

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:43:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección ampliar (incorporar) a los requisitos del grado académico del COORDINADOR DEL SERVICIO el grado de "TÉCNICO TITULADO".

La presente solicitud se sustenta en la necesidad de ampliar el proceso a fin de que se cuente con pluralidad de postores interesados en presentarse a la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.1.1. Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.  
Se requiere de un profesional como Coordinador del Servicio, debido a que se necesita que la persona que desempeñe este cargo este preparado no solo para el trabajo en un campo específico, sino también para liderar el proyecto como máximo representante del Contratista ante SEDAPAL debiendo contar con pensamiento crítico y el aprendizaje continuo para la mejora continua del servicio que nos brindará, en concordancia con la política de mejora continua de SEDAPAL. En tal sentido se requiere para COORDINADOR DEL SERVICIO, un bachiller de carrera universitaria en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:43:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección ampliar (incorporar) a los requisitos de carrera del COORDINADOR DEL SERVICIO las carreras de "INGENIERÍA ELECTRÓNICA", "INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA" y de "INGENIERÍA DE REDES Y COMUNICACIÓN DE DATOS".

La presente solicitud se sustenta en la necesidad de ampliar el proceso a fin de que se cuente con pluralidad de postores interesados en presentarse a la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.1.1. Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.  
Se incorpora en los requisitos del personal mínimo las carreras de Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Computación e Informática e Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.1.  
COORDINADOR DEL SERVICIO (01)

Requisitos:

Bachiller de la carrera de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos.

Pag.25  
11. Personal Mínimo Requerido:  
(...)

Formación académica:  
Bachiller de la carrera de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20608467409	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMAS RUMI E.I.R.L.	Hora de envío :	10:53:02

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral y literal indicado. El proceso de validación debe incluir la validación en lo posible de identificar si el número de celular del usuario tiene instalado el WhatsApp para evitar envíos y gastos innecesarios para SEDAPAL, dado que no todos los números tienen WhatsApp

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.  
Se entiende con los números ingresados a la plataforma que el numero debe cumplir con la estructura de Código País +9 dígitos, este activo y tenga WhatsApp

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2 Literal b.  
(¿)  
Los números ingresados a la plataforma debe cumplir con la estructura de Código País + 9 dígitos, que este activo y tenga WhatsApp.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20608467409	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMAS RUMI E.I.R.L.	Hora de envío :	11:24:52

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

hoy en día no es relevante que se consigne el nombre de remitente, como lo señalado en el numeral y literal indicado, dado que la gran mayoría de usuarios al ver el remitente hacen caso omiso al SMS, no cumpliendo así con el objetivo señalado en la finalidad pública que es de comunicar al usuario de SEDAPAL sobre los servicios y productos virtuales que brinda. Para cumplir con el objetivo señalado en la finalidad pública se debe enviar los SMS desde los números de celulares de SEDAPAL por cada equipo comercial Comas, Callao, San Juan de Lurigancho, etc y éstos a su vez deben contar con el servicio de WhatsApp, porque los usuarios cuando reciben SMS de números celulares corroboran su procedencia mediante e WhatsApp

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal: i      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación  
Se deberá considerar el envío con la mascara ¿SEDAPAL¿ en los envíos SMS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1 Literal i  
(...)  
Deberá considerar el envío del nombre del remitente ¿SEDAPAL¿ (con la máscara SEDAPAL) en los envíos de SMS en por lo menos en cuatro primeras (04) operadoras principales de telefonía celular, en el resto de los casos, los envíos serán por número código corto de 4 a 6 dígitos para fácil recordación del cliente, el cual deberá ser el mismo número durante la prestación del servicio.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20608467409	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMAS RUMI E.I.R.L.	Hora de envío :	12:41:06

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Dentro de todas las actividades del numeral 7.1 se habla mas de la forma y no del fondo que es el mensaje para el usuario, si bien el SMS es corto se debe enviar el recibo o estado de cuenta del usuario en PDF que es lo más importante para el usuario (téngase en cuenta que la gran Mayoria cuenta con un Smartphone) porque esto le genera una cuenta por pagar con fecha de vencimiento y fecha de corte y a SEDAPAL una cuenta por cobrar que le genera una liquidez en caja, por lo que no se estaría cumpliendo con lo señalado en la finalidad pública que es de comunicar a los usuarios sobre los servicios y productos virtuales

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.1    **Literal:** i    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Los servicios y productos virtuales que brinda SEDAPAL:

Reclamos virtuales (Hay notificaciones por SMS). Financiamiento virtual (No se usa para enviar recibo, se envía estado de cuenta para invitar a usar el financiamiento virtual).

Informar de la compra virtual de nuevas conexiones entre otros servicios y productos virtuales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20608467409	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMAS RUMI E.I.R.L.	Hora de envío :	09:00:24

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Llama mucho la atención que exista una gran diferencia en la cantidad de Mensajes de texto 300,000 y WhatsApp 10,500. Cuando hoy en día una de las plataformas mas usadas como medio de comunicación es el WhatsApp, por otro lado según las normas peruanas es posible que la necesidad del servicio por WhatsApp pueda ser cubierto por procesos menores a 8UIT, donde las pequeñas empresas puedan participar y ofrecer un servicio mas personalizado

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 7.2                    **Literal:** b                    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Que el presente servicio no ha sido convocado por ITEM, además es necesario precisar que durante la etapa de indagación del mercado las cotizaciones por el servicio de WhatsApp superaron las 8 UIT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	15:16:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

h) El CONTRATISTA deberá estar preparado para brindar asistencia técnica en cualquier momento a SEDAPAL para la integración del servicio SMS a su sistema comercial, o en caso esta última decida efectuar modificaciones en el mismo, el cual puede incluir una sustitución del sistema.

Solicitamos a la entidad indica:

- A: ¿esta integración puede ser solamente por API?
- B: ¿sustitución del sistema se refiere a cambiar todo el sistema con el que se integrará?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se da respuesta a lo solicitado:

A:¿esta integración puede ser solamente por API?

Respuesta: La plataforma de SMS deberá tener la capacidad de integración vía Webservice y API.

B: ¿sustitución del sistema se refiere a cambiar todo el sistema con el que se integrará?

Respuesta: El Sistema Comercial de SEDAPAL va a cambiar en el tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2 Literal h.

El CONTRATISTA deberá estar preparado para brindar asistencia técnica en cualquier momento a SEDAPAL para la integración del servicio SMS a su sistema comercial, o en caso esta última decida efectuar modificaciones en el mismo, el cual puede incluir una sustitución del sistema, siendo necesario precisar que la plataforma deberá tener la capacidad de integración vía Webservice y API.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	15:16:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

i) El contratista deberá cumplir lo siguiente: (¿)

-Deberá considerar el envío del nombre del remitente ¿SEDAPAL¿ en los envíos de SMS en por lo menos en cuatro primeras (04) operadoras principales de telefonía celular, en el resto de los casos, los envíos serán por número código corto de 4 a 6 dígitos para fácil recordación del cliente, el cual deberá ser el mismo número durante la prestación del servicio.

Solicitamos a la entidad indicar si es mandatorio que la máscara sea SEDAPAL, o si se podría considerar SEDAPALPERU.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: i Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se da respuesta a lo solicitado:  
La mascara debe ser SEDAPAL. Los usuarios están identificados con el nombre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1 Literal i

(...)

Deberá considerar el envío del nombre del remitente ¿SEDAPAL¿ (con la máscara SEDAPAL) en los envíos de SMS en por lo menos en cuatro primeras (04) operadoras principales de telefonía celular, en el resto de los casos, los envíos serán por número código corto de 4 a 6 dígitos para fácil recordación del cliente, el cual deberá ser el mismo número durante la prestación del servicio.



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	15:16:53

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

- i) El contratista deberá cumplir lo siguiente: (¿)
- Envío rápido de SMS.

Solicitamos a la entidad precisar si cuando se menciona ¿envío rápido¿ hay algún ratio o velocidad de envío esperada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: i Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

Los mensajes de envío rápido: se refiere a que los mensajes deben enviarse inmediatamente, así mismo no existe ratio de velocidad. No hay ratio o velocidad de envío esperada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	15:16:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

i) El contratista deberá cumplir lo siguiente: (¿)

-Programación de campañas SMS bidireccionales, con el fin de obtener respuesta por parte del usuario. Dichas respuestas deberán registrarse en el sistema.

solicitamos a la entidad indicar si se tendrá 2 números exclusivos: ¿uno enmascarado para envíos unidireccionales y otro sin enmascarar para envíos bidireccionales?

Asimismo, se hace la precisión ya que el SMS direccional no puede ser respondido si se envía con un número enmascarado.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 7.1      Literal: i      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

Para casos de envíos de mensajería unidireccional se usará la mascara sedapal.

Para casos de envíos de mensajería bidireccional se usará otro número corto o keyword.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1 Literal i

(...)

¿Programación de campañas SMS bidireccionales, con el fin de obtener respuesta por parte del usuario. Dichas respuestas deberán registrarse en el sistema. Para los envíos de mensajería unidireccional se utilizará la máscara SEDAPAL y para los envíos de mensajería bidireccional de SMS se usará otro número corto o keyword .

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	15:18:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

- i) El contratista deberá cumplir lo siguiente: (¿)
- Los SMS serán enviados desde números cortos compartidos, pudiendo SEDAPAL solicitar en cualquier momento un número exclusivo para los envíos.

solicitamos a la entidad tener en cuenta que, considerando que los números cortos no son exclusivos; de requerirse, ¿se puede tramitar una nueva máscara exclusiva?. También, solicitamos indicar, ¿Con qué frecuencia se realiza la solicitud de máscara exclusiva?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: i Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta y se da respuesta a la consulta:

¿se puede tramitar una nueva máscara exclusiva?

Respuesta: Si, se puede tramitar una máscara exclusiva.

¿Con qué frecuencia se realiza la solicitud de máscara exclusiva?

Respuesta: Dependiendo de la necesidad del servicio y será comunicado al contratista con la debida anticipación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1 Literal i

(...)

Los SMS serán enviados desde números cortos compartidos, pudiendo SEDAPAL solicitar en cualquier momento un número exclusivo para los envíos. Siendo necesario precisar que si se puede tramitar una mascara exclusiva y la frecuencia dependerá de la necesidad de SEDAPAL y será comunicado al contratista con la debida anticipación.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	15:20:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

- i) El contratista deberá cumplir lo siguiente: (¿)
- Los campos mínimos que se deberán de considerar para el envío de los mensajes de texto son: emisor, asunto, número(s) celulares(s), key de seguridad e identificador de usuario.

