

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/04/2024

Hora de envío : 18:17:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, pág. 17

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1

Literal: -

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la sección específica de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Numeral 2.3, literal m, pág. 19

En las bases dice:

Documentación señalada en el numeral II SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, de los términos de referencia de la presente sección.

Al respecto, agradeceremos precisar que se refieren al numeral III. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, dado que en el numeral II de los términos de referencia se detalla los requisitos de calificación conforme al numeral 3.2.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** m **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:

Que se refiere al numeral III SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, por lo que con motivo de integración quedará redactado de la siguiente manera:

(¿) III (¿)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 20

En las bases dice:
Dicha documentación se debe presentar en el módulo de atención de proveedores de la Gerencia de Logística del Banco de la Nación sito en el primer piso de la Av. Javier Prado este 2499 San Borja ¿ Lima en horario de oficina de 08:30 am hasta 4:00 pm.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Toda documentación se debe presentar en el módulo de atención de proveedores de la Gerencia de Logística del Banco de la Nación sito en el primer piso de la Av. Javier Prado este 2499 San Borja ¿ Lima en horario de oficina de 08:30 am hasta 4:00 pm, para que esta sea previamente verificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Numeral 7, pág. 22

En las bases dice:
El contratista deberá garantizar el tipo de cobertura que corresponda a cada ciudad pudiendo ser: 2G y/o 3G y/o 4G y/o superior, acorde con la señal que exista en la zona. Asimismo, la cobertura debe ser de tipo OUTDOOR, según lo regulado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), y/o presencia de señal del operador móvil.

Al respecto, agradeceremos precisar que la cobertura será a nivel localidad pudiendo ser 2G y/o 3G y/o 4G y/o superior acorde con la señal que exista en la zona. Asimismo, la cobertura debe ser de tipo OUTDOOR, según lo regulado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), y/o presencia de señal que brinda el operador móvil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el tipo de cobertura que corresponda a cada ciudad (distrito) pudiendo ser: 2G, 3G o 4G. Asimismo, la cobertura debe ser de tipo OUTDOOR, según lo regulado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), y/o presencia de señal del operador móvil, en vista que se trata de información relevante para la administración del contrato.
En ese sentido, se precisará en todo lo que refiere a cobertura, esta debe ser a cada ciudad (distrito)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en todo lo que refiere a cobertura, esta debe ser a cada ciudad (distrito)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Numeral 7.2.4, pág. 23

En las bases dice:
En caso de averías de los equipos, esto se reportará a un número gratuito, el cual será presentado para la firma del contrato, mediante Declaración Jurada.

Agradeceremos precisar que en la Declaración Jurada se indicará el número gratuito para la coordinación de averías de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se refiere a la Declaración Jurada conteniendo información respecto al número gratuito para reportar en caso de averías de los equipos, la cual deberá ser presentado para la firma del contrato, conforme se encuentra señalado en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Numeral 7.2.4, pág. 23

En las bases dice:

Características Smartphone 1

Procesador o Chips: Chip A14 Bionic o superior o Octa-Core (3.36 GHz, 2.8 GHz, 2 GHz) o Deca-Core (3.2GHz, 2.9GHz, 2.6GHz, 1.95GHz)

Para los equipos Smartphone 1, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Procesador o Chips: Octa-Core (1 x 2.5 GHz + 3 x 2.36 GHz + 4 x 1.8 GHz) u Octa-Core (2 x 2.8 GHz + 6 x 2 GHz) u Octa-Core (2 x 2.6 GHz + 6 x 2.0 GHz)¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se deberá cumplir conforme a lo establecido en el numeral 7.2.4 de los términos de referencia de la sección específica de las bases, en la que el área usuaria de acuerdo a su necesidad ha formulado el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Numeral 7.2.4, pág. 23

En las bases dice:
Características Smartphone 2
Procesador o Chips: Octa-Core (2.6 GHz, 2.0 GHz) u Octa-Core (2.4 GHz, 2.0 GHz) u Octa-Core (2.3GHz + 1.7GHz) o superior

Para los equipos Smartphone 2, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Procesador o Chips: Octa-Core (1.6 GHz, 1.6 GHz)¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se deberá cumplir conforme a lo establecido en el numeral 7.2.4 de los términos de referencia de la sección específica de las bases, en la que el área usuaria de acuerdo a su necesidad ha formulado el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Numeral 7.2.4, pág. 23

En las bases dice:
La tecnología 2G, 3G y 4G hacen referencia a las tecnologías GSM/EDGE, UMTS/HSPA+/DC-HSDPA, TD LTE, FDD LTE ,5G NR.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la precisión indicada en el presente párrafo sobre las tecnologías es para los equipos Smartphone 1, que serían los equipos con sistema operativo IOS; esto con el fin de tener claro la precisión detallada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Que las tecnologías es para los equipos Smartphone 1 que serían los equipos con sistema operativo IOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Numeral 10, pág. 25

En las bases dice:

¿La póliza de seguro deberá contar con las siguientes coberturas adicionales, entre otras que considere necesarias contratar de acuerdo a su análisis de riesgo: ¿¿

Al respecto, agradeceremos considerar como opcional el requerimiento de las coberturas adicionales que se solicitan en este requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo señalado en las bases integradas, debido a que las coberturas adicionales señaladas forman parte de los requerimientos técnicos mínimos de los TDR, establecidos por la entidad y utilizados en la elaboración del Informe de Indagación de Mercado y en la determinación del Valor Estimado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Numeral 10, pág. 25

En las bases dice:
Responsabilidad Civil Contractual

De no aceptar la consulta anterior sobre las pólizas, agradeceremos suprimir el requerimiento de la cobertura por ¿Responsabilidad Civil Contractual¿, dado que este requerimiento se estaría acreditando con la presentación de la carta fianza que se solicita como parte de los requisitos para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la carta fianza no reemplaza la cobertura de Responsabilidad Civil Contractual, así como que dicha cobertura forma parte de los requerimientos técnicos mínimos necesarios para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Numeral 15, pág. 26

En las bases dice:
El Contratista deberá reemplazar el equipo que presente defectos o fallas de fabricación, previa validación del servicio técnico del operador durante la ejecución del contrato.
El Contratista deberá asumir la reparación y/o servicio técnico de los equipos que presenten averías y/o desperfectos de fábrica.

