

ACTA DE ABSOLUCION DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACION DE BASES  
DA N°001-2024- PRONIS -Primera Convocatoria  
VICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET

En Magdalena del Mar, a los 26 días del mes de febrero de 2024, siendo las 10:00 horas, en las instalaciones de la Sub Unidad de Logística de Programa Nacional de Inversiones en Salud, se reunieron los miembros del Comité de Selección designados mediante Recomposición de Comité Formato N°04: Número 01-2024-PRONIS-UAF, de fecha 19.01.2024, para organizar, conducir y ejecutar el procedimiento de selección correspondiente a la ADJUDICACION SIMPLIFICADA N°001-2024 – PRONIS- Primera Convocatoria, por la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET.

Estando presente:

- ALVARO ALONSO VALENZUELA MEDINA
- JORGE LUCIANO CRISOSTOMO ARQUÍNEGO
- JORGE ARMANDO SAENZ JIMENEZ

Presidente Titular  
Primer Miembro Titular  
Segundo Miembro Titular

Contando con el quórum reglamentario, el Comité de Selección procedió a dar inicio a la sesión, a fin de tratar lo siguiente:

AGENDA:

- ✓ Absolución de consultas y observaciones
- ✓ Integración de Bases
- ✓ Publicación en la Plataforma SEACE

VISTOS:

- Visto el cronograma de etapas establecida en la ficha electrónica del procedimiento de selección, donde establece el periodo de Formulación de Consultas y Observaciones a las Bases, la Absolución de Consulta y Observaciones y de la Integración de las bases.

Cronograma

| Etapas                                                              | Fecha Inicio        | Fecha Fin           |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Convocatoria                                                        | 22/01/2024          | 22/01/2024          |
| Registro de participantes (Electrónica)                             | 23/01/2024 00:01:00 | 26/02/2024 23:59:00 |
| Formulación de consultas y observaciones (Electrónica)              | 23/01/2024 00:01:00 | 24/01/2024 23:59:00 |
| Absolución de consultas y observaciones (Electrónica)               | 26/02/2024          | 26/02/2024          |
| Integración de las Bases<br>seace ( LIMA / LIMA / SAN / SIDRO )     | 26/02/2024          | 26/02/2024          |
| Presentación de ofertas (Electrónica)                               | 26/02/2024 00:01:00 | 29/02/2024 23:59:00 |
| Evaluación y calificación<br>seace ( LIMA / LIMA / SAN / SIDRO )    | 01/03/2024          | 01/03/2024          |
| Otorgamiento de la Buena Pro<br>seace ( LIMA / LIMA / SAN / SIDRO ) | 01/03/2024 08:30:00 | 01/03/2024          |

- De acuerdo al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Artículo 46 Numeral 46.4. Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad.

En tal sentido, con el Oficio N°002-2024-MINSA/PRONIS-AS-01-2024-PRONIS de fecha 24 de enero de 2024, el comité solicita al área usuaria la absolución de las consultas y observaciones referidas al requerimiento; asimismo, en atención al Artículo 46, Numeral 46.4. del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, la cual establece que: **"Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"**.

- Por lo expuesto, de acuerdo a **las precisiones, modificaciones efectuadas y autorizadas por el área usuaria**, según consta en el Anexo 1: Pliego de Absolución de Consultas y Observaciones, por parte del EQUIPO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACION, el que se encuentra sustentado con documentación anexada al expediente de contratación remitido a través del INFORME N° 019-2024-MINSA/PRONIS-UAF-ETTIC-JASJ el 23 de febrero de 2024, y asimismo el Anexo 2 de la absolución realizada por el Comité de Selección, cumpliendo de esta manera con el pliego absolutorio de las 142 consultas y observaciones presentadas.

- Con las fechas mencionadas se postergo el calendario por encontrarse a la espera de respuesta por parte del área usuaria y por encontrarse en implementación y adecuación del pliego absolutorio conjuntamente con las bases integradas.

|                     |                             |                     |                                                          |
|---------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------|
| 22/01/2024 18:33:00 | Publicación de convocatoria | 22/01/2024 18:33:00 | Publicación de Convocatoria                              |
| 22/01/2024 18:33:00 | Registro de Presupuesto     | 22/01/2024 18:33:00 | Registro de Presupuesto                                  |
| 25/01/2024 11:29:52 | Postergación                | 25/01/2024 11:29:52 | se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria |
| 29/01/2024 10:10:31 | Postergación                | 29/01/2024 10:10:31 | se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria |
| 01/02/2024 14:59:57 | Postergación                | 01/02/2024 14:59:57 | se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria |
| 02/02/2024 11:07:27 | Postergación                | 02/02/2024 11:07:27 | se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria |
| 06/02/2024 11:26:06 | Postergación                | 06/02/2024 11:26:06 | se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria |
| 08/02/2024 10:48:28 | Postergación                | 08/02/2024 10:48:28 | se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria |
| 13/02/2024 10:10:50 | Postergación                | 13/02/2024 10:10:50 | se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria |
| 14/02/2024 14:40:37 | Postergación                | 14/02/2024 14:40:37 | se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria |

| Nro. | Acción       | Fecha y hora de publicación | Motivo de la                                              |
|------|--------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 11   | Postergación | 16/02/2024 20:10:54         | Se posterga, a la espera de la respuesta del área usuaria |
| 12   | Postergación | 19/02/2024 14:37:05         | se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria  |
| 13   | Postergación | 22/02/2024 12:51:59         | se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria  |
| 14   | Postergación | 23/02/2024 17:20:19         | se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria  |

U05-2024-MINSA/P...-5. -El Comité de Selección, mediante Oficio N° 005-2024-MINSA/PRONIS-AS-001-2024-PRONIS, en fecha 26 de enero del 2024 en cumplimiento al numeral 72.3 del artículo 72 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado puso de conocimiento de los términos de referencia actualizados a la dependencia que aprobó el expediente de contratación a fin cumplir con el citado artículo.

Acto seguido, el Comité de Selección procedió a elaborar las Bases Integradas, conforme a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento vigentes, para la publicación en el SEACE, quedando como reglas definitivas del procedimiento.

Es preciso señalar, que el Comité de Selección no cuenta ni ejerce competencia alguna en otra fase del proceso de contratación, que no fuera la fase de selección; es decir, desde el momento en que elabora las Bases, hasta el momento en que la buena pro quedaba consentida o administrativamente firme.

#### ACUERDO:

El Comité de Selección da por culminada la Absolución de Consultas y Observaciones, y la Elaboración e Integración de las Bases Administrativas (adjuntas al presente) de la ADJUDICACION SIMPLIFICADA N°001-2024 - PRONIS- Primera Convocatoria, por la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, la misma que fue suscrita por el Comité de Selección en señal de conformidad; y de acuerdo a lo contemplado en el Artículo 46, Numeral 46.4. del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, la cual establece que: ***"Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"***.

Como resultado de las consultas y observaciones, el área usuaria precisa el ajuste de su requerimiento, autorizando y remitiendo los términos de referencia actualizados; por lo que, se puso de conocimiento a la Unidad de Administración y Finanzas como dependencia que aprobó el expediente de contratación, en cumplimiento al numeral 72.3 del artículo 72° del Reglamento.

Una vez establecida y firmada las Bases Integradas, deberá publicarse a través del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE.

Luego de leída la presente Acta, sin otro tema que tratar, los integrantes del Comité de Selección proceden a firmarla en señal de conformidad, dando por concluido el presente acto, siendo las 11:00 horas del mismo día.

