

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	00:11:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en ÚNICO pago de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.
La activación de la recarga de las tarjetas electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Artículo 16 Requerimientos de la LCE 30255 y señala en el literal 16.1 el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsables de formular las especificaciones técnicas, etc, en el Artículo 29 Requerimiento del RLCE ley modificado por el Decreto Legislativo N° 1444 y Reglamento por el Decreto Supremo N° 344- 2018-EF, en su literal 29.8. señala el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación. por tal motivo, el comité de selección en coordinación con el área usuaria ha decidido ACLARAR SU CONSULTA, indicando que las Especificaciones Técnicas establece dos formas de pago, dentro de las cuales establece el pago adelantado conforme lo establece el artículo 39 de la Ley y el artículo 171.4 del Reglamento en el que deberá adjuntar la garantía por el mismo monto del pago, entre otros requisitos que establece la normativa aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	00:11:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

8. DESCRIPCIÓN BÁSICA DE LAS CARACTERISTICAS DEL BIEN ¿ CRACTERISTICAS DE LAS TARJETAS DE CONSUMO

DATOS DEL SERVIDOR/A

Se SOLICITA a la Entidad considerar como máximo 19 caracteres, en nuestras Tarjetas Electrónicas se considera lo siguiente:

Nombre de la Tarjeta: Provis Alimentación

Marca: Visa

Medidas de seguridad:

Clave de seguridad de 4 dígitos.

Banda magnética.

Logotipo de la marca Provis Alimentación.

Caducidad de la tarjeta.

Datos del usuario: DNI, Un Nombre, Un Apellido con código de seguridad, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.

Datos de la entidad: RUC, Nombre corto de la Entidad o siglas, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.

Entrega de tarjeta en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: V Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que las características se encuentran establecidas en el numeral V de las Especificaciones Técnicas, en la cual indica un máximo de 23 caracteres, pudiendo ser menos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	00:11:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

8. DESCRIPCIÓN BÁSICA DE LAS CARACTERISTICAS DEL BIEN ¿ CRACTERISTICAS DE LAS TARJETAS DE CONSUMO

RESETEO DE CLAVE:

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR o considerarla como opcional el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Específico

Numeral: III

Literal: V

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] Es deseable que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

	Específico	III	V	21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
(entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. [¿]¿; por lo que se aclara que el reseteo del PIN es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	00:11:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

8. DESCRIPCIÓN BÁSICA DE LAS CARACTERISTICAS DEL BIEN ¿ CRACTERISTICAS DE LAS TARJETAS DE CONSUMO

CERTIFICADO PCI:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE LAS CANASTAS DE VIVERES DE DOCE (12) MESES DEL PERIODO 2024, PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI PROPIO VIGENTE, no de un tercero (Empresa Procesadora de Tarjetas) dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: V Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] Para asegurar la correcta manipulación y procesamiento de la información de las tarjetas es deseable que el proveedor cuente con Certificación PCI DSS. Es deseable que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los Requisitos del Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los Procedimientos de Evaluación de Seguridad (PCI DSS) de la empresa procesadora de tarjetas.. [¿]¿; por lo que se aclara la consulta presentada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	00:11:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

8. DESCRIPCIÓN BÁSICA DE LAS CARACTERISTICAS DEL BIEN ¿ CARACTERISTICAS DE LAS TARJETAS DE CONSUMO

EMPRESA PROVEEDORA DEL SERVICIO DE MONITOREO:

Se SOLICITA a la Entidad se EXCLUYA o se considere como opcional la presentación de la Constancia emitida por una Empresa Proveedora del servicio de Monitoreo de prevención de fraude dado que nuestra Representada cuenta con PCI propio y es regulada y supervisada por SBS, no siendo necesario la presentación de dicho documento. Cabe resaltar que hay algunos proveedores presentan una constancia emitida por la Empresa procesadora de sus tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** V **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] Para asegurar la correcta manipulación y procesamiento de la información de las tarjetas es deseable que el proveedor cuente con Certificación PCI DSS. Siendo facultativo que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los Requisitos del Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los Procedimientos de Evaluación de Seguridad (PCI DSS) de la empresa procesadora de tarjetas.. [¿]¿; por lo que se aclara la consulta presentada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	00:11:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CRONOGRAMA DE ENTREGA