Agradeceremos considerar que, para cumplir con el requerimiento de los párrafos mencionados, será siempre que el equipo se encuentre dentro del período de garantía de fábrica para el caso de defectos o fallas de fabricación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el reemplazo de los equipos por garantía será siempre que el equipo se encuentre dentro del período de garantía de fábrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Numeral 15.2, pág. 27

En las bases dice:
PORTABILIDAD NUMERICA
El Contratista deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica sin costo adicional para la institución, con la finalidad de no se afecte la numeración actual que viene utilizando el BN, de acuerdo a lo establecido por el Reglamento de Portabilidad Numérica en los Servicios Públicos Móviles en el Perú, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 044-2008-CD/OSIPTEL. Los documentos o requisitos necesarios para la portabilidad serán remitidos por el Contratista en medio digital al BN al día siguiente de suscrito el contrato.

Agradeceremos confirmar que, en caso la entidad requiera realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa:
Para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma.
Ahora, con respecto a la portabilidad numérica la entidad proporcionará la documentación necesaria de acuerdo a la solicitud del contratista, siempre en cuando esta se encuentre en concordancia a la normativa vigente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Numeral 15.4, pág. 27

En las bases dice:

Se requiere que el Contratista garantice una cobertura OUTDOOR, según lo regulado por OSIPTEL, y/o presencia de señal del 90% según las localidades de las oficinas que se listan en el anexo 1. Relación de Agencias.

Considerando que se está solicitando que el Contratista deberá de garantizar una cobertura Outdoor, según lo regulado por OSIPTEL, y/o presencia de señal del 90% según localidades de las oficinas que se listan en el Anexo 1. Relación de Agencias; agradeceremos incluir en el Anexo 1, la relación de localidades a la cual pertenecen cada una de las agencias listadas en el Anexo 1, esto con el fin de poder validar el cumplimiento del presente requerimiento de cobertura a garantizar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15.4 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que el Contratista garantice una cobertura OUTDOOR, según lo regulado por OSIPTEL, y/o presencia de señal del 90% según las ciudades (distrito) de las oficinas que se listan en el anexo 1. Relación de Agencias. Donde se indica: Dpto, Provincia, Distrito, en la dirección de las oficinas del BN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en todo lo que refiere a cobertura, esta debe ser a cada ciudad (distrito)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Numeral 15.4, pág. 28

En las bases dice:

La solución que ofrezca el postor puede ser INDOOR o OUTDOOR que se integre a solución INDOOR o mixtas, cuya alternativa técnica propuesta, debe ser claramente explicada y detallada por el postor y bajo su total responsabilidad su óptimo funcionamiento; a todo costo de instalación del equipamiento, personal, servicios, etc. que será responsabilidad total del Contratista, sin ningún costo adicional al definido en su propuesta técnico-económica. No se aceptarán costos adicionales al momento de la instalación.

Agradeceremos precisar que la alternativa propuesta, será explicada y detallada por el postor adjudicado, por lo que solicitamos cambiar ¿el postor¿ por ¿el contratista¿ en el presente párrafo; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; la solución INDOOR o mixtas, cuya alternativa técnica propuesta, debe ser claramente explicada y detallada por el contratista, bajo su total responsabilidad su óptimo funcionamiento; a todo costo de instalación del equipamiento, personal, servicios, etc. que será responsabilidad total del Contratista,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CONTRATISTA"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Numeral 15.4, pág. 28

En las bases dice:
Para cumplir con el mencionado plazo, el Contratista deberá considerar en su propuesta la dotación de la mayor cantidad de personal técnico y equipos de avance de instalación simultánea en todos los pisos de las dos Sedes Administrativas del BN, así como la cantidad de materiales y equipos necesarios que permitan efectuar la instalación en el menor tiempo posible dentro del plazo antes indicado.

Agradeceremos precisar que al indicar ¿mencionado plazo¿, hacen referencia a los 90 días calendario para la implementación INDOOR en las dos Sedes Administrativas del BN, que se detallan en los términos de referencia, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se refiere al plazo de 90 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Numeral 15.4, pág. 28

En las bases dice:
La cobertura de señal móvil a ofertar puede ser de tecnología 2G y/o 3G y/o 4G y/o superior, acorde con la señal que exista en la zona.

Agradeceremos precisar en el presente párrafo que la cobertura de señal móvil a ofertar puede ser brindada con tecnología de cobertura 2G y/o 3G y/o 4G y/o superior, acorde a la cobertura outdoor que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL y/o con presencia de señal que tenga desplegada en la zona.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, La cobertura de señal móvil a ofertar puede ser de tecnología 2G y/o 3G y/o 4G y/o superior, acorde con la señal que exista en la zona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Numeral 19, pág. 30

En las bases dice:

Dicha documentación se debe presentar en el módulo de atención de proveedores de la Gerencia de Logística del Banco de la Nación sito en el primer piso de la Av. Javier Prado este 2499 San Borja ¿ Lima en horario de oficina de 08:30 am hasta 4:00 pm.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; Toda documentación se debe presentar en el módulo de atención de proveedores de la Gerencia de Logística del Banco de la Nación sito en el primer piso de la Av. Javier Prado este 2499 San Borja ¿ Lima en horario de oficina de 08:30 am hasta 4:00 pm, para que esta sea previamente verificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