  
ALVARO ALONSO VALENZUELA MEDINA  
Presidente (T) del Comité De Selección

  
JORGE LUCIANO CRISOSTOMO ARQUÍEGO  
Miembro (T) Del Comité De Selección

  
JORGE ARMANDO SAENZ JIMENEZ  
Miembro (T) Del Comité de Selección

# ANEXO N° 1



| Nro. Orden | RUC/Código  | Nombre o Razón Social                                        | Tipo Formulación | Sección    | Numeral    | Literal     | Página | Consulta u Observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)                                          | Fecha y Hora de Envío | Análisis respecto de la consulta u observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse de corresponder                                                                                                                                                      |
|------------|-------------|--------------------------------------------------------------|------------------|------------|------------|-------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1          | 20604630488 | FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Consulta         | General    | 4          | 4.1         | 21     | Menciona "El postor debe ser miembro activo de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP con capacidad de 2x 100 Gbps"<br>Con la finalidad de que existan pluralidad de postores y no beneficien a un grupo reducido de postores, podrían considerar también que se postulen a través de un miembro activo del NAP , para que exista la libre competencia de postores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                       | 2024-01-23 09:44:14.0 | No se confirma, se aclara que en el mercado existen al menos 18 operadores miembros de esta asociación. Por lo cual, existe pluralidad.<br><a href="http://www.nap.pe/nuestros-asociados/">http://www.nap.pe/nuestros-asociados/</a>                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2          | 20604630488 | FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Observación      | Específico | 4          | 4.1         | 21     | Considerar que el acceso al NAP es limitante para postular como proveedor para ofrecer el servicio, pertenecer al NAP no te garantiza ofrecer un buen servicio, por lo cual podría ofrecer el servicio a través de un miembro activo del NAP , si no se acepta sería recomendable que se declare desierto la convocatoria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                       | 2024-01-23 10:05:23.0 | No se acoge, en busca de un servicio de calidad y confiable, se solicita que los postores formen parte del NAP Perú, ya que esto asegura que los miembros cuenten con una red propia interconectada con otros operadores a través de esta red. Por otro lado, existen al menos 18 operadores miembros de esta asociación. Por lo cual, existe pluralidad.<br><a href="http://www.nap.pe/nuestros-asociados/">http://www.nap.pe/nuestros-asociados/</a>                                    |                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3          | 20600855078 | MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA                           | Observación      | Específico | 4          | 1           | 21     | Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.<br>El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.<br>Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.<br>Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.<br>Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:<br>¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿)¿<br>Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuentan con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.<br>Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación. | Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Po | 2024-01-23 16:09:31.0 | No se acoge, en busca de un servicio de calidad y confiable, se solicita que los postores formen parte del NAP Perú, ya que esto asegura que los miembros cuenten con una red propia interconectada con otros operadores a través de esta red. Por otro lado, existen al menos 18 operadores miembros de esta asociación. Por lo cual, existe pluralidad.<br><a href="http://www.nap.pe/nuestros-asociados/">http://www.nap.pe/nuestros-asociados/</a>                                    |                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4          | 20467534026 | AMERICA MÓVIL PERU S.A.C                                     | Consulta         | Específico | 4.4        |             | 28     | Con la finalidad de tener mayor claridad del requerimiento de la entidad solicitamos aclarar que: los equipos del administrador de ancho de banda, deben ser nuevos y de primer uso tal como se indica para los caso de los routers y los equipos, de seguridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                       | 2024-01-24 19:26:28.0 | Al respecto, se aclara , para tener un mayor pluralidad de postores, todos los equipos solicitados deberán estar vigentes tecnológicamente, sin End of life, end of sale ni end of support, el cual deberá acreditar mediante una carta de fabricante el cual se presentará al momento de la oferta.                                                                                                                                                                                      | los equipos solicitados deberán estar vigentes tecnológicamente, sin End of life, end of sale ni end of support. Se deberá acreditar mediante una carta de fabricante la cual se presentará al momento de la presentación de la oferta |
| 5          | 20467534026 | AMERICA MÓVIL PERU S.A.C                                     | Consulta         | Específico | 6          | CAPACIT ACI | 30     | Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta los servicios y que el proceso de instalación sea realizado de forma eficiente, solicitamos a la entidad que la certificación, seguridad perimetral o del administrador del ancho de banda sea solicitada para el personal técnico que participará de la instalación, ello debido a que solicitar dicha certificación para el jefe de proyecto no resultaría relevante para las funciones que este personal va a realizar.<br><br>En ese sentido solicitamos a la entidad retirar dicha certificación para el jefe de proyecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                       | 2024-01-24 19:26:28.0 | No se confirma, se aclara que el único personal clave solicitado para el proceso es el Jefe de proyecto, el cual será responsable de coordinar, inspeccionar y validar que todo el proceso de implementación y configuración de equipos se haga de manera correcta. Por ello, es indispensable que este cuente con los conocimientos necesarios en las soluciones propuestas. Por lo indicado, ratificamos que el Jefe de proyecto cuente con las certificaciones requeridas.             |                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6          | 20467534026 | AMERICA MÓVIL PERU S.A.C                                     | Consulta         | Específico | 4.1        | VIÑETAS     | 21     | Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería será de 04 horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                       | 2024-01-24 19:26:28.0 | No se confirma, se aclara que el proveedor tendrá 40 minutos asignados para la generación del ticket. Luego se tendrá un máximo de 02 horas para informar sobre los problemas originados desde la asignación del ticket, una vez determinado el problema el proveedor tendrá 1 hora para la solución de averías. Si de considerar el proveedor determina un mayor tiempo para la solución deberá justificar mediante informe el cual será validado por el personal técnico de la entidad. |                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7          | 20467534026 | AMERICA MÓVIL PERU S.A.C                                     | Consulta         | Específico | CAP II Y I | CAP II Y I  | CAP    | Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI, Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras.<br>Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                       | 2024-01-24 19:26:28.0 | Se confirma lo consultado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                        |



| Nro. Orden | RUC/Código  | Nombre o Razón Social     | Tipo Formulación | Sección    | Numeral | Literal     | Página | Consulta u Observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío | Análisis respecto de la consulta u observación                                                                                                                                                                                                                       | Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder |
|------------|-------------|---------------------------|------------------|------------|---------|-------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 8          | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.7     | ARQUITE CTU | 29     | Se solicita a la entidad confirmar que se podrá brindar una solución que opere por derivación o por always on.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                              | 2024-01-24 19:26:28.0 | Se confirma que la solución podrá ser Always ON, siempre en cuando esta cumpla con las características técnicas solicitadas.                                                                                                                                         |                                                                                    |
| 9          | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.7     | ARQUITE CTU | 29     | Confirmar que el servicio Antídotos podrá brindar un portal de autenticación de manera opcional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              | 2024-01-24 19:26:28.0 | No se confirma, la entidad deberá poder acceder al sistema de mitigación con la finalidad de obtener sus propios reportes en cualquier momento.                                                                                                                      |                                                                                    |
| 10         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.7     | CARAC.B ASI | 29     | Se solicita a la entidad confirmar que se podrá garantizar la protección de los protocolos indicados y de manera opcional POP3 y SMTP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              | 2024-01-24 19:26:28.0 | No se confirma, muchos de los ataques registrados hoy en día provienen de protocolos de correo electrónico POP 3 y SMTP por lo cual estas no pueden ser opcionales.                                                                                                  |                                                                                    |
| 11         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.7     | CARAC.B ASI | 29     | Se solicita a la entidad confirmar que el protocolo PNT corresponde al protocolo NTP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              | 2024-01-24 19:26:28.0 | Se confirma, el protocolo mencionado es NTP.                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                    |
| 12         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.7     | Funcional   | 29     | <p>Con la finalidad de garantizar pluralidad de postores, se solicita la entidad confirmar que también se podrá brindar las funcionalidades de una herramienta de mitigación líder en servicios de Antídotos.</p> <p>En ese sentido, esta herramienta debe cumplir como mínimo con:</p> <p>Protección contra ataques de protocolos: LAND, Fraggle, Smurf, WinNuke, Ping of Death, Teardrop y ataques de indicadores de errores TCP.</p> <p>Protección de aplicaciones web: Flood de HTTP GET, flood de HTTP POST, encabezados lentos de HTTP, información parcial de HTTP, saturación de HTTPS, etc.</p> <p>Protección contra ataques de exploración y rastreo: Escaneo de puertos y direcciones, y contra ataques que usan paquetes Tracer y opciones IP, tales como rutas de origen IP, marcas de tiempo y rutas de registros.</p> <p>Protección de aplicaciones DNS: Contra ataques flood de consultas de DNS, flood de respuestas de DNS y envenenamiento de memoria caché de DNS.</p> <p>Protección contra ataques de red: Protección contra ataques flood de SYN, flood de SYN-ACK, flood de ACK, flood de FIN, flood de RST, flood de fragmentos TCP, flood de UDP, flood de fragmentos UDP, flood de IP, flood de ICMP, flood de conexiones TCP, ataques sockstress, de retransmisión TCP y de conexiones TCP vacías.</p> <p>Protección de aplicaciones SIP: Ataques de altas, bajas, autenticación y de flood de llamadas, límite de fuentes.</p> <p>Protección contra ataques de amplificación/reflexión de UDP: NTP, DNS, SSDP, Chargen, TFTP, SNMP, NetBIOS, QOTD, Protocolo de Red Quake, Portmapper, Microsoft SQL Resolution Service, RIPv1 y Steam.</p> <p>Protección contra ataques de amplificación/reflexión de protocolos: Filtros de paquetes IP, TCP, UDP, ICMP, DNS, SIP y HTTP, filtros basados en la ubicación, bloqueo o límite de tráfico en función de la ubicación de la dirección IP, Base de datos de firmas de ataques, Bases de datos de firmas de ataques RUDY, slowhttptest, slowloris, LOIC, AnonCannon, RefRef, ApacheKill y ApacheBench, actualización permanente de bases de datos de firmas.</p> |                                                              | 2024-01-24 19:26:28.0 | No se confirma, el servicio AntiDDoS solicitado debe ser dedicado y deberá cumplir mínimamente con las características solicitadas, sin embargo, los postores podrán adicionar funcionalidades extras, siempre en cuando estas no generen costo alguno a la entidad. |                                                                                    |
| 13         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | General    | 6       | JEFE DE PY  | 30     | Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que respecto al personal clave -Jefe de Proyecto, se podrá acreditar la capacitación con certificaciones en diplomado de gestión de proyectos y/o gerencia de proyectos y/o programa de gestión de proyectos, toda vez que el contenido académico de dichos diplomados o programas están relacionados al perfil que el jefe de proyectos requiere.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                              | 2024-01-24 19:26:28.0 | No se confirma, el jefe de Proyecto deberá contar con una certificación oficial vigente PMP emitido por el PMI o con un diplomado en gerencia de proyectos y calidad, este último con un mínimo de 120 horas lectivas.                                               |                                                                                    |
| 14         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 6       | JEFE DE PY  | 30     | Con la finalidad de garantizar pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que respecto al personal clave -Jefe de Proyecto se podrá acreditar la capacitación solicitada con una constancia que acredite como mínimo 90 horas lectivas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              | 2024-01-24 19:26:28.0 | No se confirma, la capacitación deberá ser como mínimo de 120 horas lectivas o con una certificación vigente PMP emitido por el PMI.                                                                                                                                 |                                                                                    |
| 15         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 1.8     |             | 14     | En las bases se indica: " el plazo del siguiente contrato es de 730 (setecientos treinta) días calendario".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                              | 2024-01-24 19:26:28.0 | No se confirma lo consultado, el plazo de contratación será de 730 días calendario.                                                                                                                                                                                  |                                                                                    |
| 16         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 1.8     |             | 14     | Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias, así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              | 2024-01-24 19:32:28.0 | Se confirma lo consultado.                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                    |
| 17         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 1.8     |             | 14     | Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias, así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              | 2024-01-24 19:32:28.0 | Se confirma lo consultado.                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                    |
| 18         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 1.8     |             | 14     | Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias, así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              | 2024-01-24 19:32:28.0 | Se confirma lo consultado.                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                    |