Solicitamos a la entidad precisar a que se refiere con "asunto", entendemos que podría tratarse de la materia de la campaña.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: i Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta y se da respuesta a lo solicitado:

asunto: "mensaje de la campaña", por ejemplo "AFILIACION AL RECIBO DIGITAL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1 Literal i

(...)

Los campos mínimos que se deberán de considerar para el envío de los mensajes de texto son: emisor, asunto (mensaje de la campaña), número(s) celulares(s), key de seguridad de identificador de usuario.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	15:21:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

a. EL CONTRATISTA proporcionará una plantilla en archivo Excel a SEDAPAL con la finalidad de cumplir con los formatos y estándares para el envío de mensajes WhatsApp. Los datos mínimos contenidos en dicha plantilla serán: Código de Suministro, Número de teléfono Celular correspondiente al suministro, Fecha, Tipo de Campaña, Mensaje, y otros datos variables que se acuerden previamente que dependerá del tipo de campaña y la necesidad de personalización.

Solicitamos a la entidad precisar lo siguiente:

- ¿Cuál es la fecha a la que se hace referencia? (por ejemplo, fecha de envío),
- ¿cuando indican "mensaje" se refiere al texto del cuerpo del SMS?
- ¿Cuál es la cantidad máxima de datos variables que se usan por campaña?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta y se da respuesta a la consulta.

¿Cuál es la fecha a la que se hace referencia? (por ejemplo, fecha de envío)  
Respuesta: Si. Corresponde a la fecha de envío

¿cuando indican "mensaje" se refiere al texto del cuerpo del SMS?  
Respuesta: SI

¿Cuál es la cantidad máxima de datos variables que se usan por campaña?  
Respuesta: 4 variables como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2 Actividades de envío de mensajes de texto por WhatsApp.-

a.EL CONTRATISTA proporcionará una plantilla en archivo Excel a SEDAPAL con la finalidad de cumplir con los formatos y estándares para el envío de mensajes WhatsApp. Los datos mínimos contenidos en dicha plantilla serán: Código de Suministro, Número de teléfono Celular correspondiente al suministro, Fecha, Tipo de Campaña, Mensaje, y otros datos variables (4 variables como máximo) que se acuerden previamente que dependerá del tipo de campaña y la necesidad de personalización. (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	15:23:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

g. El CONTRATISTA proporcionará acceso y clave de diez (10) licencias , para el coordinador del servicio hacia la información sobre los envíos realizados según el tipo de comunicación (tipo de campaña). Dicha información estará disponible en la plataforma web del CONTRATISTA, donde se observará en tiempo real la cantidad y el estado del mensaje (Enviados, pendientes de envío, rebotes, etc.), Campaña (Aviso preventivo de cierre, encuesta, vencimiento de recibos, estados de cuenta, deuda, etc.).

Solicitamos a la entidad indica si las conversaciones iniciadas por usuarios serán gestionadas y respondidas desde la plataforma del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta.  
Las conversaciones iniciadas por los usuarios serán gestionadas por la plataforma del proveedor (chatbots)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2 Actividades de envío de mensajes de texto por WhatsApp.-

g  
(...).  
Las conversaciones iniciadas por los usuarios serán gestionadas por la plataforma del proveedor (chatbots)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	15:25:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

g. El CONTRATISTA proporcionará acceso y clave de diez (10) licencias , para el coordinador del servicio hacia la información sobre los envíos realizados según el tipo de comunicación (tipo de campaña). Dicha información estará disponible en la plataforma web del CONTRATISTA, donde se observará en tiempo real la cantidad y el estado del mensaje (Enviados, pendientes de envío, rebotes, etc.), Campaña (Aviso preventivo de cierre, encuesta, vencimiento de recibos, estados de cuenta, deuda, etc.).

Solicitamos a la entidad indicar si a parte de la denominación que se le de a los estados, ¿Qué esperan medir?, ya que es importante considerar que el servicio de SMS lo medible es pendiente, enviado, no enviado y atendido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:  
Se espera medir la cantidad de los estados del mensaje: enviados, pendientes de envío, rebotes, etc.  
Cabe resaltar que a la contratista se le valorizará sólo por los mensajes enviados satisfactoriamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	10:59:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

- i. EL CONTRATISTA, deberá cumplir con lo siguiente: (...)  
- Módulo CRM

Solicitamos a la entidad indicar qué funcionalidades necesitan del CRM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: i

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta.  
Las funcionalidades del Módulo CRM:  
Gestión de Contactos  
Automatización de Mensajes  
Análisis y Reportes  
Gestión de Campañas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2 Actividades de envío de mensajes de texto por WhatsApp.-  
i. EL CONTRATISTA, deberá cumplir con lo siguiente:  
(...)  
Módulo CRM, que deberá contar con las siguientes funcionalidades:  
Gestión de Contactos  
Automatización de Mensajes  
Análisis y Reportes  
Gestión de Campañas.



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	10:59:17

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

- i. EL CONTRATISTA, deberá cumplir con lo siguiente: (...)
- Reportes y Métricas de Campañas

Solicitamos a la entidad indicar qué métricas esperan medir por cada campaña.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: j      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

Reportes y Métricas de Campañas:

Conversaciones iniciadas por el usuario

(Porcentaje de destinatarios que respondieron al mensaje)

Tasa de Respuesta

Conversaciones iniciadas por empresa

(Porcentaje de mensajes enviados que fueron entregados exitosamente)

Tasa de Entrega

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2 Actividades de envío de mensajes de texto por WhatsApp.-

i. EL CONTRATISTA, deberá cumplir con lo siguiente:

(...)

Reportes y Métricas de Campañas

Conversaciones iniciadas por el usuario

(Porcentaje de destinatarios que respondieron al mensaje)

Tasa de Respuesta

Conversaciones iniciadas por empresa

(Porcentaje de mensajes enviados que fueron entregados exitosamente)

Tasa de Entrega.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	10:59:17

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

- i. EL CONTRATISTA, deberá cumplir con lo siguiente: (...)
- Semáforo para el control de la calificación de la cuenta de WhatsApp basado en el Spam Rate y Block Rate.

Solicitamos a la entidad indicar si es viable que ambos indicadores se muestren en la plataforma en forma de reporte o si se requiere alguna visualización específica de esto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

Se debe mostrar el semáforo en la plataforma de reporte (Indicadores).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2 Actividades de envío de mensajes de texto por WhatsApp.-

- i. EL CONTRATISTA, deberá cumplir con lo siguiente: (...)
- i. EL CONTRATISTA, deberá cumplir con lo siguiente: (...)
- Semáforo para el control de la calificación de la cuenta de WhatsApp basado en el Spam Rate y Block Rate y se deberá mostrar en la plataforma de reporte (indicadores). (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	11:02:45

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

- i. EL CONTRATISTA, deberá cumplir con lo siguiente: (...)
- Reportes: mensajes enviados

Solicitamos a la entidad indicar qué indicadores esperan medir de los mensajes enviados y qué estructura o campos mínimos esperan que tenga esos reporte.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Los indicadores que se esperan medir son:

Conversaciones iniciadas por el usuario

(Porcentaje de destinatarios que respondieron al mensaje)

Tasa de Respuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2 Actividades de envío de mensajes de texto por WhatsApp.-

i. EL CONTRATISTA, deberá cumplir con lo siguiente:

(...)

Reportes: mensajes enviados

Indicadores:

Conversaciones iniciadas por el usuario

(Porcentaje de destinatarios que respondieron al mensaje)

Tasa de Respuesta

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	11:02:45

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

- i. EL CONTRATISTA, deberá cumplir con lo siguiente: (...)
- Envío personalizado de los mensajes vía WhatsApp.

Solicitamos a la entidad indicar si se refiere a la personalización en los mensaje o personalización en el proceso de envío.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:  
Se refiere a la personalización en los mensajes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	11:02:45

**Consulta: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

c) Los WhatsApp serán enviados de la siguiente manera:- EL CONTRATISTA proporcionará una plataforma WEB desde la que se podrá cargar archivos en formato csv con la información de número de celulares de los usuarios.

Solicitamos a la entidad confirmar si también se pueden cargar en formato excel, según lo indicado en el numeral numeral 7.2.i

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 7.2    Literal: c    Página: 25**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa la consulta.  
Se puede cargar con formato csv y/o xlsx

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

7.2 Actividades de envío de mensajes de texto por WhatsApp.-  
i. EL CONTRATISTA, deberá cumplir con lo siguiente:  
(...)  
c) Los WhatsApp serán enviados de la siguiente manera:  
EL CONTRATISTA proporcionará una plataforma WEB desde la que se podrá cargar archivos en formato csv y/o xlsx con la información de número de celulares de los usuarios.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	11:02:45

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

c) Los WhatsApp serán enviados de la siguiente manera:  
- Cabe precisar que la información a ser enviada por SEDAPAL no califica como acciones de cobranza si no que se remitirá a los clientes información de su servicio, estados de cuenta, consultas de saldos y otros.

Solicitamos a la entidad indicar cuáles son los tipos de comunicación o campañas que enviarían.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta  
El tipo de comunicación es informativo:  
\* Información del estado de su servicio  
\* Estados de cuenta  
\* Consultas de saldos  
\* Actualización de Catastro  
\* Otra información que se requiera enviar a los clientes, según la necesidad que se presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2 Actividades de envío de mensajes de texto por WhatsApp.-  
i. EL CONTRATISTA, deberá cumplir con lo siguiente:  
(...)  
c) Los WhatsApp serán enviados de la siguiente manera:  
¿ Cabe precisar que la información a ser enviada por SEDAPAL no califica como acciones de cobranza si no que se remitirá a los clientes información de su servicio, estados de cuenta, consultas de saldos y otros.  
El tipo de comunicación es informativo:  
\* Información del estado de su servicio  
\* Estados de cuenta  
\* Consultas de saldos  
\* Actualización de Catastro  
\* Otra información que se requiera enviar a los clientes, según la necesidad que se presente.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	11:03:40

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

8.2. Informe mensual de actividades: (...)  
a) Resumen de Valorización.

Solicitamos a la entidad indicar qué espera que contenga este reporte o resumen, detallar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta  
El Resumen de valorización incluye la cantidad de mensajes enviados satisfactoriamente:  
- Cantidad de Conversaciones iniciadas por la empresa (Mensaje de Whatsapp).  
- Cantidad de Conversaciones iniciadas por el usuario (Mensaje de Whatsapp).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.2. Informe mensual de actividades: (...)  
a) Resumen de Valorización, que incluye:  
La cantidad de mensajes enviados satisfactoriamente.  
- Cantidad de Conversaciones iniciadas por la empresa (Mensaje de Whatsapp).  
- Cantidad de Conversaciones iniciadas por el usuario (Mensaje de Whatsapp).