ANEXO 01, pág. 33

En las bases dice:
ANEXO 01

Al respecto, agradeceremos incluir dentro del ANEXO 01, la relación de localidades de las oficinas de la Entidad, dado que en el numeral 15.4 se indica que se debe cumplir con un porcentaje de cobertura a nivel de localidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 01 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se requiere que el Contratista garantice una cobertura OUTDOOR, según lo regulado por OSIPTEL, y/o presencia de señal del 90% según las ciudades (distrito) de las oficinas que se listan en el anexo 1. Relación de Agencias. Donde se indica:
Dpto, Provincia, Distrito y Dirección de las oficinas del BN."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en todo lo que refiere a cobertura, esta debe ser a cada ciudad (distrito)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal A, pág. 48

En las bases dice:

HABILITACIÓN

Copia simple de la Resolución Ministerial de la autorización vigente emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones y/o reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones y telecomunicaciones móviles vigente que sea autorizado y permita la verificación.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el requisito de calificación de Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que lo solicitado se encuentra listado dentro de los documentos señalados para la acreditación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Numeral 6, pág. 20

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, ya que el supuesto de no pago podría tambien estar atribuido al contratista por no presentar el comprobante de pago y los documentos necesarios para otorgar la conformidad.

por otro lado, la normativa de contrataciones estable que , ""en caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse""."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Numeral 6, pág. 20

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Numeral 6, pág. 20

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 21

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Numeral 3,1, pág. 21

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Numeral 7.3, pág. 24

En los Términos de Referencia dice:

¿El Contratista deberá ofrecer los servicios de instalación y de configuración del software de Gestión de dispositivos móviles MDM, que será implementada en 2 Laptop del BN como máximo 3 días calendario ¿¿

Agradeceremos precisar si el MDM será implementado en estos dos dispositivos (2 Laptop del BN), ya que en el TDR indican solo dispositivos Android y iOS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el contratista deberá realizar la configuración de la página Web con las claves de acceso al aplicativo, Gestión de dispositivos móviles MDM, en dos Laptop del BN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:26

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Numeral 15.3, pág. 27

En las bases dice:

REPOSICIONES

La entrega de equipos debe darse en la Av. Javier Prado Este 2499 San Borja, Sección Servicios Generales.

Considerando que el presente requerimiento es parte del servicio principal, por tratarse de reposiciones de equipos, agradeceremos confirmar que la entrega de equipos para las reposiciones no podrá ser subcontratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Está prohibida la subcontratación; salvo lo siguiente:

Gestión de permisos Municipales, transporte de equipamiento, entrega de equipos, y servicio técnico, conforme al numeral 18 de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad confirmar que la implementación y/o configuración de la herramienta de gestión MDM será hasta 10 días calendarios después de la entrega de equipos a la Entidad, ya que será instalada en 2 laptops de BN y 900 equipos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, como indica el numeral 7.3, la implementación y/o configuración de la herramienta de gestión MDM como máximo 3 días después de suscrito el contrato en dos Laptop del BN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la instalación de la solución móvil MDM o herramienta de gestión serán para los 900 móviles más 2 laptops y será realizado en la Sede Principal Banco de la Nación, dentro de Lima Metropolitana, quién brindará las facilidades y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración de la solución móvil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la instalación de la solución móvil MDM o herramienta de gestión serán para los 900 móviles y será realizado en la Sede Principal Banco de la Nación, dentro de Lima Metropolitana, quién brindará las facilidades y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración de la solución móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que tiene pleno conocimiento y acepta que por razones de seguridad y eficiencia operativa de las Soluciones MDM, es necesario y obligatorio que la instalación de este software en smartphones con Sistema Operativo Android, se ejecute bajo el modo Android Enterprise (conjunto de herramientas y servicios proporcionados por Google para soluciones de administración empresarial que permiten una gestión completa de los dispositivos), lo que implicará que tanto en la instalación como en la desinstalación del MDM, los dispositivos deban ser formateados (reseteo a modo fábrica). Este reseteo permitirá que una vez vencido el contrato los dispositivos queden liberados de las políticas previamente brindadas por la Solución MDM, y que los mismos permanezcan operativos y sin ningún riesgo de bloqueo ante el vencimiento de la licencia MDM

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 24|

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se tiene pleno conocimiento y se acepta que por razones de seguridad y eficiencia operativa de las Soluciones MDM, es necesario y obligatorio que la instalación de este software en smartphones con Sistema Operativo Android, se ejecute bajo el modo Android Enterprise (conjunto de herramientas y servicios proporcionados por Google para soluciones de administración empresarial que permiten una gestión completa de los dispositivos), lo que implicará que tanto en la instalación como en la desinstalación del MDM, los dispositivos deban ser formateados (reseteo a modo fábrica). Este reseteo permitirá que una vez vencido el contrato los dispositivos queden liberados de las políticas previamente brindadas por la Solución MDM, y que los mismos permanezcan operativos y sin ningún riesgo de bloqueo ante el vencimiento de la licencia MDM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma, que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que Solo el personal autorizado por la entidad pasara por el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que luego de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas una vez iniciado el servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el personal autorizado por la entidad cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas luego del inicio del servicio, conforme al numeral 16 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las bases integradas "Documentos para la Admisión de la Oferta" serán los únicos que el postor deberá presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de las pólizas de seguro a las que se refieren los numerales/literales l). Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato.