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR el número total de tarjetas a emitir

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: V Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] La recarga de Tarjetas de Consumo será previa coordinación con el área usuaria para la remisión del listado de beneficiarios que corresponda al periodo de la recarga. [¿]¿; asimismo; establece que se deberá emitir un total de 164 tarjetas aproximadamente y se realizará una sola recarga; por lo que se aclara la consulta presentada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	00:11:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

FORMA DE ENTREGA:

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas se realizará máximo a los DIEZ(10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas. En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, podríamos solicitar extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VII Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Artículo 16 Requerimientos de la LCE 30255 y señala en el literal 16.1 el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsables de formular las especificaciones técnicas, etc, en el Artículo 29 Requerimiento del RLCE ley modificado por el Decreto Legislativo N° 1444 y Reglamento por el Decreto Supremo N° 344- 2018-EF, en su literal 29.8. señala el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación. por tal motivo, el comité de selección en coordinación con el área usuaria ha decidido ACLARAR SU CONSULTA, y SE CONSIDERÁ A DIEZ (10) DIAS CALENDARIOS EL PLAZO DE ENTREGA DE TARJETAS. REALIZANDO LA MODIFICACIÓN EN LAS EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PLAZO DE ENTREGA DE TARJETAS (10) DIAS CALENDARIOS.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	00:11:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

VIII. FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a Entidad considerar lo siguiente: El pago de la Prestación se realizará EN ÚNICO PAGO, de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: VIII Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Artículo 16 Requerimientos de la LCE 30255 y señala en el literal 16.1 el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsables de formular las especificaciones técnicas, etc, en el Artículo 29 Requerimiento del RLCE ley modificado por el Decreto Legislativo N° 1444 y Reglamento por el Decreto Supremo N° 344- 2018-EF, en su literal 29.8. señala el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación. por tal motivo, el comité de selección en coordinación con el área usuaria ha decidido ACLARAR SU CONSULTA, indicando que las Especificaciones Técnicas establece dos formas de pago, dentro de las cuales establece el pago adelantado conforme lo establece el artículo 39 de la Ley y el artículo 171.4 del Reglamento en el que deberá adjuntar la garantía por el mismo monto del pago, entre otros requisitos que establece la normativa aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	00:11:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación con el objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

1. Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
2. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
3. Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo
4. Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento
5. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas de apoyo nutricional para el consumo de alimentos
6. Adquisición de vales de apoyo nutricional para el personal nombrado, contratado y CAS.
7. Servicio de entrega de Tarjetas Electrónicas para el soporte nutricional a través de la asigna-ción de apoyo alimentario por concepto de víveres, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VII