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:04:50

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Se puede apreciar, que para la forma de pago, se indica que se pagara en virtud a la carga ejecutada, pero según el literal c) del numeral 7.1, se indica que la carga de trabajo mínima a considerar será de 300 000 SMS mensual y asimismo el literal b) del numeral 7.2 del TDR, indica que el paquete mensual para usar es de 10,500 mensajes; en tal sentido se solicita que se respete la cantidad mensual a utilizar que se esta consignando para los mensajes de texto y WhatsApp, para el tramite de pago, ya que así sea rentable para los postores que quieran participar de este proceso de seleccion.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** 2.5    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación y se precisa que:  
En relación al pago, está se realizará sólo por los mensajes enviados en el mes ejecutado.  
Las cantidades de mensajes enviados por Sedapal son en promedio mensual (referenciales) de 300 000 SMS y 10 500 WhatsApp. Asimismo, en caso que la cantidad de la carga sea menor al promedio, está se acumulará para el siguiente mes y así sucesivamente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se corrige el literal e. del numeral 7.1 Actividades de mensajes de texto por SMS.  
(¿) La carga de trabajo promedio a considerar será de 300 000 SMS mensuales. En caso de que la carga no alcance el total mensual, se acumulará para ser usado en los meses siguientes durante la vigencia del contrato.



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:04:50

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Tomando en cuenta, que el tipo de trabajo a realizar, es de riesgo bajo, dado que para este tipo de servicio, no se requiere realizar actividades riesgosa, sino mas bien administrativas, se solicita al comité excluir la presentación del Plan de SST y el examen de aptitud medica, el cual no vendría al caso; pues así también habrá la opción que mas postores muestren interés en participar de este proceso de seleccion.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 19    **Literal:** 19.1    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de libertad de concurrencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Se confirma el cumplimiento de presentación del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo señalado en las bases. En caso de la presentación de la aptitud médica dependerá de la actividad ejecutada, debido a que el numeral 19.1 señala:

(3) El examen de aptitud médica, deberá realizarse a todo el personal involucrado en el numeral ¿11¿ del presente documento, de acuerdo a las actividades a realizar, y tomando como referencia los protocolos normativos, para los exámenes médico ocupacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:04:50

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

A fin de haya mayor pluralidad de postores, se solicita que la Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual también sea por un monto mínimo de USD \$ 10,000.00, ya que no tendría sentido que el monto de cobertura de una póliza sea mayor a otro póliza, pues así también habrá mayor interés de participación de postores en participar de este proceso de seleccion.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 24      **Literal:** 24      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación

Se confirma la Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual por un monto equivalente al 25% del valor del monto del contrato, con un mínimo de USD \$ 30 000,00 (Treinta mil y 00/100 dólares americanos).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita se suprima el Factor de Evaluación, B. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA, que exige que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno, siendo esta la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017), debido a que:

La norma ISO 37001:2016 o la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017) tienen como objeto mantener y prevenir conductas de soborno por parte del personal de la organización en sus relaciones con otras entidades, tanto en el sector público y/o privado; no obstante, ya el Requerimiento en su numeral 30, contenido en el Capítulo III, considera que es una obligación una Conducta de Anticorrupción y de No participación en prácticas corruptas, la misma que se encuentra exigida para que los postores observen su cumplimiento y admisibilidad de sus ofertas en la suscripción del Anexo N° 2 Declaración Jurada (art. 52 del RLCE) donde los postores entre otros expresan que ¿(¿) i) no han incurrido en actos de corrupción y que respetan el principio de integridad (¿)¿ . adicionalmente, el proyecto de contrato a ser suscrito por el postor adjudicado ya establece su cláusula Décima Octava sobre Anticorrupción.

Por lo expuesto, toda vez que el C.P N° 036-2024-SEDAPAL en sus bases administrativas ya contiene exigencias sobre anticorrupción para los postores y contratistas, así como que los requisitos de calificación o factores de evaluación no deben duplicar exigencias ya contenidas en las bases administrativas, sino fomentar la concurrencia y pluralidad de postores, se solicita suprimir de las Bases Administrativas el Factor de Evaluación, B. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 4 Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:  
El Comité de Selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación considerando los parámetros previstos en las Bases Estándar, los cuales tienen por objetivo permitirle comparar las ofertas presentadas a fin de obtener la mejor; siendo que, los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, pues ello no se condice con la finalidad de los factores de evaluación.  
Cabe indicar que, el Factor de Evaluación, INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA no se ha solicitado como requisito de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita se suprima el Factor de Evaluación, B. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA, que exige que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno, siendo esta la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017), debido a que:

La Opinión N° 081-2019/DTN, establece que las Bases de Concurso Público deben disponer que los certificados ISO que presenten los postores, debe encontrarse vinculado con el objeto de la contratación. Es decir, la Entidad no podrá requerir ISO que resulten irrazonables y/o desproporcionales con el objeto de la contratación, pues estas desincentivan la participación de proveedores y se vulnera el principio de libertad de concurrencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 4 Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

N° 081-2019/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación:

El Comité de Selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación considerando los parámetros previstos en las Bases Estándar, los cuales tienen por objetivo permitirle comparar las ofertas presentadas a fin de obtener la mejor; siendo que, los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, pues ello no se condice con la finalidad de los factores de evaluación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita considerar como una exigencia razonable y vinculada con el objeto del servicio, que se exija el ISO 9001:2015 sobre Gestión de la Calidad del Servicio. Toda vez que, con ello se garantiza que el servicio prestado es el adecuado para la finalidad de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 4 Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:  
El área usuaria ha determinado el requerimiento.  
Asimismo, dicha exigencia no ha sido considerada como factor de evaluación por el Comité de Selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la conformidad señalada en el apartado se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual.

Caso contrario confirmar si se refiere a la conformidad de la implementación o activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que

Se refiere a la conformidad de la respectiva prestación del servicio ejecutado, otorgada por SEDAPAL, para efectos del pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta.  
Se confirma lo señalado en el numeral 2.2.1 Capítulo II, de la Sección Específica, en relación a la documentación de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta.

Se confirma lo señalado en el numeral 2.3 Capítulo II, de la Sección Específica, en relación a los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Sin embargo, debido a que el sistema de contratación es a Precios Unitarios, se retirará el literal "Detalle de Precios Unitarios" de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira el literal h) "Detalle de los Precios Unitarios del precio ofertado" del numeral 2.3 del Capítulo II, de la Sección Específica.



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:  
El Contratista está facultado a emitir la factura después de la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

No se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, debido que la facturación mensual esta sujeta a la carga o cargas que asigne SEDAPAL y ejecute el CONTRATISTA en fechas variables de acuerdo a la necesidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociendo que el servicio puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: g Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta  
Se confirma lo señalado en el numeral 7.1 literal "g" del CAPÍTULO III  
REQUERIMIENTO de las bases.  
"El CONTRATISTA deberá garantizar un nivel de servicio (SLA) como mínimo de 99,95% de tiempo de disponibilidad".  
  
SEDAPAL evaluará la responsabilidad de la afectación del servicio, previo a las acciones y aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: g Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta  
Se confirma lo señalado en el numeral 7.1 literal "g" del CAPÍTULO III  
REQUERIMIENTO de las bases.  
"El CONTRATISTA deberá garantizar un nivel de servicio (SLA) como mínimo de 99,95% de tiempo de disponibilidad".  
  
SEDAPAL evaluará la responsabilidad de las averías en el servicio (corte, caída del servicio), previo a las acciones y aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de sus programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: I/Viñeta1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta  
Es necesario que la contratista realice la modificación al Stores Procedure, configurando los datos del Api y además el webservice para poder ser invocado desde cualquier herramienta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos la exclusión de la referencia a la Directiva N° 005-2009/COD-INDECOPI, sobre publicidad masiva, toda vez que el presente servicio no versa sobre publicidad masiva sino "el envío de mensajes de texto masivos o personalizados a los usuarios", con el propósito de complementar las acciones de gestión comercial y operativa, que se realizan en los Equipos Comerciales". En ese sentido, se observa que las finalidades son distintas. Asimismo, solicitamos se precise que en caso se insista en la inclusión de la referida Directiva, será SEDAPAL quien asuma la responsabilidad sobre el cumplimiento respectivo, pues los mensajes serán emitidos a nombre de dicha Entidad además que se le entregará el control de la plataforma para que sea la Entidad quien envíe y distribuya los mensajes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal: I/Viñeta14      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta  
La Directiva N° 005-2009/COD-INDECOP se mantiene a fin de asegurar un mecanismo de protección a los consumidores en el tratamiento de sus datos personales.  
Sedapal no será responsable por incumplimiento de las regulaciones en materia de protección de datos personales que se origine a consecuencia de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación

Deberá tenerse en cuenta que de acuerdo al numeral 19.1 el servicio está clasificado como Riesgo Bajo, según la descripción de las actividades.