En el supuesto negado de no acoger nuestra observación, solicitamos a la Entidad CONFIRMAR que para cumplir con el requisito de las indicadas pólizas, AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. podrá presentar una Póliza GLOBAL ya contratada de manera previa para cubrir todas sus contrataciones. Asimismo, solicitamos confirmar que el inicio de la vigencia de dicha póliza podría ser anterior a la fecha de perfeccionamiento del contrato, sin perjuicio de nuestra obligación de renovarla oportunamente y mantenerla vigente hasta la culminación del servicio. Finalmente, considerando que la referida póliza es GLOBAL y que, por tanto, no hace referencia a ningún procedimiento de selección particular, solicitamos confirmar que podrá presentarse una constancia emitida por la aseguradora donde confirme que el contrato que AMÉRICA MÓVIL suscribirá en caso resulte adjudicatario de la buena pro derivada del presente procedimiento de selección, se encuentra incluido dentro de su cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: l Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se mantiene lo señalado en las bases, debido a que las coberturas adicionales señaladas forman parte de los requerimientos técnicos mínimos de los TDR, establecidos por la entidad y utilizados en la elaboración del Informe de Indagación de Mercado y en la determinación del Valor Estimado. Asimismo, se confirma que lo solicitado son seguros de Ley y/o coberturas mínimas que no representan costos significativos ni complicaciones para conseguir respaldo de alguna aseguradora. Asimismo, en relación a la presentación de una póliza Global, se aclara al participante que no hay restricción para hacerlo, siempre que dicha póliza cumpla con las condiciones técnicas detalladas en las bases. En ese sentido, se acoge parcialmente la observación

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

De la anterior consulta y considerando que la emisión de la constancia dependiente de la aseguradora, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá entregar en el plazo de 15 días calendarios luego de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo señalado en las bases, debido a que la presentación de las constancias forma parte de los requerimientos técnicos mínimos de los TDR, establecidos por la entidad; asimismo, que su emisión puede gestionarse durante la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

La póliza SCTR tiene como objetivos garantizar las condiciones de seguridad y salvaguardar la vida, integridad física y el bienestar de los trabajadores, contratistas, subcontratistas, proveedores, y todos aquellos que, se encuentren dentro de las instalaciones del Banco, a fin de evitar y prevenir daños a la salud, en las diferentes actividades, servicios y procesos que desarrolla el Banco de la Nación, en todas sus instalaciones a nivel nacional. Asimismo, establecer funciones y responsabilidades relacionadas a la seguridad y salud obligatoriamente todos aquellos que no teniendo vínculo laboral con la Institución prestan servicios, o son personas destacadas mediante intermediación laboral, contratistas, subcontratistas, proveedores, visitantes, y otros cuando se encuentren dentro de las Instalaciones del Banco, en aplicación del Principio de Prevención, consignado en los artículos I del Título Preliminar de la Ley N° 29783 y 2° del Reglamento de la citada Ley, aprobado por Decreto Supremo N° 005-2012-TR. por lo que no se acoge su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que cuando el ciclo de facturación no coincida con el adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, conforme el artículo 171 del Reglamento, la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Asimismo, en la forma de pago se encuentra señalado la documentación con la que debe contar la entidad para efectos de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual (considerando que puede ser menor)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual (considerando que puede ser menor).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: .- Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; Los equipos serán solicitados por el BN de acuerdo con la necesidad y no serán devueltos cuando finalice el periodo contractual, dichos equipos son en calidad de venta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "a todo costo", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; Se refiere a la prestación que incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar, por lo que no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que en caso fortuito o fuerza mayor, no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor, incluso en las sedes señaladas en el Anexo N° 01.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma:
Que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor, indicadas en el Anexo N° 01. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como nuevos equipos celulares adicionales a los requeridos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, puesto que la presente contratación se rige por el sistema de contratación a precios unitarios, cuyas cantidades son estimadas y referenciales, por lo que no corresponde la aplicación de adendas por reducción o anulación de líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En caso de requerir la implementación u optimizar la cobertura indoor dispuesta en el numeral 9 de las Bases, será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, ya que lo solicitado se encuentra contemplado en el numeral 12 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma, Que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases.

No se confirma, el Contratista tendrá como plazo máximo 90 días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato, para su instalación deberá programar y asignar la cantidad de personal con equipos de trabajo y recursos necesarios para la implementación en el plazo antes señalado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación, toda vez que los montos son excesivos. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación:
Las penalidades indicadas es acorde a la naturaleza del servicio, cuya finalidad es incentivar al contratista a cumplir con los plazos establecidos en el contrato, de esta manera permitirá las soluciones de las averías masivas y la solución INDOOR de la Sede Principal y Elizalde en los plazos indicados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En caso de rechazar la observación previa, solicitamos se confirme que las penalidades serán aplicadas solamente por evento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma que las penalidades serán aplicadas por : cada 30 minutos de interrupción del servicio por avería masiva y por cada 24 horas posteriores al plazo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como nuevos equipos celulares adicionales a los requeridos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, puesto que la presente contratación se rige por el sistema de contratación a precios unitarios, cuyas cantidades son estimadas y referenciales, por lo que no corresponde la aplicación de adendas por reducción o anulación de líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma:

caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa:
Para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma.
Ahora, con respecto a la portabilidad numérica la entidad proporcionará la documentación necesaria de acuerdo a la solicitud del contratista, siempre en cuando esta se encuentre en concordancia a la normativa vigente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15.2 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que culmine el plazo de ejecución Contractual, conforme señala los términos de referencia, por lo que se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como nuevos equipos celulares adicionales a los requeridos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, puesto que la presente contratación se rige por el sistema de contratación a precios unitarios, cuyas cantidades son estimadas y referenciales, por lo que no corresponde la aplicación de adendas por reducción o anulación de líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma; la presentación de la denuncia policial será opcional, puesto que los equipos son calidad de compra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma:
Para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, será presentado vía telefónica y/o por correo electrónico por el contacto autorizado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Está prohibida la subcontratación; salvo lo siguiente:
Gestión de permisos Municipales, transporte de equipamiento, entrega de equipos, servicio técnico y las prestaciones no esenciales.
asimismo es preciso señalar lo concluido en la OPINIÓN N° 103-2022/DTN, ¿Los contratos que celebre el consorcio o sus integrantes para cumplir con las prestaciones a su cargo con terceros, en principio, no necesariamente constituyen una modalidad de subcontratación, sino la actividad ordinaria en su calidad de contratista para cumplir con las prestaciones a su cargo; será un subcontrato el contrato derivado y dependiente de otro anterior de su misma naturaleza (contrato base o principal), originado por la decisión de uno de los contratantes, que en vez de ejecutar personalmente la obligación asumida, se decide a contratar con un tercero la realización de aquella. (¿)¿
Por lo que estando contemplado lo solicitado, no se acoge su observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