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Bases Administrativas establece textualmente lo siguiente: "[¿] El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 2,000,000.00 (Dos Millones con 00/100 soles) por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas. [...] de modo que se acoge parcialmente, respecto a Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional; Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos, Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento, Servicio de entrega de tarjetas electrónicas de apoyo nutricional para el consumo de alimentos, Adquisición de vales de apoyo nutricional para el personal nombrado, contratado y CAS, Servicio de entrega de Tarjetas Electrónicas para el soporte nutricional a través de la asignación de apoyo alimentario por concepto de víveres; ya que el objeto de la presente es la adquisición de tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se hace la aclaración, acogiendo parcialmente lo establecido por el participante.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	00:11:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta formulada por el postor, SE ACLARA que la resolución del contrato se dará cumplimiento de acuerdo a lo normado en la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	00:11:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES
Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] El contratista puede hacer uso de firma digital certificada. [¿]¿; por lo que se ACLARA que el participante y/o postor puede hacer uso de las firmas digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	00:11:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta formulada por el postor, SE ACLARA que las clausulas anticorrupción se encuentran parametradas y definidas de acuerdo a las leyes vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	00:11:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta formulada por el postor, SE ACLARA que las clausulas de protección de datos personales se encuentran parametradas y definidas de acuerdo a las leyes vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	00:11:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: El pago de la Prestación se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Artículo 16 Requerimientos de la LCE 30255 y señala en el literal 16.1 el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsables de formular las especificaciones técnicas, etc, en el Artículo 29 Requerimiento del RLCE ley modificado por el Decreto Legislativo N° 1444 y Reglamento por el Decreto Supremo N° 344- 2018-EF, en su literal 29.8. señala el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación. por tal motivo, el comité de selección en coordinación con el área usuaria ha decidido ACLARAR SU CONSULTA, indicando que las Especificaciones Técnicas establece dos formas de pago, dentro de las cuales establece el pago adelantado conforme lo establece el artículo 39 de la Ley y el artículo 171.4 del Reglamento en el que deberá adjuntar la garantía por el mismo monto del pago, entre otros requisitos que establece la normativa aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	00:11:32

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL POSTOR QUE LA PROFORMA DE CONTRATO SE ENCUENTRA ESTANDARIZADO POR EL OSCE,LAS CUALES DEFINEN LAS CLAUSULAS DE LOS CONTRATOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	00:11:32

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL POSTOR QUE LA PROFORMA DE CONTRATO SE ENCUENTRA ESTANDARIZADO POR EL OSCE,LAS CUALES DEFINEN LAS CLAUSULAS DE LOS CONTRATOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/01/2025

Hora de envío : 16:24:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] Para asegurar el soporte de atención al usuario de la tarjeta, el proveedor deberá contar con una plataforma de Atención al Cliente (Call center y/o plataforma web y/o aplicativo móvil) propio que permita al usuario lo siguiente:

- Atención personalizada las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Bloqueo de la tarjeta en caso de pérdida o robo.
- Consultar saldos y movimientos [¿]¿; por lo que se aclara lo consultado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:24:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, excluir del requerimiento las reemisiones de tarjetas en caso de vencimiento ya que estas son canceladas al momento en que vencen, en su lugar solicitamos ampliar la vigencia de las tarjetas electronicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] a) Deberá tener una vigencia de Doce (12) meses, para su consumo contándose a partir de la fecha de emisión de las tarjetas de consumo, que deberá ser posterior a la suscripción de contrato.

b) El plazo de vigencia del contrato rige a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. [¿] ¿ Si venciera la tarjeta el usuario puede, previo pago y con 15 días de anticipación, solicitar la reemisión de la misma y recuperar el saldo de la tarjeta por un mes más (ello de acuerdo a las políticas de la empresa proveedora) [...]¿; por lo que se aclara lo consultado por el Participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:24:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Solicitamos considerar como obligatorio que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] Para asegurar la correcta manipulación y procesamiento de la información de las tarjetas es deseable que el proveedor cuente con Certificación PCI DSS. Siendo facultativo que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los Requisitos del Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los Procedimientos de Evaluación de Seguridad (PCI DSS) de la empresa procesadora de tarjetas.. [¿]¿; por lo que se aclara la consulta presentada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:24:26

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: "(...) ENTREGA DE VALES EN TARJETAS ELECTRÓNICAS, DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIOS DE SUSCRITO EL CONTRATO Y DE ENVIADA LA LISTA DE BENEFICIARIOS [...] La recarga de Tarjetas de Consumo será previa coordinación con el área usuaria para la remisión del listado de beneficiarios que corresponda al periodo de la recarga. [¿]¿; De manera que las coordinaciones se realizará con un personal encargado de la Subgerencia de Gestión de los Recursos Humanos de acuerdo a los formatos que la Empresa requiera; por lo que se ACLARA la consulta formulada por el Participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:24:26

