

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 305 EDUCACION UGEL HUAMALIES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UE.305.UGEL/HLS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA 46 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UGEL HUAMALIES

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/08/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:30:39

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se atendió la consulta en el extremo de de consignar algunas precisiones concretas en lo que corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

integrando en las bases integras las consultas y observaciones

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 305 EDUCACION UGEL HUAMALIES

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UE.305.UGEL/HLS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA 46 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UGEL HUAMALIES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:30:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
Solicitamos incluir como parte de los documentos para la oferta, la presentación de un diagrama que le permita a la Entidad conocer la solución que oferta el postor y, de esa manera, pueda garantizar que se ciñe a los requerimientos establecidos en las presentes Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se atendió la consulta en el extremo de que se presente un diagrama que permita conocer la solución que oferta para garantizar el requerimiento establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Habiendo sido atendió la consulta para la integración de bases se indicará lo siguiente:
g) Diagrama que nos permita conocer la solución que oferta para garantizar el requerimiento establecido.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 305 EDUCACION UGEL HUAMALIES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UE.305.UGEL/HLS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA 46 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UGEL HUAMALIES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:30:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que la Entidad pueda conocer el detalle de los equipos/componentes que formarán parte de la solución del postor, solicitamos que dentro de los documentos para la oferta se requiera de manera obligatoria presentar el listado y detalle de los equipos a utilizar para la prestación del presente servicio; ello le permitirá a la Entidad garantizar que el principio de vigencia tecnológica no se vea afectado ni transgredido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se atendió la consulta en el extremo de que con la finalidad de garantizar la vigencia tecnológica de los equipos para el servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Habiendo sido atendió la consulta para la integración de bases se indicará lo siguiente: h) Listado de los equipos y componentes a utilizar para la prestación del servicio de internet, a fin de garantizar el PRINCIPIO DE VIGENCIA TECNOLÓGICA y así no se vea afectado ni transgredido.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 305 EDUCACION UGEL HUAMALIES

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UE.305.UGEL/HLS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA 46 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UGEL HUAMALIES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:30:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad que, al momento de la integración de las Bases, se publiquen los documentos mucho más legibles que los ahora comunicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se procedió a mejorar la calidad del documento con mejor legibilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Las bases integradas se ha mejorado y tiene mayor legibilidad

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 305 EDUCACION UGEL HUAMALIES

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UE.305.UGEL/HLS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA 46 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UGEL HUAMALIES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:30:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Carácterística principal:

En línea con lo anteriormente señalado y con la finalidad de garantizar la vigencia tecnológica en el marco del presente requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores deberán garantizar el brindar equipamiento nuevo, de primer uso y que cuente con vigencia tecnológica, esto es, que no se encuentren listados como end of sale y/o end of life al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se consideró que los equipos se garanticen con la vigencia tecnológica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

h) Listado de los equipos y componentes a utilizar para la prestación del servicio de internet, a fin de garantizar el PRINCIPIO DE VIGENCIA TECNOLÓGICA y así no se vea afectado ni transgredido.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 305 EDUCACION UGEL HUAMALIES
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UE.305.UGEL/HLS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA 46 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UGEL HUAMALIES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:30:39

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, advertimos que la Entidad establece un plazo de implementación de veinticinco (25) días calendario. Al respecto, es necesario advertir que un plazo tan reducido, podría ser cumplido únicamente por el actual operador del servicio, ya que evidentemente es quien en este momento podría contar con la infraestructura preinstalada, lo cual evidenciaría un claro direccionamiento y favorecimiento al referido proveedor, transgrediéndose así los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, establecidos en la normativa de contratación pública.

Asimismo, resulta importante señalar que la Entidad no ha considerado que las actividades de implementación podrían requerir la tramitación de permisos ante diversas autoridades, como el Ministerio de Cultura, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidades u otras entidades administrativas; siendo que la obtención de estas autorizaciones puede tardar al menos 20 días hábiles, plazo que incluso está sujeto a silencio administrativo negativo según lo estipulado en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General), en conformidad con las normas vigentes.

Siendo así, es materialmente imposible que algún otro operador del servicio de telecomunicaciones que no sea el actual prestador del servicio, pueda participar en este presente procedimiento de selección, por lo que correspondería reformular el plazo anteriormente referido, lo cual es esencial para garantizar una competencia justa y equitativa, ya que mantener un plazo tan corto, limita la participación de otros potenciales postores que, aunque sean capaces de cumplir con el esto de requisitos técnicos, se ven impedidos por los tiempos administrativos necesarios para obtener permisos y completar la instalación.