De la consulta anterior, queremos recalcar que no se puede limitar las subcontrataciones siempre y cuando no sean esenciales, ademp

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "Esta prohibida la subcontratación salvo la gestión de permisos municipales, transportes de equipamiento, entrega de equipos y servicio técnico". Al respecto, queremos recalcar que no se puede limitas las subcontrataciones considerando además que las listadas no son las únicas de las que el contratista puede apoyarse, por lo que solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio que no esten listadas, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "Telefonía móvil", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través de la implementación, atención etc", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta es el cumplimiento del objeto del servicio siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre acciones que puede apoyarse de otras empresas (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención, por lo limitar la subcontratación no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos que se acepte otras gestiones siempre y cuando sean no esenciales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Está prohibida la subcontratación; salvo lo siguiente:

Gestión de permisos Municipales, transporte de equipamiento, entrega de equipos, servicio técnico y las prestaciones no esenciales.

asimismo es preciso señalar lo concluido en la OPINIÓN N° 103-2022/DTN, ¿Los contratos que celebre el consorcio o sus integrantes para cumplir con las prestaciones a su cargo con terceros, en principio, no necesariamente constituyen una modalidad de subcontratación, sino la actividad ordinaria en su calidad de contratista para cumplir con las prestaciones a su cargo; será un subcontrato el contrato derivado y dependiente de otro anterior de su misma naturaleza (contrato base o principal), originado por la decisión de uno de los contratantes, que en vez de ejecutar personalmente la obligación asumida, se decide a contratar con un tercero la realización de aquella. (¿)¿

Por lo que estando contemplado lo solicitado, no se acoge su observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Ante la posibilidad de no aceptar las observaciones previamente mencionadas y con el objetivo de evitar restringir la participación de los postores, solicitamos a la entidad que confirme su disposición para aceptar la subcontratación de otras gestiones que consideramos "no esenciales". Estas incluyen a: servicio de atención al cliente, capacitaciones, servicio de implementación y configuración, entrega de equipos e instalación indoor entre otras.

Además, con respecto a la OPINIÓN N° 103-2022/DTN que la entidad cita en la convocatoria anterior (CP-SM-37-2023-BN-1) en el pliego absolutorio, deseamos señalar que dicha opinión no está relacionada con la subcontratación detallada en nuestras consultas anteriores, ya que se centra en la "subcontratación por parte de consorcios".

Finalmente, al revisar la opinión citada, en el numeral 3.6 de la página 8 del documento se especifica que se pueden subcontratar tanto prestaciones esenciales como no esenciales del contrato base o principal, a menos que exista una prohibición expresa en los documentos del procedimiento de selección o cuando se trate de prestaciones esenciales vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista, de acuerdo con lo establecido en el numeral 35.2 del artículo 35 de la Ley y el numeral 147.1 del artículo 147 del Reglamento.

Por lo tanto, agradecemos que se reformule el requerimiento y se acepte la subcontratación de prestaciones "no esenciales" además de las enumeradas en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento Opinión N° 027-2014/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Está prohibida la subcontratación; salvo lo siguiente:
Gestión de permisos Municipales, transporte de equipamiento, entrega de equipos, servicio técnico y las prestaciones no esenciales.
asimismo es preciso señalar lo concluido en la OPINIÓN N° 103-2022/DTN, ¿Los contratos que celebre el consorcio o sus integrantes para cumplir con las prestaciones a su cargo con terceros, en principio, no necesariamente constituyen una modalidad de subcontratación, sino la actividad ordinaria en su calidad de contratista para cumplir con las prestaciones a su cargo; será un subcontrato el contrato derivado y dependiente de otro anterior de su misma naturaleza (contrato base o principal), originado por la decisión de uno de los contratantes, que en vez de ejecutar personalmente la obligación asumida, se decide a contratar con un tercero la realización de aquella. (¿)¿
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, El Contratista se obliga a guardar estricta y severa reserva, confidencialidad y secreto respecto de la información que el BN le proporcione, así como respecto de la información que procesan, o de la cual tomen conocimiento, sea voluntaria o involuntariamente, con ocasión y a consecuencia de la prestación del servicio contratado, o por error de quien se la provee, bajo cualquier modalidad o vía de acceso, y aquella obtenida o producida por las partes en razón de la prestación del servicio, siendo su compromiso formal, utilizar dicha información exclusivamente para la prestación del servicio contratado y de ningún modo en perjuicio de la otra parte, para lo cual se obligan a adoptar todas las acciones necesarias, incluidas aquellas que correspondan frente a sus clientes y a su personal, a efectos de que la información suministrada por su contra parte o a la que cualquiera de ellas tuviera acceso, se mantenga en absoluta reserva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes, no se puede realizar la adecuación desde las bases del procedimiento de selección, conforme a los pronunciamientos emitidos por el OSCE, entre ellos esta el Pronunciamiento N° 171-2022/OSCE-DGR y Pronunciamiento N° 185-2022/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

17. CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO

Se solicita a la Entidad confirmar que cuando se refiere a "garantizar la optimización de señal INDOOR en las Sedes Administrativas de Lima", se refiere a las 2 ubicaciones: Sede Principal del BN (30 pisos, azotea y 4 sótanos) ubicado en la Av. Javier Prado Este 2499 San Borja y Sede Elizalde (Pisos 1 y 2) ubicado en el Jr. Antonio de Elizalde N° 453 Cercado de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma:
garantizar la optimización de señal INDOOR en las Sedes Administrativas de Lima", se refiere a las 2 ubicaciones: Sede Principal del BN (30 pisos, azotea y 4 sótanos) ubicado en la Av. Javier Prado Este 2499 San Borja y Sede Elizalde (Pisos 1 y 2) ubicado en el Jr. Antonio de Elizalde N° 453 Cercado de Lima."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