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

solicitamos considerar como plazo de entrega de las tarjetas 10 dias calendarios, los cuales se contabilizaran a partir del dia siguiente de suscrito el contrato y de recibido el formato excel con los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Artículo 16 Requerimientos de la LCE 30255 y señala en el literal 16.1 el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsables de formular las especificaciones técnicas, etc, en el Artículo 29 Requerimiento del RLCE ley modificado por el Decreto Legislativo N° 1444 y Reglamento por el Decreto Supremo N° 344- 2018-EF, en su literal 29.8. señala el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación. por tal motivo, el comité de selección en coordinación con el área usuaria ha decidido ACLARAR SU CONSULTA, y SE CONSIDERÁ A DIEZ (10) DIAS CALENDARIOS EL PLAZO DE ENTREGA DE TARJETAS. REALIZANDO LA MODIFICACIÓN EN LAS EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE REALIZARÁ LA MODIFICACIÓN DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. V.II FORMA DE ENTREGA . ¿.....

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:24:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Artículo 16 Requerimientos de la LCE 30255 y señala en el literal 16.1 el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsables de formular las especificaciones técnicas, etc, en el Artículo 29 Requerimiento del RLCE ley modificado por el Decreto Legislativo N° 1444 y Reglamento por el Decreto Supremo N° 344- 2018-EF, en su literal 29.8. señala el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación. por tal motivo, el comité de selección en coordinación con el área usuaria ha decidido ACLARAR SU CONSULTA, indicando que las Especificaciones Técnicas establece dos formas de pago, dentro de las cuales establece el pago adelantado conforme lo establece el artículo 39 de la Ley y el artículo 171.4 del Reglamento en el que deberá adjuntar la garantía por el mismo monto del pago, entre otros requisitos que establece la normativa aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:24:26

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Artículo 16 Requerimientos de la LCE 30255 y señala en el literal 16.1 el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsables de formular las especificaciones técnicas, etc, en el Artículo 29 Requerimiento del RLCE ley modificado por el Decreto Legislativo N° 1444 y Reglamento por el Decreto Supremo N° 344- 2018-EF, en su literal 29.8. señala el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación. por tal motivo, el comité de selección en coordinación con el área usuaria ha decidido ACLARAR SU CONSULTA, indicando que las Especificaciones Técnicas establece dos formas de pago, dentro de las cuales establece el pago adelantado conforme lo establece el artículo 39 de la Ley y el artículo 171.4 del Reglamento en el que deberá adjuntar la garantía por el mismo monto del pago, entre otros requisitos que establece la normativa aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/01/2025

Hora de envío : 16:24:26

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como documentos para pago: la factura y/o documento de cobranza.B22"

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] La Entidad considera comprobante de pago y/o documento de cobranza como sustento del trámite de pago. [¿]¿; por lo que se aclara la consulta presentada por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:24:26

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] La entrega de las Tarjetas de Consumo, se realizará a los diez (10) días calendario, computados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. La recarga de las Tarjetas de Consumo, se realizará de acuerdo al cronograma establecido en el numeral precedente. Las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta. [¿]; por lo que se aclara la consulta formulada por el Participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCIÓN DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL DL N° 1057 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:24:26

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contribuir con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente y, al amparo del principio de Sostenibilidad Ambiental y Social que rigen las contrataciones públicas, solicitamos a la entidad incluir en los términos de referencia que las tarjetas producidas por los postores serán de material 100% plástico reciclable, que deberá ser acreditado mediante una constancia emitida por su empresa proveedora de tarjetas electrónicas. Esto permitirá la gestión idónea de residuos sólidos emitido por los postores obteniendo huellas ecológicas más bajas buscando el impacto positivo en la sociedad y satisfaciendo la necesidad de la Entidad, sin descuidar el impacto ambiental que esta podría ocasionar.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establecen claramente las condiciones del requerimiento, por lo cual el postor deberá ceñirse a lo que indica las bases, por lo cual se ACLARA la consulta formulada por el Participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null