

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 06/03/2025

Hora de envío : 12:13:25

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus 17 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. No se está solicitando a los postores otros requisitos adicionales a lo estipulado en las bases, por lo que se garantiza un proceso de libre competencia, y pluralidad de postores. No se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 06/03/2025

Hora de envío : 12:13:25

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 17 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. Se acoge parcialmente lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá: 'Se aceptará también que la empresa prestadora del servicio podrá permitir el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional. (No obligatorio)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 06/03/2025

Hora de envío : 12:13:25

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus 17 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado.No se acoge el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado. Toda vez que el contratista ganador debe garantizar poder cumplir la prestación según con las condiciones previstas en las EETT. Considerando que el mercado ofrece dicha característica, como resultado de la indagación de mercado. Por lo que se mantendrá lo indicado en las bases. Asimismo el contratista debe asegurar la solvencia económica para poder llevar de principio a fin la prestación requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:25

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 17 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. Las bases pueden firmarse digitalmente con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales o con firma manuscrita. Según lo dictaminado en las bases estandar. No es necesario incluir lo que ya indica las reglas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 06/03/2025

Hora de envío : 12:13:25

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus 17 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. No se puede restringir el acceso a la pluralidad de postores toda vez que la Entidad se encuentra garantizando la expertiz y la experiencia del postor en la especialidad mediante el monto facturado en el objeto de la convocatoria y similares por lo tanto No se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:25

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 17 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. La formulación presentada, se manifiesta como un enunciado. Por lo que carece de sentido pronunciarse al respecto. Pero se responde por ser presentado como observación, no se acoge. Por otro lado realiza un cuestionamiento a la "sección" general de las bases, y la sección general dispone las reglas del procedimiento de selección. No precisa ni al capítulo ni a la página como referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:25

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 17 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. Se cita lo estipulado en el formato de bases estandar vigente: ' La Entidad debe especificar con claridad qué aspecto de las características y/o requisitos funcionales serán acreditados con la documentación requerida. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.'

Por lo que carece de fundamento su solicitud y como consecuencia No se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 06/03/2025

Hora de envío : 12:13:25

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 17 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. Se acoge parcialmente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Punto XII FORMA Y CONDICIONES DE PAGO del Capítulo III Requerimiento. Se añadirá: '- y/o documento de cobranza.-'

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:25

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, los cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 17 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. Se acoge parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se añadirá: ' La tarjeta podrá tener las siguientes características: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta" (no obligatorio)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:25

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 17 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. La aclaración solicitada es una consulta, y toda esa información se encuentra totalmente especificada en todos sus extremos en la sección específica de las bases. Sin embargo se precisa que la cantidad de beneficiarios para el CAS transitorio es de 74, para los cuales se está solicitando 148 tarjetas y/o recargas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se añadirá en el cuadro C del Numeral capítulo III, del 3.1 de la sección III la sección específica de las bases: '*Cantidad de tarjetas y/o recargas para 74 beneficiarios'

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 06/03/2025

Hora de envío : 12:13:25

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** -- **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 17 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Se solicita al postor leer las bases estándar toda vez que la información solicitada se encuentra allí. Se repite lo indicado en las bases: La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:25

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 17 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado.Las bases son claras y específicas. dicha información se encuentra en el numeral 1.2 del capítulo II de las bases. Aunque es redundante la respuesta y debería de ser formulada como una consulta, se transcribe lo indicado en dicho numeral: ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:25

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 17 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. El postor no precisa ninguna referencia a la página o capítulo. Se acoge parcialmente, los postores también podrán añadir esas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se añadirá: 'el postor podrá disponer de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet' (no obligatorio).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:25

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 17 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. 'recarga facial' no se entiende a que se refiere. Ahora bien se aclara que las 'cantidades exactas' a las cuales se refiere. En principio la Entidad realiza montos de recargas a una cantidad determinada de tarjetas y toda esa información se encuentran en el apartado III del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las bases. Por lo que se exhorta a leer las bases. Como información complementaria, durante la ejecución de la prestación se pueden realizar prestaciones adicionales y/o reducciones en conformidad al artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado o normas conexas o sus modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:25

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en caso de la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado, los contratistas tienen el derecho al pago de intereses legales, según lo establecido en el numeral 171.2 del artículo 171° del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:25

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 17 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. la vigencia de la garantía del fiel cumplimiento es acorde a lo precisado en el artículo 149° del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado. Además esta precisado en el numeral 3.2.1 de la sección general de las bases. La garantía debe encontrarse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista acorde a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
Nomenclatura :	LP-SM-1-2025-UNAC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:25

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 17 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. Según las bases la entrega de tarjetas se realizará el Almacén Central de la Universidad Nacional del Callao sito Jr. Antonio Miro Quezada Nro. 950 Callao en el horario de lunes a viernes de 08:30 am hasta las 15:45 pm horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/03/2025

