU. Siendo el texto el siguiente: La solución deberá de ser capaz de identificar y bloquear malware tradicional y malware desconocido (malware de día cero), ello mediante técnicas de Machine Learning y Sandboxing.		2023-10-11 18:20:14.0	No se confirma la consulta, la solución deberá de ser capaz de identificar y bloquear malware tradicional y malware desconocido (malware de día cero), ello mediante técnicas de Machine Learning y/o Sandboxing, sin embargo, el postor podrá proponer mejoras a lo requerido en las bases.		
33	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específica	5	-	31	En la base se indican: "La solución deberá de reconocer comportamientos maliciosos y protección a los mismos sin importar la ubicación del dispositivo. ¿ Con la finalidad de contrarrestar comunicaciones fraudulentas mediante conexiones de Comand and Control (C&C), se solicita confirmar cumplimiento del requerimiento mediante el siguiente alcance: " La solución deberá de reconocer comportamientos maliciosos y protección a los mismo sin importa la ubicación del dispositivo. Adicionalmente, será mandatorio que la solución cuente con un modulo dedicado de Antibot, el cual bloquee conexiones fraudulentas y/o botnets hacia servidores maliciosos en la Internet, tal es el caso de Servidores de Command and Control o Servidores de Comando y Control."		2023-10-11 18:20:14.0	No se confirma la consulta, aclarando que las especificaciones técnicas han sido formuladas por el área usuaria teniendo en cuenta los requerimientos técnicos mínimos acorde a las necesidades institucionales, señalando que la solución deberá de reconocer comportamientos maliciosos y protección a los mismos sin importar la ubicación del dispositivo, por lo que solicitar lo requerido en la presente consulta, limitaría la pluralidad de postores, sin embargo, el postor podrá ofertar mejoras a lo requerido por las bases.		
34	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específica	5	-	32	En la base se indica: "La solución deberá de integrar la capacidad de hacer conexiones remotas a través de un canal cifrado para sistemas operativos Windows. ¿ Ya que la solución requerida no es una solución de "Detección de Amenazas Avanzadas de Red" es decir una solución de Seguridad y no de Conectividad (Conexión Remota), y con la finalidad de contar con pluralidad de postores y evitar fuga de información o violación de la confidencialidad de la entidad, se solicita confirmar cumplimiento del requerimiento mediante el siguiente alcance: ¿La solución deberá integrar la capacidad de hacer conexiones remotas o ejecución de comandos remotos a través de un canal cifrado para Sistemas Operativos Windows?		2023-10-11 18:20:14.0	No se confirma la consulta, aclarando que las especificaciones técnicas han sido formuladas por el área usuaria teniendo en cuenta los requerimientos técnicos mínimos acorde a las necesidades institucionales, señalando que la solución deberá de integrar la capacidad de hacer conexiones remotas a través de un canal cifrado para sistemas operativos Windows, así mismo, se tiene en cuenta que en el mercado existen más de 2 soluciones de diferentes marcas que realizan esta función.		
35	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específica	5	-	36	En la base se indica: ¿Links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas. ¿ Ya que en los últimos 03 cuadrantes de Gartner se observa más de 04 fabricantes como líderes en la industria, asimismo, buscando brindar un servicio con Debido a que se verifica que algunos enlaces de gartner ya no se encuentran activos; se solicita al cliente considerar links públicos o capturas de imágenes del cuadrante de gartner; con lo que el párrafo quedaría de la siguiente manera: Links de la página oficial de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas. ¿		2023-10-11 18:20:14.0	Se absuelve la consulta señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al párrafo que habla de los documentos solicitados en las EE.TT y que están relacionados al numeral en consulta, considerando la propuesta del postor, teniéndose a bien precisar que, para el sustento de la información se aceptará que los reportes de la consultora Gartner de Security Information and Event Management - SIEM se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información, en los cuales se evidencia lo solicitado; ya que por política de la consultora Gartner solo tienen publicados en su página oficial el último reporte. En tal sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará: "(...)La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022) el cual, deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información; en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.(...)".	
36	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Observación	Específica	8.2	8.2.1	42	Para el perfil Mínimo de Personal del gestor de la solución se solicita Bachiller o Ingeniero en: Ingenierías de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información. Dado que existen educaciones educativas que otorgan el bachiller o el título no con las mismas denominaciones antes indicadas se permita añadir el término "y carreras afines" para poder ampliar el abanico de profesionales que puedan ser candidatos.	ART LCE, Principio de Libertad de Concurrencia.	2023-10-11 18:20:14.0	Se acoge parcialmente la observación, señalando que, con el fin de contar con pluralidad de postores, se tiene a bien aceptar lo requerido por el postor	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA en la sección GESTOR DE LA SOLUCIÓN, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará: "(...)Bachiller o Ingeniero en: Computación y/o Computación y Sistemas y/o Informática y/o Sistemas y/o Sistemas y Cómputo y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Telecomunicaciones.(...)".	
37	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Observación	Específica	8.2	8.2.2	43	Para el perfil Mínimo de Personal del operador de la solución se solicita Bachiller o Ingeniero en: Ingenierías de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información. Dado que existen educaciones educativas que otorgan el bachiller o el título no con las mismas denominaciones antes indicadas se permita añadir el término "y carreras afines" para poder ampliar el abanico de profesionales que puedan ser candidatos.	ART LCE, Principio de Libertad de Concurrencia.	2023-10-11 18:20:14.0	Se acoge la observación, señalando que, con el fin de contar con pluralidad de postores, se tiene a bien acoger la propuesta formulada por el postor.	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA en la sección OPERADOR DE LA SOLUCIÓN, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará: "(...)Bachiller o Ingeniero en: Computación y/o Computación y Sistemas y/o Informática y/o Sistemas y/o Sistemas y Cómputo y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Electrónica y Telecomunicaciones.(...)".	
38	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Observación	Específica	18	-	47	Agradeceremos confirmar que la obligación de confidencialidad no aplicará a la información que: 1.- Resulte accesible al público por causa distinta del incumplimiento de la obligación de confidencialidad por la parte receptora. 2.- Haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma de contrato. 3.- Se encuentre en poder de la Parte receptora y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción puesto de manifiesto a la otra Parte en el momento de la revelación o luego de ella. 4.- Sea recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato. 5.- Sea independientemente desarrollada por la Parte receptora, siempre que no se hubiese utilizado para ello la información confidencial proporcionada por la otra Parte. 6.- Deba ser revelada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, en cuyo caso la Parte receptora deberá informar a la otra Parte en forma inmediata a la sola recepción de la citada orden.	ART LCE, Principio de Libertad de Concurrencia.	2023-10-11 18:20:14.0	Se acoge la observación, teniendo en cuenta lo mencionado por el postor garantiza la confidencialidad de la información, por lo que se añadirá a las bases los puntos mencionados.	En las bases se adicionará en el numeral 18 de las especificaciones técnicas la siguiente información: teniendo en cuenta cuando la obligación de confidencialidad no aplicará a la información que: 1. Resulte accesible al público por causa distinta del incumplimiento de la obligación de confidencialidad por la parte receptora. 2. Haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma de contrato. 3. Se encuentre en poder de la Parte receptora y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción puesto de manifiesto a la otra Parte en el momento de la revelación o luego de ella. 4. Sea recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato. 5. Sea independientemente desarrollada por la Parte receptora, siempre que no se hubiese utilizado para ello la información confidencial proporcionada por la otra Parte. 6. Deba ser revelada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, en cuyo caso la Parte receptora deberá informar a la otra Parte en forma inmediata a la sola recepción de la citada orden.	
39	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Observación	Específica	3.2	A	49	Para la experiencia del postor en la especialidad se viene solicitando una experiencia en soles de S/5,400,000.00. Se solicita la reducción de esta a S/3,000,000.00 ya que la cifra original se considera excesiva vs el FCV indicado (S/2,000,000).	ART LCE, Principio de Libertad de Concurrencia.	2023-10-11 18:20:14.0	No acoge la observación, ya que la entidad busca garantizar que los postores cuenten con amplia experiencia en el objeto de la presente contratación, lo cual asegurará una adecuada implementación y soporte técnico de la solución ofertada, teniendo en cuenta que la indagación de mercado se ha obtenido más de una propuesta que cumpla con lo solicitado.		