| Nro. Orden | RUC/Código  | Nombre o Razón Social     | Tipo Formulación | Sección    | Numeral    | Literal    | Página | Consulta u Observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)          | Fecha y Hora de Envío | Análisis respecto de la consulta u observación                                                                                                                                                                                                                                       | Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder |
|------------|-------------|---------------------------|------------------|------------|------------|------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 19         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 2.2.1.1    |            | 16     | Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites. Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                       | 2024-01-24 19:32:28.0 | Se precisa que el postor debiera presentar todos los documentos listados en el numeral 2.2.1 Documentos para la admisión de ofertas                                                                                                                                                  |                                                                                    |
| 20         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 1.8        |            | 14     | Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                       | 2024-01-24 19:32:28.0 | Se aclara que el postor es el único responsable de solicitar todos los permisos municipales y/o con el Ministerio de Cultura, para ello, debiera actuar de manera diligente a fin de evitar cualquier retraso                                                                        |                                                                                    |
| 21         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 2.3        |            | 17     | Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                       | 2024-01-24 19:32:28.0 | Se confirma, los documentos solicitados para la firma de contrato son los señalados en el numeral 2.3 del capítulo II                                                                                                                                                                |                                                                                    |
| 22         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 2.5        |            | 19     | Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                       | 2024-01-24 19:32:28.0 | Se confirma lo consultado                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                    |
| 23         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 2.5        |            | 19     | Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                       | 2024-01-24 19:32:28.0 | Se confirma lo consultado                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                    |
| 24         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 2.5        |            | 19     | Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 06-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       | 2024-01-24 19:32:28.0 | No se confirma, si luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista este podrá requerir la resolución del contrato según lo indicado en el Artículo 164. Causales de resolución |                                                                                    |
|            | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 2.5        |            | 19     | Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/SS.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                       | 2024-01-24 19:32:28.0 | Se confirma lo consultado                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                    |
| 26         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.1        |            | 20     | En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador, supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                       | 2024-01-24 19:32:28.0 | No se confirma, el porcentaje de disponibilidad mínima será de 99.50%, así mismo, cuando existan averías y/o algún inconveniente con el servicio, este será reportado a las centrales de atención del contratista para su atención                                                   |                                                                                    |
| 27         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación      | Especifico | CAP I Y II | CAP I Y II |        | Se solicita a la Entidad la re-publicación de las Bases, debido a que las mismas son ilegibles. De no realizarse dicha medida se contravendría el Principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual es obligación de las Entidades proporcionar información clara y coherente a fin de que los proveedores puedan comprender a plenitud el alcance de todas las etapas del procedimiento. En ese orden de ideas, según el Principio de Publicidad consagrado en el literal d) del artículo 02° del mismo cuerpo normativo, los procedimientos de selección deben ser objeto de publicidad y difusión, con el fin de promover la libre concurrencia y competencia efectiva de postores y participantes. En consecuencia, solicitamos a vuestra Entidad retrotraiga el procedimiento de selección, y cumpla con la publicación correcta de las Bases administrativas reservándonos el derecho de ejercer las acciones legales que correspondan en salvaguarda de nuestros derechos como participantes, así como la Ley de Contrataciones y su Reglamento | Artículo 2°, literales c) y d) de la Ley de Contrataciones del Estado | 2024-01-24 19:32:28.0 | Con motivo de integración de bases, se publicaran las bases integradas mas legibles                                                                                                                                                                                                  |                                                                                    |
| 28         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación      | Especifico | CAP I Y II | CAP I Y II |        | En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos que se pueda subir las Bases integradas con un Término de Referencia legible, toda vez que en diferentes páginas se encuentran ilegibles y borrosas, en ese sentido y en virtud de los Principios de Transparencia y Publicidad contenidos en el inciso c) y d) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de evitar una futura nulidad del procedimiento de selección                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Artículo 2°, literales c) y d) de la Ley de Contrataciones del Estado | 2024-01-24 19:32:28.0 | Con motivo de integración de bases, se publicaran las bases integradas mas legibles                                                                                                                                                                                                  |                                                                                    |
| 29         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.4        |            | 28     | Se observa el requerimiento puesto que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de venta. En base a lo expuesto, solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:<br><br>Los equipos deberán ser nuevos y de primer uso y estar vigentes tecnológicamente, el cual no se deberá encontrarse en el ESTADO End of sale o fin de venta, al momento de la presentación de la oferta. Esto será sustentado o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia (anexo3 ) y/o con links oficiales y/o carta del fabricante donde se corrobore la información solicitada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                       | 2024-01-24 19:32:28.0 | No se acoge, si bien es cierto el postor no tiene control sobre la vigencia tecnológica de los equipos propuestos, este si puede presentar una carta de fabricante el cual avale que el que el equipo propuesto está vigente al momento de presentar las ofertas                     |                                                                                    |
| 30         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 10         |            | 30     | Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad, es decir, una vez culminada la prestación del servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                       | 2024-01-24 19:45:31.0 | Se precisa que los vicios ocultos deben ser de acuerdo a la cantidad de años del contrato por lo que se afirma que sera de dos(02) años                                                                                                                                              |                                                                                    |

| Nro. Orden | RUC/Código  | Nombre o Razón Social     | Tipo Formulación | Sección    | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)                | Fecha y Hora de Envío | Análisis respecto de la consulta u observación                                                                                                                                                                                                                                           | Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder |
|------------|-------------|---------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 31         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación      | Específico | 15      |         | 31     | Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:<br>1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;<br>2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;<br>3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;<br>4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;<br>5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o<br>6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                             | 2024-01-24 19:45:31.0 | Se confirma lo consultado                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    |
| 32         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación      | Específico | 17      |         | 31     | Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado         | 2024-01-24 19:45:31.0 | No se acoge, el postor deberá cumplir con todos los aspectos solicitados en las presentes bases, ello implica la resolución de incidencias, presentación de informes entre otros.                                                                                                        |                                                                                    |
| 33         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación      | Específico | 17      | C2      | 31     | En relación al supuesto de penalidad "en los numerales 1, 2 y 3" del 2do cuadro debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°<br>Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado | 2024-01-24 19:45:31.0 | No se acoge la observación, el postor deberá cumplir con la entrega de informes mensuales y trimestrales, los mismos que resultan necesarios para brindar la conformidad del servicio, por ello se mantendrán las penalidades listadas en el C2                                          |                                                                                    |
| 34         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación      | Específico | 17      |         | 31     | Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual, que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del R.L.C.E. lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.<br><br>Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, tracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas. | Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado         | 2024-01-24 19:45:31.0 | No se acoge, en busca de un servicio estable, confiable y con las garantías que el contratista brindara el servicio a conformidad del PRONIS, se mantendrán las penalidades mencionadas, sin embargo, el contratista podrá hacer los descargos si las causas no fueron atribuibles a él. |                                                                                    |
| 35         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación      | Específico | 17      | C1      | 31     | Respecto a la penalidad N°1 indicada en el cuadro de penalidades se valida que la entidad ha establecido la aplicación de la misma luego de superado 40 minutos para la asignación de ticket atención por correo.<br><br>Al respecto se valida que existe una contradicción en cuando el plazo indicado, dado que de acuerdo al numeral 4.1 vifeta 8 el plazo para la generación del ticket es de 02 horas.<br><br>En ese sentido solicitamos a la entidad retirar dicha penalidad o en su defecto modificarla conforme al plazo establecido para la generación del ticket (02horas.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado         | 2024-01-24 19:45:31.0 | No se acoge, se aclara que en el numeral 4.1 vifeta 8 se especifica que el contratista tendrá un plazo máximo de 2 horas para informar sobre el estado de la incidencia, este tiempo se computa a partir de los 40 minutos asignados para la generación del ticket.                      |                                                                                    |
| 36         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación      | Específico | 17      | C1      | 31     | Respecto a la penalidad N°1 indicada en el cuadro de penalidades se valida que la entidad ha establecido la aplicación de la misma luego de superado el plazo para la asignación de ticket atención por correo.<br><br>Al respecto se valida que en la presente contratación, no se ha establecido que el reporte de las averías sea realizado por correo.<br><br>En ese sentido solicitamos a la entidad retirar dicha expresión.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado         | 2024-01-24 19:45:31.0 | No se acoge, en el cuadro listado se establece que la asignación del ticket (emitido por el contratista) sera por correo para su seguimiento.                                                                                                                                            |                                                                                    |
| 37         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación      | Específico | 17      | C1      | 31     | Respecto a la penalidad N° 2 en el cuadro de penalidades se valida que la entidad ha establecido la aplicación de la misma luego de superado el plazo para la solución de incidencias por configuración.<br><br>Al respecto se valida que la entidad no ha establecido plazos para la solución de incidencias por configuración.<br><br>En ese sentido solicitamos a la entidad retirar dicha penalidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado         | 2024-01-24 19:45:31.0 | No se acoge, en el cuadro listado se establece el tiempo de 01 hora                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                    |