Hora de envío : 14:58:13

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Respecto a la reversión de saldos, se aclara a la entidad que el titular podrá hacer uso de la totalidad del saldo durante el periodo de vigencia de la tarjeta electrónica, ya que los saldos no atendidos no pueden ser revertidos a la entidad toda vez que este es un beneficio que se entrega a los trabajadores y no se le puede ser extraído. En ese sentido se solicita suprimir dicho apartado de los Términos de Referencia.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus 17 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. No se acoge su observación, la necesidad del área usuaria no vulnera la normativa vigente, y a razón de la Indagación de mercado, el mercado ofrece propuestas que contemplan cumplir la necesidad de la Entidad bajo las características necesarias para llevar a cabo el cumplimiento de la finalidad pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:58:13

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la orden de compra a notificar contara con el respectivo registro SIAF

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se, confirma. Toda orden de servicio para que tenga validez debe contar con disponibilidad presupuestal para ser emitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:58:13

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que en caso de perdida o robo de la tarjeta electrónica valorada el costo de la reposición será de acuerdo al tarifario de cada proveedor y el plazo de entrega sera de acuerdo a los plazos establecidos por el proveedor a tal fin.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad, mantiene dicha característica en caso de perdida o robo de la tarjeta electrónica, toda vez que dicho costo debe de ser considerado dentro de la propuesta total ofertada por el postor, toda vez que materia de la indagación de mercado, la oferta actual contempla dicho costo incluido dentro del precio de mercado. Por lo que se mantendrá lo indicado en las bases, persistiendo en en el numeral III Características Técnicas establece que el plazo máximo de entrega de los duplicados será dentro de los siete (07) días calendarios siguientes de su requerimiento (vía correo electrónico) y deberá entregarse de manera gratuita con el total de saldos transferidos, adicional a eso se establece que el contratista asumirá los gastos de emisión, mantenimiento, comisiones y otros costos necesarios para el normal funcionamiento y vigencia de las tarjetas electrónicas de consumo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:58:13

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el lugar de entrega para la reposicion sera la direccion que los beneficiarios consignen al momento de su solicitud, ya que son ellos los encargados de solicitar la reposicion, por lo cual, si la entidad desea que esta sea entregada en su Oficina de Recursos Humanos, debera comunicar a sus beneficiarios que deberan consiganr dicha direccion al momento de su solicitud, caso contrariuo agregar en los TDR que la tarjeta podra ser entregada en el domicilio de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entrega de las tarjetas deberá de ser en la dirección indicada en las bases, toda vez que por políticas de la Entidad, los ingresos de bienes es registrado en almacén, salvo previa coordinación con el área usuaria para casos exepcionales. Según las bases la entrega de tarjetas se realizará el Almacén Central de la Universidad Nacional del Callao sito Jr. Antonio Miro Quezada Nro. 950 Callao en el horario de lunes a viernes de 08:30 am hasta las 15:45 pm horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/03/2025

Hora de envío : 14:58:13

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

precisamos que no es posible enviar el reporte de saldo y consumo de los beneficiarios a la entidad, ya que es informacion cofidencial de cada beneficiario.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad, mantiene dicha requisito de seguridad, toda vez que con fines de control y transparencia, el CONTRATISTA deberá entregar a solicitud de la UNAC un reporte mensual y/o semanal (de ser el caso) que permita conocer el saldo y el consumo de los usuarios de las tarjetas. Considerando que el mercado ofrece dicha característica, como resultado de la indagación de mercado. Por lo que se mantendrá lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
Nomenclatura :	LP-SM-1-2025-UNAC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:58:13

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

solicitamos considerar que el plazo de las tarjetas electronicas sea de 7 dias calendarios contados a partir del dia siguiente de suscrito el contrato y de recibido el formato excel con los dtaos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad, mantiene dicho plazo toda vez que , la entrega se realizará en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios siguiente de notificada la orden de compra (vía correo electrónico)..Considerando que el mercado ofrece dicha característica, como resultado de la indagación de mercado. Por lo que se mantendrá lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:58:13

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad, mantiene dicho plazo toda vez que el plazo máximo de las recargas se deberá realizar en el plazo máximo de cinco (05) días calendarios siguiente a la notificación vía correo electrónico de la orden de compra y lista de beneficiarios, las tarjetas entregadas deberán encontrarse activadas, salvo solicitud en contrario..Considerando que el mercado ofrece dicha característica, como resultado de la indagación de mercado. Por lo que se mantendrá lo indicado en las bases. Y el pago será realizado: Tras contar con: - Recepción de la UNIDAD FUNCIONAL DEL ALMACEN CENTRAL.

- Informe del funcionario responsable de la UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago- o documento de cobranza.-

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:58:13

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El cumplimiento de la necesidad de la Entidad no puede verse afectada por un condicionamiento, toda vez que las reglas para los participantes y postores son claras bajo los parámetros y el amparo del marco normativo vigente. La Entidad realizará los pagos Tras contar con: - Recepción de la UNIDAD FUNCIONAL DEL ALMACEN CENTRAL.

- Informe del funcionario responsable de la UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

- Comprobante de pago- o documento de cobranza. Respetando así las cláusulas del contrato, en cuanto que en las EETT indican: '- En tanto el contrato se encuentre vigente, la empresa no podrá paralizar la atención de las tarjetas electrónicas, por falta de pago de la Entidad.'Considerando que el mercado ofrece dicha característica, como resultado de la indagación de mercado. Por lo que se mantendrá lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/03/2025

Hora de envío : 14:58:13

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza"".