Por lo tanto, solicitamos nuevamente que se revise y amplíe el plazo de instalación a un más razonable, con el fin de promover una competencia más justa y aumentar la posibilidad de recibir propuestas de alta calidad, beneficiando así al proceso de contratación en su totalidad y, de esa manera, se permitirá que el presente procedimiento convocado por su representada se ciña a los principios establecidos en la normativa de contratación pública y, de esa manera, eventualmente no se vean afectados con una nulidad de esta Adjudicación Simplificada por transgredir el Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia, por no permitir el acceso a un mayor número de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuraria ACOGE PARCIALMENTE la observación, con la finalidad de incentivar los principios Liberta de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Habiendo sido acogida parcialmente la observación para la integración de bases se indicará lo siguiente: El servicio debe ser inmediato, teniendo 30 DÍAS CALENDARIO de plazo para la instalación, después de firmado el contrato

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 305 EDUCACION UGEL HUAMALIES		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UE.305.UGEL/HLS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA 46 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UGEL HUAMALIES		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:30:39

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, observamos que la Entidad ha establecido se acredite como equipamiento estratégico, gran parte del requerimiento contemplados en el Capítulo III de los Términos de Referencia; sin embargo, la Entidad no está tomando en consideración que este tipo de Requisito de Calificación solo supone el que se garantice expresamente la disponibilidad de determinado equipamiento, mas no el que se acredite el resto de componentes del requerimiento, tales como la atención de averías o fallas o capacidad del servicio, en donde como podemos observar, la Entidad no ha establecido algún equipamiento que coadyuve a garantizar el cumplimiento de dichos componentes.

Siendo así, solicitamos a la Entidad reformular y precisar con exactitud cuál es el equipamiento necesita se acredite su disponibilidad, sin hacer únicamente un tipeo de lo que ya establece el Capítulo III de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE PARCIALMENTE la observación, con la finalidad detallar el equipamiento estratégico de acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Habiendo sido acogida parcialmente la observación para la integración de bases se indicará lo siguiente: El proveedor debe de instalar con sus equipos y materiales correspondientes de acuerdo el servicio contratado Como: Fibra Óptica Drop, Media Convert, Routers, Microtics, Switch, Repetidores, cable UTP Cat 5, conectores RJ\$.
El Proveedor deberá entregar A LA UGEL HUAMALIES, o a quien éste indique, y al momento del inicio de ejecución del Contrato, una nómina del personal técnico autorizado a realizar labores de reparación en los locales de las instituciones educativas. Dicha nómina deberá ser actualizada cuando se produzcan cambios.
El tiempo de atención promedio ante una avería no debe ser mayor a una (1) hora, después de generarse el Ticket de atención.
El proveedor del servicio entregará a las instituciones educativas un informe en documento físico o electrónico, de lo sucedido cada vez que se reporte una avería en un plazo no mayor de cinco (05) días útiles. El informe deberá co

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 305 EDUCACION UGEL HUAMALIES

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UE.305.UGEL/HLS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA 46 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UGEL HUAMALIES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:30:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que la Entidad pueda asegurar que el Jefe de Proyecto propuesto por los postores cuente con las altas capacidades en gestión y dirección de proyectos de implementación de servicios de internet, solicitamos a la Entidad reformular los requisitos requeridos para la capacitación del referido personal clave y, en su reemplazo, se solicite que obligatoriamente este cuente con Certificado PMP e ITIL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se atendió la consulta en el extremo de que ostente la certificación de las capacitaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Habiendo sido atendió la consulta para la integración de bases se indicará lo siguiente: Contar con capacitación en redes inalámbricas, redes de telecomunicaciones, Y OTROS RELACIONADOS

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 305 EDUCACION UGEL HUAMALIES

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UE.305.UGEL/HLS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA 46 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UGEL HUAMALIES

Ruc/código :	20542444101	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MULTIPRODUCTOS SHERNIC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:57:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Confirmar que solo se presentara segun lo exigido en la documentacion de presentacion obligatoria, segun lo indicado en el 2.2.1. de la pagina 16 de las bases. y establecido en el 3.2 requisitos de calificacion de la pagina 33 al 38 de las bases

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2Literal: 2.2.1Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA la consulta con referencia a la presentación según lo exigido en la documentación de presentación obligatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a los cambios realizados en las bases integradas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 305 EDUCACION UGEL HUAMALIES

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UE.305.UGEL/HLS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA 46 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UGEL HUAMALIES

Ruc/código :	20542444101	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MULTIPRODUCTOS SHERNIC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:57:54

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:
respecto a la capacitacion; se solicita se amplie las denominaciones de las capacitaciones relacionados a la especialidad indistintamente de su denominacion, ya que permite la mayor participacion de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.3.2. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Principios de la LCE y su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección ACOGE PARCIALMENTE la observación, con la finalidad de incentivar los principios de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Por lo que se añade a las bases integradas lo siguiente: Contar con capacitación en redes inalámbricas, redes de telecomunicaciones, Y OTROS RELACIONADOS.