11. LUGAR DE LA EJECUCION DEL SERVICIO

Se solicitar a la entidad confirmar que cuando se refiere "donde el operador deberá tener cobertura y/o presencia de señal", se refiere a cobertura OUTDOOR como indican en el cuadro Anexo 01 y cobertura INDOOR solo en 2 sedes, la Sede Principal Av. Javier Prado Este N° 2499 distrito de San Borja y la Sede Elizalde Jr. Antonio de Elizalde N° 453 Cercado de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma:
donde el operador deberá tener cobertura y/o presencia de señal", se refiere a cobertura OUTDOOR como indican en el cuadro Anexo 01 y cobertura INDOOR solo en 2 sedes, la Sede Principal Av. Javier Prado Este N° 2499 distrito de San Borja y la Sede Elizalde Jr. Antonio de Elizalde N° 453 Cercado de Lima."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la firma del acta de activación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no preciso que el plazo de ejecución recién se contabilice con la firma de la citada acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma:
Que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la firma del acta de activación de servicio, suscribiéndose esta acta el mismo día de la activación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incluirá la precisión: "suscribiéndose esta acta el mismo día de la activación del servicio".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿36 meses¿ tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el Anexo 4 - DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, será presentado con la información que contenga respecto al plazo, sin ninguna acotación que podría contraponerse con lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: BANCO DE LA NACION., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-16-2024-BN-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la razón social, la nomenclatura del proceso establecida , y la denominación del objeto del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato de la estructura de costos será el indicado en el numeral 20 de los términos de referencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el formato de la estructura de costos será el indicado en el numeral 20 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

- 1. Política y Objetivo de Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa.
- 2. Reglamento Interno de Seguridad y salud en el trabajo de la empresa.
- 3. Matriz IPERC de los trabajadores que realizaran labores dentro de las instalaciones del Banco de la Nación. (Incluir riesgo biológico, pandemia, covid-19).
- 4. Personal Apto para cumplir las funciones del puesto de trabajo, corroborado por su Certificado de Aptitud Médico Ocupacional.
- 5. Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro (PETS).

Consulta

Considerando que parte de la documentación requerida en el presente literal contiene información confidencial de nuestra empresa, solicitamos a la entidad reformular el presente requerimiento y a cambio confirmar que podrá acreditarse con la presentación de una declaración jurada donde el contratista asegure su cabal lineamiento sobre la normativa de seguridad y salud en el trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,.3 Literal: M Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos que los requisitos exigidos no son confidenciales, considerando que el art. 68° de la Ley 29783, norma vinculante para el presente proceso, establece que las empresas que requieren de empresas terceras para realizar trabajos en sus instalaciones, deben de garantizar y supervisar que dichas empresas cuentan con un SGSST, en el caso de generarse accidente o requerimiento de indemnizaciones por los trabajadores terceros, la empresa principal es la responsable solidaria. Por lo que, es responsabilidad del Banco solicitar y supervisar que las empresas contratistas que laboren en las instalaciones del Banco cuenten con su SGSST en prevención de los riesgos laborales.

En tal sentido, no se cambiará los requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo solicitados para el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar movilizaciones innecesarias, solicitamos a la entidad establecer un correo electrónico o mesa de partes virtual para el envío de documentos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Toda documentación se debe presentar en el módulo de atención de proveedores de la Gerencia de Logística del Banco de la Nación sito en el primer piso de la Av. Javier Prado este 2499 San Borja ¿ Lima en horario de oficina de 08:30 am hasta 4:00 pm, para que esta sea previamente verificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma, puesto que, a parte del comprobante de pago, el contratista deberá presentar informe mensual sobre el cumplimiento del servicio brindado y el reporte mensual detallado de las llamadas salientes y entrantes, conforme a lo establecido en el numeral 21.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los comprobantes de pago de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Toda documentación se debe presentar en el módulo de atención de proveedores de la Gerencia de Logística del Banco de la Nación sito en el primer piso de la Av. Javier Prado este 2499 San Borja ¿ Lima en horario de oficina de 08:30 am hasta 4:00 pm, para que esta sea previamente verificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

La seguridad en las comunicaciones se encuentra regulada por OSIPTEL y el MTC; por lo tanto. el Contratista deberá garantizar la seguridad en las comunicaciones (interceptaciones telefónicas) a través del uso de la tecnología apropiada

Cabe señalar que la indicación de ¿interceptación de llamadas¿, no dependen enteramente de los operadores del servicio puesto que estas situaciones también pueden generarse por mal uso del usuario al descargar archivos, acceder a páginas riesgosas, entregar a terceros el equipo, entre otros. Por lo expuesto, solicitamos a la entidad suprimir lo citado como responsabilidad única de los operadores de Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Parrafo 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La seguridad en las comunicaciones se encuentra regulada por OSIPTEL y el MTC; por lo tanto. el Contratista deberá garantizar la seguridad en las comunicaciones (interceptaciones telefónicas) a través del uso de la tecnología apropiada. El mal uso del usuario al descargar archivos, acceder a páginas riesgosas, entregar a terceros el equipo, no será responsabilidad del operador de Telecomunicaciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Las bases indican: Asimismo, las líneas podrán ser anulados cuando el BN lo solicite, sin que esto genere penalidad ni cargos adicionales, solo se pagara por las líneas y equipos que se encuentren el servicio activo.