Absolución de consultas y/u observaciones Licitación Pública N° 002-2023-ANA “Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua”

Absolución de consultas y/u observaciones de la Licitación Pública N° 002-2023-ANA "Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua"											
Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci3n	Secci3n	Numeral	Liter al	P3gi na	Consulta u Observaci3n	Articulo y norma que se vulnera(en el caso de observacion es)	Fecha y Hora de Envio.	An3lisis respecto de la consulta u observaci3n	Precisi3n de aquello que se incorporar3 en las Bases a integrarse, de corresponder
40	TELEF3NICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PER3 S.A.C.	Observaci3n	Especifi ca	3.2	A.1	50	Para la experiencia del Especialista en gesti3n de Proyectos se pide una experiencia m3nima de 4 a3os como jefe, gerente o l3der o coordinador o responsable de proyecto o gestor de proyectos similares al objeto de contrataci3n. Para efectos de Principio de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia se solicita que la experiencia m3nima se reduzca a 3 a3os.	ART LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia	2023-10-11 18:20:14.0	No se acoge la observacion, ya que la entidad busca garantizar que los postores cuenten con personal altamente calificado con amplio conocimiento y experiencia en la implementaci3n y soporte t3cnico de la soluci3n ofertada, teniendo en cuenta que la indagaci3n de mercado se ha obtenido mas de una propuesta que cumpla con lo solicitado.	
41	TELEF3NICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PER3 S.A.C.	Observaci3n	Especifi ca	3.2	A.1	51	Para la experiencia del Especialista en la soluci3n a implementar se pide una experiencia m3nima de 4 a3os de experiencia profesional ejecutando implementaciones similares al objeto de la contrataci3n. Para efectos de Principio de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia se solicita que la experiencia m3nima se reduzca a 3 a3os y que las implementaciones similares har3an referencia a implementaci3n de equipos relacionados a soluciones de seguridad inform3tica tales WAF, Balanceadores, NGFW, etc.	ART LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia	2023-10-11 18:20:14.0	No se acoge la observacion, ya que la entidad busca garantizar que los postores cuenten con personal altamente calificado con amplio conocimiento y experiencia en la implementaci3n y soporte t3cnico de la soluci3n ofertada, teniendo en cuenta que la indagaci3n de mercado se ha obtenido mas de una propuesta que cumpla con lo solicitado.	
42	TELEF3NICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PER3 S.A.C.	Observaci3n	Especifi ca	3.2	A.1	51	Para la experiencia del Gestor de la Soluci3n pide una experiencia m3nima de 3 a3os en gesti3n de plataformas de ciberseguridad o de Seguridad de red interna y perimetral o similares al objeto de la contrataci3n. Para efectos de Principio de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia se solicita que la experiencia m3nima se reduzca a 2 a3os.	ART LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia	2023-10-11 18:20:14.0	No se acoge la observacion, ya que la entidad busca garantizar que los postores cuenten con personal altamente calificado con amplio conocimiento y experiencia en la implementaci3n y soporte t3cnico de la soluci3n ofertada, teniendo en cuenta que la indagaci3n de mercado se ha obtenido mas de una propuesta que cumpla con lo solicitado.	
43	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Observaci3n	Especifi ca	2.2.1	NO TIENE	17	En el numeral 2.2.1.1 denominado DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA y en el numeral 6 denominado GARANTIA Y SOPORTE DEL BIEN se exige lo siguiente: La soluci3n SIEM propuesta de forma obligatoria, deber3 estar presente en el cuadrante m3gico de Gartner m3nimamente en 03 de las 3ltimas 04 evaluaciones, el cual, deber3 acreditarse a la presentaci3n de la propuesta mediante links de la p3gina oficial de Gartner e im3genes de los cuadrantes m3gicos de Gartner, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. Esta exigencia es arbitraria, incongruente, desproporcionada y atenta contra los principios de: Libertad de Concurrencia, Competencia e Igualdad de Trato. Como es posible que el 3rea usuaria pretenda incluir dentro del rubro DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA y GARANTIA Y SOPORTE DEL BIEN una evaluaci3n internacional que no garantiza absolutamente nada, sino por el contrario restringe la pluralidad de postores. Mi pregunta es la siguiente: ¿acaso adquirir una soluci3n tecnol3gica que se encuentre en el cuadrante m3gico de Gartner garantiza que la red de la AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA no se infecte de virus inform3ticos? La respuesta es no, entonces, para que se incluya como documentaci3n de presentaci3n obligatoria o como garant3a. Definitivamente la inclusi3n de este tipo de requerimientos restringen la pluralidad de postores y con ello se beneficia solo a una marca en espec3fico, en perjuicio de los intereses de la Entidad y del resto de postores que nos vemos impedidos de participar. Seg3n el Diccionario de la Real Lengua Espa3ola el termino garant3a posee el siguiente significado: Seguridad de que una cosa va a suceder o realizarse. Atendiendo al significado de la palabra garant3a vuelvo a preguntar ¿acaso adquirir una soluci3n tecnol3gica que se encuentre en el cuadrante m3gico de Gartner garantiza que su red no se infecte de virus inform3ticos? La respuesta sigue siendo un no y si el 3rea usuaria tiene una opini3n distinta que lo demuestre. Que la soluci3n ofertada se encuentre en el cuadrante m3gico de Gartner no constituye una condici3n determinante para la operatividad del bien o servicio a adquirir, convirti3ndose en una exigencia innecesaria y arbitraria. Por tanto, no existe ning3n criterio t3cnico o legal que permita incluir dentro del rubro DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA y GARANTIA Y SOPORTE DEL BIEN una evaluaci3n o certificaci3n internacional tipo Gartner. Resulta pertinente se3alar, que la normativa en contrataciones del Estado contiene una serie de disposiciones que las Entidades deben observar para llevar a cabo las contrataciones de bienes, servicios y obras. En donde dichas disposiciones, bajo ning3n concepto, facultan a las Entidades a establecer exigencias irracionales que limiten el acceso a las contrataciones que convocan; por el contrario, dichas disposiciones deben estar orientadas a promover el libre acceso y participaci3n de postores. Como puede apreciarse, las Entidades p3blicas al momento de convocar un proceso de selecci3n para la contrataci3n de bienes, servicios u obras, deber3n fomentar la m3s amplia participaci3n de postores y para lograr ello deber3 evitarse, por todos los medios que sea posible, exigencias y formalidades costosas o innecesarias. Actuar de esta manera, permitir3 que la Entidad SIEMPRE OBTENGA LA MEJOR RELACI3N ENTRE CALIDAD Y PRECIO EN CADA CONTRATACI3N, ya que, al existir una mayor participaci3n de postores, el resultado siempre va a ser el m3s favorable para quien va a recibir el bien, el servicio o la obra, es decir, fomentar una mayor participaci3n de postores siempre beneficiara a la Entidad, ya que tendr3 de donde escoger. Es importante mencionar que actualmente la pluralidad de postores no se estar3 cumpliendo a cabalidad en este proceso de selecci3n, puesto que una de las empresas que participo en el estudio de mercado fue la empresa TELEFONICA DEL PERU SAA la cual actualmente se encuentra inhabilitada. Si el 3rea usuaria esta empe3nada en continuar con este tipo de requerimiento, que lo coloque como criterio de evaluaci3n o de manera opcional, de esa manera se garantizar3 la pluralidad de postores y finalmente la Entidad obtendr3 el bien que se adecue a su necesidad y aun buen precio. En base a lo se3alado SOLICIT3 que el requerimiento de que la soluci3n SIEM debe estar presente en el cuadrante m3gico de Gartner m3nimamente en 03 de las 3ltimas 04 evaluaciones, sea RETIRADO por ser incongruente y arbitrario o en su defecto sea colocado como OPCIONAL.	Ley 30225 articulo 2 literal a), b) y e)	2023-10-11 19:47:04.0	No se acoge la observacion, se3alando que, la finalidad de solicitar la presencia de la soluci3n a ofertar en el cuadrante m3gico de Gartner m3nimamente en 3 de las 3ltimas 4 evaluaciones, no resulta incongruente ni arbitraria como lo asevera dicha empresa, puesto que Gartner como un indicador de presencia en el mercado, garantiza que la soluci3n ofertada, sea conocida como una soluci3n de seguridad, en base a las opiniones por parte de otros usuarios de la soluci3n respecto de sus experiencias de uso de la soluci3n, lo que dada la envergadura de la inversi3n a ser realizada por la instituci3n, resultaria irresponsable y de cuestionamiento, el adquirir una soluci3n de cualquier tipo que no sea reconocida en el mercado, mas aun cuando se busque una relaci3n en la que la variable sea la "Calidad" como se3ala dicha empresa.	

Absolución de consultas y/u observaciones Licitación Pública N° 002-2023-ANA “Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua”

Absolución de consultas y/u observaciones de la Licitación Pública N° 002-2023-ANA "Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua"