Con respecto al SCTR, se señala lo siguiente:

(2) En estos casos solo se le solicita al contratista un seguro contra accidentes, con una cobertura de atención de salud por accidentes e indemnización por incapacidad; sin embargo, en caso se realice (por lo menos un día) una actividad dentro de la clasificación de riesgo alto, se deberá remitir el SCTR con cobertura por el periodo que dure la actividad, que no es el caso para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sobre la facultad para auditar "SEDAPAL a través del Equipo Gestión Ambiental y Servicios Ecosistémicos, tiene la facultad de realizar auditorías planificadas o inopinadas", se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido a la auditoria mencionada por la Entidad, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de auditorías. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Las auditorías inopinadas a través del Equipo Gestión Ambiental de SEDAPAL, están referidas estrictamente a verificar el cumplimiento de las obligaciones regulatorias, requisitos legales y otros requisitos aplicables a la normatividad ambiental vigente para proteger el medio ambiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos se precise que de aplicarse una multa a SEDAPAL por cuestiones ambientales, será dicha Entidad la que asuma ello, en aplicación de lo establecido por el principio de causalidad, recogido en la Ley N° 27444, el cual dispone que la responsabilidad debe recaer en quien realiza la conducta omisiva o activa constitutiva de infracción sancionable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 8 del artículo 248 de la Ley N° 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Se precisa que si la multa es impuesta a SEDAPAL, por incumplimiento del CONTRATISTA de las normas ambientales vigentes, el CONTRATISTA es quién asumirá el pago de dicha multa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "cualquier equipamiento adicional para la ejecución del servicio será responsabilidad del contratista"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos eliminar dicha expresión debido a que las bases no requieren de bienes físicos sino de una herramienta y/o plataforma

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: e Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación

Se retira sólo el texto: " por lo que cualquier equipamiento adicional para la ejecución del servicio será responsabilidad del contratista".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) Contar y prever con el equipamiento, herramientas, equipos, maquinarias, materiales, suministros, insumos y medios logísticos necesarios para el cumplimiento del servicio solicitado dentro de los plazos establecidos.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Sobre la disposición sobre "Aceptar cualquier procedimiento de supervisión y/o fiscalización", se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido a la fiscalización mencionada por la Entidad, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de auditorías. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 22    **Literal:** f    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación  
SEDAPAL establece sus propios criterios y mecanismos para el seguimiento y control administrativo de los servicios contratados a través de un personal designado para tal fin, con el propósito de asegurar la correcta ejecución, requisitos de calidad, oportunidad (plazo), así como el cumplimiento de todas las obligaciones establecidas en las bases integradas y contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: I Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta

Se confirman los puntos 1,2,3,4,5 y 6

Se precisa que el CONTRATISTA debe mantener la confidencialidad de la información brindada por SEDAPAL o aquella que se genere durante la prestación del servicio, es decir, no podrá entregar dicha información a terceros, salvo comunicación expresa de SEDAPAL durante la ejecución del servicio, y después de haber concluido el mismo.

EL CONTRATISTA suscribirá el Acuerdo de Confidencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos se precise que el servicio podrá iniciarse indenpendientemente de la culminación del Contrato de Prestación de Servicios N° 028-2022-SEDAPAL; o, la designación del supervisor, ya que no se puede superditar el inicio de la ejecución contractual a dichos eventos, pues no tienen una fecha determinada o puede ocurrir que el referido contrato cuente con adicionales o un contrato complementario, lo cual prolongaría el inicio de la prestación perjudicando al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta parcialmente.  
Se incluye la fecha de término del Contrato de Prestación del Servicio N° 028-2022-SEDAPAL, como referencia para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

23. Obligaciones de SEDAPAL:  
a) Designar al supervisor del servicio, en un plazo no mayor a siete (07) días hábiles, contados a partir del día siguiente de culminado el plazo de ejecución contractual del Contrato de Prestación de Servicios N° 028-2022-SEDAPAL, el cual termina 31.01.2025.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de las pólizas de seguro a las que se refieren en el numeral 24. Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato. En el supuesto negado de no acoger nuestra observación, solicitamos a la Entidad CONFIRMAR que para cumplir con el requisito de las indicadas pólizas, AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. podrá presentar una Póliza GLOBAL ya contratada de manera previa para cubrir todas sus contrataciones. Asimismo, solicitamos confirmar que el inicio de la vigencia de dicha póliza podría ser anterior a la fecha de perfeccionamiento del contrato, sin perjuicio de nuestra obligación de renovarla oportunamente y mantenerla vigente hasta la culminación del servicio. Finalmente, considerando que la referida póliza es GLOBAL y que, por tanto, no hace referencia a ningún procedimiento de selección particular, solicitamos confirmar que podrá presentarse una constancia emitida por la aseguradora donde confirme que el contrato que AMÉRICA MÓVIL suscribirá en caso resulte adjudicatario de la buena pro derivada del presente procedimiento de selección, se encuentra incluido dentro de su cobertura.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 24    **Literal:** -    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo Artículo 2°, literal f) de

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

A pesar de la naturaleza del servicio puede parecer que no existen riesgos inminentes, es fundamental mantener dichas pólizas para salvaguardar información que podría ser confidencial. Respecto a, la posibilidad de presentar pólizas GLOBALES se precisa que se puede presentar copia de la póliza global la cual deberá mantenerse vigente o renovarse, hasta la culminación del contrato. Además, debe evidenciarse las condiciones exigidas para cada seguro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En atención a la anterior observacion solicitamos considerar que las polizas y facturas son documentos con información sensible para nuestra empresa, situación que vulneraría la confidencialidad y secreto de las Telecomunicaciones. En ese sentido, resaltamos la importancia de aceptar un certificado emitido por la aseguradora para la acreditación de los seguros requeridos, asimismo establecer un plazo razonable de 15 días calendarios luego de la firma del contrato para la entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta  
Se precisa que las pólizas de seguros deben comprender las condiciones requeridas en las bases para acreditar el cumplimiento; y en el caso de presentar pólizas GLOBALES, estas deberán mantener las condiciones exigidas para cada seguro hasta la culminación del contrato. En lugar de las facturas podrá presentar una carta de la aseguradora indicando que las primas de las pólizas presentadas se encuentran debidamente canceladas. Asimismo en relación al plazo esta me mantiene de acuerdo a las bases estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación, ya que los montos y sumas a aplicarse son excesivos y arbitrarios. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas, o en todo caso reducir los montos señalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta en parte, sólo en relación a eliminar la penalidad 3.1.1 de Otras Penalidades. al estar considerado en la penalidad por mora. Asimismo, en relación a todo lo demás descrito en el numeral 25 y "De las otras Penalidades" de las bases, se ratifica.

Tambien es necesario precisar que las penalidades con sus respectiva forma de calculo planteadas en las presentes bases son objetivas, razonables y congruentes al objeto de la convocatoria, las misma que tambien se vienen utilizando en los contratos similares al presente. Además no se podría eliminar todas estas penalidades porque ello permite minimizar el riesgo de incumplimiento por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...)

Se Elimina:

3.1.1 Por no cumplir con la instalación, implementación del servicio, y todo en cuanto ha sido mencionado en el presente documento (líneas y redes de comunicación activas y disponibles; sistemas, plataforma, equipos, software, licencias y aplicativos).

(...)



Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sobre la disposición referida a que "El Contratista queda sometido a las auditorías que efectúe La Empresa", se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido a la auditoria mencionada por la Entidad, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de auditorías. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.  
SEDAPAL establece sus propios criterios y mecanismos para el seguimiento y control administrativo de los servicios contratados a través de un personal designado para tal fin, con el propósito de asegurar la correcta ejecución, requisitos de calidad, oportunidad (plazo), así como el cumplimiento de todas las obligaciones establecidas en las bases integradas y contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Observamos el extremo de las Bases sobre propiedad intelectual, toda vez que la Entidad no puede contar con la propiedad intelectual de la totalidad de los productos entregados, como programas y aplicaciones, pues los mismos ya se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual que amparan a sus creadores. En ese sentido, solicitamos que se elimine de las Bases lo referido a la propiedad intelectual, pues dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En el supuesto negado que no se acepte la presente observación, solicitamos que la disposición sobre propiedad intelectual solo sea aplicable a los informes o entregables que presente el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 32 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se precisa que:  
SEDAPAL tendrá todos los derechos de propiedad intelectual, incluido sin limitación, las patentes, derechos de autor, nombres comerciales y marcas registradas, respecto a los productos o documentos y otros materiales que guarden una relación directa con la ejecución del servicio o que se hubiere creado o producido como consecuencia o en el curso de la ejecución del servicio, debiendo precisar que la plataforma mediante la cual se brindará el servicio seguirá siendo de propiedad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU20      Literal: -      Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo al numeral 226.2 del artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se señala que el arbitraje es iniciado en cualquier institución arbitral, bajo los supuestos señalados en este mismo numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa pueda tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
La denominación "COORDINADOR DEL SERVICIO", es como se le denomina al personal clave en las bases.

Quien deberá cumplir con la formación académica y experiencia solicitadas.

Para la experiencia se esta solicitando " ... experiencia de dos (02) años como mínimo en el cargo de Jefe y/o Coordinador y/o Supervisor en servicios ... ", sin embargo, al calificar la experiencia de dicho personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa pueda tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
La denominación "COORDINADOR DEL SERVICIO", es como se le denomina al personal clave en las bases.

Quien deberá cumplir con la formación académica y experiencia solicitadas.

Para la experiencia se esta solicitando " ... experiencia de dos (02) años como mínimo en el cargo de Jefe y/o Coordinador y/o Supervisor en servicios ... ", sin embargo, al calificar la experiencia de dicho personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que las empresas de Telecomunicaciones también brindan el servicio requerido para las presentes bases, y con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores solicitamos a la entidad confirmar que también será válida la experiencia en servicio de telefonía móvil en general y/o plan de telefonía y datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

Se ratifica

- 1. Mensajería de texto y/o
- 2. Mensajería Masiva de SMS y/o
- 3. Mensajería Masiva de WhatsApp y/o
- 4. Procesamiento de datos para el envío de SMS y WhatsApp y/o
- 5. Plataforma integral de comunicación para envío de SMS y WhatsApp.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿contados a partir del día siguiente de la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Gestión Comercial y Micromedición¿

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la designación del Supervisor del contrato. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active y culmine con entrega de credenciales, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la entrega de credenciales, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Se agrega el plazo de designación del supervisor, el cual se realizará una vez culminado el plazo de ejecución contractual del Contrato de Prestación de Servicios N° 028-2022-SEDAPAL (fecha de término 31.01.2025)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a siete (07) días hábiles, contados a partir del día siguiente de culminado el plazo de ejecución contractual del Contrato de Prestación de Servicios N° 028-2022-SEDAPAL, debiéndose señalar que dicho plazo culmina el 31.01.2025.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿en el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendarios ¿ tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara la consulta  
Se confirma el plazo de 1095 días calendarios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta  
Se confirma lo señalado son los datos de la entidad, de la nomenclatura del procedimiento y la denominación del objeto del servicio, lo cuales deberán figurar en la carta fianza. Asimismo, para el caso de consorcios deberán precisar el nombre de cada consorciado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta  
Debe ser de acuerdo a lo señalado en el Anexo N°6 Precio de la Oferta, de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios contenidos en la oferta de los postores y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h- detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos a fin de evitar dos documentos con la misma información

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: |

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta  
Debe incluir la estructura de costos en la documentación que se presente en la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad consignar una mesa de partes virtual o correo electrónico para el envío de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta  
La documentación se debe traer en físico a SEDAPAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta  
Para efectos del pago el CONTRATISTA, deberá presentar a SEDAPAL:  
- Comprobante de pago.  
-Informe del Contratista detallando las actividades de acuerdo al entregable que corresponda y que se encuentra descrito en el numeral ¿8¿ del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

PARAMETROS DE MEDICION

EL CONTRATISTA deberá presentar en un plazo de quince (15) días calendarios de iniciado el servicio, la estructura de los reportes a ser proporcionados a SEDAPAL, considerando que ellos se darán de modo grupal (todo el servicio y grupos de trabajo) e individual para cada uno de los Analistas designados por SEDAPAL

Nombre de Reporte Contenido Frecuencia

Estado de Cuenta de SMS Cantidad de SMS enviados, y saldo mensual disponible. Mensual o a solicitud de SEDAPAL cuando lo crea conveniente.