Con base en esa disposición, de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ""la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"". Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como documentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Punto XII FORMA Y CONDICIONES DE PAGO del Capítulo III Requerimiento. Se añadirá: '- y/o documento de cobranza.-'

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:58:13

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que UNICAMENTE considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado (ALIMENTOS):

- Adquisición de tarjetas electronicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse EXCLUSIVAMENTE A ALIMENTOS, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como cupones en general, consumo, aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que la Entidad garantiza la experiencia del postor en la Especialidad a través del monto facturado en el objeto de la contratación: ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS). y ademas en:

- a) Venta de TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS para empresas públicas y/o privadas
- b) Venta de TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO para empresas públicas y/o privadas
- c) Venta de VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, ADQUISICIÓN DE TARJETA ELECTRÓNICA RECARGABLES PARA SOPORTE NUTRICIONAL.

De manera que reducir la experiencia del postor en la especialidad a Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional

- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento, sería vulnerar la pluralidad de postores y libre competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20502257987	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VEGA S.A.C.	Hora de envío :	23:26:02

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

requisitos del proveedor, a fin de garantía que se lleve a cabo el objeto de convocatoria ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS ELECTRONICAS AL PORTADOR DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNTELS., se debe incluir en las bases Que el postor a participar sea tal igual que el objeto de convocatoria VENTA DE ALIMENTOS de manera que se asegure la participación de pluralidad de postores en el rubro del OBJETO DE CONVOCATORIA

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VIII **Literal:** VIII **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que la Entidad garantiza la experiencia del postor en la Especialidad a través del monto facturado en el objeto de la contratación: ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS). y además en:

a) Venta de TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS para empresas públicas y/o privadas

b) Venta de TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO para empresas públicas y/o privadas

c) Venta de VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, ADQUISICIÓN DE TARJETA ELECTRÓNICA RECARGABLES PARA SOPORTE NUTRICIONAL.

De manera que reducir la experiencia del postor en la especialidad a VENTA DE ALIMENTOS, sería vulnerar la pluralidad de postores y libre competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código : 20502257987

Fecha de envío : 19/03/2025

Nombre o Razón social : CORPORACION VEGA S.A.C.

Hora de envío : 23:26:02

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

DE LAS TIENDAS Y/O SUCURSALES

Se solicita que se considere incluir las Bases

Los bienes que ofrezca la empresa deben estar relacionados a los siguientes rubros ALIMENTOS MARCA PROPIA comercializadas por el postor, de manera que el beneficiario cuente con descuentos promociones adicionales en cada establecimiento dueño de MARCA PROPIA en ALIMENTOS y sean de libre adquisicion por parte del beneficiario de TARJETA O VALE de CONSUMO DE ALIMENTOS, en el mercado PERUANO existen mas de 3 empresas POSTORES con MARCA PROPIA de ALIMENTOS debidamente registradas, SE SOLICITA incluir en las bases ... El postor participante DEBERA tener con PRODUCTOS DE MARCA PROPIA EN RUBRO DE ALIMENTOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: VIII

Literal: 3

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá: ' El postor participante PODRA tener PRODUCTOS DE MARCA PROPIA EN RUBRO DE ALIMENTOS'

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DL 276 Y DL 1057 (CAS INDETERMINADOS Y TRANSITORIOS)

Ruc/código :	20502257987	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VEGA S.A.C.	Hora de envío :	23:26:02

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

deberá contar con tiendas y /o sucursales FISICAS de manera que el beneficiario de tarjeta de alimentos pueda adquirir ALIMENTOS FISICAMENTE y pueda analizar, comparar composición de productos en talla nutricional respectivamente, las tiendas FISICAS cuentan con promociones y descuentos diariamente, lo cual beneficiaría al postor de tarjeta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 3 Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Dicho enunciado ya se encuentra contemplado en las bases, toda vez que se aceptan tiendas y/o sucursales, y se trase a colación el texto que se precisa en las bases: Deberá contar con tiendas y/o sucursales como se señala a continuación:

- ¿ Mínimo diez (10) tiendas a nivel de la provincia, departamento de Lima y Callao.
- ¿ El horario de atención de los centros de canje deberá ser como mínimo de lunes a domingos de 10:00 horas. a 21:00 horas. a excepción de los días feriados que será de acuerdo a lo dispuesto por el contratista.
- ¿ Los centros de canje deberán contar con bienes en permanente stock (nacionales e importados).
- ¿ Las tiendas y/o sucursales del contratista deben contar con amplios ambientes para que el titular de las tarjetas electrónicas realice cómodamente sus compras y Zona de Parqueo Vehicular.
- ¿ Los bienes que ofrezca la empresa deben estar relacionados a los siguientes rubros: abarrotes, verduras y frutas, carnes, embutidas, lácteos, panadería, pastelería, alimentación (comidas frías/calientes, postres, etc.).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ya se encuentra considerado en las bases.