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci3n	Secci3n	Numeral	Liter al	P3gi na	Consulta u Observaci3n	Articulo y norma que se vulnera(en el caso de observacion es)	Fecha y Hora de Envio.	An3lisis respecto de la consulta u observaci3n	Precisi3n de aquello que se incorporar3 en las Bases a integrarse, de corresponder
44	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Observaci3n	Especifi ca	2.2.1.	NO T	17	<p>En el numeral 2.2.1.1 denominado DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA y en el numeral 6 denominado GARANTIA y SOPORTE DEL BIEN se exige lo siguiente: La soluci3n EDR propuesta, deber3 estar presente en el cuadrante m3gico de Gartner m3nimamente en 03 de las 3ltimas 04 evaluaciones y/o, el fabricante de la soluci3n ofertada deber3 tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analitica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la 3ltima evaluaci3n de t3cnicas y t3cticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del a3o 2022.. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, 3ste deber3 acreditarse a la presentaci3n de la propuesta mediante links de la p3gina oficial de Gartner e im3genes de los cuadrantes m3gicos de Gartner, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.</p> <p>La exigencia es arbitraria, incongruente y desproporcionada, atent3ndose contra los principios de: Libertad de Concurrencia y Competencia.</p> <p>El principio de libre competencia busca promover que las Entidades establezcan condiciones de competencia efectiva en los procesos de contrataci3n p3blica que realicen, evitando que se utilicen pr3cticas que generen un grave riesgo para la competencia y con ello se ponga en riesgo la obtenci3n de bienes y servicios de calidad y a un mejor precio.</p> <p>Seg3n pronunciamientos del Tribunal de Contrataciones del Estado (TCE), el principio de libre competencia se vulnera cuando:</p> <p>1.Considerar como postor h3bil o calificar como experiencia v3lida solamente a quien ha vendido bienes, prestado servicios o ejecutado obras id3nticas al objeto de la convocatoria o a determinados clientes (por ejemplo, solo con entidades p3blicas o con el sector al cual pertenece la entidad o a la propia entidad) o en determinado 3mbito geogr3fico (una regi3n o provincia).</p> <p>2.Considerar como postores h3biles solamente a los que cuenten con alg3n tipo de infraestructura o con un objeto social especifi co o solo a los representantes autorizados en el pa3s, y no a cualquier postor que pueda comercializar los bienes objeto de la convocatoria, aun sin ser representante oficial del fabricante.</p> <p>3.Impedir la postulaci3n de consorcios o limitar su conformaci3n o alcances por razones de nacionalidad, capital, n3mero de consorciados, etc3tera.</p> <p>4.Incluir como requisito t3cnico m3nimo certificaciones o evaluaciones que no sean determinantes para la operatividad del bien o servicio.</p> <p>5.Incluir plazos de entrega reducidos que otorguen ventaja a quienes posean stock del producto.</p> <p>El principio de competencia en resumidas cuentas implica para las Entidades estatales, el deber de garantizar en una contrataci3n p3blica, un escenario en donde los postores puedan participar, sin ninguna restricci3n y en igualdad de condiciones, para as3 obtener la propuesta m3s ventajosa y con ello satisfacer el inter3s p3blico.</p> <p>De ninguna manera se puede requerir de manera OBLIGATORIA una certifi caci3n o evaluaci3n internacional, debido a que contar con ello no son una condici3n determinante para la operatividad del bien o servicio y restringen la libre competencia.</p> <p>Es importante mencionar que actualmente la pluralidad de postores no se estar3 cumpliendo a cabalidad en este proceso de selecci3n, puesto que una de las empresas que participo en el estudio de mercado fue la empresa TELEFONICA DEL PERU SAA la cual actualmente se encuentra inhabilitada para contratar con el Estado.</p>	Ley 30225 articulo 2 literal a), b) y e)	2023-10-11 19:47:04.0	No se acoge la observacion, sealando que, la finalidad de solicitar la presencia de la soluci3n a ofertar en el cuadrante magico de Gartner m3nimamente en 3 de las 3ltimas 4 evaluaciones, no resulta incongruente ni arbitraria como lo asevera dicha empresa, puesto que Gartner como un indicador de presencia en el mercado, garantiza que la soluci3n ofertada, sea conocida como una soluci3n de seguridad, en base a las opiniones por parte de otros usuarios de la soluci3n respecto de sus experiencias de uso de la soluci3n, lo que dada la envergadura de la inversion a ser realizada por la instituci3n, resultaria irresponsable y de cuestionamiento, el adquirir una soluci3n de cualquier tipo que no sea reconocida en el mercado, mas aun cuando se busque una relaci3n en la que la variable sea la "Calidad" como se3ala dicha empresa.	
45	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Observaci3n	Especifi ca	2.2.1.	NO T	17	<p>En el numeral 2.2.1.1 denominado DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA y en el numeral 6 denominado GARANTIA y SOPORTE DEL BIEN se exige lo siguiente: El postor debe contar con un Data Center (propio o hospedado) certifi cado TIER III. El postor a la presentaci3n de la oferta presentar3 una declaraci3n jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certifi cado TIER III.</p> <p>La exigencia es arbitraria, incongruente, desproporcionada y atenta contra los principios de: Libertad de Concurrencia, Competencia e Igualdad de Trato.</p> <p>Esta exigencia pone definitivamente en evidencia el direccionamiento del proceso hacia una empresa con infraestructura (Data Center), infraestructura que no tiene ninguna relaci3n con el objeto de la convocatoria, que es la adquisici3n de un software.</p> <p>C3mo es posible que el 3rea usuaria exija que el postor deba contar con un Data Center (propio o hospedado) certifi cado TIER III, cuando ello no guarda ninguna relaci3n con el objeto de la convocatoria. Se3ores miembros del comit3 de selecci3n, se3ores del 3rea usuaria el objeto y finalidad de la contrataci3n es un bien de tipo software recolector de eventos y detecci3n de amenazas avanzadas, por lo que NO ENTENDEMOS C3MO ES POSIBLE QUE SE EXIJA que el postor deba contar con un Data Center (propio o hospedado) certifi cado TIER III. Que tiene que ver la soluci3n ofertada (software recolector de eventos y detecci3n de amenazas avanzadas) con la infraestructura del postor, absolutamente nada, no existe ning3n tipo de relaci3n.</p> <p>Sin duda alguna se trata de una grave vulneraci3n a los principios de libre concurrencia, competencia e igualdad de trato.</p> <p>Es importante mencionar que actualmente la pluralidad de postores no se estar3 cumpliendo a cabalidad en este proceso de selecci3n, puesto que una de las empresas que participo en el estudio de mercado fue la empresa TELEFONICA DEL PERU SAA la cual actualmente se encuentra inhabilitada para contratar con el Estado.</p> <p>Adem3s, en las Especificaciones T3cnicas se declara que la instituci3n proveer3 las m3quinas virtuales y/o recursos que se necesiten para el despliegue de la operaci3n, entonces, m3 pregunta es 3cu3l es la necesidad de demandar que los potenciales postores cuenten con un DATA CENTER, cuando el apoyo de parte del SOC es un intangible, un asesoramiento, un direccionamiento y actividades de respuesta que trabajan sobre las plataformas y/o tecnolog3as que el fabricante desarrolla?</p> <p>El data center tiene sentido si el proyecto tuviera que ver con almacenamiento de data, pero en este caso solo evidencia la preferencia por determinado postor.</p> <p>Si el 3rea usuaria esta empecinada en continuar con este tipo de requerimiento, que lo coloque como criterio de evaluaci3n o de manera opcional, de esa manera se garantizar3 la pluralidad de postores y finalmente la Entidad obtendr3 el bien que se adecue a su necesidad y aun buen precio.</p> <p>En base a lo se3alado SOLICIT3 que el requerimiento de que el postor debe contar con un Data Center (propio o hospedado) certifi cado TIER III, sea RETIRADO por ser incongruente y arbitrario.</p>	Ley 30225 articulo 2 literal a), b) y e)	2023-10-11 19:47:04.0	<p>Se acoge parcialmente, sealando que, por necesidad de la institucion, se ha requerido como parte de las prestaciones accesorias solicitadas, dentro de lo cual se encuentra un equipo de respuesta de CyberSOC, el cual dispone 24x7, por lo que se requiere que su infraestructura vaya acorde con su capacidad de respuesta antes incidentes de seguridad y la remediacion que se requiera, siendo que, a fin de garantizar que en dicho escenario critico, la respuesta del CyberSOC sea inmediata, reduciendo cualquier tipo de complicaciones en su infraestructura que comprometa los tiempos de repuestas en la atencion a la institucion, es que se requiere que sus mecanismos de respuesta se encuentren soportados en un Data Center, que puede ser propio o hospedado, pero que cuente con certifi cacion TIER III.</p> <p>Por lo tanto, se solicitar3 la declaraci3n jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certifi cado TIER III para la firma del contrato.</p>	<p>En las bases se modificara en el numeral 6 literal e) de la siguiente forma:</p> <p>El postor debe contar con un Data Center (propio o hospedado) certifi cado TIER III. El postor a la firma del contrato, presentar3 una declaraci3n jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certifi cado TIER III.</p>
46	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Consulta	Especifi ca	3.1	NO T	22	<p>En el resumen ejecutivo se coloca el nombre de mi representada, sin embargo, mi representada no formulo ninguna oferta, por el contr3rio, realizo observaciones que no fueron tomadas en cuenta.</p>		2023-10-11 19:47:04.0	<p>Como se precisa en el resumen ejecutivo en el numeral 2.10, su representada es mencionada por haber remitido consultas y/u observaciones al requerimiento, lo que en su oportunidad fue objeto de an3lisis, evaluaci3n y pronunciamiento del 3rea usuaria y t3cnica, las mismas que fueron remitidas mediante correo electr3nico.</p>	

Absolución de consultas y/u observaciones Licitación Pública N° 002-2023-ANA “Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua”