| Nro. Orden | RUC/Código  | Nombre o Razón Social     | Tipo Formulación | Sección    | Numeral | Literal   | Página | Consulta u Observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)                                         | Fecha y Hora de Envío | Análisis respecto de la consulta u observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integraras, de corresponder                                                                                                                                                               |
|------------|-------------|---------------------------|------------------|------------|---------|-----------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación      | Específico | 17      | C1        | 31     | Respecto a la penalidad N° 4 indicada en el cuadro de penalidades se valida que la entidad ha establecido la aplicación de la misma luego de superado el plazo para el cambio de equipo.<br><br>Al respecto se valida que la entidad no ha establecido plazos para el cambio de equipo.<br><br>En ese sentido solicitamos a la entidad retrar dicha penalidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado                                  | 2024-01-24 19:45:31.0 | No se acoge, en el cuadro listado se establece el tiempo de 24 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 39         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación      | Específico | 17      | C1        | 31     | Respecto a las penalidades del 1er cuadro se valida que la entidad ha establecido el monto de UTI por cada hora o fracción de retraso, al respecto solicitamos a la entidad que toda penalidad que pudiera aplicarse sea de forma proporcional a la afectación, en ese sentido para las fracciones de horas debería de calcularse de forma proporcional y no aplicarse UIT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado                                  | 2024-01-24 19:45:31.0 | No se acoge, el cuadro indica que se aplicara el 1% de una UIT.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación      | Específico | 17      | C2        | 31     | Respecto a las penalidades 1 (informe de disponibilidad del servicio) y 2 (informe de mitigación de ataques) indicas en el 2do cuadro, y en base a las consultas realizadas se requiere que la entidad modifique el plazo contenida a luego de 10 días calendario de finalizada la prestación mensual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado                                  | 2024-01-24 19:45:31.0 | Se acoge, con motivo de integración de bases se modificara dicho texto.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Luego de los cinco (05) días calendario de vencido el mes de servicio<br><br>Luego de los cinco (05) días calendario de vencido el mes de servicio<br><br>Luego de los diez (10) días calendario posteriores a la ejecución del análisis         |
| 41         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación      | Específico | 17      | TOPOLOGIA | 33     | De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta descripción de la infraestructura de red del postor. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección. | Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Num. 1 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones | 2024-01-24 19:45:31.0 | No se acoge, se aclara que el postor deberá presentar la topología del servicio brindado al PRONIS sin la necesidad de revelar datos internos del contratista ni su red.                                                                                                                                                                                   | La topología de la solución deberá ser planteada sin la necesidad de revelar datos internos del contratista ni de su red (la información solicitada deberá entregarse como parte de la documentación requerida para la suscripción del contrato) |
| 42         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Específico | CLAU18  |           | 42     | En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.                                                                                                                                                                                    |                                                                                                      | 2024-01-24 19:54:29.0 | Se confirma lo consultado, las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 43         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Específico | 2.3     | I         | 18     | Se valida que dentro de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato se solicita la presentación de documentación que acredite parte del perfil del jefe del proyecto (capacitaciones).<br><br>En la medida de que el jefe de proyecto es requerido como personal clave y que todas las calificaciones técnicas del personal clave deben estar incluidas en la sección de calificación a fin de que el postor pueda acreditar que cumple con lo que en bases, solicitamos a la entidad retrar dicho requerimiento del presente numeral e incluirlo en el numeral 3.2 página 34 a fin de evitar una futura nulidad del Procedimiento de selección.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                      | 2024-01-24 19:54:29.0 | no se confirma lo consultado, la certificación PMP vigente oficial emitido por PMI o diplomado en Gerencia de proyectos y calidad acreditando un mínimo de 120 horas lectivas. Certificado técnico o asociado oficial en la marca de Seguridad Perimetral propuesto y/o administrador de ancho de banda, deberá ser presentado para la firma del contrato. |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 44         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Específico | 2.3     | I         | 18     | En base a la consulta anterior y con la finalidad de tener claridad en cuanto a la documentación a presentarse (capacitaciones), solicitamos a la entidad confirmar que la acreditación del mínimo de las horas lectivas no aplicará en caso el postor presente el PMP, considerando que dicha certificación no se emite por horas lectivas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                      | 2024-01-24 19:54:29.0 | Se confirma, el caso el postor presente un certificado PMP vigente, no será necesario la especificación de las horas lectivas.                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 45         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Específico | 2.4     |           | 19     | La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N° 31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.<br>Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento), asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      | 2024-01-24 19:54:29.0 | No se confirma, el postor deberá presentar la documentación de manera física, ya que en ella se solicita una carta fianza.                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 46         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Específico | 2.4     |           | 19     | En las bases se indica: "El contrato se perfecciona con la notificación de la orden de servicio".<br>Debido a que la presente contratación será formalizada mediante la firma de un contrato conforme a lo establecido en el numeral 2.3 de las presentes bases solicitamos a la entidad retrar toda expresión relacionada a la orden de servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                      | 2024-01-24 19:54:29.0 | Se confirma lo consultado, con motivo de integración de bases, se retransmitirá dicha expresión.                                                                                                                                                                                                                                                           | Se retransmitirá la expresión orden de servicio.                                                                                                                                                                                                 |
| 47         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Específico | 2.5     |           | 19     | En las bases se indica: "La entidad debe contar con la siguiente documentación ( )".<br>Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y los reportes mensuales solicitados, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                      | 2024-01-24 19:54:29.0 | Se confirma lo consultado, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                  |





| Nro. Orden | RUC/Código  | Nombre o Razón Social     | Tipo Formulación | Sección    | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)                                        | Fecha y Hora de Envío | Análisis respecto de la consulta u observación                                                                                                                                                                                                                                             | Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder                                         |
|------------|-------------|---------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 2.5     |         | 19     | En las bases se indica: "reporte detallado trimestral del servicio de escaneo de vulnerabilidades (...)".<br>Al respecto solicitamos a la entidad retirar dicho reporte del presente numeral dado el pago se realizaría de forma mensual y la presentación del reporte es trimestral.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                     | 2024-01-24 19:54:29.0 | No se confirma, el reporte deberá ser entregado cuando corresponda y no de manera mensual.                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                            |
| 49         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 2.5     |         | 19     | La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago del servicio.<br>No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N° 31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.<br>Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                     | 2024-01-24 19:54:29.0 | Se confirma, los documentos podrá nser entregados a traves de la plataforma de mesa de partes virtual<br><a href="https://intranet.pronis.gob.pe/intranet/Usuario/CrearNuevaCuentaMesaPartesVirtual">https://intranet.pronis.gob.pe/intranet/Usuario/CrearNuevaCuentaMesaPartesVirtual</a> |                                                                                                                            |
| 50         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación      | Especifico | 4.1     | VIA.5   | 21     | Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "soporte técnico proactivo", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.<br>En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión. | Num. 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataci. del Estado, así como del art. 29° de su Reglam. | 2024-01-24 19:54:29.0 | No se acoge, se aclara que el termino "Soporte Proactivo" hace referencia al centro de atención del contratista, el cual debe contar con sistemas de alertas tempranas que le notifique de incidencias con el servicio.                                                                    |                                                                                                                            |
| 51         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación      | Especifico | 4.1     | VIA.5   | 21     | De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, "la lista de escalamiento indicando los nombres de contacto y sus respectivos números telefónicos". Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/CD, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.<br>En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Num.1 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones | 2024-01-24 19:54:29.0 | Se acoge la observación, con motivo de integración de bases, se añadirá a los documentos requeridos en el numeral 2.3 la lista de escalamiento indicando los nombres de contacto y sus respectivos números telefónicos                                                                     | Se añadirá al numeral 2.3 la lista de escalamiento indicando los nombres de contacto y sus respectivos números telefónicos |
| 52         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.1     | VIA.6   | 21     | En las bases se indica: "¿, con un pool de ingenieros, para la atención de 24*7*365"<br>Al respecto solicitamos a la entidad retirar dicha expresión pues el perfil solicitado para el personal del centro de gestión o call center no requiere necesariamente que sean ingenieros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                     | 2024-01-24 19:54:29.0 | Se confirma, con motivo de integración de bases se retirará dicha expresión                                                                                                                                                                                                                | Se retirará la expresión pool de ingenieros                                                                                |
| 53         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.1     | VIA.8   | 21     | En las bases se indica: "¿, este se computa desde el reporte de la avería hasta la asignación del ticket de atención ¿"<br>Con la finalidad de tener claridad respecto al requerimiento y que exista una correcta contabilización de los plazos, solicitamos a la entidad aclarar que el tiempo de respuesta máximo de 02 horas, se computará desde que la entidad reporta la avería al centro de gestión o call center avería hasta la asignación del ticket de atención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                     | 2024-01-24 19:54:29.0 | Se aclara que el tiempo maximo para generar el ticket sera de 40 minutos y el tiempo de 2 horas para informar sobre el estado de incidencia se computara desde la generacion del ticket                                                                                                    |                                                                                                                            |
| 54         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.1     | VIA.8   | 21     | Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de un servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación del servicio tome hasta 8 horas adicionales al tiempo de atención y solución de fallas (04 horas) contabilizados luego de generado el ticket de atención.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                     | 2024-01-24 20:01:22.0 | No se confirma, el plazo sera de 2 horas, en caso se requiera mas tiempo, este podrá justificarse con un informe evaluado por el personal tecnico de la entidad.                                                                                                                           |                                                                                                                            |
| 55         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.1     | VIA.8   | 21     | En las bases se indica: "¿, previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de la entidad"<br>Al respecto solicitamos a la entidad aclarar que el envío del informe técnico que se debe enviar en caso la avería haya sido ocasionada por fallas en planta externa y/o en la sede de la institución, será enviado en un plazo no mayor a 5 días calendarios luego de solucionada la avería.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                     | 2024-01-24 20:01:22.0 | Se aclara que el informe sera enviado en un plazo no mayor a 5 días calendarios luego de solucionada la avería                                                                                                                                                                             |                                                                                                                            |
| 56         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación      | Especifico | 4.1     | VIA.13  | 21     | De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "Una constancia emitida por el NAP Perú donde conste que es miembro activo". Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1, de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Num.1 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones | 2024-01-24 20:01:22.0 | No se acoge, los postores deberán presentar una copia de constancia emitida por el NAP Perú para validar que son miembros de esta. Dicha documentación será añadida dentro de los documentos de admisión numeral 2.2.1                                                                     | Añadir al numeral 2.2.1 Copia de constancia emitida por el NAP Perú                                                        |