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, reducción tales como equipos de mejora de cobertura, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Parrafo5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, puesto que la presente contratación se rige por el sistema de contratación a precios unitarios, cuyas cantidades son estimadas y referenciales, por lo que no corresponde la aplicación de adendas por reducción o anulación de líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Considerando la cantidad de líneas y equipos requeridos, solicitamos a la entidad confirmar que bastará con ofertar un modelo para cada tipo y/o gama requerida en las bases. Ello considerando que se necesitaría del despliegue y solicitudes con distintas marcas de equipos cuyos plazos para la entrega de los equipos no depende directamente del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: parrafo 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma:
El contratista ofrecerá 2 modelos para el smartphone 1 y un modelo para los smartphone 2 y smartphone 3."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Los equipos celulares deberán ser entregados con sus respectivos accesorios tal como son ofertados al mercado o como los distribuye el fabricante al momento de la entrega, en la Sede Oficina Principal del Banco de la Nación, Av. Javier Prado Este 2499 San Borja. La configuración

Advertimos que por medidas ambientales, los fabricantes de equipos no estan incluyendo accesorios, por ello agradecemos confirmar que los accesorios mínimos a considerar serán el cable de datos y cargador. En caso alguno de ellos no se encuentre incluido en el pack se le entregará de forma adicional con costo previa cotización (a través de una adenda) con la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Párrafo 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los equipos celulares deberán ser entregados con sus respectivos accesorios tal como son ofertados al mercado o como los distribuye el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

El Contratista deberá presentar un Plan de Trabajo a partir del día siguiente de suscrito el contrato, el Contratista tiene tres (03) días calendario para presentar el Plan de Trabajo a la Sección Servicios Generales para su evaluación y aprobación correspondiente.

Con el fin de poder reunir la información necesaria para emitir el plan de trabajo, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá entregar en un plazo de 10 días calendarios a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: Párrafo 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debe ser como se indica en el numeral 9 PLAN DE TRABAJO. Considerando el horario de atención del Banco, de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

El Banco en un plazo máximo de dos (02) días calendario, realizará la evaluación del Plan de Trabajo y de presentar observaciones, se le comunicará a El Contratista, otorgándole un plazo para subsanar no mayor a un (01) día calendario.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad se precise que, una vez vencido el plazo para emitir sus observaciones, sin que exista pronunciamiento de la Entidad, operará el silencio positivo en favor del contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: Parrafo 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la presentación y aprobación del plan de trabajo implica un acto o actuación entre las partes relativa a la ejecución del contrato, y teniendo en cuenta que en la ejecución se aplica supletoriamente las normas del Código Civil y no la LeyN.º27444¿Ley de Procedimiento Administrativo General- dado que esta última está destinada a regular las actuaciones internas que permiten a las Entidades manifestar su voluntad en el marco de una relación contractual-no correspondería aplicar la figura del silencio administrativo positivo para la aprobación del plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Asimismo, deberá presentar la factura de cancelación de prima o convenio¿

La solicitud de presentar la factura de cancelación se percibe como arbitraria debido a la naturaleza sensible y confidencial de la información que contiene dicho documento, la cual pertenece a nuestra empresa. Este tipo de requerimiento plantea preocupaciones en relación con la privacidad y seguridad de los datos empresariales, lo cual se encuentra respaldado por la Ley de Protección de Datos ¿ Ley N° 29733. Esta legislación establece medidas para salvaguardar la confidencialidad y la integridad de la información empresarial, reconociendo el derecho de las empresas a proteger sus datos sensibles.

En este contexto, solicitamos suprimir la exigencia de presentar la factura de cancelación. De lo contrario, proponemos una alternativa que permita cumplir con los requerimientos legales y operativos, como lo es la entrega de una Declaración Jurada que contenga los detalles relevantes de la factura electrónica. Esta opción garantiza la veracidad de la información proporcionada, permitiendo a la entidad validar los datos pertinentes en el portal de Sunat sin comprometer la confidencialidad de los datos empresariales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: Párrafo 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, en caso la póliza este en proceso de emisión, deberá presentar una Cobertura Provisional, conforme al numeral 10 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que al referirse a ¿avería masiva¿ hace referencia a una avería del servicio donde se vean afectadas como mínimo el 80 % de las líneas contratadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, una avería masiva es una condición que provoca la pérdida o debilitamiento de tu señal, debido a fallas técnicas u operativas propias de la red, la cual será determinado por el contratista una vez comunicado el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En caso el equipo sea internado en el servicio técnico, el Contratista deberá dar en calidad de préstamos un equipo de la misma categoría con similares características del averiado. será solo aplicable en el periodo de garantía del equipo.

Consulta:

Al respecto, consideramos arbitrario exigir que los equipos en calidad temporal deban tener características similares al equipo averiado puesto que los operadores de servicio lo otorgan en base a su stock disponible que no necesariamente coincidirá con los equipos requeridos para el presente proceso. Por ello, agradecemos reformular el citado párrafo y confirmar que aceptará el equipo en préstamo de acuerdo al stock del contratista para garantizar la continuidad de la comunicación de los usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: Párrafo 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista deberá entregar en préstamo equipos de reemplazo en caso de revisión y/o avería. Los equipos de reemplazo deberán tener como mínimo las características del equipo averiado o en revisión, según stock que se encuentren disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El BN podrá solicitar el cambio adelantado de equipos móviles, si durante el periodo que dure el contrato, se introduce en el mercado nuevos equipos con mejores funcionalidades?

Advertimos que la presente exigencia es arbitraria, desproporcional además de subjetiva debido a que no es posible saber si los nuevos equipos superen todas las características mínimas establecidas en las bases. Ello, considerando que muchas veces las marcas fabrican equipos que pueden considerarse como nuevas versiones o mejores pero ciertas características pueden ser inferiores. Determinar este escenario resulta imposible por lo que el contratista se vería afectado en tanto que las bases exigen características mínimas a cumplir y a futuro no podemos confirmar si todas serán cumplidas por las versiones actuales.