Absolución de consultas y/u observaciones de la Licitación Pública N° 002-2023-ANA "Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua"												
Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literales	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder	
47	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.- IB TECH GROUP S.A.C.	Consulta	Específica	3.1	-	2234	Estimados miembros del comité de selección sirvase a precisar si para su estudio de mercado se tomo en cuenta la oferta económica de la empresa TELEFONICA DEL PERU SAA. Les hago esta consulta en atención a que en el resumen ejecutivo se menciona a la empresa TELEFONICA DEL PERU SAA, sin embargo, actualmente esta se encuentra inhabilitada para contratar con el Estado.		2023-10-11 21:01:07.0	Se precisa que de acuerdo al resumen ejecutivo, la indagación de mercado inició el 23/06/2023 y culminó el 11/09/2023, plazo en el cual la empresa TELEFONICA DEL PERU S.A.A. participó realizando consultas y observaciones y presentando su oferta, la cual forma parte del expediente de contratación. La inhabilitación que menciona no se superpuso con esas fechas de la fase de actos preparatorios del presente procedimiento de selección.		
48	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.- IB TECH GROUP S.A.C.	Observación	Específica	3.1	-	1734	Estimados miembros del comité de selección cumpla con observar el literal e) de los documentos de presentación obligatoria, los cuales se repiten en el punto numero 6: La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner minimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, el cual, deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. Este requerimiento se constituye en un parámetro que limita o restringe la pluralidad de postores vulnerándose los principios que inspiran la contratación estatal (libertad de concurrencia, competencia e igualdad). Es menester aclarar que el hecho de que la solución ofertada se encuentre en el cuadrante mágico de Gartner no significa que la solución sea mejor que el resto, es más, estar en el cuadrante mágico de Gartner no constituye una condición determinante para la operatividad del bien o servicio a adquirir, por lo que, al no constituir dicha evaluación (Gartner) una condición determinante para la operatividad del bien o servicio a adquirir no debería exigirse obligatoriamente, debido a que ello limita la pluralidad de postores y marcas. Por tanto, solicito que dicha exigencia sea retirada.	artículo 2 de la Ley De Contrataciones Del Estado	2023-10-11 21:01:07.0	No se acoge la observación, señalando que, la finalidad de solicitar la presencia de la solución a ofertar en el cuadrante mágico de Gartner minimamente en 3 de las últimas 4 evaluaciones, no limita ni restringe la pluralidad de postores como lo asevera dicha empresa, puesto que Gartner como un indicador de presencia en el mercado, garantiza que la solución ofertada, sea conocida como una solución de seguridad, en base a las opiniones por parte de otros usuarios de la solución respecto de sus experiencias de uso de la solución, lo que dada la envergadura de la inversión a ser realizada por la institución, resultaría irresponsable y de cuestionamiento, el adquirir una solución de cualquier tipo que no sea reconocida en el mercado, mas aun cuando se busque una relación en la que la variable sea la "Calidad" como señala dicha empresa.		
49	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.- IB TECH GROUP S.A.C.	Observación	Específica	3.1	-	1734	Estimados miembros del comité de selección cumpla con observar el literal e) de los documentos de presentación obligatoria, los cuales se repiten en el punto numero 6: La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner minimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022. Este requerimiento se constituye en un parámetro que limita o restringe la pluralidad de postores vulnerándose los principios que inspiran la contratación estatal (libertad de concurrencia, competencia e igualdad). Es menester aclarar que el hecho de que la solución ofertada se encuentre en el cuadrante mágico de Gartner no significa que la solución sea mejor que el resto, es más, estar en el cuadrante mágico de Gartner no constituye una condición determinante para la operatividad del bien o servicio a adquirir, por lo que, al no constituir dicha evaluación (Gartner) una condición determinante para la operatividad del bien o servicio a adquirir no debería exigirse obligatoriamente, debido a que ello limita la pluralidad de postores y marcas. Por tanto, solicito que dicha exigencia sea retirada.	artículo 2 de la Ley De Contrataciones Del Estado	2023-10-11 21:01:07.0	No se acoge la observación, señalando que, en atención a lo solicitado por el postor, teniendo en consideración adicional el hecho de que se cuenta con pluralidad de postores demostrada desde el estudio de mercado, que Gartner realiza la evaluación de diferentes marcas de productos en el mercado, asimismo, debido a que múltiples marcas de productos EDR del mercado forman parte de la evaluación del marco MITRE ATT&CK (Adversarial Tactics, Techniques, and Common Knowledge) la misma que es una herramienta dinámica que utilizan las organizaciones para comprender y mitigar las amenazas de ciberseguridad. Asimismo este marco proporciona un lenguaje común para la inteligencia de amenazas, la respuesta a incidentes y las evaluaciones de seguridad. Por lo tanto permite a la entidad de manera técnica conocer la respuesta de las soluciones ofertadas por los postores en los diferentes ataques, es que se tiene a bien no acoger la propuesta formulada por el postor.		
50	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.- IB TECH GROUP S.A.C.	Observación	Específica	3.1	-	1734	Estimados miembros del comité de selección cumpla con observar el literal e) de los documentos de presentación obligatoria, los cuales se repiten en el punto numero 6: El postor debe contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III. El postor a la presentación de la oferta presentará una declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III. Este requerimiento constituye un parámetro que limita o restringe la pluralidad de postores vulnerándose los principios que inspiran la contratación estatal (libertad de concurrencia, competencia e igualdad). Hasta ahora no se qué sentido o relación tiene con el objeto del proceso que el postor cuente con un data center (propio o hospedado). Para restringir a un mas la pluralidad de postores solo les falto pedir que el postor cuente con oficinas propias y no alquiladas. Por tanto, solicito que dicha exigencia sea retirada.	artículo 2 de la Ley De Contrataciones Del Estado	2023-10-11 21:01:07.0	Se acoge parcialmente la observación, señalando que, por necesidad de la institución, se ha requerido como parte de las prestaciones accesorias solicitadas, dentro de lo cual se encuentra un equipo de respuesta de CyberSOC, el cual dispone 24x7, por lo que se requiere que su infraestructura vaya acorde con su capacidad de respuesta antes incidentes de seguridad y la remediación que se requiera, siendo que, a fin de garantizar que en dicho escenario crítico, la respuesta del CyberSOC sea inmediata, reduciendo cualquier tipo de complicaciones en su infraestructura que comprometa los tiempos de repuestas en la atención a la institución, es que se requiere que sus mecanismos de respuesta se encuentren soportados en un Data Center, que puede ser propio o hospedado, pero que cuente con certificación TIER III. Por lo tanto, se solicitará la declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III para la firma del contrato.	En las bases se modificara en el numeral 6 literal e) de la siguiente forma: El postor debe contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III. El postor a la firma del contrato, presentará una declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III.	
51	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	8.2	8.8.2	42	Para el perfil de Gestor de la Solución, a fin de lograr pluralidad de postores y considerando las actividades accesorias a realizar, sirvase confirmar que se podrá presentar perfiles de profesionales de carreras técnicas como: computación e informática y/o redes y comunicaciones de datos y/o redes y comunicaciones		2023-10-11 21:51:30.0	No se confirma la consulta, señalando que, ya que la entidad busca garantizar que los postores cuenten con personal altamente calificado con amplio conocimiento y experiencia en la implementación y soporte técnico de la solución ofertada, el postor deberá señarse al requerimiento solicitado en las EETT, que señalan que el perfil del Gestor de la Solución será mínima de Bachiller o Ingeniero; sumado al hecho de que que se contó con pluralidad de postores en el estudio de mercado que podrían atender los requisitos mínimos establecidos del personal solicitado.		
52	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	8.2	8.8.2	43	Para el perfil de Operador de la Solución, a fin de lograr pluralidad de postores y considerando las actividades accesorias a realizar, sirvase confirmar que se podrá presentar perfiles de profesionales de carreras técnicas como: computación e informática y/o redes y comunicaciones de datos y/o redes y comunicaciones.		2023-10-11 21:51:30.0	No se confirma la consulta, señalando que, ya que la entidad busca garantizar que los postores cuenten con personal altamente calificado con amplio conocimiento y experiencia en la implementación y soporte técnico de la solución ofertada, el postor deberá señarse al requerimiento solicitado en las EETT, que señalan que el perfil del Gestor de la Solución será mínima de Bachiller o Ingeniero; sumado al hecho de que que se contó con pluralidad de postores en el estudio de mercado que podrían atender los requisitos mínimos establecidos del personal solicitado.		
53	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	3.1	5	30	Considerando que la prestación principal se realiza en un único momento, confirmar que el personal asignado a la prestación principal también podrá ser asignado a la ejecución de la prestación accesorias.		2023-10-11 21:51:30.0	Se absuelve la consulta señalando que, con el fin de contar con pluralidad de postores, se aceptará que el personal asignado a la prestación principal también pueda opcionalmente y siempre que califique en las especificaciones solicitadas, ser asignados a la ejecución de las prestaciones accesorias. En tal sentido, se tiene a bien acoger la propuesta formulada por el postor.	En la base se modificara lo siguiente: 8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA: (El personal puede ser el mismo de la prestación principal, siempre y cuando cumpla con el perfil)	
54	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	3.1	5	24	Indica: la solución deberá estar preparada para soportar 1400 dispositivos equipos de cómputo (computadoras y servidores), la solución de EDR cuenta con licencias distintas para estaciones y para servidores por lo cual sirvase confirmar la cantidad de Computadoras y la cantidad de Servidores		2023-10-11 21:51:30.0	Se absuelve la consulta señalando que, dado que la institución se encuentra en constante crecimiento en su parque de servidores y que dicha información al constituirse en información interna de la institución que será proporcionada oportunamente al postor que se adjudique con la buena pro; asimismo, considerando que el postor deberá considerar que las licencias podrán ser instaladas en servidores o estaciones de trabajo o ser intercambiadas entre ellas; sin perjuicio económico a la entidad, en tal sentido, no se acoge la solicitud formulada por el postor.		
55	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	3.2	A	49	Con la finalidad de fomentar una mayor participación de proveedores, sirvase confirmar que la Experiencia del Postor también podrá ser acreditada presentando copia de contratos en bienes similares que guarden semejanza y compartan características esenciales con el objeto del proceso tales como: -Venta y/o adquisición de Equipos de Comunicación Lan -Venta y/o Provisión de una Plataforma de Comunicación Red Área Local -Venta y/o adquisición de Equipos de Comunicación San		2023-10-11 21:51:30.0	Se absuelve la consulta señalando que, dado que los bienes indicados no guardan relación con las soluciones requeridas en el presente proceso, en tal sentido, no se acoge la propuesta formulada por el postor.		