| Nro. Orden | RUC/Código  | Nombre o Razón Social     | Tipo Formulación | Sección    | Numeral | Literal    | Página | Consulta u Observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)                                          | Fecha y Hora de Envío    | Análisis respecto de la consulta u observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder                                                                                                                                            |
|------------|-------------|---------------------------|------------------|------------|---------|------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.4     | Vii5       | 25     | En las bases se indica: "¿ con capacidad de poder incrementar (con licenciamiento adicional) ¿<br>Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.<br>Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                       | 2024-01-24<br>20:10:10.0 | Se confirma, cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |
| 67         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.4     | Vii12 y 13 | 27     | En las bases se indica: El postor deberá presentar en su oferta una carta del fabricante de la solución indicando el cumplimiento de todas las características técnicas descritas.<br>Solicitamos a la Entidad confirmar, que para el cumplimiento de las características técnicas de los equipos solicitados se podrá presentar un cuadro de elaboración propia en el cual se detalle el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas en las bases del equipo ofertado, siendo que dicho documento deberá ser incluido en los documentos para la admisión de la oferta del numeral 2.2.1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                       | 2024-01-24<br>20:10:10.0 | No se acoge. Al respecto, se aclara que todos los equipos solicitados deberán estar vigentes tecnológicamente, sin End of life, end of sale ni end of support, por lo que deberá presentar una carta de fabricante indicando ello.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |
| 68         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.4     | Vii13      | 27     | Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                       | 2024-01-24<br>20:10:10.0 | Se confirma, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario. |                                                                                                                                                                                                                               |
| 69         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4       |            | 20     | Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato (incluyendo accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista). En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual en un plazo no mayor a 20 días hábiles, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos, debiendo en ese caso procederse al bloqueo de línea y equipo correspondiente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                       | 2024-01-24<br>20:10:10.0 | Se confirma lo consultado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                               |
| 70         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.5     |            | 28     | En las bases se indica: se deberá entregar un informe impreso y digital (vía correo electrónico) en un plazo máximo de 10 días calendarios.<br>Al respecto solicitamos a la entidad considerar como obligación únicamente el envío digital (vía correo electrónico), así mismo que el plazo será contabilizado desde el día siguiente de realizado el escaneo de vulnerabilidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                       | 2024-01-24<br>20:10:10.0 | Se confirma se podrá presentar los informes de manera virtual y no necesariamente impreso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |
| 71         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.6     | Vii2       | 28     | En las bases se indica: se deberá entregar un informe impreso y digital (vía correo electrónico) en un plazo máximo de 10 días calendarios.<br>Al respecto solicitamos a la entidad considerar como obligación únicamente el envío digital (vía correo electrónico), así mismo que el plazo será contabilizado desde el día siguiente de realizado el escaneo de vulnerabilidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                       | 2024-01-24<br>20:10:10.0 | Se confirma se podrá presentar los informes de manera virtual y no necesariamente impreso. Así mismo el plazo será contabilizado desde el día siguiente de realizado el escaneo de vulnerabilidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                               |
| 72         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.6     | Vii2       | 28     | Solicitamos a la Entidad confirmar que luego de un plazo máximo de 03 días hábiles de firmado el contrato brindaran los datos (nombre, teléfono y correo electrónico) de la persona que deberá tener acceso a la herramienta web                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                       | 2024-01-24<br>20:10:10.0 | Se confirma, luego de un plazo máximo de 03 días hábiles de firmado el contrato brindaran los datos (nombre, teléfono y correo electrónico) de la persona que deberá tener acceso al sistema de monitoreo vía web.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |
| 73         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.7     | Vii4       | 29     | En las bases se indica: " el contratista deberá brindar mensualmente un informe técnico con las características sobre las amenazas y/o ataques mitigados por la solución.<br>Con la finalidad de tener claridad en los plazos de envío, solicitamos a la entidad considerar que dicho informe será enviado luego de 10 días calendarios de finalizada la prestación mensual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                       | 2024-01-24<br>20:10:10.0 | No se confirma, el plazo máximo es de 05 días calendarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                               |
| 74         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta         | Especifico | 4.7     | Vii4       | 29     | Solicitamos a la Entidad confirmar que luego de un plazo máximo de 3 días hábiles de firmado el contrato brindaran los datos (nombre, teléfono y correo electrónico) de la persona que designará como personal autorizado, el cual podrá se enviarán los reportes mensuales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                       | 2024-01-24<br>20:10:10.0 | Se confirma, luego de un plazo máximo de 03 días hábiles de firmado el contrato brindaran los datos (nombre, teléfono y correo electrónico) de la persona que deberá tener acceso al sistema de monitoreo vía web.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |
| 75         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación      | Especifico | 5       | Vii2       | 30     | De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, " datos del centro de atención el cual debe incluir datos como dirección, número telefónico, correo electrónico y personal responsable, también se aceptará una matriz de escalamiento". Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.<br>En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requiendo; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección. | Directiva N° 001-2019-OSCE/CD<br>Num 147.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones | 2024-01-24<br>20:10:10.0 | Se acoge, para la firma de contrato se deberán presentar los datos del centro de atención el cual debe incluir datos como dirección, número telefónico, correo electrónico y personal responsable, también se aceptará una matriz de escalamiento                                                                                                                                                                                                                                                          | Se añade al 2.3<br>deberán presentar los datos del centro de atención el cual debe incluir datos como dirección, número telefónico, correo electrónico y personal responsable, también se aceptará una matriz de escalamiento |

[illegible]





| Nro. Orden | RUC/Código  | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección    | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)                                        | Fecha y Hora de Envío    | Análisis respecto de la consulta u observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder |
|------------|-------------|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 100        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Consulta         | Específico | 4.1     | 8 item  | 21     | Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                     | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | Se confirma, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento. |                                                                                    |
| 101        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Consulta         | Específico | 4.2     | -       | 21     | Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                     | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | Se confirma lo consultado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |
| 102        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Observación      | Específico | 4.2     | -       | 21     | Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Vigencia tecnológica", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.<br>En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores, o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión. | Artículos 16.2° y 02° literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | Se aclara que el término "Vigencia tecnológica" hace referencia a que los equipos no deberán estar anunciados con end of life, end of sale ni end of support anunciados, lo cual garantiza que los equipos están vigentes y soportados por el fabricante                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                    |
| 103        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Consulta         | Específico | 4.3     | 44 item | 24     | En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador, supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                     | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | No se confirma, el porcentaje de disponibilidad mínima será de 99.50%, así mismo, cuando existan averías y/o algún inconveniente con el servicio, este será reportado a las centrales de atención del contratista para su atención.                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                    |
| 104        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Observación      | Específico | 4.3     | -       | 25     | Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Vigencia tecnológica", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.<br>En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores, o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión. | Artículos 16.2° y 02° literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | Se aclara que el término "Vigencia tecnológica" hace referencia a que los equipos no deberán estar anunciados con end of life, end of sale ni end of support anunciados, lo cual garantiza que los equipos están vigentes y soportados por el fabricante                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                    |
| 105        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Consulta         | Específico | 5       | -       | 30     | Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:<br>1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;<br>2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;<br>3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;<br>4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;<br>5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o<br>6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                     | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | Se confirma lo consultado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |
| 106        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Consulta         | Específico | 10      | -       | 30     | Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad, es decir, una vez culminada la prestación del servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | Se precisa que los vicios ocultos deben ser de acuerdo a la cantidad de años del contrato por lo que se afirma que será de dos(02) años                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    |







| Nº. | Orden | RUC/Código  | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección    | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observación)                                                                                                                                                                                                      | Fecha y Hora de Envío     | Analista respecto de la consulta u observación | Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a Interarar, de corresponder |
|-----|-------|-------------|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 107 |       | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Consulta         | Específico | 15      | -       | 31     | Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:<br>1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público.<br>2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor.<br>3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que la haya sido puesto de manifiesto.<br>4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que 5. Cuando la información haya sido independientemente desarrollada por el postor.<br>6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.                                                                                           | 2024-01-24<br>21:12:33.0                                                                                                                                                                                                                                        | Se confirma lo consultado |                                                |                                                                                   |
| 108 |       | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Observación      | Específico | 17.1    | -       | 31     | En relación al supuesto de penalidad por: Si el contratista excede el plazo máximo de 40 minutos en la asignación de tickets?, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163 del Reglamento, claramente establece que mediante otras penalidades, solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162. Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163 del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.                                                                                   | Artículos 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado<br>No se acoge, el postor deberá cumplir con todos los aspectos solicitados en las presentes bases, ello implica la resolución de incidencias, presentación de informes, entre otros. | 2024-01-24<br>21:12:33.0  |                                                |                                                                                   |
| 109 |       | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Observación      | Específico | 17.2    | -       | 32     | En relación al supuesto de penalidad por: Si el contratista excede el plazo máximo de 01 hora para la solución a incidencias?, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163 del Reglamento, claramente establece que mediante otras penalidades, solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162. Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163 del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.                                                                                   | Artículos 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado<br>No se acoge, el postor deberá cumplir con todos los aspectos solicitados en las presentes bases, ello implica la resolución de incidencias, presentación de informes, entre otros. | 2024-01-24<br>21:12:33.0  |                                                |                                                                                   |
| 110 |       | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Observación      | Específico | 17.3    | -       | 32     | En relación al supuesto de penalidad por: Si el contratista excede el plazo máximo de horas para la solución a incidencias?, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163 del Reglamento, claramente establece que mediante otras penalidades, solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162. Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163 del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.                                                                                     | Artículos 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado<br>No se acoge, el postor deberá cumplir con todos los aspectos solicitados en las presentes bases, ello implica la resolución de incidencias, presentación de informes, entre otros. | 2024-01-24<br>21:12:33.0  |                                                |                                                                                   |
| 111 |       | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Observación      | Específico | 17.4    | -       | 32     | En relación al supuesto de penalidad por: Si el contratista excede el plazo máximo de 24 horas para el cambio de equipos?, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163 del Reglamento, claramente establece que mediante otras penalidades, solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162. Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163 del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.                                                                                       | Artículos 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado<br>No se acoge, el postor deberá cumplir con todos los aspectos solicitados en las presentes bases, ello implica la resolución de incidencias, presentación de informes, entre otros. | 2024-01-24<br>21:12:33.0  |                                                |                                                                                   |
| 112 |       | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Observación      | Específico | CLAU 11 | -       | 40     | Solicitamos suprimir la presente cláusula, toda vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado                                                                                                                                                                                                              | 2024-01-24<br>21:12:33.0  |                                                |                                                                                   |
| 113 |       | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Consulta         | Específico | CLAU 18 | -       | 42     | En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de donde se solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230 del referido Reglamento, con la finalidad de permitir que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicamos de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indiquen que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento. | 2024-01-24<br>21:12:33.0                                                                                                                                                                                                                                        |                           |                                                |                                                                                   |