Ante lo expuesto, y con el fin de evitar incongruencias en las bases, además en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general, solicitamos confirmar que cualquier mejora no prevista se realizará solo si el nuevo equipo cumple mínimamente con todas las características de los equipos que determinen las bases y serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.1 Literal: Párrafo1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, teniendo en cuenta que el BN podrá solicitar el cambio adelantado de equipos móviles, siempre y cuando cumplan con las características mínimas de los términos de referencia y el costo de esta se encuentre dentro de la tarifa de precios ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "El servicio deberá ser evaluado semestralmente, verificando que se cumpla con la medición de calidad de la señal requerida."

En el extremo señalado de las Bases se indica que "El servicio deberá ser evaluado semestralmente, verificando que se cumpla con la medición de calidad de la señal requerida¿, sin embargo no se ha desarrollado los parametros que la entidad considerará para la medición y cumplimiento de la calidad de la señal, razón por la cual los participantes no estarán en capacidad de conocer la totalidad de obligaciones que deberán asumir en caso se adjudique la buena pro.

De este modo, nos encontramos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.4 Literal: Párrafo 7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación:
Se requiere que el Contratista garantice una cobertura OUTDOOR, según lo regulado por OSIPTEL, donde el postor deberá contar obligatoriamente con cobertura y/o presencia de señal en las localidades de las oficinas que se listan en el anexo 1. Relación de Agencias.
Por lo que se solicita que el servicio sea evaluado semestralmente, para poder verificar que se cumpla con lo regulado por OSIPTEL.

Estas mediciones se realizan en marco del Procedimiento de Supervisión de los Indicadores del Servicio Móvil TEMT, CCS y CV

La calidad de cobertura de servicio (CCS). (para cada centro poblado)
La calidad de voz (CV). parámetro MOS (Mean Opinion Score) (para cada centro poblado)
El tiempo de entrega de mensajes de texto (TEMT). (para cada centro poblado)
El cumplimiento de velocidad mínima (CVM) de internet fijo e internet móvil. (para cada centro poblado)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En caso se reporte un incidente del equipamiento instalada, el proveedor debe tener un tiempo de respuesta no superior a las 48 horas de reportado.

Solicitamos confirmar que el plazo señalado para la respuesta ante un reporte de incidente será en horas útiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.4 Literal: Párrafo 7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso se reporte un incidente del equipamiento instalada, el proveedor debe tener un tiempo de respuesta no superior a las 48 horas de reportado, horario de atención del Banco, de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados, a fin de asegurar la continuidad del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Reposición de equipo en caso de pérdida o robo

Solicitamos a la entidad aclarar que el plazo determinado para la reposicion de equipos en situaciones de perdida, robo o falla atribuible al usuario final, iniciara una vez realizado el pago de reposicion y entregada denuncia policial (a excepcion de la falla atribuible al usuario) puesto que estos son los requisitos minimos y obligatorios para emitir la solicitud de cambio. Asimismo, agradecemos establecer un plazo razonable mínimo de 72 horas útiles debido a que las gestiones como la emisión del pago del equipo se realizan en días hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15.7 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El plazo es de 24 horas para la reposicion de equipos en situaciones de perdida, robo o falla atribuible al usuario final. el cual será en horario de atención del Banco, de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerado.

Asimismo, se aclara que los pagos se realizan en el ciclo de facturación que es mensual. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la gestión de reposición de equipos, solicitamos a la entidad confirmar que la entrega se realizará en la dirección que consigna la entidad en el presente párrafo cuando indica: ¿y su entrega será en la sección de Servicios Generales sito Av. Javier Prado N° 2499 distrito de San Borja.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara, que la entrega de equipos será en la sección de Servicios Generales sito Av. Javier Prado N° 2499 distrito de San Borja.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Advertimos que el tiempo indicado para la entrega de los equipos resulta arbitrario y restrictivo, toda vez que luego de la firma del contrato el Ganador de la Buena Pro deberá tramitar la adquisición e importación de los equipos requeridos en las bases, y considerando que se requiere una numerosa cifra de equipos, el plazo de 1 y 3 días calendarios resulta inviable. Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

Como lo evidenciamos, la cantidad dispuesta para la entrega de los equipos no es suficiente y solo generará la limitación de la participación de postores puesto que el requerimiento no va acorde al mínimo procedimiento que se necesita para su emisión. En ese sentido solicitamos reformular el requerimiento y considerar como mínimo lo siguiente:

- Entrega de 1 a 20 equipos: 15 días calendarios
- Entrega de equipos mayor a 20: 30 días calendarios

Asimismo, considerar si el último día del plazo cae en un día no hábil (fines de semana, feriados), se considerará la entrega al día siguiente útil para que el personal de la entidad lo recepcione y de su conformidad de entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con respecto a los plazos de entrega, se precisa que el plazo se contabiliza a partir de la fecha de confirmación del pedido de parte del BN.

La fecha de confirmación es la fecha en que el BN acepta la propuesta del equipo y su costo acorde al contrato. Se aclara que el plazo de un día se inicia a partir del día siguiente de aceptado el correo del contratista. Por lo tanto, para las alternativas mencionadas la entrega de equipos en cada caso deberá ser mencionado en día calendario luego de aceptado.

Se precisa que la entrega de equipos será considerando el horario de atención del Banco, de lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábado, domingo y feriados no serán considerados para la entrega de los equipos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el plazo para el servicio técnico iniciará una vez entregado el equipo al área técnica hasta la emisión del reporte correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el Servicio Técnico de equipos celulares será para Lima y Provincias en 3 días calendario a partir del requerimiento del BN. El Contratista deberá contar con servicio de recojo y entrega de equipos móviles en la Sede Administrativa del BN, en horario de oficina ubicado en: Oficina Principal: Av. Javier Prado Este 2499 San Borja

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null