Absolución de consultas y/u observaciones Licitación Pública N° 002-2023-ANA “Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua”

Absolución de consultas y/u observaciones de la Licitación Pública N° 002-2023-ANA "Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua"											
Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Número	Líteral	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
56	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	2.2.1.	d	16	En referencia al literal d), sírvase especificar si se deberá acreditar requisitos con documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3). De ser el caso, sírvase consignarlo en el literal, de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de Licitaciones Públicas.		2023-10-11 21:51:30.0	Se confirma la consulta, se considera en función a las bases estándares del anexo número 3, por lo que la declaración jurada adicional solicitada se solicitará a la firma del contrato.	En las bases se modificara en el numeral 6 literal e) de la siguiente forma: El postor debe contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III. El postor a la firma del contrato, presentará una declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III.
57	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	3.2	A.1	50	Especialista en Gestión de proyectos: Confirmar que al solicitar un especialista en Gestión de proyectos este debe demostrar serlo con certificaciones PMP vigente.		2023-10-11 21:51:30.0	Se absuelve la consulta señalando que, dado que la propuesta formulada por el postor limita la participación de otros postores, sumado al hecho de que se contó con pluralidad de postores en el estudio de mercado que podrían atender los requisitos mínimos establecidos, en tal sentido, no se acoge la propuesta del postor.	
58	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	3.2	A.1	51	Especialista de la Solución: Confirmar que al solicitar un especialista en SIEM y un especialista en EDR, estos deben demostrarlo contando con certificaciones vigentes en soluciones SIEM y EDR según corresponda.		2023-10-11 21:51:30.0	Se absuelve la consulta señalando que, dado que la propuesta formulada por el postor limita la participación de otros postores, sumado al hecho de que se contó con pluralidad de postores en el estudio de mercado que podrían atender los requisitos mínimos establecidos, en tal sentido, no se acoge la propuesta del postor.	
59	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	7.2	g	41	Cambios, configuraciones y maniobras: Se indica procedimientos preestablecidos, sírvase confirmar que se refiere a los procedimientos preestablecidos del CiberSOC del Postor		2023-10-11 21:51:30.0	Se confirma la consulta, precisando que, la referencia a "procedimientos preestablecidos" hace referencia a procedimientos que oportunamente y en coordinación entre el área usuaria y el personal clave de la solución, serán planteadas para el registro, documentación y supervisión de la ejecución de cambios, configuraciones y maniobra alguna sobre las soluciones a ser adquiridas en el presente proceso.	
60	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	7.2	g	41	Soporte técnico: Indica que se generarán el informe técnico respectivo, sírvase confirmar que al solicitar atenciones ilimitadas el informe técnico será enviado por correo en forma semanal o mensual pero no se realizará un informe por cada solicitud.		2023-10-11 21:51:30.0	Se confirma la consulta, señalando que, el informe técnico al que se hace alusión, será enviado por correo en forma semanal y/o mensual al área usuaria, en concordancia con los Niveles de la prestación accesoria ofrecidos en el acuerdo de nivel.	
61	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	8.2	8.2.1	41	Para los perfiles de la prestación principal, sírvase confirmar que también se aceptara bachiller o ingeniero en las siguientes carreras: sistemas y cómputo y/o telecomunicaciones y/o sistemas e informática.		2023-10-11 21:51:30.0	Se absuelve la consulta señalando que, con el fin de contar con pluralidad de postores, se tiene a bien acoger la propuesta formulada por el postor.	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.1. DE LA PRESTACIÓN PRINCIPAL en la sección ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE PROYECTOS, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará: "(...)Bachiller o Ingeniero en: Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Sistemas y cómputo y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o Informático y de Sistemas.(...)". En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.1. DE LA PRESTACIÓN PRINCIPAL en la sección ESPECIALISTA DE LA SOLUCIÓN A IMPLEMENTAR, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará: "(...)Bachiller o Ingeniero en: Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Sistemas y cómputo y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas e Informática.(...)".
62	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	8.2	8.2.2	42	Para los perfiles de la prestación accesoria, sírvase confirmar que también se aceptara bachiller o ingeniero en las siguientes carreras: sistemas y cómputo y/o telecomunicaciones y/o sistemas e informática.		2023-10-11 21:51:30.0	Se absuelve la consulta señalando que, con el fin de contar con pluralidad de postores, se tiene a bien acoger la propuesta formulada por el postor.	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA en la sección GESTOR DE LA SOLUCIÓN, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará: "(...)Bachiller o Ingeniero en: Computación y/o Computación y Sistemas y/o Informática y/o Sistemas y/o Sistemas y Cómputo y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Telecomunicaciones.(...)". En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA en la sección OPERADOR DE LA SOLUCIÓN, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará: "(...)Bachiller o Ingeniero en: Computación y/o Computación y Sistemas y/o Informática y/o Sistemas y/o Sistemas y Cómputo y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Electrónica y Telecomunicaciones.(...)".
63	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	3.2	A	49	Con el fin de promover una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se aceptara experiencia del postor en las siguientes denominaciones: -Venta y/o adquisición de equipos de seguridad -Venta y/o adquisición de balanceador y/o firewall -Venta y/o servicio de migración de plataforma con servicio de ciberseguridad -Venta y/o servicio de ciberseguridad -Venta y/o servicio de renovación de soporte firewall -Venta y/o servicio de gestión de seguridad perimetral -Venta y/o servicio de cybersoc		2023-10-11 21:51:30.0	No se confirma la consulta, lo requerido por el postor difiere de los bienes similares al objeto de la convocatoria, donde además implica implementación y soporte por lo que debe ceñirse a lo requerido en las bases.	
64	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	9	9.1	43	Indica: Instalación, configuración de la solución y entrega del Informe de Instalación y configuración de la solución, sírvase confirmar que el plazo máximo de sesenta (60) días calendarios es sobre las plataformas ofrecidas por el postor mas no para la integración de los 1,400 dispositivos debido a que estos requieren cumplir requisitos para su conexión y depende de diversas áreas del cliente para su integración.		2023-10-11 21:51:30.0	Se absuelve la consulta precisando que, el plazo máximo de sesenta (60) días calendarios es sobre las plataformas ofrecidas por el postor, mas no para la integración de los 1,400 dispositivos.	
65	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	3.1	6	34	Indica: El postor debe contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III. El postor a la presentación de la oferta, presentará una declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III. Sírvase confirmar que para contar con un CiberSOC reconocido y adecuado al nivel de seguridad que requiere ANA El servicio del CyberSOC deberá contar como mínimo con 2 Centros de Operaciones de Seguridad propios, en diferentes ubicaciones geográficas y actuando como contingencia y alta disponibilidad entre sí, para garantizar la respuesta oportuna a los incidentes de seguridad incluyendo la contención y remediación de estos el proveedor debe contar con un centro de respuesta local, para lo cual El Postor deberá presentar junto con su propuesta técnica el documento correspondiente que así lo acredite y certificado TIER III.		2023-10-11 21:51:30.0	No se confirma la consulta, lo requerido en las bases son las funcionalidades mínimas, sin embargo, el postor podrá proponer mejoras a lo requerido en las bases. No obstante, se modificará el momento en que se presenta la declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III para la firma del contrato.	En las bases se modificara en el numeral 6 literal e) de la siguiente forma: El postor debe contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III. El postor a la firma del contrato, presentará una declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III.
66	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	7.2	d	37	Sírvase confirmar que el CiberSOC del postor para demostrar su respuesta a incidentes debe tener una vinculación directa y activa con grupos de respuesta a incidentes de seguridad informática como FIRST o equivalente, para lo cual El Postor deberá presentar junto con su propuesta técnica el documento correspondiente que así lo acredite.		2023-10-11 21:51:30.0	Se absuelve la consulta señalando que, dado que la propuesta formulada por el postor limita la participación de otros postores, sumado al hecho de que se contó con pluralidad de postores en el estudio de mercado que podrían atender los requisitos mínimos establecidos, en tal sentido, no se acoge la propuesta del postor.	