Alcance del servicio Cantidad de SMS por estado: Enviado, Respondido y Rebotes

Campañas Realizadas Cantidad de campañas realizadas y cantidad de SMS empleados

Considerando que estamos proponiendo a la entidad la entrega de una herramienta para la gestión de los SMS donde tendrá el control de todas las acciones que describen las bases, solicitamos confirmar que la estructura de reportes solo aplicará para el postor que tenga el control de la herramienta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta.

La estructura de reportes solo aplicará para el postor que tenga el control de la herramienta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que la información requerida por el Coordinador del servicio se entregará en la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta.  
La información referida al COORDINADOR DEL SERVICIO, se deberá entregar antes del inicio del servicio, siendo el inicio del servicio el 03.02.2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que la entrega de los informes mensuales se realizarán en el plazo de 10 días calendarios luego de culminado el periodo de servicio mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta.  
No existe plazo para la entrega de los informes luego de culminado el mes, sin embargo a fin de que no se retarde su pago correspondiente, la Contratista deberá presentar su informe mensual lo antes posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Documentación sobre Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo¿

Considerando que el presente proceso no requiere de la implementación o intervención constante de personal en las instalaciones de la entidad, solicitamos suprimir la presente exigencia debido a que resulta desproporcional su inclusión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.5      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta  
El CONTRATISTA deberá remitir antes del inicio de su servicio su Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad establecer un plazo razonable para la entrega del informe final con un plazo de 15 días calendarios que se contabilizarán a partir del día siguiente de culminado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta.  
No existe plazo para la entrega de los informes luego de culminado el mes, sin embargo a fin de que no se retarde su pago correspondiente, la Contratista deberá presentar su informe mensual lo antes posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Con el fin de tener claro el requerimiento solicitamos a la entidad establecer el plazo entrega del servicio debido a que las bases actuales no lo precisan. Es de suma importancia su inclusión debido a que de no establecerse un plazo razonable se entenderá que la convocatoria se encuentra direccionada al actual proveedor que es el único que puede iniciar el servicio inmediatamente después de la firma del contrato, situación que puede generar la nulidad del procedimiento de selección. En ese sentido, y con la finalidad de no limitar la participación de postores solicitamos establecer el plazo de entrega del servicio a 5 días hábiles como máximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta.

El servicio vigente con Contrato de Prestación del Servicio N° 028-2022-SEDAPAL termina el 31.01.2025 y el servicio que devine del presente proceso se iniciará el 03.02.2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...)

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a siete (07) días hábiles, contados a partir del día siguiente de culminado el plazo de ejecución contractual del Contrato de Prestación de Servicios N° 028-2022-SEDAPAL, debiéndose señalar que dicho plazo culmina el 31.01.2025.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿EL CONTRATISTA deberá cumplir con la legislación, reglamentación, requisitos legales y otros requisitos aplicables a la normatividad ambiental vigente¿

Advertimos que esta exigencia es desproporcional al objeto de convocatoria donde solo se requiere de un sistema para la gestión de SMS y no se necesitan bienes u otros componentes que puedan enmarcarse en la exigencia de la normativa ambiental. Ante ello, solicitamos suprimir la presente exigencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta.

EL CONTRATISTA deberá cumplir con la normatividad ambiental vigente, durante la ejecución del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿EL CONTRATISTA deberá cumplir con la legislación, reglamentación, requisitos legales y otros requisitos aplicables a la normatividad ambiental vigente¿

Advertimos que esta exigencia es desproporcional al objeto de convocatoria donde solo se requiere de un sistema para la gestión de SMS y no se necesita de la asistencia de personal en las instalaciones de la entidad. En ese sentido solicitamos suprimir todo lo requerido en el numeral 19 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta.  
El CONTRATISTA debe cumplir con las normas ambientales durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Con el fin de tener un plazo razonable para la consolidación de la información solicitada en el numeral 22, solicitamos a la entidad confirmar que todo lo relativo a información entregable como las descritas en los literales a), j), k); tendrá un plazo de 15 días calendarios luego de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.  
Las obligaciones establecidos en los literales a), j) y k) deben ser presentados previo al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Asegurar que el personal asignado al servicio: i) cuente como mínimo con la formación académica y experiencia establecidos en los presentes términos de referencia, ii) se desempeñe de manera exclusiva en el cargo asignado¿

Al respecto, solicitamos confirmar que al indicar ¿personal asignado¿ se refiere al personal clave solicitado como Coordinador de Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta.

El literal c) del numeral 22 del CAPÍTULO III

REQUERIMIENTO de las bases, si se refiere al personal clave COORDINADOR DEL SERVICIO, como personal designado al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿No podrá realizar transferencia total o parcial de las actividades del servicio contratado, y de ser necesario, deberá contar con el consentimiento previo escrito de SEDAPAL, bajo sanción de resolución del presente contrato¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: j Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.  
El CONTRATISTA no podrá subcontratar la ejecución de prestaciones, por ser estas prestaciones esenciales que motivaron el presente servicio "Contratación de servicio de envío de mensajes de texto masivos o personalizados a los usuarios".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Considerando que las funciones listadas para el Coordinador del servicio se encuentran relacionadas a gestiones administrativas, solicitamos a la entidad aceptar otras carreras tales como: administración y/o administración de empresas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: a.1.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta  
Los requisitos para postular para el cargo de Coordinador del Servicio no pueden incluir carreras como Administración o Administración de Empresas. Debido a las funciones relacionadas con el procesamiento de grandes volúmenes de datos y la gestión de mensajería digital, el perfil solicitado requiere formación técnica específica en Ingeniería de Sistemas, Informática o Computación. Estas tareas requieren competencias técnicas que no están incluidas en el currículo de las carreras propuestas, lo que podría impedir el desempeño adecuado del cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Considerando las funciones que las mismas bases determinan para el Coordinador del servicio que se enfocan en la coordinación de actividades, solicitamos aceptar la experiencia en gestión y/o coordinación en servicios de telecomunicaciones en general. Ello bajo el enfoque de que la directiva de bases estándar establecen que la experiencia del personal clave debe enfocarse en sus funciones más no denominaciones específicas de servicios o títulos que puedan utilizarse para dicho puesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: b.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

Se requiere que el Coordinador del Servicio tenga experiencia mínima de dos (02) años en el cargo de Jefe y/o Coordinador y/o Supervisor en servicios de procesamiento de grandes volúmenes de datos y/o envío masivo de mensajería mediante medios digitales de comunicación. Además es necesario precisar que al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar la expedencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponde con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Se aclara que la experiencia debe ser demostrada con independencia de la denominación al cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Las bases indican: EL CONTRATISTA proporcionará una plantilla en formato Excel a SEDAPAL con la finalidad de cumplir con los formatos y estándares para el envío de mensajes SMS. Los datos mínimos contenidos en dicha plantilla serán: Código de Suministro o Inscripción, Número de teléfono Celular correspondiente al suministro, Fecha.

Consulta:

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores y teniendo en cuenta la importancia de la confidencialidad de la información, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará la entrega de la herramienta de gestión de SMS, y de este modo tendrá el total control de las gestiones que describen las bases. Siendo este el caso, queremos precisar que podrá crear su propia plantilla pudiendo ser esta en formato Excel o CSV. En ese sentido, agradecemos confirmar que el párrafo citado solo será obligatorio en caso el contratista sea quien gestione en envío, emisión y modificación de SMS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:  
Se puede cargar con formato csv o xlsx.  
Asimismo se precisa no se aceptará la entrega de la herramienta de gestión.  
También se aclara que el párrafo descrito en las bases es obligatorio en caso el Contratista sean quien gestione el envío.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a. EL CONTRATISTA proporcionará una plantilla en formato Excel o csv o xlsx a SEDAPAL con la finalidad de cumplir con los formatos y estándares para el envío de mensajes SMS. Los datos mínimos contenidos en dicha plantilla serán: Código de Suministro o Inscripción, Número de teléfono Celular correspondiente al suministro, Fecha.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

EL CONTRATISTA recepcionará la base de datos remitida por SEDAPAL según formato mediante correo u otro medio electrónico seguro con la finalidad de salvaguardar la integridad de la información de SEDAPAL, asimismo, coordinará con el personal de SEDAPAL el mensaje y texto que se enviará a los usuarios

Consulta

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores y teniendo en cuenta la importancia de la confidencialidad de la información, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará la entrega de la herramienta de gestión de SMS, y de este modo tendrá el total control de las gestiones que describen las bases. De esta forma la entidad es responsable de subir su propia base de usuarios a la plataforma en los formatos permitidos. Y también es responsable del contenido que envíe a sus usuarios finales por políticas de seguridad de la información y tratamiento de datos. En ese sentido, agradecemos confirmar que el párrafo citado solo será obligatorio en caso el contratista sea quien gestione en envío, emisión y modificación de SMS.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 7.1    Literal: b    Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

Es obligatorio en el caso que el contratista gestione el envío, emisión y modificación de SMS.