| Nro. Orden | RUC/Código  | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección    | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío    | Análisis respecto de la consulta u observación                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder                                                                                                                                                                                          |
|------------|-------------|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 114        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Consulta         | Específico | 4.2     | -       | 21     | En las bases dice:<br>Los equipos deberán ser nuevos y de primer uso y estar vigentes tecnológicamente quiere decir que no se haya anunciado por el fabricante el Fin de Venta. Se deberá acreditar mediante una carta de fabricante la cual se presentará al momento de la presentación de la oferta.<br><br>Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido que los equipos deberán estar vigentes tecnológicamente sin el ni eos.                                              |                                                              | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | se aclara que todos los equipos solicitados deberán estar vigentes tecnológicamente, sin End of life, end of sale ni end of support , por lo que debiera presentar una carta de fabricante indicando ello.                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 115        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Consulta         | Específico | 4.2     | -       | 21     | En las bases dice:<br>Los equipos deberán ser nuevos y de primer uso y estar vigentes tecnológicamente quiere decir que no se haya anunciado por el fabricante el Fin de Venta. Se deberá acreditar mediante una carta de fabricante la cual se presentará al momento de la presentación de la oferta.<br><br>Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se acreditará mediante una declaración jurada emitida por el postor o adjuntar los links publicos del fabricante. |                                                              | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | se aclara que todos los equipos solicitados deberán estar vigentes tecnológicamente, sin End of life, end of sale ni end of support , por lo que debiera presentar una carta de fabricante indicando ello.                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 116        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Consulta         | Específico | 4.3     | -       | 25     | En las bases dice:<br>Los equipos deberán ser nuevos y de primer uso y estar vigentes tecnológicamente quiere decir que no se haya anunciado por el fabricante el Fin de Venta. Se deberá acreditar mediante una carta de fabricante la cual se presentará al momento de la presentación de la oferta.<br><br>Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido que los equipos deberán estar vigentes tecnológicamente sin el ni eos.                                              |                                                              | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | se aclara que todos los equipos solicitados deberán estar vigentes tecnológicamente, sin End of life, end of sale ni end of support , por lo que debiera presentar una carta de fabricante indicando ello.                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 117        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Consulta         | Específico | 4.3     | -       | 25     | En las bases dice:<br>Los equipos deberán ser nuevos y de primer uso y estar vigentes tecnológicamente quiere decir que no se haya anunciado por el fabricante el Fin de Venta. Se deberá acreditar mediante una carta de fabricante la cual se presentará al momento de la presentación de la oferta.<br><br>Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se acreditará mediante una declaración jurada emitida por el postor o adjuntar los links publicos del fabricante. |                                                              | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | se aclara que todos los equipos solicitados deberán estar vigentes tecnológicamente, sin End of life, end of sale ni end of support , por lo que debiera presentar una carta de fabricante indicando ello.                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Consulta         | Específico | 4.4     | -       | 27     | En las bases dice:<br>El equipo deber ser nuevo de primer uso y que no se encuentre en End of Sale por su fabricante.<br><br>Agradeceremos que solo se acepte la carta del fabricante indicando que los equipos no se encuentran en END OF SALE.                                                                                                                                                                                                                                      |                                                              | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | No se acoge. Al respecto, se aclara que todos los equipos solicitados deberán estar vigentes tecnológicamente, sin End of life, end of sale ni end of support , por lo que debiera presentar una carta de fabricante indicando ello.                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Consulta         | Específico | 4.4     | -       | 27     | En las bases dice:<br>El postor deberá presentar en su oferta una carta del fabricante de la solución indicando el cumplimiento de todas las características técnicas descritas.<br><br>Agradeceremos confirmar que se aceptará una carta del fabricante indicando que cumple con todas las características técnicas de las presentes bases.                                                                                                                                          |                                                              | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | No se acoge. Al respecto, se aclara que todos los equipos solicitados deberán estar vigentes tecnológicamente, sin End of life, end of sale ni end of support , por lo que debiera presentar una carta de fabricante indicando ello.                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            |             |                       |                  |            |         |         |        | En las bases dice:<br>REQUISITOS DE CALIFICACIÓN<br><br>Teniendo en cuenta el alcance del servicio del objeto de la convocatoria es del rubro de telecomunicaciones.<br><br>Agradeceremos incluir la autorización del Ministerio de Transporte y comunicaciones, siendo acreditado con el contrato de concesión única para la prestación de servicios publicos de Telecomunicaciones y Certificado de inscripción en el registro para servicio de valor añadido.                      |                                                              | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | Producto de una consulta no se puede establecer un requisitos de calificación habilitación, por lo que no se puede aceptar, a razon del presente se solicitara al ser indispensable que el postro tenga una autorización del MTC como operadora prestadora de servicios y valor añadido, por ello es recomendable mantener dicha exigencia | El contratista debiera contar con la autorización del Ministerio de Transporte y comunicaciones, para la prestación de servicios publicos de Telecomunicaciones y Certificado de inscripción en el registro para servicio de valor añadido para la suscripción del contrato |
| 120        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Consulta         | Específico | 3.2     | -       | 32     | En las bases dice:<br>4.6 SOLUCIÓN DE ESCANEÓ DE VULNERABILIDADES<br><br>Agradeceremos confirmar que lo solicitado es un servicio de monitoreo avanzado y no un servicio de escaneo de vulnerabilidades.                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                              | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | Se precisa aceptar la consulta, para tener mayor participación de postores se colocara servicio de monitoreo avanzado                                                                                                                                                                                                                      | Servicio de Monitoreo Avanzado                                                                                                                                                                                                                                              |
| 121        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Consulta         | Específico | 4.6     | -       | 28     | En las Bases se indica:<br>El despliegue de fibra óptica deberá ser totalmente nueva en todo su recorrido desde el nodo del operador (enlace principal y contingencia).<br><br>Consulta:<br>Se le solicita a la entidad confirmar que en caso el postor ganador ya cuente con fibra óptica desplegada, podrá ser usada siempre que se le brinde el mantenimiento correspondiente y se asegure la disponibilidad requerida para el servicio.                                           |                                                              | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | No se confirma, el postor debiera instalar un medio de transmisión nuevo que garantice el servicio brindado.                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 122        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Consulta         | Específico | 4.1     | -       | 21     | En las Bases se indica:<br>La empresa proveedora del servicio debe contar con protocolos de red que permitan administrar calidad de servicio, como MPLS u otros.<br><br>Consulta:<br>Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido que la red del proveedor trabaje con las tecnologías MPLS y/o METRO ETHERNET.                                                                                                                                         |                                                              | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | Se confirma, se considerará igualmente válido que la red del proveedor trabaje con las tecnologías MPLS y/o METRO ETHERNET.                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 123        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.        | Consulta         | Específico | 4.1     | -       | 21     | En las Bases se indica:<br>La empresa proveedora del servicio debe contar con protocolos de red que permitan administrar calidad de servicio, como MPLS u otros.<br><br>Consulta:<br>Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido que la red del proveedor trabaje con las tecnologías MPLS y/o METRO ETHERNET.                                                                                                                                         |                                                              | 2024-01-24<br>21:12:33.0 | Se confirma, se considerará igualmente válido que la red del proveedor trabaje con las tecnologías MPLS y/o METRO ETHERNET.                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |



| Nro. Orden | RUC/Código  | Nombre o Razón Social                                        | Tipo Formulación | Sección    | Numeral | Líteral | Página | Consulta u Observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío. | Análisis respecto de la consulta u observación                                                                                                                                                                                      | Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder                                                                                                             |
|------------|-------------|--------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 124        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.                                               | Consulta         | Específico | 4.1     | -       | 21     | En las Bases se indica:<br>De las direcciones IP otorgadas, 1 se usa para el Router, 5 direcciones IP públicas usables para estaciones de la entidad, 1 dirección Host broadcast (no usable para estación de navegación, uso del protocolo IP) y 1 dirección Net Broadcast (no usable para navegación, uso del protocolo IP), el resto de direcciones de uso de la entidad.<br><br>Consulta:<br>Con la finalidad de aclarar lo requerido, se le solicita a la entidad confirmar que se requiere un pool de ocho (08) direcciones IP, de las cuales 05 direcciones serán usables por la entidad. |                                                              | 2024-01-24 21:12:33.0  | Se confirma, se requiere un pool de ocho (08) direcciones IP, de las cuales 05 direcciones serán usables por la entidad.                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                |
| 125        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.                                               | Consulta         | Específico | 4.2     | -       | 21     | En las Bases se indica:<br>Routers:<br>Equipo de enrutamiento (principal/contingencia)<br>Memoria Ram/Flash que permita asegurar un óptimo funcionamiento de las capacidades de los routers.<br>Esta deberá ser como mínimo 1GB/1GB<br><br>Consulta:<br>Con la finalidad de aclarar lo requerido, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido es que los equipos cuenten con una memoria RAM y/o FLASH de como mínimo 1GB                                                                                                                                                            |                                                              | 2024-01-24 21:12:33.0  | Se confirma, lo requerido es que los equipos cuenten con una memoria RAM y/o FLASH de como mínimo 1GB.                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                |
| 126        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.                                               | Consulta         | Específico | 4.2     | -       | 21     | En las Bases se indica:<br>Routers:<br>Equipo de enrutamiento (principal/contingencia)<br>Memoria Ram/Flash que permita asegurar un óptimo funcionamiento de las capacidades de los routers.<br>Esta deberá ser Enrutamiento dinámico RIPV2, OSPF/OSPFV3, BGP.<br><br>Consulta:<br>Debido a que en las bases no se puede visualizar bien los protocolos que deben soportar los equipos, se le solicita a la entidad confirmar que los routers deberán soportar: Enrutamiento dinámico, RIPV1 o RIPV2, OSPF y/o OSPFV3 y BGP.                                                                    |                                                              | 2024-01-24 21:12:33.0  | Se confirma, los protocolos que deben soportar los equipos, se le solicita a la entidad confirmar que los routers deberán soportar: Enrutamiento dinámico, RIPV1 o RIPV2, OSPF y/o OSPFV3 y BGP.                                    |                                                                                                                                                                                                |
| 127        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.                                               | Consulta         | Específico | 4.3     | -       | 22     | En las Bases se indica:<br>SEGURIDAD DE INTERNET SEDE CENTRAL<br>Throughput de Threat Prevention de 4.3Gbps medido con tráfico de real (transacciones http 64KB o transacciones usando una mixtura de aplicaciones).<br><br>Consulta:<br>Con la finalidad de no sobredimensionar el equipo a proponer, Se le solicita a la entidad confirmar que el firewall requerido deberá soportar como mínimo un Firewall Throughput de 4.3Gbps y un Throughput de Threat Prevention de 1.9Gbps.                                                                                                           |                                                              | 2024-01-24 21:12:33.0  | Se confirma lo solicitado, Throughput de Threat Prevention deberá ser como mínimo 1.9 Gbps, dado que ello va mas acorde al ancho de banda solicitado, en su defecto se aceptará que el Firewall Throughput sea de al menos 4.3 Gbps | Throughput de Threat Prevention deberá ser como mínimo 1.9Gbps, y el Throughput de Firewall de 4.3 Gbps                                                                                        |
| 128        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.                                               | Consulta         | Específico | 4.3     | -       | 22     | En las Bases se indica:<br>SEGURIDAD DE INTERNET SEDE CENTRAL<br>La plataforma de hardware debe soportar hasta 400,000 sesiones y 72,000 sesiones por segundo.<br><br>Consulta:<br>Con la finalidad de no sobredimensionar el equipo a proponer, Se le solicita a la entidad confirmar que el firewall requerido deberá soportar como mínimo hasta 400,000 sesiones y 65,000 sesiones por segundo.                                                                                                                                                                                              |                                                              | 2024-01-24 21:12:33.0  | Se confirma, el firewall requerido deberá soportar como mínimo hasta 400,000 sesiones y 65,000 sesiones por segundo para no sobredimensionar la solución                                                                            | el firewall requerido deberá soportar como mínimo hasta 400,000 sesiones y 65,000 sesiones por segundo.                                                                                        |
| 129        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.                                               | Consulta         | Específico | 4.3     | -       | 22     | En las Bases se indica:<br>SEGURIDAD DE INTERNET SEDE CENTRAL<br>Deberá contar con fuentes redundantes donde de fallar una unidad, se pueda intercambiar sin interrupción del servicio.<br><br>Consulta:<br>Con la finalidad de no sobredimensionar el equipo a proponer, Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará válido que el equipo firewall cuente con una fuente.                                                                                                                                                                                                         |                                                              | 2024-01-24 21:12:33.0  | Se confirma, se considerará válido que el equipo firewall cuente con una fuente.                                                                                                                                                    | También se considerará válido que el equipo firewall cuente con una fuente.                                                                                                                    |
| 130        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.                                               | Consulta         | Específico | 4.5     | -       | 28     | En las Bases se indica:<br>SOLUCIÓN DE ESCANEOS DE VULNERABILIDADES<br>El proveedor deberá realizar el escaneo de vulnerabilidades cada trimestre durante el periodo de contrato, al pool de IPs públicas asignadas.<br><br>Consulta:<br>Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar la cantidad de IPs que se deberán escanear.                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              | 2024-01-24 21:12:33.0  | Se aclara que el servicio sera al todo el pool asignado por el postor                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                |
| 131        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.                                               | Consulta         | Específico | -       | -       | -      | Consulta:<br>Con respecto a la carta de fabricante requerida para los equipos Router, firewall y administrador de ancho de banda, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido presentar una carta emitida por el distribuidor autorizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              | 2024-01-24 21:12:33.0  | No se acoge. Al respecto, se aclara que todos los equipos solicitados deberán estar vigentes tecnológicamente, sin End of life, end of sale ni end of support, por lo que deberá presentar una carta de fabricante indicando ello.  |                                                                                                                                                                                                |
| 132        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.                                               | Consulta         | Específico | 4.6     | -       | 28     | En las bases dice:<br>4.6 Solución de escaneo de vulnerabilidades<br><br>Consulta:<br>Solicitamos a la entidad confirmar como se acreditará el cumplimiento de las características de la herramienta y en que etapa deberá ser acreditado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              | 2024-01-24 21:12:33.0  | se aclara, el postor deberá adjuntar a la suscripción del contrato un usuario y contraseña demo para validar las funcionalidades del sistema de monitoreo avanzado, el cual se solicita en el numeral 4.6                           | el postor deberá adjuntar a la suscripción del contrato un usuario y contraseña demo para validar las funcionalidades del sistema de monitoreo avanzado, el cual se solicita en el numeral 4.6 |
| 133        | 20604630488 | FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Consulta         | General    | 1       | 1       | 20     | Consulta, se podrá realizar una visita técnica a sus instalaciones, con el fin de poder obtener una adecuada oferta económica según sus necesidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              | 2024-01-24 21:12:33.0  | Se confirma, los postores podrán solicitar una visita técnica a las instalaciones con una solicitud al correo soporte@pronis.gob.pe                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                |
| 134        | 20519286794 | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA      | Consulta         | Específico | 3.2     | A.1.    | 34     | Se solicita incorporar la carrera de INGENIERÍA CIVIL (ingeniero civil) en la FORMACIÓN ACADÉMICA requerida para el personal clave solicitado (JEFE DE PROYECTO).<br><br>Esto, con la finalidad de mejorar las condiciones del procedimiento en materia de participación de postores y, a su vez, mejorar la calidad de atención del servicio por parte de personal calificado.                                                                                                                                                                                                                 |                                                              | 2024-01-24 21:25:09.0  | No se confirma, la carrera solicitada no es una carrera a fin, por lo que no sera valido que sea ing. Civil                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |

| Nro. Orden | RUC/Código  | Nombre o Razón Social                                   | Tipo Formulación | Sección    | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío    | Análisis respecto de la consulta u observación                                                                                                                                                                                                             | Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder                                                                                                                                                  |
|------------|-------------|---------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 135        | 20519286794 | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Consulta         | Específico | 3.1.6   | -       | 30     | Se solicita incorporar la certificación (diplomado especializada) en GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS en la CAPACITACIÓN requerida para el personal clave solicitado (JEFE DE PROYECTO).<br><br>Se solicita se incorpore de la siguiente manera:<br><br>"CAPACITACIÓN:<br><br>Deberá contar con certificado PMP vigente oficial emitido por PMI o diplomado en Gerencia de proyectos y calidad o diplomado especializado en GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS acreditando un mínimo de 128 horas lectivas/académicas.<br><br>Esto, con la finalidad de mejorar las condiciones del procedimiento en materia de participación de postores y, a su vez, mejorar la calidad de atención del servicio por parte de personal calificado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                                                            | 2024-01-24<br>23:03:14.0 | Se confirma, el Jefe de proyecto Deberá contar con certificado PMP vigente oficial emitido por PMI o diplomado en Gerencia de proyectos y calidad o diplomado especializado en GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS acreditando un mínimo de 120 horas lectivas |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 136        | 20519286794 | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Consulta         | Específico | 3.1.17  | -       | 33     | Sobre el apartado de NIVELES DE SERVICIO. En el tercer párrafo el área usuaria solicita que, mediante declaración jurada, se sustente:<br><br>"El postor cuenta con centros de soporte en todos los departamentos donde la Entidad tenga sedes operativas y así asegurar su correcta pronta atención".<br><br>La solicitud en cuestión no corresponde al presente procedimiento puesto que el servicio materia de la convocatoria ha de brindarse en un único local ubicado en LIMA METROPOLITANA. Por lo cual, tanto el soporte como atención de averías o incidencias han de llevarse a cabo en la ciudad de Lima, siendo no relevante ni indispensable el despliegue de personal del postor en los departamentos del país o contar con centros de soporte técnico localizados en cada departamento.<br><br>Por lo expuesto, solicitamos sea retirado dicho requisito establecido en los TDR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                                            | 2024-01-24<br>23:03:14.0 | con motivo de integración de bases, se eliminara dicho extremo                                                                                                                                                                                             | Se eliminara "El postor cuenta con centros de soporte en todos los departamentos donde la Entidad tenga sedes operativas"                                                                                                           |
| 137        | 20519286794 | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Observación      | Específico | 3.1.5   | -       | 30     | Sobre el numeral de OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA. En el segundo párrafo el área usuaria estableció lo siguiente:<br><br>"A la suscripción del contrato deberá de entregar un documento con los datos del centro de atención el cual deberá incluir datos como: dirección, número telefónico, correo electrónico, personal responsable".<br><br>Ante lo expuesto, se solicita al personal evaluador del pliego al retiro de dicho apartado puesto que vulnera la ley de contrataciones al solicitar, en los TDR, documentación no contenida en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.<br><br>La ley establece que la Entidad sólo requerirá la documentación contenida en el apartado 2.3 de las bases para el perfeccionamiento del contrato (suscripción del contrato), cualquier otra documentación no contenida en dicho numeral no deberá de ser presentada ni solicitada como obligatoria para la suscripción del contrato entre la Entidad y el postor adjudicado.<br><br>Por lo expuesto, se solicita al retiro del párrafo mencionado a fin de que la Entidad no vea afectados sus procesos de adquisición de servicios ni sus funcionalidades cotidianas al verse paralizado el procedimiento. | Directiva N°001-2019-OSCE/CD                                 | 2024-01-24<br>23:11:05.0 | No se acoge, para la firma de contrato se deberán presentar los datos del centro de atención el cual debe incluir datos como dirección, número telefónico, correo electrónico y personal responsable, también se aceptará una matriz de escalamiento       | Se añadira al 2.3<br><br>deberan presentar los datos del centro de atención el cual debe incluir datos como dirección, número telefónico, correo electrónico y personal responsable, también se aceptará una matriz de escalamiento |
| 138        | 20519286794 | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Observación      | Específico | 3.1.4.4 | -       | 27     | Sobre el numeral de ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA. En el penúltimo párrafo el área usuaria estableció lo siguiente:<br><br>"El postor deberá de presentar en su oferta una carta del fabricante de la solución indicando el cumplimiento de todas las características técnicas descritas".<br><br>Ante lo expuesto, se solicita al personal evaluador del pliego al retiro de dicho apartado puesto que vulnera la ley de contrataciones al solicitar, en los TDR, documentación no contenida en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.<br><br>La ley establece que la Entidad sólo requerirá la documentación contenida en el apartado 2.3 de las bases para el perfeccionamiento del contrato (suscripción del contrato), cualquier otra documentación no contenida en dicho numeral no deberá de ser presentada ni solicitada como obligatoria para la suscripción del contrato entre la Entidad y el postor adjudicado.<br><br>Por lo expuesto, se solicita al retiro del párrafo mencionado a fin de que la Entidad no vea afectados sus procesos de adquisición de servicios ni sus funcionalidades cotidianas al verse paralizado el procedimiento.                                           | Directiva N°001-2019-OSCE/CD                                 | 2024-01-24<br>23:24:55.0 | No se acoge, Al respecto, se aclara que todos los equipos solicitados deberán estar vigentes tecnológicamente, sin End of life, end of sale ni end of support, por lo que deberá presentar una carta de fabricante indicando ello.                         |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 139        | 20519286794 | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Observación      | Específico | 3.1.4.4 | -       | 28     | Sobre el numeral de ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA. En el último párrafo el área usuaria estableció lo siguiente:<br><br>"Se deberá acreditar mediante una carta del fabricante la cual se presentará al momento de la presentación de la oferta".<br><br>Ante lo expuesto, se solicita al personal evaluador del pliego al retiro de dicho apartado puesto que vulnera la ley de contrataciones al solicitar, en los TDR, documentación no contenida en el numeral 2.2 de la sección específica de las bases.<br><br>La ley establece que la Entidad sólo requerirá la documentación contenida en el apartado 2.2 de las bases para la admisión de las ofertas, cualquier otra documentación no contenida en dicho numeral no deberá de ser presentada ni solicitada como obligatoria para la admisión, evaluación o calificación de las ofertas presentadas.<br><br>Por lo expuesto, se solicita al retiro del párrafo mencionado a fin de que la Entidad no vea afectados sus procesos de adquisición de servicios ni sus funcionalidades cotidianas al verse paralizado el procedimiento.                                                                                                                        | Directiva N°001-2019-OSCE/CD                                 | 2024-01-24<br>23:36:15.0 | No se acoge, Al respecto, se aclara que todos los equipos solicitados deberán estar vigentes tecnológicamente, sin End of life, end of sale ni end of support, por lo que deberá presentar una carta de fabricante indicando ello.                         |                                                                                                                                                                                                                                     |