Absolución de consultas y/u observaciones Licitación Pública Nº 002-2023-ANA “Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua”

Absolución de consultas y/u observaciones de la Licitación Pública Nº 002-2023-ANA "Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua"												
Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literales	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder	
67	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	2.3	I	18	De presentarse documentos públicos o privados expedidos en el extranjero, sírvase confirmar que también se podrá presentar una declaración jurada en la que se manifieste el compromiso de presentarlos al inicio efectivo del servicio.		2023-10-11 21:51:30.0	Se absuelve la consulta señalando que, la documentación requerida en el proceso deberá ser presentada en la etapa correspondiente. En tal sentido, no se acoge la propuesta del postor.		
68	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	7.2	d	37	Sírvase confirmar El Postor deberá contar mínimo con certificaciones de ISO27001:2013 para que ayuden a gestionar adecuadamente el manejo de la seguridad de la información del cliente, para lo cual El Postor deberá presentar junto con su propuesta técnica el documento correspondiente que así lo acredite.		2023-10-11 21:51:30.0	No se confirma la consulta, lo requerido en las bases son las funcionalidades mínimas, sin embargo, el postor podrá proponer mejoras a lo requerido en las bases.		
69	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	2.2.1	e	17	Se solicita: e) Links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas. Consulta: Sírvase confirmar que lo solicitado en el literal e) no son documentos que deben ser legalizados por funcionarios consulares peruanos o que deben contar con la Apostilla de la Haya dado que los links de las páginas oficiales a descargar son documentos electrónicos obtenidos de la internet.		2023-10-11 21:51:30.0	Se absuelve la consulta señalando que, los documentos en consulta no deberán ser legalizados por funcionarios consulares peruanos o contar con la Apostilla de la Haya dado que los links de las páginas oficiales a descargar son documentos electrónicos obtenidos de la internet. (La información presentada se deberá estar traducido al idioma español, según lo establecido por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento).	En las bases se modificara de la siguiente forma: La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022). La información que se aceptará, será de la siguiente forma: El último reporte de la consultora Gartner de Security Information and Event Management - SIEM (2022) se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartner y los otros reportes de años anteriores se podrán sustentar con imágenes de los cuadrantes en los cuales se evidencia lo solicitado, con los links de donde fue obtenida dicha información (La información presentada se deberá estar traducido al idioma español, según lo establecido por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento)	
70	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	2.2.1	f	17	Se solicita: f) Links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones o links de la página oficial del MITRE, y capturas de pantalla o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie que el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas. Consulta: Sírvase confirmar que lo solicitado en el literal f) no son documentos que deben ser legalizados por funcionarios consulares peruanos o que deben contar con la Apostilla de la Haya dado que los links de las páginas oficiales a descargar son documentos electrónicos obtenidos de la internet.		2023-10-11 21:51:30.0	Se absuelve la consulta señalando que, los documentos en consulta no deberán ser legalizados por funcionarios consulares peruanos o contar con la Apostilla de la Haya dado que los links de las páginas oficiales a descargar son documentos electrónicos obtenidos de la internet. (La información presentada se deberá estar traducido al idioma español, según lo establecido por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento).	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará: La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022) y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información y/o documentos emitidos por Gartner; en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. Concerniente al requerimiento solicitado referente a la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial del MITRE e imágenes de dicha evaluación; o imágenes de dicha evaluación con los links de donde fue obtenida dicha información o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado (La información presentada se deberá estar traducido al idioma español, según lo establecido por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento).	
71	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específica	8	8.2	41	Respecto al personal solicitado para la prestación principal y accesoria, sírvase confirmar que la experiencia del personal clave solicitada será contabilizada de manera independiente al grado de bachiller, título universitario y grado de profesional técnico dado que la experiencia se adquiere por la reiteración de determina conducta en el tiempo.		2023-10-11 22:12:17.0	Se acoge la consulta, considerando que la experiencia será contabilizada de manera independiente al grado de bachiller o título universitario del personal clave.	En la bases en el punto 8.2 se adicionara lo siguiente: (la experiencia será contabilizada de manera independiente al grado de bachiller o título universitario del personal).	
72	INNOVA TECNOLOGIA CORP S.A.C. - INNOVA TC	Consulta	Específica	3.2	A	49	Estimados miembros del Comité de Selección, atendiendo a que los requisitos de calificación están destinados a cautelar los fines y objetivos públicos que subyacen al objeto de la contratación y que estos deben respetar los principios de que inspiran la contratación estatal (conurrencia y competencia), mi consulta es la siguiente: En el punto referido a la experiencia del postor en la especialidad, podrá considerarse como servicios similares: Venta y/o renovación de licencias antivirus Venta y/o renovación de licencias Microsoft Venta y/o renovación de licencias antispam Cada uno de los bienes descrito líneas arriba guarda una estrecha relación con el objeto de la contratación, en el sentido que está referido a soluciones de seguridad o sobre el sistema operativo. En ese contexto, si existen empresas en el mercado que son capaces de implementar y poner en marcha la protección tecnológica de cualquier persona jurídica (público o privada), es totalmente factible que pueda implementar un software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red		2023-10-11 22:40:36.0	No se acoge lo solicitado por el postor; debido a que una solución Antivirus corresponde a una solución legacy para end-points, el licenciamiento microsoft no guarda relación con el objeto de la adquisición y la solución antispam se utiliza únicamente para la protección de correo electrónico, sin embargo en el presente proceso se solicita una solución basada en machine learning para protección de end-points.		
73	MICRO SOLUTIONS TI S.A.	Consulta	Específica	3.2	A	49	Sírvase confirmar que el término del objeto de la convocatoria abarca la venta de: soluciones firewall y/o soluciones antimalware y/o licencias de sistema operativo. Se hace dicha consulta en el sentido de que el objeto de la convocatoria esta referido a una solución de seguridad (SOFTWARE PARA LA COLECCIÓN DE EVENTOS Y DETECCIÓN DE AMENAZAS AVANZADAS DE LA RED). Por lo expuesto solicitamos que en el punto de servicios similares se considere también: venta soluciones firewall y/o software antimalware y/o software de sistema operativo y/o software de DLP.		2023-10-11 22:51:39.0	Se absuelve la consulta señalando que, dado que los bienes indicados no guardan relación con las soluciones requeridas en el presente proceso, en tal sentido, no se acoge la propuesta formulada por el postor.		
74	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	5	.	24	DICE: La solución deberá soportar desde un inicio 3000 EPS. CONSULTA: Se pide a la entidad especificar el detalle de equipos a integrar, indicando la cantidad, marca, modelo, Sistema operativo, licencias a integrarse al SIEM		2023-10-11 23:17:46.0	No se confirma la consulta, señalando que, dado que la información requerida por el postor es información reservada de la institución, se hace la precisión que la misma sera proporcionada al postor que resulte adjudicado con la buena pro del servicio.		
75	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	5	.	24	DICE: La solución deberá soportar desde un inicio 3000 EPS. CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que los equipos en la lista soportan syslog.		2023-10-11 23:17:46.0	Se confirma la consulta, aclarando que, los dispositivos a ser integrados a la solución de SIEM, cuentan con soporte de SYSLOG.		
76	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	5	.	25	DICE: (*) La Entidad (ANA) proporcionará de acuerdo con un criterio de optimización de recursos, las máquinas virtuales necesarias (ya sea en las sedes de Lima, en Ica o ambas) para que el proveedor pueda instalar el software, en caso así lo considere. Se precisa que la solución para la colección de eventos de red podrá ser on premise o en nube; sin embargo, como mínimo su colector deberá ser on premise. CONSULTA: Se pide a la entidad indicar las capacidades de hardware y software que podrá brindar la entidad para la instalación del colector		2023-10-11 23:17:46.0	No se confirma la consulta, señalando que, dado que la información requerida por el postor es información reservada de la institución, se hace la precisión que la misma sera proporcionada al postor que resulte adjudicado con la buena pro del servicio.		

Absolución de consultas y/u observaciones Licitación Pública N° 002-2023-ANA “Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua”