No se aceptará la entrega de la herramienta de gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Las bases indican ¿El CONTRATISTA procesará, validará y realizará el envío de 300 000 mensajes SMS promedio por mes y un total de 10 800 000 mensajes SMS durante el tiempo de ejecución del servicio comprendido por mil noventa y cinco (1095) días calendario¿

Consulta:

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores y teniendo en cuenta la importancia de la confidencialidad de la información, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará la entrega de la herramienta de gestión de SMS, y de este modo tendrá el total control de las gestiones que describen las bases. Asimismo, si se requiere de un tope mensual de mensajes, agradecemos precisarlo; o en su defecto confirmar si requerirá de la entrega total, es decir sumatoria de SMS requeridos al mes, para que la entidad controle bajo su necesidad la cantidad de mensajes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Sedapal controla la cantidad de mensajes mensual, de acuerdo a sus necesidades, tomando como promedio referencial 300 000 mensajes SMS por mes, señalados en las bases. Asimismo es necesario precisar que Sedapal sólo usará la plataforma de envío de mensaje de texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

El proceso de validación consiste en verificar el número de teléfono si este es válido según los criterios que permiten identificar si un número de teléfono celular es válido en Perú.

Consulta:

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores y teniendo en cuenta la importancia de la confidencialidad de la información, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará la entrega de la herramienta de gestión de SMS, y de este modo tendrá el total control de las gestiones que describen las bases. Cabe señalar que la plataforma de forma automática al realizar el envío identificará errores en los destinatarios (número incompleto, campos vacíos, números con menos dígitos) y clasifica el mensaje como fallido).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal: d      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta.

Verifica: número incompleto, campos vacíos y clasifica el mensaje como fallido.

No se aceptará la entrega de la herramienta de gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Las bases: ¿La carga de trabajo mínima a considerar será de 300 000 SMS mensuales. En caso de que la carga no alcance el total mensual, se acumulará para ser usado en los meses siguientes durante la vigencia del contrato¿

Consulta

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores y teniendo en cuenta la importancia de la confidencialidad de la información, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará la entrega de la herramienta de gestión de SMS, y de este modo tendrá el total control de las gestiones que describen las bases. Asimismo, si se requiere de un tope mensual de mensajes, agradecemos precisarlo; o en su defecto confirmar si requerirá de la entrega total, es decir sumatoria de SMS requeridos al mes, es decir aproximadamente 10,800,000 mensajes, para que la entidad lo controle bajo su necesidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: e Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Sedapal controla la cantidad de mensajes mensual, de acuerdo a sus necesidades, tomando como promedio referencial 300 000 mensajes SMS por mes, señalados en las bases.

En caso de que la carga no alcance el promedio mensual, se acumulará para ser usado en los meses siguientes durante la vigencia del contrato. Asimismo es necesario precisar que Sedapal sólo usará la plataforma de envío de mensaje de texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿ El CONTRATISTA proporcionará acceso y clave para el Supervisor del servicio hacia la información sobre los envíos realizados según el tipo de comunicación. Dicha información estará disponible en la plataforma web del contratista donde se observará en tiempo real la cantidad y el estado del mensaje (Enviados, pendientes de envío, Rebotes, etc), Categoría del mensaje (Comunicación de corte, Encuesta, Vencimiento, etc.)¿

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores y teniendo en cuenta la importancia de la confidencialidad de la información, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará la entrega de la herramienta de gestión de SMS, y de este modo tendrá el total control de las gestiones que describen las bases. Cabe señalar que la entidad tendrá su propio usuario y clave para el ingreso a la plataforma y así pueda revisar sus campañas. Los estados que permite visualizar son mensajes enviados, entregados a la red del operador, rechazados, fecha y hora, errores y el motivo del error. Si desea utilizar un campo adicional que identifique la categoría del mensaje, debe utilizar el campo ¿categorías¿ el cual identifica de la base de datos el valor que se haya puesto y lo lleva a la reportería detallada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta.

La categoría del mensaje irá el nombre de la campaña (Comunicación de corte, Encuesta, Vencimiento, etc.)

Se debe usar un campo el cual se identifica en la base de datos y se muestra en el reporte.

No se aceptará la entrega de la herramienta de gestión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA deberá estar preparado para brindar asistencia técnica en cualquier momento a SEDAPAL para la integración del servicio SMS a su sistema comercial, o en caso esta última decida efectuar modificaciones en el mismo, el cual puede incluir una sustitución del sistema.

Consulta:

Teniendo en cuenta que nuestra propuesta se basa en una herramienta virtual, solicitamos a la entidad confirmar que aceptará que la atención de la asistencia técnica del servicio podrá ser vía correo y/o telefonica, considerando ambas opciones igualmente válidas. Asimismo, solicitamos considerar que el plazo de atención se realizará en 48 horas útiles que inician desde confirmada la recepción de la solicitud y/o requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: h Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

La asistencia técnica puede ser por zoom, teams (otros), o vía telefónica en el momento que solicite SEDAPAL.

En relación al plazo de atención esta debe ser realizada a la brevedad posible (en el día) en coordinación con el supervisor de sedapal y coordinador de la contratista.

Asimismo es necesario precisar que Sedapal sólo usará la plataforma de envío de mensaje de texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

EL CONTRATISTA, deberá cumplir con lo siguiente:

¿ La plataforma de SMS deberá tener la capacidad de integración a otros aplicativos de SEDAPAL vía WebService y API.

Consulta:

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores y teniendo en cuenta la importancia de la confidencialidad de la información, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará la entrega de la herramienta de gestión de SMS, y de este modo tendrá el total control de las gestiones que describen las bases En ese sentido, solicitamos confirmar que aceptará las políticas que describe la herramienta en el siguiente link:  
<https://masivapp.notion.site/API-Transaccional-2a0d471f0802449592ea81964c870455>

Es de suma importancia confirmar si todo lo indicado va acorde a la integración de la herramienta que requiere la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Se necesita que la contratista realice la modificación al Stores Procedure, configurando los datos del Api y además el webservice para poder ser invocado desde cualquier herramienta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿ Deberá considerar el envío del nombre del remitente ¿SEDAPAL¿ en los envíos de SMS en por lo menos en cuatro primeras (04) operadoras principales de telefonía celular, en el resto de los casos, los envíos serán por número código corto de 4 a 6 dígitos para fácil recordación del cliente, el cual deberá ser el mismo número durante la prestación del servicio¿

Consulta:

Advertimos que configurar la máscara en las 4 operadoras principales de telefonía tiene un tiempo de configuración de 75 días, gestión que estará sujeta a la emisión de una adenda al ser un servicio adicional. Cabe señalar que de forma alternativa se le puede entregar un (1) código corto (5 dígitos) ya en producción es del propio servicio que es compartido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: i/Viñeta3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta

Para casos de envíos unidireccional se usara la mascara SEDAPAL.  
Para casos de envíos bidireccional se usaran número corto o Keyword.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Funcionalidad para envío masivo, cargando archivos con formatos \*.xls; \*.xlsx; \*.csv o \*.txt¿

Consulta:

Con el fin de que exista pluralidad de marcas, solicitamos a la entidad confirmar que aceptará como mínimo archivos en formatos Excel y/o CSV.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: i/Viñeta6- Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta

Se confirma que si se puede cargar como mínimo archivos con formatos, Excel y/o csv y/o xlsx

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿EL CONTRATISTA deberá respetar la Directiva N° 005-2009/COD-INDECOPI, y sus modificaciones, por la que se aprueba el Registro ¿Gracias no insista¿. En todo caso, EL CONTRATISTA asume la responsabilidad sobre el cumplimiento de la directiva¿

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores y teniendo en cuenta la importancia de la confidencialidad de la información, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará la entrega de la herramienta de gestión de SMS, y de este modo tendrá el total control de las gestiones que describen las bases. En ese sentido, el párrafo citado será responsabilidad de la entidad ya que deberá mantener actualizada esta base de registros en plataforma, las cuales se agregan a la lista negra y bloquean cualquier envío a futuro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: i/Viñeta14 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

La Contratista se hace responsable de los mensajes que son realizados por ellos y Sedapal por los que remite a los usuarios.

Asimismo es necesario precisar que Sedapal sólo usará la plataforma de envío de mensaje de texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

EL CONTRATISTA proporcionará un aplicativo web que permita llevar la contabilidad de la cantidad de mensajes enviados, en cola y erróneos; asimismo el aplicativo permitirá visualizar el saldo de mensajes y enviar mensajes de texto

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores y teniendo en cuenta la importancia de la confidencialidad de la información, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará la entrega de la herramienta de gestión de SMS, y de este modo tendrá el total control de las gestiones que describen las bases. Cabe señalar que la herramienta permite visualizar son mensajes enviados, entregados a la red del operador, rechazados, fecha y hora, errores y el motivo del error. También muestra los programados, y permite visualizar el saldo y enviar los mensajes desde la misma aplicación web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta  
Sedapal tendrá el control de la plataforma, para las gestiones que describen las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Los campos mínimos que se deberán de considerar para el envío de los mensajes de texto son: emisor, asunto, número(s) celulares(s), key de seguridad e identificador de usuario¿

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores y teniendo en cuenta la importancia de la confidencialidad de la información, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará la entrega de la herramienta de gestión de SMS, y de este modo tendrá el total control de las gestiones que describen las bases. Cabe señalar que la solución que proponemos le permitirá configurar múltiples variables, para la plataforma el único dato indispensable para realizar el envío es el campo número celular.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal: j      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta  
La plataforma lo usará SEDAPAL y tiene que garantizar que estarán todos los campos mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿configurar múltiples variables, para la plataforma el único dato indispensable para realizar el envío es el campo número celular¿

Consulta:

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores y teniendo en cuenta la importancia de la confidencialidad de la información, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará la entrega de la herramienta de gestión de SMS, y de este modo tendrá el total control de las gestiones que describen las bases. Cabe señalar que la solución que proponemos le permitirá configurar múltiples variables, para la plataforma el único dato indispensable para realizar el envío es el campo número celular.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta

La plataforma lo usará SEDAPAL y tiene que garantizar que estarán todos los campos mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Programación de campañas SMS bidireccionales, con el fin de obtener respuesta por parte del usuario. Dichas respuestas deberán registrarse en el sistema

Consulta:

Considerando nuestra propuesta indicada en las anteriores consultas, solicitamos tener en cuenta que la plataforma si le permitirá programar SMS bidireccionales, pero las respuestas no deberán ya existir bajo otra cuenta en la plataforma. Asimismo, se debe tener en cuenta que para utilizar SMS bidireccional el número NO DEBE ESTAR ENMASCARADO (configurado bajo la máscara SEDAPAL).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta.