| Nro. Orden | RUC/Código  | Nombre o Razón Social                                   | Tipo Formulación | Sección    | Numeral  | Literal | Página | Consulta u Observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)                              | Fecha y Hora de Envío | Análisis respecto de la consulta u observación                                                                                                                                                                                                                                         | Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder                                                                                                                                                 |
|------------|-------------|---------------------------------------------------------|------------------|------------|----------|---------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 140        | 20519286794 | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Observación      | Específico | 3.1.4.1. | -       | 21     | <p>Sobre el numeral de CONECTIVIDAD A INTERNET SEDE CENTRAL. El área usuaria estableció lo siguiente:</p> <p>"El proveedor deberá de entregar la lista de escalamiento indicando los nombres de contacto y sus respectivos números telefónicos. (La información solicitada deberá entregarse como parte de la documentación requerida para la SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO)".</p> <p>Ante lo expuesto, se solicita al personal evaluador del pliego al retiro de dicho apartado puesto que vulnera la ley de contrataciones al solicitar, en los TDR, documentación no contenida en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.</p> <p>La ley establece que la Entidad sólo requerirá la documentación contenida en el apartado 2.3, de las bases para el perfeccionamiento del contrato (suscripción del contrato), cualquier otra documentación no contenida en dicho numeral no deberá de ser presentada ni solicitada como obligatoria para la suscripción del contrato entre la Entidad y el postor adjudicado.</p> <p>Por lo expuesto, se solicita al retiro del párrafo mencionado a fin de que la Entidad no vea afectados sus procesos de adquisición de servicios ni sus funcionalidades cotidianas al verse paralizado el procedimiento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Directiva N°001-2019-OSCE/CD                                                              | 2024-01-24 23:36:15.0 | No se acoge, para la firma de contrato se deberán presentar los datos del centro de atención, el cual debe incluir datos como dirección, número telefónico, correo electrónico y personal responsable, también se aceptará una matriz de escalamiento                                  | Se añada al 2.3<br><br>deberán presentar los datos del centro de atención, el cual debe incluir datos como dirección, número telefónico, correo electrónico y personal responsable, también se aceptará una matriz de escalamiento |
| 141        | 20519286794 | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Observación      | Específico | 3.1.4.1. | -       | 21     | <p>Se solicita al personal evaluador del pliego se le presente convocatoria al retiro del siguiente requisito expuesto en el numeral sobre CONECTIVIDAD A INTERNET SEDE CENTRAL:</p> <p>"El postor debe ser miembro activo de la ASOCIACIÓN NAP PERÚ en calidad de operador ISP con capacidad de -NO LEGIBLE- Gbps para ello deberá presentar una constancia emitida por el NAP PERÚ en la etapa de presentación de oferta".</p> <p>La presente observación se sustenta en los pronunciamientos N°481-2022/OSCE-DGR y N°121-2022/OSCE-DGR emitidos por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). En sendos pronunciamientos, el OSCE estableció que el presente requerimiento en cuestión es una barrera a la participación de postores que encuentren aquel requisito en una convocatoria. El OSCE, tras evaluar el requisito, determinó que (cita del PRONUNCIAMIENTO N° 481-2022/OSCE-DGR) "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" (cierra de cita); por tanto, de acuerdo con el pronunciamiento N°121-2022/OSCE-DGR, se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225). Por lo anteriormente expuesto, OSCE dispuso la supresión del mencionado requisito en reiteradas oportunidades.</p> <p>Ante lo expuesto, se solicita al personal evaluador del pliego al retiro de dicho apartado puesto que vulnera la ley de contrataciones al solicitar, en los TDR, documentación no contenida en el numeral 2.2 de la sección específica de las bases.</p> <p>La ley establece que la Entidad sólo requerirá la documentación contenida en el apartado 2.2, de las bases para la admisión de las ofertas, cualquier otra documentación no contenida en dicho numeral no deberá de ser presentada ni solicitada como obligatoria para la admisión, evaluación o calificación de las ofertas presentadas.</p> <p>Por lo expuesto, se solicita al retiro del párrafo mencionado a fin de que la Entidad no vea afectados sus procesos de adquisición de servicios ni sus funcionalidades cotidianas al verse paralizado el procedimiento.</p> | A) Ley N°30225, Artículo 2 del Capítulo I del Título I<br>B) Directiva N°001-2019-OSCE/CD | 2024-01-24 23:40:49.0 | No se acoge. Los postores deberán ser miembros activos de la ASOCIACIÓN NAP PERÚ, para ello, se presentará una copia de constancia emitida por el NAP Perú para validar que son miembros de esta. Dicha documentación será añadida dentro de los documentos de admisión numeral: 2.2.1 | Se añada al numeral 2.2.1<br>Copia de constancia emitida por el NAP Perú                                                                                                                                                           |
| 142        | 20519286794 | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Observación      | Específico | 3.1.4.2  | -       | 21     | <p>Sobre el numeral de ROUTERS. El área usuaria estableció lo siguiente:</p> <p>"Se deberá acreditar mediante una carta de fabricante la cual se presentará al momento de la presentación de la oferta".</p> <p>Ante lo expuesto, se solicita al personal evaluador del pliego al retiro de dicho apartado puesto que vulnera la ley de contrataciones al solicitar, en los TDR, documentación no contenida en el numeral 2.2 de la sección específica de las bases.</p> <p>La ley establece que la Entidad sólo requerirá la documentación contenida en el apartado 2.2, de las bases para la admisión de las ofertas, cualquier otra documentación no contenida en dicho numeral no deberá de ser presentada ni solicitada como obligatoria para la admisión, evaluación o calificación de las ofertas presentadas.</p> <p>Por lo expuesto, se solicita al retiro del párrafo mencionado a fin de que la Entidad no vea afectados sus procesos de adquisición de servicios ni sus funcionalidades cotidianas al verse paralizado el procedimiento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Directiva N°001-2019-OSCE/CD                                                              | 2024-01-24 23:54:42.0 | No se acoge. Al respecto, se aclara que todos los equipos solicitados deberán estar vigentes tecnológicamente, sin End of life, end of sale ni end of support, por lo que deba presentar una carta de fabricante indicando ello.                                                       |                                                                                                                                                                                                                                    |



# ANEXO N° 2



| Nro. Orden | RUC/Código  | Nombre o Razón Social                       | Tipo Formulació n | Sección    | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)     | Fecha y Hora de Envío. | Análisis respecto de la consulta u observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder |
|------------|-------------|---------------------------------------------|-------------------|------------|---------|---------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 42         | 20467534026 | NEXTNET S.A.C.<br>AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta          | Específico | CLAU18  | 42      |        | En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento. |                                                                  | 2024-01-24 19:54:29.0  | Se confirma lo consultado, las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.                                                                                                                                                                                                                            | Ninguna                                                                            |
| 83         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C.                   | Consulta          | Específico | 2.3     | A       | 17     | Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-PRONIS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  | 2024-01-24 20:12:58.0  | Se precisa, que: La Entidad: UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD La nomenclatura: AS-SM-1-2024-PRONIS-1 El objeto de contratación: SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Adecuar en todos los extremos de las Bases                                         |
| 84         | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C.                   | Consulta          | Específico | 2.3     | A       | 17     | Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                  | 2024-01-24 20:12:58.0  | Sobre el particular, se precisa que el procedimiento de devolución de la garantía será de acuerdo al tipo de garantía de fiel cumplimiento que llegue a presentar el ganador de la buena pro, en tanto que no es lo mismo devolver una carta fianza que una garantía a través de la retención.                                                                                                                                                                                                                | Ninguna                                                                            |
| 96         | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.                              | Observación       | Específico | 2.3     | h       | 18     | El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contratación es del Estado | 2024-01-24 21:12:33.0  | Se precisa que las bases se proyectaron de acuerdo a las bases estándar establecidas por la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, Aprobada con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE. Asimismo, de acuerdo a la referencia 9 de las bases administrativas, este requisito se incluye para el caso de contratación bajo el sistema de suma alzada, como es la presente contratación. | Ninguna                                                                            |
| 112        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.                              | Observación       | Específico | CLAU 11 |         | 40     | Solicitamos suprimir la presente cláusula, toda vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Artículo 2° de la Ley de Contratación es del Estado              | 2024-01-24 21:12:33.0  | Se precisa que las bases se proyectaron de acuerdo a las bases estándar establecidas por la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, Aprobada con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE. En ese sentido la cláusula señalada forma parte de la proforma de contrato de manera obligatoria.                                                                                             | Ninguna                                                                            |
| 113        | 20546904106 | NEXTNET S.A.C.                              | Consulta          | Específico | CLAU 18 |         | 42     | En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento. |                                                                  | 2024-01-24 21:12:33.0  | Se confirma lo consultado, las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.                                                                                                                                                                                                                            | Ninguna                                                                            |

JORGE LUCIANO CRISOSTOMO ARQUINEGO Miembro  
(T) Del Comité De Selección

ALVARO ALONSO VALENZUELA MEDINA  
Presidente (T) Del Comité De Selección

JORGE ARMANDO SAENZ JIMENEZ  
Miembro (T) Del Comité De Selección