Absolución de consultas y/u observaciones de la Licitación Pública N° 002-2023-ANA "Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua"												
Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literales	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder	
77	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	5	.	25	DICE: (*) La Entidad (ANA) proporcionará de acuerdo con un criterio de optimización de recursos, las máquinas virtuales necesarias (ya sea en las sedes de Lima, en Ica o ambas) para que el proveedor pueda instalar el software, en caso así lo considere. Se precisa que la solución para la colección de eventos de red podrá ser on premise o en nube; sin embargo, como mínimo su colector deberá ser on premise. CONSULTA: Se pide a la entidad indicar si estos datacenter son redundantes es decir uno de ellos es el datacenter donde se encuentran los equipos		2023-10-11 23:17:46.0	Se aclara la consulta señalando que, dichos Data Centers se encuentran en Alta disponibilidad siendo el Principal el de Lima e Ica el Backup.		
78	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	5	.	24	DICE: La solución debe incluir licencias para 1,400 agentes o similar CONSULTA: se pide a la entidad confirmar las ubicaciones geográficas de los endpoints donde se deberá de instalar los agentes		2023-10-11 23:17:46.0	No se confirma la consulta, señalando que, el despliegue podrá ser realizado a través de GPO y/o manualmente según sea el caso; asimismo para el caso de los servidores dicho despliegue deberá ser manual de manera conjunta entre la entidad y el postor.		
79	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	5	.	24	DICE: La solución debe incluir licencias para 1,400 agentes o similar CONSULTA: Se pide a la entidad indicar el sistema operativo de los endpoints donde se deberá de instalar los agentes		2023-10-11 23:17:46.0	Se aclara la consulta señalando que, el estado de sistemas operativos se encuentra definido en las bases del presente proceso numeral 5 en las especificaciones de infraestructura literal 13 se especifica la solución deberá de ser multiplataforma, soportando los siguientes sistemas operativos. □ Windows - Desktop: Windows 7/ Windows 8 (opcional) / Windows 8.1 (opcional) / Windows 10 / Windows 11. - Server: 2008 SP1 (opcional) / 2008 R2 SP2/ 2012 / 2012 R2/ 2016/ 2019/ 2022. □ Mac - macOS: 10.11 (opcional)/ 10.12 (opcional) / 10.14/ 10.15 / 12.2 / 12.4 / 13. □ Linux - RHEL/CentOS: 6.8 - 6.10 (opcionales) / 7.2 – 7.7 (opcionales)/ 7.8 - 7.9 / 8.0 – 8.5 - SUSE Linux: 12 SP5 / 15 (opcional) / 15 SP3 (opcional) - Open SUSE:15.2 (opcional) – 15.3 (opcional) - Ubuntu: 16.04 / 18.04 / 20.04 - Oracle Linux: 6.10 (opcional) / 7.7 – 7.8 (opcionales) / 7.9 (opcional) / 8.2 – 8.4 - Amazon Linux: 2" (opcional)		
80	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	5	.	24	DICE: La solución debe incluir licencias para 1,400 agentes o similar CONSULTA: Se pide a la entidad indicar si el postor ganador deberá realizar el despliegue de la totalidad de los agentes en el periodo de implementación o si aceptara la entidad que el postor ganador haga el despliegue de 50 agentes y luego brindar un manual de instalación para que el equipo de soporte de la entidad pueda realizar la instalación en los demás equipos		2023-10-11 23:17:46.0	Se aclara la consulta precisando que, el plazo máximo de sesenta (60) días calendario de implementación es sobre las plataformas ofrecidas por el postor, mas no para la integración de los 1,400 dispositivos. Sin embargo, tambien se precisa que la integración de los 1400 dispositivos serán realizados por el proveedor del servicio a través de su personal clave, con las facilidades de la institución.		
81	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	5	.	24	DICE:La solución debe incluir licencias para 1,400 agentes o similar CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que podrá brindar un software de distribución tales como GPO para poder hacer el despliegue del agente a los equipos endpoint.		2023-10-11 23:17:46.0	Se aclara la consulta señalando que, el despliegue podrá ser realizado a través de GPO y/o manualmente según sea el caso; asimismo para el caso de los servidores dicho despliegue deberá ser manual de manera conjunta entre la entidad y el postor.		
82	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	5	.	24	DICE:La solución deberá almacenar sus datos en una solución de Base de Datos como PostgreSQL o en solución de BigData o en Elasticsearch o ClickHouse, no se aceptará el uso de una única base de datos SQL. CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que este punto hace referencia a que la solución tenga la capacidad de almacenar datos en más de una base de datos.		2023-10-11 23:17:46.0	No se confirma la consulta, lo formulado por el postor; debido a que según se indica en las EE.TT: la solución deberá almacenar sus datos en una SOLUCIÓN de Base de Datos como PostgreSQL o en solución de BigData o en Elasticsearch o ClickHouse, no se aceptará el uso de una única base de datos SQL.		
83	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	G	IV	39	DICE:: IV. Copias de respaldo de los sistemas de gestión: CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que este punto hace referencia a copias de respaldo de la configuración de los equipos ofertados dentro del servicio		2023-10-11 23:17:46.0	Se aclara la consulta, que este punto hace referencia a copias de respaldo de la configuración de las soluciones ofertadas dentro del proceso, para recuperarse ante un posible desastre.		
84	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	G	IV	39	DICE: IV. Copias de respaldo de los sistemas de gestión: CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que el repositorio en donde se guardarán las copias de respaldo serán brindadas por la entidad.		2023-10-11 23:17:46.0	Se confirma la consulta, que el repositorio en donde se guardarán las copias de respaldo serán brindadas por la entidad.	En las bases se modificara en el punto G del numeral IV del numeral 7.2. de las especificaciones técnicas (De la prestación accesoria) se realizara la siguiente precisión: " que el repositorio en donde se guardarán las copias de respaldo serán brindadas por la entidad."	
85	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	H	.	40	DICE: Algunas labores de cambios y configuraciones complejas requieren acciones de planificación, validación o pruebas complementarias y que incluso pueden depender de proveedores terceros. CONSUTA: Se pide a la entidad confirmar que de presentarse estos escenarios, se considerará como excepciones a los tiempos de resolución.		2023-10-11 23:17:46.0	Se absuelve la consulta confirmando que de presentarse escenarios de cambios y configuraciones complejas y que requieren de acciones de planificación, validación o pruebas complementarias y que incluso pueden depender de proveedores terceros, se considerará como excepciones a los tiempos de resolución, siempre que responda a hechos justificados, no imputables al contratista.		
86	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	2.2	.	17	DICE: 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta g) Declaración Jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas. CONSULTA: Se solicita a la entidad se sirva aclarar que el término hospedado para el Data Center, hace referencia a la definición de alojado ó alojada.		2023-10-11 23:17:46.0	Se absuelve la consulta aclarando que, el término "hospedado" para el Data Center, hace referencia a la definición de alojado ó alojada en un centro de datos no propio, es decir, en una infraestructura de data center proporcionada por un tercero. Sin perjuicio de ello, en concordancia con la respuesta a la absolución de la consulta 56, se solicitará la declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III para la firma del contrato.	En las bases se modificara en el numeral 6 literal e) de la siguiente forma: El postor debe contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III. El postor a la firma del contrato, presentará una declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III.	
87	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	8.2	.	42	DICE: DEL PERSONAL 8.2.1. DE LA PRESTACIÓN PRINCIPAL Especialista en Gestión de Proyectos Perfil Mínimo del personal: ¿ Bachiller o Ingeniero en: Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información. CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará la carrera de Ingeniero Informático y		2023-10-11 23:17:46.0	Se absuelve la consulta señalando que, con el fin de contar con pluralidad de postores, se tiene a bien acoger la propuesta formulada por el postor.	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.1. DE LA PRESTACIÓN PRINCIPAL en la sección ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE PROYECTOS, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará: "(...)Bachiller o Ingeniero en: Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Sistemas y cómputo y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o Informático y de Sistemas.(...)"	

Absolución de consultas y/u observaciones Licitación Pública N° 002-2023-ANA “Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua”

Absolución de consultas y/u observaciones de la Licitación Pública N° 002-2023-ANA "Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua"												
Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literales	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder	
88	SECURESFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	8.2	.	42	DICE: DEL PERSONAL 8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA: Gestor de la solución Perfil Mínimo del personal: ¿ Bachiller o Ingeniero en: Computación, o Computación y Sistemas, o Informática, o Sistemas, o Sistemas y Cómputo o Sistemas e Informática. CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará la carrera de Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones.		2023-10-11 23:17:46.0	Se absuelve la consulta señalando que, con el fin de contar con pluralidad de postores, se tiene a bien acoger parcialmente la propuesta formulada por el postor, debido a que la carrera de Licenciado en ciencias políticas, no guarda relación académica con soluciones de seguridad informática	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA en la sección GESTOR DE LA SOLUCIÓN, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará: "(...)Bachiller o Ingeniero en: Computación y/o Computación y Sistemas y/o Informática y/o Sistemas y/o Sistemas y Cómputo y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Telecomunicaciones.(...)".	
89	SECURESFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	8.2	.	43	DICE: DEL PERSONAL 8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA: Operador de la solución: Perfil Mínimo del personal: ¿ Bachiller o Ingeniero en: Computación, o Computación y Sistemas, o Informática, o Sistemas, o Sistemas y Cómputo o Sistemas e Informática. CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará la carrera de Ingeniería de Redes y de Telecomunicaciones.		2023-10-11 23:17:46.0	Se absuelve la consulta señalando que, con el fin de contar con pluralidad de postores, se tiene a bien acoger la propuesta formulada por el postor.	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA en la sección OPERADOR DE LA SOLUCIÓN, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará: "(...)Bachiller o Ingeniero en: Computación y/o Computación y Sistemas y/o Informática y/o Sistemas y/o Sistemas y Cómputo y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Electrónica y Telecomunicaciones.(...)".	
90	SECURESFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	3.2	.	51	DICE: A.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA: Operador de la Solución Requisitos: Dos (02) años de experiencia profesional en la gestión de plataformas de ciberseguridad o de Seguridad de red interna y perimetral o similares al objeto de la contratación. CONSULTA: A fin de permitir mayor apertura de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que se aceptará un (01) año de experiencia para el perfil del Operador de la Solución.		2023-10-11 23:17:46.0	Se absuelve la consulta señalando que, el postor deberá señarse al requerimiento solicitado en las EETT, que señalan que la experiencia profesional del Operador de la Solución será mínima de dos (02) años; sumado al hecho de que se contó con pluralidad de postores en el estudio de mercado que podrían atender los requisitos mínimos establecidos del personal solicitado. En tal sentido, no se acoge la propuesta del postor.		
91	SECURESFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	6	.	34	DICE: La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, el cual, deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que aceptará documentación de la marca evaluada para sustentar este punto.		2023-10-11 23:17:46.0	Se absuelve la consulta señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al párrafo que habla de los documentos solicitados en las EETT y que están relacionados al numeral en consulta, considerando la propuesta del postor, teniendo a bien precisar que, para el sustento de la información se aceptará que los reportes de la consultora Gartner de Security Information and Event Management - SIEM se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información, en los cuales se evidencia lo solicitado; ya que por política de la consultora Gartner solo tienen publicados en su página oficial el último reporte. De lo antes mencionado, si la documentación de la marca evaluada para sustentar este punto contiene imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, será acogida. En tal sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará: "(...)La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022) el cual, deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información; en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.(...)".	
92	SECURESFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	2.2	.	17	DICE: 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta e) Links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas. CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que se aceptará presentar solo imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner los cuales son públicos y evidencia lo solicitado en este punto, dado que para acceder a los links de la página oficial de Gartner no son públicos y se tiene que obtener una suscripción la cual tiene un costo elevado lo cual desmerece el requerimiento, ya que este costo no es en beneficio de la entidad.		2023-10-11 23:30:15.0	Se absuelve la consulta señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al párrafo que habla de los documentos solicitados en las EETT y que están relacionados al numeral en consulta, considerando la propuesta del postor, teniendo a bien precisar que, para el sustento de la información se aceptará que los reportes de la consultora Gartner de Security Information and Event Management - SIEM se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información, en los cuales se evidencia lo solicitado; ya que por política de la consultora Gartner solo tienen publicados en su página oficial el último reporte. En tal sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará: "(...)La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022) el cual, deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información; en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.(...)".	
93	SECURESFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	2.2	.	17	DICE: 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta f) Links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones o links de la página oficial del MITRE, y capturas de pantalla o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie que el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas. CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que se aceptará presentar solo imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner los cuales son públicos y evidencia lo solicitado en este punto, dado que para acceder a los links de la página oficial de Gartner no son públicos y se tiene que obtener una suscripción la cual tiene un costo elevado lo cual desmerece el requerimiento, ya que este costo no es en beneficio de la entidad.		2023-10-11 23:30:15.0	Se absuelve la consulta señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al párrafo que habla de los documentos solicitados en las EETT y que están relacionados al numeral en consulta, considerando la propuesta del postor. En tal sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará: "(...)La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022) y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información y/o documentos emitidos por Gartner; en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. Con respecto al requerimiento solicitado referente a la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial del MITRE e imágenes de dicha evaluación; o imágenes de dicha evaluación con los links de donde fue obtenida dicha información o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.(...)".	
94	SECURESFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	5	.	25	DICE: El licenciamiento deberá estar incluido en la prestación y soportar el crecimiento indicado. CONSULTA: Favor de confirmar cual es el crecimiento solicitado.		2023-10-11 23:30:15.0	Se aclara la consulta, que de darse un crecimiento en la demanda de licencias de la Entidad se procederá a hacer una adenda.	En la bases se modificara de la siguiente forma: El licenciamiento deberá estar incluido en la prestación y de darse un crecimiento en la demanda de licencias de la Entidad, se procederá a hacer una adenda.	