Para casos de envíos de mensajería unidireccional se usará la mascara sedapal.

Para casos de envíos de mensajería bidireccional se usará otro número corto o keyword.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

PARAMETROS DE MEDICION:

Las bases indican: ¿Los reportes que serán entregados a SEDAPAL deberán contener como mínimo la información que se muestra a continuación debidamente detallada y especificada¿

Consulta

Considerando nuestra propuesta indicada en las anteriores consultas, solicitamos tener en cuenta que la plataforma le permitirá realizar reportes de envío u otros por lo que lo citado será autogestionables desde la misma plataforma de mensajería, lo cual será administrado por la Entidad. Cabe señalar que los reportes que la plataforma permite visualizar los siguientes estados:

Mensajes enviados, entregados a la red del operador, rechazados, fecha y hora, errores y el motivo del error.

En ese sentido, solicitamos confirmar que todo lo referido a reportes y acciones de configuración u otros, no serán exigibles si el contratista brinda una herramienta que le permita el control de dichas acciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

Desde la misma plataforma de mensajería debe tener los reportes con la informacion minima que dicen las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En vista de que el presente procedimiento de selección no requiere de entrega de bienes sino de una herramienta para la gestión de SMS, solicitamos retirar de los términos de referencia, e incluso de las penalidades la exigencia de la Normatividad Ambiental ya que resulta desproporcionado al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

EL CONTRATISTA deberá cumplir con la normatividad ambiental vigente y su incumplimiento es pasible de penalidad, a fin de prevenir la contaminación e impactos negativos que se genere al ambiente, la salud y los recursos naturales, durante la contratación de sus servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:42

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobado por su Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, de corresponder según la norma establecida.

Advertimos que esta exigencia es desproporcional al objeto de convocatoria donde solo se requiere de un sistema para la gestión de SMS y no se necesita de la asistencia de personal en las instalaciones de la entidad. En ese sentido solicitamos suprimir lo citado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

El CONTRATISTA deberá presentar su Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobado por su Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, de corresponder según la norma establecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestaran en el plazo de Un mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Gestión Comercial y Micromedición. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

Al respecto es preciso señalar que, el artículo 29.1° del Reglamento de la Ley de Contrataciones señala que los términos de referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. Teniendo en cuenta además, el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada, agradeceremos indicar que el plazo de prestación del servicio será contabilizado desde el día de la suscripción del acta de inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y se corrige parcialmente:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestaran en el plazo de Un mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día 03.02.2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Un mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del 03.02.2025 . Asimismo la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Gestión Comercial y Micromedición. se realizará en un plazo no mayor a siete (07) días hábiles, contados a partir 03.02.2025.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta

Se confirma lo señalado en el numeral 2.2.1 Capitulo II, de la Sección Específica, en relación a la documentación de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita que los documentos para el perfeccionamiento de contrato deben de ser presentados las oficinas del Equipo Programación y Ejecución Contractual ¿ Edificio Nueva Sede Segundo Piso ¿ Autopista Ramiro Prialé N° 210 ¿ El Agustino.

Al respecto, agradeceremos indicar la dirección de correo electrónico o link de la página web de la Mesa de partes virtual de la Entidad, a fin de tener claridad de los medios para la presentación de la documentación solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta

Los documentos para el perfeccionamiento del contrato es en físico en las oficinas del Equipo Programación y Ejecución Contractual - Edificio Nueva Sede Segundo Piso - Autopista Ramiro Prialé N°210 El Agustino. (Ver 2.4)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

2.5 FORMA DE PAGO

(¿)

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable del Equipo gestión Comercial y Micromedición emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Informe del Contratista detallando las actividades de acuerdo al entregable que corresponda y que se encuentra descrito en el numeral ¿8¿ del presente documento.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el contratista será responsable de remitir unicamente el Comprobante de Pago y el Informe del Contratista detallando las actividades de acuerdo al entregable que corresponda, dado que el Informe del funcionario responsable de la conformidad es responsabilidad de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta

Se confirma que para efectos del pago el CONTRATISTA, deberá presentar a SEDAPAL:

- Comprobante de pago.
- Informe del Contratista detallando las actividades de acuerdo al entregable que corresponda y que se encuentra descrito en el numeral ¿8¿ de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

11. Personal Mínimo requerido:

PERSONAL CLAVE

PROFESIONAL N°01: COORDINADOR DEL SERVICIO

(¿)

Experiencia

Deberá acreditar experiencia de dos (02) años como mínimo en el cargo de Jefe y/o Coordinador y/o Supervisor en servicios de procesamiento de grandes volúmenes de datos y/o envío masivo de mensajería mediante medios digitales de comunicación.

Al respecto, es preciso señalar que, de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta es el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

En ese sentido, solicitar que el Coordinador del Servicio cuente con experiencia de dos (02) años como mínimo en el "cargo de Jefe y/o Coordinador y/o Supervisor" no resulta apropiado como requisito para la experiencia del profesional, dado que estas hacen referencia a cargos desempeñados y no a la destreza adquirida durante dicho periodo de tiempo.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada ,y con las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, la cual establece que, al calificar la experiencia del personal, aún cuando los documentos presentados por el postor, la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en bases, se deberá validar la experiencia en las actividades realizadas, agradeceremos reformular la Experiencia del Personal Clave, de la siguiente manera: Deberá acreditar experiencia de dos (02) años como mínimo coordinando y/o supervisando servicios de procesamiento de grandes volúmenes de datos y/o envío masivo de mensajería mediante medios digitales de comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Al ser un personal clave para el servicio que se está convocando requerimos experiencia mínima de dos (02) años en el cargo.

Además es necesario precisar que al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar la expedencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las baes, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponde con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. Se aclara que la experiencia debe ser demostrada con independencia de la denominación al cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

12. Forma de Pago

(¿)

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable del Equipo gestión Comercial y Micromedición emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Informe del Contratista detallando las actividades de acuerdo al entregable que corresponda y que se encuentra descrito en el numeral ¿8¿ del presente documento.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el contratista será responsable de remitir unicamente el Comprobante de Pago y el Informe del Contratista detallando las actividades de acuerdo al entregable que corresponda, dado que el Informe del funcionario responsable de la conformidad es responsabilidad de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta

Se confirma que para efectos del pago el CONTRATISTA, deberá presentar a SEDAPAL:

- Comprobante de pago.
- Informe del Contratista detallando las actividades de acuerdo al entregable que corresponda y que se encuentra descrito en el numeral ¿8¿ de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

16. Plazo de Ejecución

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Gestión Comercial y Micromedición. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

Al respecto es preciso señalar que, el artículo 29.1° del Reglamento de la Ley de Contrataciones señala que los términos de referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. Teniendo en cuenta además, el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada, agradeceremos indicar que el plazo de prestación del servicio será contabilizado desde el día de la suscripción del acta de inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 16      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta.

Se establece la fecha de término del Contrato de Prestación del Servicios N° 028-2022-SEDAPAL debiéndose señalar que dicho plazo termina el 31.01.2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a siete (07) días hábiles, contados a partir del día siguiente hábil de culminado el plazo de ejecución contractual del Contrato de Prestación de Servicios N° 028-2022-SEDAPAL, debiéndose señalar que dicho plazo termina el 31.01.2025.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

16. Plazo de Ejecución

(¿)

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a siete (07) días hábiles, contados a partir del día siguiente de culminado el plazo de ejecución contractual del Contrato de Prestación de Servicios N° 028-2022-SEDAPAL.

Al respecto, con el fin de tener claridad de los plazos que debe cumplir el contratista para el cumplimiento de sus obligaciones, agradeceremos confirmar que, el plazo para la implementación del servicio, será contabilizado desde el día siguiente de la suscripción del contrato hasta la designación del Supervisor del contrato por parte de SEDAPAL, fecha que será posterior al 03.02.2025 conforme es mencionado en el numeral 1 de los términos de referencia de las presentes bases.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública por el cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Se establece la fecha de término del Contrato de Prestación del Servicios N° 028-2022-SEDAPAL. debiéndose señalar que dicho plazo termina el 31.01.2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a siete (07) días hábiles, contados a partir del día siguiente hábil de culminado el plazo de ejecución contractual del Contrato de Prestación de Servicios N° 028-2022-SEDAPAL, debiéndose señalar que dicho plazo termina el 31.01.2025

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

24. Seguros

(i)

SEDAPAL a través de las áreas usuarias, solicitará al postor adjudicado la presentación de las Pólizas que otorguen cobertura a los riesgos propios del Contrato:

- Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual
- Póliza de Deshonestidad

Al respecto, agradeceremos confirmar que, para las pólizas de seguro solicitadas en el numeral V de las bases, se podrá presentar las constancias de las pólizas solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta

Se confirma que el postor ganador deberá presentar copia de las pólizas solicitadas en el numeral 24.

En caso se tratará de pólizas GLOBALES, se precisa que se puede presentar copia de la póliza global la cual deberá mantenerse vigente o renovarse, hasta la culminación del contrato, además debe evidenciarse las condiciones exigidas para cado seguro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las "Otras Penalidades", se establece como tercer supuesto de aplicación: 3.1

3.1.1 Por no cumplir con la instalación, implementación del servicio, y todo en cuanto ha sido mencionado en el presente documento (líneas y redes de comunicación activas y disponibles; sistemas, plataforma, equipos, software, licencias y aplicativos).

Al respecto, es preciso señalar que el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales al objeto de la contratación, incoluyendose los supuestos de aplicación, debiendo ser estas distintas al retraso o mora.

En ese sentido, se observa que el supuesto de aplicación 3.1.1 penaliza el incumplimiento en la instalación e implementación del servicio, la cual ya se encuentra penalizada en la penalidad por mora. Por ello, en consecuencia con la normativa citada y evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por duplicidad de un mismo supuesto de aplicación, agradeceremos eliminar la penalidad 3.1.1 de las Otras Penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta  
Se procede a retirar el 3.1.1 de otras penalidades, por encontrarse en las penalidades por mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Elimina:  
3.1.1 Por no cumplir con la instalación, implementación del servicio, y todo en cuanto ha sido mencionado en el presente documento (líneas y redes de comunicación activas y disponibles; sistemas, plataforma, equipos, software, licencias y aplicativos).