Absolución de consultas y/u observaciones Licitación Pública N° 002-2023-ANA “Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua”

Absolución de consultas y/u observaciones de la Licitación Pública N° 002-2023-ANA "Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua"											
Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literales	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
95	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	5	.	26	DICE: Los conectores que se encargan de la colección de eventos deberá enviarlos al motor de correlación para luego almacenarlos durante al menos 1 año en el componente específico que forme parte de la arquitectura de la solución SIEM. CONSULTA: Favor de confirmar que la entidad brindará los recursos de hardware para el almacenamiento de 1 año solicitado.		2023-10-11 23:30:15.0	Se absuelve la consulta precisando que, tal como se señala en las EETT del presente proceso: (*) La Entidad (ANA) proporcionará de acuerdo con un criterio de optimización de recursos, las máquinas virtuales necesarias (ya sea en las sedes de Lima, en Ica o ambas) para que el proveedor pueda instalar el software, en caso así lo considere. Se precisa que la solución para la colección de eventos de red podrá ser on premise o en nube; sin embargo, como mínimo su colector deberá ser on premise. En tal sentido, se confirma que la entidad brindará los recursos de hardware (en máquinas virtuales) para el almacenamiento de un (01) año solicitado.	
96	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	5	.	27	DICE: Los componentes que realizan la recolección y la correlación de eventos deberán estar en alta disponibilidad activo-pasivo o contar con un componente adicional para activar como contingencia en caso de falla del componente activo. CONSULTA: Favor de confirmar que la entidad brindará los recursos de hardware para brindar la alta disponibilidad o contingencia solicitada.		2023-10-11 23:30:15.0	Se absuelve la consulta precisando que, tal como se señala en las EETT del presente proceso: (*) La Entidad (ANA) proporcionará de acuerdo con un criterio de optimización de recursos, las máquinas virtuales necesarias (ya sea en las sedes de Lima, en Ica o ambas) para que el proveedor pueda instalar el software, en caso así lo considere. Se precisa que la solución para la colección de eventos de red podrá ser on premise o en nube; sin embargo, como mínimo su colector deberá ser on premise. En tal sentido, se confirma que la entidad brindará los recursos de hardware (máquinas virtuales) para brindar la alta disponibilidad o contingencia solicitada.	
97	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	5	.	36	DICE: Carta de garantía de la solución, la cual debe cubrir y contemplar los alcances solicitados en las presentes especificaciones técnicas. CONSULTA: Favor de confirmar que la carta de garantía podrá ser brindada por el postor.		2023-10-11 23:30:15.0	Se confirma la consulta, aclarando que la Carta de Garantía de la solución, la cual debe cubrir y contemplar los alcances solicitados en las presentes especificaciones técnicas, será dado por el contratista, según lo señalado en la bases.	
98	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	5	.	26	DICE: No se permite el uso de protocolo syslog para el envío de eventos de conectores hacia dicho SIEM. CONSULTA: Favor de confirmar que este punto será opcional tomando en cuenta que la mayoría de plataformas envían sus logs por medio de syslog; adicionalmente en un punto de las bases también indica que la solución debe operar con los métodos nativos de auditoría, logs y eventos de cada plataforma/dispositivo/aplicación, lo cual contradice lo indicado en relación al syslog.		2023-10-11 23:34:27.0	Se confirma la consulta señalando que, considerando que un punto de las bases también indica que la solución debe operar con los métodos nativos de auditoría, logs y eventos de cada plataforma/dispositivo/aplicación y siendo que múltiples plataformas envían sus logs por medio de syslog, en ese sentido se tiene a bien considerar como opcional el envío de logs por medio de syslog. En tal sentido, se acoge la propuesta formulada por el postor.	En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMA, en la sección SOLUCIÓN PARA LA COLECCIÓN DE EVENTOS DE RED apartado CARACTERÍSTICAS DE CONECTORES O COLECTORES, se señalará: “(…)Los componentes que realizan la recolección de datos (conectores) deberán enviar los eventos hacia el SIEM a implementar, a través del protocolo de transporte TCP y con técnicas de cifrado y autenticación SSL (Secure Sockets Layer). Opcionalmente, se permite el uso de protocolo Syslog/Syslog-ng TCP o UDP para el envío de eventos de conectores hacia dicho SIEM.(…)”.
99	SECURESOF CORPORATION S.A.C	Consulta	Específica	3.2	.	49	DICE: REQUISITOS DE CALIFICACIÓN A EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD Se consideran bienes similares a los siguientes: ¿ Venta o Servicios de Seguridad de red interna y perimetral ¿ Venta o mantenimiento o renovación de licencias de sistemas de control y seguridad de puntos finales. ¿ Venta o mantenimiento o renovación de licencias de software de tipo detección y respuesta ¿ EDR. ¿ Venta o mantenimiento o renovación de sistemas de correlación de eventos o SIEM. CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará como bienes similares los siguientes: - Adquisición de Next Generation Threat Prevention & Sandblast, incluye instalación y/o configuración. - Adquisición de Firewalls de Siguiete Generación o Next Generation Threat Prevention Appliance (NGTP), incluye instalación y/o configuración. - Adquisición de Next Generation Threat Prevention & Sandblast, incluye instalación y/o configuración. - Adquisición de Next Generation Threat Prevention & Sandblast. - Adquisición de Next Generation Threat Prevention Appliance . - Adquisición de Firewall Perimetral o Firewall. - Adquisición de Sistema de Prevención de Intrusos - Adquisición de Sistema de Seguridad Antimalware - Adquisición de equipos de seguridad Perimetral firewalls. - Adquisición de Solución de Firewall de Siguiete Generación, incluye licenciamiento e implementación. - Adquisición de Solución de Monitoreo Pasivo de Eventos de Seguridad Digital Seguridad Perimetral. - Venta de sistemas de correlación de eventos o SIEM. - Solución monitoreo de eventos de SIEM - COMPRA DE PLATAFORMA O SUSCRIPCION DE LICENCIAS PARA SEGURIDAD GOBIERNO DE SEGURIDAD INFORMACION RENOVACIÓN TECNOLÓGICA IPSS(SISTEMAS DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS) PERIMETRALES. - Adquisición de IPS, incluye implementación - Adquisición de firewalls de aplicaciones web (WAF) o Web Application Firewall, incluye soporte - Adquisición de plataforma de seguridad perimetral - Adquisición de Data Base Firewall (DBF), incluye soporte - Adquisición de Arbor Edge Defense (AED), incluye implementación y soporte - Adquisición de Cisco Firepower NGIPS, incluye instalación, configuración y capacitación		2023-10-11 23:49:06.0	No se confirma la consulta, lo requerido por el postor difiere de los bienes similares al objeto de la convocatoria, donde además implica implementación y soporte por lo que debe ceñirse a lo requerido en la bases.	

JEREMIAS TITO JULCANI
Primer Miembro Titular

EDER DANIEL FARFAN SANDOVAL
Presidente

PEDRO ANDRES VEGA ALEMAN
Segundo Miembro Titular