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En el numeral citado, de Requisitos de Calificación se menciona:  
B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
COORDINADOR DEL SERVICIO (01)  
Experiencia mínima de dos (02) en el cargo de Jefe y/o Coordinador y/o Supervisor en servicios de procesamiento de grandes volúmenes de datos y/o envío masivo de mensajería mediante medios digitales de comunicación.

Al respecto, agradeceremos indicar que el tiempo de experiencia del personal clave "Coordinador del Servicio", es de mínimo de dos (02) "años", a fin de que todos los plazos establecidos en las bases concuerden entre sí.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.  
Se incluye "años"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Requisitos:

Experiencia mínima de dos (02) años en el cargo de Jefe y/o Coordinador y/o Supervisor en servicios de procesamiento de grandes volúmenes de datos y/o envío masivo de mensajería mediante medios digitales de comunicación.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En el numeral citado, de Requisitos de Calificación se menciona:  
B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
COORDINADOR DEL SERVICIO (01)  
Experiencia mínima de dos (02) en el cargo de Jefe y/o Coordinador y/o Supervisor en servicios de procesamiento de grandes volúmenes de datos y/o envío masivo de mensajería mediante medios digitales de comunicación.

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 33      Literal: -      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.  
La denominación del profesional "COORDINADOR DEL SERVICIO" no es referencial, por lo que el CONTRATISTA debe designarlo para el servicio, de acuerdo a los requisitos mínimos señalados en las bases.  
Se confirma que la experiencia debe ser demostrada con independencia de la denominación al cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En el numeral citado, de Requisitos de Calificación se menciona:  
B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
COORDINADOR DEL SERVICIO (01)  
Experiencia mínima de dos (02) en el cargo de Jefe y/o Coordinador y/o Supervisor en servicios de procesamiento de grandes volúmenes de datos y/o envío masivo de mensajería mediante medios digitales de comunicación.

Al respecto, es preciso señalar que, de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta es el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

En ese sentido, solicitar que el Coordinador del Servicio cuente con experiencia de dos (02) años como mínimo en el "cargo de Jefe y/o Coordinador y/o Supervisor" no resulta apropiado como requisito para la experiencia del profesional, dado que estas hacen referencia a cargos desempeñados y no a la destreza adquirida durante dicho periodo de tiempo.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada ,y con las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, la cual establece que, al calificar la experiencia del personal, aún cuando los documentos presentados por el postor, la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en bases, se deberá validar la experiencia en las actividades realizadas, agradeceremos reformular la Experiencia del Personal Clave, de la siguiente manera: Deberá acreditar experiencia de dos (02) años como mínimo coordinando y/o supervisando servicios de procesamiento de grandes volúmenes de datos y/o envío masivo de mensajería mediante medios digitales de comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 33      Literal: -      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.  
Para la presente convocatoria, al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar la expedencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponde con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases, por lo que ratificamos lo indicado en las bases.

La denominación del profesional "COORDINADOR DEL SERVICIO" no es referencial, por lo que el CONTRATISTA debe designarlo para el servicio, de acuerdo a los requisitos mínimos señalados en las bases.  
Se confirma que la experiencia debe ser demostrada con independencia de la denominación al cargo que ocupe o ocupó en una empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares: "Bolsa de SMS" y/o "Servicios de Mensajería" y/o "Mensajería SMS Internacional".

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- No se acoge la consulta.  
Se ratifica
1. Mensajería de texto y/o
  2. Mensajería Masiva de SMS y/o
  3. Mensajería Masiva de WhatsApp y/o
  4. Procesamiento de datos para el envío de SMS y WhatsApp y/o
  5. Plataforma integral de comunicación para envío de SMS y WhatsApp.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En la Clausula Decimo Quinta de la Proforma de Contrato, se establece como supuesto de aplicación de Penalidad. 3. Incumplimiento

3.1  
3.1.1 Por no cumplir con la instalación, implementación del servicio, y todo en cuanto ha sido mencionado en el presente documento (líneas y redes de comunicación activas y disponibles; sistemas, plataforma, equipos, software, licencias y aplicativos).

Al respecto, es preciso señalar que el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales al objeto de la contratación, incoluyendose los supuestos de aplicación, debiendo ser estas distintas al retraso o mora.

En ese sentido, se observa que el supuesto de aplicación 3.1.1 penaliza el incumplimiento en la instalación e implementación del servicio, la cual ya se encuentra penalizada en la penalidad por mora. Por ello, en consecuencia con la normativa citada y evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por duplicidad de un mismo supuesto de aplicación, agradeceremos eliminar la penalidad 3.1.1 de las Otras Penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Proforma Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta  
Se procede a retirar el 3.1.1 de otras penalidades, por encontrarse en las penalidades por mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina:  
3.1.1 Por no cumplir con la instalación, implementación del servicio, y todo en cuanto ha sido mencionado en el presente documento (líneas y redes de comunicación activas y disponibles; sistemas, plataforma, equipos, software, licencias y aplicativos).  
(...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En el citado anexo, se menciona:  
Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3:  
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]  
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°3 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta  
Se le agrega el nombre del Servicio en el Anexo N° 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará el nombre del servicio en el Anexo 3

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
11. Personal Mínimo requerido:  
PERSONAL CLAVE  
PROFESIONAL N°01: COORDINADOR DEL SERVICIO  
Formación Académica  
Bachiller de la carrera de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Coordinador del Servicio cuente con Bachiller en "Ingeniería Electrónica", esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores con personal con la experiencia solicitada en la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

En la formación académica del COORDINADOR DEL SERVICIO se incorpora la carrera de Ingeniería Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1. Personal Mínimo Requerido:  
(...)  
Formación académica:  
Bachiller de la carrera de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

33. Requisitos de Calificación

A CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

A.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

A.1.1 FORMACIÓN ACADEMICA

1: COORDINADOR DEL SERVICIO

Requisitos

Bachiller de la carrera de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Coordinador del Servicio cuente con Bachiller en "Ingeniería Electrónica", esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores con personal con la experiencia solicitada en la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 33      Literal: -      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

En la formación académica del COORDINADOR DEL SERVICIO se incorpora la carrera de Ingeniería Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.1.

COORDINADOR DEL SERVICIO (01)

Requisitos:

Bachiller de la carrera de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos.

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"Generación de reportes de envío y poder exportar a formatos \*.xls; \*.xlsx; \*.csv o \*.txt.."

Consulta:  
Sirvase considerar los formatos txt\* y xlsx\* de formal opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: j

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta  
Los formatos tienen que ser \*.xls; \*.xlsx; \*.csv o \*.txt..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"Deberá considerar el envío del nombre del remitente ¿SEDAPAL¿ en los envíos de SMS en por lo menos en cuatro primeras (04) operadoras principales de telefonía celular, en el resto de los casos, los envíos serán por número código corto de 4 a 6 dígitos para fácil recordación del cliente, el cual deberá ser el mismo número durante la prestación del servicio."

Consulta:  
Sírvase considerar que el agregar un AlphaSender "SEDAPAL" no permitiría la interacción de manera bidireccional con los usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta.  
Para casos de envíos de mensajería unidireccional se usará la mascara Sedapal.  
Para casos de envíos de mensajería bidireccional se usará otro número corto o keyword.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"Cantidad de SMS por estado: Enviado, Respondido y Rebotes"

Consulta:

Sírvase no considerar el campo de "Respondido" ya que no es una característica brindada por la plataforma debido a que no es notificada por los operadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal: i      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta

Se requiere el campo "Respondido" solo para casos de envíos de mensajería bidireccional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"Módulo CRM"

Consulta:  
Sírvasse considerar como otra alternativa un CDP (Customer Data Platform) que tiene como objetivo almacenar perfiles de usuarios, junto con su información de contacto y campos personalizados. Además, permite generar segmentos que se actualicen en tiempo real y es transversal a las soluciones SaaS para personalizar las comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal: i      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta  
Se confirma lo señalado en el numeral 7.2 literal "i" del CAPÍTULO III  
REQUERIMIENTO de las bases.  
i. EL CONTRATISTA, deberá cumplir con lo siguiente:  
¿ Módulo CRM, que deberá tener las siguientes funcionalidades:  
Gestión de Contactos  
Automatización de Mensajes  
Análisis y Reportes  
Gestión de Campañas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"Cuadro estadístico del alcance del servicio. El cuadro estadístico presentará información en barras sobre la cantidad de mensajes enviados y los estados de los mensajes (Enviado, Respondido, Rebotes). Asimismo, una clasificación categórica de los mensajes."

Consulta:  
Sírvasse no considerar el campo de "Respondido" ya que no es una característica brindada por la plataforma debido a que no es notificada por los operadores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: 8.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta  
Se requiere el campo "Respondido" solo para casos de envíos de mensajería bidireccional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"El CONTRATISTA procesará, validará y realizará el envío de 300 000 mensajes SMS promedio por mes y un total de 10 800 000 mensajes SMS durante el tiempo de ejecución del servicio comprendido por mil noventa y cinco (1095) días calendario. "

Consulta:  
Sírvase validar si el responsable del uso de la consola sera SEDAPAL o esta sera administrada por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta  
Se valida que SEDAPAL usará la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:44

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"Semáforo para el control de la calificación de la cuenta de WhatsApp basado en el Spam Rate y Block Rate"

Consulta:  
Sírvase considerar el siguiente punto de manera opcional, la plataforma respecto a los remitentes permite verificar: estado de calidad y límite de mensajería.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 7.1    Literal: i    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:  
Que se necesita el semáforo para el control de la calificación de la cuenta WhatsApp basado en el Sman Rate y Block Rate, porque nos permitirá hacer un seguimiento a los mensajes enviados, lo cual se adecua a nuestras necesidades en la ejecución del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL ENVIO DE MENSAJES DE TEXTO MASIVOS O PERSONALIZADOS A LOS USUARIOS

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	21:08:57

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Esclarecer si las campañas bidireccionales necesariamente deben ser de número corto exclusivo o podría utilizarse Keyword.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.i Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
Para casos de envíos de mensajería unidireccional se usará la mascara Sedapal.  
Para casos de envíos de mensajería bidireccional se usará otro número corto o keyword.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Para los envíos de mensajería unidireccional se utilizará la máscara de SEDAPAL y para los envíos de mensajería bidireccional de SMS se usará otro número corto o keyword .